



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**JUNIO-OCTUBRE 2021**

**EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA COMERCIAL**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**TEMA:**

**CONTROL DE INVENTARIO AL TALLER DE EBANISTERÍA JG**

**EGRESADO:**

**JOSÉ PABLO GÓMEZ GONZÁLEZ**

**TUTOR:**

**ING. DIEGO ANDRES PAZMIÑO ROMERO**

**AÑO 2021**

## **RESUMEN**

El presente estudio de caso, se centra en el análisis del control de inventarios del taller de ebanistería JG de la ciudad de Montalvo, donde existen ciertas particularidades que ocasionan que dicho proceso no se lleve de forma correcta, generando desde un punto de vista profesional la carencia de logística en la entidad. La metodología que aplica la actual investigación, es de carácter descriptivo-bibliográfico, debido a que, gracias a la información obtenida por los diferentes instrumentos como la entrevista y la encuesta, se detalla con base a soportes textuales, los inconvenientes que posee la organización.

La información descrita en el documento actual, utiliza el método deductivo, basándose en una conclusión general como es el Control de Inventario del lugar antes mencionado, extraído del fenómeno que generó en presente caso de estudio, con la finalidad de determinar las problemáticas particulares que se han suscitado en la entidad, durante el periodo establecido en la investigación, para de esta manera, exponer los principales falencias, para que con base a una óptica técnica los encargados del local, tomen las debidas estrategias.

**PALABRAS CLAVES:** Control, inventario, ebanistería, colaboradores, satisfacción.

## **ABSTRACT**

This case study focuses on the inventory control analysis of the JG cabinetmaker's workshop in the city of Montalvo, where there are certain peculiarities that cause said process to not be carried out correctly, generating from a professional point of view the lack of logistics in the entity. The methodology applied by the current research is of a descriptive-bibliographic nature, because, thanks to the information obtained by the different instruments such as the interview and the survey, the inconveniences that the organization has is detailed based on textual supports.

The information described in the current document uses the deductive method, based on a general conclusion such as the Inventory Control of the aforementioned place, extracted from the phenomenon that generated in this case study, in order to determine the particular problems that arise. have been raised in the entity, during the period established in the investigation, in order to expose the main shortcomings, so that, based on a technical perspective, those in charge of the premises, take the appropriate strategies.

**KEY WORDS:** Control, inventory, cabinetmaking, collaborators, satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

Una ebanistería, es una empresa o entidad, dedicada a la elaboración y comercialización de productos de madera para el hogar o negocio, gracias al aumento de la tecnología durante varios años y la implementación de nuevas maquinarias que aceleren el proceso en cuanto a la realización de estos artículos, el número de estos negocios ha ido en ascenso en toda la Provincia de Los Ríos. En la ciudad de Montalvo, lugar en el cual se realiza la investigación actual, estos talleres representan un rubro considerable en la economía de dicho sitio.

El presente estudio de caso se basa en el análisis del control de inventario de la empresa taller de ebanistería “JG” ubicado en el cantón Montalvo provincia de Los Ríos, siendo su propietario el señor José Gómez Aguilar, el cual ha brindado sus servicios de ebanista por más de 18 años a los habitantes de la localidad ofreciendo un trabajo con garantía y calidad; pero a pesar del crecimiento que obtuvo la institución durante su trayectoria y una serie de inconvenientes causados por la falta de organización en la entidad, su desempeño en la actualidad, posee varios problemas administrativos, analizados desde una óptica profesional.

El siguiente trabajo, se enmarca dentro de la línea de investigación denominada: Gestión Financiera administrativa, tributaria, auditoria, control, en la respectiva sublínea: Empresas e instituciones públicas y privadas, debido a que el caso de estudio se realizó a una entidad privada, cuya actividad económica se refiere a la producción y elaboración de todo tipo de muebles en madera y derivados, con el objetivo de demostrar las desventajas que produce el no poseer un inventario o llevar un control adecuado del mismo.

Con la finalidad de recolectar información necesaria para la realización del documento actual, se utilizó varios instrumentos para la obtención de datos que validen lo expuesto en el presente trabajo como son la entrevista y encuesta, aplicada al gerente propietario y colaboradores de la ebanistería JG, para detectar las principales falencias que tiene la

organización junto con la ayuda del método deductivo, se describirán las particularidades que ocasionan que el control de inventario en la entidad afecte proporcionalmente los índices de ganancias de la institución.

Los resultados obtenidos con base a los datos proporcionados por medio de los instrumentos aplicados, permitieron concluir de forma correcta el presente caso de estudio, dotando de información relevante la investigación, poniendo en evidencia las principales problemáticas que han ocasionado que la entidad no cuenta con un correcto control de inventario, defecto que inclina a la ventas y preferencia en la ciudadanía hacia el lado negativo, generando déficit para la ebanistería JG de la ciudad de Montalvo.

## DESARROLLO

El taller de ebanistería “JG” fundado hace 20 años en el cantón Montalvo provincia de Los Ríos por el señor José Gómez Aguilar gerente propietario del mismo, el cual ha prestado su atención y servicio como ebanista en la ciudad así como a varios cantones, se ha caracterizado por entregar trabajos de calidad y con buenos acabados, lo que generó que exista mucha demanda y tenga una cantidad considerable de clientes fidelizados durante 15 años desde su fundación , pero que en el transcurso de los últimos 6, ha presentado varios inconvenientes y problemas por la carencia de un control de inventario.

