



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.
PROCESO DE TITULACIÓN
AGOSTO 2021 – OCTUBRE 2021
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA
PRUEBA PRÁCTICA

Ingeniería en Contabilidad y Auditoría

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

AISLAMIENTO DE LAS FUNCIONES CONTABLES POR FALTA DE
EXPERIENCIA DEL PERSONAL DE LA EMPRESA LOPATRUCKS

EGRESADO:

ANGELA JAQUELINE GARCIA DELGADO

TUTOR:

ING. JOSE STALIN LAJE MONTOYA

AÑO 2021

Resumen

La contabilidad es parte fundamental de una empresa porque no solo mide el control de las operaciones contables y administrativas sino que además, permite analizar el rendimiento, liquidez y utilidad que la empresa obtiene al final de cada periodo, generando información necesaria a los representantes de la empresa.

Las funciones contables ayuda a determinar de qué manera se están ejecutando las operaciones dentro de la institución, sin embargo en la empresa Lopatrucks S.A. de la ciudad de Ventanas existe falta de comunicación entre los departamentos reflejando la ausencia de experiencia de los colaboradores al realizar una tarea.

El desarrollo de esta investigación permitirá que los propietarios de la empresa a la toma de decisiones sobre los aspectos que están afectando en el crecimiento y cumplimiento de objetivos y metas pautadas, considerando de esta manera la importancia de coadyuvar a su equipo de trabajo en todas las áreas departamentales existente en la empresa para un mejor funcionamiento, y así evitar errores que se vienen suscitando con los empleados.

Palabras claves: costos, recursos financieros, administración financiera, ganancias, gastos.

Abstract

Accounting is a fundamental part of a company because it not only measures the control of accounting and administrative operations but also allows analyzing the performance, liquidity and profit that the company obtains at the end of each period, generating necessary information to the representatives of the company.

The accounting functions help to determine how the operations are being carried out within the institution, however in the company Lopatrucks SA of the city of windows there is a lack of communication between the departments reflecting the lack of experience of the collaborators when carrying out a task.

The development of this research allowed the owners of the company to make decisions about the aspects that are affecting the growth and fulfillment of objectives and goals, considering in this way the importance of helping their work team in all tasks. Existing departmental areas in the company for a better operation, and thus avoid errors that have been raised with the employees.

Keywords: costs, financial resources, financial management, profits, expenses.

Introducción

El desarrollo del presente caso de estudio es determinar de qué manera se están ejecutando las funciones contables con el objetivo de medir el rendimiento de los colaboradores afectando el desempeño de la empresa, reflejado en la gran rotación de personal que se ha venido observando durante los últimos años en el departamento contable de la empresa LOPATRUCKS S.A, misma que mantiene su actividad comercial de ventas de productos al menor y mayor además servicios de mantenimiento para automóviles.

El presente trabajo está enfocado en el aislamiento de las funciones contables debido a la carencia de experiencia en el talento humano dentro de la institución situada en la ciudad de Ventanas provincia de Los Ríos, evidenciado a través de las inconformidades que se refleja sobre los conocimientos que se requiere para el cumplimiento de las diferentes funciones que se necesitan cubrir en el área contable dentro de la organización antes mencionada.

El desarrollo se dio a través de la investigación cualitativa comprendida por el método analítico que nos ayudará en la recopilación de información para luego descomponer cada uno de los problemas que se presentan en la investigación dentro de Lopatrucks S.A. Por otro lado, el método bibliográfico el cual nos permitirá tomar referencias de diferentes autores para solidificar más el análisis establecido en el caso de estudio.

Como técnica de recopilación de datos utilizaremos el cuestionario direccionada a los colaboradores de la empresa Lopatrucks de la ciudad de Ventanas en el área contable. Además, la entrevista con una guía direccionada al jefe del departamento financiero en

donde nos permitirá tener una información más sólida para el desarrollo del caso de estudio.

La sublínea de investigación que se implementa en el presente caso de estudio es Gestión Financiera, Tributaria y Compromiso Social nos permitirá entender con una mejor relevancia las funciones contables y que tan necesaria es la experiencia para manejarlas de manera eficaz y eficiente dentro de la empresa Lopatrucks S.A. y a su vez poder encaminarla al cumplimiento del objetivo empresarial de corto y largo plazo de la antes mencionada institución pública.

