



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
COMUNICACIÓN SOCIAL**

TEMA:

**EL USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA COMUNICACIONAL
EN LA COOPERATIVA SANTA ROSA DEL CANTON BUENAFE,
AÑO 2021**

AUTOR:

ZAMORA PINCAY GHYSLAYNET YASNARA

TUTOR:

LCDO: JAIME GERARDO NAVIA ALAVA MSc.

QUEVEDO- LOS RIOS –ECUADOR

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo le dedico y le doy a Dios, por ser el inspirador y darme las fuerzas necesarias para continuar en este proceso de obtener una de mis metas le agradezco a mi mama que siempre estuvo ahí apoyándome en todo momento, siempre dándome esos ánimos para no desistir en este largo y hermoso camino le dedico todo este proceso a una persona muy especial en mi que es mi novio quien me estuvo apoyando desde el inicio de mi carrera.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por esas fuerzas e inteligencia que me ha dado a lo largo de mi vida a mi mamá por ser esa madre ejemplar y siempre me enseñó a ser una persona responsable gracias a ella estoy donde he llegado también quiero agradecer a la Universidad técnica de Babahoyo extensión Quevedo quien me abrió las puertas de sus instalaciones para formarme como profesional a mis docentes quienes caminaron conmigo a lo largo de mi carrera dejándome sus enseñanzas en mí también quiero agradecerle a mi tutor Ms. Navia Gerardo quien ha sido mi guía en este proceso al Ms. Walter quien es un excelente maestro quien de él aprendí mucho .

RESUMEN

Este proyecto tiene como objetivo que las tecnología de la información y comunicación aspire tener un buen uso ya que en estos tiempo la tecnología es abusada de una forma muy agresiva por las personas, es importante las TIC en nuestra vida diaria ya que permite estar relacionado con la sociedad es una herramienta muy fundamental donde permite absorber buena información, es muy buena en la enseñanza y aprendizaje, es apoyo de motivación, flexibilidad a la mayoría de cosas a tener una buena comunicación, amplia capacidades, físicas y mentales, y tiene como objetivo facilitar la calidad de vida de las personas con sus grandes ventajas que brindan dicha tecnología, el uso de las tic desempeña un rol muy fundamental buscando alternativas de soluciones positivas, multifacéticas por eso es muy importante en el ámbito social, ya que no solo se trata de involucrarla en la vida cotidiana se debe de tener en cuenta que las tic es una herramienta muy importante ya que se desempeña mucho en lo educativo.

PALABRAS CLAVES: COMUNICACIÓN, TECNOLOGIAS, INFORMACION, MOTIVACION, ENSEÑANZA.

SUMMARY

This project aims that information and communication technology aspire to have a good use since in these times technology is abused in a very aggressive way by people, ICT is important in our daily life since it allows us to be related to Society is a very fundamental tool where it allows to absorb good information, it is very good at teaching and learning, it is motivational support, flexibility to most things to have good communication, wide capacities, physical and mental, and its objective is facilitate the quality of life of people with its great advantages provided by said technology, the use of ict plays a very fundamental role in seeking alternatives for positive, multifaceted solutions, that is why it is very important in the social field, since it is not only about to involve it in daily life, it must be taken into account that ict is a very important tool since it works a lot in the educative.

KEY WORDS: COMMUNICATION, TECHNOLOGIES, INFORMATION, MOTIVATION, TEACHING.

INDICE GENERAL

Contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
AUTORIZACION DE LA AUTORIA INTELECTUAL.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACION FINAL DE LA APROBACION DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO	
DIMENSION PRACTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACION ..	¡Error! Marcador no definido.
Babahoyo {dd mm aa}.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	4
INDICE GENERAL	6
INTRODUCCION	9
CAPITULO I	10
DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO	10
1.1. El uso de las tic como herramienta comunicacional en la cooperativa santa rosa en el cantón buena fe Año 2021	10
1.2. Planteamiento Del Problema	10
1.2.1. Problemática.	10
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	11

1.4.	OBJETIVOS	12
1.4.1.	Objetivo General	12
1.5.	FUNDAMENTACION TEÓRICA.....	12
1.5.1.	Uso de las TIC como herramienta comunicacional	12
1.5.2.	Influencia del uso de las TIC en los habitantes	14
1.6.2.	Importancia del uso de las TIC como herramienta comunicacional	14
1.5.3.	CLASIFICACION DE LAS TIC COMUNICACIONAL	15
1.5.4.	Las TIC más utilizadas por la sociedad.	16
1.5.5.	Factores de riesgo sobre el mal uso de las TIC.....	16
	VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC	17
	DESVENTAJAS DEL USO DE LAS TIC.....	18
1.5.7.	LAS TIC Y LA SOCIEDAD.....	19
1.5.8.	HIPOTESIS.....	20
1.7.	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	20
1.7.1.	POBLACIÓN.....	20
	La población a encuestar es la siguiente 120 personas, donde se considera a este dato numérico el universo, sin embargo, para obtener datos más cercanos a la realidad se tomará una muestra que es la siguiente 40 habitantes.	20
	Para considerar aquello se lo estableció de la siguiente manera.	20
	HERRAMIENTA DE INVESTIGACION	20
	CAPITULO II	21
2.	RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACION	21

