



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
HOTELERÍA Y TURISMO

PROBLEMA:

ESTRATEGIAS DE RE-ACTIVACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA
PÚBLICA FERROCARRILES ECUADOR EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA AÑO
2020.

AUTOR:

MICHAEL BRYAN ZAMBRANO ANDRADE

TUTOR:

ING. LUIS EDUARDO ANDRADE ALCÍVAR, MBA.

QUEVEDO - LOS RÍOS – ECUADOR

2021

ÍNDICE

PORTADA.....	1
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
RESUMEN	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN	8
I. CAPÍTULO	9
MARCO METODOLÓGICO	9
1.1. Definición del tema caso de estudio	9
1.2. Planteamiento del problema	9
1.3. Justificación.....	10
1.4. Objetivos	11
1.4.1. Objetivo general	11
1.4.2. Objetivos específicos	11
1.5. Fundamentación teórica.....	11
1.5.1. Transporte ferroviario	11
1.5.2. Tren	12
1.5.3. Ferrocarril	12
1.5.4. Turismo	13
1.5.5. Desarrollo turístico	13
1.5.6. Vía ferrovial	14
1.5.7. Sistema ferroviario	14
1.5.8. Estrategia	14
1.5.9. Reactivación económica	15
1.6. Hipótesis.....	15
1.6.1. Hipótesis general	15
1.7. Metodología de la investigación.....	16
1.7.1. Métodos.....	16
1.7.1.1. Método Descriptivo	16
1.7.1.2. Método Cualitativo	16
1.7.1.3. Método Científico.....	16

1.7.2. Técnicas.....	16
1.7.2.1. Observación Directa	16
1.7.2.2. Análisis Documental.....	17
2. CAPÍTULO.....	18
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....	18
2.1. Desarrollo del caso	18
2.2. Situaciones detectadas	20
2.3. Soluciones planteadas.....	21
CONCLUSIONES	24
RECOMENDACIONES	25
BIBLIOGRAFÍA	26
ANEXO	28

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Tren de los Volcanes	28
Ilustración 2. Tren de Libertad	28
Ilustración 3. Tren de Libertad II.....	28
Ilustración 4. Tren del Volcán II	29
Ilustración 5. Tren del Hielo II	29
Ilustración 6. Nariz del Diablo	29
Ilustración 7. Tren de Dulzura.....	29

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres Bolter Zambrano Parrales e Isabel Andrade Veliz pues ellos fueron los principales cimientos para la construcción de mi vida profesional, sentaron en mí las bases de la confianza, de la responsabilidad y deseos de superación, gracias por ser parte de mi vida y por permitirme ser parte de su orgullo.

MICHAEL BRYAN ZAMBRANO ANDRADE

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a la Universidad Técnica de Babahoyo – Extensión Quevedo por haberme aceptado para ser parte de ella y abierto las puertas, para poder estudiar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante.

Agradezco también a mi tutor de tesina Msc. Luis Andrade Alcívar por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así como también haberme tenido paciencia para guiarme durante todo este proceso de titulación.

A mis padres por su apoyo incondicional, por estar conmigo cuando más los necesito y por darme su amor infinito, dándome motivaciones para seguir firme cada día, siendo ellos mi inspiración.

Y para finalizar, agradezco también a todos mis compañeros de clase quienes, durante todos los niveles de Universidad, ya que gracias al compañerismo, amistad y apoyo moral que me han aportado pude seguir adelante en mi carrera profesional.

MICHAEL BRYAN ZAMBRANO ANDRADE

RESUMEN

En la presente investigación desarrollada se denomina: “ESTRATEGIAS DE RE-ACTIVACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PÚBLICA FERROCARRILES ECUADOR EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA AÑO 2020”, donde la re-activación es muy importante para que la empresa pueda ejercer actividad turística y a su vez genere recursos económicos, la misma que beneficiará el trabajo de las personas de la comunidad.

El propósito que tiene esta investigación es realizar un plan de reactivación del ferrocarril para de esta forma mejorar la actividad turística local de Riobamba esto por medio de acuerdos firmados con instituciones público – privada, motivo por el que se ha llevado a cabo un plan estratégico de reactivación, debido a que es de suma trascendencia crear alianzas con estas instituciones para esta forma, se pueda conseguir un trabajo en conjunto con un plan viable y con nuevos modelos de gestión en la que nos llevaría a una instantánea operación turística.