La inexistencia de un sistema contable, la carencia de un inventario y un previo control ha causado muchos inconvenientes e incluso conflictos dentro de dicha empresa esto se ve reflejado al momento en que los trabajadores o colaboradores van a ejecutar una labor o realizar un trabajo determinado, los trabajadores no constatan los materiales que disponen y los que no constan a su disposición en el área de almacenamiento o bodega, el no constatar o verificar dichos recursos hace que se conciba un nuevo pedido de materiales haciendo que se agregue en aquel pedido materiales existentes dentro de la empresa induciendo acumulación de los mismos que en ciertos casos llegan a deteriorarse por no ser utilizados.

El no poseer proveedores directos de materiales y de materias primas hace que el taller de ebanistería JG recurra al abastecimiento de los mismos a ferreterías y distribuidores de madera o incluso a pequeños depósitos de venta haciendo que los costes de gasto de inversión y producción sean variantes, inestables llegando en ocasiones a costar el doble de lo estimado o planificado por el propietario del taller de ebanistería JG, ejerciendo un desequilibrio financiero para su empresa por la carencia de proveedores de suministros o materias primas. Según Chopra & Peter (2018):

La cadena de suministro, hace referencia al movimiento que realiza un recurso o servicio, antes de ser entregado a las manos de un cliente, todos los procesos que intervienen en esta actividad, permiten mejorar las actividades de las instituciones comerciales. Este procedimiento inicia, desde la llegada de la materia prima por parte de los proveedores, pasando por la fabricación del bien terminado, hasta la previa entrega al consumidor. (pg.4).

La cadena de suministros de una organización, se refiere, al conjunto de redes interconectadas que aceleran el proceso de producción logístico, los cuales generan valor en la forma en que un producto llega al consumidor final, y que debería de ser uno de los recursos con los que fortalecería más la falencia que presenta el taller de ebanistería JG, otro problema que presenta el taller de ebanistería es que hay un exceso de utilización de materiales al momento de realizar algún trabajo determinado, en especial los que son de una sola vida útil.

Hoy en la actualidad las empresas están en la búsqueda de la ventaja competitiva que les permita poder estar al progreso; esto debido a la competencia y al mundo globalizado en el que vivimos, es por ello que la empresa JG debería de inculcar un inventario para poder distribuir y comercializar al mercado para ello sería necesario la logística ya que es uno de los procesos más importante para poder lograr el desarrollo empresarial, es por eso que es necesario conocer cada uno de los procesos para poder generar una mayor rentabilidad. Como afirma Boubeta (2017):

Se le denomina logística, al conjunto de procesos por los cuales las entidades, gestionan de manera correcta cada uno de sus procesos a realizar, la cual dota de una serie de información relevante, que permite determinar si las actividades en la empresa son óptimas. (pg.5).

Los procesos de mejora continua y buenas prácticas de organización, planificación, dirección, control y gestión de la logística empresarial aplicada a minimizar tiempos y maximizar producción efectiva en el trabajo, se comprende que dentro de los procesos de gestión administrativa para lograr una mejora continua de manera que se controlara todos los procesos que se van a llevar a cabo durante la distribución y comercialización del producto desde la salida y entrega, ya que la logística tiene como objetivo satisfacer la demanda de las mejores condiciones aplicando todos los estándares de calidad.

Como principal problema que posee el taller de ebanistería JG es la carencia de un inventario ya sea de entrada como de salida de materiales, repuestos o accesorios de las maquinarias; la falencia de no contar con un inventario y por ende un control produce que no haya una inversión correcta y necesaria en la empresa reflejando pocos ingresos en cuanto a la cantidad de inversión que este haya realizado para ejecutar un trabajo, pues sin un inventario sería imposible determinar que existe y que no dentro del almacén de dicha empresa. Como indica Navarro (2019):

La función del control de inventario, que consiste en planificar de forma correcta, la entrada y salida de productos de la institución, es decir, maneja todos los materiales que entran a la institución, desde la materia prima ingresada por los proveedores, hasta la cantidad de bienes que son adquiridos por los consumidores. Cabe recalcar que dentro de las instituciones, se coordinan diferentes actividades, entre las principales tenemos: la compra de recursos, la producción de bienes terminados, las inversiones y las ventas. (pg.17).

Se debe llevar un control dentro de una empresa, y que bajo ese control se busca analizar los factores que comprende un buen inventario y si se estos se están cumpliendo, de esta manera una empresa podrá guiarse y percatarse de algún problema que pueda causar algún

entorpecimiento ya sea financiero o productivo, al carecer de un control de inventario no se puede llevar un orden dentro del almacén o bodega de materiales y materias primas, es decir al momento de realizar una compra de materiales esta se la hace al azar o según la cantidad de obras que tenga, mas no se realiza una compra con los productos necesarios produciendo un sobrante o faltante de materiales al momento de realizar un trabajo produciendo más costos de fabricación. Como indica Castro (2013):

El aprovisionamiento de materias primas ha sido siempre uno de los puntos claves en los sistemas de gestión para un funcionamiento bueno y correcto de la empresa; la selección de productos y del sistema de control, mediante registros entre otros, son algunos de los aspectos básicos que hemos de contemplar a la hora de comenzar a analizar las diferentes posibilidades que requiera la empresa. (pg.7)

El abastecimiento de materias primas es un punto clave para un correcto desempeño de las empresas, considerando que es a través de dicho proceso se incorporaran los materiales necesarios para el desenvolvimiento de las diferentes tareas, de allí que es muy importante el control de entrada, en cuanto a la demanda que requiera la percha y de salida haciendo mención a aquellos implementos que no se han utilizado los cuales pueden llegar a deteriorarse o echarse a perder.

