



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL**  
**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**PSICÓLOGA CLÍNICA**

**PROBLEMA:**

**RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UN NIÑO DE 12 AÑOS E**  
**INCIDENCIA EN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LOS PADRES EN LA**  
**UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO**

**AUTORA:**

**MAGALI MERCEDES VISTÍN ORTA**

**TUTOR:**

**Dr. LENNÍN PATRICIO MANCHENO PAREDES Mgt.**

**BABAHOYO - 2021**



## RESUMEN

En el presente Estudio de Caso se expone, como el mal rendimiento académico del hijo afecta de manera directa al bienestar psicológico de los padres, enfatizando el bienestar de la madre que es con quien interactúa más tiempo, pues su padre por su situación laboral permanece ausente, el presente estudio plantea determinar la incidencia utilizando herramientas como la Historia clínica, el inventario de ansiedad de Beck (BAI) y la escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff bajo los criterios que indica el DSM – 5, el diagnóstico de esta paciente es otro trastorno de ansiedad no especificado 300 (F41.9), puesto que no cumple con todos los criterios, y es así que se pudo realizar un esquema del proceso psicoterapéutico basado en la Terapia cognitivo-conductual para así poder modificar conductas que afectan en el bienestar psicológico de los padres.

**Palabras claves:** rendimiento académico, incidencia, bienestar psicológico, proceso psicoterapéutico.

## ABSTRACT

In the present Case Study it is exposed how the poor academic performance of the child directly affects the psychological well-being of the parents, emphasizing the well-being of the mother who is the one with whom he interacts the most, since his father, due to his work situation, remains absent. , the present study proposes to determine the incidence using tools such as the Clinical History, the Beck Anxiety Inventory (BAI) and the Carol Ryff Psychological Well-being Scale under the criteria indicated by the DSM - 5, the diagnosis of this patient is another unspecified anxiety disorder 300 (F41.9), since it does not meet all the criteria, and thus it was possible to carry out an outline of the psychotherapeutic process based on cognitive-behavioral therapy in order to modify behaviors that affect well-being parental psychological

**Keywords:** academic performance, incidence, psychological well-being, psychotherapeutic process

# INDICE

CERTIFICADO DEL TUTOR .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CERTIFICADO DEL INFORME FINAL SAI .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CERTIFICADO GUIA DEL TUTOR.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
RESUMEN.....	II
ABSTRACT .....	III
INDICE.....	IV
INTRODUCCIÓN .....	1
DESARROLLO.....	2
JUSTIFICACIÓN .....	2
OBJETIVO GENERAL.....	2
SUSTENTO TEÓRICO .....	3
TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	12
RESULTADOS OBTENIDOS .....	14
SITUACIONES DETECTADAS.....	15
SOLUCIONES PLANTEADAS .....	17
CONCLUSIONES.....	20
RECOMENDACIONES.....	21
BIBLIOGRAFIA .....	22

# INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso se ha desarrollado siguiendo la línea de investigación de la Carrera de Psicología Educativa y Clínica: prevención y diagnóstico que corresponde a la sub-línea: funcionamiento socio afectivo en el ámbito familiar y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje.

Se estableció metodologías adecuadas que ayudaron a determinar, mediante el uso de técnicas psicológicas como: historia clínica, entrevista, test (inventario de ansiedad de Beck (BAI) y la escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff). Asimismo, se planteó un proceso psicoterapéutico basado en la terapia cognitivo-conductual.

Se puede considerar que el modelo de la terapia cognitiva-conductual será de utilidad para disminuir síntomas de ansiedad que provocan una amenaza en el bienestar psicológico de la madre frente al rendimiento académico de su hijo, puesto que presenta preocupación, miedo de que pierda el año escolar, insatisfacción, evade conversaciones con otros padres de familia respecto al rendimiento académico de sus hijos etc., lo que no permite desenvolverse adecuadamente.

En la unidad educativa hay antecedentes de esta problemática, por ello hubo la necesidad de hacer frente al problema a través del presente estudio y así dar posibles soluciones a las necesidades de la paciente. Este documento se estructura de la siguiente manera; introducción, justificación, objetivo general, sustento teórico, técnicas aplicadas para la recolección de información, resultados obtenidos, soluciones planteadas, conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

## **DESARROLLO**

### **JUSTIFICACIÓN**

El presente estudio de caso tiene como propósito contribuir el desarrollo de los estudios en psicología clínica, el mismo que será de provecho para investigaciones futuras, la inclinación por el tema dentro de las prácticas pre-profesionales surge a partir de la existencia de una problemática en la madre de familia.

Por este motivo tal estudio de caso será de gran aporte para mi formación académica y profesional, debido a que brinda la oportunidad de conocer como el rendimiento académico incide en el bienestar psicológico de la madre.

La beneficiaria de este estudio fue una madre de familia, a la que mediante una intervención psicoterapéutica se le pretendió ayudar a disminuir y eliminar los síntomas de ansiedad buscando el bienestar psicológico de la paciente.

Este estudio de caso es factible debido a que, hubo apertura, apoyo y colaboraron por parte de las autoridades y padres de familia de la unidad educativa.

### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar como el rendimiento académico de un niño de 12 años incide en el bienestar psicológico de los padres (enfocado en la madre del estudiante)

# SUSTENTO TEÓRICO

## **Rendimiento Académico de un estudiante**

El rendimiento académico está regido bajo conceptos que hacen referencia a la evaluación del conocimiento que el estudiante ha adquirido durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuando un estudiante ha tenido un buen rendimiento académico este se verá reflejado en sus calificaciones. En otras palabras este valora y expresa lo aprendido a lo largo del proceso formativo, por otro lado cuando existen factores que inciden en el rendimiento académico este se ve afectado sea la dificultad de la asignatura, la cantidad de preguntas en un examen etc., pueden ser muchos los motivos que pueden llevar a un alumno tener un pobre rendimiento académico.