Palabras claves

Estrategias de reactivación

Ferrocarriles del Ecuador

Administración

ABSTRACT

In This research is called: "STRATEGIES OF ADMINISTRATIVE RE-ACTIVATION OF THE PUBLIC COMPANY ECUADOR RAILWAYS IN THE CITY OF RIOBAMBA YEAR 2020", where the re-activation is very important for the company to exercise tourist activity and in turn generate economic resources, the same that will benefit the work of the people of the community.

The purpose of this research is to carry out a reactivation plan of the railroad in order to improve the local tourist activity of Riobamba through agreements signed with public-private institutions. This is the reason why a strategic reactivation plan has been carried out, because it is of utmost importance to create alliances with these institutions in order to achieve a joint work with a viable plan and with new management models that would lead us to an instantaneous tourist operation.

Keywords

Re-activation strategies

Ecuadorian Railroads

Administration

INTRODUCCIÓN

En el presente estudio de caso se da a conocer el tema sobre “Estrategias de Reactivación Administrativa de la Empresa Pública Ferrocarriles Ecuador, Ciudad de Riobamba Año 2020 que se encuentra vinculado con el desarrollo y servicios turísticos de esta manera se conoce la calidad turística del lugar en cuanto a las estrategias mencionadas, además se valora el trabajo de todos y cada una de las personas de la comunidad.

Parte de este proceso es la empresa pública ferrocarriles Ecuador del Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo punto de partida para poner en marcha este proyecto turístico que servirá en el buen desarrollo de la misma.

La razón del presente proyecto de investigación tiene como finalidad dar a conocer que la empresa ferrocarriles Ecuador es un Patrimonio de suma importancia tanto por su historia, como medio generador de ingresos económicos, busca reactivar el turismo de la zona, además de ayudar con el desarrollo de la comunidad local.

Esta indagación está formada de 2 capítulos, que se describen en detalle de la siguiente forma:

El Capítulo 1: Se desarrolla todo lo referente al marco metodológico donde se identifica la problemática que tiene la investigación sobre las estrategias de reactivación administrativa de la empresa pública Ferrocarriles del Ecuador en la ciudad de Riobamba, definiendo correctamente el tema, el planteamiento del problema, los objetivos y todo lo referente a fundamentación teórica. Además, incluye la hipótesis, y la aplicación de los métodos cualitativo, descriptivo y científico, y de las técnicas de observación directa y análisis documental.

En el Capítulo 2: Se procede con los resultados de la investigación en el desarrollo del caso determinando la situación actual de la estación Riobamba, en lo que corresponde a las situaciones detectadas se analizan los convenios actuales y en las soluciones planteadas se presenta el plan estratégico, y a partir de esta información se establecen las conclusiones donde está la veracidad de la investigación y además están las recomendaciones al respecto de la investigación.

I. CAPÍTULO

MARCO METODOLÓGICO

1.1. Definición del tema caso de estudio

Implementación de estrategias de re-activación administrativa de la Empresa Pública Ferrocarriles Ecuador en la Ciudad de Riobamba año 2020.

1.2. Planteamiento del problema

¿De qué manera la implementación de estrategias ayudará a la re-activación administrativa de la Empresa Pública Ferrocarriles Ecuador en la Ciudad de Riobamba año 2020?

En nuestro país la emblemática locomotora a vapor de más de 100 años de antigüedad, es una maquinaria de antaño que se utilizaba para transportar cargas, y una variedad de objetos de interés histórico, permanecen almacenados en los talleres del tren en Quito, Durán y en nuestro caso la Ciudad de Riobamba.

Dónde se encuentran cerrados esto ante la indebida liquidación por parte del gobierno nacional, causando así nostalgia por la posible desaparición de 8 vagones del tren a los trabajadores y personas de la comunidad local.

Este medio de transporte ferroviario en todo el mundo constituye una arteria de comunicación entre pueblos, que ayuda a sostener economías y subsistencia humana.