Otra de las falencias que posee el taller de ebanistería JG es la carencia de un presupuesto monetario base para poder invertir en materiales y demás productos que este requiera para ejecutar un trabajo en específico, esto produce que el taller dependa de un cobro principal para poder empezar a realizar un mueble o producto que este debe entregar. esta carencia de un presupuesto muchas veces ha puesto en ahogos al taller de ebanistería ya que un mal cálculo que realice hará que mayor sea el costo de fabricación.

Las empresas, deben tener un profundo conocimiento en lo que respecta al capital que genera, las fluctuaciones existentes entre los costos y los gastos durante el periodo contable, afectan directamente a la economía de la entidad, debido a que en la evaluación financiera intervienen estas cuentas para implementar proyectos de inversión que necesite la organización.

El presupuesto para iniciar una actividad comercial empresarial es de suma importancia ya que de esta manera se podrá determinar y saber cuánto en realidad hay que invertir en costos de adquisición de materiales y materias primas para la ejecución de trabajos en el taller de ebanistería, así como también el costo de almacén y producción y de tal manera realizar una inversión eficiente y eficaz evitando el entorpecimiento, conflictos y demás factores que generen el no llevar un control de inventario.

La falta de un correcto mantenimiento en cuanto las funciones de las maquinarias son escasas o se le realiza un mantenimiento muy carente, el cual en su trayecto funcional es entorpecida o presenta algún tipo de problema al momento de realizar un trabajo en dicha maquina entorpeciendo así el progreso de los trabajos por no brindar el mantenimiento adecuado, llegando incluso a retrasar por media semana algún tipo de trabajo. Para Pérez González (2017):

Cuando se habla de mantenimiento, se hace referencia a las operaciones esenciales destinadas a la ejecución de mejoras de las maquinarias. Para que la entidad, sea totalmente eficiente, es necesario implementar, constantes exámenes, donde se determine algún falló en los equipos que puede alterar el proceso productivo o poner en riesgo a los trabajadores de la organización. (pg.17).

El no realizar un correcto mantenimiento o la realización de una examinación a las maquinarias para verificar sus condiciones pueden causar serios problemas en cuanto al

funcionamiento o desempeño de las mismas, por ende, es de vital importancia examinar y dar un sustento adecuado al equipo para una buena labor de esta manera evitaremos daños mayores o gastos de reparación, así como también evitaremos algún daño en el material que se dispone a trabajar en determinado artefacto.

No poseer un orden es un problema muy común en dentro del taller de ebanistería JG que al igual que los demás factores también es un punto negativo dentro de dicha empresa, ya que el desorden produce un sinnúmero de contratiempos al momento de querer realizar algún tipo de trabajo, como por ejemplo se dispone a realizar montaje de bisagras en una puerta pero no se hallan los destornilladores en su percha, o no se encuentra la caja de tornillos que debería estar en un lugar específico y que no está por que algún trabajador los tomo y no los volvió a ubicar en su sitio o en otras circunstancias la pérdida de los mismos. De acuerdo a Ortiz (2015):

El control, es una herramienta indispensable para mejorar la cultura organizacional, mantener una planificación concreta y desarrollarle de forma cronológica aumentará el índice de productiva dentro de la institución, de esta manera, el proceso logístico de la organización, disminuirá los costos adicionales producidos por algún procedimiento innecesario, así como de eliminar los tiempos muertos de la entidad.

Con respecto al criterio emitido en el párrafo anterior manifiesto que el no poseer un orden o no ser ordenado causa pérdida de tiempo, malestar, inconformidad e incluso conflictos siendo este un punto negativo dentro de dicha empresa, ya que el desorden produce una serie de contratiempos al momento de querer realizar algún tipo de trabajo, no hallar las herramientas o maquinas o algún otro tipo de material en los estantes causa inconvenientes, pérdida de tiempo laboral e incluso económico.

Otro problema que presenta el taller de ebanistería es que hay un exceso de utilización de materiales al momento de realizar algún trabajo determinado en especial los materiales que son de una sola vida útil, un trabajador del taller se dispone a pintar una puerta de dormitorio de 200cm alto x 60cm ancho, la porción de pintura que se utiliza para dar un buen acabado a la puerta es de 1 litro de pintura más  $\frac{1}{2}$  litro de brillo pero el resultado final no es el mismo, el trabajador emplea 1 litro  $\frac{3}{4}$  de pintura más 1 litro de brillo generando un gasto adicional. Para Pérez (2017):

Cuando los recursos, productos, artículos entre otros materiales que posee una organización superan la demanda existente por los consumidores, a este conjunto de implementos se les denomina sobre stock. Mantener una cantidad alta de producción, de cierta forma perjudica a la institución, debido a la cantidad considerable de mercaderías que quedan en los inventarios, por lo tanto, gestionar estos inconvenientes permite a las entidades acumular desperdicios innecesarios. (pg.9).

En muchas situaciones el exceso de material o poseer una cantidad mayor a la prevista dentro del almacén de bodega hace que se realice un mal uso o un consumo inadecuado de los mismos en consecuencia de creer que cuentan con lo suficiente o con material extra para poder consumirlo en una determinada obra o trabajo realizado por los colaboradores del taller de ebanistería JG, esto generado por no llevar un inventariado de materias que posee la empresa y sus respectivos controles de constatación de consumo de materiales.