En general, el rendimiento escolar, en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; y en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y, por tanto, expresa el aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje con concreción en sus diferentes niveles de concreción. Esta definición puede relacionarse con un juicio o valoración acerca del grado de cumplimiento de los propósitos de formación tanto en el orden carácter académico en función al modelo social que esté vigente. (Albán & Calero, 2017, p. 214)

Según mencionan estos autores, el objetivo que tiene el rendimiento académico es poder conocer que los estudiantes aprendieron correctamente cada contenido en el proceso académico, sin embargo, se debe destacar que el rendimiento no solo hace referencia a los aprendizajes, más bien nos dará una idea básica de como el estudiante ha asimilado los contenidos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. El rendimiento del estudiante será evaluado y cuestionado (sea este bueno o malo), y se buscaran cuáles son las razones por la que no está rindiendo en el proceso, y conocer la razón de su fracaso si existiera. Por otra parte, existen situaciones que conllevan al estudiante a disminuir su rendimiento, el presente año lectivo puede ser razón para que el estudiante no tenga el mismo rendimiento puesto que la modalidad es totalmente distinta y esto puede ser una causa para que el estudiante pierda el interés.

Asimismo, se puede mencionar que la actual modalidad disminuye en gran medida el proceso de enseñanza-aprendizaje, por la cual debe de valorarse todos los ámbitos posibles y ser analizados para que el estudiante tenga el mismo desempeño cuando estaba en clase presencial, vale destacar que existe una pérdida de clases abundante lo que deja un efecto negativo. Los estudiantes son evaluados con habilidades verbales y ejercicios de comprensión que tienen como objetivo medir el rendimiento del estudiante, pero para ello se debe primero considerar los aspectos básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde el punto de vista etimológico este vocablo tiene dos planos; el primero viene del latín rendimiento y significa referido a “producto o utilidad dado por una cosa en relación con lo que consume, cuesta, trabaja”; mientras que en el segundo se refiere a proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados. Por tanto, acercarse a la definición del término “rendimiento académico” obliga a reconocer su asociación, al sujeto de la educación como ser social. (Albán & Calero, 2017, p. 214)

Esto muestra que el rendimiento académico se ve reflejado en las etapas del proceso educativo, puesto a que se vale de las habilidades, destrezas, ideas, aptitudes que posee el estudiante, como tal podemos considerar que hay factores responsables que como resultado tiene un efecto negativo. En el pasado el rendimiento escolar fue relacionado únicamente con el aspecto intelectual, factor que afectaba al mismo, hoy en día conocemos que se objetivizan transformaciones de pensar y hacer consciencia a cambios conductuales, sociales y al gran impacto del covid-19. Existe un aumento de desigualdades educativas que afecta al rendimiento escolar, tener menos apoyo por parte de los maestros, desinterés del estudiante y que las horas clases sean reducidas, se considera como una posible causa para el bajo rendimiento académico.

Durante los últimos 40 años los investigadores educacionales alrededor del mundo han buscado desentrañar los factores que explican los resultados escolares, medidos por el logro de aprendizaje de los estudiantes. A esta altura existe un amplio consenso entre los especialistas. Los factores explicativos son tres: los personales, el entorno socio-familiar de los estudiantes y la efectividad de la institución educativa. (Chipana, 2012, p. 83)

Como menciona el autor, se considera al rendimiento académico como un estimado de lo que un alumno ha aprendido como consecuencia de un proceso de formación, donde se busca medir las capacidades que posee un estudiante en función al proceso educativo, expresando el aprovechamiento de la influencia de los contenidos impartidos por los docentes. Por otra parte, se considera que el nivel de éxito o de fracaso del estudiante en el ámbito educativo depende mucho de los factores que rodeen al mismo, al analizarse el rendimiento académico deben de tomarse en cuenta y la manera que estos impactan las actividades que se relacionan directamente con el estudiante.

Se sabe que durante la adolescencia acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas, especialmente en la personalidad, que pueden afectar el rendimiento escolar. Los profesores han de estar preparados para canalizar positivamente estos cambios que, de otro modo, pueden adoptar un rumbo mórbido. De igual manera, hay que apostar por interacciones y metodologías didácticas flexibles, susceptibles de adaptación a alumnos con personalidades muy distintas. (Lamas, 2015, p. 319)

El autor destaca, que durante la etapa de la adolescencia se percibe ciertos factores que pueden incidir en el rendimiento académico del estudiante, estos cambios tanto físicos como psicológicos van transformando la personalidad del mismo, puesto a que es una etapa donde viven cambios notables. También se debe tener en cuenta una metodología de trabajo con aquellos alumnos que tengan problemas de esta índole, debido a que no se los puede excluir de este proceso, es por ello que los maestros y padres de familia deben estar preparados y ayudar de la manera posible a que este proceso sea más adaptable para un estudiante.

El rendimiento académico no solo depende de factores intelectuales, sino también de factores internos como externos al estudiante. Se debe identificar el estado real del estudiante: conocer sus deficiencias y competencias tanto en el área de conocimiento como en lo cultural. Este diagnóstico permite, en parte, prevenir el fracaso y combatirlo. (Rodríguez & Madrigal, 2016, p. 28)

Es por ello que los autores mencionan, que se debe tener en cuenta todos los factores que inciden en el rendimiento académico, conocerlos a tiempo para así poder buscar las herramientas necesarias que se adapten a las necesidades de los estudiantes, para que así no se vea entorpecido su proceso académico, por ello que cabe descartar que

existen factores internos que deben ser analizados por un profesional y prestar la ayuda necesaria, para que el estudiante pueda responder de manera adecuada al proceso de enseñanza. La meta que tiene el rendimiento académico no es que el alumno logre un a nota caprichosa, sino más bien es saber que el alumno aprendió de manera correcta los contenidos, puesto que esto permitirá que el día de mañana el estudiante se desempeñe de manera satisfactoria.

