



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**HOTELERÍA Y TURISMO**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN**  
**HOTELERÍA Y TURISMO**

**PROBLEMA:**

PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD TURISTICA PARA LA RUTA DEL RIO,  
CANTON QUEVEDO, AÑO 2020

**AUTORA:**

LEIDY LISETH CALDERON ORDOÑEZ

**TUTOR:**

LCDO. TYLOR IVAN PALMA SOSA

**QUEVEDO - LOS RÍOS – ECUADOR**

**2021**

## ÍNDICE

PORTADA .....	1
DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
INTRODUCCIÓN.....	9
I. CAPÍTULO .....	11
MARCO METODOLÓGICO .....	11
1.1. Definición del tema caso de estudio .....	11
1.2. Formulación del problema.....	11
1.3. Planteamiento del problema .....	11
1.4. Justificación.....	12
1.5. Fundamentación teórica.....	13
Seguridad.....	13
Qué es la Seguridad Turística.....	14
Diferencia entre riesgos del sistema turístico y los riesgos externos .....	15
Responsabilidad social .....	15
Seguridad ciudadana.....	16
Las estrategias de seguridad .....	16
Plan estratégico.....	16
Desarrollo turístico .....	17
Destino turístico.....	17
Influencia en la seguridad del turismo.....	18
1.6. Objetivos.....	19
1.6.1. Objetivo general .....	19

1.6.2. Objetivos específicos.....	19
1.7. Hipótesis .....	19
1.7.1. Hipótesis general .....	19
1.7.2. Hipótesis específicas.....	19
1.8. Metodología de la investigación.....	20
1.8.1. Modalidad y métodos .....	20
1.8.2. Tipos de investigación .....	20
1.8.3. Técnica e instrumento.....	22
II. CAPÍTULO .....	23
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....	23
2.1. Desarrollo del caso .....	23
2.2. Tabulación de la encuesta online.....	24
2.3. Situaciones detectadas .....	29
2.3. Soluciones planteadas.....	29
CONCLUSIONES.....	30
RECOMENDACIONES .....	31
BIBLIOGRAFÍA.....	32
ANEXOS .....	34
Formulario de encuesta realizada .....	35

### **TABLA DE ILUSTRACION**

Ilustración 1. Pregunta numero 1.....	24
Ilustración 2. Pregunta 2.....	24
Ilustración 3. Pregunta 3.....	25
Ilustración 4. Pregunta 4.....	25
Ilustración 5. Pregunta 5.....	26
Ilustración 6. Pregunta 6.....	26

Ilustración 7. Pregunta 7.....	27
Ilustración 8. Pregunta 8.....	27
Ilustración 9. Pregunta 9.....	28
Ilustración 10. Pregunta 10.....	28

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a todas las personas que me han acompañado, dándome su apoyo moral e incondicional en todo momento.

A mis padres por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí. Ha sido un privilegio ser su hija, son los mejores padres.

A mi hermano que siempre me ha motivado, ha estado siempre a mi lado y me apoya en todo momento.

A mis amigos, quienes sin esperar nada a cambio siempre estuvieron a mi lado.

**LEIDY LISETH CALDERON ORDOÑEZ**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Técnica de Babahoyo “Extensión Quevedo” por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mis docentes por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito y han aportado con mi formación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunos están aquí conmigo y otras lamentablemente sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que han hecho y por todas sus bendiciones.

Para ellos: muchas gracias y que Dios los Bendiga.

**LEIDY LISETH CALDERON ORDOÑEZ**

## **RESUMEN**

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo la búsqueda de la seguridad turística resaltando esta como una de las condiciones primordiales para el fortalecimiento de la competitividad del turismo para la Ruta del Rio, Cantón Quevedo que implica a la policía, como también a todas las entidades especializadas para la administración de este tema y a los actores vinculados a la actividad turística y al entorno público y privado a partir de la oferta y la demanda.

El Cantón Quevedo necesita que al momento de ofertar servicios turísticos se busque mecanismos de coordinación, administración, y sobre todo de seguridad que permitan articular medidas prácticas que proyecte confianza y solidez para sí poder fortalecer trascendencia socioeconómica, calidad y sobre todo que se presente siempre el factor de tranquilidad a la hora de visitar los establecimientos turísticos que se encuentran en esta zona.

Para un buen desarrollo de la actividad turística es importante que la Ruta del Rio promocióne e involucre la interacción de dos factores; la demanda de un turista o excursionista y la oferta del destino. Para esto se debe enfocar en las necesidades de la demanda, es decir, tener en cuenta las necesidades del visitante conscientes e inconscientes en la votación de un destino y la originalidad de la oferta, entre estas la calidad, el costo y la seguridad.

### **Palabras claves**

Plan Estratégico

Seguridad Turística

Demanda

Administración

Oferta

## **ABSTRACT**

The objective of this research work is the search for tourism security, highlighting this as one of the primary conditions for strengthening the competitiveness of tourism for the Ruta del Rio, Canton Quevedo, which involves the police, as well as all specialized entities for the administration of this issue and the actors linked to tourism and the public and private environment from the supply and demand.

Canton Quevedo needs to look for coordination, administration, and above all security mechanisms to articulate practical measures that project confidence and solidity in order to strengthen socioeconomic transcendence, quality, and above all that there is always a factor of tranquility when visiting the tourist establishments in this area.

For a good development of the tourist activity it is important that the River Route promotes and involves the interaction of two factors: the demand of a tourist or excursionist and the offer of the destination. To do this, it is necessary to focus on the needs of the demand, that is, to take into account the conscious and unconscious needs of the visitor when voting for a destination and the originality of the offer, including quality, cost and safety.

### **Keywords**

Strategic Plan

Tourism Security

Demand

Administration

Supply

## INTRODUCCIÓN

El turismo es una contribución esencial para el sector económico a nivel mundial y, en muchos campos, también es la única fuente importante de inversión y empleo. Ecuador se destaca de otros países por tener números atractivos turísticos y ser reconocido por su cultura y su biodiversidad.

La idea para la elaboración de este trabajo nace de la inseguridad que vive a diario la población del Cantón Quevedo, ya que debido a este problema las personas se sienten vulnerables al momento de salir de casa debido a todos los antecedentes ocurridos en el sector de la Ruta del Rio como de todo el Cantón.

Agregando que la policía y las autoridades respectivas no hacen nada al respecto. Es por eso que este proyecto de investigación se enfoca en darles prioridad al turista, los trabajadores y todas las personas que habitan en el sector para que se sienta tranquilos y seguro a la hora de visitar este sector.

En base a lo antes mencionado, se espera una mayor afluencia de turistas y obtener el apoyo de las autoridades respectivas para la realización de la propuesta, ya que este será un elemento clave para construir una relación de confianza y solidez con los usuarios y la población del sector.

El proyecto tiene como objetivo implementar la seguridad turística a través de un plan estratégico que promueva medidas de control y prevención de todos los atractivos turísticos, además de información, orientación y fortalecimiento turístico de las actividades realizadas en la Ruta del Rio.

Para poder realizar este proyecto de investigación se desglosa dos capítulos:

**Capítulo 1:** este capítulo comprende las diferentes definiciones teóricas, además de presentar el problema que se origina del tema de investigación, los objetivos, las hipótesis y los métodos y técnica de investigación utilizados

**Capítulo 2:** A través de la encuesta realizada online y de la investigación realizada por tesis, libros, fuentes exactas se muestran todas las situaciones y aspectos encontrados y las posibles soluciones que se pueden brindar para la aplicación del proyecto. De esta forma se pudo realizar las conclusiones y recomendaciones.

