



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
PSICÓLOGO CLÍNICO

PROBLEMA:

Conflictos paterno-maternos filiales y su efecto en el rendimiento académico durante la modalidad virtual de los estudiantes de quinto grado de la Academia Naval Comandante. Rafael Morán Valverde, año 2020.

AUTOR:

CINTHIA LISSETTE VINCES TACHONG

TUTOR:

Msc. MAXIMO TUBAY MOREIRA

QUEVEDO - 2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Al finalizar este trabajo quiero utilizar este espacio para agradecer a Dios por todas sus bendiciones, por ayudarme a culminar el propósito que me fijé desde el momento del ingreso a la universidad.

Dios quien ha sido mi apoyo, mi fortaleza, mi inspiración para cada día continuar a pesar de las adversidades y mi motivo de obtener mi título con el único propósito de servir, acogiéndome al ejemplo de Jesús quien vino a servir y no ser servido.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a todas aquellas generaciones que en un futuro necesitaran de ese apoyo, afecto y estabilidad en sus hogares y que mediante este trabajo más profesionales dedicaran tiempo a instruir a familias sobre la importancia de tener buena salud no solo físicamente, sino salud mental, psicológica y emocional siendo este un conjunto para lograr personalidades de éxito.

Además, dedico mi esfuerzo por la obtención del título de Psicóloga Clínica a mis sobrinos, Asiel Ivanna, Eddy Paul y Joaquín Elías, en quienes pienso cuando anhelo ver familias sanas, llenas de amor y plenitud en todas las áreas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar los conflictos paterno-maternos que inciden en el rendimiento académico durante la modalidad virtual de los estudiantes de quinto grado de la Academia Naval Comandante Rafael Morán Valverde, año 2020, en tiempo de pandemia donde la educación tuvo un cambio trascendental intentado mantener la enseñanza desde una perspectiva diferente, enfatizando la empatía con los estudiantes.

Para la realización del trabajo se planteó investigar los conflictos paterno-materno más comunes durante la modalidad virtual, así como los efectos que estos provocan en el rendimiento académico para instruir a las familias y lograr mejorar el rendimiento académico.

Se utilizó la metodología cualitativa mediante una investigación bibliográfica y descriptiva, aplicando los métodos inductivo y deductivo y técnicas de investigación cualitativa como la observación con el uso de un Test Psicológico.

Dentro de las conclusiones se rescata la importancia de tratar estos casos mediante la capacitación de las familias en cuanto a la necesidad de construir familias respetuosas, amorosas, afectivas y estables, que forme familias que apoyen a los estudiantes, además de la importancia de capacitar al personal docente sobre cómo manejar a aquellos estudiantes que presentan riesgos a nivel psicológico y emocional que afectan su rendimiento académico.

Palabras claves: Conflictos, paterno-materno, Rendimiento, Virtual



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Abstract

The present research aims to determine the paternal-maternal conflicts that affect academic performance during the virtual modality of fifth-grade students of the Comandante Rafael Morán Valverde Naval Academy, year 2020, in times of a pandemic where education had a change transcendental tried to keep teaching from a different perspective, emphasizing empathy with students.

To carry out the work, it was proposed to investigate the most common paternal-maternal conflicts during the virtual modality, as well as the effects that these cause on academic performance to instruct families and improve academic performance.

The qualitative methodology was used through a bibliographic and descriptive research, applying inductive and deductive methods and qualitative research techniques such as observation with the use of a Psychological Test.

Among the conclusions, the importance of dealing with these cases is rescued by training families regarding the need to build respectful, loving, affective and stable families that form families that support students, in addition to the importance of training students. teaching staff on how to handle those students who present psychological and emotional risks that affect their academic performance.

Keywords: Conflicts, paternal-maternal, Performance, Virtuality



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Índice

Caratula	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Autorización de la autoría intelectual	
Certificación del Tutor	
Resumen	
Abstrac	
Resultado del trabajo de graduación	
Informe final del sistema Urkund	
1. Introducción	1
Capítulo I	2
Marco metodológico	2
1.1. Definición del tema caso de estudio	2
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3. Justificación	3
1.4. Objetivos	4
1.4.1. Objetivo General	4
1.4.2. Objetivos Específicos	4
1.5. Fundamentación teórica	4
1.5.1. Conflictos Familiares o Problemas Paterno-Filiales	4
1.5.2. El rendimiento académico en la modalidad virtual	5
1.5.3. Conflictos Paterno-Maternos que afectan el Rendimiento	6
Académico	
La violencia intrafamiliar	7
Falta de comunicación.	8
Desintegración familiar:	9
1.5.4. Efectos que provocan los conflictos paterno-maternos	9
1.5.5. Como sobrellevar los efectos provocados por los conflictos	10
paterno-maternos	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



1.6. Hipótesis	12
1.6.1. Hipótesis General	12
1.7. Metodología de la investigación.	12
1.7.1. Tipos de investigación	12
<i>1.7.1.1. Investigación bibliográfica</i>	12
<i>1.7.1.2. Investigación cualitativa</i>	13
<i>1.7.1.3. Investigación descriptiva</i>	13
1.7.2. Métodos de Investigación	13
<i>1.7.2.1. Método Inductivo</i>	13
<i>1.7.2.2. Método Deductivo</i>	13
1.7.3. Técnica de investigación	13
<i>1.7.3.1. Observación</i>	13
Capítulo II	14
Resultados de la investigación	14
2.1 Desarrollo del caso	14
2.2 Situaciones detectadas (hallazgo)	15
2.3 Soluciones planteadas	16
2.4 Conclusiones	17
2.5 Recomendaciones (propuesta para mejorar el caso)	18
Bibliografía	19
Anexos	

Introducción

La trascendencia que ha adquirido la educación virtual a raíz de la pandemia es un hecho que marca un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos. El ministerio de educación al querer garantizar el acceso y calidad de la educación implantó el Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa, en donde la tecnología y el uso de las Tics se vuelve indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desafío de los docentes es mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos.

