



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**  
**MODALIDAD VIRTUAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXÁMEN COMPLEXIVO DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN**  
**SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

**PROBLEMA**

**PROGRAMAS DIGITALES CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN EL**  
**AMBIENTE LABORAL DE LAS SECRETARIAS DE AGROQUÍMICO**  
**ALEJANDRO DEL CANTÓN PUEBLOVIEJO.**

**AUTORA**

**SANDRA MELISSA LEÓN VERGARA**

**TUTOR**

**AB. DANIEL ALEJANDRO GÓMEZ VILLALBA MSC.**

**BABAHOYO – OCTUBRE 2021**

## **DEDICATORIA**

Dedico mi estudio de caso a mis Padres por el amor, apoyo y seguridad brindada desde los inicios de mi formación profesional y sobre todo por ser lo más importante que tengo en la vida, ya que muchos de mis logros se los debo a ellos, a mi novio por apoyarme incondicionalmente en todo momento de mi vida, por darme ánimos en los momentos difíciles y sobre todo creer en mi capacidad para lograr cada meta que me proponga, mis hermanos por cada ayuda y motivación brindada durante mi proceso de estudios y a mi tutor por su excelente guía, paciencia, conocimientos y dedicación dada en cada tutoría, pero sobre todo por sus consejos para no desistir y llegar hasta mi objetivo, gracias a ellos tuve todo el apoyo para culminar con mi más anhelado sueño de culminar con mi carrera universitaria, porque ellos sembraron en mi la confianza y seguridad de creer en mí y por dejar siempre plasmado el pensamiento que por mis propios méritos puedo llegar lejos, manteniendo en mi mente que el querer es poder, que soy fuerte, capaz de superar y lograr cualquier reto que me proponga a lo largo de mi vida para superarme como ser humano y ser una mejor profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente agradezco a Dios por darme sabiduría para salir adelante, darme esas fuerzas para levantarme en cada derrota que se me presento en esta trayectoria tan importante de mi vida, mis padres por darme la oportunidad de prepararme profesionalmente, y es por eso que siempre mantendré la inmensa gratitud hacia ellos en especial a mi madre por ser siempre mi apoyo incondicional en todo momento, por cada sacrificio que realiza para sacarme adelante a mí y a mis hermanos, por ser pieza fundamental en mi formación personal y profesional, este paso que daré en mi vida es obtenido gracias a ti madre, este logro es de las dos, ya que se lo mucho que te alegra y te enorgullece que cumpla una de las tantas metas que tengo propuestas para mi vida, gracias por todo los consejos de motivación para no rendirme, por no dejarme sola en este largo camino, cada logro será siempre dedicado y agradecido hacia ti mí mami. Me llena de satisfacción saber que estoy logrando una meta que veía difícil cumplir, pero con la bendición de Dios lo estoy logrando.

## RESUMEN

Al compendio de todo el estudio de trabajo que se realizó en la empresa de agroquímicos Alejandro, donde se indagó todas sus ventajas y desventajas, como punto inicial es la aplicación del programa digital contable, que ha permitido notar una carencia de conocimiento al ejecutar acciones como son las facturas a los clientes el sistema tiene constantes problemas cargar la información pero con toda esta investigación descriptiva se pudo constatar que las computadoras no son las óptimas para almacenar y funcionar el Programa digital contable VisualFac que necesita tener capacidad de memoria 1 gigabit de RAM por que la rasterización se efectuó con rapidez, sin embargo esto ha ocasionado que el personal administrativo, tenga muchos inconvenientes ya que esto retrasa los procesos y aglomera clientes y lo más importante genera pérdidas al no vender por el factor de tiempo que algunos clientes y eso permite que los usuarios busquen otras empresas que den el servicio con rapidez, además con la aplicación del método inductivo se pudo mejorar los puntos de análisis de lo particular a lo general como se realizó con el perfil administrativo notamos que muchas secretarías son capaces de realizar los procesos, pero la falta de experiencia hace que el ambiente laboral no sea muy agradable dentro del área administrativa, pero para mejorar esta situación se contrata a grupos de capacitadores motivacionales que busquen concientizar entre sus empleados que si la empresa está bien las ventas subirán y eso hace que al final todos sigan manteniendo sus puestos de trabajo y viabilizar las funciones que realizan en todos los departamentos de la empresa Alejandro, para concluir podemos decir que toda esta indagación de situaciones encontradas nos guía a buscar los mecanismos factibles que no solo es el uso de la tecnología basados en programas contables, también se pudo dar una mejor perspectiva de vida para los empleados son el alma de la empresa y que de ellos depende el éxito.

**Palabras claves:** Programas Digitales Contables, Ambiente Laboral, Eficiencia Administrativa.

## **ABSTRACT**

To the compendium of all the work study that was carried out in the Alejandro agrochemical company, where all its advantages and disadvantages were investigated, as a starting point is the application of the digital accounting program, which has allowed to notice a lack of knowledge when executing actions such as are the invoices to the clients the system has constant problems loading the information but with all this descriptive research it was found that the computers are not the optimal ones to store and function the VisualFac digital accounting program that needs to have memory capacity 1 gigabit of RAM per That the rasterization is carried out quickly, however this has caused the administrative staff to have many inconveniences since this delays the processes and agglomerates the client and most importantly generates losses by not selling due to the time factor that some clients and that allows that users look for other companies that provide the service quickly, in addition to the application cation of the inductive method, it was possible to improve the points of analysis from the particular to the general, as was done with the administrative profile, we note that many secretaries are capable of carrying out the processes, but the lack of experience makes the work environment not very pleasant within of the administrative area, but to improve this situation, groups of motivational trainers are hired who will seek to raise awareness in three of their employees that if the company is well, sales will go up and that means that in the end they all continue to maintain their jobs and make viable the functions that carried out in all the departments of the Alejandro company, to conclude we can say that all this investigation of situations found guides us to look for feasible mechanisms that is not only the use of technology based on accounting programs, it could also give a better perspective of Life for employees are the soul of the company and that success depends on them.

