



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**JUNIO 2021 - OCTUBRE 2021**

**EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA COMERCIAL**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**TEMA:**

**Análisis de la Gestión Administrativa de la Empresa Bananera “La Olga” del Cantón  
Baba**

**EGRESADO:**

**Concha Valenzuela Angel Alberto**

**TUTOR:**

**COLCHA SEILEMA ALBERTO EDUARDO**

**AÑO 2021**

## **Introducción**

El presente trabajo fue realizado con el objetivo de analizar la gestión administrativa de la Empresa Bananera “La Olga” como su nombre lo indica es una empresa bananera ubicada en el sector los Cañales, cuya actividad comercial es el procesamiento y comercialización del banano, tiene como objetivo aumentar su productividad y encontrar nuevos mercados donde ofrecer su producto, en la actualidad tiene veinte años realizando sus actividades y de vida como institución, siendo su representante legal el señor Ulpiano Valenzuela.

El estudio de caso trata de aspectos directamente de gestión administrativa, que está relacionada con la administración de las diferentes áreas de la bananera, es por este motivo que tiene relación con la línea de Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control. El objetivo del estudio de caso está enfocado en ver esas partes de la organización que no está funcionando de forma correcta y el control de los diferentes recursos, para darle una solución.

Por eso se consideró aplicar una metodología que está basada en la recolección de información a través de encuestas realizadas a los empleados de esta organización y unas entrevistas al gerente y dueño de la bananera. Los datos de esta investigación proporcionados mediante las encuestas y entrevistas a los respectivos trabajadores y al gerente, nos ha permitido concluir con el objetivo general del trabajo, estableciendo la falta de vigilancia o seguimiento de las actividades realizadas por los trabajadores y el incalificable control de la bodega, que reduce un poco la productividad de la bananera.

## Desarrollo

La empresa bananera La Olga comenzó como una empresa bananera y cacaotera en sus inicios, teniendo mayor concentración en el banano, a finales de los noventa considero enfocarse en la producción y comercialización de banano, decisión tomada por el propio dueño, la cual lo sigue siendo en la actualidad. Comienza sus actividades desde las 06:00am hasta las 12:00, en ocasionados días la hora de salida es sobrepasada, esta consta con más de 7 cuadras dedicada a la producción de banano.

Para Huergo (2003) la gestión es, *“un proceso de construcción colectiva desde las identidades, las experiencias y las habilidades de quienes allí participan”*, la experiencia de los empleados en conjunto con sus compañeros de trabajo dentro de la organización ayudara a alcanzar objetivos y metas en comunes, sin embargo, la gestión administrativa de esta empresa se ha visto un poco deficiente y con respecto a esto se detallará los principales problemas que se han podido detectar dentro del funcionamiento de las diferentes actividades. (p.3)

En lo general dentro de la empresa se tiene comprado productos de suministros químicos y fertilizantes, lo cual el gerente estima que le duraría un mes, como son: urea, muriato, sulfato de magnesio, entre otros que son necesarios para mantener la bananera libre de maleza, pero no se tiene un control lo que genera que se esté comprando nuevamente el mismo, para poder hacer uso de este, generando perdida por ser mal utilizado por los trabajadores, como en el capital por comprar más dentro del mismo mes y que no se lleva un registro de este gasto.

Según Ana (2017) *“el inventario tiene como propósito fundamental proveer a la empresa de los materiales necesarios, para su continuo y regular desenvolvimiento”*. El inventario en la empresa bananera “La Olga” no se le está dando el correcto manejo de su funcionamiento, que

este conforme a los productos, para que pueda dar a la organización los materiales necesarios para sus trabajadores al momento de necesitar, como pueden ser los fertilizantes para el banano, también un buen uso de los inventarios dentro de la bananera le mejoraría su economía. (p.2)

Este problema se saben dar a notar con más frecuencia en los trabajadores que son seleccionado por primera vez y son nuevos dentro de la organización, ya que en ocasiones, existe personal que van a laborar por primera vez en un determinado puesto dentro de la bananera, pero ellos al momento de la entrevista para ofrecerles el trabajo aseguran que ya tienen experiencia, para que los acepten, lo cual es muy notorio su inexperiencia al momento que empiezan a realizar sus actividades, ocasionando uso excesivo de fertilizante o los diferentes químicos que se necesitan y también retrasando a los demás.