# I. CAPÍTULO

## MARCO METODOLÓGICO

### 1.1. Definición del tema caso de estudio

Implementar un plan estratégico de seguridad turística para la Ruta del Rio, Cantón Quevedo, año 2020.

### 1.2. Formulación del problema

¿De qué manera influiría la implementación de un plan estratégico de seguridad turística para el usuario o la población de la Ruta del Rio, Cantón Quevedo, año 2020?

### 1.3. Planteamiento del problema

Dado el turismo como una opción de desarrollo económico y social, debe basarse en un criterio de sostenibilidad, es decir, debe beneficiar a todas las partes involucradas. El turismo es económicamente viable, justo, comercialmente rentable, ecológicamente sostenible, social y culturalmente aceptable, brindando un alto grado de satisfacción del turista.

Quevedo es una Ciudad Cantonal localizada en la Costa Ecuatoriana, en la Provincia de los Ríos, y es el mayor centro económico y comercial del país. Se encuentra dividido en once parroquias entre ellas la Ruta del Rio, una avenida situada a la orilla del Rio Quevedo que nació en primera instancia como una vía para la descongestión vehicular.

A lo largo del tiempo se ha ido convirtiendo en un lugar acogedor para muchas personas que acuden con interés tales como caminar, gozar del balneario fluvial, trotar andar en bicicletas además cuentan con nuevos establecimientos ideales para el entrenamiento del usuario. Sin embargo el desarrollo turístico en el sector es limitado, ya que existe emprendimientos en la Ruta del Rio que se encuentran todavía en construcción.

Uno de los principales factores que perjudica el crecimiento del turismo de este sector es el continuo descuido del medio ambiente que trae consecuencias devastadoras, como lo es un claro ejemplo los desechos líquidos, que contaminan el agua y el abuso de la eliminación de estos mismo afecta directamente a la industria turística y la salud de la población. Esto ha creado una impresión negativa en algunas zonas rurales y urbanas del Cantón.

La seguridad es otro problema adicional que afecta a la Ruta del Rio debido a que es una zona que se encuentra un poco apartada del resto del Cantón, y las personas que circulan por el sector han sido víctimas de actos vandálicos. Desafortunadamente la inseguridad social se hace presente en el área, dando origen a robos y pérdidas de pertenencias de las personas que visitan o se ejercitan en el área.

Además no existen equipos de seguridad y de advertencia, mucho menos personal de rescate cercano al flujo de agua para los individuos que gozan del balneario fluvial en días festivos y esto causa que las personas al momento de ingresar al Rio sin ningún implemento de seguridad pierdan la vida por inmersión o por descuido.

Como solución sugerida a todos estos problemas presentados, es inevitables aplicar un plan estratégico de seguridad turística que permita mejorar la calidad de vida y el desarrollo turístico del sector.

#### **1.4. Justificación**

El área del turismo pertenece a uno de los más grandes motores de actividad económica con las que puede contar un territorio. El turismo está estrechamente ligado al desarrollo socio económico de un territorio.

Es por tal motivo que se lo considera como una actividad económica produce divisas en el territorio originando fuentes de trabajo, obras e infraestructuras, desarrollo social, incremento del servicio hotelero, gastronómico, salud, transporte, etcétera.

El Cantón Quevedo cuenta con numerosos destino y establecimientos turísticos, que proporciona al visitante una gama de sensaciones, emociones y experiencias, que posibilita el desarrollo de este sector, en oposición a esta actividad, existe un crecimiento de la delincuencia que amenaza a diario a toda la población, trabajadores y turistas, promoviendo un clima de inseguridad y pérdida de imagen.

Sin embargo, la seguridad es un elemento que cada vez cobra más relevancia al momento de seleccionar un destino vacacional, además de tomar en cuenta otros componentes adicionales como son el costo, la calidad, tipo de viaje o la moda. Es por este motivo que en la Ruta del Rio, se planea brindar calidad y seguridad en los diferentes establecimientos y productos que se ofertan.

Este trabajo de investigación nace con el fin de ofrecer una perspectiva positiva en el sector de estudio y de su futuro desarrollo conectando temas de tranquilidad, consciencia de la trascendencia económica, social y cultural desarrollando un plan estratégico para mejorar las condiciones recientes de seguridad y la percepción de la misma a través de medidas de control y prevención, además de información, orientación y fortalecimiento turístico.

Por tal fundamento, es esencial involucrar a la Policía de Turismo, como personas especializada en la administración del tema de estudio y los diferentes actores que vincula la actividad turística garantizando la seguridad física de los turistas y estimulando por el mejoramiento de la imagen y de la calidad de los establecimientos turísticos de la Ruta del Rio.

## **1.5. Fundamentación teórica**

### **Seguridad**

La seguridad es hoy un valor que se mercantiliza como un bien de consumo, presente en todas partes. Una demanda tan grande de seguridad hace que el servicio

público de la policía no pueda llegar a todo, y que, por tanto, aumente la seguridad en manos privadas. (Francesch, Márquez, & Gil, 2015)

Según (Tarlow, 2011) la seguridad es un aspecto esencial para la gestión de sitios turísticos ya que puede incluso ser un motivo de decisión de elección o no por parte del turista de un sitio en particular, el visitante en su mayoría buscara sitios donde pueda sentirse seguro, en virtud de que los riesgos que enfrentara en su estancia han sido minimizados, lo que incrementa la posibilidad de tener un buen recuerdo del sitio visitado una vez que regrese a su hogar.

La necesidad de seguridad es vital, para cada ser humano y proviene del mismo instinto de supervivencia. La seguridad conlleva la inviolabilidad de la persona y el respeto por su integridad mental y física, y los demás derechos y deberes humanos. (Grünewald, Turismo & Seguridad, 2001)

### **Qué es la Seguridad Turística**

Entendemos por seguridad turística la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica, económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras, he involucra una serie de aspectos que podemos englobar básicamente en siete puntos

- **SEGURIDAD PÚBLICA:** sistema que permite el libre desplazamiento del turista por el destino, disminuyendo el porcentaje de situaciones de conflicto, principalmente los hechos delictivos -casos de robos y hurtos- y los accidentes.

- **SEGURIDAD SOCIAL:** sistema que permite el libre desplazamiento del turista por el destino ante problemas sociales como movilizaciones, huelgas, etc.

- **SEGURIDAD MÉDICA:** sistema de prevención, emergencia y protección que permite la asistencia médica al visitante antes de viajar o durante su desplazamiento en el destino

turístico.

- **SEGURIDAD INFORMATIVA:** sistema de comunicación que permite el conocimiento de la oferta del destino.

- **SEGURIDAD ECONÓMICA:** sistema de reaseguro del viajero para prevenir riesgos desde la óptica económica.

- **SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS TURISTICOS:** sistema que permita la protección del turista durante el desplazamiento por los distintos establecimientos de servicios turísticos y recreativos (hotel, restaurante, agencia de viajes, etc.) del destino turístico.