Además, Riobamba es también la estación central de los trenes del Ecuador. En su historia está en ser la primera ciudad del país fundada por los españoles, la localidad en la que se promulgó la primera constitución en 1830, donde se construyó la primera plaza de toros, el lugar del nacimiento de Pedro Vicente Maldonado, sabio nacional y autor del primer plano del país

Con el objetivo de aliviar la carga de empresas del Estado que no son rentables por problemas económicos del país, sería inminente su desaparición.

Por lo tanto, es importante que se junten economías públicas y privadas. Además de su utilización para el Turismo, se debe entender como herramienta de desarrollo económico.

También se podría fomentar la adaptabilidad de tranvías que no es otra cosa que un bus con ruedas para riel de ferrocarril.

Como recurso sugerido a todos los inconvenientes presentados anteriormente, es necesario utilizar estrategias de re-activación administrativa para la Empresa Pública Ferrocarriles Ecuador, que posibilite mejorar el progreso turístico en la Ciudad de Riobamba.

1.3. Justificación

La finalidad de este proyecto investigativo es desarrollar estrategias de re-activación administrativa de Empresa Pública Ferrocarriles Ecuador en el Cantón Riobamba, en la que se pretende orientar la actividad funcionaria y que permita la facilidad para la aplicación con la realidad turística y económica de la localidad.

Si bien es cierto, el ferrocarril es muy importante para el país, ya que desarrolla un potencial a las bondades turísticas que brinda Ecuador en todo su trayecto, dando servicios a todos los puntos que se comercializan, además presenta una diversificación para la utilización de nuevos atractivos turísticos.

Se considera que las redes ferroviarias atraviesan lugares excepcionales por su diversidad de climas, paisajes, flora, fauna, artesanías y comunidades con grandes bienes culturales. Todo esto es lo que capta una mayor corriente de turistas extranjeros, motivo por el cual causa un gran beneficio social, turístico y económico para el país.

En el caso de la ciudad de Riobamba las estrategias de reactivación con alianzas público-privadas buscan un convenio para lograr una mejora integral en el sistema administrativo de dicha empresa, ya que las personas desempleadas buscan operar de manera inmediata. Esto, agregado a los problemas secundarios resalta, la ausencia de mantenimiento de estaciones y el deterioro de las instalaciones de los Ferrocarriles.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar las estrategias de reactivación administrativa de la Empresa Pública Ferrocarriles Ecuador ciudad de Riobamba año 2020.

1.4.2. Objetivos específicos

- Analizar el entorno general y turístico de la ciudad de Riobamba.
- Identificar las alianzas con las empresas públicas privadas de administración y promoción.
- Diseñar un Plan de re-activación de ferrocarriles del Ecuador y promoción turística de la localidad de Riobamba.

1.5. Fundamentación teórica

1.5.1. Transporte ferroviario

El transporte ferroviario es, desde su aparición en la época moderna, una de las principales soluciones construidas por el ser humano para el desplazamiento terrestre de tanto pasajeros como mercancías, revolucionando para siempre la idea de transporte en la sociedad. (Transporte ferroviario, 2013)

Consiste en una cadena de vehículos que se desplazan sobre ruedas en un raíl, halados por una locomotora a la cabeza, en la cual se lleva a cabo algún tipo de proceso de obtención de energía, convertida así en movimiento. (Transporte ferroviario, 2013)

El transporte por ferrocarril en América del Sur sigue siendo de menor importancia tanto a nivel nacional como subregional. Dentro del total de las cargas transportadas en la subregión, pero con el auge de la exportación y el interés renovado en el desarrollo de la infraestructura crece la posibilidad de crear un nuevo enfoque, el cual incluye no solamente la percepción unimodal, sino también multimodal o intermodal. (Wilmsmeier, 2007)

El transporte ferroviario es un componente fundamental de las grandes capitales del mundo. Desde hace varios lustros, una alternativa de transporte urbano ferroviario que dinamice la economía nacional. Para altos niveles de demanda de pasajeros, el metro y el ferrocarril de cercanías siguen siendo las opciones más adecuadas. En principio, lo ideal es elegir un sistema para el que existan diferentes proveedores, tanto para su fabricación como para el posterior mantenimiento, que pudiera ser realizado por una gama de fabricantes distintos del proveedor original. (Álvarez, 2019)