El desconocer, o el no estar orientado para ejercer una determinada tarea o labor dentro de una empresa u organización podría causar varios inconvenientes o incluso accidentes al momento de que un operario, colaborador o trabajador ejecutar una determinada tarea, es por ello que toda organización debe de cumplir con un proceso de capacitación al personal o

colaboradores de la empresa para orientarlos con mayores conocimientos permitiéndole desarrollar habilidades en beneficio de la misma. Para Londoño (2018):

La finalidad de las capacitaciones empresariales, consiste en fortalecer el conocimiento y habilidad de los colaboradores de la institución, con la finalidad de adaptarlos a los nuevos procesos y herramientas que implementan las entidades con el objetivo de brindarles un mejor servicio a los clientes y consumidores. (pg.8).

Es de consideración que no poseer conocimientos acerca de cómo llevar un control de inventario dentro de una empresa u organización, o como es el caso del taller de ebanistería JG producirá muchos problemas en cuanto al funcionamiento del taller, es por ello que se consideran necesarias capacitaciones acerca de cómo poder manejar un correcto inventario y la importancia del mismo para un mejor rendimiento de la empresa y así poder conducir y orientar hacia una posición favorable al taller de ebanistería JG y quienes lo integran.

Al poseer un desconocimiento acerca de cómo manejar un control de inventario o de cómo se están desarrollando las finanzas de la empresa, no se está teniendo un control administrativo financiero demostrando que no poseen un sistema contable por ende no se estaría administrando correctamente la empresa ni el capital de la misma, pues se estaría invirtiendo un cierto monto sin medir la inversión o el gasto de producción al momento de realizar algún tipo de inversión que busca el beneficio de la empresa y quienes la conforman. Como menciona Álvarez:

Todas las empresas, independientemente de la actividad que realicen, tienen como obligación llevar registros contables, que les permitan llevar un control correcto de los costos y gastos que se generen durante un periodo contable, para planificar y ejecutar estrategias que les permitan mejorar el nivel económico de la institución. (pg.9).

El no ejercer un control financiero o no tener incorporado un sistema contable dentro de una empresa o como es el caso del taller de ebanistería JG, que no posee un control contable de la misma causará un desequilibrio y desorientación de la empresa que no podrá identificar cual es el factor que causa esta ya que para poder identificar algún tipo de inconveniente previo debe haber un control, un registro de cómo se halla el inventario de dicha empresa.

La carencia de comunicación o de información en una empresa u organización siempre causara inconveniente o malas relaciones, en el caso del taller de ebanistería JG es uno de los factores que predominan, pues es una mala cultura que poseen pese a que se las ha llamado la atención acerca del tema, muchas veces no informan que materiales se han terminado o que maquinaria está fallando o en otros casos no informan a sus compañeros algún recado o cambio de orden en algún trabajo causando muchos problemas por la falta de una comunicación. Francisco (2015):

La comunicación efectiva, es la clave primordial para que las instituciones logren alcanzar sus objetivos empresariales, sin ella, las mejoras no podrían existir, los colaboradores no funcionaron como un equipo y no se podría crear vínculos con los clientes, lo que llevaría al fracaso total a las entidades. (pg.9).

La comunicación siempre será uno de los factores clave para poder transmitir información de una persona a otra, y a través de esta poder desenvolverse en una tarea específica que se le haya asignado con la información necesaria y concisa, de otra forma no se podrá realizar o ejecutar una labor de manera eficiente o eficaz pues la falta de comunicación o información siempre creara vacíos en la persona o grupo de colaboradores que conforma una empresa u organización.

Al aplicar los instrumentos de recolección en la Empresa ebanistería JG, en este caso la entrevista, se desarrolló una serie de preguntas al administrador con la finalidad de tener

información precisa para establecer buenas conclusiones, a continuación, se detalla cada una de ellas.

**Tabla 1**

resultados de la entrevista dirigida al gerente propietario del taller de ebanistería JG.

<b>Orden</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Datos relevantes encontrados</b>
1	¿Cómo considera usted que lleva un adecuado control de inventario en la empresa?	No considero llevar un control de inventario adecuado pues muchas veces invierto más de lo que se estima.
2	¿Qué haría usted si tiene algún problema con algunos de sus empleados a causa del control de inventario?	Tratar de establecer una conversación o dialogo y tratar de solucionar el conflicto o altercado.
3	¿Qué haría usted para reducir las falencias existentes en el taller de ebanistería JG?	Ejecutar un control en el taller para reducir los inconvenientes de la misma iniciando por un control a los inventarios.
4	¿Qué aspectos tomaría en cuenta al momento de abastecer las perchas del taller de ebanistería?	Evaluar todos los materiales en qué condiciones están e implementar los que hagan falta para poder mantener una percha abastecida de los materiales necesarios.
5	¿Cuántos de sus colaboradores cree que se hallan conformes con la situación de la empresa?	Considero que ninguno por que poseemos muchas falencias en toda la empresa las cuales ha generado más de un inconveniente e inconformidad.
6	¿Cuál es la comunicación que usted mantiene con su personal o grupo de colaboradores?	No la necesaria solo se ha mantenido una comunicación básica mas no una comunicación profunda.