Según Chiavenato (2012) *describió que, “El proceso de selección no es un fin en sí mismo, es un medio para que la organización logre sus objetivos”*. La falta de una buena selección del personal mediante técnicas que le ayuden a escoger un buen trabajador para las diferentes actividades que existen dentro de la empresa que cumplan ciertos requisitos, le ayudaría a mejorar la eficacia y eficiencia, evitando posibles contratiempos en la realización de sus labores de la empresa bananera “La Olga”. (p. 5)

La empresa al carecer de una persona que este encargado de llevar el control y la administración de esta bananera no se puede saber de forma correcta la cantidad de ingresos y egreso generado en un periodo de tiempo por motivo que, no posee una buena administración de los diferentes recursos que generan los gastos, como lo puede ser la remuneración por parte del personal, la adquisición de los diferentes productos químicos, los pagos a los empleados por horas extra, todo esto es necesario para que la empresa pueda tener en cuenta al momento de hacer próximas inversiones, y saber con cuanto capital tendrá que contar.

Según Torres (2017) nos afirma, “*administración del capital de trabajo proporciona un margen de seguridad, al momento en que la empresa tiene la capacidad de autogenerar efectivo para el financiamiento de sus operaciones, mitigando los riesgos de caer en problemas financieros*”. De ser una bananera pequeña el gerente no considera la posibilidad de tener o contratar una persona que le ayude en la administración de su ciclo económico, para que tenga más utilidades y evitando en ciertas ocasiones que busque un financiamiento externo. (p.2)

La falta de motivación al personal a los trabajadores de la bananera ya sean estos por los diferentes motivos, como no reconocer su esfuerzo laboral, la falta de comunicación al personal, hace que estos trabajadores se sientan desmotivados por sus tareas, donde el gerente o el jefe de esa área tiene que tratar de ser un poco más sociable con sus trabajadores para hacerle sentir que está contento y satisfecho con la realización de sus trabajos.

Según Ruiz (2015) nos señala que la motivación es la herramienta con la que cuentan las organizaciones para poder alcanzar sus metas y objetivos, debido que un empleado motivado para la empresa es un producto o servicio de mejor calidad, llevando a la organización al éxito y a un mejor posicionamiento en el mercado. (p. 27)

La motivación que se da dentro de la bananera no es la adecuada, no se ha tratado de usar diferentes métodos para motivarlos al personal, para que tengan trabajadores más productivos, aumentando su compromiso con la empresa y su relación con el trabajo, se sabe bien que el pilar fundamental de toda empresa son los trabajadores, esto serán el motor principal de aquella, donde un empleado desmotivado no es tan productivo, retrasando los logros y objetivos propuesto por esta organización.

Dentro de la organización también concurre la falta de coordinación en las actividades que se realizan entre ciertos trabajadores, ya sean estos, empleados nuevo o que no han trabajado muy seguido juntos haciendo la misma labor, cuando se da estos casos, uno de ellos sabe ir muy rápido y el otro muy lento, como sabe suceder, con el encargado de pasar las cajas una vez rociada con el aerosol, para pasársela a la otra persona que le toca el empaquetado del banano, el que empaqueta lo hace muy lento, le suele pedir en determinadas ocasiones también que lo haga más despacio para que no se le acumule a él su trabajo, esto ocasiona retraso a los demás trabajadores.

Según Santiago (2019) afirma que *“los administradores deben armonizar los procedimientos y las actividades realizadas por la empresa, lo que significa que todas actividades de cada unidad organizativa se deben complementar y enriquecer el trabajo de otro”*. La falta de coordinación de los empleados que se da en la empresa bananera “La Olga” esto tiene como consecuencia, un déficit en la realización de sus trabajos que se debe tener entre los personales, haciendo sus acciones de forma insegura al carecer de concordancia con sus compañeros de trabajo. (párr. 22)

Los trabajadores de esta bananera trabajan horas que sobre salen de lo habitual, que por lo general se tienen determinados en los diferentes trabajos, los más afectado son los empleados que trabajan en el área de empaquetar, los selladores, los de las carruchas, demorando más, en lo que respecta al tiempo esperado de carga, que se tiene previsto por cada camión para su despacho, esto hace que muchas veces trabajen hasta muy tarde pasado su jornada lo que normalmente son 8 horas de trabajo.

