



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E
INFORMÁTICA.**

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO – OCTUBRE 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERO(A) COMERCIAL

TEMA:

**CONTROL DE GASTOS DE LA EMPRESA “LOGBAN” LOGISTICA
BANANERA S.A 2021**

EGRESADA(O):

RAMIREZ RAMOS JOSELYN ALEJANDRINA

TUTOR:

ING. DIEGO ANDRES PAZMIÑO ROMERO

AÑO 2021

RESUMEN

El control de Gastos en una compañía está compuesto por una serie de actividades importantes en los que se debe tomar en consideración de forma constante, con el objetivo de adquirir mayores utilidades y de cierta forma impedir que la empresa tenga problemas como algunas instituciones lo tienen. El presente estudio de caso involucra a la empresa “LOGBAN” LOGISTICA BANANERA S.A la misma que se dedica a dar servicios, de diseño y almacenamiento, En el que se da lugar a realizar el estudio de caso CONTROL DE GASTOS DE LA EMPRESA “LOGBAN” LOGISTICA BANANERA S.A 2021, en base a esto se realizó un análisis para lograr identificar las falencias que posee la empresa mediante la administración y sus gastos. Comprender las estrategias necesarias que debe realizar para poder aumentar sus beneficios, tomar buenas decisiones y en base a esto perfeccionar el control de los egresos en los que la misma tiene deficiencia. Mi investigación es importante porque va a ayudar a concientizar a los empresarios a realizar una planificación y un presupuesto para cada periodo de gestión.

PALABRAS CLAVE

Administración

Control

Decisiones

Gastos

Capacitación

Mantenimiento

Desempeño

Organización

ABSTRACT

The control of Expenses in a company is made up of a series of important activities that must be constantly taken into consideration, with the aim of acquiring higher profits and in a way preventing the company from having problems as some institutions have. This case study involves the company "LOGBAN" LOGISTICA BANANERA SA, which is dedicated to providing services, design and storage, which leads to the case study EXPENDITURE CONTROL OF THE COMPANY "LOGBAN" LOGISTICA BANANERA SA 2021, based on this an analysis was carried out to identify the shortcomings that the company has through administration and its expenses. Understand the necessary strategies that you must carry out to be able to increase your benefits, make good decisions and based on this, perfect the control of expenses in which it has a deficiency. My research is important because it will help raise awareness among entrepreneurs to plan and budget for each management period.

KEYWORDS

Administration

Control

Decisions

Expenses

Training

Maintenance

Performance

Organization

INTRODUCCIÓN

La Empresa “LOGBAN S.A” dedicada a actividades logísticas, es decir, planificación, diseño y apoyo de operaciones de transporte, almacén y distribución, fue incorporada en el 2011. Con más de 10 años de creación realizan traslados de banano hacia las respectivas sucursales con el fin de distribuir banano de la mejor calidad a todo el país. El presupuesto se convierte en una herramienta importante para controlar los gastos incurridos por la organización como resultado de sus actividades organizativas y operacionales, este tipo de presupuesto se convierte en un aliado del eficaz sistema de control de gastos de la estructura, optimiza los recursos para ejercer un mayor control generados por las actividades de la organización.

El objetivo del trabajo es establecer la importancia de presupuestar dentro del sistema efectivo de control de gastos en la empresa "Logban" Logística Bananera S.A. y la concientiza a los empleados a las medidas de reducción de costos en mano de obra y operaciones. El presente estudio de caso se asocia con la línea de investigación de la gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoria y de control y su sublinea debido que se estudia la base del presupuesto y el control de gastos que conlleva dicha empresa.

La metodología a realizar el método cuantitativo porque se pretende probar la validez de un modelo de tabulación a través de la comparación de una serie de preguntas realizadas al contador y parte de empleados con el fin de desarrollar una herramienta de medición con el objetivo de obtener información relevante. por otra parte, también se utilizó el método cualitativo por que mediante la observación se logró identificar características representativas que ayudaron a determinar la situación del estudio de caso.

