



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
MODALIDAD: PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN HOTELERIA Y TURISMO

PROBLEMA:

ANÁLISIS DEL SECTOR HOTELERO DEL CANTÓN ECHEANDIA EN TIEMPOS
DE COVID-19.

AUTOR:

LOURDES RUBI NARANJO VALDIVIEZO

TUTOR:

MSC. ARELLANO VALENCIA DARIO JAVIER

BABAHOYO-2021

RESUMEN.

Este estudio de caso pretende analizar la situación del sector hotelero en el cantón Echeandía. Cabe destacar que este sector hotelero se vino enfrentando a una situación diferente debido a las emergencias sanitarias que no solo afectaron a la sociedad, sino que también causaron problemas en el sector económico.

Echeandía es un cantón que posee con un clima subtropical y un paisaje espectacular, su posición geográfica ayuda a que los turistas nacionales y extranjeros visiten este cantón, tanto de la región sierra como de la costa, ya que, a raíz del inicio de esta pandemia, se ha reducido radicalmente el influjo de turistas que llegaban cada feriado a disfrutar de este maravilloso cantón.

Esta investigación procura brindar recomendaciones post covid-19 para el sector hotelero que ayude a la reactivación turística.

PALABRAS CLAVES:

- Covid-19.
- Turismo
- Sector hotelero.

SUMMARY.

This case study aims to analyze the situation of the hotel sector in the Echeandia canton. It should be noted that this hotel sector has been facing a different situation due to health emergencies that not only affected society, but also caused problems in the economic sector.

Echeandia is a canton that has a subtropical climate and a spectacular landscape, its geographical position helps national and foreign tourists visit this canton, both from the mountains and from the coast, since as a result of the beginning of this pandemic, it has radically reduced the influx of tourists who came every holiday to enjoy this wonderful canton.

This investigation seeks to provide post-covid-19 recommendations for the hotel sector to help revive tourism.

KEYWORDS:

- Covid-19.
- Sightseeing
- Hotel sector

INDICE

RESUMEN.....	2
SUMMARY.....	3
INTRODUCCION.....	5
DESARROLLO.....	6
JUSTIFICACION.....	6
OBJETIVO.....	7
SUSTENTO TEORICO.....	7
VARIABLES DEPENDIENTES.....	7
SECTOR HOTELERO.....	7
HOTELES.....	7
HOTELES DEL CANTON ECHEANDIA.....	8
COVID-19.....	10
EL COVID EN EL SECTOR HOTELERO.....	11
AFECCIONES DEL COVID-19 EN EL SECTOR HOTELERO DEL CANTON ECHEANDIA.....	11
TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOPIACION DE INFORMACION.....	13
RESULTADOS OBTENIDOS.....	15
SITUACIONES DETECTADAS.....	17
SOLUCIONES PLANTEADAS.....	18
CONCLUSIONES.....	19
RECOMENDACIONES.....	20
Bibliografía.....	21

INTRODUCCION.

El presente estudio está orientado a la línea de investigación de la carrera de la planificación y gestión turística sostenible, y una sub línea de investigación de infraestructura turística y hotelera de la región, ya que se pretende ver el estado actual del sector hotelero y turístico del cantón Echeandía. En definitiva, el turismo en la localidad se ha visto muy afectado por la falta de turistas tanto nacionales como extranjeros y también por la falta de información, sobre cómo sobrellevar esta situación a sus clientes bajo las normas de bioseguridad establecidas en el país, desde que inició la pandemia, ya que muchos habitantes tenían miedo de contagiarse.

El covid-19 es una enfermedad que trajo consigo un sinnúmero de las afectaciones más desastrosas a nivel mundial, afectando a la mayoría de las industrias existentes, la más significativa sin lugar a duda, fue la industria hotelera por lo cual sufrió severos daños, donde el sector turístico y hotelero tuvo mayor disminución de rentabilidad a diferentes destinos turísticos, es aquí donde la OMT tuvo que tomar medidas para poder sobresalir de esta situación que se está pasando en todo el Ecuador, también de como afecto esta pandemia impuesta por los gobiernos a nivel mundial.

Cabe recalcar que el turismo dentro de la provincia de Bolívar es muy representativo en lo que es el área de hospedaje ya que es visitado por muchas personas de distintos lugares que vienen a disfrutar de las culturas, y de las tradiciones. A partir del 2020 el sector hotelero de esta provincia se ha visto completamente afectado debido a la emergencia sanitaria sobre el covid-19, donde todos los países entraron en confinamiento.

Para sintetizar, el cantón Echeandía en donde se centra esta investigación, ha sido reconocida tanto a nivel nacional como internacional por su gran belleza y tradiciones, muchos turistas visitan este cantón para la elaboración del pájaro azul, durante los carnavales, fin de año aquí muchos turistas vienen a hospedarse para conocer todos esos lugares turísticos que tiene la localidad. Cabe recalcar que este cantón se ha visto muy afectado por la falta de turistas y también por la escasez de información detallada sobre de cómo llevar un correcto control a sus clientes bajo las normas de bioseguridad establecidas en el país a nivel mundial, desde cuando inicio esta pandemia.

DESARROLLO.

JUSTIFICACION.