Por lo estipulado en el Código del trabajo (2020) *“la jornada máxima de trabajo, será de ocho horas diarias, de manera que no exceda de cuarenta horas semanales, salvo disposición de la ley en contrario”*. los trabajadores de la bananera La Olga, no se le considerado su derecho como

trabajador, debido a las ocasionadas veces que estos ayudan a la empresa en horas que ya no forman parte de la jornada laboral, como efecto ellos trabajan más de 40 horas a la semana. (p. 35)

Algunos trabajadores de la empresa muy aparte de trabajar más, les hacen falta que se les otorgue un seguro de vida, este es uno de los motivos por los que ellos trabajan de forma más lenta para asegurar de que no le llegue a suceder algo trágico, ya que carecen de un seguro, si les ocurre alguna catástrofe ellos mismos tendrán que poner de su sueldo, como no todos trabajan en un lugar, donde se sientan seguros y estén en grupo para que se lo pueda ayudar si les pasa algún tipo de accidente, algunos trabajan en lugares donde les toca estar a solas.

Según García (2006) *“no eliminan el riesgo ni hacen a los colaboradores invencibles, pero si mitigan la exposición de los mismos a los peligros existentes en la organización, y previenen que los accidentes laborales tengan un mayor impacto en el empleado”*. Los seguros de vida no eliminan por completo los riesgos, pero hacen sentir a los trabajadores más seguros mientras realizan sus labores, sabiendo que se les ayudara en cualquier momento que sufran alguna calamidad, esto es uno de los grandes cuidados que le hace falta a esta bananera para sus empleados, hacerlos sentir seguros consigo mismo y con sus actividades. (p. 36)

La empresa ha dejado pasar por alto algunos beneficios que le vendría muy bien para ella y sus trabajadores de esta compañía, como lo son la falta de capacitación sobre sus trabajos tanto para mejorar su rendimiento como conocer a los peligros y riesgos que se someten al realizar sus actividades, para poder realizar el trabajo bajo las condiciones más seguras.

Según Bonilla, Macero, & Mora (2018) el *“desconocimiento de las actividades a realizarse en el puesto de trabajo es producto de una deficiente capacitación e ineficiente inducción al puesto de trabajo por parte del personal calificado y encargado de dicha actividad”*. La capacitación en

esta empresa se lo da con muy poca frecuencia, esto le ayudaría a los trabajadores a tener nuevos conocimientos de cómo realizar sus labores de forma más rápida aumenta la productividad de la empresa, esta mismo les ayuda a los empleados a saber que tan peligroso pueden llegar a ser los puestos en que están cada uno de ellos en la bananera “La Olga”. (p. 1)

El siguiente aspecto trata de los trabajadores que laboran demasiadas horas y algunos de ellos se quejan de recibir una remuneración no correspondiendo por sus horas trabajadas, mientras a otros trabajadores tienen una remuneración más alta, realizando en ocasiones trabajos similares, que los demás empleados; demasiadas cajas son armadas el día de la cosecha, sin recibir algún tipo de incentivo por la realización de estas actividades, que tienen el personal de trabajo de esta bananera.

Según Dessler & Varela (2011) el pago por méritos, *“es cualquier aumento salarial otorgado a un trabajador con base en su desempeño individual”*. El incentivo para los trabajadores de esta empresa por su reconocimiento del desempeño destacado en el trabajo después de haber realizado su jornada y ayudando en favor de la empresa es muy satisfactorio para ellos, sintiéndose los trabajadores de esta bananera agradecido y a gusto con el gerente, este reconocimiento impulsa a su personal de trabajo a superarse e incrementan su autoestima, que es lo más importante dentro de la empresa. (p. 300)

La empresa no tiene una correcta integración del personal ya sean estos nuevos empleados o antiguos laborando dentro de la bananera, los nuevos empleados que componen esta organización, e integran una actividad donde se relaciona con otras personas no se dan del todo bien, por motivo de que ellos no tienen esa concordancia para efectuar las actividades que se les han empleado para alcanzar un fin común, suelen tardar más que otros que realizan la misma labor por la falta de comunicación para resolver problemas.

