



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
COMUNICACIÓN SOCIAL**

TEMA:

ANÁLISIS COMUNICACIONAL EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES DE
LOS HABITANTES DEL SECTOR EL SEGURO SOCIAL DEL CANTÓN EL
EMPALME, AÑO 2021.

AUTOR:

VERA SÁNCHEZ DIANA MARIANA

TUTOR:

MSC DUARTE MENDOZA MAYRA DEL ROCÍO

QUEVEDO - LOS RÍOS - ECUADOR

2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



Agradecimiento

Expreso mi gratitud a Dios, por guiarme a lo largo de mi existencia y darme la tranquilidad necesaria para enfrentar las dificultades en el transcurso de mi vida.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades que hacen Universidad Técnica de Babahoyo, en especial a mi tutora la Msc. Mayra Duarte por todo el apoyo, paciencia y dedicación siendo una persona con una gran sabiduría.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado primeramente a Dios porque sin él todo esto no hubiera sido posible, pues mis pasos son más seguros sabiendo que lo tengo a mi lado.

A mis padres por ser mi pilar fundamental y brindarme todo su apoyo día a día y por enseñarme a no rendirme que todo es posible, a cada una de las personas que Dios pone en mi camino, que me llenan de mucha fuerza, confianza y que son verdaderos regalos.

RESUMEN

El propósito de la investigación es realizar un análisis comunicacional para conocer la situación de las relaciones intrafamiliares de los habitantes del sector Seguro Social del cantón El Empalme; preliminarmente se buscaron referentes teóricos sobre la comunicación, la familia: características, tipos, funciones y por supuesto la funcionalidad familiar., se aplicó una metodología basado en un diseño de carácter no experimental aplicando un enfoque cualitativo y cuantitativo; se emplearon técnicas (observación y encuestas) y métodos empíricos (inductivo, deductivo y analítico) que proporcionarán los medios para la recolección de datos a través de la observación, revisión de bibliografía e investigación y encuestas y entrevistas. La población está constituida por los habitantes del cantón extraídos de la página del INEC; el segmento de población estuvo comprendida entre 10 y 50 años de edad, se tomó una muestra intencional de 109 habitante del sector Seguro Social. Los resultados obtenidos permitieron identificar que la población si bien tiene una comunicación con su familia esta no es muy fluida, además al momento de tener problemas no tienen la confianza suficiente para comunicar lo que acontece a sus padres y familia en general, los encuestados además manifestaron que les gustaría participar de talleres y charlas sobre comunicación familiar y así poder mejorar las relaciones intrafamiliares que padecen.

Palabras Claves: familia, comunicación, intrafamiliar, apoyo

ABSTRACT

The purpose of the research is to carry out a communicational analysis to know the situation of the intrafamily relations of the inhabitants of the Social Security sector of the El Empalme canton; Theoretical references on communication, the family: characteristics, types, functions and of course family functionality were preliminarily sought. A methodology based on a non-experimental design was applied, applying a qualitative and quantitative approach; Techniques (observation and surveys) and empirical methods (inductive, deductive and analytical) were used that will provide the means for data collection through observation, literature review and research, and surveys and interviews. The population is made up of the inhabitants of the canton extracted from the INEC website; the population segment was between 10 and 50 years old, an intentional sample of 109 inhabitants of the Social Security sector was taken. The results obtained allowed us to identify that the population, although they have communication with their family, this is not very fluid, in addition to having problems they do not have enough confidence to communicate what happens to their parents and family in general, the respondents also stated that they would like to participate in workshops and talks on family communication and thus be able to improve their intra-family relationships.

Key Words: family, communication, intrafamily, support

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| <i>AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL</i> __ <i>¡Error! Marcador no definido.</i> | |
| <i>CERTIFICADO DE APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.</i> _____ <i>¡Error! Marcador no definido.</i> | |
| <i>RESUMEN</i> _____ | <i>iv</i> |
| <i>ABSTRACT</i> _____ | <i>v</i> |
| <i>RESULTADO DEL DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO</i> _____ <i>¡Error! Marcador no definido.</i> | |
| <i>CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO</i> _____ <i>¡Error! Marcador no definido.</i> | |
| <i>INTRODUCCIÓN</i> _____ | <i>1</i> |
| <i>CAPITULO I</i> _____ | <i>2</i> |
| <i>DESARROLLO</i> _____ | <i>2</i> |
| 1.1. Definición del tema Caso de estudio _____ | <i>2</i> |
| 1.2. Justificación _____ | <i>2</i> |
| 1.3.1. Objetivo General _____ | <i>2</i> |
| 1.4. Planteamiento del Problema _____ | <i>2</i> |
| 1.5. Hipótesis _____ | <i>2</i> |
| 1.6. Fundamentos Teóricos _____ | <i>3</i> |
| 1.5.1. La familia _____ | <i>3</i> |
| 1.5.2. Estructura Familiar _____ | <i>3</i> |
| 1.5.3. Funciones de la Familia _____ | <i>5</i> |
| 1.5.4. Interacción Familiar _____ | <i>6</i> |
| 1.5.5. Comunicación familiar _____ | <i>7</i> |
| 1.5.6. Tipos de Comunicación _____ | <i>7</i> |
| 1.5.6.1. Comunicación verbal _____ | <i>7</i> |
| 1.5.6.2. Comunicación no verbal _____ | <i>7</i> |
| 1.5.6.3. Comunicación Informativa _____ | <i>8</i> |
| 1.5.6.4. Comunicación Racional _____ | <i>8</i> |
| 1.5.6.5. Comunicación Emotiva _____ | <i>8</i> |
| 1.5.6.6. Comunicación Abierta _____ | <i>8</i> |
| 1.5.6.7. Comunicación Evitativa _____ | <i>9</i> |
| 1.6. Metodología _____ | <i>9</i> |
| 1.6.1. Métodos _____ | <i>9</i> |
| 1.6.1.1. Inductivo _____ | <i>9</i> |