¿Pero qué ocurre cuando a pesar tener un buen alcance a la tecnología, hay un buen rendimiento académico? El presente trabajo investigativo, pretende determinar cómo los posibles conflictos intrafamiliares afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Los conflictos paterno-materno existentes como familias monoparentales o reconstruidas, la presencia de violencia en sus diferentes tipos, un ambiente familiar lleno de miedos u alcoholismo provocan en los estudiantes comportamientos como agresividad, baja autoestima, déficit de atención, irresponsabilidad dando como resultado un rendimiento por debajo de lo esperado.

En el presente trabajo se abarca en el capítulo 1 una investigación sobre los conflictos Familiares o Problemas Paterno-Filiales como la violencia intrafamiliar, la falta de comunicación y la desintegración familiar; de esta misma manera tendrá un análisis conceptual de rendimiento académico en la modalidad virtual y como los conflictos Paterno-Maternos afectan el rendimiento Académico.

En el capítulo 2 se explica la metodología de investigación utilizada para el presente estudio, así como los métodos empleados y la técnica para recolectar información. Seguido a esto se realiza el desarrollo del caso investigado con sus hallazgos y soluciones. Y para finalizar se plantean las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. Definición del tema caso de estudio

Conflictos paterno-maternos filiales y su efecto en el rendimiento académico durante la modalidad virtual de los estudiantes de quinto grado de la Academia Naval Comandante. Rafael Morán Valverde, año 2020.

1.2. Planteamiento del problema

Las medidas restrictivas, además de las dificultades para denunciar, han provocado un aumento de casos de violencia de género e intrafamiliar desde el inicio de la emergencia por Covid-19. Los conflictos paterno-materno son un tema que durante la pandemia ha tomado gran importancia, múltiples medios de comunicación afirman como la violencia en sus diferentes tipos ha aumentado.

Está demostrado como la violencia intrafamiliar afecta de forma paulatina la salud física, social y psicoemocional. Por estos motivos la sociedad, se encuentra en estado de alerta sobre la violencia, el maltrato y/o el trato negligente en el interior de las familias.

Dentro del desarrollo de la presente investigación otro tema de vital importancia es el del rendimiento académico durante la pandemia. La crisis provocada por la emergencia sanitaria del Covid-19 ha afectado negativamente la educación en todos los niveles, dificultando el aprendizaje y obstaculizando el desarrollo de las habilidades sociales.

La educación en modalidad virtual presenta un enfoque renovador, exige la innovación de estrategias pedagógicas modernas para favorecer la construcción del conocimiento, a través del uso de la tecnología. El uso de las Tics de manera continua ha logrado que el proceso de enseñanza-aprendizaje se vuelva más motivante tanto para el docente como para el estudiante.

Para todos, desde cualquier punto de vista la pandemia ha cambiado nuestras vidas, para los estudiantes que se han visto obligados a cambiar su forma de interactuar con sus maestros y compañeros también, y el rendimiento académico no es la excepción. Es normal observar en vista de estos cambios abruptos, un descenso en los estándares del rendimiento académico, hasta que haya una adaptación a esta nueva modalidad.

Pero existe un grupo de estudiantes en quienes se han observado un bajo rendimiento y un comportamiento inadecuado ante las figuras de autoridad y compañeros; en vista de que en tiempo de pandemia donde el aprendizaje se recibe desde casa mediante la modalidad virtual, y siendo este el lugar donde se están desarrollando la mayor parte de casos de violencia es imprescindible determinar si los conflictos paterno-maternos están afectando el rendimiento de los estudiantes de quinto año de la Academia Cmte. Rafael Moran Valverde.

1.3. Justificación

El presente trabajo investigativo ha sido elaborado para determinar los conflictos paterno-maternos que inciden en el rendimiento académico durante la modalidad virtual de los estudiantes de quinto grado de la Academia Naval Comandante Rafael Morán Valverde, año 2020, considerando su interferencia en el área emocional y psicológica.

En estos tiempos donde la educación se ha visto obligada a cambiar su modalidad y hacer de la enseñanza virtual su prioridad, determinar los conflictos paterno-materno que están afectando en el rendimiento de aquellos estudiantes que se mantienen en su proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual, es imprescindible, porque durante este tiempo de emergencia sanitaria los estudiantes pasan más tiempo en su entorno familiar y pueden palpar en mayor proporción los conflictos que se presentan intrafamiliarmente.

