



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO - OCTUBRE 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

ANÁLISIS DEL PROCESO DE AFILIACIÓN EN EL IEES - LOS RÍOS

EGRESADO:

BARREIRO MORA GREGORY KELVIN

TUTOR:

ING. FRANKLIN RAFAEL MORALES REYNA MAE.

AÑO 2021

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
DESARROLLO	4
CONCLUSIONES	14
BIBLIOGRAFÍA	15
ANEXOS	16
Anexo 1. Encuesta a los empleados del departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos	16
Anexo 2. Carta de Autorización	20
Anexo 3. Informe de Urkund	21

INTRODUCCIÓN

En la actualidad en el mundo los trabajadores exigen que sus empleadores sean empresas públicas o privadas les ofrezca servicios médicos para poder ser atendidos no solo ellos sino su familia; según la (OIT, 2020, pág. 3) “Pese al importante avance conseguido en la extensión de la protección social en muchos países del mundo, el derecho humano a la seguridad social sigue sin realizarse para la mayoría de la población mundial”. A esto debe sumarse que en los casos de cobertura de acuerdo a (OIT, 2020, pág. 3) “Solo el 45 por ciento tiene cobertura efectiva por al menos un beneficio de protección social, mientras que el 55 por ciento restante unos 4000 millones de personas no tienen protección alguna”.

La presente investigación está enfocada a realizar un análisis al proceso de afiliación en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos, se pretende identificar los factores que no permiten la pronta afiliación de los trabajadores y los problemas que se suscitan dentro de este departamento; se utilizó una investigación Cualitativa que trata de recopilar información no numérica; también se utilizó un estudio descriptivo que permite describir las características de la población a ser estudiada.

Los métodos de investigación usados fueron el bibliográfico con el cual logro encontrar las teorías existentes, el método inductivo y el método científico que es de uso general en las investigaciones, la técnica de recolección de información que se aplicó fue la encuesta por medio de un cuestionario, con el cual se logró obtener la información primaria necesaria para poder desarrollar el presente estudio de caso. La sublínea de investigación es la de la carrera de comercio “Empresas e instituciones públicas y privadas”.

DESARROLLO

En el Ecuador los empleados tanto públicos como privados deben obligatoriamente ser afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos para que de esta manera gocen de los servicios que esta institución les brinda, esto con la finalidad de darle algo más de seguridad al trabajador al poder en cualquier momento por alguna dolencia o accidente suscitado en su trabajo asistir al seguro social más cercano a su domicilio con la finalidad de poder subsanar su problema de salud; la institución dotara de las medicinas necesarias para su pronta recuperación.

Somos parte del Sistema Nacional de Seguridad Social y nuestro accionar está fundamentado en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad y suficiencia. Brindamos protección en calidad de afiliados a todas las personas que perciben ingresos por la ejecución de una obra o la prestación de su servicio físico o intelectual, con relación laboral o sin ella; en particular a:

- El trabajador en relación de dependencia;
- El trabajador autónomo;
- El profesional en libre ejercicio;
- El administrador o patrono de un negocio;
- El dueño de una empresa unipersonal;
- El menor trabajador independiente; y,
- Los demás asegurados obligados al régimen del Seguro General Obligatorio en virtud de leyes y decretos. (IESS, 2021)

Son sujetos obligados a solicitar la protección del régimen especial del Seguro Social Campesino, los trabajadores que se dedican a la pesca artesanal y el habitante rural que

labora "habitualmente" en el campo, por cuenta propia o de la comunidad a la que pertenece, que no recibe remuneraciones de un empleador público o privado y tampoco contrata a personas extrañas a la comunidad o a terceros para que realicen actividades económicas bajo su dependencia. Protegemos a nuestros afiliados en casos de:

- enfermedad
- maternidad
- riesgos del trabajo
- vejez
- muertes
- invalidez, que incluye discapacidad; y cesantía.

