

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL**  
**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA**  
**OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN:**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA**

USO DE LAS TICS Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMERO DE BACHILLERATO PARALELO “A” DEL COLEGIO SEIS DE OCTUBRE DEL CANTÓN VENTANAS AÑO 2021.

**AUTORA:**

YANILI DELLANEIRA AVILÉS SALAZAR

**TUTOR**

LCDA. RELFA NAVARRETE ORTEGA MSC.

**QUEVEDO - LOS RÍOS – ECUADOR**

**2021**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**RESUMEN**

La presente investigación se centra en abordar el tema sobre el uso de las tics y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del primero de bachillerato paralelo “A” del colegio Seis de Octubre del cantón Ventanas, analizando como el uso de las tecnologías de información y comunicación, inciden en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Unidad Educativa donde tiene como objetivo Establecer el uso de las tics y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del primero de bachillerato, para ello fue necesario aplicar los tipos de investigación bibliográfica, de campo junto con los métodos descriptivo, exploratorio, analítico y estadísticos mediante los cuales se recopiló información para seleccionarla evaluando como los alumnos se han adaptado las nuevas herramientas tecnológicas, indagando en cuanto a sus conocimientos sobre las funcionalidad de las tics y lo que representa para sus instrucciones académicas, para posteriormente concluir con la aceptación que han tenido las tics, así como los problemas que también se hicieron presente ya que existen algunos alumnos que desconocen que mediante estas herramientas pueden desarrollar eficientemente cada una de sus actividades lúdicas facilitando todos sus procesos.

**Palabras clave:**

Uso de las tics

Incidencia

Aprendizaje de los estudiantes

## Contenido

TEMA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO .....	v
RESULTADO DE GRADUACIÓN DE LA DIMENSIÓN ESCRITA . .....	vi
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
1. INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.- MARCO METODOLÓGICO. ....	3
1.1. Definición del tema caso de estudio .....	3
1.2 Planteamiento del problema .....	3
1.4 Objetivo.....	4
1.5 Fundamentación teórica .....	5
Tics .....	5
Importancias del las tics en el sistema educativo.....	7
Ventajas de las tics en el sistema educativo .....	7
Desventajas de las tics en la educación .....	10
La enseñanza .....	11
La educación .....	12
Proceso de enseñanza y aprendizaje .....	12
1.6 Hipótesis general básica .....	13
7. Metodología de la investigación. ....	14
Bibliográfico .....	14
Descriptivo.....	14
De campo .....	14
Exploratorio .....	15
Analítico.....	15
Estadístico .....	15
CAPÍTULO II.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
2.1 Desarrollo del caso .....	16
2.2 Situaciones detectadas .....	17
2.3 Soluciones planteadas .....	18

Objetivo de la guía .....	20
Diseño curricular de guía didáctica .....	20
2.4. Conclusiones .....	24
2.5 Recomendaciones.....	25
Bibliografía .....	26

# 1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfoca en determinar como el uso de las tics influyen en el aprendizaje de los estudiantes de primero de bachillerato del colegio seis de octubre del cantón Ventanas, el uso de las tecnologías en el ámbito educativo ha tenido múltiples beneficios en el proceso educativo de enseñanza y aprendizaje favoreciendo a maestros y estudiantes que mediante sus herramientas facilitan las tareas escolares, aprobando que el estudiante interactúe y participe en ella aumentando su motivación y curiosidad por aprender, mientras que al docente se le abre una series de posibilidades de preparar sus clases de forma estratégica captando la atención del estudiante.

La incorporación de las tecnologías de información y de comunicación (Tics) ha influido para que, en los últimos tiempos, se emprenda nuevos desafíos en el sistema educativo, cambiando la enseñanza tradicional de tizas y pizarras, por la manejo de herramientas tecnológicas que facilitan las labores académicas a los principales involucrados del salón de clases, además que les proporcionan la habilidad para desarrollar un mayor conocimiento y comprensión de lo que sucede en su entorno educativo impulsando su creatividad para aprender más.

Para el desarrollo de presente proyecto se consideró la líneas enmarcadas en la investigación del caso de estudio “Uso de las tics” y como sublinea “Aprendizaje de los estudiantes” aplicando el artículo 16 de la Constitución de la República dispone: "Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho al acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

Las instituciones educativas están contantemente en un proceso de cambio orientadas en la calidad educativa que se brinda al alumnado, es por ello que en el colegio seis de octubre del cantón ventanas, se implementado el uso de las tics en la metodología académica con los estudiantes del primero de bachillerato del paralelo “A”, quienes lo han recibido como algo positivo valorando los beneficios que les ofrecen estas herramientas tecnológicas y la facilidad de sus manejo incentiva a que se sientan atraídos por aprender más conociendo que este tipo de medio no solo se lo utiliza para entretenimiento a través de las redes sociales, sino que les permite aprender a través de las diferentes plataformas digitales de una forma dinámica y segura.

