



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO
EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

PROBLEMA:

**ANÁLISIS DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA PARA LA
INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN SECTOR “LA
TARABITA”, AÑO 2021**

AUTOR:

GUZMAN ANZULES GILSON DANIEL

TUTOR:

ING. WILSON BRIONES CAICEDO MSC.

QUEVEDO – ECUADOR

2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



DEDICATORIA

Este proyecto se lo dedico principalmente a mi padre que desde arriba sé que me está apoyando en todo y estoy seguro que está orgulloso de lo que me estoy convirtiendo, un profesional; también a mi madre, hermana, sobrinas que son mi apoyo incondicional y que me dan lo mejor de sí, sin pedir absolutamente nada a cambio, gracias a ellos estoy a un paso de graduarme, con ganas de seguir superándome y alcanzar todas las metas que me trazado.

Gilson Daniel Guzmán Anzules



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

AGRADECIMIENTO

Expresar mis mayores agradecimientos a mi mamá, hermana, sobrinas que son mi motor de vida a diario, mi inspiración, mis ganas de seguir adelante y mi papá que cuando estuvo con vida me apoyó en seguir con mis aspiraciones de convertirme en un profesional, ahora se que el camino es la meta también, agradecer a la Universidad Técnica de Babahoyo por darme la oportunidad de seguir con mi vida universitaria, agradecer a la coordinadora de carrera de comunicación social, la Msc. Liliana Urquiza que cuando recién llegué a la universidad me guio en todo e hizo que mi adaptación sea más fácil; gracias a todos ellos estoy por cumplir mi más grande sueño de obtener mi título de tercer nivel, siempre con ganas y aspiraciones de seguir superándome en la vida. Fue muy largo y complicado el camino, pero LO LOGRÉ.

Gilson Daniel Guzmán Anzules



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

RESUMEN

El presente trabajo se realizó en la ciudad de Quevedo, sector “La Tarabita”, el objetivo primordial del presente estudio fue determinar la comunicación alternativa y la incidencia en la inclusión de la comunidad con capacidades especiales del sector “La Tarabita” año 2021; específicamente el estudio de caso abarcó comprender la forma en que influye la comunicación alternativa y aumentativa en la comunidad cuando en su entorno hay personas con limitaciones sensoriales. Desde ese punto de vista, al revisar los aspectos teóricos se evidenció que los tipos de lenguajes alternativos cumplen un papel esencial en la comunicación de personas con discapacidades sensoriales del habla, visión o auditiva. Dentro del análisis del sistema braille o el lenguaje de señas se propone el uso para lograr la inclusión de las personas con discapacidad sensorial, minimizando las brechas de comunicación y evitando que las personas con este tipo de características sean excluidas y discriminadas. En la parte metodológica se utilizaron los métodos inductivo y deductivo, la investigación fue de carácter documental, cuantitativo, se aplicó la técnica de la encuesta a 102 personas del sector “La Tarabita”, se utilizó un cuestionario con alternativas de respuesta, cuyos resultados identificaron la necesidad de que la comunicación alternativa debe ser impartida como una asignatura más en el ámbito escolar para obtener una verdadera inclusión generalizada de los individuos con discapacidad sensorial. En conclusión, es necesario que la sociedad aprenda mediante videos, cursos, charlas presenciales o virtuales el sistema de comunicación alternativa-aumentativa para integrar a las personas con discapacidad.

Palabras claves: Comunicación, Sociedad, Discapacidad Sensorial, Comunicación alternativa y aumentativa, Personas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

PRESENCIAL

ABSTRACT

The present work was carried out in the city of Quevedo, “La Tarabita” sector, the primary objective of this study was to determine alternative communication and the impact on the inclusion of the community with special abilities in the “La Tarabita” sector in 2021; specifically, the case study covered understanding the way in which alternative and augmentative communication influences the community when there are people with sensory limitations in their environment. From that point of view, when reviewing the theoretical aspects, it was shown that the types of alternative languages play an essential role in the communication of people with sensory disabilities of speech, vision or hearing. Within the analysis of the braille system or sign language, the use is proposed to achieve the inclusion of people with sensory disabilities, minimizing communication gaps and preventing people with this type of characteristics from being excluded and discriminated against. In the methodological part, the inductive and deductive methods were used, the research was documentary, quantitative, the survey technique was applied to 102 people from the “La Tarabita” sector, a questionnaire with response alternatives was used, the results of which identified the need that alternative communication should be taught as one more subject in the school environment to obtain a true generalized inclusion of individuals with sensory disabilities. In conclusion, it is necessary for society to learn through videos, courses, face-to-face or virtual talks, the alternative-augmentative communication system to integrate people with disabilities.

Keywords: Communication, Society, Sensory Disability, Alternative and augmentative communication, People.

Índice

DEDICATORIA.	i
AGRADECIMIENTO.	ii
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL; Error! Marcador no definido.	
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.; Error! Marcador no definido.	
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
Índice	v
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	2
El problema.....	2
1.1. Definición del tema caso de estudio	2
1.2. Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Formulación del planteamiento	3
1.3. Justificación.	3
1.4. Objetivos.	4
1.4.1. Objetivo General.....	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5 Fundamentos teóricos.	5

1.5.1. Comunicación alternativa. - Sistemas aumentativos y alternativos	5
1.5.2. Discapacidad y sus definiciones	7
1.5.3 Discapacidad sensorial. - personas con discapacidad auditiva y oral	8
1.5.4 Sistema Braille y su funcionamiento para la discapacidad ocular.....	10
1.5.5. Tipos de discapacidades sensoriales y las asociadas a la comunicación 10	
1.6 Hipótesis.	11
1.6.1 Hipótesis general.....	11
1.6.2 Sub-hipótesis específicas.	11
1.7 Metodología de la investigación.	11
1.7.1. Métodos de investigación. - Método Inductivo	11
1.7.2 Método deductivo indirecto.....	11
1.8 Técnicas	12
1.8.1 Análisis documental	12
1.8.2. Encuestas	12
1.9 Población.....	12
1.9.1. Población y muestra.....	12
CAPÍTULO II.....	14
Resultados de la investigación.....	14
2.1. Desarrollo del caso.....	14
2.1.2. Situaciones detectadas	14
2.1.3. Soluciones planteadas.....	15
2.2 Conclusiones.....	16
2.3. Recomendaciones	17
BIBLIOGRAFÍA	18

ANEXOS	21
--------------	----



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

INTRODUCCIÓN

La comunicación es parte inherente de los seres humanos, existen diferentes tipos, entre ellas la verbal y no verbal, convirtiéndose en la forma de intercambio de ideas, conceptos, definiciones e información que requiere de un emisor que transmitan los mensajes, también pueden ser señales, requieren de una canal y receptor de lo que se busca comunicar. Como parte de las relaciones interpersonales, el objetivo es potenciar las características que permiten una comunicación directa, clara, fluida, considera, cordial. En este mismo sentido, cuando no se emiten sonidos, las señales se convierten en el medio de comunicación que permite expresar las ideas.

