

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA  
EDUCACIÓN**

**TEMA:**

**LAS “RELACIONES PÚBLICAS” Y SUS INCIDENCIA EN LA  
ADMINISTRACION DEL GOBIERNO AUTONOMO  
DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL AÑO  
2011**

**Previo a la obtención del título de  
Licenciado en Ciencias Jurídicas,  
Sociales y de la Educación mención  
Comunicación Social.**

**PAOLA FERNANADA ZAMBRANO SANTILLAN**

**Biól. Perpetua Laurido de Rada**

**BABAHOYO**

**2012**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA  
EDUCACIÓN**

**TEMA:**

**LAS “RELACIONES PÚBLICAS” Y SUS INCIDENCIA EN LA  
ADMINISTRACION DEL GOBIERNO AUTONOMO  
DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL AÑO  
2011**

**Previo a la obtención del título de  
Licenciado en Ciencias Jurídicas,  
Sociales y de la Educación mención  
Comunicación Social.**

**PAOLA FERNANADA ZAMBRANO SANTILLAN**

**Biól. Perpetua Laurido de Rada**

**BABAHOYO**

**2012**

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS**

En mi calidad de director del trabajo de investigación sobre el tema: **LAS “RELACIONES PÚBLICAS” Y SUS INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACION DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL AÑO 2011**, del Programa de Seminario de Tesis considero que dicho informe Investigativo reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la sustentación ante el Tribunal Examinador que el H. Consejo Directivo designe.

**EL DIRECTOR DE TESIS**

---

**Biól.g. Perpetua Laurido de Rada**

# UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

### SEMINARIO DE TESIS

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de Investigación, sobre el tema: **LAS “RELACIONES PÚBLICAS” Y SUS INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACION DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON URDANETA EN EL AÑO 2011** egresada. **Paola Fernanda Zambrano Santillán** del Programa de Seminario de Tesis considero que dicho informe Investigativo reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la sustentación ante el Tribunal Examinador que el H. Consejo Directivo designe.

Para constancia firman

.....

.....

.....

.....

.....

**SECRETARIO**

# **EL TRIBUNAL EXAMINADOR OTORGA**

**AL PRESENTE TRABAJO**

**LA CALIFICACIÓN DE : -----**

**EQUIVALENTE A : -----**

## **TRIBUNAL**

\_\_\_\_\_  
**Ab. Manuel Cárdenas Msc**

**DECANO**

\_\_\_\_\_  
**Dr. Jacinto Muñoz M**

**SUBDECANO**

\_\_\_\_\_  
**Lcdo. Rodrigo Sandoval**

**Msc.**

\_\_\_\_\_  
**Lcdo. Julio Vera M. Msc.**

\_\_\_\_\_  
**Lcdo. Rafael Córdova T.**

**SECRETARIO**

## **DEDICATORIA**

*Mi tesis la dedico con todo mi amor a ti mi DIOS, que ha sido mi copiloto en esta vida, gracias por cuidarme y guiarme por el camino del bien, nunca me alcanzaran las palabras para agradecerte cada día todo lo que me has dado.*

*Y con amor para las personitas que más AMO en mi vida, Emilio Ayala Zambrano y Sabrina Zambrano, NEGRA siempre juntas, gracias por existir no saben como alegran mis días, y a TI que siempre creíste en mi gracias que mi dios te bendiga siempre, a mis padres por enseñarme cuanto valgo y por estar presente aun cuando no lo note, gracias por recordarme que vivir la realidad puede ser más satisfactorio que soñar despierta, a mis hermanas y hermano gracias por estar hay siempre y por tener fe en mí y darme valor para no desmayar en mis estudios, con mucho cariño para mis sobrinos y sobrinas de su tía AMIGA, deseo que les sirva de ejemplo para su futuro, recuerden que no hay nada imposible, porque los sueños de ayer son las esperanzas de hoy y pueden convertirse en realidad mañana.*

***Lo que hoy es utópico mañana es real. Mundos posibles.***

***La utopía es lo que ha conducido a que seamos posibles,***

## AGRADECIMIENTO

Este proyecto es parte de mi vida y comienzo de otras etapas por esto y más, le agradezco a mi Dios creador del universo y dueño de mi vida que me ha permitido construir mis sueños.

A mis padres, *Ernesto Zambrano y Esperanza Santillán* por el apoyo incondicional que me dieron a lo largo de esta carrera y por enseñarme que no hay límites, que lo que me proponga lo puedo lograr y que solo depende de mí.

A todas las personas que conforman el departamento de relaciones públicas del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Urdaneta, en especial a mí estimada amiga *Lic. Jessenia Rosario Vela Aguilar*, gracias por su apoyo y colaboración para la realización de este trabajo ya que de una u otra forma me permitieron crecer y sentir un poco más la vida y necesidades de mi pueblo.

En particular a mi profesora guía *Master. Perpetúa Laurido de Rada*, gracias por compartir todos sus conocimientos con nosotros.