2.1. DESARROLLO DE CASO	21
2.2. SITUACIONES DETECTADAS	21
RESULTADO DE LO OBTENIDO.....	22
1. ¿Conoce usted que son las tic?.....	22
2. ¿Cree usted que la tecnología de la información y comunicación es útil?	23
3. ¿De las siguientes alternativas de herramienta comunicacional cual usted utiliza?	24
4. ¿Utiliza usted redes sociales?	25
5. ¿Usted está conectado permanentemente en las redes sociales?	26
2.3. SOLUCIONES PLANTEADAS.....	27
2.4. CONCLUSIONES	27
2.5. RECOMENDACIONES	28
ANEXOS.....	30

INTRODUCCION

Las tecnologías de la información y la comunicación son elementos de servicios web con el fin de tener mejor calidad de conocimiento y se integran a un sistema de formación, las TIC es muy fundamental en la vida diarias de las personas ya que es un sistema que nos ayuda a comunicarnos y es una herramienta en la cual tenemos la posibilidad de informar, comunicar a larga distancia, la mayoría de las personas las usan diaria ya que a través de ellas pueden conocer lo que pasa alrededor.

las TIC este caso evalúa y se da una comparación que recopila, clasifica y analiza el concepto de la tecnología de la comunicación y información, así como una estrategia de análisis que se pueden implementar en secuencia con las investigaciones dar propuesta ideal de como extender las competencias digitales tomando en consideración el rol que desempeña las tic en la actualidad las tic tiene muchas ventajas la cual se debe de poner en práctica y también sus desventajas la cual no son muy positivas, a los largo de todo este tiempo las tic han ido desarrollando una gran actualización de formas de comunicación he ahí donde las demos de tomar como una herramienta comunicacional ya que es de mucha ayuda en lo educativo para una mejor enseñanza y mejor aprendizaje.

Para fomentar el buen uso del tic en la sociedad lo más importante de estas herramientas es innovar, creatividad mejorar en la sociedad, lo que hacen las actividades del ser humano para su flexibilidad al momento de almacenar, procesar e indagar la documentación que se va a utilizar de transmitir la información en cualquier parte del mundo, las tic es muy importante en el ámbito laboral ya que muchas empresas pueden trabajar a larga distancia y tener una buena comunicación.

CAPITULO I

DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO

1.1. El uso de las tic como herramienta comunicacional en la cooperativa santa rosa en el cantón buena fe Año 2021

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, conocidas como TIC, son un elemento de tecnologías avanzadas para brindar conocimientos ya que es una herramienta de información y que podemos enviarla de un lugar a otro. Alcanzan un objetivo de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para guardar información y recuperarla después, enviar y recibir información de distintas maneras, almacenar información muy importante en lo educativo es una buena forma comunicacional.

1.2. Problemática.

Por medio de esta problemática se contrasto que la mayoría de los habitantes de la cooperativa Santa Rosa utilizan de manera excesiva las nuevas tecnologías de la formación y comunicación ya que están afectando su conducta en el ámbito personal o laboral, por ende causan distracción a sus responsabilidades activas, ya que teniendo el uso excesivo causa desgaste mental , física capacitarlos las personas deben tener claro que deben utilizar las tics como una herramienta diaria y darle un buen uso en su vida diaria ya que de esa manera podemos darle un uso positivo y tener una mejor comunicación de manera responsable .

1.2.1. Planteamiento Del Problema.

- ¿De qué manera influye el uso de las tic comunicacional en la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena fe, año 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La importancia de este trabajo investigativo se basa a un estudio de la importancia sobre el uso de las TIC como herramienta comunicacional en la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe indicando sobre sus usos y mal uso ya que puede provocar un abuso agresivo en la sociedad si bien el problema es general, se les realizó a los habitantes una encuesta con el fin de destacar los problemas, las preguntas realizadas fue si utilizan con frecuencia las redes sociales y cuales con las redes que más usan si es mensaje de texto, Facebook, WhatsApp, llamada telefónica etc. y con los resultados y análisis del tema se podría planear un plan comunicativo ya que de esta manera los habitantes serán beneficiados en conocimiento y utilizar las TIC como herramienta comunicacional de manera efectiva y positiva cabe recalcar de los habitantes dieron a conocer que hoy en día la tecnología está muy avanzada que los jóvenes le dan un mal uso, en 50% de los habitantes se manifestaron de que las TIC hoy en día y en estos tiempos es muy importante ya que sirve en lo educativo en la enseñanza y el aprendizaje, se ha realizado todo este estudio por que las TIC es una adquisición del conocimiento, ya que de esta manera podemos presidir de toda la información donde se puede expresar nuestros conocimientos y experiencia, obteniendo una interacción con amigos, familia en otra parte del mundo en tiempo real deben actuar como personas responsables para así evitar que en un futuro no sean una sociedad en donde la libertad de pensamiento sea manejada por el mal direccionamiento de la información o siendo así una sociedad, comunidad donde las personas tengan acceso al internet donde lleven a cabo consecuencias como marginación, desigualdad y no tener acceso a la educación a la cultura y solo se utilice para un mal uso, las tecnologías debemos involucrarla en estos tiempos sirve de mucho para enterarnos que pasa a nuestro alrededor, Entre esos tipos de tecnologías tenemos páginas web, video llamadas, computadoras, tabletas, teléfono móvil, donde la mayoría de las personas hoy en día tienen acceso a algunos de estos aparatos electrónicos.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