Las técnicas de investigación son los recursos que le permiten obtener datos e información de una manera organizada y coherente para la búsqueda de conocimiento. En el actual proyecto se utiliza las siguientes técnicas: observación y entrevistas y

encuestas. Como una alternativa, el presupuesto puede transformarse en una herramienta que contribuya a la eficiencia del sistema eficaz de control de gastos de una organización, haciéndolo más competitivo a medida que se cumplen las metas y objetivos propuestos de la misma.

En este estudio se ha podido observar los resultados alusivos con el control de gastos y la importancia de plantear estrategias capacitaciones para presupuestar correctamente para mejorar la planificación y tomar decisiones acertadas durante el proceso administrativo de la empresa, Se consideró que al reducir gastos se optimiza los riesgos y recursos ayudando a la empresa a mejorar el funcionamiento tanto interno como externo de la empresa.

DESARROLLO

“LOGBAN” S.A es una empresa la encargada de realizar servicios logísticos en todo el país con su producto como lo es el banano. También realiza actividades de transporte en lo cual utilizan para movilizar y distribuir el producto. Una de sus principales sucursales se encuentra en la parroquia San Juan en la calle Aurora Estrada. Esta empresa cuenta con su contador de planta el CPA. Carlos Cervantes quien con dedicación es el encargado de realizar las entradas y salidas de todo lo respecto a la empresa desde hace 10 años atrás

Otro servicio que brinda es la de almacenar dicho producto en mención, esto permite que el producto se mantenga en perfectas condiciones para ser distribuido a los diferentes lugares establecidos cuidando de su calidad y de su correcto proceso logístico. Además, Por ser una empresa de renombre tanto en productora y comercializadora de banano fresco, en base a esto, la misma está en la obligación de dar su mejor servicio en el lugar estipulado y tiempo real para su distribución a cada uno de sus sucursales.

En esta investigación se estudia el control de gastos que hace referencia a un control conveniente de los bienes que tiene la empresa y exista una relación factible de los presupuestos, que en base a esto no tenga una deficiencia en el avance en las actividades y operaciones respectivas de la organización, y se visualice una correcta información financiera. La base principal de un control adecuado de los gastos en una entidad se enfoca en la ejecución de los presupuestos y que no haya saldos injustificados que condicionen los límites de rentabilidad.

Para obtener que este estado de la empresa mejore. Se llevará a cabo un análisis de la condición actual que atraviesa la compañía, por medio de una correspondiente investigación en el departamento afectado y demás zonas relacionadas. Cuyos resultados

de este análisis dejara información relevante para la toma de decisiones y la ejecución de los presupuestos otorgados a las actividades a desarrollar de cada empleado.

El exceso de gastos se deriva de una falta de control sobre los mismos y el suministro de sus activos. Este problema persiste mes a mes, ya que los ejecutivos de la administración de alto nivel se quejan de los precios exorbitantes de los servicios básicos como la electricidad, el agua y otros gastos de servicios personales dentro de la empresa. La contabilidad de estos suplementos se ha completado, sin dejar lugar a dudas sobre la situación en la que ningún miembro de esta empresa se ha pronunciado en contra del gasto excesivo. (Fernández, 2016) sobre los gastos describe: La mayoría de las empresas no llevan buenos registros financieros, y con frecuencia se preocupan por vender más, lo que no siempre implica una mayor utilidad.

Dicho de otro modo, se han propuesto con llegar a niveles de ingresos predeterminados; sin embargo, no están tan obsesionados con establecer medidas predeterminadas de reducción de costos. Es necesario vincular una estrategia de prevención fiscal y formación relacionada con los impuestos a cada empleado con el fin de mantener un nivel adecuado de control del gasto.

La falta de control de insumos ocurre con frecuencia en el lugar de trabajo. En la actualidad, se está volviendo más prominente, ya que los superiores están dirigidos a suministrar de forma mensual artículos como implementos de baños, productos de higiene personal y control de infecciones como alcohol, gel antibacterial y mascarillas, y, a lo largo de la cadena de suministro, no hay un mantenimiento de registros preciso, lo que resulta en que las facturas se paguen antes de lo esperado, así como algunos empleados se queden sin paga. Guerrero, en su libro detalla sobre el stock de consumos: El control de las inversiones es fundamental en las empresas para el funcionamiento adecuado y el cuidado de los empleados. Esto se refiere al control de insumos que debe llevarse a cabo

teniendo en cuenta las entradas y salidas de mercadería del establecimiento. (Guerrero, 2017)