Al permanecer más tiempo dentro de un ambiente de conflicto lamentablemente el estudiante, no logrará primero darle el uso correcto a sus emociones y por consiguiente no podrá rendir académicamente de la manera esperada

Para el cumplimiento del objetivo de este trabajo, se investigarán los conflictos paterno-maternos más comunes durante la modalidad virtual para conocer como estos

inciden en el rendimiento académico. Analizando los efectos de los conflictos paterno-maternos determinaremos si ellos afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Los conflictos intrafamiliares desde el área de la educación no solo están provocando un bajo rendimiento académico de manera cuantitativa si no que se manifiestan en problemas como baja autoestima, desconcentración, trastornos de depresión que están afectando a los estudiantes en su rendimiento.

Por estos motivos es importante conocer los diferentes tipos de conflictos paterno-maternos existentes y los efectos que estos están causando para enseñar a las familias en sus distintos roles como sobrellevar estos conflictos y que ellos no afecten el rendimiento académico de los estudiantes.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar los conflictos paterno-maternos que inciden en el rendimiento académico durante la modalidad virtual de los estudiantes de quinto grado de la Academia Naval Comandante Rafael Morán Valverde, año 2020.

1.4.2. Objetivos Específicos

Investigar los conflictos paterno-maternos más comunes durante la modalidad virtual

Analizar los efectos que provocan los conflictos paterno-maternos en el rendimiento académico.

Instruir sobre los efectos provocados por los conflictos paterno-maternos para mejorar el rendimiento académico durante la modalidad virtual

1.5. Fundamentación teórica.

1.5.1. Conflictos Familiares o Problemas Paterno-Filiales

“El conflicto es útil cuando posibilita alcanzar un nuevo plano relacional y obtener nuevas herramientas para enfrentarnos a futuros conflictos” (Gómez, 2010, p.50). El

conflicto es un acto al que nos enfrentamos todos en alguna circunstancia de nuestras vidas. Se produce de diferentes formas, intensidad y con diferentes comportamientos. Por lo general se genera en situaciones de convivencia, por esta razón se puede afirmar que el conflicto es algo natural en la vida de las personas. Uno de los mecanismos que se utilizan entre personas para generar cambios en otros es a través de los conflictos.

En el entorno familiar es fundamental la comunicación y esta contribuye a la convivencia y adaptación a cambios que se presentan dentro de la familia. Dentro del entorno familiar el conflicto es útil cuando favorece al logro de metas en las relaciones.

Parra (2007) citando a (Rodríguez, 1994) afirma que:

“Lo que determina la funcionalidad de un conflicto, es el impacto que este tiene sobre la familia, no solamente sobre algún miembro en particular. Se considera un conflicto funcional aquel que apoya las metas de la familia y mejora su desempeño en la misma, y un conflicto disfuncional aquel que perjudica el desempeño del grupo familiar. El conflicto es constructivo cuando mejora la calidad de las decisiones, estimula la creatividad y la innovación, alienta el interés y curiosidad, proporciona el medio para discutir los problemas y liberar la tensión y fomenta un ambiente de auto evaluación y cambio” (p.4).

Que se presenten conflictos en nuestras vidas no es malo, lo malo es que este está encaminado a perjudicar, generar tensiones o criticar el accionar de otros. Los conflictos nos ayudan a sacar aquellas fortalezas que en momentos de calma no afloran.

1.5.2. El rendimiento académico en la modalidad virtual

El sistema educativo ha sido transformado por la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), al cambiar sus prácticas tradicionales, además, requiere de estrategias novedosas para lograr la enseñanza- aprendizaje. “Al incorporar las TIC en la educación, se posibilita aún más una acción pedagógica centrada en el estudiante, flexible, abierto, pero no necesariamente autodidacta” (Marzoa, 2016).

Las medidas de restricción implantadas frente a la pandemia del COVID-19, llevó a que los maestros de todos los niveles a cambiar su metodología de enseñanza para llegar a sus estudiantes. “La situación actual ha convertido a todos los estudiantes en personas

vulnerables a un sinnúmero de situaciones. El docente debe hacer frente a estos escenarios no solo con las capacitaciones e innovaciones en la enseñanza virtual, se requiere ser más asertivo y empático (Cáceres y Piñaloza, 2020)”. Al cambiar su forma de enseñar, al innovar sus métodos usando los recursos que brinda la tecnología, la enseñanza se vuelve más interesante y divertida.

Los seres humanos aprendemos a través de nuestras emociones y con el uso correcto de herramientas tecnológicas como las videoconferencias se logra un acercamiento en el entorno virtual, intentando minimizar el impacto de dejar de asistir a las aulas, impartiendo los conocimientos con calidez y dando continuidad al proceso educativo. Además, el constante uso por parte del estudiantado y docentes de los medios digitales, son un as bajo la manga para ambas partes, pues esta incrementa e incentiva el conocimiento de diversos recursos.

Abad, (2020) quien cita a ” (López, Barreto, Mendoza y del Salto, 2015) afirma que:

“Para lograr un rendimiento escolar adecuado, se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que promueva experiencias de interacción, que estimule y facilite el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres respecto a la educación de sus hijos”.

La educación de los niños y niñas depende primordialmente de los padres quien deben de mantener un ambiente propicio para el desarrollo intelectual, emocional y social positivo de sus hijos, sin este el rendimiento académico decae y sin importar el uso de las mejores herramientas y recursos virtuales no se logrará el éxito en el desempeño escolar.