El motivo de esta investigación es analizar las consecuencias que ha generado la pandemia por Covid-19 en el sector hotelero del cantón Echeandía. Asimismo, esta investigación permite conocer el impacto que provocó esta crisis y cuánto tiempo tardó en reactivarse, ya que considero que este análisis es la base principal para el establecimiento de planes de acción para poder sobrellevar la situación.

El turismo es la base fundamental de la economía, es por ello que se debe establecer las medidas necesarias para una inmediata reactivación, durante esta crisis fué de mucha importancia el establecimiento y cumplimiento de las medidas de bioseguridad para evitar el contagio masivo de Covid-19.

Cabe destacar que la reactivación del sector hotelero sugiere un riesgo para la salud de turistas y trabajadores, sin embargo, siguiendo las restricciones y medidas de bio-seguridad adecuadas estos riesgos quedan mitigados o calmados. Es necesario resaltar que el turismo como un pilar económico se debe reinventar en un futuro inmediato sin dejar de lado la planificación a mediano plazo para acelerar la reactivación y recuperación de los prestadores de servicio y las empresas turísticas.

El presente estudio de caso beneficiará a las personas que se dedican al sector turístico y hotelero del Cantón Echeandía, y a los turistas que visitaban el cantón, ya que se pretende determinar soluciones a las diferentes problemáticas que han surgido en el cantón tras la llegada del covid-19.

OBJETIVO.

Analizar la incidencia del sector hotelero del cantón Echeandía en tiempos de covid-19.

SUSTENTO TEORICO.

VARIABLES DEPENDIENTES.

SECTOR HOTELERO.

El sector hotelero es muy importante en la industria turística, el cual se emplea para el incremento de los recursos. Actualmente es de mucha importancia la responsabilidad social, tanto para los que se dedican al sector hotelero como para los consumidores. (Suconota, 2021).

La industria hotelera es una de las bases más importantes de la industria turística. Utiliza una variedad de recursos en el desarrollo de sus actividades. En la actualidad, la responsabilidad social es muy importante para las empresas, usuarios y colectivos obligatorios, y la aplicación de directrices al respecto constituye un contenido valioso en la gestión empresarial. Es por eso que el uso responsable de los recursos puede ayudar a mejorar las habilidades de las industrias que implementan estos recursos.

El sector hotelero está conformado por diferentes hoteles, hostales y demás establecimientos que se dedican a la pernoctación.

HOTELES.

El hotel es un servicio el cual proporciona un establecimiento con un mínimo de 10 de habitaciones para promover básicamente alojamiento, alimentación, y otros servicios complementarios demandados por los turistas. (Borja, 2015).

Los hoteles son infraestructuras construidas, con el objetivo de dar hospedajes a los diferentes individuos que pretenden pernoctar fuera de su lugar de residencia. En los hoteles se encuentran diferentes elementos básicos tales como: camas, armarios, baños,

televisor, estos elementos varían dependiendo cada establecimiento. Los hoteles tienen su origen en Francia, cuyo significado es casa adosada. (Carrion, 2015).

Los hoteles no solo brindan a sus huéspedes, servicios como el descansar, bañarse, sino que también ofrece servicios de restaurantes, piscinas, spa, y demás entretenimientos, los cuales tienen un beneficio directo en los huéspedes, ya que su estadía es más entretenida y divertida. (Suconota, 2021).

Los hoteles son un servicio de hospedaje a cambio de una determinada cantidad de dinero, generalmente para un establecimiento crear o dedicarse a esta actividad tiene cumplir una serie requisitos.

Requisitos para los establecimientos hoteleros.

Para poner a funcionar un hotel es necesario cumplir con una serie de requerimientos los cuales se detallan a continuación:

- Patente municipal.
- Licencia única de actividades económicas.
- Permiso de funcionamiento de la agencia nacional de regulación, control y vigilancia sanitaria.
- Registro de alimentos y bebidas en el Ministerio de Turismo.
- Registro turístico esto depende de cada establecimiento, sobre todo la categorización.
- Permiso de funcionamiento del Ministerio del Ambiente.

Todos estos requisitos los debe cumplir toda persona ya sea natural o jurídico que se quieran dedicar a brindar servicios de hospedaje, cabe recalcar que estos requisitos pueden variar dependiendo la categorización de los establecimientos. (Medina, 2021).

HOTELES DEL CANTON ECHEANDIA.

El cantón tiene un gran potencial en infraestructura hotelera, pese a solo existir 3 hoteles, ya que tienen una gran afluencia de turistas. Los hoteles existentes se detallan a continuación:

- Hotel Amparito:

Este hotel se encuentra ubicado en el centro del cantón Echeandía, es un lugar muy acogedor, el cual cuenta con 20 habitaciones, entre sencillas, dobles, triples y matrimoniales. El costo del hospedaje en este hotel es de \$20. Posee servicios de alimentos y bebidas, además de tv, baño privado, lo cual también tiene un salón de evento, lo que garantiza una estadía placentera. (Borja, 2015).