Además, con la entrega de servicios como préstamos hipotecarios, quirografarios y prendarios, a través del Banco del IESS (Biess). Asimismo, con la afiliación al IESS, reciben atención de salud los hijos menores de 18 años y sus cónyuges, con un aporte adicional. El Seguro Social Campesino ofrece prestaciones de salud, que incluye maternidad, a sus afiliados, protege al jefe de familia contra las contingencias de vejez, muerte, e invalidez, que incluye discapacidad. (IESS, 2021)

El departamento de afiliación es un proceso sustantivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos que es el lugar de la investigación, se encarga de todo el proceso de afiliación de trabajador por parte del patrono o empleador. Además de: *Trabajador sin relación de dependencia*: Trabajador autónomo; Profesional en libre ejercicio; Administrador o patrono de un negocio; Dueño de una empresa unipersonal; Menor trabajador independiente y las demás personas obligadas a la afiliación del régimen del Seguro General Obligatorio en virtud de leyes y decretos especiales. *Ecuatorianos en el exterior, Voluntarios*: ecuatorianos y extranjeros

que tengan ingresos sin relación de dependencia o independientes, domiciliadas en el Ecuador.

Trabajador no remunerado: Toda persona que realiza trabajo en el hogar y no percibe remuneración.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio y el Seguro Social Campesino que forman parte del Sistema Nacional de Seguridad Social. (IESS, 2021)

La institución tiene como misión proteger a la población urbana y rural que se encuentre afiliada al IESS, ya sea con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos de trabajo, discapacidad, desempleo, invalidez, vejez y muerte, de acuerdo al plan contratado.

Uno de los problemas que se presenta en el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos es el continuo cambio de los encargados del departamento lo que hace que el que recién ingresa no tenga la experiencia suficiente para despachar los casos de afiliación de manera oportuna lo que hace que se ocasionen demoras en ingresar a un trabajador como afiliado y por consiguiente la molestia de los empleadores que desean cumplir con este requisito y de los que voluntariamente desean pertenecer al IESS.

Un índice de rotación personal alto afecta a las empresas económicamente, pero también daña la imagen que proyecta al exterior. Fomentar el crecimiento de los trabajadores y la conciliación familiar o facilitar la integración son solo algunas de las maneras de acabar con la rotación de personal. La rotación de personal se produce cuando no existe una

continuidad de trabajadores, es decir, son contratados, pero tras un breve periodo de tiempo termina la relación laboral. Este cese puede ser voluntario (baja voluntaria) o forzoso (cuando la empresa decide despedir al empleado). La rotación de personal tiene un impacto muy negativo, por eso es fundamental analizar las causas de esta nefasta situación y conocer cómo acabar con este fenómeno. (Bizneo, 2021, pág. 2)

Como se puede observar la rotación de personal en cualquier empresa no es adecuada especialmente si se da muy rápido en los departamentos de las empresa e instituciones, en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos, sucede este inconveniente dentro del departamento de afiliación y de los demás áreas por tratarse de una institución en la cual los directores son ubicados por cuota política y por tal motivo al salir directivo comienzan los cambios en el personal de menor rango.

Generalmente, las empresas que muestran una alta rotación son vistas negativamente. Lo más probable es que las personas perciban que algo anda mal con la empresa y provoca la pérdida progresiva de trabajadores. A pesar de que la rotación del talento humano tiene ciertas ventajas para una organización; como poder contar con personal más joven que aporte nuevas ideas, procedimientos de innovación, y genere cambios positivos en la organización, los cambios excesivos pueden generar problemas como: mala reputación a la organización, mayor gasto en nóminas, inestabilidad, incertidumbre e inseguridad para los trabajadores. (Pérez, 2020, pág. 12)

Otro de los inconvenientes encontrados en el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos es la poca capacitación que se les da a los funcionarios de esta dependencia lo cual sumado a los cambios de personal da como resultado que las actividades de afiliación se llevan con algunos retrasos y demoras; y en algunas ocasiones se

cometan errores de afiliación que repercute en la imagen de la institución al realizarse reclamos por parte de los empleadores y trabajadores que solicitan este proceso.

En relación a los procesos de capacitación y sus ventajas en la aplicación (EPG Universidad Continental, 2021) afirmo lo siguiente:

La capacitación laboral son las acciones formativas que realiza una empresa con el objetivo de ampliar los conocimientos, habilidades, aptitudes y conductas de sus colaboradores. Lo más importante antes de implementar una capacitación es definir con exactitud las habilidades que se desean desarrollar en los empleados y qué beneficios van a generar estos en el cumplimiento de objetivos de la empresa. Existen distintas maneras de capacitar a los colaboradores de una empresa. Es necesario tener en cuenta los siguientes factores: El tipo de puesto de trabajo, la experiencia del empleado y La formalidad de la capacitación.