- Analizar la influencia de las Tics como herramienta comunicacional en la cooperativa Santa rosa del Cantón Buena fe año 2021.

1.5. FUNDAMENTACION TEÓRICA

1.5.1. Uso de las TIC como herramienta comunicacional

La tecnología de información y comunicación en la actualidad es indiscutible que tanto jóvenes y adultos hacen uso de las TIC diariamente, pero la gran parte no lo hacen de forma adecuada y ordenada, no se da a conocer un programa por parte del gobierno que sean notorias que permitan la integración y participación de las personas mediante las nuevas tecnologías en temas centrales que ayuden al perfil de sociedad de la información. Donde se fomente la capacidad de cambiar e integrar el uso de las TIC de forma responsable, aprovechando los beneficios, con la finalidad de mejorar y garantizando mejoras en el desarrollo a lo largo de todo este tiempo ha sido desordenado el desarrollo de la tecnología y su funcionamiento en los varios procesos que establecen el desarrollo de la sociedad.

Para precisar señalamos que hoy las tecnologías nos permiten un acceso despejado a la información, se habilita la información se priorizan las barreras del espacio y el tiempo, se digitaliza la información, y por ende se otorga la distribución de la misma y de esta forma se aporta a la difusión del conocimiento y a su vez todo esto ha permitido facilitar los procesos formativos, que es uno de los puntos de nuestro interés para una buena comunicación y con responsabilidad ,asegurar la alfabetización digital y el uso de las

tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y motivar el enlace de la enseñanza con las actividades educativas o sociales.

Por ende cabe recalcar que las personas que dan un uso productivo en la web, tendrán mejores resultados en el ámbito laboral y personal. Estas herramientas tecnológicas han llegado a ser un gran complemento en la actualidad, debido a su importancia y rapidez para procesar, almacenar y presentar información de distintas maneras. La importancia del uso de las TICs y la rendición que estos elementos pueden brindar en la educación, pero eso es imposible ya que las personas no están aptas o no tiene las posibilidades de educarse o culturizarse en este ámbito educativo.

Siendo de esta manera la aportación de esta investigación es un paso para la disminución de esta falta de aprobación de la tecnología y no solo se trata de solamente involucrarla en la vida cotidiana. Las TIC se desempeña mucho en lo educativo, laboral y estos nos conlleva que los habitantes de la cooperativa Santa Rosa tenga una mejor comunicación. Como ejemplos de las TIC tenemos los siguientes: computador de escritorio o personal, teléfono celular, tabletas, dispositivos de videojuegos, etc.

El dominio de las TIC, en el caso de los habitantes puede ser considerable, ya que ellos utilizan para estar al tanto de lo que pasa a fuera de nuestro entorno ya que muchos de ellos pasan más tiempo conectados en el internet, hoy día la mayoría están conectados al internet.

1.5.2. Influencia del uso de las TIC en los habitantes

Hoy en día el acceso a las TIC es más flexible y no existe una manera que se pueda impedir de alguna manera sobre su uso. Son indiscutibles las infinitas ventajas que ofrece su manera de utilizarla es más, no se puede echar a un lado los riesgos que puede suceder el hacer un mal manejo de las mismas, principalmente en lugares de la población que pueden ser predominado o dominado como pueden ser los niños y adolescentes y personas mayores.

La influencia de las TIC, en el acontecimiento de las personas puede ser aceptable, ya que ellos utilizan la mayor parte del tiempo a manejar las Tablet, computadores o el teléfono celular. Si bien muchos de los adolescentes pasan más tiempo conectados en el internet, jugando en la red, pero no relacionándose con sus familiares o amistades personalmente.

Las sociedades de estos tiempos han vivido infinitos, cambios significativos, sobre todo en el aspecto tecnológico, debido a que las tecnologías de la información y comunicación se han instalado de una manera rápida y eficaz y tienen una gran importancia en las actividades diarias de nuestras vidas. Es por ello que el uso frecuente de las TIC, sin darse cuenta podría desbordar un problema adictivos para las personas. (TRIVIÑO BERNAL, HERRAMIENTAS DIGITALES, 2014).

1.6.2. Importancia del uso de las TIC como herramienta comunicacional.

Tiende dar a conocer la importancia de las tecnologías de la información como herramientas que se han permitido desarrollar a lo largo de este tiempo, en el ámbito educacional, personal, laboral facilitando que las personas adquieran un conocimiento en forma más inmediata y amplia, eficaz, es decir, en la actualidad, todos hemos oído hablar de las TIC a diario, hablamos sobre ellas y las utilizamos en nuestra vida cotidiana hasta el punto de que se han convertido en imprescindibles.