Desarrollo

Lopatrucks es una empresa dedicada a la venta al por menor y mayor de insumos para el mantenimiento para todo tipo de vehículos, con inicio de sus actividades mercantiles el quince de noviembre del 2013 como una sociedad.

Sin embargo, su actividad comercial dio comienzos en el año 1982, constituida por Edwin Lozada y su esposa partieron con un pequeño emprendimiento de ventas de lubricantes y servicios para vehículos en la ciudad de Ventanas, su transformación por ser los mejores con un servicio de calidad ha originado su evolución y en el año 1996 tomaron la decisión de agrandar el negocio comprando un terreno para establecer su local comercial con todos los estándares de una lubricadora de alta calidad.

Para el año 2001 la empresa contaba con 10 colaboradores que se dedicaban a ejecutar los servicios de mantenimientos en los automóviles de la ciudad y sus alrededores, ofreciéndoles a los consumidores venta de accesorios y llantas para vehículos importados, con servicio de mantenimiento incluidos. Teniendo como visión ser la empresa líder a nivel nacional, y posicionar en la mente de los consumidores ser la primera opción al momento de escoger productos y servicios para mantenimiento de sus vehículos y autopartes a través de la calidad en rendimiento de sus servicios y partes adquiridas.

Lopatrucks S.A. se enmarca bajo el control de la Superintendencia de Compañías y Seguros con número de R.U.C 1291748690001, y leyes tributarias que se impone en el país acorde a su actividad mercantil, en la actualidad consta con más de 30 años de experiencia en el mercado teniendo gran acogida, sin embargo, existen problemas internos en la empresa como la deficiencia en sus responsabilidades contables.

Dentro de la organización es de suma importancia la medición y mejora de las funciones contables y de esta misma forma buscar opciones que permitan erradicar las fallas presentadas dentro del departamento para que el inadecuado funcionamiento por falta de experiencia del personal sea mejorado en dicha área.

Según la tesis(Dávila & Chávez, 2014)las funciones contables en una institución correctamente encaminada y con cada uno de los procesos bien definidos ayuda no sólo como herramienta de gestión sino también para el cambio organizacional; y aun cuando su incorporación en las organizaciones tiene un largo trecho que recorrer para consolidarse, su aplicación en el trabajo de calidad puede mostrar resultados muy importantes para la organización.”

El aislamiento de las funciones contables por falta de experiencia del personal en Lopatrucks es una problemática que incide significativamente en el rendimiento de la institución, el recurso humano dentro de la empresa es indispensable para el desarrollo y crecimiento, es por ello necesario que se recluten personas que cumplan con el perfil profesional y con la experiencia necesaria para poder cubrir cada una de las actividades que la organización demande, caso contrario existirán problemas en cuanto al funcionamiento de toda la institución debido a que es un eslabón más para que los procesos se desarrollen de manera adecuada.

Las operaciones económicas son la función principal en el desempeño de la empresa, pero dentro de Lopatrucks se ha notado la deficiencia en los registros de ingresos y gastos que mantiene la compañía.

Según el libro (Santiago, 2018) las operaciones económicas se relaciona con la parte operativa de la empresa, es decir, ingresos operacionales, ingresos no operacionales, costos (producción, ventas y servicios) y gastos operacionales y no operacionales.

A pesar de existir un departamento contable dentro de la organización se ha evidenciado las falencias por parte de los colaboradores al momento de ingresar los registros de las operaciones económicas ejecutadas dentro del establecimiento para el análisis financiero de las entradas y salidas del dinero. Las inconsistencias en la información contable han ocasionado retrasos y carencia de soportes, en los estados financieros presentados por el área de contabilidad al gerente de la empresa.

Tabla 1: Ventas mensuales de Lopatrucks

VENTAS			
	AÑO 2020	AÑO 2021	VAR 2021
Enero	\$ -	\$ 80.826,98	\$ 80.826,98
Febrero	\$ -	\$ 79.524,87	\$ 79.524,87
Marzo	\$ -	\$ 85.726,92	\$ 85.726,92
Abril	\$ 1.000,67	\$ 88.736,89	\$ 87.736,22
Mayo	\$ 1.786,45	\$ 100.048,23	\$ 98.261,78
Junio	\$ 1.897,23	\$ 95.232,50	\$ 93.335,27
Julio	\$ 1.937,27	\$ 198.490,00	\$ 196.552,73
Agosto	\$ 1.837,67	\$ 200.000,00	\$ 198.162,33
TOTAL	8459,29	928.586,39	920.127,10

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Jacqueline Delgado

Este cuadro nos permite comparar el volumen de ingresos que la empresa tiene en los últimos dos periodos en el año 2020 las ventas fueron inferiores debido a los diversos aspectos económicos que atravesaba el país, la pandemia del covid-19 afecto la estabilidad financiera de los emprendimientos en el Ecuador, en el año 2021 podemos observar como existe un superávit en las ventas teniendo un 70% de ganancias de los costos obtenidos de las ventas de todos los productos y servicios que oferta la empresa.