- **SEGURIDAD EN EVENTOS:** sistema que permite la protección durante la realización o participación de un evento deportivo, musical, recreativo, etc. del visitante del destino. (Grünewald, 1998)

### **Diferencia entre riesgos del sistema turístico y los riesgos externos**

De acuerdo con (Korstanje, 2012) es necesario distinguir entre los riesgos del sistema turísticos y los riesgos externos. Los primeros no ponen en riesgo la vida del turista, pero si influyen en una mala experiencia obtenida durante el viaje al sitio visitado. Los riesgos turísticos incluyen situaciones como pérdida de maletas, cancelación de reservaciones, etc., mientras que los riesgos externos si pueden poner en riesgo la vida del visitante.

### **Responsabilidad social**

El concepto de responsabilidad social implica, no únicamente el cumplimiento pleno de las obligaciones jurídicas, sino también una mayor inversión en el capital humano, el medio ambiente y en relaciones con los interlocutores. Aunque se trata de un instrumento de naturaleza voluntaria, su aplicación debe estar marcada por la credibilidad a fin de fomentar la mutua confianza entre los interlocutores. (García, 2014)

## **Seguridad ciudadana**

La seguridad ciudadana se asocia al conjunto de condiciones jurídicas, sociales y culturales que substancian una convivencia pacífica y armónica de la sociedad en el marco de la tolerancia y la diversidad. En términos más prácticos aun, la seguridad ciudadana se expresa en la sensación del ciudadano de sentirse protegido y resguardado en su integridad psíquica, física, patrimonial, a través de un reconocimiento explícito de sus derechos individuales y colectivos. (Burgos & Tudela, 2001)

## **Las estrategias de seguridad**

Las estrategias son un producto reciente dentro de las políticas públicas de Estado. La seguridad es la primera responsabilidad de los gobiernos y, tradicionalmente, se había conducido desde el sector de la defensa porque el principal riesgo para la supervivencia de los Estados tenía naturaleza militar. Con la lógicas diferencias de unos países a otros, todas las estrategias reflejan la necesidad de trascender la defensa nacional, que hasta entonces había bastado para garantizar la supervivencia, integridad y soberanía de los Estados, y buscar en la seguridad nacional el marco omnicompreensivo que se necesitaba. (Arteaga, 2013)

## **Plan estratégico**

En su forma más simple un plan estratégico es una herramienta que recoge lo que la organización quiere conseguir para cumplir su misión y alcanzar su propia visión.(imagen futura). Entonces ofrece el diseño y la construcción del futuro para una organización, aunque este futuro sea imprevisible. El plan estratégico define también las acciones necesarias para lograr ese futuro. (Marciniak, 2013)

Según el autor (Vicuña, 2012), al hablar de plan estratégico, nos estamos refiriendo al plan estratégico, nos estamos refiriendo al plan maestro en el que la alta dirección recoge las decisiones estratégicas corporativas que ha adaptado “hoy” en referencia a lo

que hará en los tres próximos años para lograr una organización más competitiva que le permite satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de intereses

Para (Pedrós & Gutiérrez, 2005) un plan estratégico es un documento que sintetiza a nivel económico-financiero, estratégico y organizativo el posicionamiento actual y futuro de la empresa y cuya elaboración nos obligara a plantearnos dudas acerca de nuestra organización, de nuestra forma de hacer las cosas y a marcarnos una estrategia en función de nuestro posicionamiento actual y del deseado.

### **Desarrollo turístico**

El desarrollo turístico puede definirse específicamente como la provisión y el mejoramiento de las instalaciones y servicios idóneos para satisfacer las necesidades del turista, y definido de una manera más general, puede también incluir los efectos asociados, tales como la creación de empleos o la generación de ingresos. (Pearce, 1991)

### **Destino turístico**

Definimos el destino turístico de país, de región o de estado, de ciudad o de lugar, como un espacio geográfico determinado, con rasgos propios de clima, raíces, infraestructuras y servicios, y con cierta capacidad administrativa para desarrollar instrumentos comunes de planificación, que adquiere centralidad atrayendo a turistas mediante productos perfectamente estructurados y adaptados a las satisfacciones buscadas, gracias a la puesta en valor y ordenación de los atractivos disponibles; poseedor de una marca, y que se comercializa teniendo en cuenta su característica general. (Valls, 2004)

La idea del destino turístico como producto, ha sido la base de un modelo muy difundido sobre las fases de evolución turística, desarrollado por Richard Butler, que muestra el ciclo de vida de un destino en cinco etapas:

1°. Exploración: es la primera etapa del desarrollo de un destino turístico en la cual los turistas comienzan a llegar. En esta etapa se produce un bajo impacto, debido al reducido número de turistas y a la escasa oferta de equipamiento.

2°. Involucramiento: la comunidad local comienza a prestar servicios e instalaciones, lo que produce un incremento de los turistas pero con un ritmo de crecimiento todavía moderado. El contacto entre turistas y residentes es elevado.

3°. Desarrollo: en esta fase se produce el despegue del destino y un rápido incremento de los servicios turísticos. La cantidad de turistas crece más rápidamente y se produce un fuerte impacto en la comunidad local. En las temporadas altas la cantidad de turistas puede superar la cantidad de residentes, y comienza a demandarse mayor cantidad de mano de obra para el sector.

4°. Consolidación: la cantidad de turistas sigue creciendo pero a un ritmo menor. Desde un punto de vista económico, el turismo se transforma en una de las actividades de base del destino. En esta etapa se desarrollan esfuerzos por aumentar y sostener la actividad, generalmente a través de acciones de marketing (empresariales y del destino). Surgen áreas de servicios y recreación bien delimitadas.

5°. Estancamiento: es el resultado de los elevados impactos ambientales, sociales y económicos, y como consecuencia, el deterioro de la calidad ambiental. En esta etapa se reconocen dos opciones principales:

- a) declinación, y la pérdida de importancia en relación a otros destinos,
- b) rejuvenecimiento, producto de una intervención planificada (Martínez, 2005)

### **Influencia en la seguridad del turismo**

Según (Enriquez, 2012) la seguridad es una de las pautas principales de valoración del hombre en la elección de un destino durante el tiempo libre destinado al turismo y la recreación.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Elaborar un plan estratégico de seguridad turística que promueva medidas de control y prevención, además de información, orientación y fortalecimiento turístico de todos los establecimientos realizados en la Ruta del Rio Cantón Quevedo, año 2020.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- Incrementar vigilancia para la prevención de delitos contra turistas que se originan en la Ruta del Rio.
- Desarrollar capacitación y orientación a los usuarios sobre la seguridad turística que deberán implementarse en todos los establecimientos que se encuentra en la Ruta del Rio.
- Diseñar estrategias de control y prevención para todas los usuarios y trabajadores de la Ruta del Rio

## **1.7. Hipótesis**

### **1.7.1. Hipótesis general**

Con la implementación de la seguridad turística a través de un plan estratégico se incrementara medidas de control y prevención que ayuden el fortalecimiento y crecimiento turístico en la Ruta del Rio Cantón Quevedo, año 2020

### **1.7.2. Hipótesis específicas**

- Incrementando la vigilancia disminuyera los delitos contra los turistas que visitan los diferentes establecimientos de la Ruta del Rio.

- Desarrollando capacitación y orientación a los usuarios podrán estar al corriente sobre el tema de seguridad turística en todos los establecimientos que se encuentran en la Ruta del Río.
- Diseñando estrategias de control y prevención los usuarios y trabajadores se sentirán más seguros a la hora de localizarse en el sector de estudio.