Como se puede observar la capacitación en las organizaciones es muy importante para poder que los empleados lleven a cabo sus actividades de manera correcta, por tanto, el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos al no realizar continuas capacitaciones en relación al área en el cual se maneja todos estos procesos hace que se susciten estos inconvenientes más aun con los cambios de personal constantes que se realizan en la institución.

Otro de los inconvenientes que se presentan en el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos es que no lleva a cabo campañas de capacitación para los empleadores para que estos puedan conocer cómo realizar este proceso en cuanto el tiempo que tienen para hacer los avisos de entrada, cuáles son los requisitos para la

aprobación, sobre esto los empleados comentaron que en muchas ocasiones los empleadores se acercan a preguntar sobre estos puntos y ocasiona que los demás procesos se demoren.

En el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos se presentan problemas al momento que los empleadores realizan avisos de entrada y salida extemporáneos esto se afecta a los afiliados y sus dependientes, pues ello impide que puedan recibir sus prestaciones y servicios oportunamente, o, en algunos casos, los reciben solo parcialmente hasta que el empleador solucione el inconveniente, esto causa malestar en los afiliados y presumen que la culpa es de la institución cuando se da por desconocimiento del empleador de este proceso.

Esto con el objetivo de no causar inconvenientes en diferentes trámites y prestaciones. La falta oportuna de estos avisos ocasiona retrasos en los diversos trámites del IESS, generando glosas de aportes, préstamos quirografarios o fondos de reserva, y paralizando otras prestaciones en perjuicio tanto de empleadores como de asegurados. Para estos trámites y más servicios en línea, el IESS aplica herramientas tecnológicas como el portal web www.iess.gob.ec que evita a los usuarios acudir en persona a las oficinas del IESS, con lo que se promueve un ahorro de tiempo y dinero. A los empleadores que no registraron el aviso de salida, el sistema de historial laboral continúa generando planillas que aparecen en mora y que si no son justificadas les corresponde pagar con multas e intereses. (IESS, 2021)

Así mismo otro problema encontrado en los procesos que se llevan en el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos es que los empleadores no pueden realizar una variación de sueldos, horas extras, planillas declaradas y se acercan a la institución a preguntar sin embargo ellos con la clave pueden realizar todos estos procesos de

manera virtual sin tener que acercarse a preguntar y por ende consumiendo un tiempo que es muy importante tanto para ellos como para los empleados del IESS.

El IESS le presenta a continuación la posibilidad de realizar el registro de las novedades que haya sufrido la nómina, ya sea por entradas, salidas, avisos de nuevos sueldos, avisos de variación de sueldos por extras. Este mecanismo le servirá para actualizar la planilla de aportes, lo que le ahorrará tiempo y costo. La estructura (formatos de archivo) de este proceso se encuentra a su disposición, la misma que puede ser tomada del sistema. Este proceso deberá hacerlo cada mes en el caso de que existan novedades laborales. Todo proceso enviado en fechas posteriores tendrá un costo adicional por multa. Una vez procesada la información usted podrá verificar la calidad de los datos enviados. Esta actualización deja lista la planilla para su generación a fin de mes y posterior pago. (IESS, 2021)

Como se puede observar en la página web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos se encuentra la información respectiva sobre lo que el empleador en estos caso debe de realizar para poder asignar nuevos sueldos o variaciones en del mismo sin tener que acudir a la institución pero la falta de capacitación en estos procesos provoca como se vio anteriormente no solo pérdida de tiempo sino de demoras en la prestación e ciertos servicios por parte del IESS al no ser completada la información de manera correcta.

Así mismo personas que por lo general realizan emprendimientos desconocen de la página web del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos y de sus beneficios y ocasionan problemas con sus empleados al desconocer los procesos que debe de realizar para poder estar al día con la información requerida por la institución y que esta brinde todos los servicios a

los trabajadores en el momento que los necesite sin tener inconvenientes en las actualizaciones de su historia laboral.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) ha recuperado 206.300 afiliados entre julio del 2020 y julio del 2021. Este es un aumento del 6 % de afiliados en el último año y lo impulsan las afiliadas no remuneradas del hogar, los trabajadores con relación de dependencia y los voluntarios, y la cifra está cerca de compensar las desafiliaciones perdidas en los tres primeros meses de la pandemia. Entonces -en los meses de marzo, abril y mayo del 2020- hubo 240.000 desafiliaciones reportadas por el IESS. En Ecuador solo un tercio de las personas con trabajo cuenta con afiliación al Seguro Social, según el Ministerio del Trabajo. (I) (El Universo, 2021)