El control interno dentro de Lopatrucks es inadecuado, existen falencias que perjudican de manera significativa la solvencia de la empresa evidenciando de esta manera excesivas compras de insumos innecesarios como productos costosos que no

tienen salida al mercado, también ha repercutido en la prestación de servicios que ejecutan los colaboradores debido a que no cumplen con la satisfacción del cliente.

Según en la tesis desarrollada por (Criollo & Jiménez, 2015) el control interno es un conjunto de acciones estructuradas y coordinadas, un medio para lograr un fin, lo llevan a cabo los trabajadores, funcionarios y directivos, que actúan en todos los niveles y en las diferentes áreas, las personas actúan en todos los niveles y no se trata solamente de manuales de organización y procedimientos.

No existe un debido control en la ejecución de las tareas del personal, los supervisores en ocasiones evidencian un trabajo mal ejecutado por parte de los empleados, debido a la falta de concentración reflejando la carencia de personal capacitado y experimentado, con la finalidad de que los procesos se realicen de forma incorrecta perjudicando el rendimiento institucional debido a que no se cumple la misión y visión que se he establecido.

El inadecuado manejo del control interno repercutió en las conciliaciones bancarias mostrando inconsistencias al determinar y analizar los apuntes contables de la organización en comparación con los estados percibidos por la institución bursátil que mantienen asociación para determinar con efectividad las entradas y salidas que ha obtenido la empresa mes a mes a través de las transacciones financieras.

Según la tesis (Calero, 2014) las conciliaciones bancarias se efectuarán mensualmente estudio y aclaraciones de las diferencias entre los registros contables de las cuentas bancarias y de ahorros y los estados de cuenta enviados por los bancos y otras entidades financieras. No deberán quedar en las conciliaciones bancarias partidas sin ilustrar y ajustar por bastante más de treinta (30) días luego de haber sido incluida en una conciliación. Las conciliaciones bancarias estarán bajo la responsabilidad de

personas que no tengan responsabilidad por el funcionamiento de efectivo o la emisión de cheques

Lo antes mencionado ocasionó descuadres en las cuentas bancarias que dispone la empresa, evidenciando cheques con carencia de liquidación, desacierto en los valores digitados por los colaboradores, inexistencia de notas de crédito y débito, teniendo como consecuencias errores contables debido a la carencia de experiencia laboral.

El inventario que se realiza dentro de la institución es inadecuado, la empresa no lleva un registro diario de los productos que posee, en varios análisis de campo dentro de la investigación se evidenció productos registrados en el sistema de Excel que en stocks no se localizaban. Como se menciona Lopatrucks, carece de un sistema eficiente para el respaldo de sus mercancías, la empresa registra sus existencias de forma manual en la que se puede perder información o ser manipulada por los empleados con el objetivo de ajustar los registros de manera que perjudiquen la estabilidad de la empresa.

Según el artículo científico de (Durán, 2012) los inventarios son todos esos artículos o stocks utilizados en la producción (materia prima y productos en proceso), ocupaciones de apoyo (suministro de mantenimiento y reparación) y servicio al comprador (productos terminados y repuestos). El inventario representa una de las inversiones más relevantes de las organizaciones con interacción al resto de sus activos, debido a que son primordiales para las ventas e indispensables para la mejora de las utilidades.

Lopatrucks es una organización con gran influencia de ventas en la ciudad de Ventanas, de insumos para el mantenimiento de automóviles al por mayor y menor, sin embargo carece de un sistema de inventario que ayude con eficiencia a especificar los productos en stocks que mantiene la empresa, esto ocasiona retrasos en los despachos al

momento de ejecutar la venta no existía el producto en bodega produciendo pérdidas económicas, haciendo que los clientes se sientan insatisfechos. Es importante destacar que este inconveniente también incidía por la falta de supervisión o control de las mercaderías entrantes y salientes de la empresa, es decir no tenían certeza de los productos que mantenía la empresa para la venta.