La literatura muestra relación con las funciones cognitivas, el procesamiento de la información y el desarrollo de la inteligencia, describiendo que los estudiantes con bajo rendimiento por lo general presentan problemas de percepción (visuales o auditivos), de atención - concentración, atención sostenida y dividida, especificados en la dificultad para discriminar estimulación relevante y significativa y problemas en el proceso de memoria y evocación. (Erazo, 2012, p. 152)

Como menciona el autor el rendimiento académico es frecuente y pueden haber muchas causas, entre ellas; alteraciones que caracterizan al rendimiento académico no satisfactorio. Por ellos es necesario que se tome en consideración las diferentes demandas académicas y las consecuencias que vayan a dejar el rendimiento académico de cada estudiante por ello es necesario la detección a tiempo, si se llegara a presentar un estudiante con síntomas que este en esta área.

## **Tipos de rendimiento académico**

### **Individual**

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc; lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. (Tingo & Urbano, 2017)

**Rendimiento General:** Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al Centro Educativo, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

**Rendimiento específico:** Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el

futuro. Se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta como: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

## **Social**

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Se considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. (Tingo & Urbano, 2017)

## **Bienestar psicológico**

### *Definición del término bienestar*

Este concepto en términos generales, hace referencia cuando el individuo satisface las necesidades básicas, es por ello la importancia del estudio del bienestar psicológico en la vida del individuo.

Este concepto surge cuando las personas tienden a perseguir sus intereses para un estado de satisfacción personal tales como: relaciones familiares, laboral, buen estado de salud etc., entonces se asume que seguirá el camino para alcanzar su bienestar. Por otro lado si se presentan motivos por los que las personas ansían las cosas al mismo tiempo, provocará que no vean con claridad sus emociones y necesidades, por lo que es probable que no se alcance un bienestar. (Sen, 2011) Refiere el bienestar humano es el estado en que los individuos tienen la capacidad y la posibilidad de llevar una vida que tienen motivos para valorar. Concebir el bienestar genera en la persona un estado de armonía, tranquilidad y así una disposición de poder de vivir bien, estar bien y sentirse bien consigo mismo y con los demás.

### ***Definición de Bienestar psicológico***

El bienestar psicológico se lo considera como un estado deseable del individuo, como la percepción que una persona tiene sobre su vida en el lugar que existe, con relación a sus metas y expectativas.

El bienestar psicológico, está relacionado a la experiencia humana con expectativas hacia el futuro y sus logros en el presente a lo que se llamaría satisfacción; por otra parte, el ser humano crea su realización personal cuando alcanza seguridad en el contexto donde se relaciona; es decir, con el trabajo, la familia, salud, en su entorno social, cuando ha adquirido bienes que ha deseado, entre otros. Es así, como de manera multidimensional se identificaron seis dimensiones: a) una apreciación positiva de sí mismo (auto-aceptación); b) capacidad para controlar en forma efectiva el medio y la propia vida (dominio); c) capacidad para manejar con eficiencia los vínculos personales (afectos positivos); d) la creencia de que la vida tiene propósito y significado (desarrollo personal); e) sentimientos positivos hacia el crecimiento y la madurez (autonomía); e) sentido de autodeterminación. (Franco, Osorio, & Cervantes, 2019, p. 302)

Los autores mencionan que, el bienestar psicológico está dirigido a alcanzar logros que llenan expectativas de vida, lo que asegura en el individuo un estado de autorrealización y tener seguridad en toda actividad que realiza, como lo son; laborales, familiares, personales entre otros, y destacándose el área social (lograr tener las cosas materiales como, casa carro, trabajo estable, una familia). A pesar de ser un deseo común para los individuos, no todos consiguen vivir en este estado, es decir; no desarrollan habilidades para lograr un bienestar psicológico. Asimismo, adquirir estar bien con uno mismo, estar en dirección recta con las motivaciones y los objetivos para nuestro estilo de vida, nos permite gozar de un equilibrio emocional, para esto es necesario que el individuo afronte las circunstancias que se presenta día a día puesto que esto es lo que determina el bienestar psicológico que es una condición favorable de crecimiento personal.

El estudio del bienestar psicológico ha adquirido relevancia en las últimas décadas debido a las implicaciones para el desarrollo y potenciación del individuo. Este constructo se ha ligado con el nacimiento de la felicidad, y en este sentido la psicología lo aborda teniendo en cuenta que los individuos felices tienden a

desenvolverse mejor socialmente, tener mejores aspiraciones y dominar adecuadamente su entorno. Así resulta necesario conocer qué hace que unas personas, en particular, sean más felices que otras. (Bahamón, Alarcón, Cudris , Trejos, & Campo , 2019, p. 519)

Como lo mencionan los autores, evidentemente el individuo alcanza cierto grado de satisfacción al alcanzar algunas metas personales y estas son las que lleva hacia el camino del bienestar psicológico, tomando en cuenta que esto depende de ellos mismos, sin embargo, las condiciones y el ambiente en los que se desenvuelvan influyen en gran medida. Relativamente estas variables no propician el bienestar en el individuo. Por otro lado no se puede dejar de lado que la definición de “bienestar psicológico” puede variar de una cultura a otra, por lo cual las habilidades para adquirir cierto grado de satisfacción no será el mismo.

Por ello el individuo tiene como meta importante mantener y aumentar el bienestar. Este elemento es de suma importancia en personas que tienen como objetivo vivir satisfactoriamente. El bienestar psicológico abarca situaciones, que ciertamente incluyen sensación de control y auto-competencia, relaciones sociales y personales de calidad, asimismo tener proyectos de vida y metas claras. Estos factores ayudan a que el individuo pueda evaluar su propio bienestar. Por lo tanto, una persona que muestra un alto nivel de bienestar se encuentra satisfecho con su vida.