## **1.8. Metodología de la investigación**

### **1.8.1. Modalidad y métodos**

En el presente trabajo se utilizó una perspectiva mixta. Las causas y consecuencias de la inseguridad turística que vive el sector de la Ruta del Río son de tipo descriptivo, analítico, deductivo y sintético, ya que se investiga por estos métodos, además de ser cuantitativo, ya que el tema que se analiza se puede explicar mediante la observación, el análisis de contenido, bibliografía de libros o revistas y por último a través de una encuesta online que se realizó a la población Quevedeña.

### **1.8.2. Tipos de investigación**

#### **1.8.2.1. Método analítico**

El método analítico toma en cuenta el objeto de estudio con una rigurosa investigación documental. Este método es aplicado al análisis de los discursos que pueden tener diversas formas de expresión, tales como las costumbres, el arte los juegos lingüísticos y, de manera fundamental, la palabra hablada o escrita. (Lopera, Ramírez, Zuluaga, & Ortiz, 2010)

Este método permitió analizar los diferentes textos, revistas y documentos que fueron analizados y estudiados de manera rigurosa para la realización del proyecto investigativo, recopilando la información adecuada.

### **1.8.2.2. Método descriptivo**

La investigación realizada con métodos descriptivos es denominada investigación descriptiva, y tiene como finalidad definir, clasificar, catalogar o caracterizar el objeto de estudio. (Métodos, 2021)

Este método permite hacer referencia al diseño de la investigación, creando un estudio de datos sobre el tema investigado. Se predomina por ser un método observacional.

### **1.8.2.3. Método sintético**

El método sintético es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen. En otras palabras la síntesis es un procedimiento mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades.

Con este método se pudo recopilar la información referente al tema investigativo sintetizando los datos más importantes para poder realizar una investigación precisa y concisa, resaltando las partes más sustanciales de la investigación.

### **1.8.2.4. Método inductivo**

El método inductivo es uno de los pilares del pensamiento científico. Consiste, básicamente, en llegar de premisas. La palabra premisa nombra a las primeras dos proposiciones de un silogismo, de las cuales se infiere y saca la conclusión. Por su parte, el silogismo es un argumento de tres proposiciones, donde la última se deduce de las anteriores. (Clarín, 2021)

Este método se basa en recopilar todas las informaciones sobre el tema investigado y clasificar la información específica para sí presentar una conclusión general del tema investigado.

### **1.8.3. Técnica e instrumento**

#### **1.8.3.1. Técnica de observación**

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo ya que en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos posibles.

#### **1.8.3.2. Análisis del contenido**

El análisis de contenido es una técnica de interpretación de textos se basa en el uso de la lectura de manera sistemática, objetiva, reproducible y eficaz como herramienta de recopilación de información. De esta manera se seleccionó la información exacta para el desarrollo de la investigación.

#### **1.8.3.3. Bibliografía**

Se han examinado los textos, documentos, revistas y páginas web en relación con la formulación de la iniciativa presentada en el plan de investigación, en especial esos con la información presente para que apoyen el desarrollo del presente trabajo de forma idónea.

#### **1.8.3.4. Encuesta**

La encuesta es una técnica que se desarrolla por medio de la aplicación de un cuestionario que muestra las opciones, actitudes, comportamiento de las personas encuestadas.

Se realizaron encuesta online con el fin de hallar una solución al problema central de la investigación e detectar e interpretar, de la forma más metódica viable, un grupo de testimonios que logren llevar a cabo con el objetivo trazado.

## **II. CAPÍTULO**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

#### **2.1. Desarrollo del caso**

Por medio del presente trabajo investigativo se ha podido comprobar el crecimiento del turismo en la actualidad en el Cantón Quevedo, y se logró examinar y analizar de qué manera influiría la implementación de un plan estratégico de seguridad turística para el sector la Ruta del Rio. Lo cual logro conceder resultados con una apreciación positiva para el desarrollo turístico del presente sector.

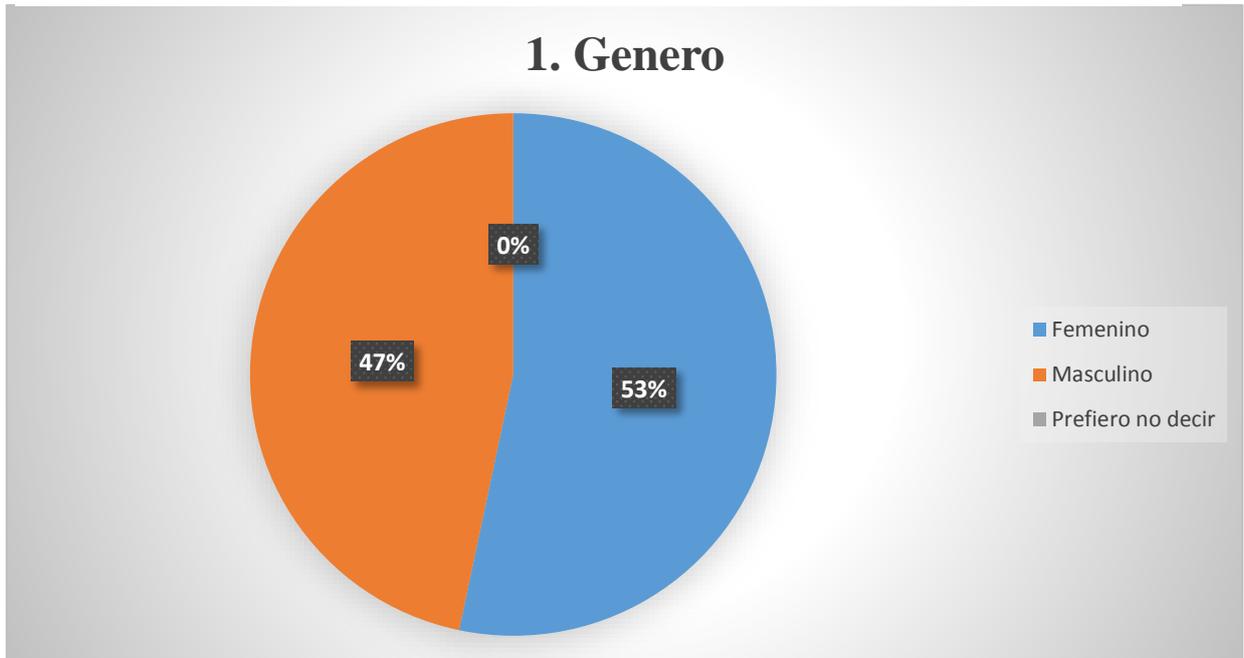
Además se pudo observar que en la Ruta del Rio no existen las medidas e los implementos necesarios para la prevención de la seguridad del turista o usuario que se traslada a este sector, es por tal razón que los visitantes buscan visitar otros lugares, ya que anhelan estar en un lugar que brinde seguridad en todo momento. Y por lo consiguiente optan por un sitio que les inspire más confianza y solidez para vivir una experiencia única, fuera de la rutina diaria y que posibilite relajarse en un ambiente tranquilo.

En su mayoría se sabe que la Ruta del Rio es un espacio donde los usuarios buscan hacer deportes, salir andar en bicicleta, o simplemente salir a caminar y disfrutar de los espacios verdes que brinda el sector, es por este motivo que se la Jefatura de Turismo del Cantón está trabajando para seguir la construcción de nuevos establecimientos turísticos y de entretenimiento y la implementación de medidas de control y prevención de la seguridad turística, ya que esto mejoraría la imagen del sector.