La gente ya no se relaciona igual, no busca información igual y, por ende, la sociedad ha cambiado, podemos definir que es un conjunto de tecnologías que tienen una manera de mejorar y facilitar la calidad de vida diaria de las personas a través de las ventajas que nos brindan las tecnologías. La mayor información de las tic las encontramos en el Internet, lo

que ha definido una revolución es la forma de relacionarse y comunicarse con las personas. Su gran importancia puede ser vista en los avances o procesos de diferentes aspectos de la sociedad como: desarrollo rural, educativo, procesos productivos, avanzando con grandes mejoras de las comunicaciones en la sociedad, también tiene una gran influencia en el sector de servicios que se incrementa hoy en día en la información.

Gracias al Internet, es muy sencillo para todos acceder a todo tipo de información, y lo mejor que ahorra tiempo viendo bien en la actualidad la tv ha dejado de ser el medio principal para difundir lo que sucede a nuestro alrededor, gracias a las TIC hay contenidos que se conocen en cuestión de minutos, lo mismo ocurre con los mensajes y contactarse con las demás personas (MUNTAG, 2005).

Las TIC son términos que abarcan y que engloban una percepción muy amplia y a la vez es muy variable, ya que brindan una gama de servicios tecnológicos, aplicaciones, que utilizan diversos tipos de equipos electrónicos y de programas informativos que se usan para la comunicación a través de las redes. (MEJIA LUCIANI, HERRAMIENTAS DIGITALES, 2012).

1.5.3. CLASIFICACION DE LAS TIC COMUNICACIONAL

Las TIC se pueden clasificar, de acuerdo a las redes y los servicios que brindan de acuerdo a redes, servicios que ofrecen y terminales:

- **Servicios:** Los servicios más conocidos son el correo electrónico, los buscadores de información, redes sociales, servicio de telefonía. Etc.
- **Redes:** dentro de la tecnología de la comunicación se puede tomar en consideración la telefonía móvil, banda ancha.
- **Terminales:** Son los diferentes dispositivos como la laptop, computador, tabletas, celular, audio y video.

1.5.4. Las TIC más utilizadas por la sociedad.

Los aparatos tecnológicos más frecuentado o utilizados, con mayor Continuidad según (L. KATZ, EL PAPEL DE LAS TIC EN EL DESARROLLO, 2009) los estudios investigados son: laptop, computadora, teléfono móvil, tabletas, ya que lo utilizan con frecuencia en su vida diaria como entretenimiento en momentos libres, actividades académicas, relaciones sociales, el concepto de cada uno son los siguientes :

- **Teléfono celular:** Es un dispositivos de preferencia por los adolescentes y los mayores ya que es un muy fácil de utilizar ya que sirve como despertador, recordatorio de actividades, es fácil de llevar y de manejar ,se pueden realizar cálculos por eso es unos de los dispositivos más utilizados en la actualidad
- **Computador:** Las computadoras personales más conocida como laptop o computadoras de escritorio sirven como una herramienta importante que ha evolucionado en la vida de las personas, para darle un buen uso puede ser académico , personal ,entretenimiento, también nos da acceso a receptor información a procesar datos y reforzar el aprendizaje en lo educativo
- **Tabletas:** Estos aparatos tecnológicos es mucho más completo es más liviana más rápido para navegar, sirve como agenda electrónica y nos permite descargar cualquier tipo de información.

1.5.5. Factores de riesgo sobre el mal uso de las TIC.

Así como el uso de la tecnología tiene sus ventajas, pero si le dan un mal uso tendrán consecuencias pueden llegar a tener problemas cuando no se le da el uso adecuado como por ejemplo:

- Hablar con personas desconocidas
- Acoso en las redes
- Amenazas

1.5.6. HERRAMIENTAS PARA UNA COMUNICACIÓN FUNDAMENTAL EN LA SOCIEDAD.

Uno de los grandes retos que se ejecuta en la sociedad, es el de la comunicación por este motivo, mencionamos algunas herramientas claves para ofrecer soluciones a ciertas dudas

y avanzar en el desarrollo de nuestros vínculos (AMOROS, herramienta comunicacional, 2008)

- **YouTube:** es un sitio web donde presenta variedad de videos con información de gran importancia como noticias, videos musicales, programas de tv.
- **Facebook:** es una red social que la mayoría de las personas los usan a diario para compartir o receptor informaciones
- **Word:** es un programa editor para crear contenidos, editar textos etc. ya que hoy en día es una de las más usadas en al ámbito educativo
- **Gmail:** es una aplicación donde podemos enviar y recibir información ya que la utilizamos tanto Como en lo personal y lo educativo
- **Moodle:** es un sistema de enseñanza para crear espacios de aprendizaje en el ámbito educativo es la más usada en estos tiempos
- **Zoom:** es un programa de video llamadas, reuniones y es accesibles mediante, teléfonos, tabletas, computadoras.
- **WhatsApp:** es una aplicación gratuita que la mayoría de las personas hoy en día la utilizan ya que es fácil al usarla se puede enviar mensaje de texto, llamar, video llamada, enviar imágenes, audios y es instantánea y es una de las más usadas en el mundo.

VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC

- Funcionan a gran velocidad, en especial si se cuenta con una excelente conexión a internet, lo que permite ahorrar tiempo y acercar a las personas más allá de la distancia física.
- Motivación a Los alumnos en el aprendizaje educativo ya que se puede convertir divertido impulsándolos a indagar actividades de gran importancia.

- Información disponible en Internet...
- Mantiene su atención en el ámbito educativo
- Ayuda a auto educarse
- Ofrece abundantes herramientas para realizar trabajos.
- Posibilita que grupos de personas se conozcan y lleven en discusión a través de las redes.
- Permite la comunicación a larga distancia.
- Mejor comunicación entre los docentes y alumnos.
- Las TIC proporciona fuentes de información importante.
- Facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.

DESVENTAJAS DEL USO DE LAS TIC

- Los aparatos electrónicos deben tener una conexión a internet fija o móvil.
- Distracción en las personas
- Adicción a las redes
- Darle mal uso en el internet
- Agotamiento mental, adictos a videojuegos y entre otro
- Un aprendizaje superficial
- Te lleva a ser poco asocial
- Pérdida de tiempo y espacio.
- No todos cuentan con aparatos electrónicos

1.5.7. LAS TIC Y LA SOCIEDAD.

Sabemos que hoy en día "las tecnologías de la información y comunicación (TIC) tienen un gran desempeño en estos tiempos es muy valioso poner en práctica esta definición en lugar de buscar ideas uniforme, el fin de este trabajo es analizar este objetivo desde un criterio académico, porque no solo existe un concepto único de las TIC este caso evalúa y se da una comparación que recopila, clasifica y analiza el concepto de la tecnología de la comunicación e información, así como una estrategia de análisis que se pueden implementar en secuencia con las investigaciones dar propuesta ideal de cómo extender las competencias digitales tomando en consideración el rol que desempeña las tic en la actualidad Dado que no existe una única definición sobre TIC.

Se elaboró una encuesta en la que se analizó, recopiló y se clasificó que está basado en el ámbito educativo ya que es una metodología y análisis sobre competencias digitales en el entorno de lo educativo. Las tecnologías de la información y la comunicación, aliado a la tecnología van de la mano con los medios de comunicación de masas internet, televisión etc... conforman parte de lo que nos rodea día a día están presente todo el tiempo y convivimos con ella por ende despeja nuestras capacidades físicas como mentales y en el desarrollo social ya que abarca en el ámbito educativo, laboral son muy efectivos a la hora de indagar o en el proceso de aprendizaje.

Las tic tiene funciones positivas así también tienen consecuencias, En cuanto a las ventajas tienen: educación y aprendizaje a larga distancia, beneficio de salud; también ayuda a innovar a nuevas formas de trabajo ya que en estos tiempos se da la comercialización por internet menos riesgos se ahorra tiempo menos costos más producción, nuevas fuentes innovadoras, pero todo tiene su pro y su contra también puedes salir lastimado en la formas de trabajo e ahí donde vienen las estafas riesgos, impactos negativos.

Tienen la capacidad de manipular grupos sociales por medio de esta herramienta comunicacional en las que se establece las diferentes opiniones a través de personajes mediáticos y bien visibles.

1.5.8. HIPOTESIS

- Analizando la influencia de las Tics como herramienta comunicacional ayudaría la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe año 2021.

1.7. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

Los métodos utilizados en este Proyecto realizado son:

Método descriptivo: es uno de los métodos cualitativos que se usan ya que tienen por objetivo evaluar y describir el estado y el comportamiento de una serie de variables en algunas cualidades de una comunidad o población. Este método conlleva a una búsqueda de respuestas a preguntas como: que, quien, cuando, donde.

Este método permite describir el uso inadecuado de las Tic en los habitantes del sector de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe logrando aclarar o despejar dudas generadas en los procesos previos de la investigación.

Método analítico: Este método consiste en escribir palabras o frases que se irán componiendo los elementos o sus partes, este método también se entiende mejor resultado de las escrituras y lo que se quiere transmitir.

Este método me permite investigar, conocer a profundidad el problema de mi investigación para generar un análisis profundo las causas, la naturaleza y el objetivo que se estudia en esta variable investigativa.

1.7.1. POBLACIÓN

La población a encuestar es la siguiente 120 personas, donde se considera a este dato numérico el universo, sin embargo, para obtener datos más cercanos a la realidad se tomará una muestra que es la siguiente 40 habitantes.

Para considerar aquello se lo estableció de la siguiente manera.