| | |
|--|-----------|
| 1.6.1.2. Deductivo | 9 |
| 1.6.2. Analítico | 9 |
| 1.7. Técnicas | 9 |
| 1.7.1. Encuesta | 9 |
| 1.7.2. Entrevista | 10 |
| 1.8. Población y Muestra | 10 |
| 1.8.1. Población | 10 |
| 1.8.2. Muestra | 10 |
| 2. <i>CAPITULO II</i> | <i>11</i> |
| 4. 2.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION | 11 |
| 1. 2.2. DESARROLLO DEL CASO | 11 |
| 2.2.1. Situaciones detectadas | 12 |
| 2.2.2. Soluciones planteadas | 14 |
| 2.3. Conclusiones | 16 |
| 2.4. Recomendaciones | 16 |
| <i>BIBLIOGRAFÍA</i> | <i>17</i> |
| <i>ANEXOS</i> | <i>18</i> |

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un aspecto de suma importancia ya que ayuda a las familias a tener una mejor convivencia dentro del núcleo familiar, si bien es conocido que para cada caso existe un mundo distinto, se puede buscar un equilibrio dentro de las familias, el primer paso siempre será buscar los factores que provocan dicho desbalance además de identificar la falta de comunicación que pueda existir en núcleo familiar para ello siempre se debe buscar ayuda a instituciones sociales que brinden charlas motivadoras o solicitar la ayuda de trabajadores sociales para una intervención familiar o si el caso no es crítico un profesional de las Ciencias Sociales o afines puede brindar consejos.

Los problemas intrafamiliares que en la actualidad se observan vienen derivados de la falta de comunicación que existe dentro de los hogares, casi siempre los niños y jóvenes son los más afectados ya que se encuentran en una etapa de crecimiento y madures donde los cambios que viven en su micro y macro entorno puede afectar su desarrollo, causando un joven difícil de que pueda expresar los problemas los cuales le acontezcan; también cuando los padres son demasiados ocupados por su actividades laborales se da la falta de comunicación provocando discusiones en el hogar.

Por ende los profesionales que mediante la redacción de proyectos, monografías o tesinas pueden identificar los problemas de la sociedad, mediante una investigación y diagnóstico de la problemática conocer el caso, a partir de ello plantear posibles soluciones que permitirían mejorar dicha situación, si bien lo que aporte puede ser prematuro, da paso a que se realicen futuras investigaciones relacionadas al tema y se puedan ayudar a familias que presentan problemas de comunicación en el hogar.

CAPITULO I

DESARROLLO

1.1. Definición del tema Caso de estudio

Análisis Comunicacional en las relaciones intrafamiliares de los habitantes del sector El Seguro Social del cantón El Empalme, año 2021.

1.2. Justificación

La importancia de la realización de la investigación radica en conocer los problemas de comunicación que existen en los habitantes del sector Seguro Social, a fin de identificar cual es la situación o factores que han provocado falta de comunicación en el sitio de estudio, además de contribuir con estrategias y recomendaciones generales que permitan a estas familias a mejorar sus relaciones interpersonales a nivel micro (dentro del hogar) y macro (comunidad, amigos).

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Establecer el análisis Comunicacional en las relaciones intrafamiliares de los habitantes del sector El Seguro Social del cantón El Empalme, Año 2021.

1.4. Planteamiento del Problema

El sector Seguro Social localizado en la Av. Guayaquil calle Auhing, del cantón El Empalme en la provincia del Guayas es un sitio que se encuentra dentro de la zona urbana, en los últimos años ha presentado un gran desbalance social y económico donde la falta de comunicación dentro de las familias ha provocado problemas intrafamiliares sobre todo en jóvenes incidiendo en que estos tomen caminos equívocos causando problemas dentro del núcleo familiar, los ciudadanos del sector atribuyen la peligrosidad del sitio a los mismos jóvenes, quienes por las noches buscan realizar atracos todo ello debido a la falta de comunicación que existe entre padres e hijos.