Según Harol (2013) *“la buena integración de esos recursos necesarios para la organización; materiales, humanos, tecnológicos y financieros llevarán por buenos caminos a la entidad, logrando una mayor productividad optimizando esos recursos al por mayor”*. La mejora en la integración de la bananera le ayudara a cumplir sus planes y objetivos, también le da al gerente la capacidad para tomar decisiones a un nivel directivo, dándole la posibilidad de administrar bien los puestos de trabajo. (párr. quince)

Al mismo tiempo, dentro de la bananera la comunicación entre el personal de trabajo y con el gerente no es la mejor, hay grupos que tienen menos confianza, este problema no ayuda a la empresa de forma positiva, obstaculiza las relaciones humanas, por lo regular los trabajadores que carecen de esta confianza no suelen pedir ayuda o algún tipo de consejo para la actividad que está realizando, porque no quieren dar esa impresión de no tener la experiencia como lo tienen sus compañeros.

Según Collado (2010 ) describe la comunicación como *“influir en las opiniones, aptitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que ésta última cumpla mejor y más rápido los objetivos”* la falta en la práctica sobre lo que es la comunicación dentro la empresa bananera tiene que ser mejorada ayudando a fortalecer lazos entre ellos, cualquier acto en la falta de comunicación entre personal influye de cualquier forma dentro de la organización, la comunicación le ayudara a lograr a entenderse entre los participantes para un fin en común. (p. 2)

Con respecto a las áreas donde trabajan algunos no es la adecuada para los trabajadores, esto se debe a la infraestructura que al pasar del tiempo se ha ido deteriorando, se le ha prestado la atención por mejorarla, pero no la suficiente, como lo son: la falta de pintura en determinadas partes de la bananera, la energía eléctrica en ciertas áreas, el comedor donde toman su receso, en algunos

momentos hace que sus empleados no se sientan del todo motivado por el área en donde están trabajando.

Según Opere (2017) un clima laboral *“Un clima laboral negativo puede dilapidar el desarrollo de la empresa. Cuando los empleados no están satisfechos en el entorno de trabajo, su rendimiento desciende y los conflictos aumentan”* las instalaciones que se tienen en la empresa bananera “La Olga” no son las más apropiadas para aquellos empleados que realizan sus actividades allí, la mejora de su clima laboral para la percepción de los que laboran, le servirá para mejorar su desempeño. (párr. 1)

Se debe agregar, que dentro de la bananera, el gerente no mantiene esa posibilidad de los distintos problemas, que se pueden presentar dentro de su empresa, por lo que él no puede actuar de forma rápida, como en los casos imprevisto que se le dañan las carruchas, lo que es sumamente importante para poder traer el banano desde lugares lejanos, al no tener en cuenta estos factores que se pueden manifestar le toma su tiempo para solucionarlo, tiempo que es muy valioso para finalizar las actividades.

Según Moreno (2019) nos manifiesta que, *“Cada empresa tiene unas características y circunstancias propias, esto hace que las soluciones y métodos también lo sean”* las soluciones de problemas como nos manifiesta el autor, cada empresa tiene su forma de solucionarlo, pero en el caso de la bananera “La Olga” el gerente no se percata de estos problemas para tener su forma de solucionarlos, conforme se presenta busca la manera de arreglarlo, esto ocasiona aplazamiento hasta encontrar la manera de componer al no tener el método ya considerado que le dé la solución en poco tiempo. (párr. 1)

Por otro lado, cuando la empresa comienza su ciclo de producción, esta no sabe el número exacto de cuanto generar para sus clientes, se basa en la experiencia que el gerente ha obtenido durante su trayectoria que ayuda a determinar cuánto producir, pero en ocasiones la producción que él tiene planteado sobre pasa de lo necesario para cubrir la necesidad del cliente sean estos los camiones que les toca cargar, teniendo una pérdida en el banano que se queda dentro de la bananera por no ser utilizado.