De acuerdo a todo lo mencionado anteriormente la implementación la seguridad turística es inevitable ya que es un factor esencial para el aporte del desarrollo turístico y económico del Cantón, además de aportar sustentabilidad y sostenibilidad de los recursos naturales del sector.

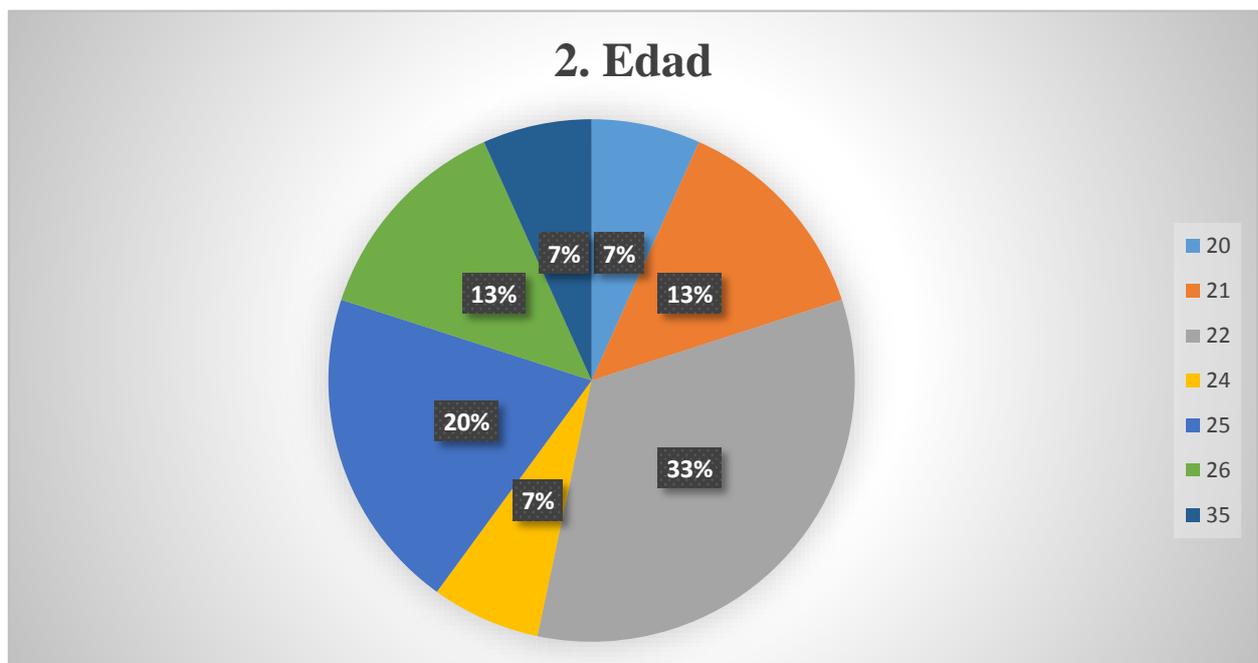
## 2.2. Tabulación de la encuesta online

Ilustración 1. Pregunta numero 1



**Análisis:** Según los resultados de la encuesta online el 53% de las personas que completaron el formulario fue de sexo femenino.

Ilustración 2. Pregunta 2



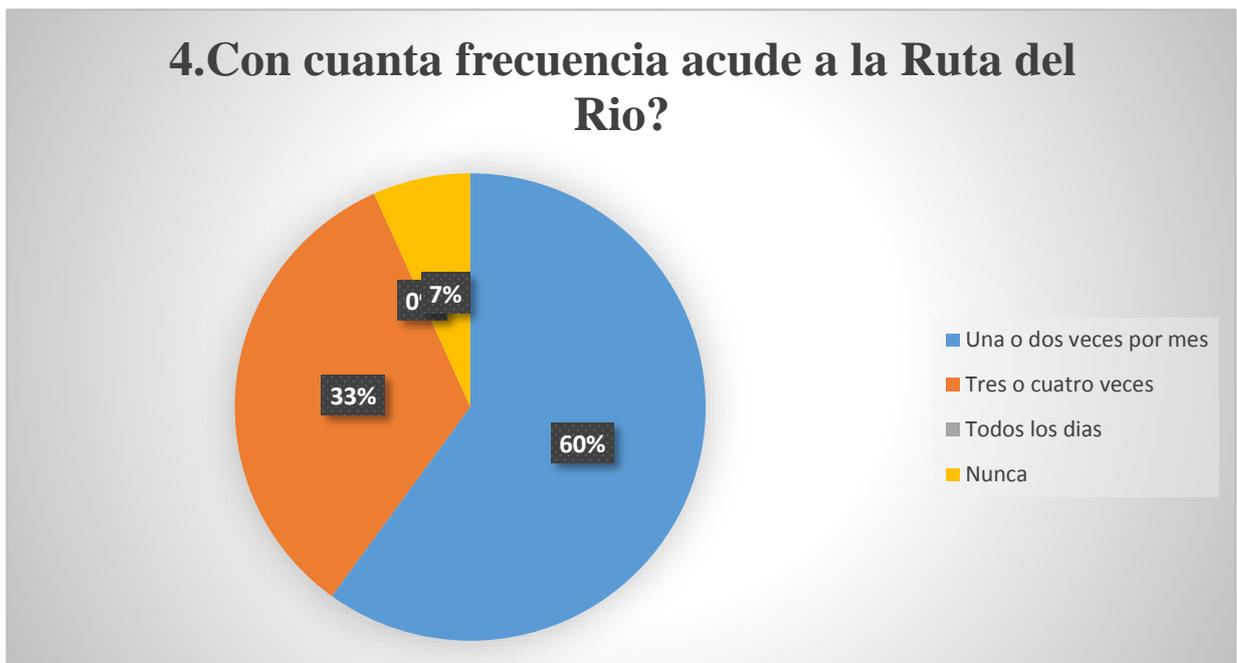
**Análisis:** Los resultados arrojan que el 33 % de las personas que completaron la encuesta fue de 22 años y la de mejor parte era entre los 20 a 25 años.