**Keywords:** Digital Accounting Programs, Work Environment, Administrative Efficiency

## ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	7
DESARROLLO.....	8
JUSTIFICACIÓN .....	8
OBJETIVO GENERAL .....	10
SUSTENTO TEÓRICO .....	10
Programas Digitales Contables .....	10
Ambiente Laboral .....	13
Eficiencia Administrativa .....	15
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	16
Gráfico1. Programas digitales contables.....	17
Gráfico 2. Incidencia del ambiente laboral .....	18
RESULTADOS OBTENIDOS .....	19
SITUACIONES DETECTADAS .....	20
SOLUCIONES PLANTEADAS .....	20
CONCLUSIONES.....	21
BIBLIOGRAFÍA .....	23

## INTRODUCCIÓN

El siguiente estudio de caso está vinculado con la línea de investigación que se aplica en la carrera y se fusiona con el tema "Tecnología de la Información y la comunicación en las empresas" y la sublínea de la investigación "Software Aplicado a procesos empresariales" se lo implementa en la empresa Agroquímica, ubicada en el Cantón Pueblo Viejo de la provincia de Los Ríos, siguiendo una modalidad presencial y con un aforo de 10 usuarios, es una entidad dedicada a Comercializar sustancias para el control de plagas y fertilizantes que permiten el crecimiento de todo elemento vegetal en todo tipo de cultivo.

La empresa constituye un sistema contable para gestionar los datos de sus principales compradores de los agroquímicos principalmente en el área rural, sin embargo, todo conlleva a preguntar si la parte laboral está bien relacionada en adquirir competencias al momento de hacer las transacciones, y aplicar sus procesos contables de forma ecuánime con los usuarios y con el personal administrativo que de forma directa influye en el desempeño óptimo de sus colaboradores, debido a que este tipo de gestión en el lugar de trabajo tiene mayor influencia por todas las actividades que se deben realizar con puntualidad y de manera eficiente.

En la orientación de la línea de investigación podemos notar que la Tecnológica de la información y la comunicación en las empresas proveen de un gran rendimiento y ayuda en lo que respecta a las gestiones administrativas en las organizaciones, puesto que son establecidas para facilitar las tareas de intercambio y la acumulación de información de una forma más rápida y segura, tal es el caso que el usuario nota la capacidad y la rapidez en la consulta de información o en la ventas de los productos que frecuentemente se lleva apoyándose de un registro en la base de la empresa.

El presente estudio de caso se lo realizó en base al tipo de investigación descriptiva, la cual es empleada diferentes escenarios y es incorporada en los parámetros observados al desarrollo de la investigación, para luego corregir los pérdida de

información, el método utilizado es el inductivo porque permite llegar a un análisis con respecto a los problemas del área de trabajo, además se utilizara la técnica de recolección aplicando la encuesta la cual con una base de preguntas basados en el estudio de caso, dirigidos a las colaboradoras del departamento de secretaría de agroquímico Alejandro del cantón Puebloviejo.

Los principios de investigación se basan en la empresa agroquímico Alejandro del cantón Puebloviejo, el punto de exploración se origina en el departamento de secretariado, donde se procesa toda la información contable, por percepciones realizadas se pudo observar que las computadoras que utilizan en dicha área son tecnología discontinuadas y eso genera un rasterización en la ejecución del programa VisualFac, el cual se debe tener una clave de acceso y su contraseña para poder realizar cualquier transacción.

## **DESARROLLO**

En la Empresa Agroquímico Alejandro ubicado en la dirección 24 de mayo y Miguel Suárez Seminario, tiene mucha acogida por su trascendencia en ventas, son 4 años vendiendo productos de calidad, es por este motivo que la empresa trata de mejorar incorporando nuevos recursos y también nuevos programas que faciliten el manejo contable y un servicio eficiente, con la atención de las secretarias que realizan varias funciones dentro del departamento y a su vez esto permitido que nuestra imagen como empresa crezca y promueva un ambiente agradable para los clientes que visitan nuestras instalaciones.

## **JUSTIFICACIÓN**

El estudio de caso se fundamentó en el software contable VisualFac, que utiliza la empresa por tal motivo, se focalizo varios puntos negativos que se pudo evidenciar al realizar mis prácticas en dicha empresa por tal razón el área administrativa es el sector



más afectados cuando elaboran algún tipo de factura y aplican el programa nuevo, esto dificultad en gran parte al personal, ya que no tienen mucha experticia en software contables, y eso conlleva a un ambiente de trabajo no eficiente y carente de un sistema amigable para el funcionamiento de programas contables.