Tabla 2: Gestión de inventario año 2019-2020

GESTIÓN DE INVENTARIO INGRESO DE ACEITE CASTROL LOPATRUCKS S.A									
CODIGO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO	2019			2020			VARIACION
			CANTIDAD	P. UNITARIO	TOTAL	CANTIDAD	P. UNITARIO	TOTAL	
AC-01	Ingreso por compras	Aceite Castrol 40L	1450	\$ 2,50	\$ 3.625,00	1190	\$ 2,35	\$ 2.796,50	\$ -828,50
	Ingreso por compras		2150	\$ 2,40	\$ 5.160,00	645	\$ 2,60	\$ 1.677,00	\$ -3.483,00
	Ingreso por compras		700	\$ 2,75	\$ 1.925,00	765	\$ 2,53	\$ 1.935,45	\$ 10,45
	Ingreso por compras		645	\$ 2,53	\$ 1.631,85				\$ -1.631,85
	Ingreso por compras		987	\$ 2,44	\$ 2.408,28				\$ -2.408,28
	TOTAL				\$ 14.750,13			\$ 6.408,95	\$ -8.341,18

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Jacqueline Delgado

Tabla 3: Movimiento de ingresos y salidas de Aceite Castrol

AJUSTE DE INVENTARIO AÑO 2019 LOPATRUCKS S.A						
CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL	OBSERVACIONES	
AC-01	Entrada Aceite Castrol	98	\$ 2,45	\$ 240,10		
AC-01	Entrada Aceite Castrol	122	\$ 2,12	\$ 258,64		
Orden de despacho Aceite Castrol						
	Fact. #09362	8	\$ 2,75	\$ 22,00	se anulo la factura por fallas presentadas en 3 de los productos	
	Devolución de la factura #09362	3	\$ 2,75	\$ 8,25		
	Fact. #09382	10	\$ 2,50	\$ 25,00		

Fact. #09385	5	\$	2,90	\$	14,50	se anulo la factura por fallas del producto
Devolución de la factura #09385	5	\$	2,90	\$	14,50	

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Jacqueline Delgado

Tabla 4: Análisis de ingresos y egresos a través de inventario

LOPATRUCKS S.A			
	2019	2020	VARIACIÓN
TOTAL	\$	\$	\$ -
INGRESOS POR VENTAS	1.017,50	-	1.017,50
TOTAL EGRESOS POR COMPRAS	\$ 15.248,87	\$ 6.408,95	\$ 8.839,92

Fuente: Datos de la investigación
Elaborado por: Jacqueline Delgado

En la tabla presentada podemos visualizar que en el año 2019, la empresa mantuvo mayor egresos en comparación de sus ingresos, que fueron inferiores reflejado en el cálculo total, es decir existió un déficit en las ganancias y un aumento en los gastos, sin embargo el aceite Castrol es uno de los productos con mayor demanda, a pesar de esto en el año 2019 las ventas disminuyeron debido a las fallas que reflejaba, los colaboradores recibían los pedidos sin evaluar si el producto se encontraba en buenas condiciones y una vez que se generara la venta podían percibir los daños de los productos haciendo que exista perdidas, teniendo como resultado anulaciones de facturas e inconformidades de los clientes. En el año 2020 el fenómeno natural del covid-19 afecto a todas las industrias del país, por lo que se percibe en la tabla que en dicho periodo existieron perdidas aun mayores que el anterior año.

Otra de las problemáticas evidenciadas es que la empresa la facturación la ejecuta de manera manual al momento de una venta o adquisición de mercancías teniendo como efecto retrasos en pagos a proveedores, carencia de control de los productos vendidos, falta de registro como soporte para la empresa para una adecuada atención y seguimiento de los clientes en cuanto al despacho de un servicio o producto.

Según en la tesis (Bancayan, 2019) la facturación en el ámbito financiero juega un papel muy importante lo importante es que, a través de él, los ingresos se empresa, posteriormente estableció el control del producto o servicios prestados y facturados realmente, lo que permite brinda a la gerencia de la empresa una visualización de si se está logrando el objetivo y objetivos fijados.

Los registros sobre la base de datos de facturación dentro de la organización Lopatrucks es realizada de manera manual a través de programa de Excel, el cual no permite a cabalidad consignar todos los datos pertinentes de los productos y servicios vendidos también hace que en ocasiones no se encuentren de manera ágil y rápida nombres y servicios que los clientes han realizado para un seguimiento y que a su vez genere un adecuado registro de las mercancías adquiridas y vendidas haciendo más sencillo los procesos contables de la empresa.