HERRAMIENTA DE INVESTIGACION

Encuesta

CAPITULO II

2. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACION

2.1. DESARROLLO DE CASO

Según el resultado de las encuestas realizadas a los habitantes de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe Las encuestas se las realizo en la cooperativa Santa rosa del Cantón Buena fe con una población aproximada de 120 habitantes las cual se cogió una muestra aproximada de 40 habitantes.

2.2. SITUACIONES DETECTADAS

- Los habitantes de la cooperativa Santa Rosa EL 45% no tienen conocimientos de las tic pero lo que no saben las ventajas y desventajas que brindan las tecnología de la información y comunicación, no conocen todas las herramientas que brindan las tic ya que muchas personas no cuentan con una herramienta comunicacional.
- La manera que los habitantes conocen las tic son por las influencias de las redes sociales, como: Facebook, WhatsApp como lo indicaron son las más utilizadas hoy en día para poder comunicarse la utilizan en su vida diaria, supieron manifestar que algunas redes sociales no son buenas ya que muchos niños y adolescentes le dan un mal uso.
- Algunos habitantes no tenían conocimiento de los que son las tic, ya que utilizan la comunicación con normalidad sin saber que tienen su pro y su contra.

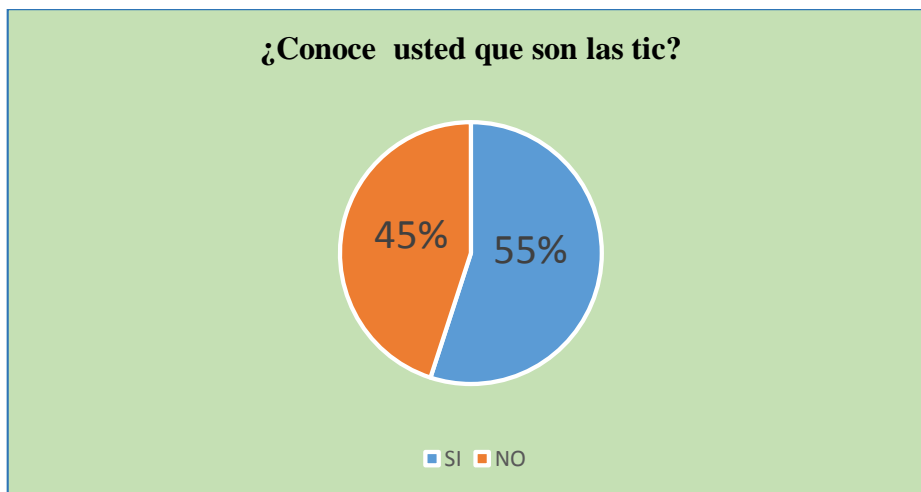
RESULTADO DE LO OBTENIDO

PREGUNTAS DIRIGIDAS A LOS HABITANTES

1. ¿Conoce usted que son las tic?

Variable	cantidad	Porcentaje
SI	22	55%
NO	18	45%
TOTAL	40	100%

Elaborado por: Ghyslaynet Zamora



Fuente: Habitantes de la cooperativa Santa Rosa

Análisis e interpretación:

El 55% de los habitantes sabe que son las tic supieron responder con respuestas positivas sobre la tecnología de la información y comunicación ya que lo utilizan en su vida diaria y el 45% no tenía conocimiento de lo que son las tic.

2. ¿Cree usted que la tecnología de la información y comunicación es útil?

variable	cantidad	Porcentaje
SI	35	35
NO	0	0
TOTAL	40	40

Elaborado por: Ghyslaynet Zamora



Fuente: Habitantes de la cooperativa Santa Rosa

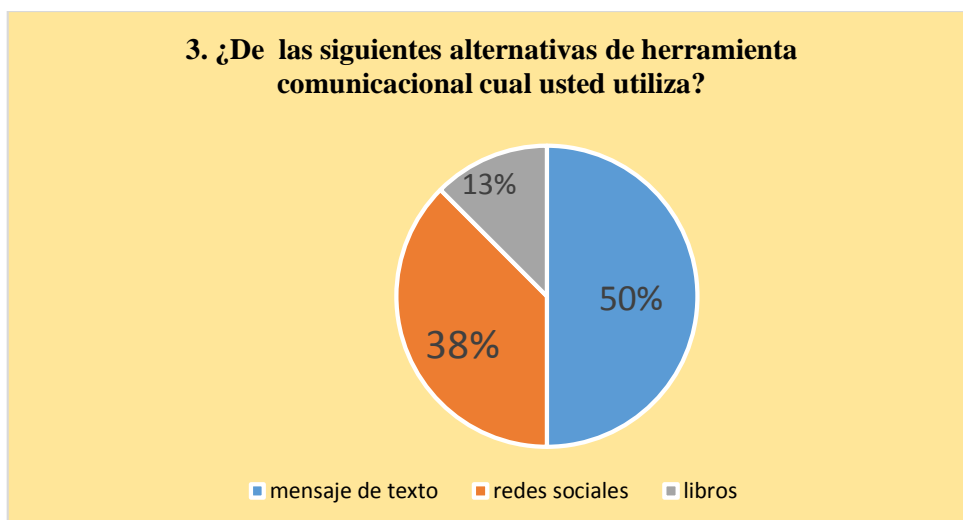
Análisis e interpretación:

El 100% de los habitantes mencionaron que la tecnología de la comunicación es muy útil e importante en la vida de las personas.