Debemos enfocarnos que el estudio de caso permitirá mejorar procesos administrativos con la utilización de los manuales de los programas contables y condescenderá un ambiente laboral que constituya un beneficio para sus propietarios y los 8 empleados que laboran dentro de la empresa, sin embargo tenemos que tener un administrador del programa para que de soporte o realice charlas sobre el uso y manejo de los procesos que se realizan a diario en la venta de los productos de agroquímico Alejandro.

El perfeccionamiento de nuestro personal administrativo y sobre todo las secretarías de la empresa de Agroquímicos Alejandro del cantón Pueblo Viejo, nos mantiene con las expectativas de como fortaleceremos los conocimientos en los distintos programas digitales contables, que inciden en el ambiente laboral de las secretarías y su desempeño, realizando las recepciones de pedidos y todo lo que conlleva hacer inventario del stock que mantiene la empresa, tanto de la venta de productos como de la salida de los mismos.

Analizando la característica del tema podemos notar que la carencia de utilizar la tecnología y un sistema contable es la principal debilidad por ende una problemática holística que influirá en todas las áreas de la empresa, esto afectará las transacciones financieras y económicamente a la entidad de forma directa e indirecta, con todo lo analizado se podrá tomar las medidas pertinentes y buscar los mecanismos para buscar soluciones viables y poder cambiar estándares de calidad obsoletos de agroquímico Alejandro.

## **OBJETIVO GENERAL**

Concientizar el manejo de los programas digitales contables para mejorar el ambiente laboral de las secretarias en la empresa Agroquímico Alejandro del cantón Puebloviejo, provincia de Los Ríos.

## **SUSTENTO TEÓRICO**

### **Programas Digitales Contables**

Según Marum et al.(2021) nos dice qué:

Las organizaciones empresariales enfrentan, y cada vez con mayor fuerza enfrentarán, una competencia férrea por ganar mercados y tener éxito en su permanencia ante la competencia. Su principal ventaja competitiva y su mayor activo son sus recursos humanos, por lo que las tendencias de esta profesión apuntan hacia una mayor disciplina, mantener el área técnica del manejo de la administración del personal (nóminas, tramitación de prestaciones, seguridad e higiene en el trabajo, etc.) y darle cada vez mayor peso a la áreas menos técnicas, como la selección y retención del personal; la solución de conflictos laborales, el estímulo a la creatividad y al incremento de la productividad, y al desarrollo laboral y humano de los trabajadores. (p. 23)

Los programas digitales contables empresariales tiene un gran mercado mundial donde se los venden a empresas multinacional con el fin de obtener más réditos económicos, esto conlleva a emplear más personal y a su vez genera nuevas tendencias en el manejo de estos programas sin embargo notamos que el autor manifiesta que todos no manejan la parte administrativa y eso es una causante de conflictos laborales al no tener la capacidad de productividad utilizando las tecnologías.

De acuerdo con Vizcanio & Becerra (2019) nos dice qué:

Estos recursos tecnológicos no cambian los principios de contabilidad generalmente aceptados; únicamente agilizan el proceso y la información contable. La aplicación de la computadora en la contabilidad es algo natural pues el mismo ha facilitado el registro y el cálculo de las operaciones a través de su programa Excel, mucho más aun el software contable se ha convertido en una herramienta de información económica y financiera necesaria por no decir indispensable dentro de cualquier organización. (p. 1)

Cuando el autor manifiesta que los recursos no hacen el proceso solo, con el apoyo del personal administrativo son los encargados de manejar los recursos y proveer la información de manera eficaz y eficiente, con este proceso podemos notar que se realiza de forma equánime todo el proceso tenemos la referencia de Excel que nos ayuda de forma sencilla a levantar información de forma estadística y utilizando varias fórmulas logra mejor acciones que conlleva un análisis muy complicado al efectuarlos de forma manual.

Según Cabezas et al. (2017) nos dice qué:

El sistema de conocimientos: muestra la reproducción ideal de los objetos en su evolución y transformación en el contexto de la práctica. Para el proceso de formación de habilidades investigativo-laborales se propone el estudio de las ciencias contables y financieras, sus fundamentos epistémicos, la investigación del método contable, los procedimientos para su desarrollo y el análisis de sus aportes, entre otros aspectos relacionados con la práctica contable y financiera y la investigación científica. El sistema de habilidades: expresa el modo de actuar del estudiante en una rama del saber propio de la ciencia que estudia, las acciones y operaciones que este desarrolla al interactuar con ese objeto de estudio para transformarlo. (p. 36)

En los entornos laborales se manejan muchos criterios que permiten dar rango o más conocido como puestos de trabajo lo que bien acompañado de un currículum o una hoja de vida, esto ha permitido que los empleados tengan una escala salarial por su conocimiento o su experiencia, al desarrollar actividades que tengan que ver con atención al cliente o despachando los pedidos o productos a facturar esto debe realizarse de forma ordenada para orientar un buen método contable.