Al analizar las definiciones más modernas y complejas de bienestar humano o de bienestar psicológico se observa que aquél es necesario para que exista éste, pero que no lo define, o sea, que no son términos intercambiables o sinónimos. Es claro que existe una interrelación entre el bienestar humano, que hace énfasis en el bienestar material, y el bienestar psicológico que siempre mantiene alguna relación con el entorno material del individuo, pero que no se centra en él. (Belfield, 2015)

Como menciona el autor, el concepto de bienestar psicológico se ha ido precisando a partir del desarrollo de sociedades y del interés del individuo por las condiciones de vida. Inicialmente, este término se refería el sentirse bien con la apariencia física, la inteligencia o el aspecto económico, pero al transcurrir el tiempo ha ido cambiando el concepto y actualmente se lo considera como el resultado de diversas variables, debido a que es un

concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos de las personas que se relacionan a un modo positivo de funcionar. Es así que el bienestar psicológico se lo considera como un conjunto de sensaciones que hacen referencia a la manera de cómo vemos nuestra vida.

El bienestar psicológico está relacionado directamente a la experiencia propia y al funcionamiento vital de cada persona, a la creencia acertada de sus necesidades y deseos. Las personas son capaces de adaptarse de mejor manera a situaciones que se presentan en el medio que se desenvuelven (positivas o negativas). A pesar de esto buscan la manera de retornar a la línea que los mantiene en un bienestar psicológico. Toda persona desea mantener un entorno que lo haga sentir bien puesto que esto lo dirigirá a un estado de bienestar psicológico, para conseguirlo debe existir la combinación de elementos que lo generen.

### **El rendimiento académico e incidencia en el bienestar psicológico de los padres**

Todo estímulo que tiene una persona le sigue una respuesta, siendo ésta el resultado de la interacción entre el organismo que recibe el estímulo y el medio ambiente. Es por ello que para una persona de clase media cuyas necesidades básicas están satisfechas, se vuelve más difícil establecer cuáles son los estímulos o las circunstancias específicas que impiden o favorecen el bienestar emocional.. (Belfield, 2015)

En el momento que el padre de familia tiene conocimiento que su hijo no tiene un rendimiento académico adecuado desencadena emociones, pensamientos y conductas inmediatos, que en la mayoría de ocasiones no son funcionales. El impacto que causa en los padres de familia, al momento de saber que su hijo no responde de manera positiva el proceso puede generar síntomas de ansiedad y conductas en ellos, ya que los toma por sorpresa y los somete a factores que desencadenan los mismos, haciendo que el entorno familiar cambie. Conocer la importancia que tiene el bienestar psicológico de los padres es importante, además identificar las dimensiones que necesitan para estar bien, pues de esa manera pueden ser más funcional en su desempeño como padre de familia.

Debido a la insatisfacción por el rendimiento académico de los estudiantes, el padre de familia carece de una actitud positiva hacia su hijo y hacia sí mismo, preocupación, poco o ningún control de su ambiente que lo rodea, así como una carencia de relaciones positivas con otros. La necesidad de sentirse satisfecho se ve mermado, puesto que no hay estímulo positivo alguno, la preocupación invade su tranquilidad y es cuando se ve reflejado de manera negativa su bienestar psicológico.

Bienestar psicológico en general apunta hacia una satisfacción personal y vincular (es decir necesita que las personas que están dentro de ese vínculo llenen expectativas), y la presencia de experiencias emocionales y de conductas positivas en las áreas de mayor interés para el padre de familia hace que se vea reflejado. Pero cuando este se ve interrumpido por situaciones que se presentan debido al rendimiento académico de su hijo, existe una pérdida progresiva del mismo. El bienestar psicológico se lo considera como un constructo que expresa un sentir positivo y el pensar del ser humano acerca los demás y de sí mismo y se lo define por una naturaleza vivencial que se relaciona estrechamente con aspectos peculiares del funcionamiento del individuo.

## **TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de información de datos fueron las siguientes:

### **Historia clínica psicológica**

Se utilizó esta técnica con la finalidad de conocer los antecedentes personales, familiares, la historia de la enfermedad y las conductas psicopatológicas (en el caso que existirán) etc. Es decir, recoger los datos y la información más relevante. Que nos ayuda para establecer el diagnóstico presuntivo. (ANEXO 1)

### **Entrevista semiestructurada**

Este tipo de entrevista se desarrolla con una modalidad mixta, alternando así preguntas estructuradas y espontáneas, por lo que son más completas, su utilidad es para profundizar y conocer la problemática del paciente. (ANEXO 2)

### **Test psicométrico**

Mediante esta técnica se puede llegar a medir cualidades o a confirmar la información que se había recogido mediante supuestos de la observación clínica, y así poder relacionar los signos y síntomas que el paciente había manifestado y para comprobar el diagnóstico presuntivo que se le da en la historia clínica se utilizó el siguiente test:

### **Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff**

Se utiliza la definición de medida dada por la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff. Los Indicadores por sub escala son: Auto aceptación (Ítems:1,7,8,11, 17,25,34);

Relaciones Positivas (Ítems:2, 13, 16, 18, 23, 31, 38); Autonomía (Ítems:3,5,10,15,27); Dominio del Entorno (Ítems:6,19,26,29,32,36,39); Propósito en la vida (Ítems:9,12,14,20,22,28,33,35) y Crecimiento personal (Ítems:4,21,24,30,37). (ANEXO 3A)

### **Inventario de ansiedad de Beck (BAI)**

El Inventario de Ansiedad de Beck es una herramienta útil para valorar los síntomas somáticos de ansiedad, tanto en desórdenes de ansiedad como en cuadros depresivos. El cuestionario consta de 21 preguntas, proporcionando un rango de puntuación entre 0 y 63. Los puntos de corte sugeridos para interpretar el resultado obtenido son los siguientes:

- 00–21 - Ansiedad muy baja
- 22–35 - Ansiedad moderada
- más de 36 - Ansiedad severa

Cada ítem se puntúa de 0 a 3, correspondiendo la puntuación 0 a "en absoluto", 1 a "levemente, no me molesta mucho", 2 a "moderadamente, fue muy desagradable pero podía soportarlo" y la puntuación 3 a "severamente, casi no podía soportarlo". (ANEXO 3B)

