



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA CLÍNICA:
MENCIÓN [PSICÓLOGO CLÍNICO]

PROBLEMA:
ESTRÉS POR TELETRABAJO Y SU INCIDENCIA EN EL AMBIENTE FAMILIAR
DE UNA DOCENTE DE 34 AÑOS DE EDAD DE LA PARROQUIA CARACOL

AUTOR:
EMMY ESTEFANY CONTRERAS CEDEÑO

TUTOR:
MÁSTER WALTER CEDEÑO SANDOYA

BABAHOYO - SEPTIEMBRE/2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Resumen

La presente investigación consiste en realizar un estudio sobre el estrés por teletrabajo y su incidencia en el ambiente familiar, involucrando a una docente de 34 años de edad de la Parroquia Caracol, el propósito principal es determinar el grado de afectación que causa el estrés, cuales son las consecuencias que se pueden obtener y de qué manera se puede resolver este problema. En la actualidad el estrés es el principal causante en problemas de salud, presentando síntomas de leves a graves o extremos. Para la obtención de información se utilizó como metodología de investigación el método cualitativo, el cual permitió la aplicación de una entrevista, con el fin de determinar el nivel de estrés de la paciente. En base a todo lo mencionado el aporte del presente estudio es sumamente importante al poder servir como medio para determinar o saber la situación de la persona involucrada y darles solución a los problemas presentes.

Palabras claves: estrés, teletrabajo, ambiente familiar, entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Abstract

The present research consists of conducting a study on telework stress and its incidence in the family environment, involving a 34-year-old teacher from Caracol Parish, the main purpose is to determine the degree of affectation caused by stress, which are the consequences that can be obtained and how this problem can be solved. At present, stress is the main cause of health problems, presenting mild to severe or extreme symptoms. To obtain information, the qualitative method was used as a research methodology, which allowed the application of an interview, in order to determine the stress level of the patient. Based on all the aforementioned, the contribution of this study is extremely important as it can serve as a means to determine or know the situation of the person involved and provide solutions to the present problems.

Keywords: stress, telework, family environment, interview



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Índice General

Resumen.....	I
Abstract	II
Índice General	III
Introducción	1
Desarrollo	2
Justificación	2
Objetivo.....	2
<i>Objetivo General</i>	2
Sustento teórico.....	3
Técnicas aplicadas a la recolección de información	10
Resultados Obtenidos	13
Conclusiones	20
Bibliografía	22
Anexos.....	23
1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN	27
2. MOTIVO DE CONSULTA	27
3. HISTORIA DEL CUADRO PSICOPATOLÓGICO ACTUAL.....	27
4. ANTECEDENTES FAMILIARES	27
6. HISTORIA PERSONAL.....	28
7. EXPLORACION DEL ESTADO MENTAL.....	29
8. PRUEBAS PSICOLOGICAS APLICADAS	30
9. MATRIZ DEL CUADRO PSICOPATOLOGICO	30
13. ESQUEMA TERAPÉUTICO	31



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



INTRODUCCIÓN

En la actualidad el estrés es un tema común que ha afectado a un sinnúmero de personas por lo que se vive con respecto a la pandemia del COVID-19, lo que trajo consigo que se genere una serie de repercusiones, causando un gran impacto en la sociedad como fue el cierre de empresas tanto públicas como privadas dedicadas a diferentes actividades. La situación que actualmente se está viviendo, ha forjado a que se creen estrategias que permitan mantener el mismo ritmo y una de ellas es la utilización de herramientas tecnológicas para poder ejecutar las actividades que se realizaban de manera tradicional, sin embargo, no todos pueden optar por este medio, al no contar con los recursos económicos suficientes.

En base a lo mencionado se puede determinar que esto ha llegado a generar un cambio abrupto en el comportamiento de muchas personas al tener que enfocarse y realizar varias funciones a la vez, trabajar en casa, dedicar tiempo a la familia, ayudar con las tareas escolares, etc. El desarrollo de la presente investigación es de suma importancia, al poder servir como guía preventiva, evitando llegar a un estrés crónico, hasta prescindir alguna enfermedad, este estudio se centró en determinar los niveles de estrés de una docente por teletrabajo y de qué manera incide en su ambiente familiar. Su enfoque permitió poder conocer más a fondo como poder sobrellevar este problema, evitando que cause graves consecuencias como llegar a perjudicar su estado anímico y psicológico.

Este estudio de caso se basó en la aplicación de una metodología de investigación, el cual es el método cualitativo, obteniendo como técnica de recopilación de información la ejecución de una entrevista, dirigida a la persona involucrada en el estudio. La línea de Investigación en que se apoyó este caso de estudio es salud integral y sus factores físicos, mentales y sociales y su sublínea intervención social comunitaria.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



DESARROLLO

Justificación

Es importante estudiar sobre el estrés por teletrabajo y su incidencia en el ambiente familiar en una docente de 34 años de la Parroquia Caracol para identificar de qué manera afecta esta problemática en el ámbito familiar, teniendo en cuenta que el estrés es uno de los problemas que más se despliega en la sociedad y por tal motivo también se ve reflejado en el ámbito laboral acarreando un sin número de afectaciones que le dificultan llevar a cabo actividades tanto personal como familiar.