Como se puede observar en la investigación del diario El Universo tan solo un tercio de los trabajadores cuenta con afiliación al seguro social en el Ecuador una cifra muy baja lo que hace que existan muchas personas que realizan actividades y no pueden acceder a los beneficios de esta institución, peor aún al momento de cumplir cierto número de años poder jubilarse y acceder a este importante aporte para sus ingresos en momentos en que por sus edades ya no puedan ejercer otro tipo de trabajo.

Otro de los problemas que enfrenta el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos es la acumulación de tramites sin despachar, debido a que el personal que labora en esta área resulta insuficiente para la cantidad de solicitudes y las diversas funciones que cada uno debe de cumplir por lo tanto muchos procesos están estancados hasta poder solucionarlos uno a uno dependiendo de que tan rápido se hagan los demás, que en muchas ocasiones requieren de bastante tiempo.

Un problema de falta de personal por un corto período de tiempo no suele crear problemas a largo plazo en una organización. Sin embargo, si una organización ha tenido que lidiar con la falta de personal por un período de tiempo prolongado, esto podría crear problemas significativos. Los despidos y la imposibilidad de pagar al nuevo personal contribuyen a la falta de trabajadores.

La gestión de una empresa u organización implica la realización de tareas. Aunque se cuente con poco personal, la realización de las tareas a menudo es una obligación. Mantener a la organización funcionando sin problemas, hasta que los administradores contraten personal adicional, requiere de un esfuerzo y la ayuda de todas las personas dentro de la empresa. Los trabajadores deben manejar sus tareas individuales y ofrecer asistencia en otras áreas. La carga de trabajo adicional podría resultar en trabajar más horas, y conducir al agotamiento. (Higuera, 2021, pág. 3)

La escases de personal en las organizaciones es un problema que se viene tratando desde hace mucho tiempo, en las empresas públicas como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos este inconveniente se da por los procesos mismos que conllevan la naturaleza de su actividad, dependen de las decisiones de altos mandos en cuanto a la contratación de nuevo personal para suplir ciertas deficiencias en la atención al público, con la finalidad de mejorarlos y hacer de estos trámites una mejor experiencia.

Un inconveniente que también afecta a la efectividad de los procesos del departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos es que no se cuenta con los recursos tecnológicos adecuados poder atender a los empleadores y afiliados con agilidad en cada uno de los tramites que se acercan a realizar, las computadoras necesitan actualización y mas

memoria para poder realizar las consultas con rapidez, a esto se suma problemas que a veces ocurre con el sistema que falla.

Los recursos tecnológicos de una empresa son aquellos que le permiten recopilar y administrar los activos intangibles de la empresa que son aquellos como bases de datos e información. Los recursos tecnológicos además permiten a cualquier negocio ser más efectivo. Hay algunos recursos globales que la mayoría de las empresas pueden utilizar para aumentar la productividad y disminuir los desperdicios. Las grandes empresas cuentan con altos presupuestos y departamentos de IT de gran envergadura que desarrollan muchas de estas soluciones a medida. También se pueden encargar en forma externa o comprarlos para adaptarlos a las necesidades. (LRH, 2020, pág. 5)

CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que se puede llegar una vez finalizada la investigación del presente estudio de caso en el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos son las siguientes:

Los tramites que se realizan en las instituciones públicas principalmente en el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos no se realizan a tiempo esto por la falta de personal y de equipamiento tecnológico adecuado lo que provoca la acumulación de procesos en esta dependencia.

Los empleadores que deben de afiliar a sus trabajadores y las personas que se desean afiliar voluntariamente desconocen del proceso que se debe de llevar a cabo por tal motivo los tramites que deben de realizar cada uno de ellos se realizan con retrasos y con errores lo que dificulta y demora el acceso a los beneficios por parte de los asegurados del IESS.

En el departamento de afiliación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) – Los Ríos no se lleva un proceso de capacitación a sus trabajadores y empleadores que facilite la información pertinente para que se realicen tramites respectivos con la mayor rapidez y efectividad del caso.