1.5.2. Tren

Es un modo de transporte que transporta pasajeros y mercancías, cada vez más rápido en algunos países, y que tiene aspecto muy metálico y fama de más sostenible. (Sastre, 2014)

1.5.3. Ferrocarril

Un ferrocarril es un modo de transporte terrestre que se caracteriza por: Su trayectoria coincide con su trazado como vemos en las 3 figuras de abajo. Los modos a pie y en coche tienen grados de libertad en sus movimientos dentro de su trazado. La trayectoria no es exactamente como su trazado. (Julian, 2014)

El ferrocarril forma parte de una amplia gama de transporte terrestre en todo el mundo que, en su conjunto, permite realizar el transporte de personas y mercancías del lugar donde se encuentran al lugar donde quieren ir o donde son necesarias. Los servicios de transporte por carretera, aéreos, marítimos y ferroviarios tiene características diferentes que reflejan

ventajas y desventajas de acuerdo a la situación particular de la operación. (Servicio de transporte, 2016)

1.5.4. Turismo

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. (Omt, 2020)

El conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y la permanencia de personas fuera de su lugar de domicilio, en tanto dicha permanencia y desplazamiento no estén motivados por una actividad lucrativa. (Ramírez, 1981)

El turismo se ha convertido en el mayor fenómeno social del mundo moderno, ha sido también el responsable de grandes transformaciones a nivel global, globalización y turismo han ido de la mano en los últimos años, sin embargo, el excesivo “éxito” del turismo, ha generado también grandes impactos. La gentrificación, la turistificación y más recientemente el overtourism, son efectos directos de lo que no se debe buscar cuando los países y regiones apuestan por el turismo como alternativa de desarrollo. (Luzuriaga, 2020)

1.5.5. Desarrollo turístico

Es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas que, fundamentalmente con motivo de recreación, descanso, cultura o salud, se trasladan de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejercen ninguna actividad lucrativa ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia económica y cultura. (Padilla, 1967)

La noción de desarrollo turístico se asume intuitivamente al punto en que siendo una de las expresiones más utilizadas en la literatura académica de la disciplina, son escasos los autores que proponen una definición para este concepto. No obstante, una importante cantidad de trabajos presentan diversas tipologías y modelos de desarrollo turístico, y

también son numerosos los estudios que analizan el impacto que produce en la sociedad. (Varisco, 2008)

1.5.6. Vía ferroviaria

Los sistemas ferroviarios en todo el mundo utilizan el GPS para seguir el desplazamiento de locomotoras, vagones de ferrocarril, vehículos de mantenimiento y equipo periférico en tiempo real. El GPS, al combinarse con otros sensores, computadoras y sistemas de comunicaciones, mejora la seguridad, la protección y la eficacia operativa ferroviarias. La tecnología ayuda a reducir accidentes, demoras y costos de funcionamiento, al tiempo que hace aumentar la capacidad de la vía férrea, la satisfacción de los usuarios y la rentabilidad (W., 2020)

1.5.7. Sistema ferroviario

El sistema ferroviario se considera constituido por una serie de subsistemas: infraestructura, superestructura, instalaciones de control de tráfico y señalización, alimentación a la tracción, comunicaciones, los vehículos, etc. Cada uno de ellos, a su vez, resulta de una amplitud tal, que da lugar a estudios en diversas ramas del saber. El sistema ferroviario, en definitiva, resulta de alta complejidad y requiere del trabajo en equipo de personas preparadas en muy distintas tecnologías. (Pablo, Pablo, Fernández, Sanchis, & Román, 2015)

1.5.8. Estrategia

La estrategia puede ser considerada una perspectiva, una posición, un plan y un modelo, y todos son términos correctos al referirse a ella. Es una compleja red de pensamientos, ideas, recuerdos, percepciones, expectativas y experiencias que proporcionan orientación general a las acciones específicas para llegar a donde se anhela. (Roncancio, 2019)

(Mintzberg & Quinn, 1995) se concentra en varias y distintas definiciones de estrategia, como plan, patrón, posición y perspectiva. Con ello introduce la idea de que las estrategias pueden desarrollarse en una organización sin que alguien conscientemente, se lo proponga o lo proponga, es decir, sin que sean formuladas. Sostiene que múltiples personas, de manera implícita, utilizan el término de esta manera, aunque no lo definan así.