Según Hansen (2018) nos define “*La gestión de recursos es el proceso de planificar, programar y asignar previamente los recursos para maximizar su eficacia, un recurso es lo que hace falta para ejecutar una tarea o un proyecto*” la empresa no cuenta con una excelente planificación para el proceso de producción, dentro de la bananera aumentan la producción para cubrir la demanda de sus clientes, con la maximización de sus recursos generara menos costos y perdidas de materiales haciendo que la empresa sea más eficiente. (párr. 3)

Como instrumento para la recolección de información que se necesita para llevar a cabo el correspondiente estudio de caso se hace la aplicación de una entrevista dirigida al gerente de la empresa bananera, por medio de este método de recolección de datos reales, lo que permite el uso de información adecuada para darle más importe al estudio de caso, a continuación, se mostrara la entrevista que se utilizó al gerente para la recolección de información:

**Tabla 1***Resultados de la entrevista aplicada a la gerente de la Bananera*

<b>Orden</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Datos relevantes encontrados</b>
1	¿Cómo usted busca el mejoramiento de la gestión administrativa de su compañía?	Organizando las tareas y manteniendo un buen control de los recursos.
2	¿Cómo gestiona la productividad ante un entorno cambiante?	No lo había considerado.
3	¿Cómo cree usted que se tiene que dar una buena gestión administrativa?	Controlando y coordinando las diferentes áreas de la empresa.
4	¿La satisfacción laboral como influye en la administración de la empresa?	En el desempeño que tienen nuestros trabajadores en el día a día.
5	¿Cuál es la parte de la empresa que carece de administración? ¿Por qué?	El de bodega, por su falta de productos al momento de necesitar.
6	¿Cómo se da cuenta que existe una mala coordinación de las actividades?	Por medio del tiempo en realizar las actividades

*Fuente: Entrevista aplicada al gerente de la Bananera**Elaborado por: Angel Concha Valenzuela*

Al analizar las respuestas del gerente de la Bananera se puede dar a conocer la falta de administración para ser más específico en el departamento de bodega, este tipo de situación que se presentan no son tan perjudiciales para la empresa, pero si retrasa un poco lo que es su productividad, el gerente tendrá que mejorar la administración de esta bodega para mantener siempre el recurso al momento de necesitarlo, aun teniendo presente el gerente de mantener un buen control de todos los recursos de la organización.

Mediante sus respuestas podemos notar como el gerente de la empresa no consideraba los posibles entornos que se pueden dar en el futuro, como sucedió en la actualidad por problemas del covid-19, la productividad de su empresa bajo al principio al carecer de empleados que no podían

trabajar y el no encontraba la manera en esos momentos de solucionarlos, después de haber considerado alternativas para que los trabajadores vuelvan a laborar, estos el tiempo que por lo general se demoraban en terminar un labor se estaba aumentado esto ocasiono que se vuelvan a coordinar las actividades para la eficiencia de la empresa.

Al aplicar la encuesta a los empleados se obtienen los siguientes datos:

**Tabla 2**

Calificación a la empresa sobre su administración

Opciones	Frecuencia	%
<b>Extremadamente buena</b>	1	6%
<b>Muy buena</b>	5	31%
<b>Moderadamente buena</b>	10	63%
<b>Poco buena</b>	0	0%
<b>Nada buena</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplicada a los trabajadores de la Bananera

*Elaborado por:* Angel Concha Valenzuela

Como se muestra los resultados obtenidos de la encuesta aplicada en la empresa bananera “La Olga”, se puede mostrar que el 63% de sus trabajadores consideran que, la administración es moderadamente buena, mientras que el 37% la considera buena, a esto le podemos acotar, como cada trabajador realiza sus tareas en diferentes áreas se da cuenta de la falta de control ya sean estos de materia prima, coordinación por parte de sus compañeros, haciendo que se reduzca su desempeño laboral, el gerente deberá enfocarse en estos personajes para mejorar estos inconvenientes y como gracia tener resultados favorables.

**Tabla 3**

Consideración de las tomas de decisiones para cumplir objetivos y metas

Opciones	Frecuencia	%
<b>Extremadamente buena</b>	0	0%
<b>Muy buena</b>	13	81%
<b>Moderadamente buena</b>	3	19%
<b>Poco buena</b>	0	0%
<b>Nada buena</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Bananera**Elaborado por: Angel Concha Valenzuela*

Con respecto a las respuestas de la tabla número tres, se puede apreciar que, el 81% de los empleados de la bananera consideran que las tomas de decisión para cumplir con los objetivos y metas de la compañía son muy buenas, el 19% de los trabajadores consideran que son moderadamente buenas las tomas de decisiones, podemos atribuir que, el gerente con el transcurso del tiempo ha mejorado por la realización de sus buenas tomas de decisiones logrando así cumplir con sus objetivos.