Según González et al. (2019) nos dice qué:

Al inicio de la investigación INVESCONS contaba con una cantidad de quejas de clientes externos que tendía al aumento de un periodo a otro, y no existía una planificación estratégica que incluyera recursos para gastos de aseguramiento de la calidad ni datos referentes a dichos costos. Por ello, el procedimiento propuesto está diseñado para utilizar los datos extraídos de las inspecciones, las pruebas de control y las auditorías a los procesos de calidad en la medición del desempeño de la empresa y para determinar la planificación en la reducción de costos. El control que se ejerza mediante su uso favorecerá la mejora continua en los procesos, el incremento de los beneficios y la atracción de nuevas oportunidades de negocios. (p. 13)

En toda empresa hay quejas de los empleados del trato al dar un servicio e incluso a ingresar a establecimiento los usuarios observan con detalle y sacan sus conclusiones y comparan nuestra marca de calidad, con otras por ejemplo la que mencionan los autores es la multinacional Invescons que realiza encuesta a gran escala a todo tipo de sociedad o compañías, donde ellos rinde un balance de sus encuestas y nos brindan criterios de la calidad, esto permite que muchas empresas vean sus deficiencias y mejoren, además esto consiente a cambiar la planificación de productos, horarios, hasta los precios con el fin de que las empresas crezca y tengan oportunidades de negocios a gran escala.

## **Ambiente Laboral**

Según Cedeño León & García Rodríguez (2020) nos dice qué:

Las ciencias empresariales y técnicas, poseen un rol definitivo en el mejoramiento permanente de los procesos formativos y desarrolladores del hombre actual; a través de su práctica social concreta y por ende, debe tributar como ciencia al desarrollo del país. El mejoramiento mencionado, está implícito en los procesos que se llevan a vías de efecto en las empresas ecuatorianas, las que deben abrirse a su contexto, generando retos permanentes de aprendizajes individuales y colectivos. (p. 2)

En todo momento se debe definir un rol para los empleados ya que determina la función que van a realizar dentro de la empresa, sin embargo, en muchas ocasiones no sucede esto por el motivo que las ventas o los problemas sociales del país hacen que sean polifuncionales y eso quita el rendimiento esperado al momento de contratar, dejando que muchos de ellos cojan experiencia en un área determinada y poder convertirse en director del departamento.

Según Segovia Meza & Macías Moreira (2018) nos dice qué:

El trabajo muestra un análisis relacionado con el surgimiento de la profesión de secretariado ejecutivo, destacando la importancia de las funciones que realizan las personas que ocupan estos cargos, para el buen desempeño de la Universidad Técnica de Manabí. Se abordó el tema relacionado con la ergonomía desde su surgimiento y desarrollo, destacando su importancia para la preservación de la salud de los trabajadores. Se muestran los resultados de una encuesta sobre la aplicación del método ergonómico de evaluación de riesgo individual (ERIN), logrando diagnosticar los riesgos ergonómicos vinculados a las personas que

ocupan cargos en el secretariado de la Universidad Técnica de Manabí, lo que permite prevenir futuras enfermedades mediante el estudio de técnicas que pueden mejorar la salud del personal implicado. (p. 2)

La siguiente cita habla de forma directa sobre el desarrollo de las secretarias y sus funciones que realiza dentro de las áreas administrativas en la investigación planteada notamos que las funcionarias realizan muchos roles el cual tal vez no tengan la formación pertinente pero si proveen de los recursos solicitados e incluso su manejo de herramientas tecnológicas es más avanzado que un simple oficinista, además de la parte ergonómica que es la forma de atender a los usuarios y de forma cualitativa de representar a la empresa, son mecanismos que los empresarios miran antes de contratar a sus secretarias y por ende llevar al éxito sus funciones.

Según Llor Rodríguez & Cedeño Barcia (2018) nos dice qué:

Se entiende por técnicas secretariales a los procedimientos que utilizan las secretarias ejecutivas o asistentes de gerencia, en el ejercicio de su cargo (Sierra, 2013). Regularmente esta profesional estaba sujeta a tareas que la limitaban a las funciones de archivar, tomar notas, contestar teléfono, revisar agenda, entre otras; en la actualidad, es el motor que genera actitudes positivas en los demás; la creatividad, proactividad, personalidad, autocontrol, perseverancia y amplios conocimientos secretariales la hacen desempeñar sus funciones con acertada eficiencia y agilidad. (p. 4)

Si las empresas buscaran perfiles adecuados para sus áreas de trabajo tendrían que desarrollar entrevistas no solo cualitativas también cuantitativas para medir los criterios que manejan las secretarias(os) para los diferentes puestos como lo mencionan los autores que en todo procedimiento debería regularse al momento de contratar a nuevos empleados para desempeñar las funciones.

Según López et al. (2019) nos dice qué:

Es de vital importancia evaluar e identificar aquellos riesgos que se derivan del uso de una pantalla de visualización de datos, para poder detectarlos oportunamente y prevenirlos. La finalidad del estudio es estimar la frecuencia de los factores ocupacionales asociados a astenopia en trabajadores usuarios de PVD de empresas del rubro construcción de Huaraz. Identificar la frecuencia de estos factores permitirá la implementación de intervenciones específicas para controlar este creciente problema. (p. 29)

Todo análisis es un completo de los resultados investigados por los autores como lo es al evaluar la parte fisionómica de los empleados "secretarias", ya que ellas(os) son las que manipulan computadores y eso amerita un desgastamiento rápido de sus visión y de su parte física lo que ocasiona posibles daños en su parte humana, por ejemplo es de no usar una almohadilla para ubicar su mano al manipular el mouse eso conlleva a que con el tiempo desarrolle problemas motriz y eso ocasionara en la empresa hasta una posible demanda por no tener los implementos adecuados al ejercer las funciones encargadas por el departamento administrativo.