Los beneficios de este estudio de caso son profundizar en la dificultad presentada por la paciente y brindar soluciones oportunas de tal manera que aprenda a canalizar su estrés como ayuda a un mejor desempeño de sus funciones en el ámbito laboral y familiar. Este estudio es trascendental ya que permitirá deducir la situación que atraviesa la paciente y aplicar las técnicas adecuadas para su afrontamiento ante el problema. En un futuro también podría servir de referencia en otros casos similares. Además, esta investigación es factible ya que requiere de recursos humanos y más no financieros para su realización.

Objetivo

Objetivo General

Determinar la incidencia del estrés por teletrabajo en el ambiente familiar de una docente de 34 años de edad de la Parroquia Caracol.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Sustento teórico

Estrés

Se considera al estrés como un sentimiento de tensión emocional, el cual puede prevenir de alguna situación o sentimiento que lo haga sentir frustrado o nervioso. Según el autor (Ponce, 2020) menciona que el estrés es “una sobrecarga que puede influir en el bienestar tanto físico como psicológico y personal”. El estrés puede producir cambios que pueden generar una elevación en la presión arterial, además de la frecuencia cardíaca.

Existen dos mecanismos que el cerebro controla como respuesta de estrés, los cuales son según el autor (Xavier Torres i Mata, 2015).

- La activación del sistema nervioso autónomo
- La secreción de hormonas

En resumen, ambos mecanismos preparan al organismo en general para que pueda realizar cualquier tipo de comportamiento, en este caso sería el estrés, estos se activan cuando la actividad a realizar es mucho más exigente.

Tipos de estrés

Según la información obtenida en (Terapify, 2019) existen varios tipos de estrés y se clasifican de acuerdo a dos criterios:

Tipos de estrés en base a su signo

- Eustrés o estrés positivo: este tipo de estrés se caracteriza por ser el encargado de permitir enfrentar algún tipo de trabajo bajo presión, no afecta a la salud, más bien permite al ser humano mantenerlo lleno de energía, favoreciendo la realización de sus actividades cotidianas de forma eficiente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



- **Distrés o estrés negativo:** el estrés negativo es el que se debe evitar al ser perjudicial para la salud y se asocia a situaciones negativas, esto se da en consecuencia al enfrentar situaciones que se salen de control y son imposibles de manejarlas, lo que ocasiona como consecuencia ansiedad, tristeza, ira, etc.

Tipos de estrés en base a su duración

- **Estrés agudo:** es el más experimentado en las personas al generarse por la sobrecarga de trabajo o el desarrollo de alguna actividad, es considerado de fácil curación y su afectación no deja secuelas, algunos de sus síntomas son dolores musculares, emociones negativas, aumento de la presión, etc.
- **Estrés agudo episódico:** también es estimado un estrés común, generalmente es provocado por las exigencias propias de las personas al no poder controlar todas sus exigencias y asumir muchas responsabilidades, además de generar preocupación por algo que aún no sucede, son consideradas hostiles y son algo difícil de tratar.
- **Estrés crónico:** es el considerado el más grave y más nocivo para la salud psicológica de la persona que lo pueda padecer, presentando desgaste tanto físico como mental, el mismo que puede dejar secuelas de por vida.

Causas del estrés

El estrés es la reacción del cuerpo a un desafío, esto se da por distintas causas que hacen que exista una tensión o sobrecarga, algunas de las principales causas del estrés se producen por factores económicos, sobrecarga de trabajo, falta de satisfacción laboral, relaciones personales, ambiente familiar, desde el punto de vista del autor (Martín, 2021)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Síntomas del estrés

Los síntomas que el estrés puede causar son distintos y puede variar por cada persona, a continuación, se mencionan los más habituales como son dolor de cabeza, cambios de conducta, ansiedad, depresión, insomnio, cansancio prolongado.

Prevención del estrés

Es casi imposible evitar no estresarse por la acumulación de diferentes responsabilidades que puede tener una persona en su diario vivir, pero es sumamente importante no dejar acumular este estrés y mantenerlo bajo un control, con el fin de que no sea perjudicial para la salud. (Gorostegui, 2018) manifiesta lo siguiente:

El estrés puede ocasionar que un individuo empiece a desarrollar una serie de errores cognitivos o cambios de conducta, incluyendo trastornos de ansiedad, los que son más comunes y esto puede ir deteriorando la salud y el rendimiento en contextos ya sean académicos o laborales. (p.568)

Para poder prevenir o reducir el estrés depende de una serie de factores como son: practicar la relajación con cierta asiduidad, dedicarnos más tiempo, aprender a decir no, practicar mejores habilidades sociales y organizar tus obligaciones, a estas se las consideran como más relevantes.

Estrés laboral

El estrés laboral se lo puede definir como un conjunto de reacciones ya sean emocionales, fisiológicas, etc. Esto se puede producir por la presión en su entorno laboral, teniendo como resultado afectación en la salud e incluso un bajo desempeño en la ejecución de sus actividades regulares. Según (Pulso Salud, 2021) define al estrés laboral como “una condición psicosocial de carácter dinámico entre la interacción del trabajador y las



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



condiciones del trabajo efectuado”. Algunos de los cambios que se pueden efectuar en una persona son estar frustrado y agitarse con facilidad, tener bajo autoestima, poca energía y por ultimo posponer y evitar responsabilidades.