1.5.3. Conflictos Paterno-Maternos que afectan el Rendimiento Académico

El apoyo pedagógico y emocional es fundamental, para alcanzar los objetivos de aprendizaje, la unión entre padres y docentes es fundamental para la enseñanza.

Rivadeneira (2012) cita “un estudio realizado por (Cominetti R, Ruiz, G., 2007: 34,35) sobre los factores que influyen en el rendimiento académico señala dos factores condicionantes:

a) Factores Endógenos.- “Relacionados directamente a la naturaleza psicológica o somática del alumno manifestándose estas en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales y el estado de salud física, entre otros”p.48.

b) Factores exógenos.- “Es la capacidad propia que tiene el ser humano para desarrollar sus capacidades intelectuales, y que consisten básicamente en las habilidades y destrezas como los conocimientos que adquiere durante su experiencia personal; ya sea de manera formal e informal a través de una estructura productiva, liberadora y eficiente”p.49.

Existen diferentes motivos por los cuales se puede presentar un bajo en el rendimiento académico ya sea que vengan de manera endógena o exógena, pero los conflictos paterno-materno filiales son aquellos que cada día aumentan los casos. Siendo estos una gran variedad, se definen a continuación algunos de los más relevantes y que además están relacionados con el desempeño dentro del ámbito educativo.

La violencia intrafamiliar

La violencia dentro de las familias ha tomado mucha fuerza, la inseguridad personal está al asecho, y desde el nacimiento hasta la vida adulta existen probabilidades de sufrir algún tipo de abuso.

“La violencia intrafamiliar es un problema que afecta con mayor fuerza a las mujeres, niñas, niños, adolescentes y personas mayores que han sido vulnerabilizadas/os por su condición de género, edad, discapacidad y reducidos poderes sociales y materiales” (Quirós, 2003).

Pero gracias a la preocupación de muchas personas y las evidentes muestras de que el maltrato provocaba sufrimiento y una incapacidad para enfrentar el mundo, se confirmó que la violencia intrafamiliar no sólo provoca consecuencias como la muerte de las víctimas, sino que es un patrón de víctima o agresor que se transmite de padres a hijos principalmente.

Existen diversos tipos de violencia como:

La violencia Física que es el uso de la fuerza física, causando daño al cuerpo de alguien más débil. Su objetivo es lograr que la víctima, (incluso su esposa) haga o deje de hacer algo o simplemente causar sufrimiento y en muchas ocasiones la muerte.

La violencia sexual esta curre cuando se obliga a una persona a tener cualquier tipo de contacto sexual sin su consentimiento; también se considera violencia sexual el acoso sexual, abuso sexual o violación.

La violencia Psicológica y Emocional se presente en todo acto que cause daño a la autoestima y salud mental de otros. Pueden consistir en enviar mensajes y gestos con actitudes de rechazo con el objetivo de humillar, avergonzar o hacer sentir insegura a una persona, disminuyendo así su capacidad para tomar decisiones y desempeño en sus quehaceres diarios.

Falta de comunicación

La comunicación dentro de la familia es el medio por el cual se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, a través de ella se influye y se conoce a todos los miembros desarrollando afinidad, cualidades y sentimientos.

“La comunicación es la base importante que tiene todo hogar, razón que se debe mantener con buena influencia y conexión con los demás, el diálogo es fundamental dentro del núcleo familiar como primer paso para comportarse dentro de la sociedad; para tomar decisiones en todo ámbito de nuestra vida, porque si no existiera comunicación no se podría transmitir o intercambiar alguna información que sea indispensable para mejorar las relaciones en la familia” (Lòpez, 2018, pág. 8).

Muchos de los conflictos familiares se producen por la falta de comunicación que es común en los hogares, ocasionado ya sea por problemas con algún familiar o simplemente por temor a no ser aceptado por los demás.

Existen múltiples factores por los cuales dejan de existir la comunicación como, por ejemplo: la separación de los padres, el exceso de trabajo, la irresponsabilidad paterna o el maltrato en cualquiera de sus tipos.

Desintegración familiar

La familia es una institución creada primero por Dios y una organización social que se caracteriza por el vínculo y las relaciones afectivas de los miembros. Estos miembros cumplen roles y funciones que permiten relacionarse en su entorno, además dentro del grupo familiar se aprenden valores y principios que identifican a cada familia.

“La separación de los padres trae como consecuencia una serie de problemas psicológicos y de comportamiento, llevando-los a un déficit del desarrollo emocional, para ello el centro educativo cuentan con la ayuda profesional de psicólogos infantiles” (Castillo y Merino, 2018).

En el momento en que ocurre una separación de ese vínculo familiar los miembros, especialmente los niños se ven afectados por sucesos emocionales y críticos hacia ellos mismos, en muchas ocasiones se sienten culpables por la desintegración de su hogar. Esta desintegración conlleva efectos nocivos en el desarrollo del niño en las diferentes áreas; ante una situación así los padres deben brindar seguridad a sus hijos con el propósito de alcanzar una adaptación a la situación sin alterar su desarrollo psico-emocional y social.