## RESULTADOS OBTENIDOS

El caso a desarrolla de (nombre ficticio) “Lorena”, madre de familia de la unidad educativa Emigdio Esparza Moreno quien tiene un hijo que cursa octavo año, el cual tiene 12 años de edad quien vive en la ciudadela 4 de mayo, cantón Babahoyo, Madre pide ayuda psicológica porque se siente preocupada por el rendimiento académico de su hijo mediante llamada (WhatsApp), a la psicóloga del DECE, indicando que, el rendimiento académico de su hijo le afecta psicológicamente y esto provoca preocupación, miedo de que pierda el año escolar, insatisfacción, evade conversaciones con otros padres de familia respecto al rendimiento académico de sus hijos etc., lo que no permite desenvolverse adecuadamente.

Esta familia está conformada por padre de 42 años, madre de 38 años (paciente) y su hijo de 12 años. Para conocer más la problemática se llevó acabo un número de cinco entrevistas psicológicas dirigidas a la paciente, teniendo una duración de 40 - 45 minutos cada entrevista.

**Primera sesión:** Realizada el 18 de Diciembre del 2020, a las 10h00 am, con una duración de 45 minutos, Se explica a la paciente que todo lo que se hable queda bajo total confidencialidad, pero, que debemos de trabajar en conjunto y establecer un compromiso, en esta primera sesión se tiene como objetivo establecer el rapport. Se lleva a cabo el motivo de consulta, se indagó datos del paciente para llenar la historia clínica, la paciente menciona que el rendimiento de su hijo le afecta psicológicamente.

**Segunda sesión:** Realizada el 29 de Diciembre del 2020, a las 11h00 am, con una duración de 40 minutos, se obtuvo comunicación vía-online (WhatsApp), en la cual se continuo llenando la historia clínica, anamnesis, vida escolar, antecedentes familiares, corroborando los hechos históricos identificados en la primera sesión, donde se profundiza el problema detallando síntomas como preocupación, miedo, evitación, la paciente menciona que todo esto surgió a partir de conocer las notas de primer quimestre donde conoció el rendimiento académico de su hijo. Se indagó información que ayudará arribar a

un diagnóstico. Se procede aplicar un inventario de Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff y el Inventario de ansiedad de Beck (BAI).

**Tercera sesión:** Fue realizada el 08 de enero del 2021 a las 11h20 de la mañana, con una duración de 40 minutos, en esta sesión se trabajó con la paciente indagando acerca de todas las situaciones posibles que generan que se desencadena sus síntomas, se procedió a dar la debida explicación acerca del diagnóstico.

**Cuarta sesión:** Fue realizada el 15 de enero del 2021, a las 11h00 am, se procede a aplicar técnicas para que la paciente aprende a controlar sus síntomas de ansiedad y así mismo que la paciente adquiera hábitos diferentes para mejorar su bienestar psicológico (acepta lo que no se puede cambiar, reflexiona y conéctate contigo mismo, medita, practica gratitud y compasión, vive el presente).

**Quinta sesión:** Se realizó llamada (Watsapp), 20 de enero del 2021 a las 10h00 de la mañana con una duración de 40 minutos, lo cual se habló con la paciente para mostrar los resultados arrojados a lo largo de todo el proceso y así desarrollar un plan terapéutico apropiado, usando la técnica cognitivo conductual, para la modificación de pensamientos y conductas inadecuados a causa del rendimiento académico de su hijo.

## **SITUACIONES DETECTADAS**

La información que se obtuvo arrojó lo siguiente: la paciente expresó todas las situaciones que ha vivido raíz de que le entregaron el primer reporte de notas de su hijo, desde ese momento inicio su malestar puesto que pensaba que su hijo iba a perder el año escolar, es así que empezaron los síntomas de preocupación e insatisfacción.

Mediante las entrevistas la paciente dio a conocer que se le dificulta tener conversaciones con los demás padres porque siente que estos van a presumir el

rendimiento académico de sus hijos, y eso le lleva a una situación incómoda que genera un estado de malestar en ella.

La paciente mencionó que el rendimiento académico de su hijo no era el mejor de la clase pero que si era satisfactorio en los años anteriores, y eso causo en ella este malestar, por lo que se tomó en consideración buscar ayuda psicológica.

Los datos obtenidos durante las sesiones más los resultados de la escala que midió el bienestar psicológico a nivel general fueron de 48 puntos lo que indica un bajo nivel de bienestar psicológico. Mientras tanto los resultados del inventario de ansiedad de Beck (BAI) fueron de 19 puntos lo que indica un nivel de ansiedad muy bajo, estos resultados ayudaron a comprobar el diagnóstico, se realizó la explicación del trastorno de ansiedad no especificado 300 (F41.9).

<b>ÁREA</b>	<b>SINTOMAS</b>
Emocional	evitación, miedo, preocupación
Cognitiva	poca capacidad para afrontar
Área Conductual	problemas para adaptarse a situaciones

De acuerdo a la información que fue proporcionada y a los resultados de los test aplicados se procedió a revisar los criterios del manual que indica el CIE-10 y DSM-5,

llegando a establecer el diagnóstico de otro trastorno de ansiedad no especificado 300 (F41.9).