En este contexto, se reconoce que las personas que no se comunican en forma verbal, padecen discapacidad que afecta directamente la comunicación, se enfocan en la limitación para entender el lenguaje escrito o de manera oral, en otro sentido es cuando la persona tiene dificultades para expresarse con claridad, también sucede cuando se ve limitada a emitir sonidos o escribir, además se hace referencia a la discapacidad auditiva que limita al entendimiento de los mensajes orales y se dificulta el desarrollo del lenguaje al no emitir sonidos que se requieren para hablar (Fundación Caser, 2021, pág. 1).

Según datos estadísticos, en Ecuador, de acuerdo con el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS), hay cinco tipos de discapacidad, entre ellas, discapacidad física 45,72%, intelectual 23,10%, auditiva 14,12%, visual 11,55%, psicosocial 5,52%; el grado de discapacidad 30% al 40% corresponde al 45,70%, entre el 50% y 74% es aproximadamente 13,92%, entre 75% y 84% es 13,92%, mientras que 85% y 100% pertenece el 5,85% (CONADIS, 2021, pág. 1).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



CAPITULO I

El problema

1.1. Definición del tema caso de estudio

ANÁLISIS DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA PARA LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL SECTOR “LA TARABITA”, AÑO 2021

1.2. Planteamiento del problema.

El sector “La Tarabita”, en el cantón Quevedo está compuesto por treinta familias, que viven de las actividades del comercio formal e informal, además de la agricultura, cada familia tiene aproximadamente entre tres y cuatros hijos. En el sector hay doce personas con diversas discapacidades, entre ellas auditiva, no verbal, no oral y visual que requieren fortalecer sus capacidades y habilidades comunicativas que resulte una alternativa válida para incluirlas en los procesos de relacionarse unos con otros.

En tal sentido, los niños, niñas, adolescentes y adulto mayor de La Tarabita, que padecen de trastornos y afecciones en la comunicación no verbal, sino que requieren de ayuda de otros para comunicarse, utilizan gestos, hacen movimientos corporales, convirtiéndose en la única alternativa para decir lo que piensan, lo que necesitan, lo que desean. De la misma forma, se identificó que existen dos personas que oralmente no cuentan con salida de voz sonora, una persona con discapacidad visual y auditiva con complicaciones de lenguaje oral.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

Fundamentalmente, se reconoce que las personas con discapacidad de este sector tienen escasa socialización con su entorno, se ven limitados al desarrollo de sus relaciones interpersonales, se encuentran aislados y hay momentos en que reflejan ansiedad.

Desde este punto de vista, la problemática radica en que las familias y el entorno comunitario desconocen los sistemas de comunicación alternativa que aumenten la capacidad para transmitir información, con el objetivo de que los integren y los hagan partícipes de las actividades, resultando para muchos problemas de complejidad.

En una perspectiva más particular, los sistemas de comunicación alternativa contribuyen a mejorar la transmisión de la información para sustituir el lenguaje verbal y oral con otro tipo de formas como los símbolos, signos, gestos y otras formas. De igual manera, los sistemas aumentativos complementan el lenguaje oral, con estímulos o signos.

1.2.1 Formulación del planteamiento

¿Cómo el análisis de la comunicación alternativa aporta a la inclusión de las personas con discapacidad en el sector “La Tarabita”, año 2021?

1.3. Justificación.

La presente investigación se enfocó en realizar un estudio que cobra relevancia social considerando la necesidad que las personas con discapacidad del sector investigado cuenten con la información necesaria para implementar sistema de comunicación alternativa, de esa manera se logrará mejorar las relaciones interpersonales con la familia y la comunidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

Es importante considerar que entre las razones para investigar este tema se dieron en el contexto de implementar sistemas de comunicación alternativas que aumenten de forma eficiente la comunicación por medio de códigos, especialmente en las personas que tienen incapacidad de hablar, la finalidad es contribuir que se aumente la autoestima.

Entre los beneficiarios directos de la investigación se encuentra la comunidad de personas con discapacidad del sector “La Tarabita” en particular y todas las personas que no cuenten con la capacidad de comunicación verbal y oral en forma general. Los beneficiarios indirectos son las familias del grupo investigado y su comunidad, generando la pertinencia del tema por la relevancia educacional al analizar las diferentes formas de comunicación alternativa.

1.4.Objetivos.

1.4.1. Objetivo General.

- Determinar la comunicación alternativa y la incidencia en la inclusión de la comunidad con capacidades especiales del sector “La Tarabita” año 2021.

1.4.2. Objetivos específicos.

- Categorizar los elementos que se precisan para realizar una comunicación alternativa excelente con las personas con capacidades especiales.
- Establecer los conocimientos educativos de la sociedad en general ayudan para la enseñanza y aprendizaje de los diferentes lenguajes alternativos.
- Emplear capacitaciones que potencien la comunicación alternativa en la comunidad de la Tarabita.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

1.5 Fundamentos teóricos.

1.5.1. Comunicación alternativa. - Sistemas aumentativos y alternativos

La comunicación permite transmitir información entre unos y otros seres humanos, puede ser verbal o no verbal, oral o no oral, se utilizan imágenes y otros objetos con fines de lograr efectividad en la comunicación, de acuerdo con Torres (2001), Pérez (2014) hay representaciones simbólicas que se convierten en medios que transmiten ideas, entre ellos se utilizan objetos que pueden ser manipulables, fotos e imágenes, pictogramas, mímica, gestos, signos y símbolos que posibilitan la comunicación (Vega, 2018, pág. 20).