1.5. Hipótesis

Los habitantes del sector Seguro Social del cantón El Empalme mantienen una débil comunicación familiar incidiendo negativamente en las relaciones interpersonales.

1.6. Fundamentos Teóricos

1.5.1. La familia

De acuerdo a los aportes de Máiquez y Capote (2011) la familia es un sistema abierto que puede ser definida de acuerdo al contexto en que el autor la identifique puede ser protección naturaleza de donde provenimos, confianza y afectividad (p. 12).

La familia en la vida de cada persona representa un apoyo emocional, y hasta económico, pero también la familia es la naturaleza de donde proviene el ser humano ya que se comparten rasgos físicos y culturales. Otro aporte sobre la definición de las familias es el presentado por Moreno y Chauta (2012) “la familia es un conjunto social de donde proviene el ser humano, donde existe convivencia buena o mala de acuerdo a las relaciones interpersonales de cada caso” (p. 123).

El apoyo, convivencia, resiliencia es la familia, se pueden dar distintos tipos de casos donde por diversas situaciones no tengan una buena relación y exista mala convivencia, sin embargo se debe buscar siempre la paz y la armonía sobre todo la buena comunicación entre cada uno de sus miembros.

De acuerdo Konvalinka (2012) la familia es una unidad social que aplica una serie de tareas inherentes al desarrollo de sus miembros el desarrollo se puede obtener en el micro o macro entorno si el desarrollo proviene de este último está íntimamente relacionado con el microentorno (p.23). Las influencias del núcleo familiar ayudan al crecimiento personal y profesional de sus miembros, siempre se debe buscar trabajar los problemas que tenga la familia y en conjunto buscar soluciones.

Se pueden presentar diferentes casos de familia mismos que están relacionados a ambiente ecológico en donde conviven su mayor parte de tiempo, por ende, a los niños desde pequeños se debe brindar un hogar donde exista una buena comunicación que permita que crezca en armonía y con propósitos y metas bien claras, que le permitan dar el mismo ejemplo a su futura familia y se cree una cadena de familias funcionales.

1.5.2. Estructura Familiar

La familia para Máiquez y Capote (2011) “constituye la unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo” (p. 39), la reestructuras familiar es un tema complejo ya que esta integrada por diversos factores interrelacionados entre sí, cada estructura familiar

esta constituida de forma distinta y se debe principalmente a los cimientos que la misma tenga.

La conformación de la familia es producto de la unión de dos personas formalmente (matrimonio) o un simple unión libre en ambas debe darse el respeto y debe irse formando una familia responsable y sembrando valores que serán infundados en sus hijos y demás generaciones venideras, sin embargo existen familias las cuales pueden presentar un desequilibrio debido a que el hombre o la mujer ha crecido en un ambiente distinto, con otro pensamiento y forma de actuar, pueden darse terapias en donde profesionales pueden buscar estructurar la familia y haya paz y mejor comunicación.

Los integrantes del subsistema conyugal sufren cambios constantes en su proceso de formación de pareja, así también lo tendrán que seguir pasando a lo largo del ciclo vital familiar, y en donde Rodríguez (2015) “la familia debe enfrentar el desafío de cambios tanto internos como externos y mantener, al mismo tiempo, su continuidad y debe apoyar y estimular el crecimiento de sus miembros mientras se adapta a una sociedad en transición” (p. 42).

A continuación, se agrupan las diferentes estructuras familiares bajo las categorías siguientes:

- **Familia nuclear:** Esta estructura es característica de las sociedades que adoptan diferentes formas de sociedades, simples o primitivas, se fundamenta en un control institucional, las diferentes actividades de los miembros deben cumplir normas, aunque puedan existir variaciones dentro de los márgenes establecidos; los procesos que se llevan en la crianza y educación familiar dependen de la estructura y proceso, se interconectan por su función (Gallego & Ruvalcaba-Romero, 2016, pág. 34).

- **Familia Uniparental o monoparental:** Es una variación de la familia nuclear compuesta por un solo adulto, sea por la madre o el padre y uno o varios hijos. Es importante indicar que este tipo de estructura ha tenido un mayor crecimiento en este último tiempo.

- **Familias quebradas:** La estructura quebrada ha tenido un gran crecimiento debido al alto índice de divorcio que se presenta en la actualidad, los matrimonios poco comprendidos y por falta de comunicación son muy comunes en los tiempos actuales.

- **Familias extendidas:** en el Ecuador existe que la ausencia de un padre es suplida por la presencia de otros familiares en el hogar en especial de los abuelos (Gallego & Ruvalcaba-Romero, 2016, pág. 45).