1.5.9. Reactivación económica

Llamada también en ocasiones Recuperación, es la fase del ciclo económico que se caracteriza por la reanimación de las actividades económicas, aumenta el empleo, la producción, la inversión y las ventas. Las variables económicas tienen un movimiento ascendente, que se refleja en la actividad económica en general, tendiéndose al pleno el empleo. Es la fase ascendente del ciclo: Se produce una renovación del capital que tiene efectos multiplicadores sobre la actividad económica generando una fase de crecimiento económico y por tanto de superación de la crisis. (Educalingo, 2018)

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Mediante la implementación de un Plan de reactivación administrativa se mejorará la calidad de servicios de la estación férrea de la ciudad de Riobamba.

1.7. Metodología de la investigación

1.7.1. Métodos

1.7.1.1. Método Descriptivo

Este método se ocupa de detallar las propiedades poblacionales estudiadas. Este procedimiento de investigación se utilizó para desarrollar el marco teórico conceptualizando los términos más relevantes para la indagación y en los demás capítulos del trabajo.

1.7.1.2. Método Cualitativo

Con este método se obtiene la posibilidad de conceptualizar la investigación cualitativa como el análisis de los individuos en funcionalidad de las variables analizadas. Usamos este procedimiento de indagación cualitativa con la intención de conceder y permitir a los individuos entender a partir del raciocinio de ciertos autores citados la verdad del asunto investigativo que en esta situación es la internet enfocada en el turismo.

1.7.1.3. Método Científico

Este procedimiento garantiza los alcances de la ciencia, su proyección, que los conocimientos no nazcan y fallezcan con sus descubridores o quienes han estado próximos a ellos. Con el procedimiento científico se recopiló la información para el desarrollo de esta investigación seleccionando los conocimientos de autores para aplicarlos en los diferentes aspectos del presente estudio.

1.7.2. Técnicas

1.7.2.1. Observación Directa

La observación involucra saber escoger recursos confiables para hacer correctamente una investigación. En el trabajo presente, se recopilaron todos los datos suficientemente confiables que corresponden a la iniciativa para lograr entender mejor los temas discutidos.

1.7.2.2. Análisis Documental

En esta técnica se estudió los textos, documentos, revistas y páginas web en relación con las sugerencias llevadas a cabo en el plan de investigación, en especial esas con información de hoy, lo cual ayudó a hacer de manera correcta el trabajo.

2. CAPÍTULO

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

2.1. Desarrollo del caso

Mediante la investigación se pudo conocer que el tren tiene ocho rutas distintas en Ecuador, a través de los Andes y en las planicies de la Costa ecuatoriana. Además, destaca el “Tren Crucero” este es de un recorrido de cuatro días desde las ciudades de Quito a Guayaquil.

En el 2017, el Tren Crucero y el Tren Crucero Gold trasladaron alrededor de 114.838 pasajeros. Además por sus características como un coche bar y una terraza al aire libre, el Tren Crucero ha sido reconocido por World Travel Awards (WTA), por cuatro años consecutivos como el Mejor Tren de Lujo de Sudamérica.

Las actividades que ofrecen los distintos recorridos buscan mostrar las bellezas naturales del Ecuador y su Cultura representada en espectáculos artísticos a los que asisten los viajeros del ferrocarril ecuatoriano. Estas son las rutas que ofrece el Tren Ecuador:

Tren de la Libertad I: Ofrece un recorrido único partiendo desde Ibarra, la “Ciudad Blanca” para llegar a la cálida Salinas, en la provincia de Imbabura.

Tren de la Libertad II: Este recorrido parte de Otavalo, una de las ciudades más representativas de la cultura quichua, hasta Salinas, rincón de la bomba y la Cultura Afroecuatoriana.

Tren de los Volcanes: El recorrido inicia en la estación de Chimbacalle hacia la

“Avenida de los Volcanes” Pichincha, Atacazo, Paschoa, La Viudita, Rumiñahui acompañan al Tren en su ruta hasta el Boliche, a los pies del Volcán Cotopaxi.

Tren de los Volcanes III: El trayecto inicia en la estación de Chimbacalle en Quito, atraviesa El Boliche cercano al Volcán Cotopaxi y termina el recorrido en Ambato, capital de la provincia de Tungurahua.