**Fuente:** Entrevista aplicada al gerente propietario del taller de ebanistería JG.

**Elaborado por:** José Gómez González

Mediante la tabla anterior se obtuvo los resultados a través de una encuesta y un banco de preguntas con la participación del gerente propietario del taller de ebanistería JG, la misma que logró manifestar que dentro del mismo existen ciertos inconvenientes sobre el manejo o control de inventario, comunicación y de mantenimiento del equipo de trabajo, de manera que se

tomará las decisiones adecuadas para continuar con la meta de la empresa, siendo una de ellas la calidad y el buen servicio, para ello el gerente tiende a levantar información observando que existe falencias dentro de la empresa, por lo que siente inseguridad e intranquilidad acerca del futuro de la empresa pues de no implementar un sistema contable y realizar un control de inventario para destinar con mayor precisión los fondos de inversión podría llegar a tener graves situaciones pudiendo esta llegar a la quiebra.

Al aplicar la encuesta a los trabajadores se obtuvo la siguiente información:

**Tabla 2**

*Grado de satisfacción y conformidad de los trabajadores*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Excelente	0	0%
Muy Bueno	0	0%
Bueno	0	0%
Regular	2	13,33%
Malo	13	86,67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Entrevista aplicada a los colaboradores del taller de ebanistería JG.

**Elaborado por:** José Gómez González

Al realizar una evaluación a los trabajadores del taller de ebanistería JG para poder conocer su grado de satisfacción manifestaron la mayor parte de ellos hallarse insatisfechos por las condiciones actuales de la empresa el ambiente y el pésimo manejo del inventario para la adecuación correcta y necesaria de materiales, así como también el de el mantenimiento del equipo y maquinaria que cuenta el taller de ebanistería JG para un correcto funcionamiento y desenvolvimiento del mismo.

**Tabla 3***Ambiente laboral e infraestructura*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Excelente	0	0%
Muy Buena	12	0%
Buena	3	20%
Regular	0	80%
Malo	0	0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Entrevista aplicada a los colaboradores del taller de ebanistería JG.

**Elaborado por:** José Gómez González

El siguiente análisis corresponde a la tabla 3, donde la mayoría de los trabajadores del taller de ebanistería expresaron que el ambiente laboral que maneja la empresa no es la adecuada pues comparación con otros talleres o empresas que ofrecen un mejor ambiente laboral con una infraestructura adecuada cumpliendo con sus normas de seguridad e higiene garantizando el desempeño de los colaboradores de la empresa.

**Tabla 4***Información y comunicación*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Excelente	0	0%
Muy Buena	1	0%
Buena	3	20%
Regular	10	66.66%
Malo	1	6.67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Entrevista aplicada a los colaboradores del taller de ebanistería JG.

**Elaborado por:** José Gómez González

Al realizar observaciones sobre la tabla 4, la mayor parte de los trabajadores manifiestan que carecen de información o comunicación entre si provocando una serie de confusiones y altercados por no poseer información acerca de cómo se está manejando el inventario del taller de ebanistería JG.

## CONCLUSIONES

Al finalizar el presente estudio de caso se llegó a las siguientes conclusiones:

La empresa taller de ebanistería JG no realiza un control de inventario para poder ejecutar un diagnóstico de cómo se encuentra el estado del almacén de bodega, y de tal manera poder decretar que materiales necesita y con cuales ya cuentan dentro de la misma, para de tal manera poder invertir en la adquisición de lo que realmente necesite la empresa para poder desenvolverse en la ejecución de un determinado trabajo y así no entorpecer la cadena de producción de la empresa.

Además, el taller de ebanistería JG no cuenta con un sistema contable incorporado dentro de la empresa mismo que le permitirá poder llevar un control contable financiero de tal manera que podría determinar sus costos de inversión que debería realizar y así poder identificar donde se está realizando una mala inversión y corregir dicho factor para un mejor funcionamiento ya que en la actualidad todas las empresas u organizaciones cuentan con un sistema contable para su mejor desenvolvimiento.

Los trabajadores o colaboradores no se encuentran satisfechos con el tipo de políticas que maneja el taller de ebanistería JG pues se considera un ambiente laboral pésimo por carecer de una buena comunicación ya que no se emite por los que conforman la empresa, demostrando así que no poseen buenas relaciones laborales, así mismo la desinformación y la falta de capacitaciones en el ámbito contable por lo cual se recomienda fortalecer todos los aspectos posibles para una mejor operación de desempeño por parte de la empresa.