3. ¿De las siguientes alternativas de herramienta comunicacional cual usted utiliza?

Variable	cantidad	porcentaje
MENSAJE DE TEXTO	40	40
REDES SOCIALES	40	30
LIBROS	40	10
TOTAL		80

Elaborado por: Ghyslaynet Zamora



Fuente: Habitantes de la cooperativa Santa Rosa

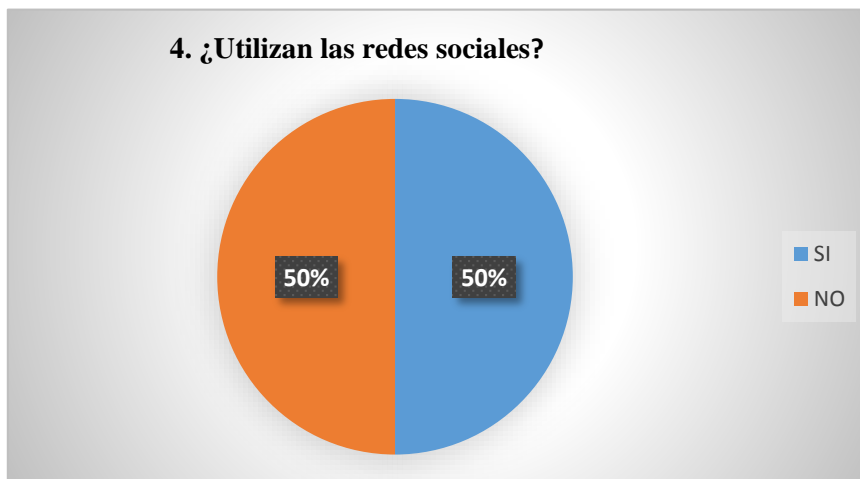
Análisis e interpretación:

El 30% de los habitantes dieron a conocer que si tienen conocimiento de lo que son mensajes de textos, el 50% conocen las redes sociales el 13% conocen los libros como una herramienta comunicacional y el 38% conocen el periódico y lo utilizan a diario.

4. ¿Utiliza usted redes sociales?

variable	cantidad	porcentaje
SI	20	20
NO	20	20
TOTAL		40

Elaborado por: Ghyslaynet Zamora



Fuente: Habitantes de la cooperativa Santa Rosa

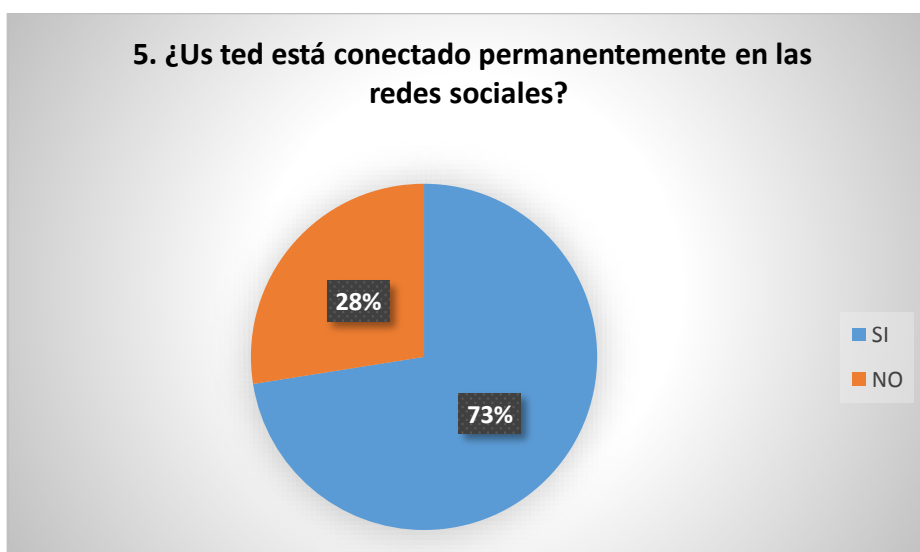
Análisis e interpretación:

El 50% de los habitantes utilizan las redes para informarse y comunicarse el otro 50% no lo utilizan de una forma positiva.

5. ¿Usted está conectado permanentemente en las redes sociales?

variable	cantidad	porcentaje
SI	29	73%
NO	11	28%
TOTAL	40	

Elaborado por: Ghyslaynet Zamora



Fuentes: Habitantes de la cooperativa Santa Rosa

Análisis e interpretación:

El 73% de los habitantes dieron a conocer que si les agrada la idea de estar permanentemente en las redes sociales mientras que el 28% dieron a conocer de manera negativa que no estar de acuerdo ya que causan efectos no buenos en su vida cotidiana.