1.5.4. Efectos que provocan los conflictos paterno-materno

Se ha demostrado en diferentes estudios acerca de que los padres con baja autoestima, antecedentes de alcoholismo, depresión o frustración son aquellos que más maltratan a sus hijos.

“Entre las consecuencias de la violencia intrafamiliar están la disfunción de la familia, el distanciamiento de sus miembros y las mutaciones en su comportamiento o actitudes mentales, estos efectos pueden ser:

Psicofísicos: Pueden generar cambios psíquicos o físicos; los cambios psíquicos se refieren a la baja autoestima, estrés, tensión, y los físicos se presentan con golpes, heridas, hematomas, fracturas, etc.

Psicosociales: Producen exclusión y marginación del núcleo social...

En la salud: - Depresión: Enfermedad de tristeza profunda, desproporcionada a la situación. - Autoestima baja: El valor de su persona es muy escaso o nulo, demostrando falta de amor y respeto. - Dependencia de drogas: El consumo de alcohol y otras drogas. - Trastornos alimenticios: Pueden padecer de problemas como

bulimia, anorexia. - Enfermedades de transmisión sexual: Cuando la víctima se ve forzada a mantener relaciones sexuales, con el riesgo de contagiarse” (Carrasco, 2012).

Son múltiples los efectos a todas las áreas que pueden causar la violencia intrafamiliar, a nivel psicológico, físico, social y en la salud. En este contexto es importante resaltar como la violencia incide en la autoestima, en las emociones, el sentido de pertenencia a un grupo o sociedad. Quitando totalmente el valor como individuo único y dejándolo a expensas de decisiones drásticas o sin sentido.

De acuerdo a Scott (2015) “La falta de comunicación entre padre e hijo provoca el distanciamiento entre ellos, llegando un momento en el cual el padre ya no reconoce a su hijo; pues en él se han desarrollado hábitos que no había inculcado, pero sí provocado de cierto modo por su descuido”, p.16. Es decir que a medida que los hijos crecen es lamentable como ante el anhelo de descubrir y experimentar sus propias vivencias los niños y niñas no cuentan con la orientación correcta de sus padres y familiares porque en muchos de los casos estos se encuentran ocupados en otras.

“Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los otros, sin temor a la negación y descalificación” (Gamboa, 2012, pág. 50).

Toda familia presenta necesidades, pero uno de los problemas es que dentro de las familias se tiene el concepto de que el otro debe saber por intuición la necesidad del otro y cuando esto no ocurre entonces es cuando surgen las insatisfacciones y los conflictos provocando una falla en la comunicación. Cuando se exteriorizan estas necesidades se crean relaciones claras, y así se evitan las imposiciones que otras de las causantes de los conflictos familiares.

1.5.5. ¿Cómo sobrellevar los efectos provocados por los conflictos paterno-maternos?

“En la teoría de las siete inteligencias del psicólogo Hawars Gardner, se sostiene que cada una es distinta y relativamente independiente de las otras” (Morales, 2014, pág. 42). Una de estas es la inteligencia emocional: “La Inteligencia emocional nos da la capacidad

de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestro propio estado de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás” (Morales, 2014, pág. 43).

Para aprender a sobrellevar y no permitir que los conflictos existentes en el ambiente familiar afecten el desempeño de los estudiantes tanto por parte de los padres como los docentes, es la necesidad de dominar la inteligencia emocional, pues esta inteligencia nos permite tener la resiliencia ante situaciones adversas y nos estimula a superarnos en medio de las tormentas.

Dentro del contexto educativo la primera opción antes de enseñar a sobrellevar los efectos provocados por los conflictos paterno-maternos con estudiantes de bajo rendimiento académico es determinar si realmente están existiendo problemas intrafamiliares.

Luego de la aplicación del test y determinar si existen conflictos paterno-maternos en el hogar que están afectando el rendimiento académico se demuestra que este problema tiende a aumentar y no está siendo atendido en la escuela ni en el hogar, por lo que es necesario implementar estrategias eficaces para la sensibilización e integración de padres de familia y docentes, y de esta manera juntos aprender a sobrellevar los problemas intrafamiliares para que estos no causen repercusiones en el rendimiento académico.

Los conflictos no son iguales en todas las edades, cada niño necesita un apoyo emocional distinto esto dependerá de su temperamento o situaciones que haya vivido, algunos podrían tener sentimientos de culpa, o mostrarse con enojo o ira o como se ha investigado presentarán problemas en su concentración o rendimiento escolar.

Gómez, (2010) afirma que “Es difícil solucionar los problemas cuando utilizamos la descalificación, la crítica destructiva y los dobles mensajes” p.16.

Una de las formas de empezar a desestigmatizar a las personas sobre la manera correcta de sobrellevar y resolver conflictos intrafamiliares es mediante la instrucción sobre la toma de decisión maduras a la hora de constituir unas familias que brinde afecto, amor, seguridad, estabilidad y una educación integral a niñas/os y jóvenes. Pero la enseñanza debe

ser integral capacitando a los docentes de manera continua sobre el manejo de niñas y niños en riesgos psicológicos y emocionales, paciencia, comprensión y afecto sobre todo para la niñez carente de afecto en sus hogares y especialmente para los que proceden de hogares desintegrados.