La falta de mantenimiento de esta empresa es uno de los problemas que se deriva del gasto excesivo; en consecuencia, se supone que es el principal problema, porque los bienes y otros muebles de oficina requieren una conservación general urgente. Debido a que siempre hay fallas en estos bienes, lo que se requiere una búsqueda constante de personal especializado para reparar dichas fallas, esto tiene un impacto en la empresa debido a que estos sustentos suelen ser costosos. Socconini, en su libro *Lean Manufacturing* especifica La falta de mantenimiento en el sistema, equipo de soporte y maquinaria de procesos ocasionan desperdicio de energía, la cual sería un gasto excesivo por falta de liderazgo y control. En cualquier caso, cuando se trata de los sistemas y equipos de tu empresa, se debe minimizar el riesgo reduciendo la necesidad de repuestos y minimizando el costo anual del material usado. (Socconini, 2019)

La falta de entrega de informes es un problema particularmente molesto para el contador porque la empresa mantiene un registro de todo lo adquirido durante los días hábiles del mes y cada empleado está obligado a mantener un registro con el contador a través de facturas para que pueda completar el informe y enviarlo al departamento de nómina para que los empleados puedan recibir su pago. (Santillana, 2020) El propósito de los estados financieros es proporcionar informes coadyuvantes para la toma de decisiones. Estos informes se pueden generar directamente desde el sistema contable o desde sistemas adicionales en uso, como en el caso de informes de facturas, informes contables y documentos de facturación de clientes.

Desde otro punto de vista, las áreas de contabilidad en las organizaciones o compañías son las encargadas del cierre de periodos, sean mensuales, trimestrales o anuales. Una vez culminado este proceso en donde se registran, anotan, o se contabilizan

todas las entradas y salidas de la empresa en cuestión de transacciones y gastos para el ciclo.

En otras palabras, el cierre financiero es básicamente un registro de todas las actividades y transacciones, en base al proyecto que se realiza en el que incluyen o participan todas las cuentas, entradas y salidas durante el periodo determinado. Según el sistema financiero que conlleva cada organización y los procesos dados, los informes de dichos cierres se hacen a mano o en computador utilizando hojas de cálculo que a su vez son verificados dentro de una auditoria correspondiente.

La responsabilidad recae sobre el contador constantemente en la empresa, porque el contador, a pesar de tener una larga trayectoria laboral y un amplio conocimiento de la empresa, se ve sobrecargado de tareas que son pedidas al este, solicitando facturas o contratos firmados para completar sus tareas asignadas, solicitarán asistencia o algún tipo de formación para completar correctamente el trabajo, lo que significa que cualquier tarea o actividad que se realice en la empresa debe ser aprobada por él para que se lleve a cabo correctamente. Ponce et al., en su libro menciona sobre la responsabilidad del contador: Son intervenciones que identifican riesgos potenciales y buscan oportunidades para ayudar al equipo de trabajo con soluciones. Por otro lado, las responsabilidades que un controlador tiene en sus funciones empresariales deben cumplirse con las mejores condiciones y resultados medibles para lograr un mayor nivel de prestigio profesional. (Ponce et al., 2019)

Es necesario aclarar que no existe un organigrama, ni flujo de procesos, peor un manual de funciones que designe las responsabilidades de cada colaborador y por esta razón se recarga el trabajo del contador.

Se concentra en la falta de un sistema virtual de registro de facturas, porque los controles de combustible se realizan de forma mensual y las facturas se registran en la

empresa, pero cuando el mes llega a su fin, la empresa no puede rendir cuentas. Cada empleado debe viajar a otra ciudad para hacer un informe oficial, y como resultado de esto, se incurre en un costo alto. Si existiera un sistema virtual, la empresa ahorraría dinero en materia prima en función por gastos de cada empleado. El sistema virtual es una pieza crítica para el desarrollo de negocios; es un requisito para las empresas que permite transformar en herramientas sencillas y útiles. En la actualidad, es importante utilizar un sistema virtual la cual permite ahorrar espacio, electricidad, recursos y costos personales. (Pereira, 2019)