### Ilustración 3. Pregunta 3



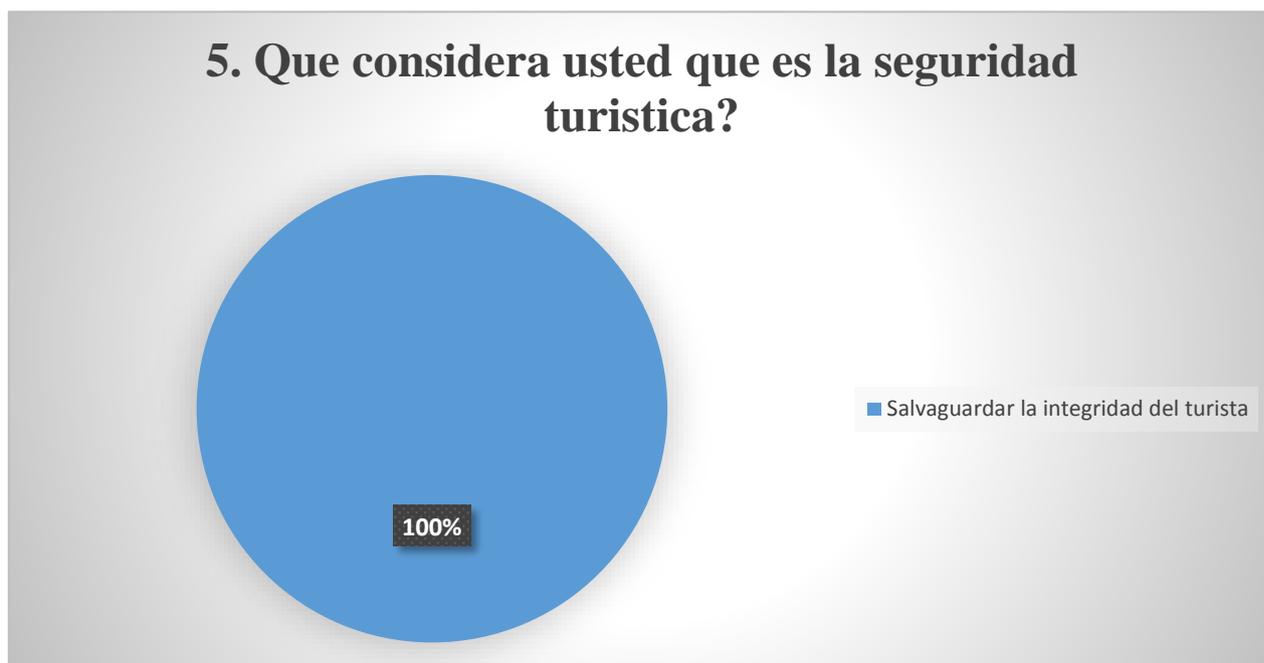
**Análisis:** El 67% de las personas encuestadas afirma que no existe seguridad turística en la Ruta del Rio y un 33 % considera lo contrario.

### Ilustración 4. Pregunta 4



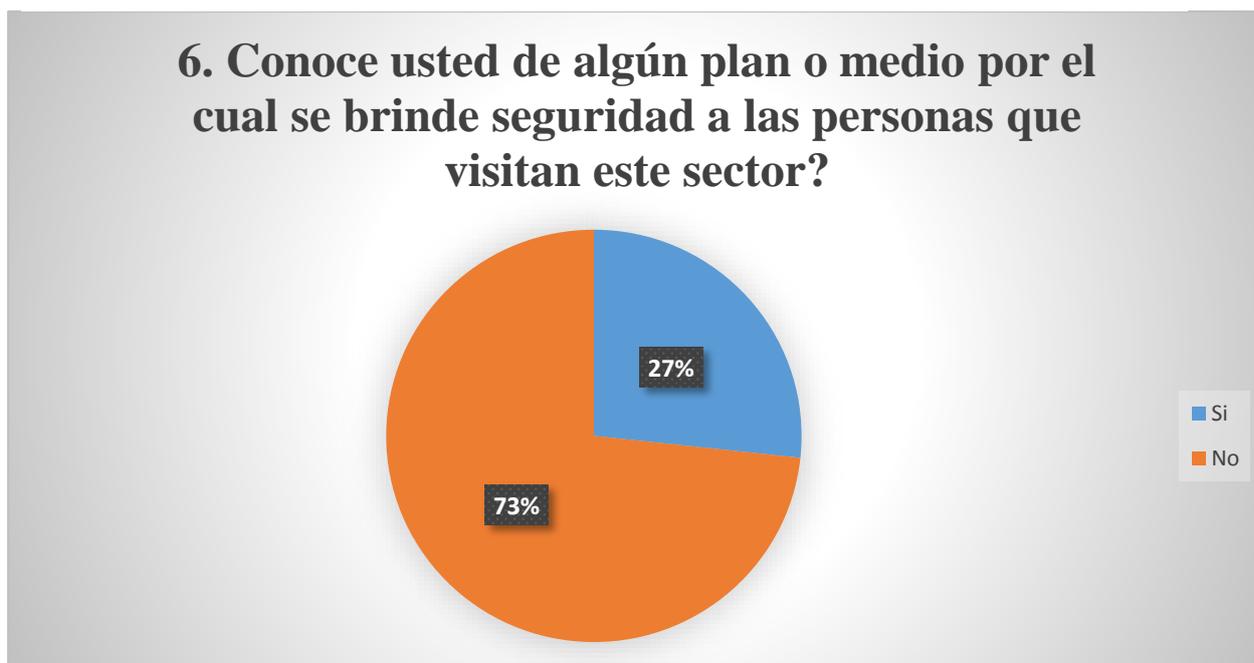
**Análisis:** La encuesta reflejó que el 60 % de las personas que completó el formulario acuden una o dos veces al mes a la Ruta del Rio y el 33 % tres o cuatro veces por mes, reflejando que este sector no es de preferencia para la comunidad del Cantón.

### Ilustración 5. Pregunta 5



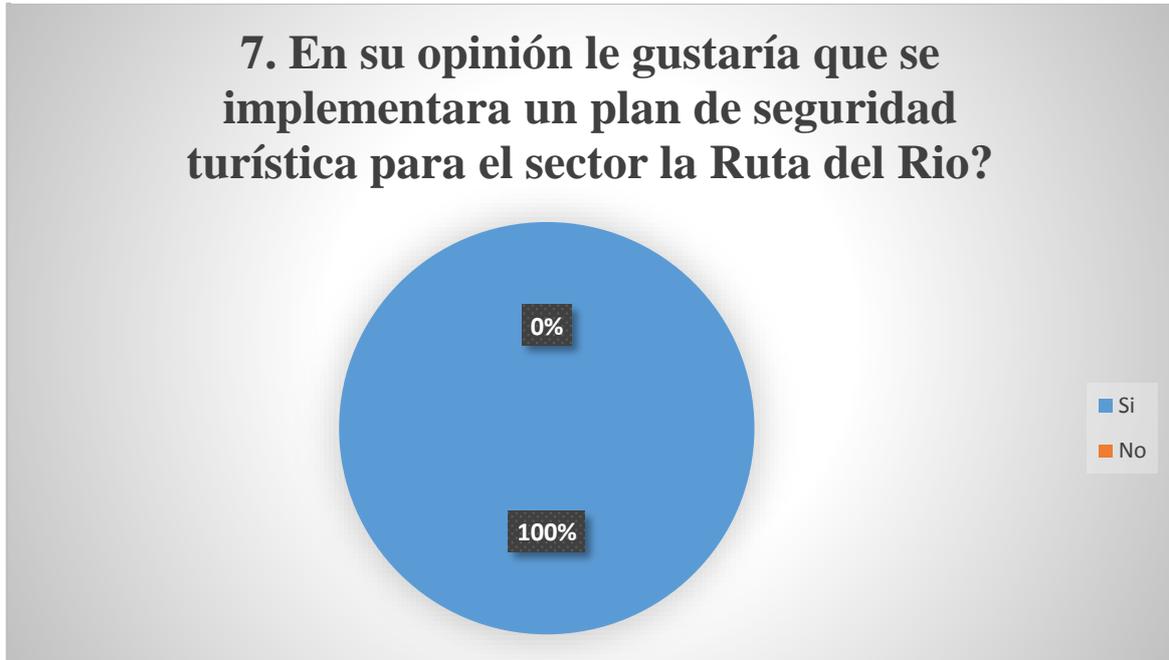
**Análisis:** El 100% de las personas encuesta está de acuerdo en que la mejor definición para referirse a la seguridad turística el salvaguardar la integridad del usuario.