Para autores como Espinosa, Gómez y Cañedo (2012), Alonso y Díaz (2008), la discapacidad auditiva requiere de la oferta de herramientas tecnológicas que produzcan la inclusión social, por ello es necesario que se amplíen las posibilidades de través del desarrollo de su potencial en portan eficientemente al mejoramiento de su inclusión en todos los ámbitos, tanto en lo familiar, laboral y académico que permitan minimizar la brecha acentuada, estableciendo políticas públicas y programas que apoyen de manera eficaz a las personas con discapacidad (Isuiza, Asto, Aranguena, & Díaz, 2020, pág. 2).

En este contexto, los Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC) se convierten en alternativas de expresión diferentes al lenguaje hablado, la finalidad es aumentar y compensar las dificultades que pueden presentarse en la comunicación verbal y lenguaje de personas con discapacidad, que requieren de ayuda o sin ayuda, es decir que se convierten en comunicación no asistida, especialmente cuando se usan códigos o lenguaje de signos, hay otros que son sistemas con ayuda y son comunicación asistida, requieren del apoyo físico independiente del emisor como el sistema pictográfico que está representado por códigos (Grupo Casaverde, 2021, pág. 1).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

En el contexto del estudio, los Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC) se los reconoce como (Montero, 2021) “Un conjunto de recursos, sistemas o estrategias dirigidos a facilitar la comprensión y la expresión del lenguaje de personas que tienen dificultades en la adquisición del habla y/o en la escritura” (pág. 1), en determinado momento se convierten en medios para aumentar el proceso de comunicación, de hablar o en algún momento sustituirla, sirve para fortalecer las expresiones, conocimientos, opiniones, deseos, por tanto, se convierten en formas de comunicación alternativa y aumentativa en las personas que presentan cierto grado de alteración o imposibilidad para hablar. Es importante resaltar que este tipo de métodos apoyan al mejoramiento en la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Bajo esta perspectiva, existen varios tipos de SAAC y se las utilizan de acuerdo con las necesidades, es así que los sistemas alternativos de comunicación que de forma directa buscan cumplir la función de sustituir el lenguaje oral por otros formatos, entre ellos constan el uso del lenguaje de signos, Así mismo, los sistemas aumentativos de comunicación que complementan la lengua oral, su objetivo es reforzar y estimular, se lo identifica como lenguaje bimodal, se utiliza el uso del habla y el signo juntos, allí se complementan con la modalidad de SAAC (UNIR, 2021, pág. 1).

El sistema SAAC utiliza diferentes símbolos gestuales, usa la mímica y gestos hasta el uso de signos manuales, forman parte del lenguaje signado o bimodal, son para personas no oyentes. Mientras que los símbolos gráficos son sencillos, representados en dibujos o fotografías y formas pictográficas, además de la ortografía tradicional (letras, palabras y frases). Se aplican a personas que no están alfabetizadas a causa de la edad o la discapacidad, se adapta a personas con niveles cognitivos bajos, es flexible (Basil, 2021, pág. 1).



1.5.2. Discapacidad y sus definiciones

La definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) cada uno de los individuos con discapacidad corresponde a las personas que tiene algún tipo de deficiencia física, sensorial, mental, e intelectual a largo plazo que frenan las actividades plenas en el campo laboral, familiar y escolar en forma igualitaria. De acuerdo con el Informe Mundial sobre la Discapacidad, en el mundo alrededor del 15% de la población vive con algún tipo de discapacidad. En el mismo estudio se estableció que mayoritariamente las mujeres tienen más probabilidades de sufrir discapacidad que los hombres y las personas mayores más que los jóvenes (OPS y OMS, 2021, pág. 1).

En tal sentido, las discapacidades del aprendizaje no verbal hacen referencia de las habilidades que no se basan en el lenguaje, se las identifica como habilidades no verbales, generalmente incluyen las diferentes destrezas motoras y sociales. Se reconoce que este tipo de discapacidad puede afectar directamente el desempeño escolar, laboral y las diferentes interacciones sociales, además suelen presentar problemas de coordinación. Es importante resaltar que pueden mejorar si se aplican las estrategias adecuadas (Belsky, 2021, pág. 1).

Desde este punto de vista, la discapacidad encierra un sinnúmero de carencias, que limita la realización de actividades y frena la colaboración entre pares; es decir, que las deficiencias afectan a una funcionalidad del cuerpo y la mente, restringen las actividades y la capacidad para llevar a cabo actividades cotidianas como trabajar, estudiar. La discapacidad se lo identifica como un fenómeno complejo, en ocasiones refleja deficiencias que tiene el ser humano en el organismo humano (Hurtado & Agudelo, 2014, págs. 46- 47). Es un término generalizado que engloba las carencias, las condiciones de la actividad y las limitaciones de la colaboración. Refleja una relación en medio de las propiedades del organismo humano y las propiedades de la sociedad en la que vive (Cumbicos, 2020).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

1.5.3 Discapacidad sensorial. - personas con discapacidad auditiva y oral

Según las consideraciones de Juan Pablo Bonet (1579-1633), Gascón (2003) y Storch de Gracia y Asensio (2007) resaltan las apreciaciones históricas que se remontan a la Antigua Roma, bajo las consideraciones jurídicas consideraban a los sordos y los mudos como impedidos, dando paso a las existencias de las taras y eran arrojados al Tíber. En el siglo XVI, fray Ponce de León (1520-1584), se convirtió en el primer maestro de personas sordas y les enseñaba a las personas sordas a controlar sus sonidos y adquirir buenos modales y empezaron a obtener derechos civiles. Más tarde, Juan Pablo Bonet (1579-1633) tuvo la propuesta del método de la dactilología y se empezó a enseñar a leer. Luego se publicó un libro que redujo las letras y arte que enseñaban hablar a los mudos y el entrenamiento oral, luego aprender a utilizar la forma escrita y enseñar a otros con fin de incluir a las personas con discapacidad (Ministerio de Educación , 2019, pág. 12).