La capacitación en el área de recursos humanos debe ser importante porque no hay un orden correcto cuando se trata de contratar nuevos empleados. Debido a esto, la contratación se basa en criterios de nivel superior y el acuerdo se basa en si una persona posee o no las cualidades solicitadas en un proceso de selección. Se puede evidenciar que no hay equidad de género para contratar al personal, esto sucede más por su integridad que por su capacidad para hacer el trabajo. (Alles, 2019) puntualiza: Los subsistemas de recursos humanos están diseñados para adaptarse a las necesidades de cada organización. Para lograr una mejor gestión organizacional, todos los miembros deben ser conscientes de sus responsabilidades, ser evaluados y recibir la capacitación adecuada, junto con la posibilidad de lograr un trato equitativo en la remuneración.

La empresa requiere un plan de capacitación para abordar los problemas mencionados anteriormente para que mejore su gestión financiera, administrativa y de recursos humanos, es importante recordar que tener un plan de capacitación permitiendo a los empleados tener una mejor comprensión de lo que la empresa puede y no puede hacer, así como mejorar la planificación y operación en términos del desarrollo personal y profesional de cada empleado. El deseo de las empresas de invertir en el desarrollo y la formación de su mano de obra va acompañado de la necesidad de justificar las

erogaciones sobre la base de la capacidad y los beneficios que pueden obtenerse. Esto se logrará a través de la aplicación e interpretación de una metodología que permitirá cualificar y/o cuantificar los programas de capacitación de la empresa en términos de indicadores clave de desempeño. (Orozco, 2018)

Se determina que la empresa carece de un control sobre la llegada y salida de los empleados; a la hora del almuerzo, los empleados llegan tarde sin explicar el por qué. Además, hay un guardia de seguridad que impide la entrada de terceros no autorizados en el lugar de trabajo; hay una falta de ética, lo que significa que los empleados mezclan la amistad con el profesionalismo. El control personal siempre debe llevarse a cabo respetando las leyes laborales vigentes y los derechos de los trabajadores, especialmente cuando se trata de intimidación y dignidad. Según (Juran, 2021): Para garantizar que se cumplan los objetivos de la empresa y que el entorno de trabajo sea adecuado, es fundamental que el capital humano de la empresa complete sus tareas a tiempo. Como resultado, es necesario llevar a cabo un proceso de control personal o interno.

Es muy común en las empresas que sufren de una falta de control sobre la entrada y salida de los empleados, anuncien actividades sorpresas, poniendo a los empleados bajo presión para completar tareas previamente inacabadas, haciendo que algunos trabajen más horas de las necesarias. Muchas veces, las horas extras son remuneradas cuando el jefe tiene control sobre el exceso de actividades de la empresa. Sin embargo, hay ocasiones en las que las horas extras no son remuneradas porque no tienen control de entrada y salida de los empleados. “Es necesario organizarse y utilizar las herramientas más adecuadas para controlar las horas extras de una manera eficiente y libre de errores.” (Acosta et al., 2018)

En el control tanto interno como externo intervienen todos los implicados en el acondicionamiento y gestión de su éxito institucional con fundamentos seguros para

resolver de una manera correcta todas las operaciones en el aspecto financiero y para el cumplimiento de límites legales.

En toda organización los objetivos compuestos y simples son fundamentales para lograr la culminación de los mismos que, en base a un análisis correspondiente confiere verificar los riesgos que coaccionen la entidad en su calidad de mejoramiento al proceso de control y gestión de los recursos adquiridos, de esta manera se exponen las zonas internas como externas donde se toman estrategias que admite que sus niveles de peligros disminuyan de forma favorable.

A través del uso de herramientas de recolección de datos como entrevistas, se difunde información proporcionada por la observación, que analiza y define la situación con el objetivo de reducir los costos administrativos en la empresa LOGISTICA BANANERA S.A., como se detalla a continuación:

Tabla 1
Entrevista aplicada al contador.