Llevar un sistema de respaldo para las facturaciones emitidas es de gran ayuda para las empresas por que reduce errores y costos, al tener consignaciones través de Excel en ocasiones produce que no se guarden los cambios y no cumplan con todos los campos pertinentes para un buen registro de las ventas diarias que provoca deficiencia en el flujo de los estados contables reflejando pérdidas o sobrantes de dinero sin justificar la existencia.

Según en la tesis de (Velásquez & Zeledón, 2014)

los sistemas de información generará ventajas competitivas, ya que las empresas actualmente necesitan adaptarse al uso de las nuevas tecnologías de la información para ser competitivas en el mercado. La implementación del sistema ha producido muchos beneficios, como la automatización de cada proceso y la rapidez de las tareas de gestión de la información, lo que redundará en una mejor gestión empresarial.

La selección del personal es inadecuada dentro del departamento de recursos humanos, es un área indispensable para el funcionamiento de la empresa es el encargado de contratar y escoger el personal idóneo, se puede notar la carencia de adaptación por parte del personal en los procesos que desempeñan en la empresa provocando la rotación de personal.

Según el artículo científico de (Rivera, 2019) la selección de personal, constituye un proceso complejo, debido a que, se deben elegir la persona más correcta para cubrir las vacantes de la organización tomando como parámetro las necesidades de la compañía. Dependiendo de lo bien que se haya llevado este acontecimiento, va a tener por resultado el manejo, desarrollo y aumento de la organización, así sea esta pública o privada.

El departamento de Talento Humano dentro de la agencia carece de habilidades para determinar una persona capaz de desempeñarse y acoplarse a las actividades que se realizan dentro del departamento financiero, esto conduce a la rotación de personal lo que genera aumento de costos en publicidad para el reclutamiento, además hace que la productividad sea deficiente, por el lapso mínimo de tiempo que se quedan los empleados provoca que el rendimiento de la empresa sea bajo.

La importancia de un personal calificado para ocupar un puesto relacionado con la función financiera es muy relevante, en esta área se ejerce una de las actividades

principales que contribuyen a el cumplimiento de objetivos, al tener un personal con carencia de capacitación ya sea de manera profesional como experimentado, las funciones contables que se establezcan dentro de la institución no darán frutos debido a que no existe un talento humano que respalde el cumplimiento de dichas actividades.

Según en la tesis escrita por (Alexandra, 2014)la importancia de un personal calificado y poseer una adecuada administración de recursos humanos, es un área principal dentro de la organización con una jerarquía y posición bien definidas, que se encarga de todos los aspectos relacionados con el elemento humano en una organización, área responsable de la definición correcta y acertada de guías de acción para mantener, desarrollar y ver las actividades de la empresa llamadas políticas.

El capital humano es un activo que le da fuerza a la rentabilidad empresarial, de estas personas depende la aplicación adecuada de una gestión administrativa que proporcione directrices necesarias para el desarrollo de las actividades de los diferentes departamentos de la institución. Es por dicha razón que la Gerencia de Talento Humano tiene una responsabilidad mayor debido a que cada contratación de personal debe ser calificada para que cumpla con la demanda de la vacante que a este se le asigna.

La toma de decisiones dentro del área contable es un factor fundamental, cuenta con una de las funciones principales en el ámbito económico, dependiendo mucho la suministración de los recursos que se requieren dentro de la institución, si no constan con una organización idónea y funcionabilidad adecuada en cuanto a los procesos contables que se manejan dentro, no alcanzaran los resultados esperados que la institución establece.

Según,(Guzmán, 2018) en su libro menciona que “la toma de decisiones administrativas y financieras juegan un papel es muy importante en la función de

control y evaluación, se basa en subsistema de información contable y financiera, registros el resultado final permitirá retroalimentar el proceso eficiencia, paralela entre los componentes constituyentes sistema de negocio.”

La toma de decisiones en el área contable dentro de Lopatrucks ha ocasionado que exista ineficiencia en los estados financieros de la empresa, lo cual no permite que los agentes económicos gestionen de manera adecuada los procesos administrativos que buscan la eficiencia en las funciones y cumplimiento de objetivos con el fin de lograr solvencia y bienestar a la empresa.