Consecuencia del estrés laboral

Algunas veces las organizaciones no se adaptan a la función del trabajador, generando que el empleado obtenga consecuencias negativas en relación a su desempeño laboral, es importante mencionar que el trabajo bajo presión es una de las afectaciones que actualmente ocasiona este gran problema a muchas personas independientemente del cargo o la profesión que desempeñe. Según el autor (Eligio, 2016) considera las siguientes consecuencias causadas por el estrés laboral, las cuales son deterioro cognitivo, dificultad para tomar decisiones, absentismo laboral, disminución del rendimiento y de la productividad, desmotivación y falta de iniciativa.

Relación entre estrés laboral y estrés cotidiano

El estrés se manifiesta en diferentes ámbitos, entre los más comunes tenemos el laboral y el cotidiano. El autor (Carlos Narciso Nava Quiroz, 2016) manifiesta que “en caso del estrés laboral se relaciona directamente a su ambiente de trabajo los cuales pueden ser fábricas, oficinas, hospitales, escuelas, etc. El estrés cotidiano se puede dar en el hogar, centros comerciales, entre otros”. Aunque no son iguales, ambos pueden ser perjudiciales si son dados con regularidad.

Teletrabajo

En la actualidad algunas organizaciones han optado por la implementación del teletrabajo e incluso en su momento fue algo obligatorio para los empleadores y todo esto fue ocasionado por la llegada de la pandemia de COVID-19 a diferentes países del mundo, al



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



principio fue algo sumamente complicado, puesto que algunas personas no usaban con regularidad estos equipos tecnológicos, generando una mayor presión en el desarrollo de sus actividades. El autor (Rapini, 2020) manifiesta las siguientes ventajas y desventajas del teletrabajo:

- Ventajas: flexibilidad en la carga de horarios, equilibrar tareas personales y profesionales, ahorro de costos.
- Desventajas: mayor esfuerzo en sus tareas asignadas para una buena productividad y no bajar el rendimiento de la organización, estrés, falta de orientación.

Algunas personas mencionan que trabajar por este medio es un cambio que aporta de manera positiva, tanto para la entidad como para el trabajador, puesto que los ahorros económicos anuales son de consideración, pero otros opinan que esto con el pasar del tiempo afectaría a la salud, sobre todo a personas de edades avanzadas, entonces es una situación que debe estudiarse a fondo y buscar beneficios que favorezcan a todos sin distinción.

Incidencia del teletrabajo en diferentes países en relación a la pandemia del covid-19

La pandemia COVID-19 ha causado un auge involuntario del teletrabajo a millones de personas, ha sido difícil adaptar las prácticas del trabajo habitual, evitando perder el valor social y económico. Según un reciente informe de la organización mundial del trabajo, informo que solo un 27% de trabajadores de países considerados de alto ingreso pueden trabajar desde sus casas. Muchas entidades se han visto muy afectadas durante esta crisis sanitaria causando que muchas personas pierdan sus empleos sobre todo en países de bajos recursos económicos como son: Afganistán, Burkina Faso, la República Democrática del Congo, Etiopía, Haití, Níger, Nigeria, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Yemen y Zimbabwe. La pandemia ha reducido el crecimiento de los pequeños estados en un 24%. (Nishio, 2021)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Ambiente familiar

La familia es el tesoro más valioso que cada persona posee, además es donde se aprende los primeros valores que permitirán forjarse como un buen ser humano. Cuando se hace referencia al ambiente familiar, se habla de la relación que existen entre cada uno de los miembros de un hogar. El autor (Cuevas, 2015) considera que “la conversación es la mejor y más humana herramienta que tienen las personas para comunicarse, sin embargo no sólo la palabra es conversación, lo es también la escucha, los gestos, las miradas”. Por tal razón es importante mantener y entablar una buena conversación familiar, un adecuado ambiente familiar, genera alegría y es algo que se debe construir día a día.

En la actualidad la pandemia ha traído consigo factores que han ocasionado que exista tensión entre los miembros familiares ya sea por el trabajo, la escuela, incluyendo el teletrabajo que algunas entidades han implementado. La disponibilidad de tiempo es sumamente reducida y muchas veces es difícil sobrellevar esta problemática. Es una tarea difícil poder llegar a obtener un equilibrio entre el teletrabajo y los infantes, sobre todo cuando no hay los recursos necesarios para contratar a un empleador y esto ocasiona una sobrecarga, generando estrés y problemas. Por tal razón se mencionan las siguientes recomendaciones como, delimitar espacio y tiempo, crear un horario, mantener los niños ocupados y permitir cercanía, organízate, sal a caminar, relajar las reglas de tiempo de pantalla.

La familia es un grupo de personas, unidas por un vínculo parental, es la base para el desarrollo de personalidad de los niños y niñas. El autor (Imaginario, 2019) menciona que “Se designa como familia al grupo de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal”. En base a ello se estipulan tres tipos de parentescos:



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



- Parentesco por consanguinidad: Es cuando la persona desciende del mismo progenitor, considerado también como generaciones sucesivas, las cuales están unidas por vínculos de la sangre.
- Parentesco por afinidad: Es una relación que se da entre el cónyuge y los parientes de su cónyuge. No existe descendencia entre unos con otros.
- Parentesco civil: La principal responsabilidad de la familia es promover la educación y el comportamiento referente con el medio social, es decir educar a cada uno de sus miembros con valores y modales, inculcando buenos principios. Su función en cuanto al desarrollo de los niños es formarlos, para que ellos puedan forjarse por sí mismos y poder relacionarse con otras personas con mucho respeto.