Orden	Preguntas	Datos relevantes de la entrevista
1	¿Cuáles son los principales gastos de la empresa?	Suministro de oficinas, combustible, Electricidad, Equipo de computación, servicios básicos
2	¿Cuáles son los factores que inciden en incrementar los gastos?	Pienso, el exceso de gastos influye cuando no hay control en el presupuesto, esto genera que los gastos excedan.
3	¿Cuál es su criterio respecto a la implementación y presupuesto para la contratación y compra de bienes y servicios?	Empezando en concienciar al personal que debemos ahorrar, utilizar los recursos de manera apropiada, hacer campaña de ahorro, y aprender a optimizar recursos para que esto no afecte a la empresa.

4	¿Cómo ayuda su gestión a reducir los gastos de la empresa?	Aplicar buenas prácticas de ahorros tales como buen uso de los equipos, los materiales, equipos de oficina, los combustibles etc.
5	¿Qué capacitaciones deben recibir los colaboradores para mejorar su desempeño laboral?	Capacitaciones anuales para fijar el objetivo para cumplir con el desempeño laboral
6	¿Cuál es su criterio respecto a una plataforma de facturación en la empresa?	Los sistemas virtuales, son muy útil para las organizaciones, en estos tiempos nos ha servido para que la operación del negocio no pare y sigamos con las labores de cualquier lugar.
7	¿Cuáles son los planes de capacitación de parte de la empresa? si, no y ¿por qué?	Si, Anualmente el área de RRHH, hace una planificación de las capacitaciones en el año, y se van cumpliendo de acuerdo al programa
8	¿Cuán frecuente se presentan atrasos al momento de Elaborar reportes mensuales en el desempeño de los trabajadores?	Sí, siempre hay atraso, pero al final cumple fuera de la fecha establecidas y esto es siempre permitido por la empresa

Fuente: Entrevista aplicada al contador de la empresa LOGISTICA BANANERA S.A
Elaborado por: Joselyn Alejandrina Ramirez Ramos

La entrevista fue crucial para determinar cómo se están gestiona de manera actual los gastos administrativos de la empresa. También se determina si hay alguna anomalía en el control de costes de la empresa, es decir, en términos de gastos presupuestarios; el objetivo es sensibilizar a los empleados sobre las medidas de reducción de costes. Otro problema es el exceso de tiempo, las horas extras que se debe completar para entregar lo que se requiere.

Las encuestas realizadas a los empleados de la empresa logística bananera S.A se realizaron con el fin de poder recolectar información suficiente, cuyos aspectos serán detallados a continuación.

Tabla 2*Exceso de Gastos en la Empresa Logística Bananera S.A.*

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	6	66,7%
Generalmente	3	33.3%
Ocasionalmente	0	
Nunca	0	
No Observado	0	
Total	9	100%

*Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la empresa "logística Bananera S.A"**Elaborado por: Joselyn Alejandrina Ramirez Ramos*

Es posible ver a partir de los resultados que hay un número claro de empleados que creen que hay un exceso de gasto en la empresa. El 66,7% de los empleados indican que siempre hay exceso de gastos y el 33,3% mencionan general o casi siempre hay un exceso de gastos. Es importante señalar que es fundamental analizar dichas preguntas, porque se conoce con precisión el nivel de conocimiento que el empleado tiene sobre dicho gasto. Esta pregunta permite valorar la importancia de la misma.

Tabla 3*Control de insumos en la empresa Logística Bananera S.A.*

Opciones	Frecuencia	%
1	0	0%
2	1	11.1%
3	2	22.2%
4	4	4.4%
5	2	2.2%
Total	9	100%

*Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la empresa "logística Bananera S.A"**Elaborado por: Joselyn Alejandrina Ramirez Ramos*

Es posible ver a través de esta pregunta que los empleados eligieron la calificación 4, lo que indica y analiza que la empresa lleva a cabo un control suficiente pero no excepcional de sus activos, pero esto no cumple con las expectativas que la empresa ha fijado. Es fundamental tener un control sobre las inversiones, por motivo que la empresa depende

de ellas mes tras mes, pero a su vez no hay ningún control o plataforma para garantizar que esta situación se maneje con un correcto proceso de distribución.

Tabla 4

Cuestión de desempeño en la empresa Logística Bananera S.A.