**Tabla 4**

Frecuencia que se le realiza control de las actividades

Opciones	Frecuencia	%
<b>Siempre</b>	0	0%
<b>Frecuentemente</b>	0	0%
<b>A veces</b>	6	38%
<b>Rara vez</b>	10	62%
<b>Nunca</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Bananera**Elaborado por: Angel Concha Valenzuela*

Al analizar los resultados obtenidos de la tabla número cuatro, perteneciente al control de las diferentes actividades, podemos determinar que los trabajadores muy rara vez realiza un control de sus labores por parte del gerente y otros consideran que a veces lleva el control de lo que están haciendo, a esto le podemos atribuir, que por falta de tiempo por parte del gerente no puede controlar todas las áreas y al no poseer de un personal que ayude en este labor, controlar a los empleados es importante para verificar que estén cumpliendo con sus respectivas tareas y ayudando a despejar algún tipo de inconveniente que se le presente.

## Conclusiones

Es de suma importancia para esta empresa, de mejorar en los aspectos de organización y coordinación de las actividades sus empleados mejorando su productividad, teniendo en cuenta el control de la mejora en el área de bodega para tener los recursos para su correcto funcionamiento. Es importante que el gerente sepa reconocer el esfuerzo que realiza los trabajadores, cuando hacen su trabajo de forma excelente porque gracias a ellos, que es el recurso humano la bananera puede llevar a cabo sus metas y objetivos.

La manera en que el gerente no controla correctamente las actividades de sus empleados, los cuales esto son dados de los resultados de las encuestas, por motivo de ser el único que puede realizar esta tarea, tener un buen control de las actividades que se están haciendo es fundamental para la organización sabiendo que se las están efectuando con lo que se espera, siempre es bueno tener ese control para destacar aún más la empresa.

Los objetivos y metas que se ha propuesto el gerente los está cumpliendo con éxitos, esto lo podemos saber gracias a los datos que se consiguió de la encuesta, gracias a su trayectoria de venir siendo el que toma las decisiones para alcanzarlas las ha podido mejorar, pero cabe recalcar que sus tomas de decisiones para lo que la producción del banano es la adecuada pero no la mejor porque suele tener una producción de más haciendo esto que no se le llegue a quedar dentro de la bananera

## **Resumen**

La presente investigación está centrada en el “análisis de la gestión administrativa”, la cual tiene como principal objetivo de analizar las diferentes áreas de la bananera para identificar los incidentes que se presentan durante la realización de los distintos trabajos, ayudándonos de esta información se podrá realizar mejoras para que la “Empresa Bananera La Olga” mejore en las áreas donde su administración no está haciendo la adecuada. Sin una correcta organización no se podrá tener mejoras económicas y de reducción de tiempo para las tareas. Para llevar a cabo este estudio, se basó en realizar encuesta a los trabajadores y al gerente de la empresa, teniendo como fin la recaudación de información, haciéndonos conocer las problemáticas.

**Palabras claves:** comunicación, análisis, organización, gestión administrativa, reducción de tiempo.

## Summary

This research is focused on the "analysis of administrative management", which has as its main objective to analyze the different areas of the banana plantation to identify the incidents that occur during the performance of the different works, with the help of this information it will be possible to make improvements so that the "La Olga Banana Company" improves in areas where its administration is not doing the right thing. Without a correct organization it will not be possible to have economic improvements and reduction of time for tasks. To carry out this study, it was based on conducting a survey of the workers and the manager of the company, with the aim of collecting information, making us aware of the problems.