El ciclo vital de la familia

Cada familia posee dinámicas propias las cuales cambian en su forma y función. Estos cambios se basan de acuerdo a sus costumbres. Por lo tanto, el ciclo vital familiar se lo considera como una secuencia de fases o etapas que involucra al entorno familiar, muchas veces estas pueden tornarse complicadas. Estas fases se las nombra como emparejamiento, expansión, contracción.

Estas fases mencionadas se dividen en etapas. En relación al emparejamiento involucra la etapa de adulto sin compromiso y la formación familiar, luego se cuenta con la etapa de expansión la cual se relaciona con la etapa llamada familia con hijos y por último la etapa de contracción que comprende las etapas de familia con adolescentes, independencia de hijos y la familia al final de la vida.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Diversidad familiar

La familia se puede integrar por diversos miembros, por tanto se identifican los siguientes tipos, familia nuclear, familia extendida, familia monoparental, familia homoparental, familia ensamblada, de acuerdo a la información establecida por el autor (Lara, 2015)

Técnicas aplicadas a la recolección de información

Para el desarrollo del presente caso de estudio fue necesario la aplicación de una metodología y técnica de investigación, las cuales permiten obtener información clara y específica del tema abordado. Se utilizó como metodología de investigación, el método cualitativo y como técnica la aplicación de una entrevista a la persona involucrada en este estudio, además de la historia clínica y la observación directa, también se incluyen las pruebas psicométricas, las cuales comprende al test de escala de apreciación de estrés (EAE) y test de burnout o estrés laboral.

Historia clínica

La historia clínica es un documento, donde se plasma toda la información de un paciente, con el propósito de que se le pueda brindar una atención correcta y personalizada en relación a todos sus procesos asistenciales. Este tipo de documento permite que el profesional de salud conozca más a fondo los antecedentes del paciente y pueda llevar un correcto control. La historia clínica involucra datos personales, de trabajo, enfermedades, síntomas, tratamientos, toda información que sea útil y relevante. La información que se necesita se obtiene mediante la ejecución de la entrevista y la observación, en la realización de las sesiones.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Observación directa

La observación directa es una técnica que sirve para la recolección de datos sobre algún individuo, en este caso consiste en describir y explicar la situación del paciente. El objetivo es observar su comportamiento, expresiones, habla, hasta lo más mínimo durante las visitas realizadas, con el fin de tener datos más precisos y fiables, de manera que permite evaluar de una mejor manera sus condiciones al identificar perfectamente su conducta. Es importante mencionar que para realizar este punto es necesario considerar algunos elementos como tener una buena actitud, obtener los permisos necesarios, crear un ambiente de confianza.

Entrevista

La entrevista es una técnica empleada para la obtención de información, mediante la realización de una serie de preguntas ya sean abiertas o cerradas, pero entendibles ya que son dirigidas al paciente, cabe recalcar que se debe obtener información netamente del paciente involucrando su entorno familiar.

Las pruebas psicométricas, son test aplicados al paciente con el fin de determinar algunos rasgos de su comportamiento en diferentes aspectos de su vida, se realiza a través de la aplicación de un examen con preguntas abiertas o de opción múltiple. Este tipo de herramientas permite conocer el estado emocional e intelectual de una persona. Existen diferentes tipos de pruebas psicométricas y en este caso en relación al tema planteado se aplicaron los siguientes test.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



- Test de la escala de apreciación de estrés (EAE)

Este tipo de test evalúa la intensidad de estrés en relación al paciente, incluye la presencia o ausencia de acontecimiento relacionados con el estrés, además la intensidad de afectación.

- Test burnout o estrés laboral

La función principal de este test es medir el desgaste del paciente en el ámbito profesional, además de determinar situaciones que provocarían estrés.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Resultados Obtenidos

Desarrollo del caso

Mujer de 34 años de edad oriunda de la Parroquia Caracol, instrucción superior, estado civil unión libre, trabaja como docente. En el último año ha experimentado mucho estrés debido al teletrabajo. A causa de la pandemia se dio un cambio repentino en su modalidad de trabajo lo cual fue para ella una situación estresante ya que le ha sido difícil afrontar esta situación y esto ha provocado pensamientos disfuncionales, sentimientos de tristeza y enojo, además que la relación con su familia se vea afectada ya que ha reaccionado de manera negativa, tiene discusiones constantes con su pareja, por ello piensa que no está siendo una buena madre al no dedicarles el tiempo necesario a sus hijos.

Sesión 1

Esta sesión se llevó a cabo el 16/08/2021, la cual se realizó a las 13:00 pm a 13:45, por medio de una video llamada, se estableció el rapport de manera correcta, se logró conocer las expectativas de la paciente al asistir a consulta. La paciente expresó como se sentía con respecto a su problemática, se logró controlar el estado de ánimo, se aclaró el motivo de consulta y obtener información necesaria para elaborar la historia clínica. Luego se explicó el modelo cognitivo. Además, se envió una tarea a casa sobre pensamientos alternativos que consiste en cambiar un pensamiento negativo por uno más acertado. Para finalizar se realizó una retroalimentación para solucionar cualquier malentendido y fortalecer el rapport.

Sesión 2

Esta sesión se llevó a cabo el 20/08/2021, la cual se realizó a las 13:00 pm a 13:45, por medio de una video llamada. Se procedió a realizar una revisión de la sesión anterior y la



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



tarea enviada a casa. Como la paciente asistió de manera voluntaria a la consulta es decir tiene conciencia de enfermedad se le instruyó con respecto a su problema, como le está afectando y los objetivos que se desean lograr durante todo el proceso psicoterapéutico. Ya que los problemas que se están dando en la familia es a causa del estrés que ella padece y los pensamientos que presenta. Para una mejor comprensión se procedió a la aplicación del formato explicar cómo los pensamientos crean sentimientos, el cual consiste en que la paciente logre identificar qué tipos pensamientos generan sentimientos de malestar en cualquier situación.