Uno de los componentes de la discapacidad sensorial, corresponde a la discapacidad visual, de acuerdo con la División de Educación General del Ministerio de Educación de Chile, este tipo de discapacidad se la define como la disminución o pérdida parcial o total de las funciones visuales, generalmente es una de las barreras para frenar a las personas que se desenvuelvan en su entorno con normalidad (MINEDUC, 2017). En Ecuador según la Ley Orgánica de Discapacidades – LOD, en el Artículo 6.-“...se considera persona con discapacidad a toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, con independencia de la causa que la hubiera originado, ve restringida permanentemente su capacidad biológica, psicológica y asociativa para ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria, en la proporción que establezca la normativa vigente” (Dirección Nacional de Discapacidades DND, 2021).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

En el mismo orden de ideas, en Estados Unidos, el modelo oral evolucionó, creándose la Universidad Gallaudet donde se impartió la lengua de señas del mundo, tanto fue la influencia que, a mediados del siglo XX, Martin Luther King, empezó la lucha por los derechos de las minorías, entre ellos los sordos. En tal sentido, William C. Stokoe (1919-2000) cuando ingreso a esta universidad desarrollo un método descriptivo para descubrir las estructuras lingüísticas de la lengua de señas. Desde ese punto de vista, (Oviedo A., 2006) expresó que el lenguaje de señas cuentan con tres elementos sin significado: una forma de la mano, una actividad de la mano y un lugar ocupado por la mano. Eso le permitió argumentar que la lengua de señas usada por sus estudiantes era un código doblemente articulado, es decir, una lengua natural (Ministerio de Educación , 2019, págs. 12 - 13).

Dentro de mismo contexto, en otro estudio distinguen tres tipos primordiales en el lenguaje de señas, tales como el reconocimiento de configuraciones de manos, reconocimiento de una seña y reconocimiento de una sentencia, evidenciándose períodos de reconocimiento (Ronchetti, 2018). Es importante considerar que las configuraciones de las señas se diferencian por la forma en que las manos se desplazan, reconociendo que la forma que se adoptan para comunicar lo que sienten, piensan y desean va una tras otra, es decir, que no se queda en un mismo espacio o se evidencia estancamiento, los diálogos suelen ser largo y las manifestaciones generan frecuencia.

Para la Organización Mundial de la Salud, las personas no videntes son las que tienen deficiencias funcionales del órgano de la visión y, de las estructuras y funciones asociadas, incluidos los párpados (OMC, 2018, pág. 1). Según (González, L. 1990). “Una persona es ciega cuando sólo tiene percepción de la luz, sin proyección, aquella que carece totalmente de visión independientemente de si esta carencia es debida a lesiones del ojo”, citado por (Vaquero, 2021, pág. 1).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

1.5.4 Sistema Braille y su funcionamiento para la discapacidad ocular

En el análisis de la comunicación alternativa, el sistema Braille se lo identifica, para (Cumbicos, 2020) es “El que utilizan las personas con discapacidad ocular u ofuscación, de tal manera que les permitirá poder grabar, descifrar o redactar ya sean libros o documentos que lleguen a llamar su atención” (pág. 33).

El sistema Braille está conformado celdas bien estructuradas por filas y columnas, están representadas por puntos, tienen enumeraciones que van desde lo más alto a lo más bajo, para determinar la disminución de los puntos se recopilaran los símbolos que se encuentran presentes, citando a Uriarte (2018), (Cumbicos, 2020) mencionó que “El sistema Braille está conformado por celdas que realizan hasta seis puntos en relieve, están organizados en una matriz formada por tres filas y dos columnas, tienen numeración designada de arriba hacia abajo, de izquierda a derecha”. Así, la presencia o ausencia de puntos permite codificar los símbolos del lenguaje verbal; dependiendo de la posición en que el o los puntos aparecen, se trata de una u otra letra” (pág. 37).

1.5.5. Tipos de discapacidades sensoriales y las asociadas a la comunicación

Dentro del enfoque de las discapacidades, aquellas que pertenecen a las discapacidades sensoriales se identifican discapacidades para ver, discapacidades para oír, discapacidades para hablar (mudez) y discapacidades de la comunicación y comprensión del lenguaje, por tanto, es importante considerar el análisis de la capacidad de emplear mediador para superar las deficiencias en las personas que tienen este tipo de discapacidades, es así que la mudez se la reconoce cuando hay pérdida de la capacidad de hablar por problemas de los órganos de la fonación o por otro origen. Entre tanto la sordera es la incapacidad total para oír, provocado por lesiones o defectos del oído interno (MContreras, 2021, pág. 2).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

1.6 Hipótesis.

1.6.1 Hipótesis general.

Si se analizan las ventajas de comunicación alternativa entonces se apoyará la inclusión de personas con discapacidad en el sector “La Tarabita”, año 2021

1.6.2 Sub-hipótesis específicas.

- Los elementos para realizar una comunicación alternativa excelente beneficiarán a las personas con capacidades especiales.
- Los conocimientos educativos de la sociedad en general ayudarán para la enseñanza y aprendizaje de los diferentes lenguajes alternativos.
- Las capacitaciones potenciarán la comunicación alternativa de la comunidad “La Tarabita”.

1.7 Metodología de la investigación.

1.7.1. Métodos de investigación. - Método Inductivo

El siguiente método inductivo parte de las teorías particulares, por tanto, facilita la recolección de datos que establecen nuevos hallazgos claros y sustentables, por otra parte, permite aterrizar en generalidades de los temas tratados.

1.7.2 Método deductivo indirecto

La aplicación de este método ayudó a plantear las generalidades de las premisas y para obtener una investigación correcta y encaminada a una conclusión en particular dentro de la investigación.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

1.8 Técnicas

Las técnicas principales utilizadas en este trabajo investigativo se enlistan:

1.8.1 Análisis documental

Esta técnica investigativa se aplicó en la recolección y consulta de información que se obtuvo mediante el internet como: tesis, libros, revistas, informes, artículos. El contenido investigado fue utilizado y relacionado con la fundamentación teórica.

1.8.2. Encuestas

Se optó en realizar encuestas para tener datos reales, desde las fuentes primarias sobre las falencias de las personas. Para aplicar dicha técnica se realizó un banco de preguntas con opciones de respuestas, dirigidas a los moradores del sector “La Tarabita”.

1.9 Población

1.9.1. Población y muestra

La población del sector “La Tarabita” y sus adyacentes es de 139 moradores.

Para calcular una muestra que se represente el total, se utilizará la siguiente formula general:

$$n = \frac{K^2 * p * q * N}{E^2 * (N - 1) + K^2 * p * q}$$



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

Datos:

N= Es el tamaño de la población o universo.