Para el desarrollo del caso de estudio que se presenta fue necesario aplicar las técnicas investigativas, métodos que permitieron seleccionar información para conocer como el uso de las tics abre las posibilidades de enfrentar mejor las necesidades académicas, influyendo en la calidad de la educación y preparando a los jóvenes para que sean futuros profesionales exitoso en la carrera que decidan emprender.

**Capítulo I:** Se encuentra representado por el desarrollo del caso de estudio, problematización, justificación del uso de las tics en el proceso de enseñanza, así como los objetivos, junto con la fundamentación teórica que desglosa parte de las variables y metodología aplicada al desarrollo de la investigación.

**Capítulo II:** Expone el desarrollo del caso sobre el uso de las tics en el colegio seis de octubre, para seguidamente presentar las situación detectadas que indica como han influido las tics en el proceso educativo, para plantear las diversas situaciones, y ultimar las conclusiones y recomendaciones.

# **CAPÍTULO I.- MARCO METODOLÓGICO.**

## **1.1. Definición del tema caso de estudio**

Uso de las tics y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del primero de bachillerato paralelo “A” del colegio Seis de Octubre del cantón Ventanas año 2021.

## **1.2 Planteamiento del problema**

El uso de las tics ha influido de gran manera en toda la sociedad y en los diferentes sectores económicos sociales de todos los países, en el sistema educativo también se ha visto un cambio en cuanto a la adaptación de la nueva tecnología, a la metodología educativa tradicional en los procesos educativos que por años se han mantenido lo cual ha sido favorable en muchas naciones presentando una educación de calidad.

Ecuador no ha sido ajeno a los cambios en el sistema educativo nacional, en el cual se han incorporado el uso de las tics como herramientas estratégicas de aprendizaje para docentes y estudiantes que les facilitan cada una de sus actividades lúdicas además que permite al alumno involucrarse de forma más dinámica en la participación en clase ampliando sus conocimientos académicos.

En el colegio seis de octubre del cantón Ventanas también se ha incorporado, el uso de las tics en los estudiantes de primero de bachillerato, lo que causó dudas y preocupaciones ya que varios de los estudiantes no se encuentran familiarizados con el uso de la tecnología, y no conocen parte de las funciones que las herramientas técnicas les ofrecen ayudándoles en sus tareas escolares.

## **1.3 Justificación**

El uso de las tics en el sistema educativo ha permitido mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de las herramientas tecnológicas que esta ofrece, volviéndose cada día más indispensable su utilización, ya que permite que el docente tenga un mayor control de sus responsabilidades académicas en cuanto a planificación,

organización y rapidez, mientras que para el estudiante influye de forma positiva incentivando sus conocimientos y participación activa en el salón de clase, donde puede hacer uso de la tecnología de forma didáctica entretenida y fácil de manejar.

Si bien es cierto son múltiples los beneficios que ofrecen las TICs en el sistema de aprendizaje, para los estudiantes de primero de bachillerato del colegio seis de octubre del cantón Ventana, ha sido un proceso nuevo de adaptación su uso, ya que en la institución promueven el cambio hacia la excelencia incluyendo las TICs como parte del desarrollo educacional, algunos estudiantes no saben manejar bien ciertas herramientas digitales, como correos, blogs, plataforma Moodle donde se pueden supervisar el cumplimiento de tareas por docentes y padres de familia, generando dudas de su uso, que se pueden ir corrigiendo con el lapso del tiempo al familiarizar su manejo de forma continua.

Al desarrollar el estudio del caso los principales beneficiados serán los estudiantes del primero de bachillerato paralelo "A" del colegio Seis de Octubre del cantón Ventanas, ya que comprenderán los beneficios que tienen las herramientas tecnológicas en el campo educativo, permitiéndoles potenciar sus conocimientos aumentando su interés por aprender, además que les facilita la comunicación con sus docentes el cual es uno de los problemas que siempre ha estado presente, de la misma manera el docente se ayudará a tener mayor autonomía y control de lo que sucede dentro de su salón de clases permitiéndoles interactuar con cada alumno con el propósito que este aprenda.

#### **1.4 Objetivo**

✓ Establecer el uso de las TIC y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del primero de bachillerato paralelo "A" del colegio Seis de Octubre del cantón Ventanas

##### **1.4.1 Objetivos específicos**

✓ Investigar las TIC para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

✓ Analizar las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, que utilizan los docentes para optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

✓ Elaborar un guía didáctica para potenciar el uso de las tics en el aprendizaje de los estudiantes.

## **1.5 Fundamentación teórica**

### **Tics**

Las tecnologías de información y comunicación (tics) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, las tics son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación. Tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción el área educativa ya que la hace más accesible y dinámico. Resulta un gran alivio económico a largo plazo. Aunque en el tiempo de adquisición resulte una fuerte inversión. Se relacionan con mayor frecuencia con él.

Las tics tecnologías de la información y de la comunicación son aquellas tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, administrar, proteger y recuperar esa información.