1.5.3. Funciones de la Familia

La funcionabilidad familiar es la consecuencia de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción, que se enrarece o mejora en la medida en que se establecen relaciones entre sus miembros de una familia (Gómez, 2008).

Según Quichimbo (2015) la funcionalidad familiar es la dinámica relacional interactiva y sistémica entre los miembros de una familia, la cual mide el grado de satisfacción de las funciones básicas del sistema familiar, a través de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad, que son significativos para las relaciones interpersonales entre ellos y benefician el mantenimiento de la salud (p. 23).

Entre las funciones están:

- **Educar y formar.** Es decir, dar un ejemplo sobre todos a los niños desde temprana edad para formar familias funcionales.
- **Nutrir:** implica ir mejorando como familia adquiriendo habilidad de comunicación asertiva que permita nutrir de amor y resiliencia el núcleo familiar.
- **Alimentar:** se vincula al aspecto alimenticio y nutritivo donde la familia debe tener una dieta adecuada desde el niño hasta la persona más adulta del núcleo familiar.
- **Desarrollo:** la familia constituye aquella vía que permite que los niños desde temprana edad creen un canal de comunicación y un vínculo donde la comunicación sea efectiva entre los adultos y se logre tener una buena comunicación donde los problemas sean resueltos en familia.
- **Apoyo:** el apoyo se debe dar en todo momento tanto en ratos de felicidad abundancia, así como cuando exista carencias.

Para Belmonte (1990), la familia tiene “responsabilidades bien definidas con la sociedad y para cada uno de sus miembros del núcleo familiar en forma individual” (p.34). Las funciones más relevantes son:

- **“Función biológica:** es la procreación común que se da entre el enlace de un hombre y una mujer, los procreadores deben buscar dar una vida cómoda y con amor a sus hijos procreados y deben regirse a las leyes del territorio donde vivan;
- **Función cultural:** se fundamenta en dar a su familia o sus hijos como tal una educación basada en respeto y inculcando la ética, por lo general se va a promover la cultura del sector del país en donde se localicen;
- **Función económica:** se encarga de dar las facilidades para que las familias puedan buscar los medios para la generación de recursos económicos que permita una vida cómoda.
- **Funciones psicológicas:** es la interacción que tienen los miembros de la familia a nivel interno y externo, el comportamiento individual y control de la personalidad”.

1.5.4. Interacción Familiar

De acuerdo a lo indicado por Gómez (2008) la interacción familiar puede ser definida como la comunicación que se da dentro de un grupo determinado dentro del núcleo familiar, que influyen en la adquisición del lenguaje de manera crucial (p.34). Por ello su estimulación a través de las interacciones se considera en la actualidad de trascendencia para el desarrollo psicosocial del ser humano, una buena interacción familiar puede lograr mejorar la comunicación y mejorar las emociones positivas del grupo familiar, dentro de la interacción familiar se puede poner a discusión respetar el tiempo de cada integrante de la familia y respetar los espacios, mejorar aspectos negativos y lograr se una familia con mayor resiliencia.

a) Interacciones de aproximación

Las interacciones de aproximación dentro de las familias están caracterizadas por el afecto, el apego, la intimidad, la fusión, la mutualidad, el afecto, la seudomutualidad (personas destinadas a ayudarse mutuamente).

b) Interacciones de distanciamiento

Dentro de este grupo se incluyen las emociones negativas, el rechazo, las relaciones conflictivas y las relaciones de doble vínculo.

1.5.5. Comunicación familiar

La naturaleza en la comunicación de una persona se da en la familia, ya que son la figura que verán al nacer, conforme vayan creciendo la comunicación se va dando a nivel macro que involucre la escuela, amigos de la comunidad y conocidos en general; sin embargo las relaciones y patrones de comunicación es un tema complicado, mismo que debe tratarse abordado conceptos y teorías de estudiosos con trascendencia dentro del tema ya que cada familia es un mundo distinto y por ende tendrá un variado comportamiento que puede ser positivo o negativo que dependerá desde el umbral en donde se lo analice.

La comunicación familiar también se la puede considerar como un conjunto de actividades en donde cada integrante de la familia comparte momentos e interactúan diariamente. De acuerdo a Belmonte (1990) “existe una transacción de ideas, sentimientos, elementos que les permita comprenderse unos con otros, se menciona que cada familia desarrolla una cultura relacional o micro-cultura como un universo compartido, que, a su vez, puede verse como un sistema singular de comunicación” (p.23).

1.5.6. Tipos de Comunicación

1.5.6.1. Comunicación verbal

De acuerdo a lo indicado por Aguilar (2013). este tipo de comunicación lo realizamos a diario ya que hablamos y se centra en expresar palabras habituales, se relaciona también cómo cada miembro de la familia construye verbalmente los mensajes, permite que se atribuya un significado diferente al acto (p.23). Este es el tipo de comunicación más común ya que no existen parámetros definidos es la interacción que tenemos a diario, cuando pedimos que nos pasen un objeto en casa o cuando comentamos como nos fue en el día de forma espontánea tal y como sucedieron cada uno de los hechos.