K= Coeficiente del nivel de confianza.

n= Tamaño de la muestra.

p= Probabilidad de la variable positiva.

q= Probabilidad de la variable negativa.

E= Es la precisión o el error, este valor es dado por el investigador.

Cálculo de la muestra:

Datos:

$$N = 139 \qquad n = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * 0,5 * 139}{(0,05)^2 * (139 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$K = 1,96 \qquad n = \frac{(3,84) * 0,5 * 0,5 * 139}{(0,0025) * (138) + 0,5 * 0,5}$$

$$E = 5\% \qquad n = \frac{133,4}{0,35 + 0,96}$$

$$p = 50\% \qquad n = \frac{133,4}{1,31}$$

$$q = 50\% \qquad n = 102$$



CAPÍTULO II

Resultados de la investigación.

2.1. Desarrollo del caso

El presente trabajo investigativo tuvo un enfoque cualitativo, con base en el estudio del caso, fundamentada en la variable dependiente con la variable independiente. Para ejecutar la recolección de la información se utilizó la técnica investigativa de la encuesta, se seleccionó una muestra del sector “La Tarabita” donde se realizó la investigación de campo, con el fin de obtener toda la información desde fuentes primarias, buscando respuestas acerca de la inclusión y exclusión de las personas con discapacidades y la forma en la que los individuos se han adaptado a estas situaciones.

En tal sentido, se tomó en consideración la comunicación alternativa como punto base para conocer si hay algún conocimiento sobre estos temas de la sociedad y evidenciar si conocen sobre aplicaciones, talleres o demás formas de aprender sobre los lenguajes o sistemas de comunicación alternativos.

2.1.2. Situaciones detectadas

La información obtenida en los resultados de las encuestas permitió detectar los limitados conocimientos de la comunicación alternativa de los moradores del sector “La Tarabita”, partiendo del hecho que no existe ningún tipo de talleres de capacitación, información o datos sobre los lenguajes alternativos y aumentativos que utilizan las personas con discapacidades sensoriales.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

Los datos muestran que los individuos con capacidades especiales tienen limitado su comunicación con el resto de la sociedad, debido a que la comunidad, en su mayoría desconocen el lenguaje de señas o el sistema braille, por tanto, las personas con discapacidad no pueden acceder a tener una mejor atención en su vida diaria.

Fundamentalmente, en los resultados, se determinó que es importante realizar capacitaciones a la sociedad sobre la comunicación alternativa y que estos talleres sean impartidos por personas que conozcan este tipo de lenguajes o sistemas. La finalidad es que al enseñarlos se pueda acceder a una mejor comunicación entre los individuos con limitaciones y las personas en general. Además, en la actualidad hay aplicaciones móviles, así como videos en internet que enseñan y explican cómo utilizar y aprender las lenguas que forman parte de la comunicación alternativa y aumentativa.

2.1.3. Soluciones planteadas.

Con base a las situaciones detectadas, se plantean las siguientes soluciones que permitirían minimizar el impacto de los problemas detectados en la investigación:

- Realizar talleres de capacitaciones sobre comunicación alternativa y aumentativa para los moradores del sector.
- Orientar la autocapacitación de los tenderos o trabajadores, mediante la educación online sobre el lenguaje alternativo y aumentativo para que brinden mejor servicio a las personas con discapacidades sensoriales.
- Hacer énfasis para que la comunicación alternativa sea divulgada y forme parte del proceso enseñanza – aprendizaje desde las escuelas como una asignatura más para que todos puedan comunicarse con este tipo de lenguaje cuando sea necesario.
- Inculcar a la sociedad sobre el lenguaje de señas, sistema braille para que exista una efectiva inclusión en la comunicación con las personas con discapacidad sensorial.



2.2 Conclusiones

La inclusión de las personas con discapacidad sensorial es un tema que reviste de importancia, especialmente para los profesionales de la comunicación social, por tanto, es necesario conocer las ventajas de los sistemas alternativos y aumentativos que ayudan a entender a las personas con discapacidad sensorial. En síntesis, los comunicadores deben aprender las diferentes formas de comunicación, proponer talleres que beneficien a toda la comunidad.

Los elementos fundamentales para una buena comunicación alternativa deben ser incluidos en los currículos académicos en Ecuador, de esa forma se obtendrá una verdadera y real inclusión de las personas con discapacidad sensorial. Se acotar que la comunicación es inherente en la vida de los seres humanos, por tanto, es urgente la intervención de los entes gubernamentales para que se vuelva parte del currículo escolar.

El estudio sobre la enseñanza de la comunicación alternativa es importante, beneficia a la comunidad en general, a los beneficiarios directos e indirectos porque les permite participar de una comunicación aumentativa.

En el momento de analizar los factores que limitan y potencian la comunicación alternativa, los resultados permiten considerar que el conocimiento sobre la comunicación alternativa es vital considerando que en Ecuador existen personas con diferentes discapacidades sensoriales que limitan su comunicación y que requieren integrarse a la sociedad ecuatoriana.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

2.3. Recomendaciones

Se sugiere la realización de talleres de diálogo y comunicación es lo primordial, bajo las condiciones de presentar la necesidad que tienen las personas con diferentes discapacidades sensoriales de incluirla en el aprendizaje de la comunicación alternativa y aumentativa para cerrar las brechas de aislamiento social y comunicacional de las personas objeto del presente estudio.

Es fundamental que se considere un correcto estudio de la comunicación alternativa, con el fin de que los moradores del sector “La Tarabita”, cuente con los elementos de comunicación idónea, para mantener diálogos simultáneos entre los familiares y la comunidad.

Inculcar a los familiares y comunidad en general, que la comunicación alternativa y aumentativa presenta beneficios y que los diferentes tipos de lenguajes ayudan a expandir el conocimiento de su utilización y conseguir una sociedad más inclusiva.

Investigar profundamente el tema es fundamental, considerando que la comunicación alternativa y aumentativa incide directamente en la inclusión de las personas con discapacidad sensorial, por tanto, debe ser analizado minuciosamente para potenciar el interés en nuevas investigaciones.