Según (Rubio, 2021) menciona que antes a la pandemia este hotel contaba de 3 empleados, los cuales han tuvieron que ser despedidos con el covid-19, ya que este establecimiento hotelero estuvo sin brindar sus servicios durante un año, además menciona que la economía bajo, ya que no habían huéspedes por temor a contagiarse, no viajaban los mismos, actualmente no tiene empleados y para realizar las diferentes actividades que se realizan en el hotel lo ayudan sus hijos y mantienen todas medidas de bioseguridad expuestas por el gobierno trabajan con un aforo limitado del 30%, pero este no es cubierto en su totalidad, sino que muchas veces logran tener un aforo del 10%.

- Hotel la Italia.

Está ubicado frente a la escuela Adolfo Páez, los propietarios de este establecimiento son los señores Fernando Coloma y Magali Segura, el costo de la tarifa del hotel es de \$22 por persona, dependiendo el tipo de habitación. El establecimiento cuenta con habitaciones simples, dobles, triples y matrimoniales y con todos los servicios necesarios para bríndales toda la comodidad a sus huéspedes, tales como aire acondicionado, wifi, entre otras. (Borja, 2015)

(Viscarra, 2021) menciona que este hotel tenía 4 empleados, los mismos que tuvieron que ser despedidos con la llegada del covid-19, ya que este sitio el cual brinda el servicio de alojamiento estuvo sin brindar este servicio durante un año, en la actualidad la ayuda sus hijos para poder cubrir los servicios que ofrece, ya que no tiene empleados, también menciona que el turismo de este cantón no se reactiva en su totalidad, porque aún no hay afluencia de turistas como lo había hasta el año 2019.

- Hotel Marlín Azul.

El gerente propietario de este establecimiento es el Sr. Carlos Ramos, este hotel se encuentra en el centro del cantón, cuenta con un numero de 10 habitaciones, las cuales son entre sencillas, dobles, triples y matrimoniales, este sitio de

alojamiento es una alternativa económica para los huéspedes, pero con un servicio muy acogedor. (Borja, 2015).

(Carvajal, 2021) menciona que este establecimiento encargado de ofrecer el servicio de hospedaje en el Cantón Echeandía se vio de gran manera afectado con el covid-19, debido a esta terrible enfermedad se tuvo que despedir a los 2 empleados que trabajaban en este establecimiento, pues este lugar recién hace dos meses reabrió sus puertas para ofrecer sus servicios de hospedaje con todas las medidas de bioseguridad.

- Hotel la Zamba.

Es un hotel muy moderno, el cual tiene chek in, para darle la bienvenida a sus huéspedes, posee 25 habitaciones entre simples, dobles, triples, cuádruples y matrimoniales, tiene un costo de \$25 por persona, además de ofrecer los servicios de salón, aire acondicionado, tv, wifi, agua caliente, garaje, teléfono. (Borja, 2015).

(Vasconez, 2021) Expresa que a pesar de que los demás establecimientos hoteleros volvieron a abrir las puertas para ofrecer sus servicios, este hotel aún se mantiene cerrado, ya que con la llegada del covid-19 tuvieron que cerrar este lugar, porque los turistas ya no viajaban por el temor de contagiarse con esta terrible enfermedad, razón por la cual tuvieron que despedir a sus 3 colaboradores.

VARIABLES INDEPENDIENTES.

COVID-19

En diciembre de 2019 surge una enfermedad en la ciudad de Wuhan en China. Esta enfermedad se expande rápidamente y se comportaba de manera más agresiva a los adultos de 30 y 79 años con una letalidad de muerte del 2,3%. El covid-19 se esparció rápidamente en China y para febrero de 2020 ya la enfermedad estaba en todo el mundo, a tal punto que el 11 de marzo de 2020 La Organización Mundial de la Salud declaró una emergencia sanitaria por esta enfermedad, incentivando así a todos los países del mundo a tomar las medidas necesarias. (Francisco Javier Díaz, 2020).

Los síntomas del covid-19 son: tos, fiebre, dificultad para respirar, y algunas veces diarrea, fatiga, pérdida del olfato y el gusto. Para la prevención y control de esta

enfermedad es necesario que las personas tengan contacto cercano con demás personas, evitar tocarse la nariz, ojos y bocas, evitar tener reuniones, fiestas, mantenerse a dos metros de distancia, lavarse las manos concurrentemente, limpiar y desinfectar las superficies frecuentemente, usar mascarilla. (AMERICAN THORACIC SOCIETY, 2020).

En el Ecuador el 29 de febrero de 2020 se confirmó el primer caso de coronavirus, razón por la cual declararon en estado de emergencia al país, siendo las ciudades más afectadas por esta terrible enfermedad Guayaquil, Quito y Cuenca, en la ciudad de Guayaquil, se observaban los cadáveres en las calles. (Chauca, 2020).

Actualmente en el país ya se están vacunando a los habitantes, con las diferentes vacunas como Pfizer, Astra séneca, Sinovac, cansino, con la única finalidad de buscar la reactivación económica en todos los aspectos como: turística, comerciales, entre otras.

EL COVID EN EL SECTOR HOTELERO.