Opciones	Frecuencia	%
Bastante	0	0%
Medio	3	33.3%
Poco	4	44.4%
casi nada	0	0%
Nada	2	2.2%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la empresa "logística Bananera S.A"

Elaborado por: Joselyn Alejandrina Ramirez Ramos

Esta fue la respuesta a los datos más importantes de la encuesta realizada a los empleados, porque se evaluó el desempeño de la empresa en comparación con sus objetivos y si el empleado tiene conocimiento sobre el mismo. Se puede observar que hay una variación en los resultados obtenidos por la misma. Es fundamental en este estudio determinar si los empleados adquirieron conocimientos cuando fueron contratados o si tienen una brecha en su desempeño del trabajo actual debido a la falta de capacitación.

CONCLUSIONES

Se reconoce la necesidad de planificar un presupuesto que programe los costos necesarios de forma organizada para la ejecución de las actividades de la empresa caso contrario el exceso de gastos afecta de una u otra manera a la administración de la empresa puesto que habiendo un control poco favorable se producen anomalías para la reducción de estos gastos en su totalidad. Este problema persiste, ya que los ejecutivos de la administración de alto nivel se quejan de los precios elevados de los servicios básicos

Se evidencia que hay precios elevados en los gastos gerenciales debido a que ocurren fallas en los bienes e inmuebles por falta de mantenimiento que ocasionan un desperdicio para la empresa, lo cual es un gasto excesivo por falta de liderazgo y control. No minimizan el riesgo en los sistemas de la estructura en reducir la necesidad de repuestos y la utilización de los bienes.

Se da a conocer que en la empresa hay ciertos factores internos y externos de desempeño, en sí, existe una falta de capacitación constante en la empresa para que los empleados adquieran conocimientos sobre el manejo de la empresa y de lo que se debe y no se debe hacer en la institución para poder tomar decisiones y tener una planificación de forma correcta en el proceso administrativo.

Referencias Bibliográficas

Asociación de Examinadores contra el Fraude. (18 de 12 de 2020). Obtenido de <https://acfe-spain.com/recursos-contra-fraude/que-es-el-fraude>

Atehortúa Hurtado, F. (2015). *Gestión y Auditoría de la Calidad para Instituciones Públicas*. Antioquía, Colombia: Universidad de Antioquía.

Chávez Calderón, P. (2014). *Ética*. México: Grupo Editorial Patria.

Coopers&Lybrand. (2017). *Nuevos conceptos de control interno*. España: Diaz de Santos.

D., F. c. (2002). *Control de Gastos*. Mexico : LIMUSA S.A DE C.V GRUPO NORUEGA EDITORES .

Fernández García, R. (2011). *La Dimensión del Desarrollo Sostenible*. España: Ecu.

Fundación Interamericana. (2015). *Aspectos Fundamentales de las Organizaciones Cooperativas*. Costa Rica: FIA.

García Solarte , M., Murillo Vargas, G., & González Campos, C. H. (2018). *Los Macro Procesos: Un Nuevo Enfoque al Estudio de la Gestión Humana*. Cali, Colombia: Universidad del Valle.

Garduño Estrada, L., Salinas Amescua, B., & Rojas Herrera, M. (2015). *Calidad de Vida y Bienestar Subjetivo*. México DF.: Plaza y Valdez S.A.

Grupo Financiero Banco del Pacífico. (2013). *Código de Ética y Conducta*. Guayaquil: GFBP.

Huetteman, L. (2019). *El tesoro de los valores corporativos*. España: Pearson.

Naumov García, S. L. (2018). *Gestión e Innovación Total del Capital Humano*. México: Patria Educación.

Pérez Bustamante & Ponce. (20 de 12 de 2020). Obtenido de <https://www.pbplaw.com/es/visto-bueno-terminacion-relaciones-laborales/>

Pérez Chávez, J., & Fol Olgúin, R. (2019). *Compendio Laboral Profesional*. México DF: Tax Editores.

Rosas, P. M. (Ed.). (2019). *Ética en los Negocios: Conceptos y casos* (Sexta ed.). México: Pearson.

Sánchez Fernández de Valderrama, J. L. (2008). *Teoría y Práctica de la Auditoría I*. México: Ediciones Pirámide.

Universidad Técnica de Babahoyo. (01 de 2020). Líneas de Investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo, Los Ríos.

Vásquez-Portomeñe Seijas, F. (2013). *Los delitos contra la Administración Pública*. España: Instituto Nacional de la Administración Pública.