**Keywords:** communication, analysis, organization, administrative management, time reduction.

## Referencias Bibliográficas

- Ana, O. M. (28 de febrero de 2017). *Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa*. Obtenido de revistas.unisimon.edu.co: [https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000#:~:text=unisimon.edu.co-,El%20inventario%20tiene%20como%20prop%C3%B3sito%20fundamental%20proveer%20a%20la%20empresa,Norberto%2C%202008%3A%2037\).](https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000#:~:text=unisimon.edu.co-,El%20inventario%20tiene%20como%20prop%C3%B3sito%20fundamental%20proveer%20a%20la%20empresa,Norberto%2C%202008%3A%2037).)
- Bonilla, D. M., Macero, R. M., & Mora, E. R. (2018). La Importacia de la Capacitación en el rendimiento del personal. *Conrado*, 14(63), 268-273. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n63/1990-8644-rc-14-63-268.pdf>
- Chiavenato, I. (2012). *Proceso de selección y contratación del personal*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64623932005.pdf>
- Collado, F. (20 de abril de 2010). *Comunicación organizacional y la teoria de la información*. Obtenido de repositorio.puce.edu.ec: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8158/T-PUCE-5287.pdf;sequence=1>
- Dessler, G., & Varela, R. (2011). *Administración de recursos humanos*. Obtenido de cucjonline.com: <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/0ee49930c54202fa9d631ebce4af2438.pdf>
- García, A. G. (2006). *Seguridad Industrial Charlas* . ECOE Ediciones.
- Hansen, B. (20 de noviembre de 2018). *Ques es la gestión de recursos y por qué es importante*. Obtenido de wrike.com: <https://www.wrike.com/es/blog/que-es-la-gestion-de-recursos-y-por-que-es-importante/>
- Harol, K. (9 de octubre de 2013). *procesosadministrativo03wordpress.com*. Obtenido de procesosadministrativo03wordpress.com: <https://procesoadministrativo03.wordpress.com/2013/10/09/integracion-como-elemento-funcional-del-proceso-administrativo-equipo-3/>

- Huergo, J. (2003). *Los procesos de gestión*. Obtenido de servicios.abc.gov.ar:  
<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Moreno, L. M. (25 de noviembre de 2019). *Problemas y su gestión*. Obtenido de tourinew.es:  
[https://www.tourinews.es/opinion/problemas-comunes-gestion-empresarial\\_4457837\\_102.html](https://www.tourinews.es/opinion/problemas-comunes-gestion-empresarial_4457837_102.html)
- Opere, M. (14 de septiembre de 2017). *Factores que afectan el clima laboral*. Obtenido de blog.grupo-pya.com:  
<https://blog.grupo-pya.com/factores-afectan-al-clima-laboral-la-percepcion-al-entorno/>
- Ruiz, J. A. (2015). *La importancia de la motivación en las empresas*. Obtenido de repository.unimilitar.edu.co:  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7316/JAIME%20ARMANDO%20CERON%20RUIZ.pdf?sequence=1>
- Santiago, E. V. (28 de noviembre de 2019). *Función de la administración en las organizaciones*. Obtenido de emprendices.co:  
<https://www.emprendices.co/funcion-de-la-administracion-en-las-organizaciones/#:~:text=Henry%20Fayol%20las%20identifica%20como,acuerdo%20con%20las%20reglas%20establecidas>
- Torres, S. G. (2017). Importancia de la administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes. *Ciencia UNEMI*, 10(23), 30-39. Obtenido de  
<http://181.188.214.100/ojs/index.php/cienciaunemi/article/view/495/387>
- trabajo, C. d. (22 de junio de 2020). *derechoecuador.com*. Obtenido de derechoecuador.com:  
[https://derechoecuador.com/uploads/content/2020/11/file\\_1604679569\\_1604679577.pdf](https://derechoecuador.com/uploads/content/2020/11/file_1604679569_1604679577.pdf)

## **ANEXOS**

### **Anexo N° 1**

#### **Entrevista dirigida al gerente de la Empresa Bananera La Olga**

**Objetivo:** Comprobar la Gestión Administrativa de la Empresa Bananera La Olga

#### **Cuestionario**

¿Cómo usted busca el mejoramiento de la gestión administrativa de su compañía?

¿Cómo gestiona la productividad ante un entorno cambiante?

¿Cómo cree usted que se tiene que dar una buena gestión administrativa?

¿La satisfacción laboral como influye en la administración de la empresa?

¿Cuál es la parte de la empresa que carece de administración? ¿Por qué?

¿Cómo se da cuenta que existe una mala coordinación de las actividades?

## ANEXOS

### Anexo N° 2

#### Encuesta dirigida a los trabajadores de la Empresa Bananera La Olga

**Objetivo:** Comprobar la Gestión Administrativa de la Empresa Bananera La Olga

#### Cuestionario

1. ¿Cómo calificaría el uso de los recursos y materiales que utiliza la empresa?
  - Muy buena
  - Buena
  - Media
  - Mala
  - Muy mala
  
2. ¿Cómo calificaría a la organización en la administración de los procesos?
  - Extremadamente buena
  - Muy buena
  - Moderadamente buena
  - Poco buena
  - Nada buena
  