Tren del Hielo II: El Tren del Hielo combina paisajes, culturas y compras en un viaje que nos lleva desde el templado valle de Ambato hasta el páramo de Urbina.

Tren del Hielo I: El recorrido inicia en la ciudad de Riobamba, en Chimborazo y se dirige hasta la estación de Urbina, donde Baltazar Ushca, el último hielero del Chimborazo, espera a los viajeros.

Tren Nariz del Diablo: El obstáculo más grande al que se enfrentó la obra del ferrocarril, fue la Nariz del Diablo. Para salvar este obstáculo se construyó una vía en zigzag que supera un desnivel de 500 metros en apenas 12 Km de vertiginosa subida y bajada. El recorrido termina en la estación de Sibambe.

Tren de la Dulzura: Este recorrido en la Costa ecuatoriana inicia en la ciudad de Durán, pasa por Yaguachi hasta llegar a la estación de Naranjito.

La Ciudad de Riobamba es un destino ideal para viajar en Tren, pues brinda una experiencia única recorrido majestuoso con paisajes pintado de montañas y nevados, matizados con cultura. El ferrocarril trasandino es para las personas nacionales y extranjeros, quienes podrán disfrutar de la variedad de culturas en escenarios naturales inolvidables dentro del valle central, también es conocida como “La Avenida de los Volcanes”.

Otro de los nombres casi sonoro llamada “La Sultana de los Andes” ya que en sus

cercanías se encuentran los volcanes Chimborazo, Tungurahua, Altar y Carihuairazo.

2.2. Situaciones detectadas

Durante la investigación realizada, se detectó ciertos convenios donde se los detalla de la siguiente manera:

Convenio de cooperación interinstitucional por parte del Ministerio de Educación y la Empresa Ferrocarriles del Ecuador, para la implementación de dos proyectos tales como: El Tren de la Excelencia y el Tren Educativo.

Convenio de cooperación interinstitucional en conjunto al Ministerio de Educación, para la contratación de los servicios del Tren para visitas pedagógicas con estudiantes de las instituciones fiscales.

Estas dos iniciativas poseen como fin que los alumnos del sistema de enseñanza pública recorran y conozcan el Ecuador en su pluralidad cultural, natural, gastronómica, patrimonial y étnica por medio de viajes en tren.

Esto es auspiciado por Ferrocarriles del Ecuador y el Ministerio de Educación, cabe recalcar que en las dos rutas desde Riobamba existen diversos atractivos, iniciativa que tiene la finalidad de impulsar la motivación y el esfuerzo personal para el aprendizaje de los alumnos.

Convenio de cooperación interinstitucional con Senagua, con el aprovechamiento de fortalezas y capacidades institucionales para la difusión del Patrimonio y protección de recursos hídricos a nivel zonal.

El convenio firmado por Senagua fue para promocionar el “Tren del Hielo” de

Riobamba. Además, en la que fue invitado de honor el Sr. Baltazar Ushca el último hielero del Chimborazo, uno de los iconos de la tradición ancestral de la ciudad.

Convenio de cooperación interinstitucional con el Ministerio del Ambiente, para la reforestación de 635 hectáreas, que permite el mejoramiento ambiental de los ecosistemas a lo largo del corredor turístico ferroviario. Este acuerdo es parte del programa “Restauración con fines de protección y conservación” que ejecuta la cartera de Estado, a través del Programa Nacional de Incentivos Socio Bosque y la Subsecretaría del Patrimonio Nacional.

Lo que se pretende con este acuerdo es fortalecer el enfoque educativo ambiental, durante toda la ruta del tren y fomentando el conocimiento y valoración de la Reserva de Producción de Fauna-Chimborazo (Área Natural Protegida).

2.3. Soluciones planteadas

Mediante la respectiva investigación proponemos las siguientes soluciones que llevarán a cabo una pronta reactivación y promoción turística del ferrocarril.

Es muy importante una alianza público-privada, tanto para el país como para la comunidad local con un plan más viable, con un nuevo modelo de gestión. Esto aumentaría el volumen de ventas haciendo que la Estación del Tren en Riobamba sea generadora de ingresos económicos ya que cuenta con una plaza artesanal que incluye cerca de 20 stands; en la que se elaboran productos con una variedad de materia prima como son fibras naturales, fibras vegetales, madera, cerámica, joyas, etc. Una opción para que el turista pueda llevar un recuerdo de su visita a la Sultana de los Andes.