En el 2019, el turismo obtuvo un gran crecimiento del 4% a nivel mundial, pero la llegada del covid a finales del mismo año trajo consigo grandes afectaciones en la industria turística, como el mundo entero entro en cuarentena, los viajes, reservas fueron cancelados y postergados. El Covid-19 es el enemigo del mundo, ya que trajo consigo grandes consecuencias económicas, sobre todo la industria turística. (Nuñez, 2021).

En estudios realizado en América Latina, se pretende que la industria hotelera oscila sea perdida en un 50% y 80%, debido a que una gran parte de los hoteles son entre pequeños y medianos. La ocupación de los hoteles es 12% de la capacidad habitual, debido a las restricciones en diferentes sitios, la industria hotelera aprovecho a aquellos turistas que entraban a los diferentes países y tenían que realizar cuarentena en los diferentes hoteles. (Mendieta Gonzabay Daniela Nathaly, 2021).

AFECTACIONES DEL COVID-19 EN EL SECTOR HOTELERO DEL CANTON ECHEANDIA.

Las consecuencias del covid-19 en el sector hotelero del Cantón Echeandía, han dado un impacto negativo, para las personas que se dedican a esta industria. Estas afectaciones se detallan a continuación:

- Poca afluencia de huéspedes.

- Cancelación de reservas.
- Postergación de reservas.
- Reducción de ingresos económicos.
- Despidos a empleados de los establecimientos.

Todas estas afectaciones que trajo el covid-19 al sector hotelera, también tuvo un impacto negativo a la economía del país, debido a que los huéspedes no visitaban los establecimientos hoteleros, los propietarios tuvieron que tomar la decisión de despedir a sus empleados, lo redujo la producción de ingresos económicos al Cantón.

REACTIVACION DEL SECTOR HOTELERA EN EL CANTON.

La reactivación de la industria turística el país es de vital importancia, ya que la llegada del covid-19 ha traído consigo 55.000 empleos de manera directa a este sector, razón por la cual es de suma importancia que se dé la reactivación de la industria hotelera del país. (TURISMO, 2021).

La reactivación hotelera del Cantón se debe de dar bajo todos los parámetros de bioseguridad, además de acoger todas las disposiciones tanto del COE NACIONAL, como las COE CANTONAL.

Según el Ministerio de Turismo es de vital importancia el uso de equipos de bioseguridad y medidas sanitarias, además de tener un aforo determinado, para la reactivación de este sector. (MINISTERIO DE TURISMO, 2021).

Para que se dé una buena reactivación del sector hotelero de este cantón, es necesario:

- Crear campañas de marketing, que promueva esta industria del turismo.
- Generar promociones mediante las diferentes redes sociales.
- Mantener los protocolos de bioseguridad.

TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOPIACION DE INFORMACION.

El método de investigación de esta investigación es analítico, ya se analiza de manera detallada, la información de la incidencia del covid-19 en el sector hotelero del Cantón Echeandía. Además, se aplicaron los siguientes métodos de investigación.

Método cuantitativo.

El cual se aplicó con el objetivo de obtener datos de forma cuantitativa y determinar cuál es la incidencia del covid-19 en el sector hotelero del Cantón.

Método sintético.

Con la aplicación de este método, se pudo conocer cuáles son las diferentes problemáticas que tiene el sector hotelero del cantón Echeandía con la llegada del covid-19.

Método inductivo.

Mediante este método de investigación se observan las conclusiones de manera directa sobre la incidencia del covid-19 en el sector hotelero del cantón Echeandía.

TIPOS DE INVESTIGACION.

Investigación exploratoria.

Este tipo de investigación es de mucha importancia, porque permite identificar las diferentes problemáticas que tiene el sector hotelero de este cantón, y darle posibles soluciones a cada uno de los problemas identificados.

Investigación documentada.

La aplicación de esta investigación, permite recolectar información, mediante sitios web, artículos de revistas, entre otras, para poder identificar la incidencia del covid-19 en el sector hotelero del cantón Echeandía.

Investigación diagnóstica.

En este tipo de investigación, se estudia de una manera detallada, la situación real del cantón Echeandía y los diferentes problemas que trajo el covid-19, y darle solución a cada uno de ellos.

Encuestas.

A través de las encuestas se recopilan con la finalidad de recopilar los datos de manera cuantitativa, a la población del cantón Echeandía con 7 preguntas de opción múltiple de la incidencia del covid-19 en la incidencia del sector hotelero de este cantón.

Entrevistas.

Se aplicó a los diferentes establecimientos con la finalidad de tener una información real y detallada de todo el sector turístico hotelero del Cantón Echeandía, para dar soluciones a cada uno de los problemas planteados.

RESULTADOS OBTENIDOS.

Con el levantamiento de la información a través de la encuesta, se obtuvieron los siguientes datos:

El 92,1% de las personas encuestadas respondieron que son residentes del cantón Echeandía mientras que el 7,9% respondieron que no. Lo que quiere decir que la mayor parte de la población encuestada reside en este lugar.

Referente a la infraestructura hotelera del cantón, lo cual manifestó el 51,5% de la población encuestada respondió que sí tiene una buena infraestructura, mientras que el 48,5% respondió que no. Lo que quiere decir que, a pesar de no existir muchos establecimientos hoteleros en este Cantón, los pocos que existen si tienen buena infraestructura.