1.5.6.2. Comunicación no verbal

De acuerdo a Aguilar (2013) este tipo de comunicación se centra en identificar lo que nos sucede de acuerdo a nuestros gestos a nuestros estímulos a nuestras reacciones por ejemplo si alguien ha tenido un mal día con problemas en el hogar y trabajo y va de compras y le toca a ser filas se nota impaciente debido al mismo estrés entonces las personas a su alrededor identifican que a la persona le falta algo esta intranquila (p.12).

En pocas palabras este tipo de comunicación no necesitan hablar ninguna palabra y solo con las actitudes pueden demostrar lo que sucede, se da también en el aula de clases ya que el niño o adolescentes esta molesto por una mala calificación por respeto no emite ciertas palabras que quisiera, pero sin embargo por la actitud y la seriedad el docente se percata de su malestar.

1.5.6.3. *Comunicación Informativa*

De acuerdo a Aguilar (2013). este tipo de comunicación se da cuando se requiere notificar de una noticia o situación que ha pasado en el caso se estar comprobado se lo hace de forma afirmativa y si es una noticia la cual no se ha comprobado se informa que un posible sospechoso o los posibles hechos, se trata de afirmar o negar de acuerdo a la evidencia que se tenga, en muchos casos este tipo de comunicación requiere un especial cuidado ya que se puede informar situaciones que no son del todo cierto (p. 67).

1.5.6.4. *Comunicación Racional*

Proceso de comunicación que ha sido manipulada y existen aportes de varias personas, ya que junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro, la comunicación no consiste simplemente en transmitir información de una persona a otra, la forma en la que se informe la noticia podrá en tela de duda el suceso por ende cuando se informe se debe, mantener una posición neutral sobre el hecho para que la información sea formal y sea creía por las personas.

1.5.6.5. *Comunicación Emotiva*

De acuerdo a Aguilar (2013) este tipo de comunicación impone sentimiento y una comunicación asertiva ya que las palabras son expresadas con coherencia donde nadie de los presentes que forman parte de la charla se vean heridos, es un tipo de comunicación donde se habla con palabras adecuadas para no lastimar a los demás se suele dar en situaciones donde una persona tiene una forma de ser difícil y se busca corregir con palabras adecuadas (p.34).

1.5.6.6. *Comunicación Abierta*

De acuerdo a Dudinot (2012), la comunicación abierta es la capacidad de defender de forma democrática nuestros derechos expresar lo que no se esta de acuerdo y plantear soluciones de mejora en el corto tiempo, permitiendo que tanto los padres como sus hijos no se inhiban a la hora de manifestar sus opiniones con respecto a cualquier tema a

tratarse, se cuente lo que se piensa, pero con respeto donde no exista personas lastimadas por palabras no éticas y que causen irrespeto (p.15).

1.5.6.7. Comunicación Evitativa

De acuerdo a Tuston (2016) este nivel de comunicación carece de expresar los puntos de vista sobre temas específicos por ejemplo tanto padres como hijos se limitan a expresar lo que piensan sobre un tema o por situaciones que este pasando cada individuo dentro del núcleo familiar, se da por miedos falta de comunicación o por que los padres no tienen la suficiente resiliencia para superar problemas personales que tengan cada uno de sus hijos (p.34).

1.6. Metodología

El Diseño metodológico es de carácter no experimental, en una investigación aplicada con enfoque cualitativo y cuantitativo; se emplearon técnicas y métodos empíricas que proporcionaron los medios para la recolección de datos a través de la observación, revisión de bibliografía e investigación y encuestas y entrevistas.

1.6.1. Métodos

1.6.1.1. Inductivo

El método inductivo se aplicará para conocer como es la comunicación que existe en el sector el Seguro Social y además a partir de estos resultados plantear soluciones o recomendaciones generales que ayude a mitigar el problema.

1.6.1.2. Deductivo

El razonamiento será empleado para deducir conclusiones a través de la aplicación de las encuestas a la ciudadanía del cantón El Empalme con el fin de conocer como es la comunicación entre las familias y las posibles complicaciones que existen.

1.6.2. Analítico

Presentará los resultados del trabajo de campo (encuestas y entrevistas), todo ello para tener información real del problema en estudio.

1.7. Técnicas

A continuación, se explican las técnicas empleadas

1.7.1. Encuesta

Técnica utilizada para la obtención de información, se realizará mediante la elaboración de un banco de 8 preguntas, mismas que serán compartidas de forma online mediante la herramienta Google book a los habitantes del cantón El Empalme.

1.7.2. Entrevista

Entrevistas a las familias del sector Seguro Social del cantón El Empalme, mismas que serán seleccionadas al azar para comprender las condiciones sociales del sitio.