Sesión 3

Esta sesión se llevó a cabo el 23/08/2021, la cual se realizó a las 13:00 pm a 13:45, por medio de una video llamada. En esta sesión se procedió a la aplicación del Test de escala de apreciación del estrés el cual trata de conocer el peso de los acontecimientos en la vida de los individuos, en la escala EAE-G se obtuvo una puntuación de 71 lo cual indica que se encuentra en una categoría de estrés alto. Al culminar se pidió a la paciente que manifestara como se sentía y cuáles son las reacciones que han provocado malestar en su ambiente familiar. Después se realizó una terapia de relajación durante unos 10 minutos.

Sesión 4

Esta sesión se llevó a cabo el 27/08/2021, la cual se realizó a las 13:00 pm a 13:45, por medio de una video llamada. En esta sesión se procedió a la aplicación del test de Burnout o Estrés Laboral obtuvo una puntuación de 30 en la escala de cansancio emocional lo que indica un nivel alto. Esta paciente puede presentar fatiga o falta de energía, sensación de los recursos emocionales se han agotado, sentimientos de frustración, poca motivación, desgaste



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



cognitivo, distanciamiento emocional y dificultad para lidiar con la sobrecarga también se incluye un agotamiento físico.

Sesión 5

Esta sesión se llevó a cabo el 30/08/2021, la cual se realizó a las 13:00pm a 13:45, por medio de una video llamada. En esta sesión se realizó la devolución de la información recolectada en las sesiones anteriores mediante el discurso de la paciente y los resultados de las pruebas psicométricas aplicadas. Se analizaron pensamientos los cuales dan origen a emociones que le causan malestar no solo a ella sino también a su familia y de esta manera prepararla para la intervención.

Sesión 6

Esta sesión se llevó a cabo el 3/09/2021, la cual se realizó a las 13:00pm a 13:45, por medio de una video llamada. En esta sesión se inició el plan terapéutico con el enfoque de la terapia cognitiva conductual ya que es una terapia basada en un procedimiento activo, directivo y se centra en la identificación y modificación de patrones cognitivos que son disfuncionales.

Situaciones detectadas

De acuerdo con la sintomatología presentada por el paciente y los resultados obtenidos en las pruebas psicométricas, confirmaron que la paciente presenta estrés cansancio emocional por una mala administración de la carga laboral, mediante el discurso de la paciente se identificaron pensamientos disfuncionales que crean emociones y sentimientos negativos, los cuales están afectando de manera significativa y provocando malestar en el ambiente familiar.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Debido a la presencia de estos síntomas podemos dar como diagnóstico de acuerdo a la clasificación del CIE-10 y DSM-5:

F 43.0 Reacción a estrés agudo.

A continuación, el cuadro sindromico:

Área cognitiva

La paciente se encuentra orientada en tiempo y espacio, dificultad para recordar ciertos detalles, tiene dificultad para concentrarse, presenta un lenguaje bastante fluido. Presenta mucha preocupación manifiesta que el cambio repentino de modalidad de trabajo fue muy estresante para ella, y esto ha causado frustración pues son muchas más las actividades y siente que el tiempo no le alcanza.

Área emocional

La paciente expresa sentir mucha tristeza al no dedicarle tiempo necesario a su familia, manifiesta que no tiene un horario definido de descanso o para realizar actividades con sus hijos, siente que sacrifica el bienestar de su familia al no darles el tiempo que merecen y esto últimamente le ha provocado ansiedad y frustración.

Área conductual

La paciente expresa que cuando está muy estresada por sus actividades del trabajo, y la interrumpen reacciona de manera inadecuada, se enoja con facilidad, presenta ira y agresión verbal. Manifiesta que se siente incomprendida por su pareja y sus relaciones sociales han disminuido notablemente eso le provoca frustración ya que era una persona muy sociable.

Área somática

La paciente expresa sentirse cansada, poco apetito, no consigue dormir las horas necesarias, constantes cefaleas, indica que esto ha ocasionado pérdida de peso y poca energía



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



para realizar otras actividades, pues se podría decir que su trabajo ocupa la mayoría de su tiempo y no tiene un horario de descanso.

Área de pensamiento

La paciente presenta pensamientos disfuncionales, los cuales le provocan malestar y frustración. Manifiesta que su hija y pareja deberían tratar de comprenderla y que piensa que no está siendo una buena madre, y que al dedicarle mucho tiempo a su trabajo descuida las actividades escolares de sus hijos y el bienestar de su familia. También refiere “pienso que a ellos les molesta que no le dedique tiempo, pero ellos dicen que no pero además siento que me pierdo muchas cosas que podría realizar con mis hijos y eso no es correcto o no es ser una buena mamá”.

Soluciones planteadas

Con la respectiva información recopilada mediante las técnicas aplicadas, se tomaron en cuenta cada aspecto de la problemática de la paciente por ello se procedió a intervenir con la terapia cognitiva conductual. Esta terapia se fundamenta en una formulación dinámica del paciente y sus problemas planteados en términos cognitivos además ayuda a los pacientes a identificar, evaluar sus pensamientos y comportamientos disfuncionales y a actuar en consecuencia.