## BIBLIOGRAFÍA

1. García Regalado, J. O., & Bermeo Pacheco, A. J. (2018). *logística empresarial*. Machala - Ecuador: © Editorial UTMACH, 2018.
2. Álvarez, L. N. (2016). *Finanzas I: Contabilidad, planeación y administración financiera*. MEXICO.
3. Boubeta, A. I. (2017). *DISTRIBUCIÓN LOGÍSTICA Y COMERCIAL*. España: Editorial Gesbiblo S. L.
4. Buron, C. G. (2014). *Satisfacción Laboral de los Asalariados en España. Cuadernos de Economía*. España.
5. Castro, R. G. (2013). *Control del aprovisionamiento de materias primas*. madrid: Ediciones Paraninfo S.A.
6. Chopra, S., & Peter, M. (2018). *Administración de la cadena de suministro*. Pearson educación. México.
7. Coss, B. R. (2015). *Análisis y evaluación de proyectos de inversión/capital costo*. Mexico: Editorial Limusa S.A de C.V de Grupo Noriega Editores.
8. Fernández, A. C. (2017). *Gestión de inventarios. COMLO210* (1° ed.). Malaga: IC Editorial c/ Cueva de viera,2, 3 centro de negocios CADI.
9. Francisco, J. M. (2015). *Gestión administrativa de las relaciones laborales*. (MF0237\_3). Madrid España: Editorial RA MA S. A.
10. Londoño, A. M. (2018). EL DESPAZAMIENTO FORZOSO EN COLOMBIA. En *Un camino sin retorno a la pobreza*. Bogota Universidad de los Andes: Ediciones UNIANDES.
11. Manville, B. (2014). *la motivación de personas* (Ediciones Deusto ed.). España.
12. Navarro, M. J. (2019). *Investigación de Inventarios 4 Control de Inventarios y Teoría de Colas*. San Jose C.R: Editorial Universidad Estatal a Distancia, San Jose 1990, Costa Rica.
13. Ortiz, A. S. (2015). *UF1126 - Control de la producción en fabricación mecánica*. España: ELERNIG S.L.
14. Pérez González, P. J. (2017). *Mantenimiento mecánico de máquinas*. España.
15. Pérez, A. (1 de diciembre de 2017). *OBS Bussines School*. Obtenido de obsbusiness.school.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



**ANEXOS**

**Anexo N.1**

**Entrevista dirigida al gerente propietario del taller de Ebanistería JG.**

1. ¿Considera usted que lleva un adecuado control de inventario en la empresa?
2. ¿Qué haría usted si tiene algún problema con algunos de sus empleados a causa del control de inventario?
3. ¿Cómo reduciría usted las falencias existentes en el taller de ebanistería JG?
4. ¿Qué aspectos tomaría en cuenta al momento de abastecer las perchas del taller?
5. ¿Considera usted que sus colaboradores se hallan conformes con la situación de la empresa?
6. ¿Cómo es la comunicación que usted mantiene con su personal o grupo de colaboradores?

1206788 711

02012 7632-6



Babahoyo, 31 de agosto del 2021

Sr(a)

José Gómez Aguilar

**Propietario del taller de ebanistería JG.**

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **GOMEZ GONZALEZ JOSE PABLO**, con cédula de identidad 120678871-1, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Ingeniería Comercial, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Junio - Octubre 2021, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado CONTROL DE INVENTARIO AL TALLER DE EBANISTERIA JG, el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente

  
\_\_\_\_\_  
José Pablo Gómez González  
1206788711

  
\_\_\_\_\_  
José Miguel Gómez Aguilar  
0201276326

**AUTORIZADO**  
**0999476588**

## Document Information

Analyzed document Pablito.docx (D112886774)  
Submitted 9/19/2021 4:50:00 AM  
Submitted by  
Submitter email jpgomez@fafi.utb.edu.ec  
Similarity 1%  
Analysis address fmorales.utb@analysis.orkund.com

## Sources included in the report

- SA** **Cruz Pozo Marcela Romina.docx**  1  
Document Cruz Pozo Marcela Romina.docx (D86831788)
- W** URL: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7512/AVILA%20GUERRERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>  1  
Fetched: 3/16/2021 6:00:41 AM





## ANEXO 2

### **Encuesta dirigida a todos los trabajadores del taller de ebanistería JG.**

- 1. ¿Usted se encuentra satisfecho con el control de inventario de la ebanistería JG?**
  - a. Totalmente de acuerdo.
  - b. De acuerdo
  - c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - d. En desacuerdo
  - e. Totalmente en desacuerdo
  
- 2. ¿Con qué frecuencia se realiza un control de inventario en la entidad?**
  - a. Siempre
  - b. Casi siempre
  - c. Generalmente
  - d. A veces
  - e. Nunca
  
- 3. ¿Cómo califica usted las condiciones de infraestructura y maquinaria del lugar?**
  - a. Excelente
  - b. Muy buena
  - c. Buena
  - d. Regular
  - e. Mala
  
- 4. ¿Cómo calificaría usted el clima laboral del taller de ebanistería?**
  - a. Excelente
  - b. Muy Bueno
  - c. Bueno
  - d. Regular
  - e. Malo
  
- 5. ¿Usted está de acuerdo con los beneficios que lo dota le organización?**
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. De Acuerdo
  - c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
  - d. En desacuerdo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



e. Totalmente en desacuerdo

**6. ¿Cree usted, que el control de inventario de la entidad debería mejorarse?**

a. Totalmente de acuerdo

b. De acuerdo

c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

d. En desacuerdo

e. Totalmente en desacuerdo.

**7. ¿Usted recibe información necesaria dentro del taller de ebanistería JG?**

a. Totalmente de acuerdo

b. De acuerdo

c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

d. En desacuerdo

e. Totalmente en desacuerdo.