Las tics permiten hoy en día la comunicación instantánea sin importar las distancias. ¿qué son las tics? cuando hablamos de las tic o tecnologías de información y comunicaciones, nos referimos a un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas, vinculados con el consumo y la transmisión de la información y desarrollados a partir del cambio tecnológico vertiginoso que ha. Las empresas que no usan las tics ven limitado su crecimiento por las mermas de inventarios, pérdidas de dinero por falta de control, pérdida de clientes por carecer de información e incertidumbre en la toma de decisiones, (Cute, 2021).

### **Importancia de las tics**

La presencia tecnológica comunicacional ha impactado en la sociedad en todos los ámbitos de la vida cotidiana en los centros urbanos damos cuenta que el lenguaje digital es cada vez mayor. Y debiéramos estar preparados alfabéticamente para enfrentar este reto tecnológico. Están presentes en las industrias, en los hospitales, en los supermercados, en los bancos, en los cibercafés, en las librerías, en los hogares y

observado que poco a poco están llegando, a las zonas rurales, a través de centros comunitarios donde se concentran servicios informatizados de todo tipo. Estas herramientas informáticas han transformado la forma y los medios de comunicación entre las personas. Por ejemplo, el correo electrónico ha desplazado, en muchas circunstancias, al tradicional, y se han generado nuevas formas de escritura tanto para el electrónico como para el chat.

Además, la computadora y los teléfonos de última generación se han convertido en una nueva herramienta de escritura que modifica la forma de producción y edición de los textos. De todas formas, algunos indicios nos llevan a apuntar que los impactos de las tecnología serán de tal manera, que, aunque desconocemos cómo afectará a la forma de vida en la cual nos desenvolvamos en la sociedad, la cultura, la política, la diversión o los negocios; no cabe la menor duda que nos veremos transformados, influenciados y enredados, con unos impactos directos, globales y veloces, (Carlos M, 2017).

### **Las tics en la educación**

Las tics son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. La incorporación de las tics en la educación tiene como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Son instrumentos para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo, y en estos tiempos de pandemia son una herramienta totalmente necesario entre los beneficios destacan los siguiente.

- ✓ Fomentan la interacción y la actividad del alumno
- ✓ Mejoran la motivación, el interés y las calificaciones de los estudiantes
- ✓ Benefician a la comunicación entre profesores, alumnos y padres
- ✓ Potencian la cooperación entre alumnos
- ✓ Mejoran la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes
- ✓ Facilitan las tareas del profesorado, (Beltran, 2020).

## **Importancias de las tics en el sistema educativo**

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos/as con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Las Tics son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y al alumnado cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Las (Tics), están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del docente y el estudiante, (González, 2020).

## **Ventajas de las tics en el sistema educativo**

Será fundamental para la consecución de unos planes educativos de calidad, que puedan adaptarse a las necesidades específicas de cada alumno o alumna, aprovechando las potencialidades que nos ofrecen las Nuevas Tecnologías en relación con la educación en la actualidad.

**Motivación.** El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas Tics, pues esto permite al estudiante aprender de una forma más atractiva, divertida, etc.

**Interés.** Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.

**El alumno puede interactuar,** puede comunicarse o puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico.

**Cooperación.** Las tics posibilitan el proceso de realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Y no sólo entre alumnos/as, sino también en colaboración con el docente.

**Iniciativa y creatividad.** El desarrollo de la iniciativa del alumno/a, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

**Autonomía.** Con la llegada de las Tics y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y gran cantidad de información, lo que puede fomentar la autonomía del alumno a la hora de buscar información, aprender a seleccionarla, etc. (González, 2020).

### **Desafíos de las tics en el campo de la educación**

El desarrollo acelerado de la sociedad de la información está suponiendo retos, impensables hace unos años, para la educación y el aprendizaje. Tal vez lo más relevante sea que nos encontramos con una nueva generación de aprendices que no han tenido que acceder a las nuevas tecnologías, sino que han nacido con ellas y que se enfrentan al conocimiento desde postulados diferentes a los del pasado. Ello supone un desafío enorme para los profesores, la mayoría de ellos inmigrantes digitales, para las escuelas, para los responsables educativos y para los gestores de las políticas públicas relacionadas con la innovación, la tecnología, la ciencia y la educación.

El análisis de las culturas juveniles es indispensable para afrontar los desafíos de una educación que llegue a todos los alumnos y en la que todos aprenden para integrarse de forma activa en la sociedad. Ello no quiere decir que los objetivos y los contenidos de aprendizaje deban acomodarse a los intereses de los jóvenes, sino que en su concreción es preciso tenerlos en cuenta para incrementar la motivación de los alumnos y lograr que un mayor número de jóvenes con alto riesgo de abandono se mantenga en las aulas durante más tiempo. Para el logro de estos objetivos, la incorporación innovadora de las TIC en la enseñanza es una estrategia que debe reforzarse, (Carneiro, Toscano, & Díaz, 2021).

## **Las tics como herramientas de aprendizaje**

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), son recursos, herramientas y programas, que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos. Las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), establecen una relación entre la tecnología y el conocimiento adquirido a través de la misma, el conocimiento se desarrolla gracias al uso de las TIC.