Ampliar turnos de salidas del Tren, haciéndolo más operativo, ya que servirá de gran ayuda a los pequeños artesanos de la Estación local. Con la alianza público-privada se podrá trabajar en la construcción de nuevas rutas con sistema ferroviario multimodal para incrementar la actividad turística en sitios que recorre el ferrocarril dejando entrar en el

ejercicio de transporte de carga y de pasajeros.

En las dos rutas desde la ciudad, tales como Riobamba – Urbina hacia el norte, como Riobamba – Sibambe al sur. Se deberá realizar el mantenimiento de la vía férrea, debido a la paralización que se ha tenido durante estos meses. Será una tarea vital para asegurar la correcta circulación de los trenes.

PLAN DE RE-ACTIVACIÓN DE LA EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ECUADOR ESTACIÓN RIOBAMBA

Tabla 1. Plan estratégico

ORD.	ESTRATEGIAS	TIEMPO	RESPONSABLES	OBJETIVO	DOCUMENTO SOPORTE
1.	Acercamientos con instituciones públicas y privadas, para llevar a cabo acuerdos.	Permanente	Representantes de cada una de las instituciones públicas y privadas.	Generar acercamiento a nuevos usuarios del servicio de ferrocarriles.	Los convenios
2.	Evaluar la lista de costos según la realidad económica actual.	1 vez al inicio de año	El Directorio Ejecutivo y Departamento de Presupuesto.	Para incrementar la demanda de los servicios que oferta el Ferrocarril.	El Presupuesto Anual
3.	Evaluar la reducción de los gastos operacionales, sin	1 vez al inicio de año	El Directorio Ejecutivo, La Administración y el Departamento de	Busca maximizar la rentabilidad minimizando	El Presupuesto Anual

	afectar el servicio a los usuarios.		Presupuesto.	los costos operativos.	
4.	Realizar una campaña de publicidad con las instituciones locales para la reactivación turística	Cada 6 meses	El GAD Municipal de Riobamba, La Administración de la Empresa y el Gobierno Provincial.	Posicionar el tramo Riobamba – Urbina.	Acuerdos firmados.
5.	Realizar la gestión con la oficina matriz de Ferrocarriles del Ecuador, para el incremento de unidades.	En este año.	Representantes de Ferrocarriles del Ecuador.	Recuperar locomotoras a vapor, locomotoras electrodiesel y autoferros.	Acuerdos firmados.
6.	Capacitación a personal de ventas y servicios al cliente en aspectos turísticos.	Cada 6 meses	La Administración de la Empresa de Ferrocarriles del Ecuador.	Mejorar índices de satisfacción al cliente.	Manual de Capacitación

CONCLUSIONES

Mediante el análisis de la información se pudo evidenciar que el tren Ecuador ofrece 8 rutas, de las cuales 2 tienen como parte de su recorrido la ciudad de Riobamba y que la imagen actual del Tren en la localidad muestra una difícil situación administrativa, puesto que hay pérdidas económicas tanto para la empresa como para la comunidad que vive del turismo, siendo necesaria la implementación de un plan de estrategias para la re-activación turística de la empresa férrea.

Se identificó que actualmente Ferrocarriles del Ecuador mantiene convenios interinstitucionales con empresas públicas como el Ministerio de Educación, Senagua y Ministerio del Ambiente, con la finalidad de promover el turismo cultural, natural, gastronómico, patrimonial y étnico. Actualmente no mantiene convenios con ninguna empresa privada.

El plan estratégico de reactivación involucra generar acercamientos con instituciones públicas y privadas para captar nuevos usuarios, evaluar y reducir los costos operacionales, la capacitación del personal en aspectos turísticos y la realización de una campaña de publicidad para promover la reactivación turística de Riobamba.

RECOMENDACIONES

Se sugiere realizar la promoción de los dos recorridos que mantiene Ferrocarriles del Ecuador con paso por la ciudad de Riobamba, ya que generaría un incremento en el volumen de ventas, además con la llegada de más turistas habría mayor movimiento económico en los 20 stands que forman parte de la plaza artesanal de la Estación del tren en Riobamba y en las diferentes atracciones que visitarían los turistas.