**8 ¿Está de acuerdo en que la empresa realice capacitaciones para un mejor manejo de inventario?**

a. Totalmente de acuerdo

b. De acuerdo

c. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

d. En desacuerdo

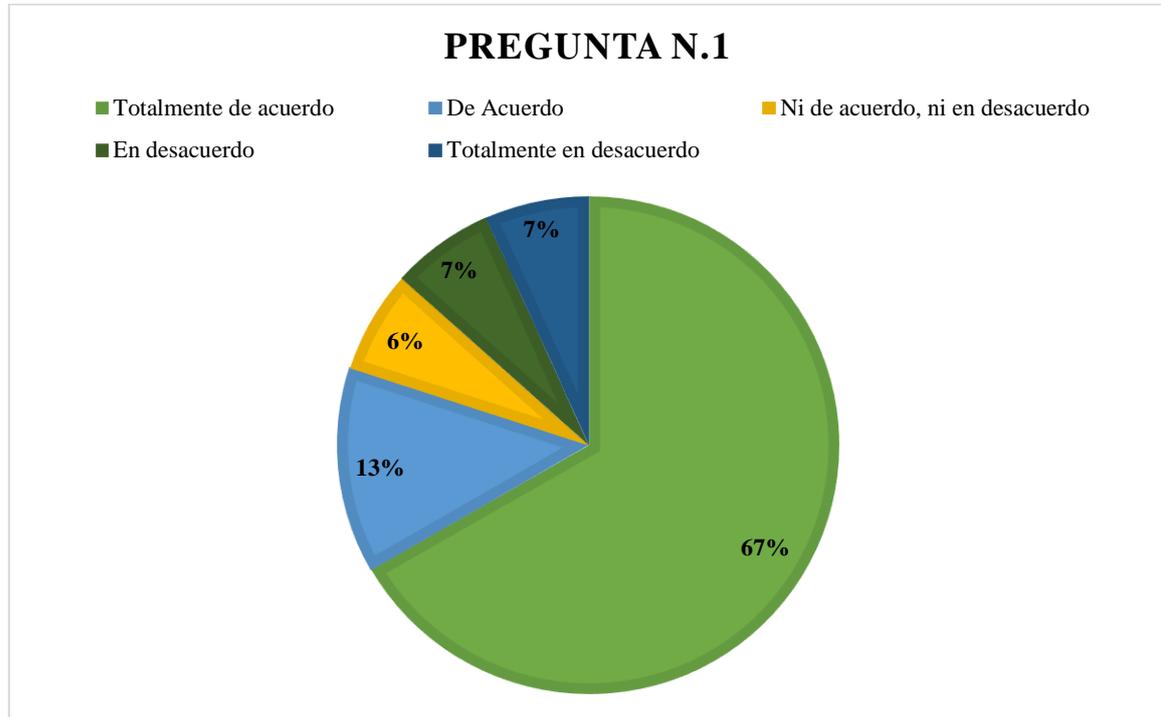
e. Totalmente en desacuerdo.



Anexo N.3

Tabulación de la Encuesta ejecutada a los colaboradores de la ebanistería JG.

1. ¿Usted se encuentra satisfecho con el control de inventario de la ebanistería JG?

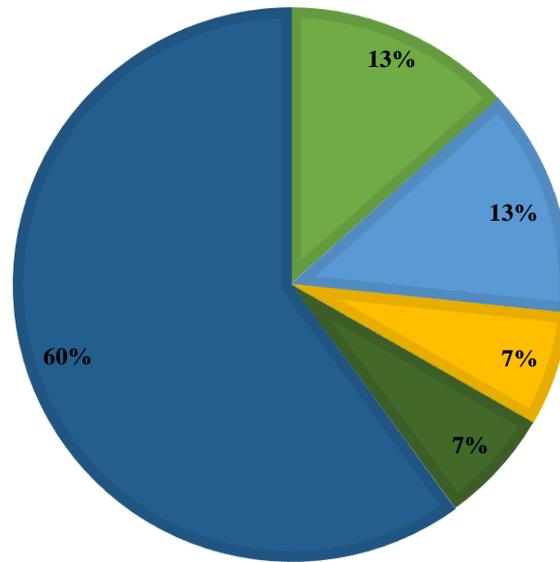


2. ¿Con qué frecuencia se realiza un control de inventario en la entidad?



### PREGUNTA N.2

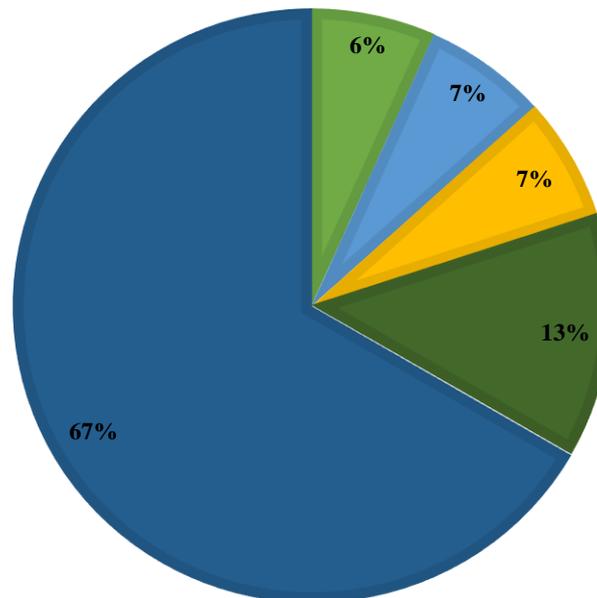
■ Siempre ■ Casi Siempre ■ Generalmente ■ A veces ■ Nunca



3. ¿Cómo califica usted las condiciones de infraestructura y maquinaria del lugar?