Debido al objetivo del estudio de caso que es determinar la incidencia del estrés por teletrabajo en el ambiente familiar de la docente, se han considerado los puntos específicos de esta investigación y los criterios diagnósticos cumplidos que indican que la paciente padece reacción a estrés agudo ya que existe incapacidad de afrontamiento individual para asimilar los estímulos estresantes, dificultad de concentración y esto ha influido de manera negativa



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



ocasionando en la paciente sentimientos de tristeza, enojo, frustración y reacciones inapropiadas generando dificultades en el grupo familiar.

Para una mejor comprensión del problemática se realizó psicoeducación con la finalidad de instruir a la paciente acerca de su problema y como combatirlo, también una serie de técnicas para modificar los pensamientos disfuncionales que se originan a causa del estrés, todo ello con el fin de mitigar el malestar en la familia.

Esquema terapéutico

Categorías	Objetivo	Técnica	Actividad	Nº de sesión	Resultados esperados
Cognitivo	Identificar los pensamientos disfuncionales	Reestructuración cognitiva. Pensamientos alternativos.	Consiste en cambiar los pensamientos negativos por pensamientos más acertados. Por ejemplo “soy una mala madre porque me la paso trabajando y no le dedico tiempo a mis hijos” por “paso trabajando para sustentar a mis hijos y darles lo mejor”.	3	Análisis y modificación de pensamientos disfuncionales
Conductual	Disminuir la frustración que causan reacciones inapropiadas	Terapia de relajación	Esta consiste en que la paciente realice una respiración adecuada durante varios segundos en situaciones estresantes.	1	Disminución del enojo y la frustración, eliminar reacciones negativas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Afectivo- Emocional	Identificar las emociones que se generan en el paciente en dichas situaciones.	Explicar cómo los pensamientos crean sentimientos	Se pidió llenar un formato en donde la paciente pueda identificar que pensamientos originan dichos sentimientos o emociones.	2	Logro identificar que pensamientos generan ciertas emociones y por ende el comportamiento.
------------------------	--	---	--	---	--

Tabla 1 Esquema Terapéutico

Elaborado por: Emmy Contreras Cedeño



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



CONCLUSIONES

Como se determinó en el desarrollo de la presente investigación, el estrés es considerado uno de los principales problemas presentes en la sociedad actual, sobre todo por la llegada de la pandemia de la covid-19 que afectado a un sinnúmero de personas en todo ámbito. La investigación se llevó a cabo en base al objetivo planteado el cual fue determinar de qué manera incide el estrés a causa del teletrabajo y como se ve afectado el ambiente familiar dirigido a una docente oriunda de la Parroquia Caracol, persona involucrada en el presente estudio.

Mediante la aplicación de la técnica en base a la metodología de investigación utilizada y la realización de la prueba psicométricas se pudo obtener información del tema abordado, determinando cuales son los principales problemas generados por el estrés por teletrabajo y de qué manera se puede revertir o mejorar esta situación con la persona que se encuentra en el centro del problema, quien supo manifestar que ha venido presentando una serie de inconvenientes en su entorno familiar.

Una de las principales consecuencias que genera el estrés por teletrabajo, sumado a la realización de otras actividades en relación al hogar, causa que la persona esté en constante agotamiento y no pueda cumplir a cabalidad con sus tareas asignadas, afectando en su desempeño e insatisfacción, lo cual se ve reflejado en un bajo ritmo de trabajo, además de verse afectado tanto física como emocionalmente.

En base a todo lo mencionado, se destaca la importancia de ejecutar este tipo de investigación, gracias a ello se puede ayudar a muchas personas, a poder sobrellevar este problema que, al darle poca importancia, puede ser perjudicial para la salud, en casos agravantes puede causar la muerte de un individuo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Tras las pruebas psicométricas, se pudo obtener información más relevante y específica, donde se determinó que la paciente posee un índice alto de estrés, además se pudo evidenciar que presenta un cuadro severo de cansancio emocional y pensamientos disfuncionales lo que ha generado que obtenga problemas en su entorno familiar, al no poder dedicarles atención y tiempo, puesto que está dedicada a su trabajo, sobre todo por la modalidad que se maneja actualmente, lo que ha causado una sobrecarga en sus actividades laborales diarias.

Es necesario la aplicación de un reajuste en cuanto a su organización, de tal manera que pueda distribuir su tiempo de una mejor manera, mediante la asignación de responsabilidades a todos los miembros del entorno familiar, generando un equilibrio y la carga de actividades sea menos para la paciente. Es importante mantener una constante comunicación familiar, y continuar con las técnicas trabajadas en el proceso psicoterapéutico de tal manera que se pueda enfrentar de manera positiva cualquier problema que se le presente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