El departamento contable, consta con un personal con carencia de capacidades para el manejo de la funcionabilidad que este ejerce, provocando un retraso mayor a cada uno de los trámites que esta institución realiza.

Según la tesis de, (Pedraza, 2015) contar con gente que sea competente en la unidad de trabajo, facilitará la adaptación a los cambios y las exigencias que la naturaleza del puesto demanda para el logro de resultados. De igual forma los cambios en el ámbito empresarial y las exigencias de la oferta y la demanda, al igual que la globalización empujan a las empresas a ser rápidas y competitivas con los bienes y/o servicios ofertados”

La falta de capacidades laborales reflejada en las personas contratadas a la hora de ejecutar sus roles ocasionaron que la empresa Lopatrucks recluten constantemente personal para el área contable, mostrando como la organización aún no cumple con su visión organizacional debido a un personal poco experimentado y la carencia de capacitación que coadyuve a mejorar el desempeño de estas personas.

Otro de los inconvenientes reflejados en la investigación es la carencia de capacitación del personal en cuanto a los procesos contables, administrativos, atención al cliente y la forma eficaz de realizar reclutamiento que se llevan dentro de la empresa.

Según el autor de la tesis (Jamaica, 2015) la capacitación o formación es una herramienta que busca cambios positivos en la empresa y tener su principal misión es ayudar a mejorar el presente y abrir el camino al futuro centrándose en el proceso cíclico y continuo del capital humano de la organización, es por esto que el proceso de implementación del plan de formación requiere el método que las pequeñas empresas suelen pasar por alto es precisamente porque la complejidad del proceso que se lleva a cabo en él, el número de colaboradores invéntelos, el presupuesto que manejan o simplemente por la cultura organizar su estructura organizativa.

Al no hacer uso de planes de capacitación para sus colaboradores la empresa ha incumplido en las metas y objetivos previamente pautados incurriendo costos que genera la rotación de trabajadores. Es importante recalcar que las funciones contables dentro de la institución debe ser principalmente una estructura organizada que agrupa cada una de la información contable de los diferentes departamentos dentro de un tiempo establecido, lo que es reflejo de las operaciones realizadas, analizando dichos informes lo que ayuda para la toma de decisiones, para esto es necesario contar con un personal apto para el desempeño de las diferentes actividades.

La inadecuada aplicación de los principios contables refleja el desconocimiento a la realización de un buen trabajo porque no utilizan la guía necesaria para ejecutar de manera correcta los estados financieros

Según la tesis escrita por (Campoverde Leiva, 2017) la aplicación incorrecta de los principios contables puede afectar a la resolución de los estados financieros debido a la

falta de comprensión de las normas lo que conduce a la falta de fiabilidad de los estados financieros por lo que dificulta en la toma de decisiones de la empresa”

Con lo antes citado podemos mencionar que a través de la entrevista se determinó la carencia del desarrollo del principio de uniformidad, que hace referencia a como se está desarrollando el funcionamiento de Lopatrucks, a través de la información que se emite durante los procesos contables que ejecuta, los colaboradores de la organización a la hora de hacer registros de las ventas que se desarrollan en ocasiones no llenan todos los campos que son necesarios como respaldo de la transacción y que le permita justificar el ingreso de dinero.

La contabilidad dentro de cualquier institución es fundamental y de suma importancia, debido a que se centra en emitir información útil y necesaria para la toma de decisiones de manera oportuna, lo que se refleja en Lopatrucks hoy en día es una institución con deficiencia competitiva, por motivo de que mantiene un inadecuado e ineficiente sistema de información contable que permita proyectar un flujo de datos precisos para la toma de decisiones, encaminando a la entidad al cumplimiento de los objetivos planteados proporcionar toda la información correspondiente.

Según (Zapata, 2011) en su tesis de grado menciona que “La información financiera contable es útil para quienes deban emitir juicios y tomar decisiones que generan consecuencias económicas; la contabilidad ayuda a la toma de decisiones, mostrando dónde y cómo se ha gastado el dinero o se han contraído compromisos, evaluando el desempeño e indicando las implicaciones financieras de escoger un plan en lugar de otro. Además, ayuda a predecir los efectos futuros de las decisiones y a dirigir la atención tanto hacia los problemas, las imperfecciones y las ineficiencias actuales, como hacia las oportunidades futuras”.