1.8. Población y Muestra

1.8.1. Población

Se determinó el universo total de la población objetivo mediante información contenida en la pagina de INEC, donde se localiza el número exacto de habitantes de una determinada zona.

1.8.2. Muestra

La presente investigación se realizará en el cantón El Empalme, tomando como universo el segmento de población comprendida entre 10 y 50 años de edad, cuya población es de 50.645 habitantes, según datos del INEC del año 2010.

$$n = \frac{N}{(E)^2(N - 1) + 1}$$

Donde

N = Tamaño de la población

n = Tamaño de la muestra

$$n = \frac{51658}{(0.05)^2(51658 - 1) + 1} = \frac{51658}{(0.0025)(51657) + 1}$$
$$n = \frac{51658}{129,1425 + 1} = \frac{51658}{130,143} = 397$$

Nota: a pesar que la muestra total es de 397 encuestados, se tomó una muestra intencional a un total de 109 habitante del sector Seguro Social del cantón El Empalme.

CAPITULO II

2.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

2.1.1. DESARROLLO DEL CASO

En el presente trabajo de investigación se emplearon encuestas a 109 personas de sector la Seguro Social, así mismo se aplicaron entrevistas a 4 familias del mismo sector, se llamo previamente a cada una de las familias para solicitarles nos brinden unos minutos de su tiempo se aplicó una entrevista asistemática libre donde a partir de la pregunta ¿Cómo es la comunicación con su familia? Nacieron nuevas preguntas, mientras las encuestas se aplicó formulario de Google mismo que fue enviado mediante correo electrónico y WhatsApp.

Las entrevistas fueron realizadas de la siguiente manera:

- a) La primera entrevista se realizó el viernes 10 de septiembre en horario de 14:00 pm. Con una duración de 20 minutos.
- b) La segunda entrevista se llevó a cabo en la misma fecha de la primera, pero en horarios de 15:30 pm la conversación con esta familia no duro más de 25 minutos.
- c) La tercer entrevistas se desarrollo el 12 de septiembre a la familia del líder de comunidad en el horario de 10:00 am con una duración de 20 minutos.
- d) La cuarta entrevista se llevó a cabo mediante llamada telefónica el 13 de septiembre a las 18:00 pm, no fue presencial debido a que la familia entrevistada por temas de seguridad de pandemia no recibe visitas en su domicilio, la misma tuvo una duración de llamada telefónica de 9 minutos.

2.1.1.1. Situaciones detectadas

En las entrevistas realizadas se pudo conocer más de cerca como es la situación dentro del núcleo familiar de los habitantes del sector, la primera entrevista realizada a una familia compuesta por 5 integrantes, no tienen buena relación, menciona la señora de la casa que sus hijos pasan muy ocupados suelen llegar a muy tarde por la noche provocando falta de comunicación, además que si mantienen problemas personales no los comparten con los padres ni hermanos, la familia necesita de ayuda para lograr una reinserción familiar, también la señora de la casa menciona que se siente muy sola y que sus hijos incluso no preguntan si están bien de salud o sucede algo con ellos.

La segunda entrevista realizada esta compuesta por 7 personas la pareja de esposos la mamá de la señora de la casa y sus cuatro hijos todos mayores de edad, menciona que la falta de trabajo de dos de ellos ha ocasionado discusiones en el hogar por parte de dos de sus hijos que si tiene empleo se quejan de tener que pagar todo en el hogar, las relaciones no son adecuadas existen peleas y discusiones diarias que solo ocasionan que aumente los problemas diabéticos del hombre de la casa quien no cuenta con ningún tipo de ingresos trabaja en construcción pero su avanzada edad y las enfermedades le impiden generar ingreso para el hogar, sus hijos no conversan con ellos no saben los problemas que tienen, ya que cada persona en la casa vive en un mundo aparte nunca se sientan a conversar como familia para adquirir la resiliencia necesaria para poder superar los problemas que padecen.

La tercera entrevista realizada al líder del sector Seguro Social antes de comentar situación de su familia menciona que en el sector existen muchos problemas sociales y económicos por la falta de trabajo a raíz de la pandemia lo que ha ocasionado que la falta de comunicación haga que las familias tengan problemas internos en el hogar. El líder es muy hermético y no da mayores detalles de lo que ocurre en su casa, pero menciona que las familias no son perfectas todas pasan por situaciones complicadas y crisis familiares y de pareja pero siempre se debe buscar la resiliencia necesaria para lograr superar las dificultades y salir adelante además dijo que si en algún momento ha presentado problemas internos pero que su familia compuesta por 4 personas él su esposa y sus dos hijos uno mayor de edad y otro en edad escolar han buscado ayuda a profesionales que les han aportado ideas para mejorar la comunicación dentro de su hogar y reparar los lazos familiares que se han roto por diversos factores.