### PREGUNTA N.3

■ Excelente ■ Muy Buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala

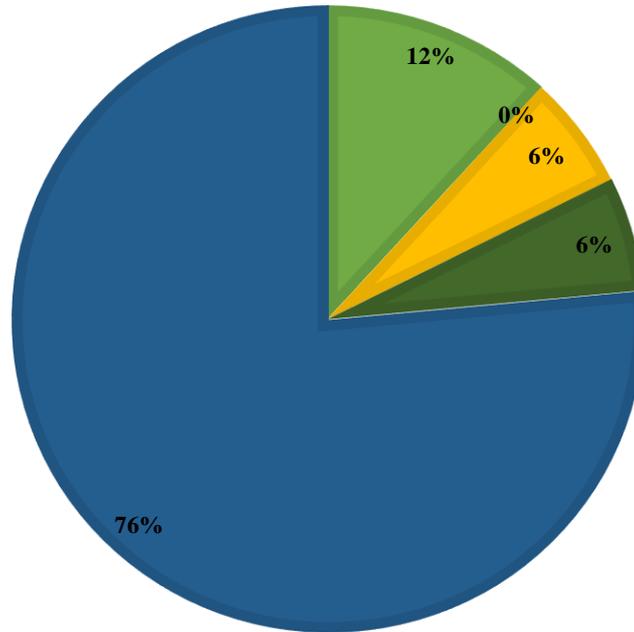


4. ¿Cómo calificaría usted el clima laboral del taller de ebanistería?



### PREGUNTA N.4

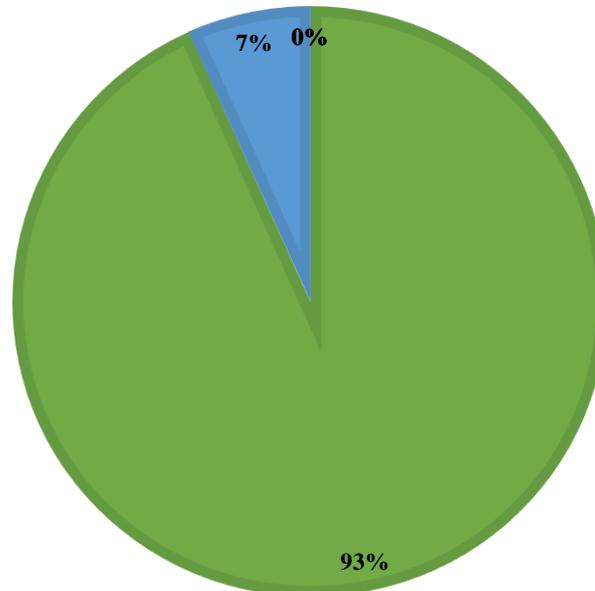
■ Excelente ■ Muy Buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala



5. ¿Usted está de acuerdo con los beneficios que lo dota le organización?

### PREGUNTA N.5

■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
■ En desacuerdo ■ Totalmente en desacuerdo

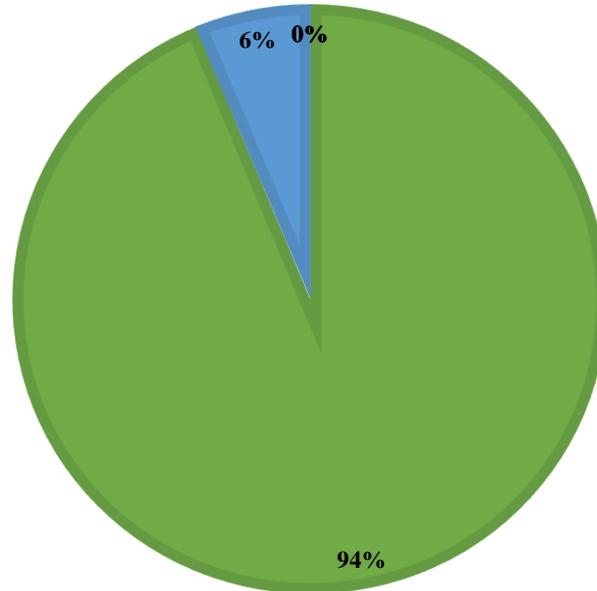


6. ¿Cree usted, que el control de inventario de la entidad debería mejorarse?



### PREGUNTA N.6

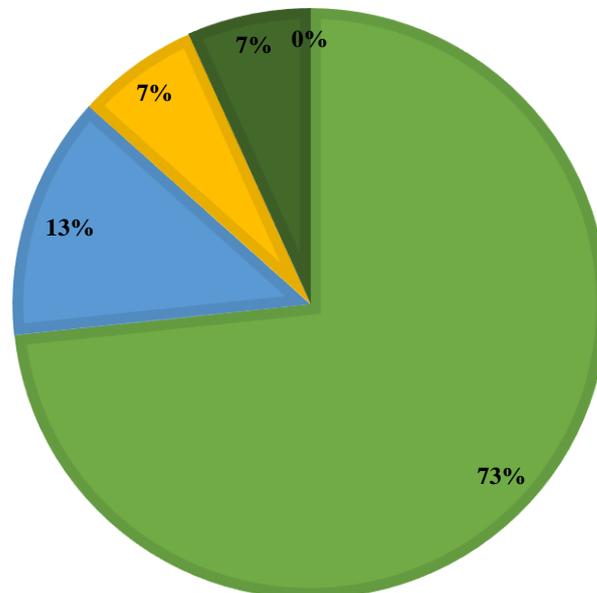
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



### 7. ¿Usted recibe información necesaria dentro del taller de ebanistería JG?

### PREGUNTA N.7

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA**  
**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



**8 ¿Está de acuerdo en que la empresa realice capacitaciones para un mejor manejo de inventario?**