1.6. Hipótesis

Determinando los conflictos paterno-maternos se podrá evidenciar la incidencia en el rendimiento académico en modalidad virtual de los estudiantes de quinto grado de la Academia Naval Comandante Rafael Morán, año 2020.

1.7. Metodología de la investigación.

La metodología de la investigación se encarga de elaborar, definir y sistematizar de manera coherente y racional, las técnicas, métodos y procedimientos que se aplican durante el desarrollo de una investigación. En la metodología de investigación se determinará la forma se recaba, ordena y analiza la información obtenida y su función es otorgar validez y rigor científico a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis.

En el presente trabajo se usará la metodología cualitativa que se refiere a procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Son los conceptos los que permiten la reducción de complejidad y es mediante el establecimiento de relaciones entre estos conceptos que se genera la coherencia interna del producto científico.

1.7.1. Tipos de investigación

1.7.1.1. *Investigación bibliográfica*

Esta investigación es bibliográfica o documental pues consiste en la revisión de material bibliográfico existente con respecto al tema a estudiar e incluye la selección de fuentes de información.

1.7.1.2. Investigación cualitativa

La investigación es cualitativa porque trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica sin cuantificar los casos.

1.7.1.3. Investigación descriptiva

La presente investigación busca describir las situaciones y acontecimientos del objeto de estudio y su objetivo es evaluar algunas características de una población o situación en particular.

1.7.2. Métodos de investigación

1.7.2.1. Método Inductivo

Utiliza el razonamiento para establecer conclusiones generales basándose en hechos recopilados mediante la observación directa realizada a los estudiantes durante las clases.

1.7.2.2. Método Deductivo

Consiste en extraer una conclusión con base en una premisa o idea que se asumen como verdaderas, como las teorías investigadas para llegar a la conclusión del problema.

1.7.3. Técnica de investigación

1.7.3.1. Observación

Es un conjunto de técnicas y herramientas orientadas a evaluar un fenómeno, un individuo e implica una manera de acercarse a la realidad del sujeto para conocerla. Generalmente se estudian conductas y comportamientos observables.

CAPÍTULO II

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Desarrollo del caso

Durante el periodo lectivo 2020-2021, la educación como se conocía ha cambiado para los estudiantes del quinto grado de Educación Básica de la Academia Naval CMDTE RAFAEL MORAN VALVERDE, muchos de estos estudiantes, con los cuales he interactuado como docente tutora han presentado diversos conflictos desde que empezó su año lectivo, pero a raíz de la pandemia estos ha empeorado.

A través de la técnica de investigación de la observación, se visualizó en clases un bajo desempeño, agresividad, falta de concentración, incumplimiento de tareas, irrespeto a personas con autoridad en un 55% de los estudiantes, demostrando la necesidad imperiosa de determinar la raíz de dichos comportamientos, que no solo estaban afectando su rendimiento académico sino también su salud mental.

Adicional a esto, están los múltiples testimonios de padres de familia, solicitando la ayuda del personal del Dece para tratar casos de mal comportamiento en casa, acompañado de estrés y ansiedad por las medidas de restricción adoptadas por el gobierno, tanto para padres de familia como para estudiantes.

En vista de ser una pequeña población esta es tomada en su totalidad, para determinar los conflictos que se presentan en cada uno de ellos, se aplicó el TEST DE LA FAMILIA (dibujo). Con el propósito de conocer a profundidad las necesidades de los estudiantes dentro de sus hogares.

El test de la familia se lo realiza de manera sistematizada en la institución educativa a los estudiantes que presentan diferentes tipos de conflictos, así pueden exteriorizar de una manera clara y sin presiones sus emociones.

Con el tema de la pandemia latente, este test, en esta ocasión se realizó de manera virtual donde cada estudiante desde casa realizó su dibujo de la familia, de aquello que él

considera familia, en una reunión por Meet, luego de terminar, mostro a la cámara su dibujo y para el correcto análisis y constancia de lo realizado se tomó foto como evidencia del trabajo realizado. Las fotos de los estudiantes se podrán evidenciar al final de esta investigación como anexos, obviamente protegiendo la integridad e identificación del estudiante.

La población estuvo conformada por los estudiantes de quinto grado de Educación Básica de la Academia Naval CMDTE RAFAEL MORAN VALVERDE, siendo un total de 9 estudiantes con edades promedio de entre 9-10 años, de igual proporción entre hombres y mujeres.

2.2. Situaciones detectadas (hallazgo)

Después de la aplicación del test se demostró que los conflictos paterno-maternos que estaban pasando dichos estudiantes junto con una nueva modalidad de enseñanza (virtual) ha ocasionado un bajo rendimiento en los estudiantes.

De los 9 estudiantes analizados 4 tienen una estabilidad familiar, (familia nuclear, bases y principios sólidos, buena comunicación, excelente entorno familiar) reflejado en su desempeño académico (buena participación, debatientes, argumentadores, investigativos, creativos, trabajo en equipo) todo esto en respuesta de pertenecer a familias bien estructuradas.