Las situaciones de las funciones contables dentro de Lopatrucks se establecen de manera ineficiente por dos indicadores que afectan directamente a la función principal que el departamento realiza. Una de las funciones es analizar los flujos económicos con los que cuentan e identificar las falencias que están afectando dicho sistema económico de la entidad.

El periódico el(Diario el Informativo, 2021) menciona que los flujo económicos son el flujo de bienes y dinero, es decir, de las empresas a los consumidores y viceversa, también pueden entenderse como la transferencia e intercambio de bienes, servicios y factores de producción, así como la circulación de dinero.

También se suma a este problema el inadecuado control al momento de emitir la documentación, provocando retraso para la realización de los informes financieros que esta debe realizar.

Según la página web (ATS Gestión Documental, 2021) los documentos contables son documentos que se utilizan para registrar todas las actividades comerciales realizadas por la empresa. Por lo tanto, pueden usarse como prueba de todos los cambios financieros realizados por la organización dentro de un período de tiempo determinado. Por eso, la gestión adecuada de los documentos contables forma parte de una gestión documental eficaz.

Los reportes de los gastos que se generan a diario deben ser emitidos de la misma forma que se los realizan, el departamento no implementa un control interno para que la información llegue de manera inmediata y con esto se pueda crear una información financiera real creando confiabilidad a los directivos. Los gerentes encargados de la institución no realizan la supervisión necesaria para que se concreten cada una de las

actividades y así se logren corregir falencias que obstaculizan el cumplimiento de los objetivos.

Según la tesis escrito por (Celi, 2015) los reportes contables son los documentos de mayor importancia que recopilan información sobre la salud económica de la empresa, cuyo objetivo es dar una visión general de la misma. Se incluyen dentro de los estados financieros: el balance de situación, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de flujos de efectivo. Todos los documentos recogidos tienen que caracterizarse por ser fiables, útiles, teniendo que reflejar realmente lo que está sucediendo en la empresa.

La institución debe plantear un modelo de investigación técnica en las gestiones, lo que contribuirá con los niveles de eficiencia para el cumplimiento de las metas planteadas. Dentro de la investigación también se puede hacer énfasis que la empresa Lopatrucks no cuenta con un manual de funciones y solo se basa en los lineamientos que establece la matriz, por esta razón hace que no se permita gestionar de una manera adecuada al talento humano que existe en la institución.

Conclusiones

En conclusión las funciones financieras dentro de Lopatrucks son inadecuadas sin embargo podemos ver que sus ventas de servicios y productos son satisfactorias para la empresa, a pesar de errores cometidos por parte del personal la empresa mantiene una buena rentabilidad financiera. En el año 2021 el 70% de sus ganancias fueron obtenidas a través de los costos por ventas.

Los colaboradores carecen de supervisión que permita orientarlos en el desempeño de sus actividades, el no tener una buena comunicación por parte de los empleados ha ocasionado que existan inconsistencias en la información teniendo retrasos y doble trabajo a la hora de realizar los estados financieros.

El inventario es otra de las problemáticas que se ve afectada dentro de la empresa, debido a la falta de inspección de las mercancías recibidas lo cual ha ocasionado pérdidas dentro de la empresa, en el año 2019 mantenían suficiente stocks con fallas de fabricación, a la hora de realizar las ventas percibían un producto en mal estado teniendo como consecuencia la devolución del producto y anulaciones de factura, es decir obtuvieron mayores egresos y menos ingresos.

No existe un modelo de control interno en donde se pueda gestionar adecuadamente los recursos materiales, económicos y humano, ya que se centra exclusivamente en la eficiencia y la eficacia que debe tener Lopatrucks S.A para brindar un servicio de calidad y a su vez cumplir de manera idónea cada una de las funciones administrativas que requiere cubrir, dándole un realce a la funcionabilidad que este actualmente necesita.