BIBLIOGRAFÍA

- Basil, C. (2021). ¿Qué son los SAAC? *Utac.cat*, 1.
- Belsky, G. (2021). *¿Qué son las discapacidades del aprendizaje no verbal?*
<https://www.understood.org/articles/es-mx/understanding-nonverbal-learning-disabilities>.
- CONADIS. (18 de septiembre de 2021). *Estadísticas de discapacidad*. Obtenido de
<https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
- Cumbicos, J. A. (2020). *Desarrollo de un prototipo de aplicación Web mediante software libre que permita la traducción mediante escritura y voz del lenguaje español al sistema braille y plataforma de aprendizaje dirigido a quienes necesitan comunicarse con personas que tengan di*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas. Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- Dirección Nacional de Discapacidades DND. (27 de ENERO de 2021). Obtenido de
<https://www.salud.gob.ec/direccion-nacional-de-discapacidades/>
- Fundación Caser. (2021). *Discapacidad que afecta a la comunicación y el habla*. Obtenido de <https://www.fundacioncaser.org/discapacidad/que-afecta-la-comunicacion-y-el-habla/introduccion>
- Grupo Casaverde . (1 de septiembre de 2021). Obtenido de
<https://www.grupocasaverde.com/2017/04/25/que-son-los-saac/>
- Hurtado Lozano, L. T., & Agudelo Martínez, M. A. (2017). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia. *CES Movimiento y Salud*, 47.
- Hurtado, L., & Agudelo, M. (2014). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia. *CES Movimiento y Salud*, 46-47.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

Isuiza, D., Asto, L., Aranguena, M., & Díaz, J. (septiembre de 2020). Aplicación Móvil educativa para facilitar el aprendizaje de la Lengua de Señas del Perú en personas sordomudas. *Rev. Tayacaja*, 3(2), 2. Obtenido de <https://revistas.unat.edu.pe/index.php/RevTaya/article/view/101/99>

MContreras. (2021). *Clasificación de los tipos de discapacidades*. Magdalena Contreras, España. Obtenido de <https://mcontreras.gob.mx/bs/programas-sociales/clasificacion-de-tipo-de-discapacidad/>

MINEDUC. (2017). *Guías de apoyo técnico-pedagógico: necesidades educativas especiales en el nivel de Educación Parvularia*. Chile: MINEDUC.

Ministerio de Educación. (2019). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/02/Modelo-Educativo-Bilingue-Bicultural-para-Personas-con-Discapacidad-Auditiva.pdf>. Quito: ISBN.

Montero, P. (2 de septiembre de 2021). Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-SistemasAlternativosYAumentativosDeComunicacionSAA-6023011.pdf>

OMC. (12 de enero de 2018). *Discapacidad visual*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blindness-and-visual-impairment>

OPS y OMS. (2021). *Discapacidad*. Estadístico, Comunicación. Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>

Ronchetti, F. (2018). Reconocimiento de gestos dinámicos y su aplicación al lenguaje de señas. *XX Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2018, Universidad Nacional del Nordeste)*, (pág. 1299). La Plata, Buenos Aires.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

UNIR. (21 de agosto de 2021). ¿Sabes qué son los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación? En UNIR abordamos en qué consisten y qué tipos de SAAC existen. *UnirRevista* , 1. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/los-sistemas-aumentativos-y-alternativos-de-comunicacion-saac/>

Vaquero, J. (26 de enero de 2021). Obtenido de ASPECTOS SOBRE LAS ACTIVIDADES ACUÁTICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL: https://www.munideporte.com/imagenes/documentacion/ficheros/20090309140108_Discapacidad_visual-JoseL_Vaquero.pdf

Vega, M. d. (2018). *Comunicación alternativa y aumentativa: Acciones y reflexiones para romper el silencio en las aulas*. INIE.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

ANEXOS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

1. ¿CONOCE USTED LOS LENGUAJES ALTERNATIVOS?

SÍ	NO	TAL VEZ	TOTAL
81	14	7	102

ENCUESTADOS:	102
--------------	-----



Análisis:

En la primera pregunta de la encuesta se observa que existe un alto número de personas que tienen conocimiento sobre los lenguajes alternativos, se escogió una muestra de 102 individuos.

Interpretación:

Se obtiene los datos de la primera pregunta se observa que el 79% de las personas encuestadas saben sobre los lenguajes alternativos, el 14% indica que no tienen conocimiento alguno y el 7% no conocen bien sobre este tipo de lenguajes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



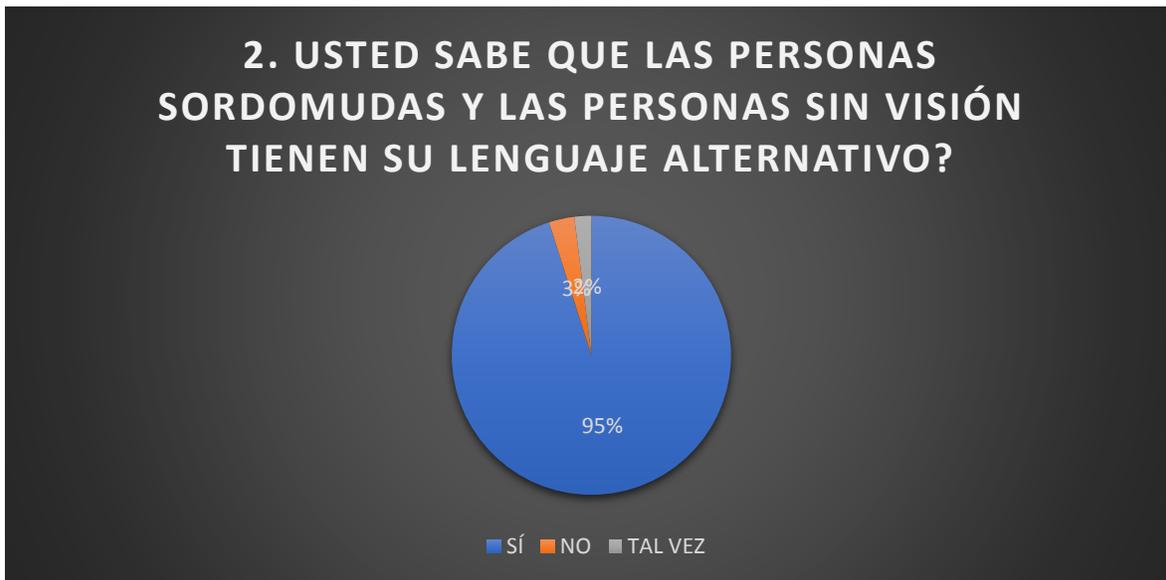
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

2. USTED SABE QUE LAS PERSONAS SORDOMUDAS Y LAS PERSONAS SIN VISIÓN TIENEN SU LENGUAJE ALTERNATIVO?

SÍ	NO	TAL VEZ	TOTAL
97	3	2	102

ENCUESTADOS:	102
--------------	-----



Análisis:

La pregunta 2, se trata de conocer si los individuos conocen sobre los lenguajes alternativos que tienen las personas con discapacidad sensorial obteniendo una respuesta altamente positiva.