La cuarta entrevista realizada a una de las familias del sector, siendo la mas numerosa con las que se conservo integrada por 10 personas, la pareja de esposo, 5 hijos mayores de edad y 3 nietos, la situación de esta familia es bastante critica en el hogar solo labora 3 personas que trabajan de jornaleros recibiendo un paga diaria que consideran no solventa los gastos del hogar, situación que a derivado a que se presenten problemas y pelas a diario consideran que si bien algunos de los miembros del hogar si tienen la voluntad de mejorar las relaciones alguno de ellos no colaboran y tienen actitudes negativas unos con otros, haciendo que el ambiente del hogar se torne tenso y lleno de problemas, cree que necesitan ayuda profesional para superar los problemas pero además de ayuda publica por parte de instituciones que les proporcionen algún bono para solventar gastos ya que pasan muchas necesidades.

Las entrevistas realizadas evidencian que, si bien la comunicación no es ausente dentro de los hogares de las familias del sector seguro social, tampoco es excelente los encuestados mencionan que la relación con el núcleo familiar, y sus padres es bueno pero se tienen a dar problemas dentro del hogar; Los encuestados también no están seguros si existe confianza en la familia ya que la mayor incidencia se ubicó en la opción “tal vez” siendo esta misma opción la que mayor respuestas tubo, las encuestas y en las entrevistas si tienen varias diferencias, las encuestas fueron respondidas en el sentido de comentar de forma general la situación pero las sesiones de entrevistas realizadas evidencian las vivencias de cada familia su fortalezas pero también las debilidades que padecen de como la falta de comunicación ha provocado que existan problemas falta de resiliencia para afrontar los problemas.

Se observa además mediante las encuestas realizadas que las personas que habitan este sector están muy indecisos en cuanto a manifestar si existe o no confianza con la familia, que con la entrevista se pudo contrastar y evidenciar que la situación por la falta de comunicación dentro de los hogares es bastante critica, los problemas económicos evidencian que existe falta de emprendimiento de poner su propio negocio para salir adelante o tan solo apoyar a los que si trabajan en el hogar ayudándolo dando ideas de como salir adelante tocar puertas, se evidencia que no existe reuniones familiares que permitan aportar de ideas de como mejorar como familias para salir adelante.

2.2.2. Soluciones planteadas

Luego de conocer los problemas que mantienen los habitantes del sector Seguro Social se recomendaran soluciones por cada una de las entrevistas realizadas, cada familia es un caso y debe ser atendida con soluciones en el corto plazo:

Para la primera familia entrevistada compuesta por 5 integrantes, vive un situación complicada donde los integrantes de la familia son independiente para lo cual deberían buscar ayuda a profesionales como coach periodísticos que les brinden charlas de comunicación familiar que ‘permitan mejorar la situación del hogar, además fomentar la lectura ya que exist6en libros donde guían a la familia a tener resiliencia que pese a los problemas pueden superar la situación, además de deberían fomentar charlas de emprendimiento para que a pesar de que encuentren trabajo los miembros del hogar, busquen las vías para desarrollar su propio emprendimiento y puedan mejorar la situación del hogar.

La entrevista a la segunda familia misma compuesta por siete integrantes tiene problemas similares a la familia de la entrevista 1 donde la falta de comunicación y carencias en el hogar a dado paso que existan malas relaciones familiares provocando discusiones y pelar diarias para lo cual se debería hacer reuniones donde las familias expongan sus inconformidades y busquen la forma de llegar a un acuerdo y que todo puedan colaborar en el hogar, deben buscar ayuda de una persona externa que sea parcial y de consejos a la familia a fin de superar la situación, así también deberían buscar charlas de personas motivadoras en internet que dan las pautas para que las familias puedan mejorar la comunicación y su connivencia.

Para la terceras y cuarta entrevista se debería buscar que el Gad Municipal mediante sus departamentos específicos brinde ayuda a las familias mismas que son muy numerosas y padecen problemas económicos sumados a los conflictos que mantienen dentro de los hogares, por ende los periodistas de la zona deberían unirse para encontrar familias las cuales padecen problemas y brindarles ayuda sean charlas para ,mejorar la convivencia o gestionar ayudas y visitas donde exista una reunión y cada integrante exponga la situación y buscar en conjunto acciones de mejora de convivencia.

En base a los resultados de las encuestas realizadas se propone mejorar la comunicación, mediante gestiones para que alguna organización social estudie los casos de familias que presentan falta de comunicación para que realicen una intervención familiar con profesionales conocedores del tema.

También sería oportuno lograr que los habitantes del sector observen videos de periodistas o coach motivadores que incitan a la familia a estar junta a buscar resiliencia y a mejorar la comunicación y de esta manera lograr hogares mas felices donde sus miembros puedan crecer profesionalmente y mejoren su economía.