No puedo dejar de agradecer al Lcdo. Cesar Augusto Novoa Rodríguez Gracias por sus consejos y por esas palabras que siempre recordare ¿Vamos que si se puede?

Quiero darles gracias a todos los profesores de la ECSO, por hacer de mí, un buen profesional y una mejor persona.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma, colaboraron o participaron en la realización de esta investigación, hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

*Para empezar un gran proyecto, hace falta valentía.*

*Para terminar un gran proyecto, hace falta perseverancia.*

## INDICE

PRELEMINARES.

PORTADA

APROBACIÓN DEL TUTOR

APROBACIÓN DE OFICINA

HOJA DE CALIFICACIÓN

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

## CAPITULO I

JUSTIFICACIÓN_____	I-2
SITUACIÓN POLÉMICA_____	3
OBJETIVOS: GENERALES Y ESPECÍFICOS _____	4
ACTITUDES CIENTÍFICAS_____	5-6
HIPÓTESIS: VARIABLES_____	7
APLICACIÓN TEÓRICA: DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA_____	8
APLICACIÓN PRÁCTICA: BENEFICIOS_____	9

## CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO	10
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	11-29
PLANIFICACIÓN: FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	30
FUNDAMENTACIÓN LEGAL	31-47
INTERROGANTE DE LA INVESTIGACIÓN	48-49
DEFINICIÓN CONCEPTUALES	50-64
VOCABULARIOS- GLOSARIO	65

## CAPÍTULO III

LA METODOLOGÍA	66
TIPO DE INVESTIGACIÓN	67
POBLACIÓN Y MUESTRA	68-72
INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACION	73_ 74
RECOLECCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	75
PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS	76-85
VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	86

## CAPÍTULO IV

CONCLUSIÓN	87
RECOMENDACIÓN	88-89

## **CAPÍTULO V**

<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>90</b>
---------------------------------	-----------

## **Capítulo VI**

<b>PROPUESTAS Y JUSTIFICACIÓN</b>	<b>91</b>
<b>OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS</b>	<b>92</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	<b>93-94</b>
<b>BENEFICIOS</b>	<b>95</b>
<b>RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES</b>	<b>96</b>
<b>RECURSOS MATERIALES Y FINANCIEROS</b>	<b>97</b>
<b>CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN</b>	<b>98</b>
<b>ANEXOS...</b>	

## INTRODUCCIÓN

Puede decirse que las relaciones públicas se remontan a la **antigüedad**, pues ya en la sociedad tribales eran utilizadas en cierto modo para promover el respeto a la autoridad del jefe.

Sin embargo, el Renacimiento trajo consigo la libertad de expresión y el libre intercambio de ideas que dieron gran impulso a la profesión, la cual creció sin cesar.

Las Relaciones Públicas por su parte, buscan insertar a las organizaciones dentro de la comunidad, haciéndose comprender, tanto por sus públicos internos como externos, de sus **objetivos** y procedimientos a fin de crear vinculaciones provechosas para ambas partes mediante la concordancia de sus respectivos intereses, Relaciones Humanas y Relaciones Públicas:

Relaciones Humanas son vinculación entre los seres humanos o personas.

En las Relaciones Públicas se establecen relaciones entre las personas (individuo) o una organización (grupo).

Quiere decir, que las Relaciones Públicas uno de los extremos de la relación es siempre un grupo. Mientras que en el caso de las Relaciones Humanas, en ambos extremos de la relación existe una persona.

Para llegar a las Relaciones Públicas se precisó primeramente pasar por las Relaciones Humanas, en efecto es muy difícil proyectar una imagen favorable de la organización si esta no se conforma un grupo homogéneo, en el que impera un

sentimiento de simpatía, colaboración y entendimiento entre sus miembros, Entonces, **Relaciones** Publicas, son vinculaciones con los públicos.

Su nombre está compuesto de dos vocablos: Relaciones y Publicas; que significan vinculación con los públicos.

Las Relaciones Publicas datan de los primeros tiempos de existencia de la humanidad, pues en cualquier tiempo o lugar.

Los griegos y otros pueblos conocían perfectamente las **técnicas** de la propaganda y la información, así como la **necesidad** del muestreo constituyen un nuevo campo que ha llegado a ser gradualmente un conjunto de conocimientos, reconocidos en una prospera vida mercantil.

“Encuadran el estudio de las relaciones humanas, que no depende de procedimientos mecánicos

Deben ser constantes y no esporádicos”.

“Las Relaciones Publicas son como una función directa de carácter continuativo y organizado, por medio de la cual organizaciones e instituciones públicas y privadas tratan de conquistar y mantener la comprensión, la simpatía y el apoyo de aquellos públicos con los que están o deberían estar vinculados a través de la evaluación de la opinión pública sobre la obra propia, a fin de concordar en todo lo posible las orientaciones y procedimientos propios y obtener por medio de una orientación amplia y difundida, una cooperación productiva y una realización más eficaz de los intereses comunes, son un esfuerzo consciente para estimular en las personas