La educación del siglo XXI requiere ser más flexible, personalizada y ubicua, de manera que facilite el desarrollo de competencias en los estudiantes y forme comunidades de aprendizaje virtual; para buscar, seleccionar, comunicar y construir conocimiento colaborativamente.

Ahora la urgencia de la crisis sanitaria, nos ha llevado a asumir la educación en un contexto digital, y reflexionar que el pasar de una educación presencial a una educación virtual puede mejorar los indicadores de calidad y cobertura educativa del país; sin embargo, el reto de esta modalidad será reducir la brecha digital de los estudiantes y el empleo de plataformas de aprendizaje en todos los niveles educativos. Si bien es responsabilidad del Estado y las instituciones educativas conducir esta transformación, mejorando la conectividad y proveyendo de tecnologías e instrumentos digitales, (Gices, 2021).

## **Los ámbitos de soporte de las tics**

Las principales herramientas asociadas tienen por objetivo facilitar la comprensión y la divulgación de los beneficios didácticos de las TIC y concienciar sobre su utilización.

✓ **Esfuerzo audiovisual a las explicaciones de los profesores**, mediante diferentes formatos audiovisuales.

✓ **Control del tiempo y de las fechas de entrega de las actividades**, haciendo uso de calendarios, alarmas o cronómetros digitales, y en algunos casos, herramientas de planificación, organización y control de actividades en grupo.

✓ **Interacción de los alumnos con los dispositivos**, por medio de juegos, preguntas y respuestas, correcciones automáticas, o simulaciones de situaciones determinadas.

✓ **Recogida de información y respuestas de los alumnos**, a partir de formularios, encuestas, cuestionarios o rúbricas.

✓ **Búsqueda de información contextualizada y de expertos referentes** en temáticas específicas, utilizando buscadores de información, de vídeos o de artículos académicos, (Muñoz, 2019).

### **Desventajas de las tics en la educación**

En una sociedad la educación superior es uno de los motores de desarrollo económico y uno de los polos de la educación a lo largo de la vida, en las últimas décadas ha aumentado la población que solicita o requiere ingresar a instituciones de educación superior como uno de los caminos que le permite ascender en el nivel social. Pero usar las nuevas tecnologías en las aulas con los alumnos también conlleva una serie de inconvenientes como:

✓ **Distracción:** Es difícil controlar este tipo de aulas, pero no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego.

✓ **Tiempo:** La búsqueda de información en un infinito número de canales e innumerables fuentes supone tiempo.

✓ **Fiabilidad de la información:** Debemos enseñar a nuestros alumnos a distinguir qué se entiende por información fiable.

✓ **Parcialidad:** En ocasiones ocurrirá que podremos conocer con rapidez la definición por el sentido de un determinado concepto

✓ **Aislamiento:** No podemos anteponer la relación virtual a la relación personal, por lo que debemos educar y enseñar a los alumnos.

✓ **Aprendizaje superficial:** En la web se encuentra información en abundancia, pero muchas veces no es de calidad

✓ **No es completamente inclusivo:** El aprendizaje online no es accesible a todo el mundo,

✓ **Puede anular habilidades y capacidad crítica:** Prácticas como la escritura a mano se ven amenazadas con la masificación de las máquinas, (Martínez, 2018).

## **Aprendizaje**

Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. ¡También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. A veces el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida, (Edel, 2019).

## **La enseñanza**

Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos.

En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. En este campo sobresale la teoría psicológica: la base fundamental de todo proceso de enseñanza aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provocó

El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan, (Edel, 2019).

## **La educación**

La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión.

Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar significa sacar afuera. Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la

sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial, (Edel, 2019).

## **Proceso de enseñanza y aprendizaje**

El cambio sustantivo es orientar la pedagogía hacia el aprendizaje de todos y todas, reconociendo y valorando la diversidad de los estudiantes en un amplio sentido. Para una pedagogía de la diversidad es clave trabajar una evaluación formativa que se fundamente en los aprendizajes previos de los estudiantes respecto de las competencias que se buscan desarrollar. En esta perspectiva la pedagogía y la evaluación se integran en el proceso, adquiriendo esta última un rol clave, no como la sanción que ocurre al final, sino como la que provee la información que orienta a lo largo de todo el proceso formativo.

No basta con revisar los currículos prescritos, sino que se deben deconstruir y reconstruir los currículos vividos por los estudiantes, lo que implica modificar prácticas metodológicas y evaluativas arraigadas en las escuelas, (Clavijo, 2021).

### **1.6 Hipótesis general básica**

✓ Estableciendo el uso de las tic se conocerá como influye en el aprendizaje de los estudiantes del primero de bachillerato paralelo “A” del colegio Seis de Octubre del cantón Ventanas

#### **1.6.1 Sub hipótesis o derivadas**

- ✓ Investigando las tics se mejorará el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Analizando las herramientas tecnológicas de la información y comunicación, que utilizan los docentes se optimizará el aprendizaje de los estudiantes.