El 53,5% de las personas encuestadas, respondieron que no se han hospedado en los hoteles del cantón Echeandía, mientras que el 46,5% respondieron que sí, lo que quiere decir que pese a ser bonitos hoteles, la población no los visita.

Para lo cual el 92,1% de la población encuestada respondieron que sí, se han presentado afectaciones por la llegada del covid-19 y el 7,9% que no, razón por la cual es considerablemente el covid-19 ha afectado a la industria hotelera de esta localidad.

Entre las consecuencias que ha traído esta terrible enfermedad en la industria hotelera de la localidad, el 66,3% de los encuestados piensas que es la reducción de ingresos económicos, el 44,6% la falta de huéspedes y finalmente el 10,9% en cancelación de reservas.

El sector hotelero ha sido uno de los sectores más afectados en la industria turística.

El 97% respondió que sí, es necesario mantener las medidas de bioseguridad mientras que el 3% respondió que no, lo que quiere decir que es de vital importancia, seguir manteniendo las medidas de bioseguridad en los sectores hoteleros del Cantón, con la finalidad de seguir la propagación de este virus.

El 91,1% de la población encuestada respondió que sí, es necesario que se desarrollen campañas de marketing, mientras que el 8,9% respondió que no. Por tal

razón es de vital importancia desarrollar estrategias que aporten a la reactivación del sector hotelero del Cantón.

Además, a través de la entrevista realizada a los diferentes gerentes propietarios de los hoteles del cantón, se logró obtener los siguientes resultados:

Todos los establecimientos cerraron sus negocios por la llegada del covid-19, consigo los despidos de sus empleados. En la actualidad los establecimientos hoteleros han vuelto abrir las puertas a los huéspedes, pero siendo atendidos por los mismos propietarios.

SITUACIONES DETECTADAS.

Mediante la presente investigación del análisis hotelero del Cantón Echeandía en tiempos de covid-19, se pudo encontrar las siguientes situaciones:

- La poca afluencia de huéspedes en este sector, debido a que los turistas ya no viajaban, se encontraban realizando cuarentena en sus domicilios.
- Despido de empleados de los diferentes hoteles, ya que no había el dinero suficiente para cubrir sus salarios.
- La reducción de ingresos económicos a los establecimientos, ya que no había trabajo dentro de los mismos.
- El cierre temporal de los establecimientos y en uno de los establecimientos se mantiene hasta la actualidad
- La cancelación de reservas debido a que los turistas, al empezar el covid-19 tenían temor de viajar y llegar a establecimientos hoteleros.

SOLUCIONES PLANTEADAS.

A través de esta investigación, lo que se pretende es buscar soluciones a cada una de las diferentes problemáticas que se encontraron, en el sector hotelero en tiempos de covid-19 en el Cantón Echeandía.

- Que los establecimientos hoteleros, creen promociones de los lugares turísticos a través de las redes sociales con la finalidad de atraer la atención de los turistas, y estos visiten dichos establecimientos.
- Crear campañas de marketing, que promuevan el sector hotelero de este Cantón.
- Mantener las medidas de bioseguridad para evitar la propagación del covid-19.
- Respetar las disposiciones del COE CANTONAL, con respecto a los aforos permitidos en los establecimientos hoteleros.
- Crear capacitación en conjunto al Ministerio de Turismo para instruir a los empleados y gerente de los establecimientos hoteleros, y brindar mejor atención a los turistas a pesar de estar en tiempos de covid-19.
- Incentivar a los huéspedes a estar vacunados para evitar la propagación del virus.

CONCLUSIONES.

En el presente estudio de caso, se determinó que el sector hotelero del Cantón Echeandía ha disminuido sus ingresos económicos en los tiempos de covid-19, debido a que los turistas dejaron de viajar.

Anteriormente la industria turística y hotelera tenían buenos recursos económicos, también ambientales y políticos por lo cual cuando llegó la emergencia sanitaria en todo el mundo por covid-19 el país se paralizó perjudicando la mayoría de las infraestructuras hoteleras y los lugares turísticos.

Los gerentes de los hoteles entrevistados, dicen que la afluencia de los turistas ha disminuido, porque los mismos tienen temor de viajar por esta terrible enfermedad, además de tener los debidos protocolos de bioseguridad para cuando lleguen los huéspedes a sus establecimientos.

Es de mucha importancia crear proyectos que promuevan la reactivación del sector hotelero en el cantón, respetando los aforos establecidos por el COE CANTONAL.

RECOMENDACIONES.

- El sector hotelero del Cantón Echeandía tiene que promover estrategias, las cuales promuevan el incremento de la industria como en años anteriores, ya que este sector es muy bueno en términos económicos. Además de seguir manteniendo las medidas de bioseguridad en los establecimientos.
- También a los usuarios que llegan a los hoteles, deben llegar con el alcohol, mascarillas, con el objetivo de que no se propague esta enfermedad.
- Además, los propietarios de los hoteles deben realizar promociones en las diferentes redes sociales para atraer la atención de los turistas, para que visiten los establecimientos y generen ingresos económicos.