## Eficiencia Administrativa

Según Bedoya Dorado (2021) nos dice qué:

La gestión de conocimiento representa un conjunto de conceptos, de métodos y de tecnologías que permiten a los miembros de una organización trabajar juntos en una dirección definida por la empresa y establecer un vínculo entre la información disponible, la creación del conocimiento y el desarrollo de las competencias individuales y colectivas. De esta forma, el conocimiento complejo,

específico y tácito, genera para las organizaciones ventajas competitivas duraderas porque es difícil de imitar. (p. 11)

Como menciona este autor hace hincapié en la gestión se equipará para lograr métodos organizacionales que permitan funcionar la tecnología en programas contables que se aplican en las empresas y establecer una fusión entre las competencias que se desarrollan entre la eficiencia administrativa y su gestión polifuncional basados en la sociedad y en la parte económica.

## **TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

La técnica aplicada es la investigación descriptiva, ya que permite analizar el contexto de lugar a investigar y sus variantes durante la exploración, con el fin de obtener resultados, y descubrir los problemas que afectan la parte administrativa de la empresa Agroquímicos Alejandro. La investigación Inductiva tiene una característica principal que nos permite hacer análisis empírico de sus hechos y poder generar ideas que permitan buscar soluciones en el manejo de los sistemas digitales contables y el entorno de trabajo que se genera en el área administrativa, con las secretarías de los diferentes departamentos de ventas, con la conclusión de hechos podemos desarrollar premisas que permitan a la investigación generar un razonamiento lineal de los procesos a seguir.

En el tipo de encuesta tenemos la encuesta online que se la realiza electrónicamente apoyándose en el internet que permite llegar a más personas y así obtener un resultado más rápido, pero a la vez no muy exacto por los motivos que algunos encuestados no hacen el análisis pertinente, solo se dedican a marcar opciones sin darse un tiempo y esto repercute en los resultados. Método de valoración: El cuestionario nos permitirá manejar y determinar con veracidad el tipo de respuesta que se desea obtener del estudio de caso que se está desarrollando está compuesto de diez preguntas dirigidas a los empleados del departamento de ventas, las preguntas que se aplicaran son de opción múltiple con la escala de Likert.

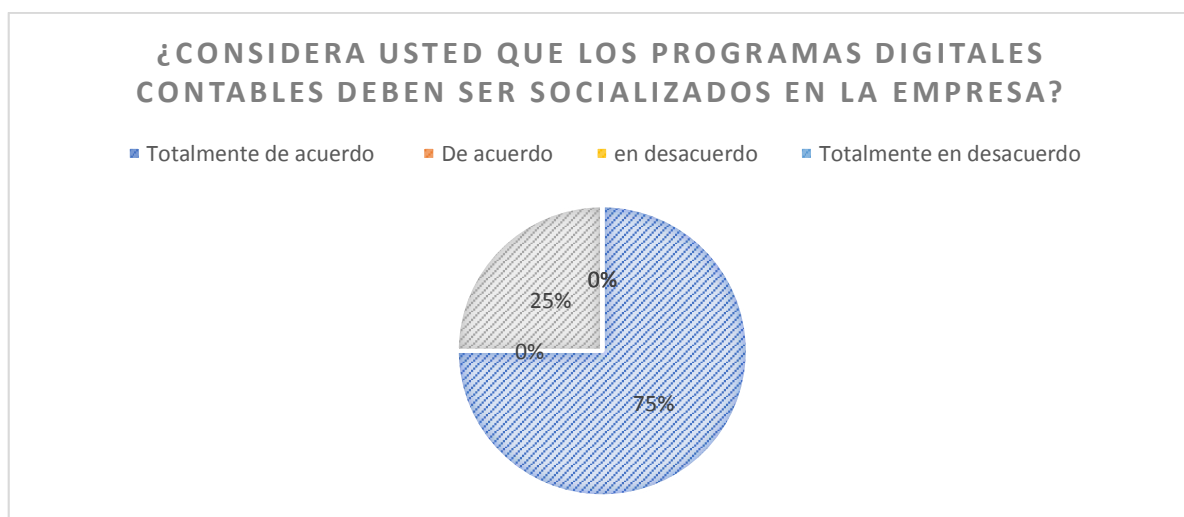


La encuesta fue aplicada a los 8 empleados de agroquímico Alejandro del cantón Pueblo Viejo. Gracias a los resultados obtenidos se pudo detectar los eventos suscitados en esta institución por lo que se presentan los hallazgos más significativos que se derivan de las dos preguntas seleccionadas que son de mayor aporte para el desarrollo de esta investigación. A continuación, se detallan las preguntas con su tabla, gráfico y análisis respectivo:

**Tabla1. Programas digitales contables**

<b>¿Considera usted que los programas digitales contables deben ser socializados en la empresa?</b>			
	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>PORCENTAJE ACUMULADO</b>
Totalmente de acuerdo	6	75%	75%
De acuerdo	0	0	0
En desacuerdo	0	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Gráfico1. Programas digitales contables**