Interpretación:

Se obtiene que el 95% de los encuestados tienen conocimiento de que existen un alfabeto especial para las personas con discapacidad, el 3% no conocen sobre estos lenguajes especiales y el 2% están en duda.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

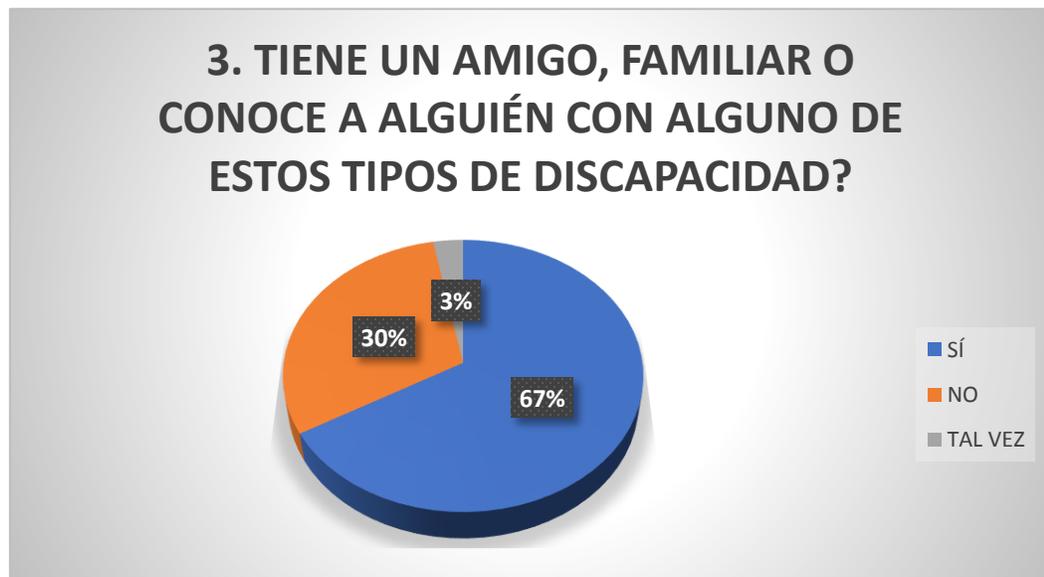


FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

3. ¿TIENE UN AMIGO, FAMILIAR O CONOCE A ALGUIÉN CON ALGUNO DE ESTOS TIPOS DE DISCAPACIDAD?

ENCUESTADOS:	102
--------------	-----

SÍ	NO	TAL VEZ	TOTAL
68	31	3	102



Análisis:

La tercera pregunta, se observa que la mayoría de los individuos encuestados conocen a una persona con discapacidad.

Interpretación:

Según la encuesta que se realizó, se obtuvo que el 67% de las personas encuestadas tiene un familiar, amigo(a) o conocido que presenta algún tipo de discapacidad sensorial, el 30% no conoce a ninguna persona con limitaciones y el 3% desconocen si conocen algún individuo con discapacidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

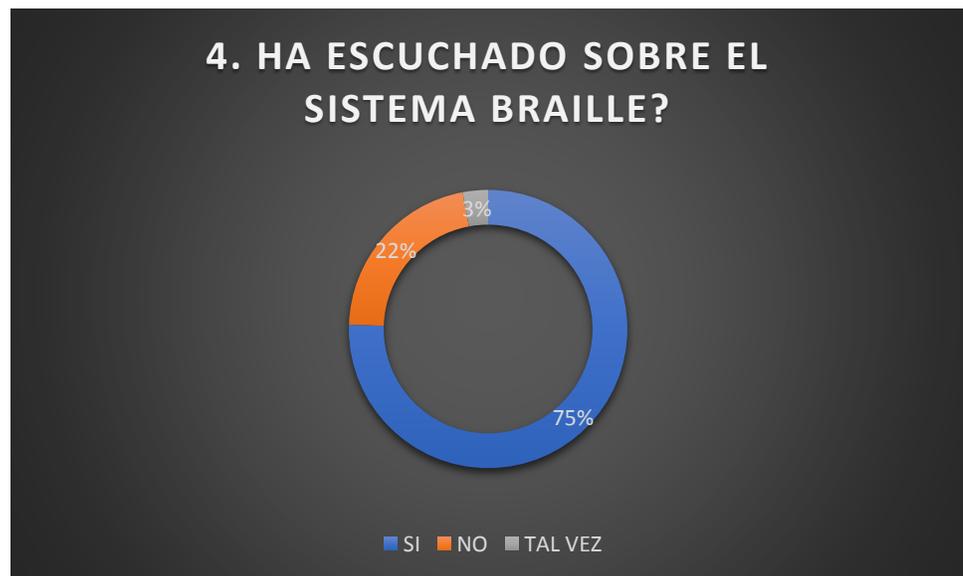


FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

4. ¿HA ESCUCHADO SOBRE EL SISTEMA BRAILLE?

SI	NO	TAL VEZ	TOTAL
77	22	3	102

ENCUESTADOS:	102
--------------	-----



Análisis:

El sistema Braille es el sistema utilizado como lenguaje universal para los no videntes, más de las 70% de los encuestados señalaron que si tienen conocimiento sobre este sistema.

Interpretación:

El 75% de los encuestados tienen conocimiento, ha escuchado o visto el sistema Braille, el 22% desconoce sobre dicho sistema de comunicación para los no videntes y solo el 3% escogió la opción de tal vez.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

5. HA ESCUCHADO USTED SOBRE EL LENGUAJE DE SEÑAS?

SÍ	NO	TAL VEZ	TOTAL
99	2	1	102

ENCUESTADOS:	102
--------------	-----



Análisis:

El lenguaje universal de señas, es el idioma oficial de las personas sordas-mudas, 99 personas de los 102 encuestados su respuesta fue positiva, han escuchado o conocen de este lenguaje utilizado por personas con capacidades especiales.