BIBLIOGRAFÍA

- Carlos Narciso Nava Quiroz, L. O. (2016). Relación Entre Estrés Laboral Y Estrés Cotidiano. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 11.
- Cuevas, A. (21 de Mayo de 2015). *Hacer Familia*. Obtenido de Hacer Familia: <https://www.hacerfamilia.com/blogs/noticia-ambiente-familiar-adeecuado-20150521102615.html>
- Eligio, M. S. (8 de Junio de 2016). *Nueva Tribuna*. Obtenido de Nueva Tribuna: <https://www.nuevatribuna.es/articulo/economia-social/quince-consecuencias-negativas-estres-laboral/20160608165521129105.html>
- Gorostegui, E. P. (2018). *Comportamiento Humano Y Habilidades Directivas*. Madrid: Centro de estudios Ramón Areces.
- Imaginario, A. (13 de Agosto de 2019). *Significados* . Obtenido de Significados : <https://www.significados.com/familia/>
- Lara, V. (15 de Diciembre de 2015). *hiper textual*. Obtenido de hiper textual: <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>
- Martín, R. (13 de Mayo de 2021). *Forbes*. Obtenido de Forbes: <https://forbes.es/lifestyle/5454/cuales-son-las-principales-causas-del-estres/>
- Nishio, A. (28 de Enero de 2021). *Banco Mundial Blogs*. Obtenido de Banco Mundial Blogs: <https://blogs.worldbank.org/es/voices/los-paises-pobres-son-los-mas-afectados-por-la-pandemia-de-covid-19-la-aif-del-banco-mundial>
- Ponce, I. G. (25 de Septiembre de 2020). *cuidateplus*. Obtenido de cuidateplus: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html>
- Pulso Salud*. (16 de Abril de 2021). Obtenido de Pulso Salud: <https://pulsosalud.com/estres-laboral-causas-consecuencias-prevencion/>
- Rapini, L. (24 de Marzo de 2020). *Blogs*. Obtenido de Blogs: <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/coronavirus-un-experimento-de-teletrabajo-a-escala-mundial/>
- Terapify*. (2019). Obtenido de Terapify: <https://www.terapify.com/blog/conoce-los-3-principales-tipos-de-estres-que-existen/>
- Xavier Torres i Mata, E. B. (2015). *Comprender el estrés: Estrés y salud*. Barcelona: Amat.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL
ANEXOS



TEST MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a ellos como lo siente. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesibles a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma:

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Por favor señale el número que considere más adecuado

	ITEMS	1	2	3	4	5
A. E.	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo					
A. E.	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado					
A. E.	3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado					
R. P.	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender					
D.	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales					
A. E.	6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa					
R. P.	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender					



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



A. E.	8. Siento que mi trabajo me está desgastando					
R. P.	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo					
D.	10. Siento que me he hecho más duro con la gente					
D.	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente					
R. P.	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo					
A. E.	13. Me siento frustrado por el trabajo					
A. E.	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo					
D.	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente					
A. E.	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa					
R. P.	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo					
R. P.	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender					
R. P.	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo					
A. E.	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades					
R. P.	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma Adecuada					
D.	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas					

A. E. AGOTAMIENTO EMOCIONAL

D. DESPERSONALIZACIÓN

R. P. REALIZACIÓN PERSONAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Los sujetos por encima del percentil 75 se incluyen en la categoría "alto", entre el percentil 75 y el 25 en la categoría "medio" y, por debajo del percentil 25, en la categoría "bajo".

La subescala de agotamiento emocional ("emotional exhaustion") (AE) está formada por 9 ítems que describen sentimientos de estar abrumado y agotado emocionalmente por el trabajo;

la subescala de despersonalización ("despersonalization") (D) está formada por 5 ítems que describen una respuesta impersonal y falta de sentimientos hacia los sujetos objeto de atención;

La subescala de realización personal en el trabajo ("personal accomplishment") (RP) está compuesta por 8 ítems que describen sentimientos de competencia y realización exitosa en el trabajo hacia los demás.

Mientras que, en las subescalas de agotamiento emocional y despersonalización, puntuaciones altas corresponden a altos sentimientos de estar quemado, en la subescala de realización personal en el trabajo bajas puntuaciones corresponden a altos sentimientos de quemarse.

MÉTODOS PARA EVALUAR EL SÍNDROME BURNOUT.

Aspecto evaluado Respuesta a Sumar:

- Agotamiento Emocional 1,2,3,6,8,13,14,16,20
- Despersonalización 5,10,11,15,22
- Realización Personal 4,7,9,12,17,18,19,21

Las claves para la interpretación de este cuestionario son:

- Subescala de agotamiento emocional: valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Puntuación máxima 54.
- Subescala de despersonalización: valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Puntuación máxima 30.
- Subescala de realización personal: evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo. Puntuación máxima 48.

Estas tres escalas tienen una gran consistencia interna, considerándose el grado de agotamiento como una variable continua con diferentes grados de intensidad. Puntuaciones altas, en las dos primeras subescalas y baja en la tercera definen la presencia del síndrome.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Nº 202

E A E
Hoja de respuestas

Apellidos y Nombre _____ Sexo _____ Edad _____
 Estudios/Título académico _____
 Residencia _____ Profesión _____

MARQUE CON UNA X EL RECUADRO DE LA ESCALA A CONTESTAR:

G A S C

Compruebe que el número de la fila donde anota su respuesta coincide con el del cuadernillo.