Fuente: Empresa Agroquímica Alejandro

Autora: Sandra León Vergara

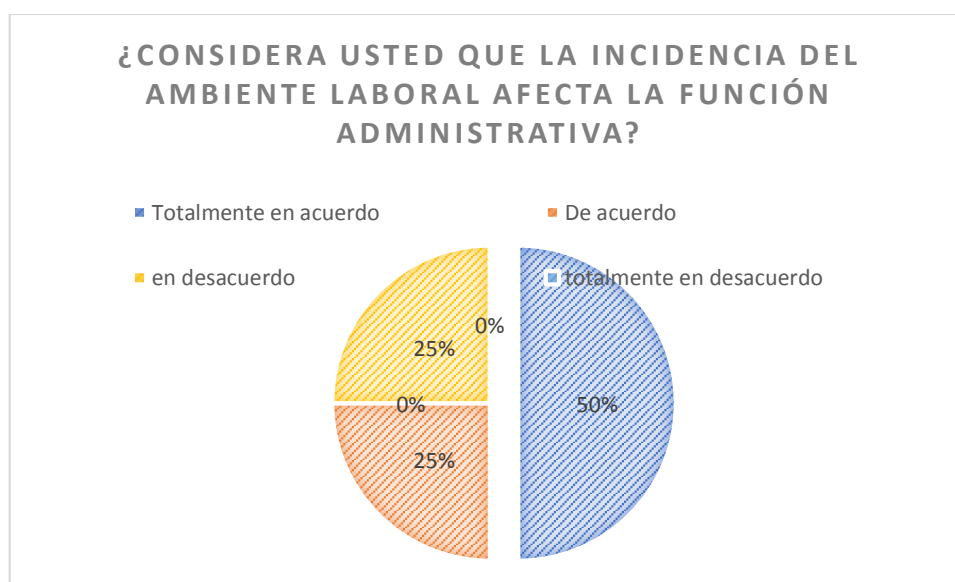
Análisis e interpretación:

En la gráfica observamos que un 75% de los programas digitales contables deben ser socializados en la empresa para mejor entendimiento y poder complementar con acciones de los empleados que analicen sus aplicativos y el resto de los encuestado están indecisos con este programa.

**Tabla 2. Incidencia del ambiente laboral**

<b>¿Considera usted que la incidencia del ambiente laboral afecta la función administrativa?</b>			
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Totalmente de acuerdo	4	50%	50%
De acuerdo	2	25%	25%
En desacuerdo	2	25%	25%
Totalmente en desacuerdo	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 2. Incidencia del ambiente laboral**



Fuente: Empresa Agroquímica Alejandro

Autora: Sandra León Vergara

Análisis e interpretación:

En la gráfica observamos que un 50% está totalmente de acuerdo que la incidencia ambiente laboral afecta la función administrativa de la empresa agroquímico Alejandro mientras que un 25% estuvo de acuerdo con lo planteado y el 25% en desacuerdo que no afecta esta situación.

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

En el análisis final se obtuvo que los programas digitales contables son de gran ayuda para el personal administrativo del área de ventas, basándonos en los resultados de las encuestas notamos que sería factible una capacitación previa antes de ejecutar programas, “VisualFac” o la obtención de un manual para ir familiarizándose con el producto que va a implementar la empresa y poder dar mejor servicio tanto en la atención al cliente como al momento de facturación de los productos de agroquímicos.

Además, se pudo dar resultados positivos en cuanto al manejo de los recursos tecnológicos del departamento administrativo como fue realizar una encuesta en línea, que como manifestaron los encuestados por los chats de whatsapp que fue una experiencia nueva hacer este tipo de procesos y notaron que es un mecanismo viable y muy rápido para obtener un resultado que permitirá a la empresa seguir creciendo y porque no tener una sucursal en otro cantón

Con la emancipación de procesos podemos obtener que se debe crear capacitaciones continuas en relaciones interpersonales y charlas motivacionales con el fin de conocer las ideas positivas y negativas de los empleados y todas esas carencias que se pueden originar en el desarrollo de sus actividades en la empresa y con estas medidas tener el control más ecuánime de los empleados y tener un ambiente laboral más agradable que nuestros clientes perciben al ingresar a nuestras instalaciones, eso haría que nuestra empresa siga creciendo no solo en el ámbito económico, también en la comunidad de Pueblo Viejo y sus alrededores.

## **SITUACIONES DETECTADAS**

Según los hallazgos más significativos detallados anteriormente existe una evidente problemática en la empresa Agroquímica “Alejandro”. Esto se da debido a que se ha evidenciado una carencia de conocimientos y falta de apoyo por parte de la gerencia acerca de los programas digitales contables provocando dificultades en el lugar de trabajo, ya que es indispensable que toda empresa dedicada a cualquier actividad comercial haga el uso e implementación de este tipo de herramientas, al igual que es fundamental contar con personas con formación profesional que tenga la experiencia y capacidad para el manejo de aquello. Lo anterior produce afectaciones severas en su rendimiento laboral dentro de esta empresa.

Teniendo en cuenta que los programas digitales contables por lo general mantienen un gran porcentaje de importancia dentro de las actividades laborales que desempeñan las secretarías u otros funcionarios en las instituciones ya sea financieras o comerciales, por esta razón este tipo de programas contables cumplen un rol fundamental en las empresas que se dedican a las ventas o cobros de alguna actividad relacionado al ámbito económico, pero existen situaciones en las que no se cuenta con este tipo de herramientas relacionadas al ámbito contable, dando consigo el inicio de algunos inconvenientes que pueden interrumpir el cumplimiento de las actividades de trabajo que se llevan a cabo en las diferentes empresas ya existentes.