## **SOLUCIONES PLANTEADAS**

Como referencia a la investigación y después de haber obtenido la información válida del proceso de estudio se procede a elaborar un esquema psicoterapéutico de la Terapia Cognitivo Conductual (TCC) para reducir los síntomas del trastorno de ansiedad no especificado, con el objetivo de:

- Disminuir los niveles de ansiedad
- Reemplazar o modificar esos pensamientos automáticos
- Fortalecer la confianza de sí mismo y en su hijo ,aumentar la seguridad

**Tabla 1**

**ESQUEMA TERAPEUTICO**

<b>OBJETIVO</b>	<b>TECNICA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
<b>Disminuir los niveles de ansiedad</b>	Respiración y técnicas de relajación pasiva	La técnica de respiración fomenta controlar la ansiedad y la técnica de relajación pasiva tiene como objetivo la relación entre tensión muscular y los estados de nerviosismo. En la cual se procede a pedir al paciente que se ponga cómodo y se procede a practicar la relajación. (Chóliz) 3-5	Esta técnica puede tener la duración de 15 minutos y se trabaja en 4 sesiones	Los resultados que se esperan con esta técnica es disminuir los síntomas de ansiedad, cuando la paciente tenga recuerdo sobre el rendimiento académico de su hijo.
<b>Controlar o ponerle alto pensamientos automáticos</b>	Detección de pensamiento	Se solicita al paciente que imagine una situación que genere el estado de ansiedad, una vez que esos pensamientos están invadiendo su mente yo le diré alto, se lo realiza una vez más en esta ocasión el paciente me hará una seña una vez que esos pensamientos ya estén y por último se pide que lo haga el solo, pero con voz fuerte. (Instituto Europeo Psicología Aplicada,	Esta técnica puede tener la duración de 30 minutos y se trabaja en 2 sesiones	Esta técnica ayudará a la paciente a controlar y poner un alto a los pensamientos, cuando se presente situaciones como que el resto de los padres mencionen el rendimiento académico de sus hijos o piense que su hijo perderá el año escolar lo que le generan ansiedad y tendrá como resultado

2017)

una manera más adecuada de afrontar una situación.

**Facilitar la adaptación y el bienestar**

Afrontamiento

Se pedirá a la paciente:

- aprenda a decir “sí” a aquello que si puede hacer.
- Intente ver los cambios como algo positivo y no como una amenaza, pida ayuda a su hijo en especial y familiares, además tratar de sonreír esto ayudara a reducir a tensión y mejorar la respuesta de los síntomas de ansiedad.
- Apoyarse en sus seres queridos, pedir ayuda cuando crea necesario, no fingir que estar bien, esto provocara más síntomas de ansiedad.

Esta técnica puede tener la duración de 30 minutos y se trabaja en 2 sesiones

Se espera con esta técnica que la paciente pueda facilitar la adaptación y el bienestar. Teniendo como resultado que la paciente cree un ambiente seguro desarrollando una manera adecuada a confrontar situaciones con respecto al rendimiento académico de su hijo.

## CONCLUSIONES

Se puede concluir que el rendimiento académico del niño incidió en el bienestar psicológico de la madre de tal manera que se pudo evidenciar síntomas de ansiedad leves en la paciente, que estaba directamente relacionada al rendimiento académico, los síntomas de ansiedad que se presentó en la madre afectó de manera física, conductual y emocional que influyen a su vez en un desgaste social.

Ciertamente el bienestar psicológico tiene sus bases en la humanidad, la felicidad, el vivir bien, la satisfacción entre otros y al determinar como el rendimiento académico incidió sobre el bienestar psicológico de la madre, se pudo entender claramente sus causas y consecuencias, logrando así conocer como estas afectan a las relaciones personales y en ciertas actividades.

Se pudo determinar y estructurar un esquema de proceso psicoterapéutico cognitivo conductual con el objetivo de que la paciente fortalezca su bienestar psicológico, por dicha incidencia que no le permitía desenvolverse como tal.

En este tipo de incidencia en el bienestar psicológico, se encontró cambios en el diario vivir de la madre que se relacionaba al rendimiento académico de su hijo, por ello es importante conocer algunas de las características básicas del bienestar psicológico (cuando se ve afectado), con las cuales se podrá dar una posible solución.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la paciente tomar en consideración cada síntoma, puesto que puede generar reacciones desfavorables que afectan de manera considerable el ámbito familiar y social.

Así mismo se recomienda a la paciente seguir todas las recomendaciones, para lograr disminuir los síntomas ansiedad y lograr fortalecer el bienestar psicológico.

Se recomienda pasar más tiempo con su hijo y familiares, puesto que realizar actividades con personas cercanas profundiza y fortalece el bienestar psicológico.

Se recomienda a la paciente tener presente y darles la importancia debida a los pasos dados para poder controlar el estado ansioso, puesto que esto ayudará a fortalecer el bienestar psicológico.

## BIBLIOGRAFIA

- Albán, J., & Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Conrado / Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 13(58), 214.
- Bahamón, M., Alarcón, Y., Cudris, L., Trejos, A., & Campo, L. (2019). Bienestar psicológico en adolescentes colombianos. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5), 519.
- Belfield, A. (2015). Bienestar psicológico de las madres de niños preescolares de un colegio privado de la ciudad de Guatemala. *"Tesis de Grado"*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Chipana, F. (2012). Rendimiento académico. *Revista de investigación*, 2(1), 83.
- Chóliz, M. (n.d.). *Técnicas para el control de la activación: Relajación y Respiración*.
- Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 2(2).
- Franco, F., Osorio, A., & Cervantes, X. (2019). Relación entre el bienestar psicológico, rendimiento académico y acoso en los estudiantes universitarios. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 11(5), 302.
- Instituto Europeo Psicología Aplicada. (2017). *Stop, basta, para: La técnica de parada de pensamiento*. Retrieved from (entrada de blog): <https://iepa.es/parada-pensamiento/>
- Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 319.
- Rodríguez, I., & Madrigal, A. (2016). Rendimiento académico y estrategias de aprendizaje. *Revista de Docencia e Investigación Educativa*, 2(6), 28.
- Sen, A. (2011). Retrieved from <https://vforcitizens.blogspot.com/2011/07/el-bienestar-humano-segun-amartya-sen.html>
- Tingo, T., & Urbano, I. (2017). *Rasgos de la personalidad y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa „isabel de godin“*. Riobamba, 2015-2016. Universidad Nacional De Chimborazo, Riobamba.