3. ¿Cree que se dan planeación de la administración para los diferentes procesos?
  - Siempre
  - Usualmente
  - De vez en cuando
  - Raras veces

- nunca
4. ¿Cómo considera las tomas de decisión de su gerente para lograr lo propuesto?
- Extremadamente buena
  - Muy buena
  - buena
  - Poco buena
  - Nada buena
5. ¿Con que frecuencia se le realiza control de sus actividades?
- Siempre
  - Frecuentemente
  - A veces
  - Rara vez
  - Nunca
6. ¿Cómo considera la administración de la empresa?
- Muy buena
  - Buena
  - Media
  - Mala
7. ¿tiene buena coordinación con su compañero de trabajo?
- Totalmente coordinado
  - Muy coordinado
  - Neutral
  - Poco coordinado

- Nada coordinado
8. ¿Qué tan importante cree que es su trabajo para la bananera?
- Muy importante
  - Importante
  - Neutral
  - Poco importante
  - No es importante

### Anexo N° 3

Babahoyo, 9 de septiembre del 2021

Sr(a)

Ulpiano de Jesus Valenzuela Cevallos

**GERENTE DE LA EMPRESA BANANERA LA OLGA**

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **CONCHA VALENZUELA ANGEL ALBERTO**, con cédula de identidad 120760876-9, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Ingeniería Comercial, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Junio - Octubre 2021, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA BANANERA LA OLGA** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente

  
\_\_\_\_\_  
Angel Alberto Concha Valenzuela  
120760876-9

  
1200018206.  
autorizado

**ANEXOS**

## Anexo N° 4



### Document Information

Analyzed document	Estudio de Caso Para Urkung Angel Concha.docx (D112908321)
Submitted	9/19/2021 3:16:00 PM
Submitted by	
Submitter email	acolcha@utb.edu.ec
Similarity	5%
Analysis address	fmorales.utb@analysis.orkund.com

### Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / Estudio de caso (Gabina Vera).docx</b> Document Estudio de caso (Gabina Vera).docx (D78458065) Submitted by: gveraa714@utb.edu.ec Receiver: unidaddetitulacionfafi.utb@analysis.orkund.com		<b>1</b>
<b>W</b>	URL: <a href="https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000#:~:text=unisimon.edu.co-,El%20inventario%20tiene%20como%20prop%C3%B3sito%20fundamental%20proveer%20a%20la%20empresa.Norberto%252C%202008%253A%2037).Bonilla">https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/download/3261/4000#:~:text=unisimon.edu.co-,El%20inventario%20tiene%20como%20prop%C3%B3sito%20fundamental%20proveer%20a%20la%20empresa.Norberto%252C%202008%253A%2037).Bonilla</a> , Fetched: 9/19/2021 3:17:00 PM		<b>2</b>
<b>W</b>	URL: <a href="https://www.emprendices.co/funcion-de-la-administracion-en-las-organizaciones/#:~:text=Henry%20Fayol%20las%20identifica%20como,acuerdo%20con%20las%20reglas%20establecidasTorres">https://www.emprendices.co/funcion-de-la-administracion-en-las-organizaciones/#:~:text=Henry%20Fayol%20las%20identifica%20como,acuerdo%20con%20las%20reglas%20establecidasTorres</a> , Fetched: 9/19/2021 3:17:00 PM		<b>1</b>
<b>W</b>	URL: <a href="http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8158/T-PUCE-5287.pdf;sequence=1Dessler">http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8158/T-PUCE-5287.pdf;sequence=1Dessler</a> , Fetched: 9/19/2021 3:17:00 PM		<b>1</b>
<b>W</b>	URL: <a href="http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9929/1/PIUBADM016-2019.pdf">http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9929/1/PIUBADM016-2019.pdf</a> Fetched: 2/8/2021 11:01:40 PM		<b>1</b>
<b>W</b>	URL: <a href="https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7316/JAIME%20ARMANDO%20CERON%20RUIZ.pdf?sequence=1Santiago">https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7316/JAIME%20ARMANDO%20CERON%20RUIZ.pdf?sequence=1Santiago</a> , Fetched: 9/19/2021 3:17:00 PM		<b>1</b>
<b>W</b>	URL: <a href="https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/959/1/75598.pdf">https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/959/1/75598.pdf</a> Fetched: 12/10/2020 1:43:10 AM		<b>1</b>