## **SOLUCIONES PLANTEADAS**

Las secretarías deberán recibir talleres y capacitaciones por parte de personas profesionales que tengan el conocimiento y la experiencias sobre el tema y de ese modo pueda ayudar a las secretarías de dicho establecimiento comercial, a conocer y aprender sobre el correcto manejo de los programas digitales contables que forman parte de las funciones que desempeñan en el ambiente laboral, fomentando el uso y el aprendizaje sobre estas herramientas virtuales que ayudan al cumplimiento eficaz de las actividades laborales que tienen que ver con lo ámbito económico y sobre todo con la estabilidad de

producción y desarrollo comercial del lugar de trabajo, así mismo se requiere del compromiso del jefe para que lo dicho anteriormente sea una realidad ya que también se necesita la implementación de ordenadores que cuenten con las herramientas más recientes para facilitar la realización de las labores.

Además, se plantea como solución a la problemática encontrada que las secretarías utilicen sus dispositivos tecnológicos de tal manera que les genere beneficios y más no que los perjudique. La tecnología actualmente pone a disposición de cualquier persona una cantidad innumerable de información y recursos para cualquier ámbito por lo tanto se hay que discernir entre lo positivo y negativo de los mismos. Otra medida que se puede adaptar para el excelente cumplimiento de las labores de las secretarías es auto educarse en todo lo referente a sistemas contables que sean digitales para que de esa manera rendimiento laboral no se vea afectado y así pueda lograr obtener grandiosos beneficios.

## **CONCLUSIONES**

Se concluye que el departamento administrativo en el área de ventas, incorpora capacitaciones periódicas de los recursos adquiridos: como pueden ser computadoras y programas informáticos y sobre todo en los programas digitales contables como es VisualFac que han sido una debilidad para la empresa pero con todo este estudio que se realizó se puede decir que ahora es una fortaleza por los cambios que se van a tomar en cuanto a recurso tecnológico, ya que cada departamento será encaminado a recibir charla motivacionales y conocer el progresos de los empleados y mejorar el ambiente laboral en las secretarías de la Empresa Agroquímicos Alejandro.

En el manejo de Programas Digitales Contables se pudo llegar a la conclusión que en área administrativa faltó más una guía de procesos, no es solo es prender y apagar un computador, el manejo es una secuencia de instrucciones que permiten el funcionamiento de cualquier tipo de programa y esto conlleva que los empleados sean eficientes y puedas

hacer más procesos en menos tiempo esto aumentara la capacidad y réditos económicos para la empresa.

En la parte humana debemos seguir trabajando, si tenemos trabajadores que están bien anímicamente la empresa tendrá más ventas y eso genera crecimiento no solo económicamente, también laboralmente porque se podrá subir sueldos y siempre es bueno tener un bono extra en fin de año pero aparte de todo esto debemos seguir con las charlas motivacionales para los empleados esto permitirá generar nuevas ideas a los dueños y a su vez genera un vínculo más cercano entre empleadores y empleados y los departamentos de la empresa serán afectados positivamente con todos los resultados de la investigación que se realizó.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bedoya Dorado, C. (2021). Gestión del conocimiento en el tercer sector: de la competitividad a la eficiencia organizacional. *Entramado*, 11. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v11n2/v11n2a07.pdf>
- Cedeño León, K., & García Rodríguez, R. (2020). Las competencias laborales y el cumplimiento del rol de las secretarías. *Revista Sinapsis*, 2. Obtenido de <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/267/403>
- González Ortega, M., Paz San, P., & Virginia, B. (2019). Procedimiento para implementar el sistema de costos de la calidad en la Empresa Nacional de Investigaciones Aplicadas INVESCONS. *Cofin Habana*, 13. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612019000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612019000200002)
- Lloor Rodríguez, S., & Cedeño Barcia, M. (2018). Las técnicas secretariales y su incidencia en el desempeño laboral de las secretarías ejecutivas del sector público de la ciudad de Portoviejo. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 4. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/secretarias-ejecutivas-ecuador.html>
- López Camones, J., Rojas Meza, L., & Osada, J. (2019). Frecuencia de factores ocupacionales asociados a astenopía en trabajadores usuarios de pantallas de visualización de datos de empresas del rubro construcción en Huaraz. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552020000200010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552020000200010)
- Lorenzo Cabezas, Y., Díaz Domínguez, T., & Gil Guerra, A. (2017). El proceso de formación de habilidades investigativo-laborales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142017000200015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142017000200015)
- Marum Espinosa, E., & Rosario Muñoz, V. (2021). Tendencias de las profesiones del área económico-administrativa. *Perfiles educativos*, 23. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982001000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982001000300004)
- Segovia Meza, S., & Macías Moreira, A. M. (2018). La ergonomía en el ejercicio profesional del secretariado en la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 2. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/04/ergonomia-secretariado-ecuador.html>
- Vizcaino, A. M., & Becerra, G. A. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Espacios*, 1. Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/Uso-de-un-software-contable-como-estrategia-en-el-Vizca%C3%ADno-Becerra/86fa3a04e459582433c47f28c4abc320b80cae02>

# ANEXOS



**Anexo 1.- Encuesta aplicada a los empleados de Agroquímico Alejandro**

Seleccione con una (X) lo que crea conveniente.