BIBLIOGRAFÍA

- AMERICAN THORACIC SOCIETY. (2020). Qué es el COVID-19? 1-2.
- BORJA, M. Y. (2015). *ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA HOSTERÍA DEL CANTON ECHEANDIA*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8713/1/MICHEEL%20RUEDA%20BORJA.pdf>
- Carrion. (2015). *HOTELERIA*. Obtenido de <https://definicionyque.es/hotel/>
- CARVAJAL, M. (3 de SEPTIEMBRE de 2021). GERENTE DEL HOTEL MARLIN AZUL. (R. NARANJO, Entrevistador)
- Chauca, R. (2020). La covid-19 en Ecuador: fragilidad política. *TESTEMUNHOS COVID-19*, 588-589.
- Francisco Javier Díaz, A. I. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Artículo de revisión*, 184-185.
- Medina, C. (2021). *Requisitos para hoteles en Ecuador*. Obtenido de <https://zeus.com.ec/permisos-de-funcionamiento-hoteles-y-hospedaje-quito/>
- Mendieta Gonzabay Daniela Nathaly, Z. P. (marzo de 2021). *Impacto Financiero de la Pandemia COVID 19 en la Industria hotelera* . Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/16231/1/T-UCSG-PRE-ECO-GES-652.pdf>
- MINISTERIO DE TURISMO. (2021). *RESOLUCIONES DEL COE NACIONAL*. Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/resoluciones-coe-nacional-29-de-mayo-2020/>
- Nuñez, J. P. (2021). *Consecuencias de la emergencia sanitaria por Covid-19 en el sector turístico*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32239/1/180377641-6%20Jean%20Pierre%20Nu%c3%b1ez%20Alarcon%20.pdf>
- RUBIO, E. (2 de SEPTIEMBRE de 2021). PROPIETARIO DEL HOTEL AMPARITO. (R. NARANJO, Entrevistador)
- Suconota, A. (2021). *ANÁLISIS DEL SECTOR HOTELERO DEL CANTÓN MONTALVO EN*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9964/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000240.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- TURISMO, M. D. (agosto de 2021). *EL SECTOR TURISTICO BUSCA LA REACTIVACION* . Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/sector-turistico-elabora-reactivacion-pandemia.html>
- VASCONEZ, J. (3 de SEPTIEMBRE de 2021). GERENTE PROPIETARIO DEL HOTEL LA ZAMBA. (R. NARANJO, Entrevistador)
- VISCARRA, M. (2 de SEPTIEMBRE de 2021). PROPIETARIA DEL HOTEL LA ITALIA. (R. NARANJO, Entrevistador)

ANEXOS

PREGUNTAS DE LAS ENTREVISTAS A LOS PROPIETARIOS DE LOS HOTELES DEL CANTON.

1. Nombre del propietario del hotel.
2. Nombre del establecimiento hotelero.
3. ¿Cuántos empleados tenía el establecimiento antes del covid-19?
4. ¿Qué tiempo estuvo sin trabajar este establecimiento?
5. ¿De qué manera afecta el covid-19 al hotel?
6. Luego de la pandemia ¿cuántos empleados posee actualmente?
7. ¿Qué medidas tomo para la reactivación de este establecimiento?



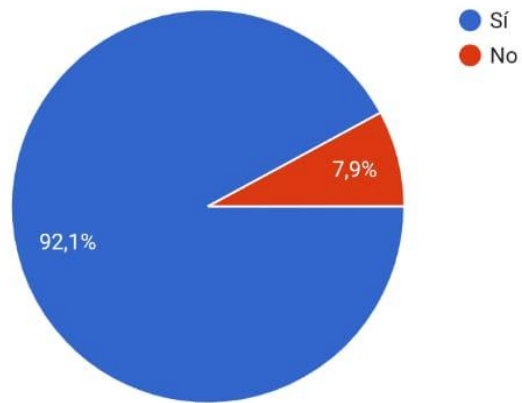


PREGUNTAS DE LAS ENCUESTAS.

1. ¿Es usted residente del Cantón Echeandía?
Si.
No.
2. ¿Considera usted que el Cantón Echeandía tiene una buena infraestructura hotelera?
Si.
No.
3. ¿Alguna vez se ha hospedado en un hotel del Cantón?
Si.
No.
4. ¿Cree usted que el covid-19 ha afectado al sector hotelero del Cantón?
Si.
No.
5. ¿Cuál cree usted que fueron las consecuencias del covid-19 que dejó el sector hotelero?
Falta de huéspedes.
Cancelación de reservas.
Reducción de ingresos económicos.
6. ¿Cree usted que se deben seguir manteniendo las medidas de bioseguridad en el sector hotelero?
Si.
No.
7. ¿Cree usted que las estrategias de promoción y marketing digital aportan a la reactivación del sector hotelero?
Si.
No.

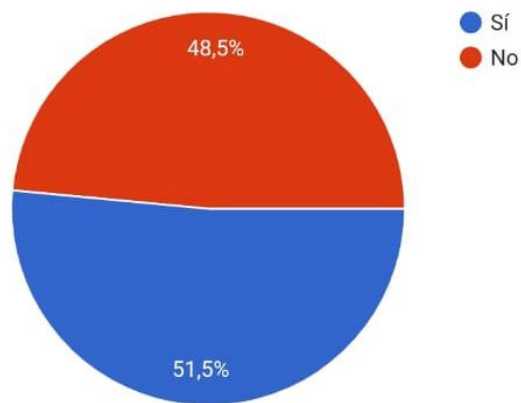
¿Es usted residente del Cantón Echeandia?