Los 5 estudiantes restantes presentaron diversos tipos de problemas detallados de la siguiente forma:

El estudiante 1) presenta evidencias de violencia física (flagelos), verbal y psicológica por parte del padre quien es alcohólico, madre no muestra preocupación, indica desigualdad entre hermanos. Se muestra Carente de afecto, irrespetuoso, agresivo, vive en un mundo imaginario diferente a su realidad. Todo esto lleva a que se muestre irresponsable en el cumplimiento de tareas motivo por el que tiene un rendimiento académico bajo y falta a la autoridad.

El estudiante 2) se evidencia violencia física en público, vive en ambiente de alcoholismo y trabajo infantil. Se muestra baja autoestima, timidez, desconcentrado, bajo

rendimiento, no quiere clases virtuales para no estar en casa. En este caso el estudiante quiere tener un escape de su realidad, ocasionando una descentración en el área académica.

El estudiante 3) pertenece a una familia monoparental, madre soltera que no tiene vivienda estable. Se muestra tímido, presenta disgrafía, no le gusta hablar, aunque sepa las respuestas correctas prefiere decir las equivocadas, actúa cuando se le habla con agresividad. Lo observado nos lleva a determinar baja autoestima la cual afecta directamente a su rendimiento.

El estudiante 4) No tiene un buen ambiente familiar entre sus parientes (paternos y maternos), su padre enfermó de COVID gravemente, medio año lectivo paso con familiar paterno. Se muestra segura en casa junto a sus padres, pero nerviosa y no realiza tareas cuando estaba en casa del familiar paterno y distraída. En este caso el estudiante tiene un lugar seguro cuando está en compañía de sus padres, demostrando la necesidad de dedicar tiempo a los hijos para inculcar seguridad.

El estudiante 5) pertenece a una familia reconstruida, Padre fallecido, Indica que habla con su papá fallecido. Se evidencia que miente, pero tiene buen acercamiento con el padrastro, en clases participa cuando esta la mamá, sola se distrae o se desconecta de clases. Este caso muestra de igual forma que el anterior la necesidad de tener a sus padres cerca para ejercer autoridad y concentración.

2.3 Soluciones planteadas

Conociendo los conflictos paterno-maternos que interfieren en el rendimiento académico en modalidad virtual de los estudiantes de quinto grado de la Academia Naval Comandante Rafael Morán, se logrará enseñar a resolver y sobrellevar los mismos.

Entre las soluciones planteadas para los casos expuestos está el que se debe fortalecer la comunicación entre padres e hijos, terapia psicológica para aquellos que han pasado por pérdida de familiares, o maltrato en sus diferentes tipos y principalmente los padres servir de ejemplo.

Desde este punto de vista la mejor manera de ayudar sin adentrarnos en el entorno intrafamiliar, desde la institución educativa es mediante la realización campañas de para instruir a las familias (todo el núcleo familiar) en la toma de decisiones maduras a la hora de constituir sus familias estables, enseñar de qué manera las familias pueden brinden afecto, amor, seguridad, estabilidad y una educación integral, además otro de los protagonistas de estas campañas deben ser los docentes, porque ellos son los que comparten gran cantidad de su tiempo con los estudiantes, por lo que deben estar capacitados sobre el manejo de niñas y niños en riesgos psicológicos y emocionales, paciencia, comprensión y afecto sobre todo para la niñez carente de afecto en sus hogares y especialmente para los que proceden de hogares desintegrados

Dentro de las campañas se enseñará a: Identificar el conflicto, preguntando qué ha pasado y recolectando toda la información posible para así hablar de ello con una perspectiva menos distorsionada. Aprenderán a dejar que sus emociones afloren y puedan expresar como se sienten, se enseñará a que en lugar de decir que algo ha hecho mal es mejor indicar porque se sintió mal con su comportamiento. Además de explicar porque es necesario preguntar que se puede hacer ante un problema.

2.4 Conclusiones

De acuerdo y en base a estudios antes realizados en la presente investigación se concluye que el apoyo familiar y el rendimiento académico están estrechamente relacionados. Estos hallazgos demuestran que existen elementos precisos para el logro de un buen rendimiento académico, entre ellos está el tiempo que dedican los padres a estudiar, orientar, aconsejar y lograr que el niño cumpla con sus responsabilidades. Cuando se habla de tiempo no solo se debe interpretar como tiempo en cantidad, sino en calidad, de nada sirve pasar 2 horas junto a su hijo mirando el celular o la televisión, si durante todo ese tiempo no se dirigieron la palabra o sino hubo un tema de conversación.

La calidad del tiempo que se le dedica a los hijos y estudiantes es indispensable para aumentar la autoestima, estimulan al niño a ser mejor cada día, sirven de ejemplo en cumplimiento de responsabilidades y desarrollan juntos como familia valores como el respeto, la reciprocidad, generosidad y empezaran a ver a los conflictos no como un problema sino como una oportunidad de mejora.

En conclusión, se comprueba que los conflictos paterno-maternos afectan el rendimiento académico y es mucho más palpable ahora que la educación se ha visto forzada a cambiar y adaptarse a una nueva modalidad; la modalidad virtual, que en contenido de enseñanza es flexible pero abarca varios aspectos importantes como el uso de las tics, imprescindibles en este nuevo mundo que vivimos quien encapsulado a los estudiantes en sus hogares haciéndolos participes en mayor escala de los conflictos que en estos se presentan provocando distracciones, miedos, falta de comunicación, agresividad que se reflejan en el rendimiento académico e incluso en la deserción escolar.