**ANEXOS**

# ANEXOS 1

## HISTORIA CLÍNICA

HC. #

Fecha: \_\_\_\_\_

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombres: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_

Religión: \_\_\_\_\_

Instrucción: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Remitente: \_\_\_\_\_

### 2. MOTIVO DE CONSULTA

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. HISTORIA DEL CUADRO PSICOPATOLÓGICO ACTUAL

---

---

---

---

---

---

#### 4. ANTECEDENTES FAMILIARES

a. Genograma (Composición y dinámica familiar).

b. Tipo de familia. \_\_\_\_\_

c. Antecedentes psicopatológicos familiares.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 5. TOPOLOGÍA HABITACIONAL

#### 6. HISTORIA PERSONAL

##### 6.1. ANAMNESIS

Embarazo, parto, lactancia, marcha, lenguaje, control de esfínteres, funciones de autonomía, enfermedades.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**6.2. ESCOLARIDAD** (Adaptabilidad, rendimiento, relación con pares y maestros, aprendizaje, cambios de escuela).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

##### 6.3. HISTORIA LABORAL

\_\_\_\_\_

##### 6.4. ADAPTACIÓN SOCIAL

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**6.5. USO DEL TIEMPO LIBRE** (ocio, diversión, deportes, intereses)

---

---

---

**6.6. AFECTIVIDAD Y PSICOSEXUALIDAD**

---

---

---

**6.7. HÁBITOS** (café, alcohol, drogas, entre otros)

---

---

---

**6.8. ALIMENTACIÓN Y SUEÑO**

---

---

---

**6.9. HISTORIA MÉDICA**

---

---

---

---

**6.10. HISTORIA LEGAL**

---

---

**6.11. PROYECTO DE VIDA**

---

---

---

---

**7. EXPLORACION DEL ESTADO MENTAL**

**7.1. FENOMENOLOGÍA** (Aspecto personal, lenguaje no verbal, biotipo, actitud, etnia, lenguaje)

---

---

---

**7.2. ORIENTACIÓN**

---

---

---

**7.3. ATENCIÓN**

---

---

---

**7.4. MEMORIA**

---

---

---

**7.5. INTELIGENCIA**

---

---

---

**7.6. PENSAMIENTO**

---

---

---

**7.7. LENGUAJE**

---

---

---

**7.8. PSICOMOTRICIDAD**

---

---

---

**7.9. SENSOPERCEPCION**

---

---

---

**7.10. AFECTIVIDAD**

---

---

---

**7.11. JUICIO DE REALIDAD**

---

---

**7.12. CONCIENCIA DE ENFERMEDAD**

---

---

**7.13. HECHOS PSICOTRAUMATICOS E IDEAS SUICIDAS**

---

---

**8. PRUEBAS PSICOLOGICAS APLICADAS**

---

---

**9. MATRIZ DEL CUADRO PSICOPATOLOGICO**

Función	Signos y síntomas	Síndrome

**9.1. Factores predisponentes:**

---

---

**9.2. Evento precipitante:**

---

---

**9.3. Tiempo de evolución:**

---

---

**10. DIAGNÓSTICO ESTRUCTURAL  
DSM-5**

---

---

**11. PRONÓSTICO**

---

---

**12. RECOMENDACIONES**

---

---

---

**13. ESQUEMA TERAPÉUTICO**

Hallazgos	Meta Terapéutica	Técnica	Número de Sesiones	Fecha	Resultados Obtenidos

---

Firma del pasante

## ANEXOS 2

### Entrevista Semiestructurada

¿Podría hablarme que ocurre cuando recuerda la boleta de notas de su hijo?

¿Cómo describiría Ud. Esta situación?

¿Podría describir detalladamente la última vez que se sintió así?

¿Cómo y cuándo sucedió por primera vez?

¿De qué manera le ha afectado este problema en su vida personal, familiar y social?

¿Qué ha hecho Ud. para solucionar este problema?

## ANEXOS 3

### ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO DE RYFF

Apreciado trabajador, este instrumento es estrictamente confidencial. A continuación, se te presentan 39 afirmaciones. Te pedimos que contestes con sinceridad cada uno de los ítems marcando con una (X) la opción que mejor describe lo que pensaste o sentiste durante el último mes. (No hay respuesta correcta o incorrecta, todas sirven).

#### DATOS GENERALES

**Sexo:** (1) Masculino      (2) Femenino      **Edad:** \_\_\_\_\_      **Profesión:** \_\_\_\_\_

**Tiempo de actividad en el lugar de trabajo:** \_\_\_\_\_

**Área de trabajo:** \_\_\_\_\_

**Estado Civil:** (1) Casado(a)    (2) Soltero(a)    (3) Conviviente    (4) Divorciado(a)    (5) Viudo(a)

**Lugar de Procedencia:** (1) Costa      (2) Sierra      (3) Selva      (4) Extranjero

Nº	Ítems	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Cuando analizo la historia de mi vida, me siento satisfecho de cómo han resultado las cosas.					
2	A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes comparto mis preocupaciones.					
3	Expreso fácilmente mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de las personas.					
4	Me preocupa cómo otras personas evalúan las elecciones que he hecho en mi vida					
5	Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga.					
6	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad.					
7	En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo.					
8	No cuento con muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar.					
9	Tiendo a preocuparme por lo que los demás piensan de mí.					
10	Me juzgo por lo que pienso que es importante, no por lo que otros piensan que es importante.					
11	Soy parte de una familia y he construido un modo (estilo) de vida a mi gusto.					
12	Soy una persona activa cuando realizo los proyectos que me propongo.					
13	Si tuviera la oportunidad, cambiaría muchas cosas de mí mismo.					
14	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas.					
15	Tiendo a dejarme influenciar por personas con opiniones firmes.					
16	En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo.					
17	Me siento bien cuando pienso lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro.					
18	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí.					
19	Me gusta la mayor parte de los aspectos de mi personalidad.					