101 respuestas



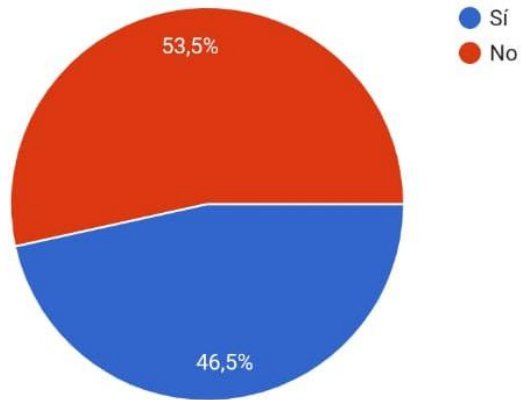
¿Considera que el Cantón Echeandia tiene buena infraestructura hotelera?

101 respuestas



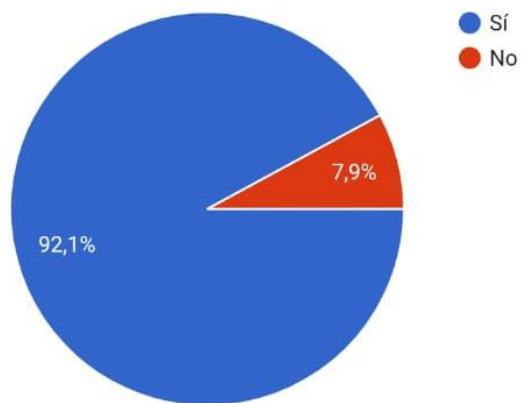
¿Alguna vez se ha Hospedado en un hotel en el Cantón?

101 respuestas



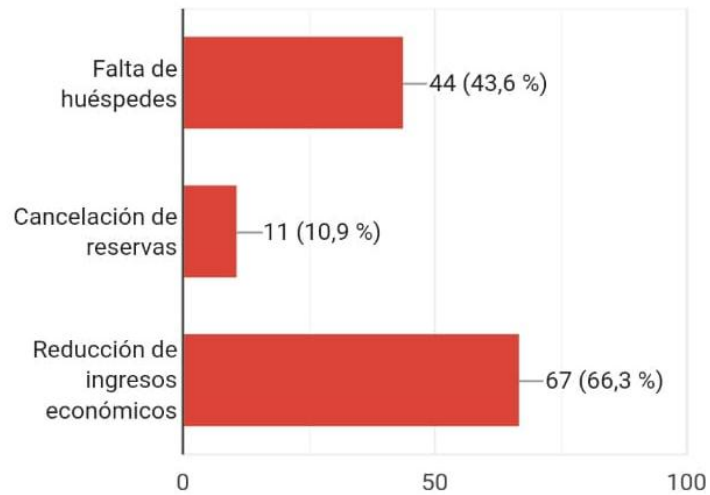
¿Cree usted que el Covid-19 ha afectado el sector hotelero del Cantón Echeandía?

101 respuestas



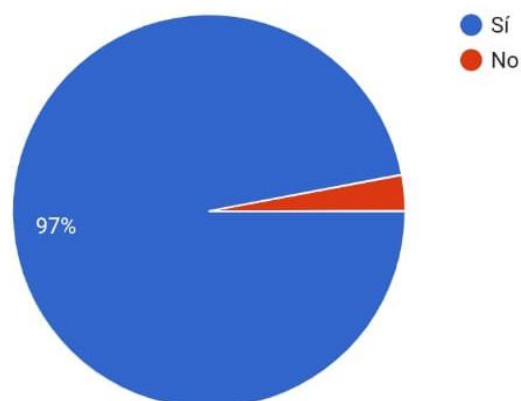
¿Cuál cree usted que fueron las consecuencias que dejó el covid-19 en el sector hotelero?

101 respuestas



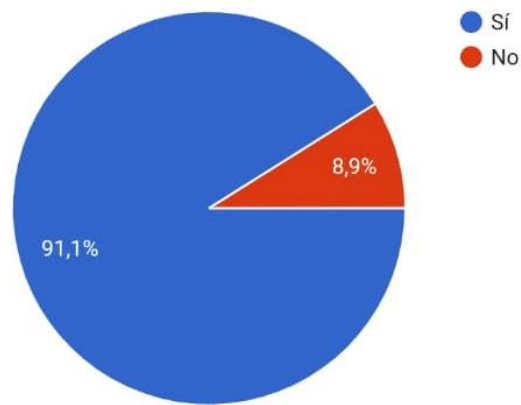
¿Cree usted que se debe seguir manteniendo las medidas de bioseguridad sector hotelero?