✓ Elaborando un guía didáctica se potencializará el uso de las tics en el aprendizaje de los estudiantes.

## **7. Metodología de la investigación.**

La metodología de investigación empleada es de tipo cualitativa y cuantitativa porque describe expone los elementos que intervienen en el uso de las tics y su incidencia en el aprendizaje, y las facilidades que brindan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, aplicando métodos analíticos, estadísticos, exploratorio que permiten seleccionar información acorde al tema en desarrollo.

### **Bibliográfico**

Se empleo con el fin de recopilar información de fuentes secundarias, como revistas foros blogs, páginas web, artículos de periódicos los cuales ilustren, como las tics se han convertido en una herramienta de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas para estudiantes y maestros permitiendo facilidades didácticas que hace años atrás no había.

### **Descriptivo**

Mediante el método descriptivo se recopilan datos de una manera efectiva y precisa indagando los progresos académicos que han tenidos los estudiantes de primero de bachillerato del colegio seis de octubre a través el uso de las tics, lo cual les ha permitido la facilidades de realizar sus actividades académica, mientras que a los profesores han podido organizar y planificar sus tareas de manera sencilla y dinámica mediante las herramientas que les ofrece la tecnologías, acorde a cada una de las necesidades que tienen docentes y estudiantes.

### **De campo**

Investigo cada uno de los elementos del estudio del caso evaluando como ha sido el proceso de adaptación de los estudiantes de primero de bachillerato y maestro al

uso de las tics, conociendo las ventajas y desventajas que tienen en el proceso académico, para tomar los correctivos necesarios, capacitar y aprovechar las herramientas tecnológicas que están a disposición del sistema pedagógico potencializando la enseñanza en todo los niveles de formación.

### **Exploratorio**

Se lo utilizó para observar y registrar, como el uso de las tics ha cambiado el procesos metodológico que tenían los estudiantes de bachillerato, incentivándolos aprender, participar en clase, trabajar mediante plataforma virtuales de forma segura, el propósito es conocer que impacto ha generado y como los han asumido el cuerpo docentes que conforma la institución y los estudiantes

### **Analítico**

Se caracterizó en realizar un estudio minucioso, observando y evaluando a cada uno de los elementos de estudio para poder emitir criterios que serán plasmado a lo largo de la investigación de la incidencia que tienen el uso de las tics como herramientas didácticas en el proceso de aprendizaje.

### **Estadístico**

Se empleó para planificar, seleccionar, y elaborar los informes del impacto que han tenido las tics en la educación a través del tiempo, facilidades de aprendizaje, compatibilidad, versatilidad en el proceso lúdico adaptándose como canales de información a los que todos pueden acceder de forma libre para utilizarlos en nuestro conocimiento.

## **CAPÍTULO II.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1 Desarrollo del caso**

El caso de estudio se desarrolló aplicando los diferentes tipos de investigación, y métodos que nos sirvieron para conocer como el uso de las tics incide en el aprendizaje de los estudiantes del primero de bachillerato del colegio ventanas, en la actualidad el sistema de educación ha implementado el uso de las tics como herramientas indispensables que ayudan en el proceso educativos ya que mediante este conjunto de tecnologías brindan la oportunidad al docente y estudiantes reforzar y ampliar sus conocimiento de manera eficiente, dinámica realizando un trabajo en equipo donde ambas partes puedan compartir sus experiencias lúdicas.

Es necesario resaltar que el uso Tecnologías de la información y comunicación tics ha sido un proceso de larga adaptación por parte de los estudiantes de bachillerato del colegio seis de octubre de Ventana, así como tambien por parte de alguno de sus docentes quienes no estaban familiarizado con el uso de estas prácticas, que al principio no se decidían a utilizar por miedo a no saber manejarlas, pero con el lapso del tiempo las han ido conociendo cada una de su funcionalidad e importancia que tienen además las ventajas que pueden obtener al ahorrarles tiempo y recursos.

Se debe resaltar que es preciso que como estudiantes los padres y maestros tengan un control del uso que los alumnos les dan a estas herramientas tecnológicas, que si bien es cierto tiene muchas ventajas tambien existen las desventajas al no saber manipularlas de la manera correcta influyendo de manera negativa en cuanto a distracción, aprendizaje superficial, confiabilidad de la información debido que este es sistema público al que cualquiera puede acceder y subir información la cual no toda puede ser creíble, por ello se debe instruir al alumnado de los peligros que estas tienen si no se efectúa un control adecuado de su uso.

La competitividad de un mundo globalizado exige la excelencia en todos sus ámbitos es por ello que el sistema educativo debe preparar profesionales capaces de enfrentar los retos futuros y aprovechar las ventajas de las tecnologías de información y comunicación tics enfocadas a la orientación y el éxito para que los estudiantes de hoy sean los líderes del mañana.