Por estos motivos se debe activar la participación de la familia en la escuela, estableciendo vínculos fuertes, de tal manera que la familia funcione como modelo que favorezca el aprendizaje.

2.5 Recomendaciones (propuesta para mejorar el caso)

La pandemia trajo con ella efectos negativos, deprimentes y sumamente fuertes en todos los aspectos incluyendo el ámbito educativo por esta razón se debe profundizar en los nuevos contextos de aprendizaje para superar los retos con amor, servicio y capacitación con el firme propósito de beneficiar a quienes esperan de nosotros ser ese apoyo y fuente de luz, que ilumina si caminar en la vida.

La principal recomendación está enfocada en el bienestar de los estudiantes y sus familias. Se recomienda la creación de proyectos de escuelas a padres o campañas continuas que brinden una orientación clara sobre los efectos que los conflictos intrafamiliares están provocando en sus hijos dentro del ámbito escolar, basados en los fundamentos de la psicología para de esta manera producir nuevas generaciones llenas de valores, principios y afecto por el prójimo.

Y finalmente, una recomendación para mejorar el presente estudio del caso, es el número limitado de participantes, por lo que se plantea una mayor representatividad en la población y muestra, para una mejor validez y confiabilidad de la información.

Bibliografía

- Abad, G. H. (2020). *Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico*. Obtenido de Recuperado de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV-HACER/article/view/2634/2140>
- Cáceres y Piñaloza, K. F. (06 de 05 de 2020). *EDUCACIÓN VIRTUAL: CREANDO ESPACIOS AFECTIVOS DE CONVIVENCIA Y APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE COVID-19*. Obtenido de CienciaAmérica, 9(2), 38-44 : Recuperado de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284/424>
- Carrasco, A. Y. (2012). *Tesis Incidencia de la violencia intrafamiliar y su influencia en el comportamiento de los niños de edad escolar (Quinto año básico)*. Obtenido de Internet: Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/5970>
- Castillo y Merino, A. S. (2018). *La desintegración familiar: Impacto en el desarrollo emocional de los niños*. Obtenido de Journal of Science and Research: Revista Ciencia E Investigación. ISSN 2528-8083, 3(9), 10-18.: Recuperado de <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol3iss9.2018pp10-18p>
- Díaz y Jiménez, A. (2003). *Gac Med Mex. 139(4):353-355*. Obtenido de Violencia intrafamiliar.: Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2003/gm034gI.pdf>
- Gamboa, J. D. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. Obtenido de EduSol, 12(40), 42-52.: Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf>
- Gómez, G. (2010, p.50). *Cómo resolver los conflictos familiares. Manual. Dirección General de Familia*. Obtenido de Comunidad de Madrid, Madrid.: Recuperado de https://eprints.ucm.es/id/eprint/10994/1/Guia_CM_Como_resolver_lso_conflictos_FF.pdf
- López, A. E. (09 de 2018). *Tesis La comunicación intrafamiliar y su influencia en los hogares de la parroquia Tarifa del cantón Samborondón 2018. p.8*. Obtenido de Internet: Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/32745>
- Marzoa, J. (2016). *Efecto de un entorno virtual sobre el rendimiento escolar en un curso de Química en el CETMAR 07Veracruz, Ver.* Obtenido de Primera Revista Electrónica en Iberoamérica Especializada en Comunicación: Recuperado de <http://revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/30/pdf>
- Morales, A. G. (2014). *Estimulación de la inteligencia emocional como apoyo para el encauce de las emociones negativas provocadas por la violencia familiar que sufren las mujeres del Municipio de Santo Domingo Xenacoj*. Obtenido de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS). USAC ECPs, Guatemala.: Recuperado de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/2692/1/13EPS%281004%29.pdf>
- Parra, C. (2007). *EVALUACIÓN DEL CONFLICTO DE PAREJA DESDE LA PERSPECTIVA COGNOSCITIVA*. Obtenido de Revista digital de psicología, 2(5), 88-122. : Recuperado de http://www.conductitlan.org.mx/15_conflictosdepareja/Materiales/evaluacion_pareja.pdf
- Quirós, E. (2003). *El impacto de la violencia intrafamiliar: transitando de la desesperanza a la recuperación del derecho a vivir libres de violencia*. Obtenido de Perspectivas psicológicas, 3(4), 153-161.: Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v3-4/v3-4a17.pdf>
- Rivadeneira, M. F. (10 de 03 de 2012). *Tesis: Violencia Intrafamiliar y sus efectos en el rendimiento académico de los estudiantes de Bachillerato del Instituto Vicente León de Latacunga, período 2010-2011*. Obtenido de Repositorio Universidad de Guayaquil - <http://repositorio.ug.edu.ec>: Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/1109>
- Scott S, E. G. (2015). *Tesis La comunicación intrafamiliar y su influencia en el consumo de drogas en los estudiantes del décimo año de educación básica del colegio fiscal nocturno Comdte. Rafael Morán Valverde de la ciudad de Guayaquil-Ecuador 2015*. Obtenido de Repositorio Universidad de Guayaquil - <http://repositorio.ug.edu.ec/>: Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7960/1/TESIS.pdf>

Anexos

Evaluación del Test de la familia