Velásquez, M. G. (2016). *Ética en los Negocios, conceptos y casos*. México: Pearson.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

ANEXO N° 1

FICHA DE OBSERVACION

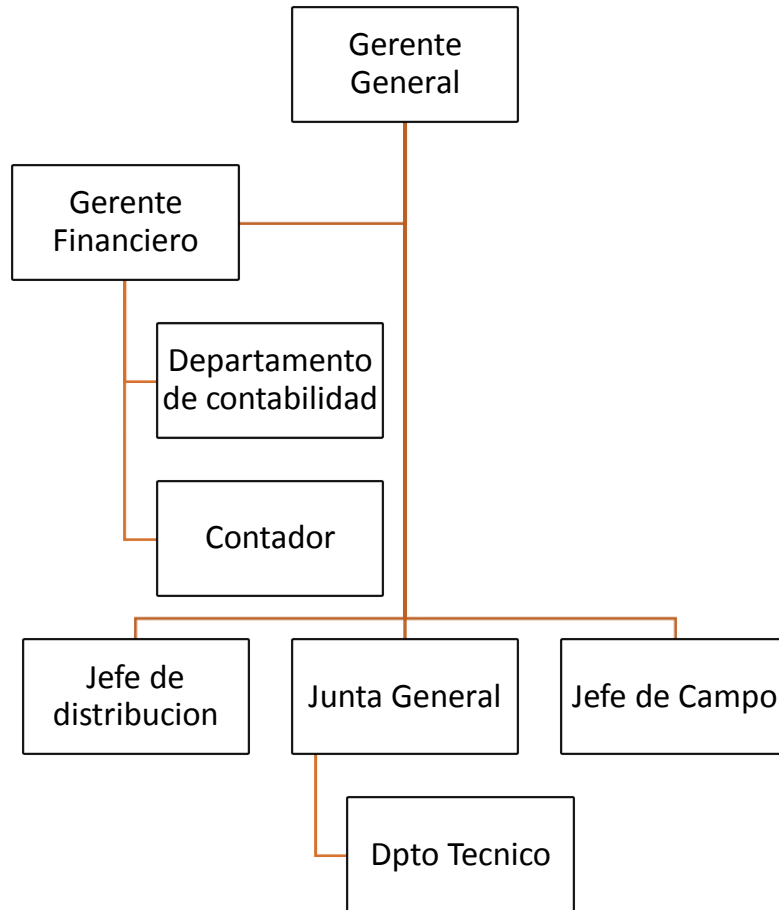
Objetivo: Desarrollada para la complementación de la información del desarrollo de este estudio de caso

N°	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	POCO	MUCHO
1	¿Existe un control en los gastos generales dentro de la empresa?		X		
2	¿Los empleados cumplen con el debido mantenimiento de los equipos a tiempo?			X	
3	¿La empresa necesita un sistema de facturación?	X			
4	¿El personal es organizado al momento de distribuir los insumos de la empresa?		X		
5	¿Los empleados cumplen en entregar a tiempo los reportes mensuales?		X		
6	¿El contador Registra tareas sobrecargadas?	X			
7	¿El personal requiere de un plan de capacitación para mejorar su desempeño en las tareas?	X			

Elaborado por: Joselyn Alejandrina Ramirez Ramos

ANEXO N° 2

ORGANIGRAMA



ANEXO N° 3

ENTREVISTA REALIZADA AL CONTADOR LA EMPRESA “LOGBAN” LOGISTICA BANANERA S.A 2021”

Objetivo: Conocer lo que piensa el contador sobre los problemas relacionados con la empresa.

- 1. ¿Cuáles son los principales gastos de la empresa?**
- 2. ¿Cuáles son los factores que inciden en incrementar los gastos**
- 3. ¿Cuál es su criterio respecto a la implementación y presupuesto para la contratación y compra de bienes y servicios?**
- 4. ¿Cómo ayuda su gestión a reducir los gastos de la empresa?**
- 5. ¿Qué capacitaciones deben recibir los colaboradores para mejorar su desempeño laboral?**
- 6. ¿Cuál es su criterio respecto a una plataforma de facturación en la empresa?**
- 7. ¿Cuáles son los planes de capacitación de parte de la empresa? si, no y ¿por qué?**
- 8. ¿Cuán frecuente se presentan atrasos al momento de Elaborar reportes mensuales en el desempeño de los trabajadores?**

ANEXO N° 4

ENCUESTA APLICADA A LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA “LOGBAN”

LOGISTICA BANANERA S.A 2021”

1. ¿Cree usted que hay un exceso de gastos?