Interpretación:

El 97% de las personas que realizaron la encuesta seleccionaron la respuesta que sí conocen sobre esta lengua, solo el 2% desconocen el lenguaje de señas y el 1% escogieron la opción de que tal vez tengan algún conocimiento sobre el lenguaje alternativo de señas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

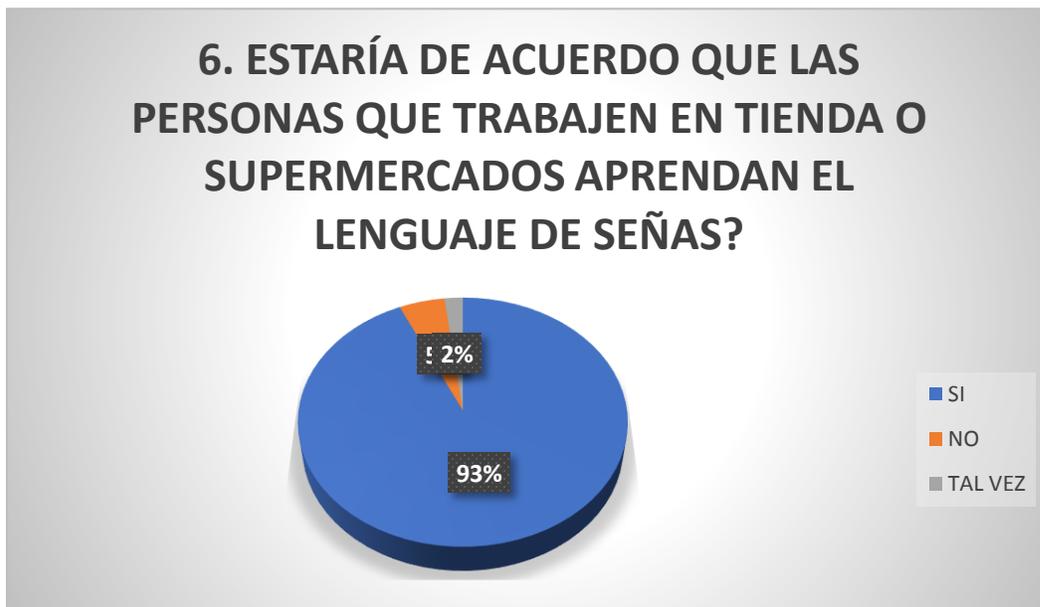


FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

6. ESTARÍA DE ACUERDO QUE LAS PERSONAS QUE TRABAJEN EN TIENDA O SUPERMERCADOS APRENDAN EL LENGUAJE DE SEÑAS?

SI	NO	TAL VEZ	TOTAL
95	5	2	102

ENCUESTADOS:	102
--------------	-----



Análisis:

Para que exista una mejor comunicación entre las personas con falta de habla o audición y las demás personas al momento de realizar una compra en cualquier establecimiento es recomendable que los trabajadores aprendan o tengan conocimiento sobre el lenguaje de señas y así fue plasmado en la pregunta 6 de la encuesta, 95 personas estuvieron de acuerdo en esta moción.

Interpretación:

En esta sexta pregunta el 93% de los encuestaron seleccionaron la respuesta “sí”, que sería necesario que los trabajadores tengan conocimiento o aprendan el lenguaje de señas, el 5% no estuvo de acuerdo y el 2% está en duda.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



7. ESTARÍA DE ACUERDO QUE LAS TIENDAS Y LOS LOCALES EN GENERAL TENGAN LAS IMÁGENES EN BRAILLER?

SÍ	NO	TAL VEZ	TOTAL
94	7	1	102

ENCUESTADOS: 102



Análisis:

Así como en instituciones públicas, universitarias tienen en cada uno de sus departamentos tienen implementado el sistema Braille, es necesario que las tiendas y los comercios en general tengan la misma iniciativa para que las personas que no tienen visión sepan en el lugar donde están.

Interpretación:

Los resultados de esta pregunta se obtuvieron que; el 92% de los encuestados escogieron la respuesta positiva aceptando que estarían de acuerdo que se implemente el sistema Braille en las tiendas y demás mercados, el 7% marcó la casilla negativa y el 1% está en duda.

FORMATO PARA LA ENCUESTA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

1. ¿CONOCE USTED LOS LENGUAJES ALTERNATIVOS?

Sí ()

No ()

Tal vez ()

2. ¿USTED SABE QUE LAS PERSONAS SORDOMUDAS Y LAS PERSONAS SIN VISIÓN TIENEN SU LENGUAJE ALTERNATIVO?

Sí ()

No ()

Tal vez ()

3. ¿USTED SABE QUE LAS PERSONAS SORDOMUDAS Y LAS PERSONAS SIN VISIÓN TIENEN SU LENGUAJE ALTERNATIVO?

Sí ()

No ()

Tal vez ()

4. ¿HA ESCUCHADO SOBRE EL SISTEMA BRAILLE?

Sí ()

No ()

Tal vez ()

5. ¿HA ESCUCHADO USTED SOBRE EL LENGUAJE DE SEÑAS?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL

Sí ()

No ()

Tal vez ()

- 6. ¿ESTARÍA DE ACUERDO QUE LAS PERSONAS QUE TRABAJEN EN TIENDA O SUPERMERCADOS APRENDAN EL LENGUAJE DE SEÑAS?**

Sí ()

No ()

Tal vez ()

- 7. ¿ESTARÍA DE ACUERDO QUE LAS TIENDAS Y LOS LOCALES EN GENERAL TENGAN LAS IMÁGENES EN BRAILLER?**

Sí ()

No ()

Tal vez ()

- 8. ¿USTED ESTARÍA DE ACUERDO QUE EN LAS ESCUELAS, COLEGIOS Y UNIVERSIDADES SE ENSEÑE EL LENGUAJE INCLUSIVO Y ALTERNATIVO PARA PERSONAS CON DISPACIDAD?**

Sí ()

No ()

Tal vez ()