### Ilustración 6. Pregunta 6



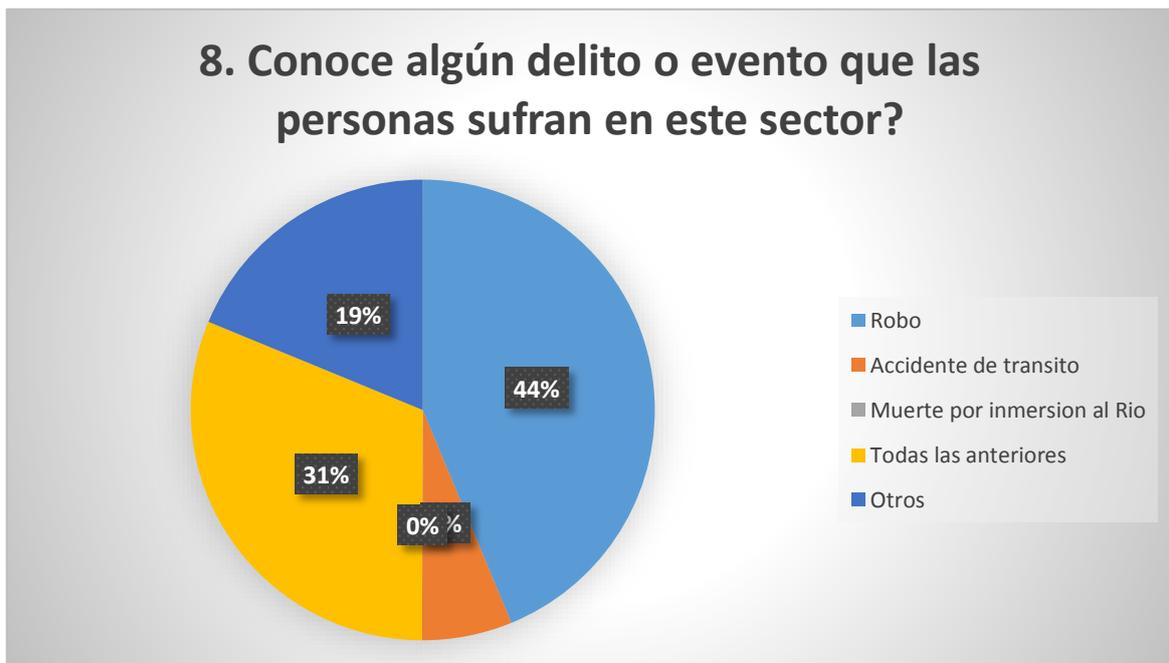
**Análisis:** El 73% de las personas encuesta está de acuerdo en que no brinda un plan o medio de seguridad turística para el sector la Ruta del Rio.

### Ilustración 7. Pregunta 7



**Análisis:** El 100% de las personas encuesta está de acuerdo que implementar un plan de seguridad turística para la Ruta del Rio.

### Ilustración 8. Pregunta 8



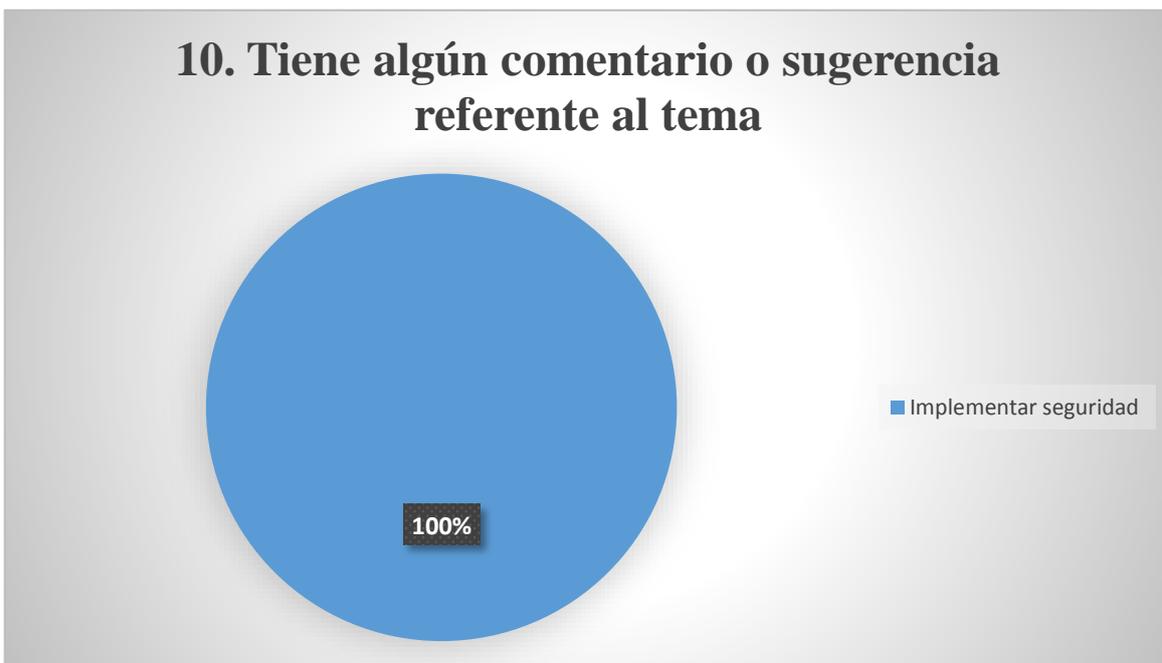
**Análisis:** Los resultados de la encuesta arrojan que el 44% de las personas sufren de robos en el sector, el 31% dice que sufren robos, accidentes de tránsito y muerte por inmersión al Rio.

### Ilustración 9. Pregunta 9



**Análisis:** El 93% de las personas encuestada comenta que si han sido víctimas de algún delito en este sector.

### Ilustración 10. Pregunta 10



**Análisis:** El 100% de las personas encuesta está de acuerdo y sugiere que se debe implementar seguridad en este sector debido que es una zona un poco peligrosa.

### **2.3. Situaciones detectadas**

El Cantón Quevedo actualmente no es notablemente frecuentado, debido al factor seguridad sin embargo la Ruta del Rio cuenta con establecimientos que ofrecen actividades turísticas y de entretenimiento para todas las personas que llegan al sector. En realidad son pocos los turistas que deciden regresar a visitarlo ya que no sienten con la suficiente confianza en trasladarse a este lugar.

Se conoce que debido al factor mencionado anteriormente los turistas que han llegado al sector no se han llevado una buena imagen del lugar además que en dichos establecimientos no han recibido un óptimo trato por parte del personal o sencillamente el sitio no satisfago sus necesidades.

Según las investigaciones realizadas se constató que la Ruta del Rio posee una variedad de establecimientos que brindan entretenimiento donde se pueden realizar actividades turísticas que no constan con ningún plan estratégico de seguridad.

### **2.3. Soluciones planteadas**

Después de realizar una encuesta online a la población del Cantón Quevedo se llegó a diseñar posibles soluciones para remediar el problema principal:

Implementar un sitio oportuno donde se pueda establecer la Policía para que pueda resguardar la integridad de las personas que se trasladan al sector la Ruta del Rio, además de una torre de control con personal de rescate capacitado para evitar que las personas que ingresen al rio sufran cualquier tipo de accidente drástico.

Mejorar la atención del cliente mediante capacitaciones que se le realizaran al personal personal de los establecimientos que dan servicios turísticos en el Sector.