- Siempre
- Generalmente
- Ocasionalmente
- Nunca
- no observado

2. ¿Recibe capacitaciones para mejorar el nivel virtual en mi puesto de trabajo?

- Siempre
- De vez en cuando
- Con Frecuencia
- casi nunca
- nunca

3. ¿En general en su experiencia en esta empresa conoce usted un plan de capacitación?

- Siempre
- De vez en cuando
- muy poco
- Nunca

4. CALIFIQUE ¿Cree usted que hay un control de insumos en la empresa?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5. ¿Recibe reconocimiento por mis horas extras de trabajo?

- Siempre
- A veces
- De vez en cuando
- casi nunca
- nunca

6. ¿recibe una capacitación en el área de recursos humanos?

- Siempre
- casi siempre
- a veces
- casi nunca
- nunca

7. ¿Con que frecuencia Recibe control sobre la entrada y salida de mi horario de trabajo?

- Siempre
- casi siempre
- de vez en cuando
- nunca

8. ¿Conoces los objetivos de la empresa en cuestión de desempeño?

- Bastante
- Medio
- Poco
- Casi nada
- nada

9. ¿Cuentas con ayuda de los miembros de otro departamento para realizar tu labor?

- Siempre
- la mayoría de las veces si
- a veces
- la mayoría de las veces no
- nunca

10. ¿Está de acuerdo en Recibir asesoría de los superiores en la empresa cuando solicitas ayuda?

- muy de acuerdo
- algo de acuerdo
- ni en acuerdo ni en desacuerdo
- muy en desacuerdo

ANEXO N° 5

REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTE DE LA EMPRESA LOGBAN

LOGISTICA BANANERA S.A

Consulta de RUC

RUC

0992734051001

Razón social

LOGISTICA BANANERA S.A LOGBAN

Estado contribuyente en el RUC

ACTIVO

Nombre comercial

Representante legal

Nombre:

WONG CHANG IVAN ADOLFO

Cédula/RUC:

0702162173

Actividad económica principal

VENTA AL POR MAYOR DE BANANO Y PLÁTANO.

Tipo contribuyente

SOCIEDAD

Subtipo contribuyente

BAJO CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

Clase contribuyente

ESPECIAL

Obligado a llevar contabilidad

SI

Fecha inicio actividades

03/10/2011

Fecha actualización

01/06/2018

Fecha cese actividades

Agente de retención

SI

ANEXO N° 6

CARTA DE AUTORIZACION

Babahoyo, 3 de septiembre del 2021

Sr.

Carlos Julio Cervantes López

**COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA "LOGBAN" LOGISTICA
BANANERA S.A**


En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **RAMIREZ RAMOS JOSELYN ALEJANDRINA**, con cédula de identidad 1206958082, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Ingeniería Comercial, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Junio - Octubre 2021, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **CONTROL DE GASTOS DE LA EMPRESA LOGBAN LOGISTICA BANANERA S.A 2021** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente



Ramirez Ramos Joselyn Alejandrina
C.I 1206958082

LOGBAN
03 SEP 2021
FIRM. AUTORIZADA
Carlos Cervantes
Autorizado.

ANEXO N° 7

INFORME DEL URKUND



Document Information

Analyzed document	CONTROL DE GASTOS EMPRESA LOGBAN LOGISTICA BANANERA....pdf.docx (D112953617)
Submitted	9/20/2021 2:06:00 AM
Submitted by	
Submitter email	jramirez082@fafi.utb.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	fmorales.utb@analysis.urkund.com

Sources included in the report

W URL: [https://www.emis.com/php/company
profile/EC/Logistica_Bananera_SA_Logban_es_4132125.html](https://www.emis.com/php/company_profile/EC/Logistica_Bananera_SA_Logban_es_4132125.html)
Fetched: 9/20/2021 2:07:00 AM



1