**1. ¿Considera usted que los programas digitales contables deben ser socializados en la empresa?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**2. ¿Cree usted que los programas digitales contables ayudan que los procesos administrativos?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**3. ¿Considera usted que los programas digitales contables deben ser actualizados periódicamente?**

<b>Totalmente de acuerdo</b>	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**4. ¿Cree usted que el área administrativa necesita capacitaciones?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**5. ¿Considera usted que la incidencia del ambiente laboral afecta la función administrativa?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**6. ¿Cree usted que crear charlas motivacionales permitirán mejorar el área administrativa?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**7. ¿Considera usted factible tener un administrador de los sistemas para del departamento de ventas?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**8. ¿Cree usted que el ambiente laboral es primordial en la empresa?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**9. ¿Considera usted que implementar un sistema digital contable mejorara las ventas?**

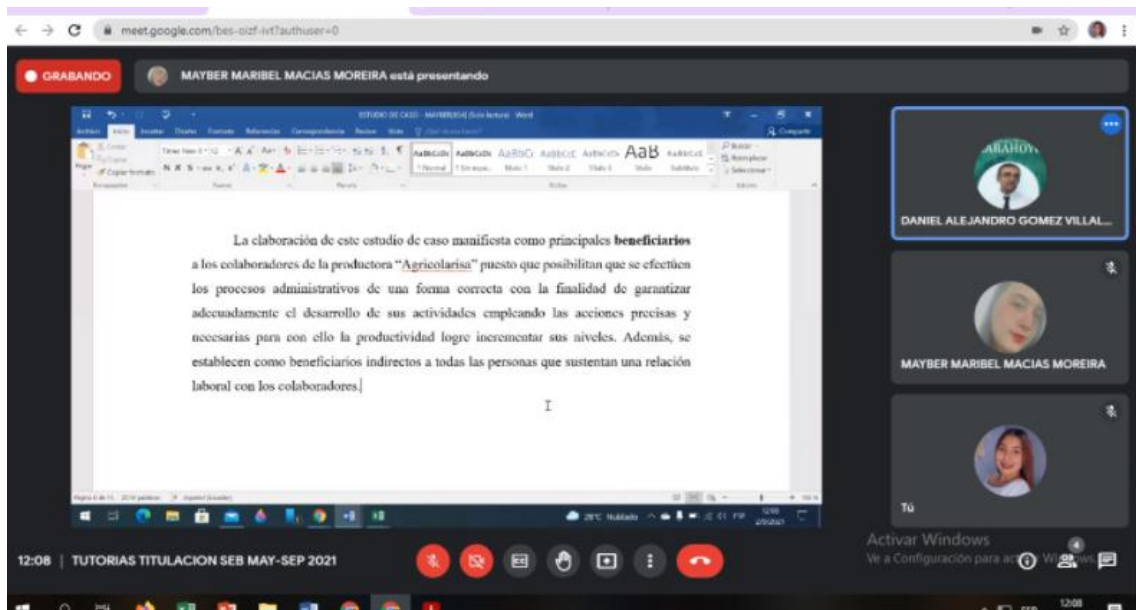
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**10. ¿Cree usted que la empresa debe aplicar capacitaciones para el uso sistema digital contable?**

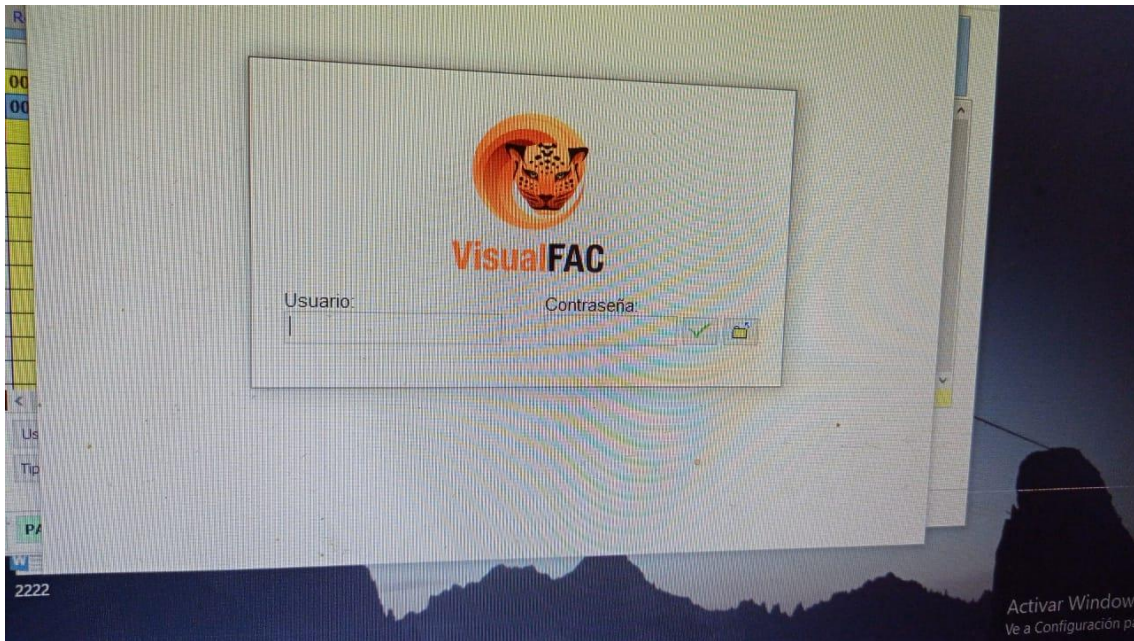
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**Anexo 2.- Evidencias de tutorías.**

Tutorías con el tutor representando ultimas correcciones sobre el estudio de caso.



**Anexo 3.- Imagen de la Institución en el cual se realizó este estudio de caso.**



Sistema digital contable VisualFac de la Empresa Agroquímica Alejandro