Ejemplo: "Castigo inmerecido" SI NO 0 1 2 3 A P

	SI	NO	Intensidad	Tiempo		SI	NO	Intensidad	Tiempo
1.	SI	NO	0 1 2 3	A P	28.	SI	NO	0 1 2 3	A P
2.	SI	NO	0 1 2 3	A P	29.	SI	NO	0 1 2 3	A P
3.	SI	NO	0 1 2 3	A P	30.	SI	NO	0 1 2 3	A P
4.	SI	NO	0 1 2 3	A P	31.	SI	NO	0 1 2 3	A P
5.	SI	NO	0 1 2 3	A P	32.	SI	NO	0 1 2 3	A P
6.	SI	NO	0 1 2 3	A P	33.	SI	NO	0 1 2 3	A P
7.	SI	NO	0 1 2 3	A P	34.	SI	NO	0 1 2 3	A P
8.	SI	NO	0 1 2 3	A P	35.	SI	NO	0 1 2 3	A P
9.	SI	NO	0 1 2 3	A P	36.	SI	NO	0 1 2 3	A P
10.	SI	NO	0 1 2 3	A P	37.	SI	NO	0 1 2 3	A P
11.	SI	NO	0 1 2 3	A P	38.	SI	NO	0 1 2 3	A P
12.	SI	NO	0 1 2 3	A P	39.	SI	NO	0 1 2 3	A P
13.	SI	NO	0 1 2 3	A P	40.	SI	NO	0 1 2 3	A P
14.	SI	NO	0 1 2 3	A P	41.	SI	NO	0 1 2 3	A P
15.	SI	NO	0 1 2 3	A P	42.	SI	NO	0 1 2 3	A P
16.	SI	NO	0 1 2 3	A P	43.	SI	NO	0 1 2 3	A P
17.	SI	NO	0 1 2 3	A P	44.	SI	NO	0 1 2 3	A P
18.	SI	NO	0 1 2 3	A P	45.	SI	NO	0 1 2 3	A P
19.	SI	NO	0 1 2 3	A P	46.	SI	NO	0 1 2 3	A P
20.	SI	NO	0 1 2 3	A P	47.	SI	NO	0 1 2 3	A P
21.	SI	NO	0 1 2 3	A P	48.	SI	NO	0 1 2 3	A P
22.	SI	NO	0 1 2 3	A P	49.	SI	NO	0 1 2 3	A P
23.	SI	NO	0 1 2 3	A P	50.	SI	NO	0 1 2 3	A P
24.	SI	NO	0 1 2 3	A P	51.	SI	NO	0 1 2 3	A P
25.	SI	NO	0 1 2 3	A P	52.	SI	NO	0 1 2 3	A P
26.	SI	NO	0 1 2 3	A P	53.	SI	NO	0 1 2 3	A P
27.	SI	NO	0 1 2 3	A P					

Número de SI		Puntuaciones en Intensidad	
En A =	A =	Total = <input type="text"/>	Centil = <input type="text"/>
En P =	P =		





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



HISTORIA CLÍNICA

HC. # _____

Fecha: ____/____/____

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombres: _____ Edad: _____
Lugar y fecha de nacimiento: _____
Género: _____ Estado civil: _____ Religión: _____
Instrucción: _____ Ocupación: _____
Dirección: _____ Teléfono: _____
Remitente: _____

2. MOTIVO DE CONSULTA

3. HISTORIA DEL CUADRO PSICOPATOLÓGICO ACTUAL

4. ANTECEDENTES FAMILIARES

- a. Genograma (Composición y dinámica familiar).
- b. Tipo de familia.
- c. Antecedentes psicopatológicos familiares.

5. TOPOLOGÍA HABITACIONAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



6. HISTORIA PERSONAL

6.1. ANAMNESIS

Embarazo, parto, lactancia, marcha, lenguaje, control de esfínteres, funciones de autonomía, enfermedades.

6.2. ESCOLARIDAD (Adaptabilidad, rendimiento, relación con pares y maestros, aprendizaje, cambios de escuela).

6.3. HISTORIA LABORAL

6.4. ADAPTACIÓN SOCIAL

6.5. USO DEL TIEMPO LIBRE (ocio, diversión, deportes, intereses)

6.6. AFECTIVIDAD Y PSICOSEXUALIDAD

6.7. HÁBITOS (café, alcohol, drogas, entre otros) _____

6.8. ALIMENTACIÓN Y SUEÑO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



6.9. HISTORIA MÉDICA

6.10. HISTORIA LEGAL

6.11. PROYECTO DE VIDA

7. EXPLORACION DEL ESTADO MENTAL

7.1. FENOMENOLOGÍA (Aspecto personal, lenguaje no verbal, biotipo, actitud, etnia, lenguaje) _____

7.2. ORIENTACIÓN

7.3. ATENCIÓN

7.4. MEMORIA

7.5. INTELIGENCIA

7.6. PENSAMIENTO

7.7. LENGUAJE

7.8. PSICOMOTRICIDAD

7.9. SENSOPERCEPCION



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



7.10. AFECTIVIDAD

7.11. JUICIO DE REALIDAD

7.12. CONCIENCIA DE ENFERMEDAD

7.13. HECHOS PSICOTRAUMATICOS E IDEAS SUICIDAS

8. PRUEBAS PSICOLOGICAS APLICADAS

9. MATRIZ DEL CUADRO PSICOPATOLOGICO

Función	Signos y síntomas	Síndrome
Cognitivo		
Afectivo		
Pensamiento		
Conducta social - escolar		
Somática		

9.1. Factores predisponentes:

9.2. Evento precipitante:

9.3. Tiempo de evolución:



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGIA CLINICA
MODALIDAD PRESENCIAL



10. DIAGNÓSTICO ESTRUCTURAL

11. PRONÓSTICO

12. RECOMENDACIONES

13. ESQUEMA TERAPÉUTICO

Hallazgos	Meta Terapéutica	Técnica	Número de Sesiones	Fecha	Resultados Obtenidos

Firma del pasante