## CONCLUSIONES

Luego de examinar atentamente los componentes físicos y sociales que influyen en la seguridad turística del sector la Ruta del Rio, además de las razones y los inconvenientes que se presentan, se formularon algunas medidas que se deberían implementar al momento de receptar el turista o la población al sector estudiado.

De acuerdo a las técnicas aplicadas para desarrollar esta investigación se permitió diagnosticar con exactitud las fallas y falencias que afectan la seguridad turística presente en la Ruta del Rio, además se agregó que mediante las investigaciones realizadas se pudo constatar que en la actualidad la mayor parte de las personas que visitan el sector no lo realizan con constancia debido a que no se siente con la tranquilidad necesaria, influyendo directamente a la decisión que tome al usuario de ir o no al sector estudiado y se sugiere solucionar estos inconvenientes.

Además los resultados de la encuesta online realizada arrojan que las personas que visitan este sector si desean que se implemente un plan estratégico de seguridad turística, ya que esto sería de gran beneficios tanto como para los establecimiento debido a que esto generaría ingresos tanto directos e indirectos como también a que los usuarios se lleven una imagen positiva del lugar.

Estas sugerencias se las ha tomado en cuenta a la hora de desarrollar la propuesta planteada ya que es fundamental la elaboración de las estrategias de seguridad turística que al aplicarse harán que los turistas o la población vuelvan a visitar frecuentemente el sector y a promocionarlo como un lugar seguro y motivar a las demás persona de hacerlo.

## **RECOMENDACIONES**

Para la realización de este proyecto se analizó y estudio los factores que afectan la seguridad turística en la Ruta del Rio, Cantón Quevedo y se diseñó estrategias para ejecutar y hacer frente de los problemas que se han ocasionado en el sector:

Crear publicidad permanente, brindar información acerca de los establecimiento que se están implementado en la Ruta del Rio y promocionarlo como un espacio seguro, mediante las redes sociales y la televisión debido a que esta promoción va a hacer que los individuos reciban información fundamental acerca del llamativo y se interesen en visitarlo.

Efectuar capacitaciones de seguridad turística a los pobladores, trabajadores y usuarios del sector, como también a la policía y a las entidades respectivas.

Mejorar los establecimientos que se encuentran en mal estado, como los sanitarios, las gradas de ingreso al estero, e instalar una torre de control, para tener una mejor vista del individuo y brindarle protección en todo momento que acudan al sector estudiado.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arteaga, F. (2013). Las estrategias de seguridad. En J. L. Francesch, & T. G. Márquez, Las Estrategias de Seguridad: instrumentos para la lucha por un mundo más libre y seguro. (pág. 344). Barranquilla: REVISTA DE DERECHO.
- Burgos, J., & Tudela, P. (2001). Seguridad ciudadana, ¿espejismo o realidad? En F. Carrión, Seguridad ciudadana en Chile: Los desafíos de la participación y la modernización para una política pública. Ecuador: FLACSO. Obtenido de Seguridad ciudadana, ¿espejismo o realidad?: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/45087.pdf>
- Burneo, S., Delgado, R., & Vérez, M. (3 de SEPTIEMBRE de 2016). Researchgate . Obtenido de researchgate : [file:///C:/Users/yeyo/Downloads/riestudiodefactibilidadenunsistemadegestinporproyectos%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/yeyo/Downloads/riestudiodefactibilidadenunsistemadegestinporproyectos%20(1).pdf)
- Delgado, R., & Vérez, M. (2015). El estudio de factibilidad en la gestión de los proyectos de inversiones. *Activos*, 24, 177-196.
- Enriquez. (2012). Destinos turísticos.
- Francesch, J. L., Márquez, & Gil, T. (2015). Vieja y Nueva Inseguridades. En J. L. Francesch, Márquez, & T. Gil, Las estrategias de seguridad: instrumento para la lucha por un mundo más libre y seguro (pág. 335). Barranquilla: Red de Revistas Científicas de América Latina.
- Grünewald, L. (1998). Foro de seguridad turística. Obtenido de Foro de seguridad turística: [http://www.gestiondelriesgo.com/artic/discipl/disc\\_4054.htm](http://www.gestiondelriesgo.com/artic/discipl/disc_4054.htm)
- Grünewald, L. (2001). Turismo & Seguridad. Edición Digital.
- Korstanje. (2012). International Journal of Scientific Management and Tourism. Obtenido de International Journal of Scientific Management and Tourism: <file:///C:/Users/Servido/Downloads/Dialnet-lapercepciondeseguridaddelosturistasenunsitiodetur-6182550.pdf>

- Marciniak, R. (7 de Enero de 2013). ¿Qué es un plan estratégico? Obtenido de ¿Qué es un plan estratégico?: <https://renatamarciniak.wordpress.com/2013/01/07/que-es-un-plan-estrategico/>
- Martínez, J. (2005). Destinos turísticos. Obtenido de Destinos turísticos: [http://nulan.mdp.edu.ar/550/1/varisco\\_c.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/550/1/varisco_c.pdf)
- Ministerio de turismo del Ecuador. (2016). Ley de turismo. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/reglamento-de-alojamiento-turistico.pdf>
- Pearce. (1991). Qué es el desarrollo turístico? Desarrollo turístico Y DESARROLLO LOCAL: La Competitividad de los Destinos Turísticos de Sol y Playa, 61.
- Pedros, M., & Gutiérre, M. (2005). Que es un plan estrategico. Obtenido de Que es un plan estrategico: <https://renatamarciniak.wordpress.com/2013/01/07/que-es-un-plan-estrategico/>
- Tarlow. (2011). International Journal of Scientific Managment Tourism. Mexico. Obtenido de <file:///C:/Users/Servido/Downloads/Dialnet-lapercepciondeseguridaddelosturistasenunsitiodetur-6182550.pdf>
- Valls. (2004). Que es el desarrollo turistico. DESARROLLO TURÍSTICO Y DESARROLLO LOCAL: La Competitividad de los Destinos Turísticos de Sol y Playa , 61.
- Vicuña, S. D. (2012). Que es un plan estrategico. Obtenido de Que es un plan estrategico: <https://renatamarciniak.wordpress.com/2013/01/07/que-es-un-plan-estrategico/>

# ANEXOS

## Formulario de encuesta realizada

### 1. Genero

- a) Masculino
- b) Femenino
- c) Prefiero no decirlo

### 2. Edad

Respuesta libre

### 3. Según su criterio considera usted que existe seguridad turística en la Ruta del Rio?

- a) Si
- b) No

### 4. Con cuanta frecuencia acude a la Ruta del Rio?

- a) Una o dos veces por mes
- b) Tres o 4 veces
- c) Todos los días
- d) Nunca

### 5. Que considera usted que es la seguridad turística?

Respuesta libre

### 6. Conoce usted de algún plan o medio por el cual se brinde seguridad a las personas que visitan este sector?

- a) Si
- b) No

**7. En su opinión le gustaría que se implementara un plan de seguridad turística para el sector la Ruta del Rio?**

- a) Si
- b) No

**8. Conoce algún delito o evento que las personas sufran en este sector?**

- a) Robo
- b) Accidente de transito
- c) Muerte por inmersión al Rio
- d) Todas las anteriores
- e) Otros

**9. Usted ha sido víctima de algún delito que surgió en este sector?**

- a) Si
- b) No

**10. Tiene algún comentario o sugerencia referente al tema**

Respuesta libre