Se necesita identificar alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas, para en forma conjunta fortalecer el crecimiento de la actividad turística de la estación del tren en la ciudad de Riobamba, generando beneficios para las empresas y para la comunidad, potenciando el desarrollo turístico y económico de la zona.

Se recomienda la implementación del plan de reactivación de la empresa Ferrocarriles del Ecuador estación Riobamba, para posicionar su imagen corporativa en el campo nacional e internacional, implementando gestiones de desarrollo para el país y que sea acorde a las necesidades de la colectividad local.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, D. H. (02 de 07 de 2019). El Transporte Ferroviario. Obtenido de El Transporte Ferroviario:: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/prisma/article/view/544/html>
- Baez, D., & Granda, D. (2014). REPOSITORIO ESPE. Obtenido de REPOSITORIO ESPE: <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/7460/1/T-ESPE-057129.pdf>
- Julian, S. (01 de Septiembre de 2014). Consultoría de transportes y ciudad. Obtenido de Consultoría de transportes y ciudad: <https://juliansastre.com/que-es-un-tren-conceptos-basicos-de-tecnologia-ferroviaria/>
- Luzuriaga, P. G. (2020). Resumen. Reactivación vs turistificación: los retos de las ciudades frente al turismo post pandemia, 1.
- Ministerio de turismo del Ecuador. (2016). LEY DE TURISMO. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-DE-ALOJAMIENTO-TURISTICO.pdf>
- Mintzberg, & Quinn. (1995). Marco Teorico. Obtenido de Marco Teorico: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/ruiz_g_ml/capitulo2.pdf
- Omt. (11 de 11 de 2020). Obtenido de Omt: https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&sxsrf=ALeKk03NmJkqPG5cFyfgOR0RYEq9NCs7SQ%3A1614370330323&ei=GIY5YOSME-2EwbkP06mzoA8&q=turismo+concepto&oq=turismo+concepto&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyAggAMgIIADICCAAyAggAMgIIADICCAAyAggAMgIIADoHCCMQsAMQJzoHCAAQ
- Pablo, R. I., Pablo, S. Z., Fernández, M., Sanchis, I. V., & Román, C. G. (2015). Constitución de la vía. España: UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA.
- Padilla, D. I. (1967). Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/medina_v_bs/capitulo2.pdf

Ramírez. (1981). Instituto Mexicano de Investigaciones Turísticas,. Obtenido de Instituto Mexicano de Investigaciones Turísticas,:

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/medina_v_bs/capitulo2.pdf

Sastre, J. (01 de 09 de 2014). ¿Qué es un ferrocarril? Conceptos básicos de tecnología ferroviaria. Obtenido de ¿Qué es un ferrocarril? Conceptos básicos de tecnología ferroviaria: <https://juliansastre.com/que-es-un-tren-conceptos-basicos-de-tecnologia-ferroviaria/>

Servicio de transporte. (11 de 07 de 2016). Obtenido de Servicio de transporte: <https://www.sertrans.es/trasporte-terrestre/ventajas-desventajas-transporte-ferroviario-mercancias/>

Transporte ferroviario. (11 de 03 de 2013). Obtenido de Transporte ferroviario: <https://concepto.de/transporte-ferroviario/>

Varisco, C. (2008). La Competitividad de los Destinos Turísticos de Sol y Playa. Obtenido de La Competitividad de los Destinos Turísticos de Sol y Playa: http://nulan.mdp.edu.ar/550/1/varisco_c.pdf

Wilmsmeier, G. (2007). División de Recursos Naturales e Infraestructura. En G. Wilmsmeier, Infraestructura y servicios de transporte ferroviario vinculados a las vías de navegación fluvial en América del Sur (pág. 7). Santiago de Chile: Copyright © Naciones Unidas.

ANEXO



Ilustración 1. Tren de Libertad



Ilustración 2. Tren de los Volcanes



Ilustración 1. Tren de Libertad II



Ilustración 2. Tren del Volcán II



Ilustración 3. Tren del Hielo II



Ilustración 4. Nariz del Diablo



Ilustración 5. Tren de Dulzura