101 respuestas

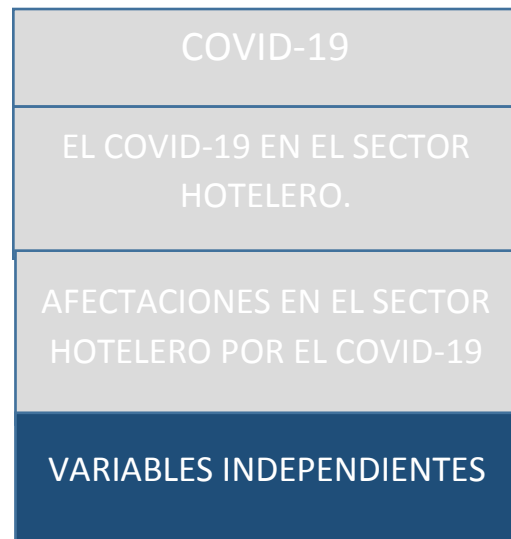


¿Cree usted que las estrategias de promoción y marketing digital aportan a la reactivación del sector hotelero?

101 respuestas



SUSTENTO TEORICO.



Elaborado por Rubí Naranjo.

MATRIZ DE PROBLEMATIZACIÓN

PROBLEMA	CAUSAS	POSIBLES SOLUCIONES	UNIDADES DE OBSERVACIÓN
¿Cuál es la incidencia del Covid-19 en el turismo hotelero del Cantón Echeandía?	La poca afluencia de huéspedes en este sector, debido a que los turistas ya no viajaban, se encontraban realizando cuarentena en sus domicilios.	Incentivar a los huéspedes a estar vacunados para evitar la propagación del virus.	SECTOR HOTELERO.
	Crear campañas de marketing, que promuevan el sector hotelero de este Cantón.	Que los establecimientos hoteleros, creen promociones a través de las redes sociales de los hoteles con la finalidad de atraer la atención de los turistas, y estos visiten dichos establecimientos.	SECTOR HOTELERO. COMUNIDAD.
	Mantener las medidas de bioseguridad para evitar la propagación del covid-19.	Respetar las disposiciones del COE CANTONAL, con respecto a los aforos permitidos en los establecimientos hoteleros.	SECTOR HOTELERO COMUNIDAD

Elaborado por Rubí Naranjo.

MATRIZ DE INTERRELACIÓN

TEMA	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL
Análisis del sector hotelero del Cantón Echeandia en tiempos de covid-19	¿Cuál es la incidencia del Covid-19 en el turismo hotelero del Cantón Echeandia?	Analizar la incidencia del sector hotelero del Cantón Echeandia en tiempos de covid-19	Se analizará la incidencia del covid-19 en el sector hotelero del Cantón Echeandia.
	SUBPROBLEMAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	SUBHIPÓTESIS
	<ul style="list-style-type: none"> -Cancelación de las reservas por el covid-19. -Poca afluencia de huéspedes en el sector hotelero. 	<ul style="list-style-type: none"> -Determinar las estrategias para la reactivación del sector hotelero. -Identificar los diferentes problemas que ha tenido el sector hotelero del Cantón Echeandia, por el covid-19. 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear proyectos que promuevan la reactivación del sector hotelero en el cantón, respetando los aforos establecidos por el COE CANTONAL - Incentivar a los huéspedes a estar vacunados para evitar la propagación del virus.

Elaborado por Rubí Naranjo.

MATRIZ DE OPERACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIONES	PREGUNTAS
VARIABLES DEPENDIENTE	<p>El sector hotelero es muy importante en la industria turística, el cual se emplea para el incremento de los recursos.</p> <p>Actualmente es de mucha importancia la responsabilidad social, tanto para los que se dedican al sector hotelero como para los consumidores</p>	UBICACIÓN	<p>¿Es usted residente del Cantón Echeandia?</p> <p>Si.</p> <p>No.</p>
SECTOR HOTELERO		PROMOCION	<p>¿Cree usted que las estrategias de promoción y marketing digital aportan a la reactivación del sector hotelero?</p> <p>Si.</p> <p>No.</p>
		INFRAESTRUCTURA	<p>¿Considera usted que el Cantón Echeandia tiene una buena infraestructura hotelera?</p> <p>Si.</p> <p>No.</p>
VARIABLE INDEPENDIENTE	<p>Los síntomas del covid-19 son: tos, fiebre, dificultad para respirar, y algunas veces diarrea, fatiga, pérdida del olfato y el gusto. Para la prevención y</p>	CONSECUENCIAS.	<p>¿Cuál cree usted que fueron las consecuencias del covid-19 que dejó el sector hotelero?</p> <p>Falta de huéspedes.</p>
COVID-19			

	<p>control de esta enfermedad es necesario que las personas tengan contacto cercano con demás personas, evitar tocarse la nariz, ojos y bocas, evitar tener reuniones, fiestas, mantenerse a dos metros de distancia, lavarse las manos concurrentemente, limpiar y desinfectar las superficies frecuentemente, usar mascarilla</p>		<p>Cancelación de reservas.</p> <p>Reducción de ingresos económicos.</p>
		AFECTACION	<p>¿Cree usted que el covid-19 ha afectado al sector hotelero del Cantón?</p> <p>Si.</p> <p>No.</p>
		CUIDADO.	<p>¿Cree usted que se deben seguir manteniendo las medidas de bioseguridad en el sector hotelero?</p> <p>Si.</p> <p>No.</p>

Elaborado por Rubí Naranjo.