## **2.2 Situaciones detectadas**

Al efectuar el estudio sobre el uso de las tics y su incidencia en el aprendizaje se evidencio varias situaciones entre las cuales destacan la poca adaptabilidad que tienen los estudiantes de primero de bachillerato al uso de las tics, los cuales les consideran como herramientas de difícil manejo, también influye la poca información que tienen de ellas y que no sean utilizadas durante el proceso de estudio, por lo que es necesario que el uso que se le dé a este tipo de sistemas tecnológicos sea continua enviando tareas mediante correos, subir tareas a las diversas plataformas el objetivo es que el alumno pierda el miedo a utilizarlas y descubra las facilidades que estas les brindan.

En otro contextos se conoció que algunos docentes de La Unidad Educativa tambien presentaron dificultad en la manipulación de las herramientas digitales, esto debido a la falta de capacitación que tienen algunos de ellos, donde muchos aún conservan métodos tradicionales de enseñanza prefiriendo que la tareas sean evaluadas y presentadas a través de una hoja escrita que mediante un correo electrónico, además que algunos se resisten al cambio, lo cual representa un retroceso al sistema educativo actual que exige los más altos estándares de la calidad educativa en todos los planteles académicos.

Desde que se ha empleado el uso de las tics en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de bachillerato se puede observar que se sienten más animosos a realizar las actividades escolares, tienen mayor participación en clase, realizan todas las consultas de sus tareas, trabajan en equipo, les interesa aprender nuevos temas y cooperan con otros estudiantes enseñándoles a manejar dichas herramientas tecnológica lo cual es positivo en su desarrollo educacional.

El cuerpo docente es clave para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se maneje con espontaneidad, dinamismo, innovando cada día las forma de instruir al

estudiante, las tics son un conjunto de herramientas que facilitan y mejoran la enseñanza y aprendizaje captando la atención del educando, es por ellos que se debe fomentar su uso desde los primeros años educativos para que no representen un problema con el tiempo y puedan ser manejadas de una forma correcta.

### **2.3 Soluciones planteadas**

- ✓ Capacitar a los docentes sobre el uso de tecnologías de información y comunicación (Tics), en el sistema educativo.
  
- ✓ Fomentar el uso continuo de las tics desde los primeros años de educación para que el estudiante conozca su beneficio en el campo académico.
  
- ✓ Explicar las ventajas educativas que tienen las tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
  
- ✓ Apoyar la educación virtual como una opción de aprendizaje de forma segura para estudiantes y docentes
  
- ✓ Evaluar y presentar tareas mediante plataformas digitales de esta manera el estudiante se familiarizará con la nueva metodología tecnológica.
  
- ✓ Promover el aprendizaje independiente y colaborativo impulsando al uso de herramientas didácticas como fuentes consulta y apoyo
  
- ✓ Incentivar la creatividad y originalidad mediante el envío de tareas que serán presentadas mediante videos motivando la participación de los estudiantes.
  
- ✓ Proponer un guía de adaptación pedagógica para potenciar el uso de las tics en el aprendizaje de los estudiantes de primero de bachillerato paralelo “A” del colegio Seis de Octubre del cantón Ventanas.



**GUÍA DE ADAPTACIÓN PEDAGÓGICA PARA  
POTENCIAR EL USO DE LAS TICS EN EL  
APRENDIZAJE.**



**AUTORA:**

**YANILI DELLANEIRA AVILÉS SALAZAR**

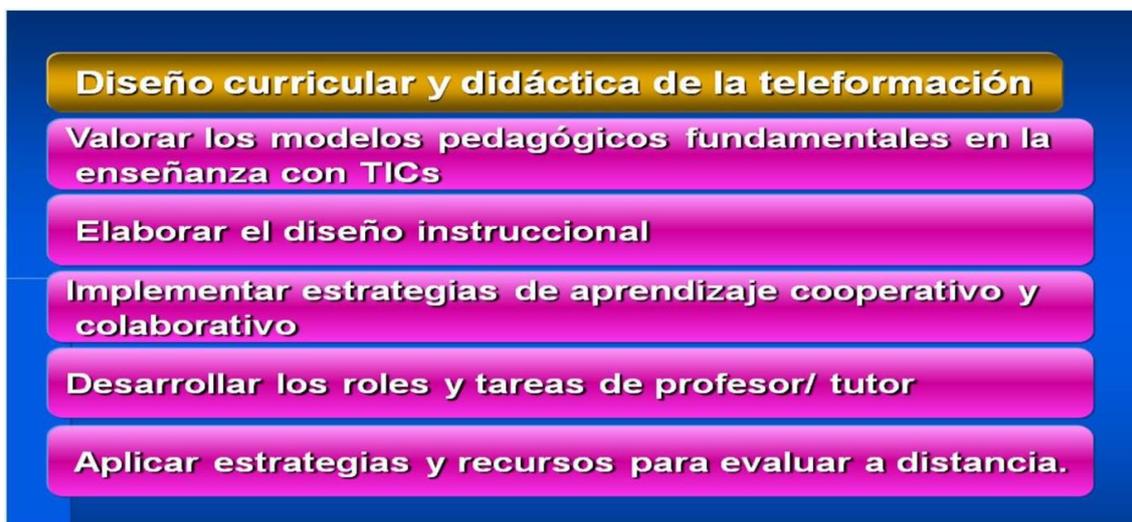
## **Guía de adaptación pedagógica para potenciar el uso de las tics en el aprendizaje**

La presente guía será un apoyo didáctico al proceso de educación de enseñanza y aprendizaje de los docentes y estudiantes, mediante el cual se ilustrará sobre la importancia que tienen las herramientas tecnológicas, evaluando sus ventajas fomentando un aprendizaje orientado a la educación de calidad participando de forma activa, interactuando a la vez y cooperando con maestros y compañeros.