BIBLIOGRAFÍA

- Bizneo. (12 de 06 de 2021). *Bizneo*. Obtenido de https://www.bizneo.com/blog/rotacion-personal/#Razones_de_la_rotacion_de_personal
- El Universo. (24 de 08 de 2021). *El Universo*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/iess-recupera-mas-de-200000-afiliados-en-el-2021-y-revierte-perdidas-de-la-pandemia-nota/>
- EPG Universidad Continental. (15 de 07 de 2021). *EPG Universidad Continental*. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/por-que-implementar-la-capacitacion-de-personal-en-una-empresa>
- Higuera, V. (23 de 04 de 2021). *La voz de houston*. Obtenido de <https://pyme.lavoztx.com/ocurre-cuando-en-una-organizacin-falta-personal-por-un-perodo-prolongado-de-tiempo-11646.html>
- IESS. (24 de 08 de 2021). *Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social*. Obtenido de <https://www.iess.gob.ec/quienes-somos/>
- LRH. (15 de 04 de 2020). *Los recursos humanos*. Obtenido de <https://www.losrecursoshumanos.com/recursos-tecnologicos-de-una-empresa/>
- OIT. (23 de 03 de 2020). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:LISaloh_FicJ:https://www.social-protection.org/gimi/RessourcePDF.action%3Fid%3D54892+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=ec
- Pérez, O. (19 de 11 de 2020). *Peoplenext*. Obtenido de <https://blog.peoplenext.com.mx/principales-razones-de-rotacion-de-personal-en-tu-empresa>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a los empleados del departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL Y COMERCIO



1. ¿Cuántos años lleva laborando en el departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos?

Menos de 6 meses

Entre 6 meses y 12 meses

Entre 12 y 24 meses

Entre 24 y 36 meses

Mas de 36 meses

2. ¿Laboraba en otra área del IESS – Los Ríos anteriormente?

Si

No

En cual área. _____

3. ¿Usted ha recibido capacitación por parte del IESS – Los Ríos?

Hace menos de 6 meses

Entre 6 meses y 12 meses

Entre 12 y 24 meses

Entre 24 y 36 meses

Mas de 36 meses

4. ¿La capacitación que recibió le ayudo a realizar mejor sus actividades en el departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. ¿Cuáles son los tramites en los cuales los empleadores tienen más inconvenientes para realizarlos en el departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos?

Aviso de Entrada y Salida

Variación de Sueldos

Nuevos Sueldos

Planilla de Fondos de Reserva

Registro de Nuevo Empleador

6. ¿El espacio físico del departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos en el que desarrolla sus actividades brinda todas las facilidades para trabajar?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. ¿El departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para el desarrollo de las actividades de los funcionarios?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

8. ¿El departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos cuenta con el personal suficiente para atender todos los tramites de los usuarios con rapidez y efectividad?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

9. ¿La comunicación entre usted y sus compañeros de trabajo en el departamento de Afiliación del IESS – Los Ríos es?

Excelente

Muy buena

Buena

Mala

Muy mala

10. ¿Usted se siente satisfecho con el trabajo que realiza en el departamento de Afiliación del IESS

– Los Ríos?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Anexo 2. Carta de Autorización

Bababoyo, martes 24 de agosto del 2021

(3)

Autorizado
24/08/2021

Sr(a)
Ing. Teresa Santos Bastidas
Responsable de la Unidad Provincial de Afiliación y Control Técnico de los Ríos
En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **BARREIRO MORA GREGORY KELVIN**, con cédula de identidad **120771657-0**, estudiante de la Universidad Técnica de Bababoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Ingeniería Comercial, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Junio - Octubre 2021, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **ANALISIS DEL PROCESO DE AFILIACION EN EL IESS LOS RIOS** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente


BARREIRO MORA GREGORY KELVIN
120771657-0

24/08/2021
08:30

RECEBIDO
24/08/2021
8:37

Anexo 3. Informe de Urkund



Document Information

Analyzed document	BARREIRO MORA GREGORY KELVIN.docx (D115423477)
Submitted	2021-10-15 22:44:00
Submitted by	
Submitter email	gregorybarreiro22@gmail.com
Similarity	0%
Analysis address	fmorales.utb@analysis.orkund.com

Sources included in the report