20	Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo.				
21	Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general.				
22	Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen.				
23	Tengo clara la dirección y objetivo de mi vida.				
24	Conforme pasa el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo.				
25	En muchos aspectos, me siento decepcionado de mis logros en la vida.				
26	He experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza.				
27	Me resulta difícil expresar mis opiniones en temas controvertidos.				
28	Soy bastante eficiente, manejando mis responsabilidades diarias.				
29	No tengo claro qué es lo que intento conseguir en la vida.				
30	Hace mucho tiempo que dejé de hacer cambios importantes en mi vida.				
31	Me siento orgulloso de quién soy y de la vida que llevo.				
32	Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí.				
33	Siento que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona.				
34	No quiero intentar nuevas formas de hacer las cosas; mi vida está bien como está.				
35	Las experiencias nuevas me desafían a replantear lo que pienso sobre mí mismo y el mundo.				
36	Pensándolo bien, con los años no he mejorado mucho como persona.				
37	A menudo cambio mis decisiones si mis amigos o mi familia están en desacuerdo.				
38	Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de aprendizaje, desarrollo y crecimiento.				
39	Si no fuera feliz en mi vida, tomaría medidas efectivas para cambiarla.				

### Inventario de ansiedad de Beck (BAI)

Indicaciones: En el cuestionario hay una lista de síntomas comunes de la ansiedad. Lea cada uno de los ítems atentamente, e indique cuanto le ha afectado en la última semana incluyendo hoy.

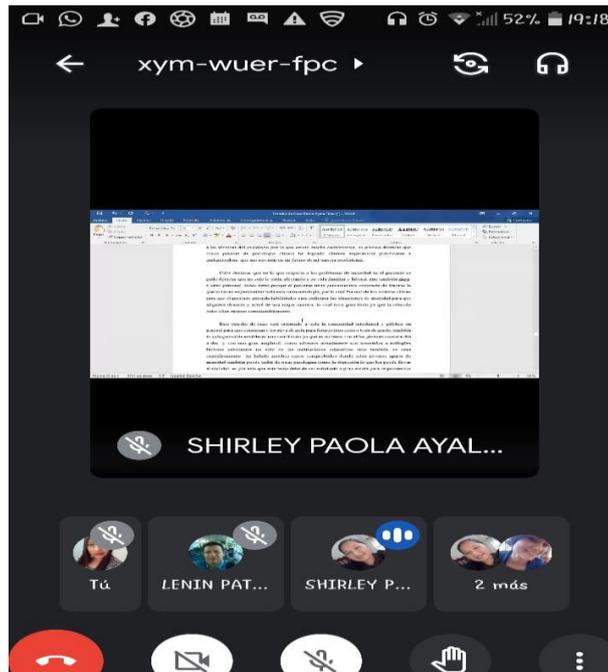
	En absoluto	Levemente	Moderadamente	Severamente
1. Torpe o entumecido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Acalorado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Con temblor en las piernas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Incapaz de relajarse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Con temor a que ocurra lo peor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Mareado. O que se le va la cabeza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Con latidos del corazón fuertes y acelerados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Inestable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Atemorizado o asustado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Nervioso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Con sensación de bloqueo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Con temblores en las manos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Inquieto, inseguro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Con miedo a perder el control	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Con sensación de ahogo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Con temor de morir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Con miedo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Con problemas digestivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Con desvanecimientos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Con rubor facial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Con sudores fríos o calientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cada ítem se puntúa de 0 a 3, correspondiendo la puntuación. La puntuación total es la suma de las de todos los ítems (si en alguna ocasión se eligen 2 respuestas se considerará sólo la de mayor puntuación. **Los síntomas hacen referencia a la última semana y al momento actual.**

0 a "en absoluto"  
 1 a "levemente, no me molesta mucho",  
 2 a moderadamente, fue muy desagradable pero podía soportarlo"  
 3 a "severamente, casi no podía soportarlo".

0-21= ansiedad muy baja  
 22-25= ansiedad moderada  
 36 o más= ansiedad severa

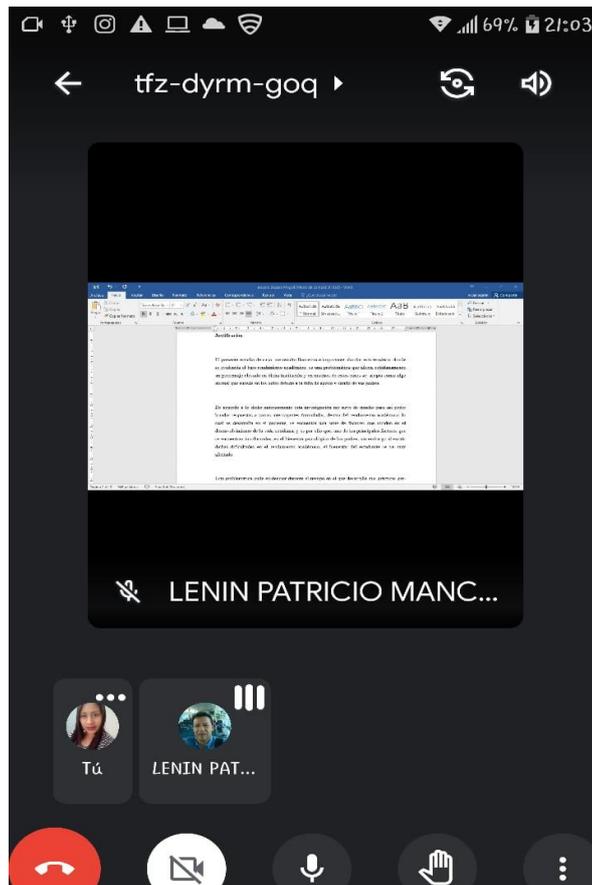
## ANEXO 4



Reunión con el tutor, explicación de los detalles y pasos para elaborar el estudio de caso



Se realizó la primera llamada al paciente, y se dio lugar a la historia clínica



Reunión con el tutor, para revisar los casos clínicos