### **Objetivo de la guía**

Proporcionar a los docentes un instrumento técnico de apoyo pedagógico que los oriente a las adaptaciones necesarias en el uso de las tics en los estudiantes de bachillerato con necesidades educativas especiales para potencializar las habilidades y destrezas de los alumnos.

### **Diseño curricular de guía didáctica**



### **Guía estratégica N.º 1**

**El uso del internet como recurso pedagógico en el proceso de aprendizaje**

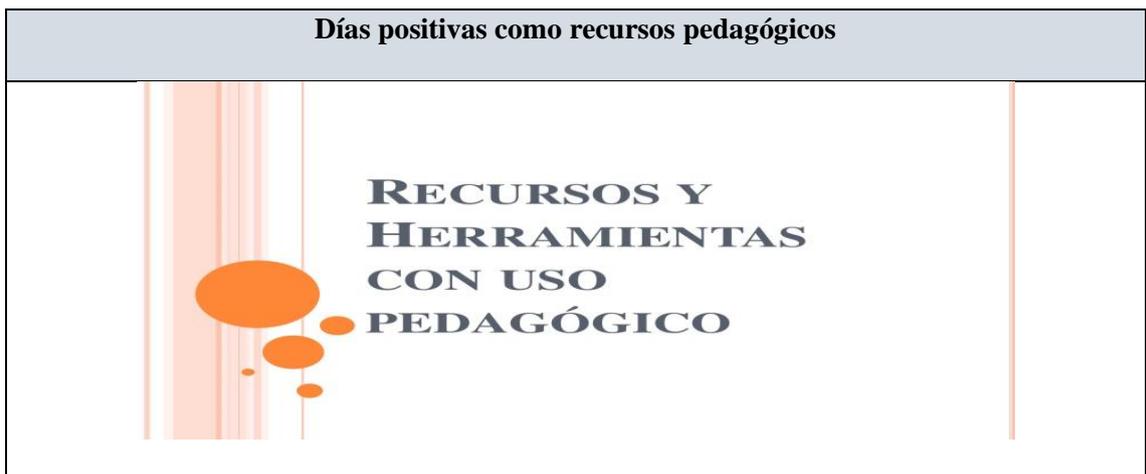
	
<b>Objetivo a desarrollar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demostrar que el uso correcto del internet proporciona las herramientas necesarias de conocimiento en el campo educativo</li> </ul>	
<b>Materiales</b> <p>           Computadora            Pizarra            Cuadernos            USB            Proyector            Audio y video         </p>	
<b>Desarrollo</b> <p>Promover el uso correcto del internet para que los estudiantes conozcan sus beneficios, también se les advertirá sobre los peligros que estos contienen debido a que todas las personas pueden acceder a ellos, el taller se dictará a través de plataformas digitales debido a la emergencia sanitaria que se está viviendo.</p>	
<b>Conclusiones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Algunos estudiantes utilizan las plataformas digitales para realizar otras actividades ajenas a la educación</li> <li>✓ Capacitar a los docentes y estudiantes mediante información sobre el uso de las tics</li> </ul>	
<b>Tiempo:</b> 40 minutos	
<b>Participantes:</b> Estudiantes de primero de bachillerato del colegio seis de octubre y el docentes.	

## Guía estratégica N.º 2

Plataformas virtuales


<p><b>Objetivo a desarrollar</b></p> <p>✓ Determinar el uso y la importancia que tienen las plataformas virtuales para la realización de actividades académicas.</p>
<p><b>Materiales</b></p> <p>Computadora Pizarra Cuadernos USB Proyector Audio y video</p>
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>Enseñar a los estudiantes que son aplicaciones informáticas de comunicación alternativa y complementaria para compartir tareas, conocimientos con un grupo de personas con los mismos intereses en común, posibilitando la creación de un mayor aprendizaje en cualquier rama de la información.</p>
<p><b>Conclusiones</b></p> <p>Desconocimiento sobre la utilidad que tienen las plataformas virtuales donde se puede compartir información educativa.</p>
<p><b>Tiempo:</b> 40 minutos</p>
<p><b>Participantes:</b> Estudiantes de primero de bachillerato del colegio seis de octubre y el docentes.</p>