2.3. SOLUCIONES PLANTEADAS

- El propósito de esta entrevista fue con el fin de detectar la problemática y el impacto de la tics como herramienta comunicacional con los habitante de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe año 2021 dándonos a conocer los problemas o situaciones con las tecnologías de la información y la comunicación en su entorno dicha a esta encuesta tiene como objetivo dar a conocer y a plantear nuevas estrategias con las tic en el aprendizaje, laboral, personal cuanto al dialogo las tic deben utilizar publicad para el buen uso que permitan tener una mejora en su entorno.
- Proponer a los habitantes de la cooperativa Santa Rosa charlas de cómo utilizar el buen uso de las tic y ser responsable al momento de ingresar a cualquier tipo de herramienta comunicacional, equilibrar el tiempo y espacio.
- Enseñar a las personas como se deben utilizar las tic.
- Proponer cursos sobre el buen uso de las tic de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe Establecer como una herramienta en el aprendizaje de los estudiantes.
- Diseñar una guía del uso de las redes sociales en el ámbito educacional.

2.4. CONCLUSIONES

- Esta investigación dio a conocer que la tecnología de la información y la comunicación es una herramienta comunicacional muy importante en los habitantes de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe ya que beneficia en su vida cotidiana.
- La existencia de las tic es muy proporcional para los habitantes de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe se dio a conocer que es muy fundamental en el desarrollo de los estudiantes en el aprendizaje ya que es un recurso muy motivacional que se obtiene información interesante en el día a día.

- Se determina que el uso de las Tics como herramienta comunicacional es una base fundamental en la enseñanza y aprendizaje, tiene una flexibilidad de un trabajo positivo y tiene habilidades y destrezas para mejorar la comunicación.
- Los habitantes de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe manifestaron que las tic es una herramienta importante ya que gracias a las tecnologías pueden comunicarse de manera más fácil y útil y pueden mantenerse al tanto de lo que pasa alrededor de la vida diaria.

2.5. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que los habitantes de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe tengan charlas sobre el buen manejo de las tic ya que es muy importante conocer sus grandes desventajas y sus herramientas importantes y significativos ya que es muy útil en lo personal, laboral, educativo.
- Se recomienda a los habitantes de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe que las tecnologías de la información y la comunicación no transforme su vida cotidiana hacia lo negativo.
- Motivar a los habitantes de la cooperativa Santa Rosa del Cantón Buena Fe que conozcan las grandes ventajas que brindan las tic y aprovechar el gran potencial que brindan las tecnología de la información y comunicación.

Bibliografía

AMOROS, M. E. (2008). *herramienta comunicacional*.

AMOROS, M. E. (2008). *herramienta comunicacional*.

CABERO ALMENARA, J. (2000). *NUEVAS TECNOLOGIAS APLICADAS EN LA SOCIEDAD*. SINTESIS.

FERNANDEZ GARCIA, T. (2001). *MEDIOS DE COMUNICACION EN LA SOCIEDAD Y EDUCACION*. CUENCA.

L. KATZ, R. (2009). *EL PAPEL DE LAS TIC EN EL DESARROLLO*. ESPAÑA.

L. KATZ, R. (2009). *EL PAPEL DE LAS TIC EN EL DESARROLLO*. ESPAÑA.

MARCELO, R. C. (2006). *LA BUENA COMUNICACION ,LAS POSIBILIDADES DE LA INTERACCION HUMANA* . ESPAÑA: IMPRESO .

MEJIA LUCIANI, S. (2012). *HERRAMIENTAS DIGITALES*. BOGOTA.

MEJIA LUCIANI, S. (2012). *HERRAMIENTAS DIGITALES*. BOGOTA.

MUGTAN. (2005). *TECNOLOGIA Y COMUNICACION*.

MUNTAG. (2005). *COMUNICACION Y TECNOLOGIAS* .

R. CEBERIO, M. (2006). *LA BUENA COMUNICACION , LAS BUENAS POSIBILIDADES DE LA INTERACCION HUMANA*. ESPAÑA: IMPRESO.

TOMAS, F. G. (2001). *MEDIOS DE COMUNICACION EN LA SOCIEDAD Y EDUCACION* . CUENCA .

TRIVIÑO BERNAL, A. (2014). *HERRAMIENTAS DIGITALES*. BARCELONA.

TRIVIÑO BERNAL, A. (2014). *HERRAMIENTAS DIGITALES*. BARCELONA.

ANEXOS

ENTREVISTA REALIZADA A LOS HABITANTES DE LA

COOPERATIVA SANTA ROSA DEL CANTON BUENAFE AÑO 2021

1._ ¿CONOCE USTED QUE SON LAS TIC?

SI

NO

2._ ¿CREE USTED QUE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN ES UTIL?

SI

NO

3._ ¿DE LAS SIGUIENTES ALTERNATIVAS DE HERRAMIENTA COMUNICACIONAL CUAL UTILIZA ?

LIBROS

MENSAJE DE TEXTO

REDES SOCIALES

4._ ¿UTILIZA USTED REDES SOCIALES?

SI

NO

5._ ¿USTED ESTA PERMANENTEMENTE COMUNICADO EN LAS REDES SOCIALES?

SI

NO