Bibliografía

- Alexandra, p. T. (2014). *Políticas de control interno del área del.* Ambato: universidad técnica de ambato.
- Ats gestión documental. (27 de enero de 2021). *Ats gestión documental*. Obtenido de <https://atsgestion.net/manejo-documentos-contables-y-financieros/>
- Bancayan, e. (2019). *Optimización del proceso de facturación en la empresa discover mayorista de turismo sac, lima 2018*. Universidad san ignacio de loyola.
- Calero, c. (2014). *Importancia de la conciliación bancaria como herramienta de control*. Universidad politécnica de nicaragua.
- Campoverde leiva, e. E. (2017). *Contabilidad;normas internacionales de información financiera;políticas contables;estados financieros;principios de contabilidad*. Machala: utmach.
- Celi, k. (2015). *El proceso contable incide en los reportes financieros del sr. Persy manuel salvatierra villota de la ciudad de arenillas*. Universidad técnica de machala .
- Criollo, c. E., & jiménez, a. G. (2015). *Control interno y la gestión del talento humano en la*. Ambato : universidad técnica de ambato.
- Dàvila, c. A., & chàvez, f. A. (2014). *Análisis de los procesos críticos de la cadena de valor* . Quito : pontificia universidad católica del ecuador.
- Diario el informativo. (29 de abril de 2021). Recuperado el 18 de septiembre de 2021, de <https://diarioelinformativo.com/flujos-economicos>

- Durán, y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión gerencial*, núm. 1.
- Guzmán, m. (2018). *Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial*. Compas (grupo de capacitación e investigación pedagógica).
- Jamaica, f. (2015). *Los beneficios de la capacitación y el desarrollo del personal de las pequeñas empresas*. Universidad militar nueva granada.
- Jurado, k. (2014). *El control interno y su incidencia en la determinación de información financiera en la empresa agrolabsa*. Universidad técnica de ambato.
- Pedraza, j. A. (2015). *La importancia del talento humano en la consecucion de los*. Bogotá: universidad militar nueva granada.
- Rivera, l. (2019). Reclutamiento y selección del personal empresarial. *Revista fipcaec* (núm. 12) vol. 4, 58-71.
- Santiago, n. (2018). *Formulación de presupuestos*. Ambato: pio xii.
- Velásquez, l., & zeledón, c. (2014). *Sistema de inventario y facturación de la tienda de accesorios de computadoras y celulares decosys*. Universidad nacional autónoma de nicaragua.
- Zapata. (2011). *Diseño de un proceso contable para mejorar la toma de decisiones en la empresa*. Universidad tecnológica equinoccia.

Preguntas de la Entrevista

1. ¿Conoce usted acerca de las funciones de la organización?
2. ¿Existe un manual de guía para desarrollar los procedimientos en la empresa?
3. ¿De qué manera se da la comunicación entre los colaboradores?
4. ¿La empresa cuenta con información necesaria para realizar los debidos procesos financieros?
5. ¿De qué manera lleva los registros contables la empresa?
6. ¿La empresa realiza capacitaciones para sus colaboradores?
7. ¿De qué manera se llevan el registro de inventarios?
8. ¿Existen retrasos en las funciones que ejecutan los empleados?

Babahoyo 20 de Septiembre del 2021

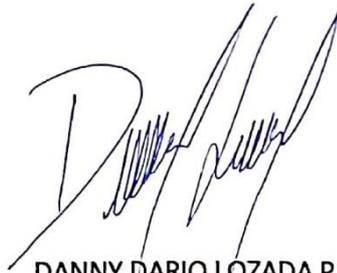
CERTIFICACION

Yo **DANNY DARIO LOZADA PARRA** con CI. No. 1205557380 en representación de Gerente General de la empresa **LOPATRUCKS S.A** con RUC: 1291748690001, extendiendo el presente certificado a la **SRA. GARCIA DELGADO ANGELA JAQUELINE** con CI. No 1206722298 autorizando a que realice el respectivo caso de estudio denominado: **AISLAMIENTO DE LAS FUNCIONES CONTABLES POR FALTA DE EXPERIENCIA EN EL PERSONAL DE LOPATRUCKS S.A – VENTANAS** el cual es requisito previo para la obtención de título de **INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**.

La empresa se compromete a entregar información solicitada por el estudiante con la condición de tener la información entregada bajo confidencialidad.

Este certificado se expide a solicitud de la interesada, para los fines pertinentes

Atentamente;



DANNY DARIO LOZADA PARRA
GERENTE GENERAL
LOPATRUCKS S.A
RUC: 1291748690001

LOPATRUCKS S.A.
RUC. 1291748690001
VENTANAS - LOS RIOS

Document Information

Analyzed document	CASO DE ESTUDIO-JAQUELINE DELGADO.docx (D113511308)
Submitted	2021-09-27 05:21:00
Submitted by	
Submitter email	agarcia20@fafi.utb.edu.ec
Similarity	2%
Analysis address	jlaje.utb@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	Jazmin E Aguirre Mateus.docx Document Jazmin E Aguirre Mateus.docx (D78050113)
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------