**Guía estratégica N.º 3**



<p><b>Objetivo a desarrollar</b></p> <p>Impulsar y crean un interés hacia el contenido didáctico que se presenta</p>
<p><b>Materiales</b></p> <p>Computadora Pizarra Cuadernos USB Proyector Audio y video</p>
<p><b>Desarrollo</b></p> <p>Facilita el aprendizaje mediante la presentación de imágenes proyectadas mejorando el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato que nos ayudan a organizar la información que queremos transmitir</p>
<p><b>Conclusiones</b></p> <p>La poca información sobre las días positivas incide que sean utilizadas en pocas ocasiones para tareas escolares</p>
<p><b>Tiempo:</b> 40 minutos</p>
<p><b>Participantes:</b> Estudiantes de primero de bachillerato del colegio seis de octubre y el docentes.</p>

## 2.4. Conclusiones

✓ De acuerdo a la investigación realizada se determinó que en el colegio seis de octubre del cantón ventanas no se promueve un aprendizaje continuo con el uso de las tics como herramientas educativas los que ha influido a que se desconozcan su manejo e importancia que tienen cada una de ellas, incidiendo que estudiantes de bachillerato se les vuelva dificultoso el poder realizar actividades lúdicas a través de las plataformas virtuales o en el uso de los demás recursos educativos.

✓ Se concluyó que en el colegio seis de octubre del cantón ventana no se hace un uso continuo de las tecnológicas de información y comunicación (tics), esto se debe a que las institución carece de computadoras, también los estudiantes no todos poseen dispositivos electrónicos o tienen acceso al internet lo que dificultad que se desarrollen los procesos de aprendizaje usando las herramientas tecnológicas que tienen la ventaja de impulsar el conocimiento, cooperación, y el aprendizaje individual de los alumnos.

✓ Las institución educativa no tienen una guía pedagógica para el manejo uso de las tics que promueva una aprendizaje significativo, los que ha incido en los estudiantes que no saben cómo manejar ciertas herramientas tecnológicas causando malestar, miedos al adaptarse a ellas, donde muchos las consideran inadecuadas y que no son necesarias su utilización en la educación.

## 2.5 Recomendaciones

✓ Se sugiere el uso de tecnologías de información y comunicación (tics) como un conjunto de herramientas, didácticas que aportan beneficios a al proceso de enseñanza y aprendizaje facilitando las actividades académicas en todas las áreas, tanto para el alumno como para el maestro que pueden planificar, desarrollar y organizar sus clases que luego serán dictadas con el propósito que el alumno no se sienta con un simple espectador y participe de forma activa, dinámica generando más interés por aprender con la nueva modalidad aplicada.

✓ Se recomienda aplicar el uso de las tics como estrategias didácticas debido a que se ha corroborado que su permanente utilización fomenta el progreso académico fortaleciendo cada una de las actividades escolares, además de que el alumno puede realizar sus tareas de forma segura, estimulando su creatividad, ritmo de aprendizaje y socialización con otras personas con los mismo intereses en común que es el de aprender más, desarrollando sus competencias como profesionales.

✓ Realizar una propuesta que contenga una guía pedagógica didáctica de adaptación para promover el uso de las tics en el aprendizaje de los estudiantes de primero de bachillerato, incentivando a los estudiantes y maestro en el manejo de las herramientas tecnológicas como aliados estratégicos que permiten mejorar, el proceso educativo, eliminando las barreras espacio, temporales entre profesor y el alumno encontrando nuevos canales comunicativos que permitan un mayor desarrollo cognitivo.

## **Bibliografía**

- Beltran, M. (2020). Importancia de las tics en la actualidad. Mexico : acultad de contaduría y administración.
- Carlos M. (2017). Tecnología educativa: las tic, sociedad, educación e innovación. Colombia: tensa.pre.foroactivo.com las tic y sociedad.
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2021). Los desafíos de las tics en el cambio educativo. Chile: ciec.edu.co/wp-conten.
- Clavijo, G. (2021). La evaluación del y para el aprendizaje. España: observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/evaluacion-del-y-para-el-aprendizaje.
- Cute. (2021). Las Tic S Que Son Las Tic S. Mexico: <https://cute766.info/las-tic-s-que-son-las>
- Edel, R. (2019). El concepto de enseñanza-aprendizaje. Mexico: Universidad Veracruzana.
- Gices. (2021). Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación a distancia. Peru: gices Peru org articulo.
- González, C. (2020). La importancia de las TICs en Educación. Mexico: [emagister.com/blog/la-importancia-las-tics-educacion](http://emagister.com/blog/la-importancia-las-tics-educacion).
- Martínez, A. (2018). Ventajas y desventajas de las tic en el aula. España: [ticstics-y-educacion.blogspot.com/](http://ticstics-y-educacion.blogspot.com/).
- Muñoz, J. (2019). ¿Qué ayuda aportan las TIC a las actividades de aprendizaje? Argentina: [odite.ciberespinal.org/en/community/odite/resource/que-ayuda-aportan-las-tic-a-las-actividades-de](http://odite.ciberespinal.org/en/community/odite/resource/que-ayuda-aportan-las-tic-a-las-actividades-de).