Sería oportuno que instituciones de educación superior realicen talleres dentro del sector sobre temas de convivencia familiar y comunicacional a fin de prevenir problemas intrafamiliares, que están muy presentes dentro de los hogares donde las carencias económicas sumado a las malas relaciones ha hecho que los problemas se intensifiquen.

El Gad municipal debería crear alianzas mediante convenios específicos con las empresas privadas interesadas en la responsabilidad social que realicen campañas para fomentar la unión y comunicación familiar, además debido a que los miembros de la familia tienen carencias económicas se les debería motivar a emprender su propio negocio; una alternativa viable es que los canales de tv ofrezcan programación destinada a la familia donde los periodistas investiguen la situación de muchos hogares del país y empleen campañas de ayuda.

2.2. Conclusiones

Los resultados de las entrevistas evidencian que los problemas por falta de comunicación son bastante preocupantes, las características de las familias encuestadas van desde familias bastante numerosas, integrantes del núcleo familiar con falta de empleo que han provocado que los conflictos dentro de la casa aumenten, los criterios de los entrevistados sobre la comunicación dentro del hogar es que no existe ya que cada persona vive en un mundo no se comunican los problemas que mantienen por ende no existe una conversación donde se pueda buscar solución, las encuestas evidencian especial su familia no tiene resiliencia que siempre que vienen momentos duros se apartan y cada cual vive sus problemas sin sentarse a buscar las soluciones.

Una vez identificados los problemas se puede constatar con las encuestas empleadas, permitió conocer y palpar mas de cerca las situaciones problemáticas que se viven dentro de los hogares; en si las encuestas permitieron determinar que existe una preocupante situación en cuanto a la comunicación por ende se debe buscar mejorar la convivencia dentro del hogar, un número significativo manifestó que no tiene confianza con los padres para contar los problemas que mantienen esto se atribuye a que no existe una excelente comunicación por ende se debe buscar realizar dinámicas familiares que permita que fluya la confianza y mejoren la comunicación.

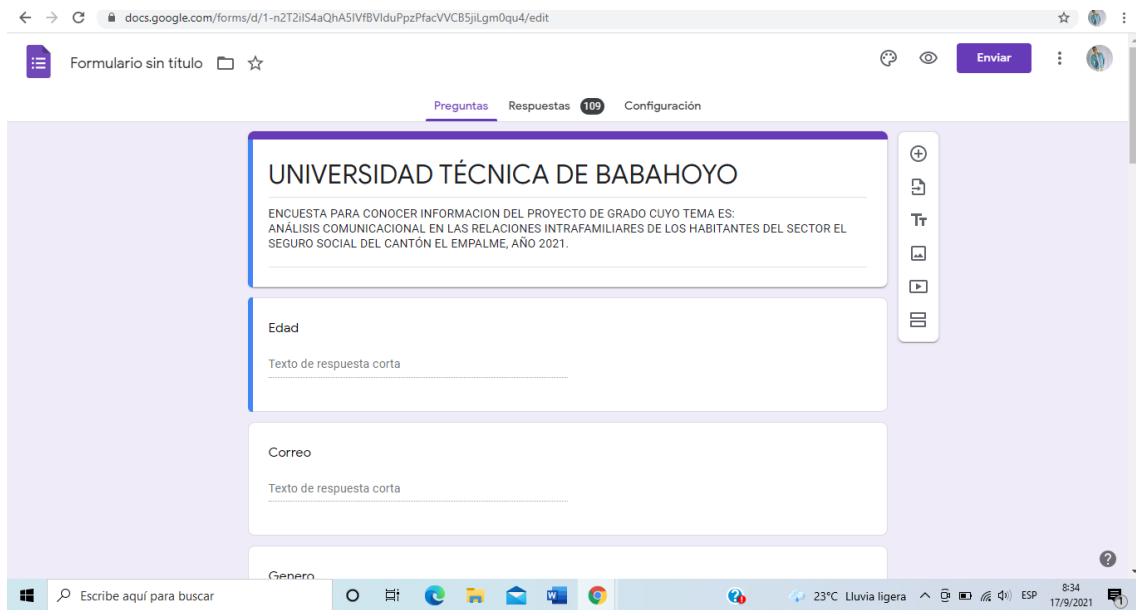
2.4. Recomendaciones

- Se sugiere que las familias realicen actividades dentro del hogar para mejorar la convivencia y comunicación.
- Las familias deberían realizar lecturas de libros mismos que dan pautas para mejorar las relaciones intrafamiliares.
- Se deberían brindar charlas para lograr que las familias tengan resiliencia y aumenten la comunicación.
- Se debería fomentar una comunicación asertiva que facilite ganar la confianza de cada integrante del núcleo familiar.
- Se sugiere la realización de futuras investigaciones que permitan diagnosticar más a fondo los problemas de las familias del sector Seguro Social y proponer un plan de acción para mitigar las dificultades familiares.

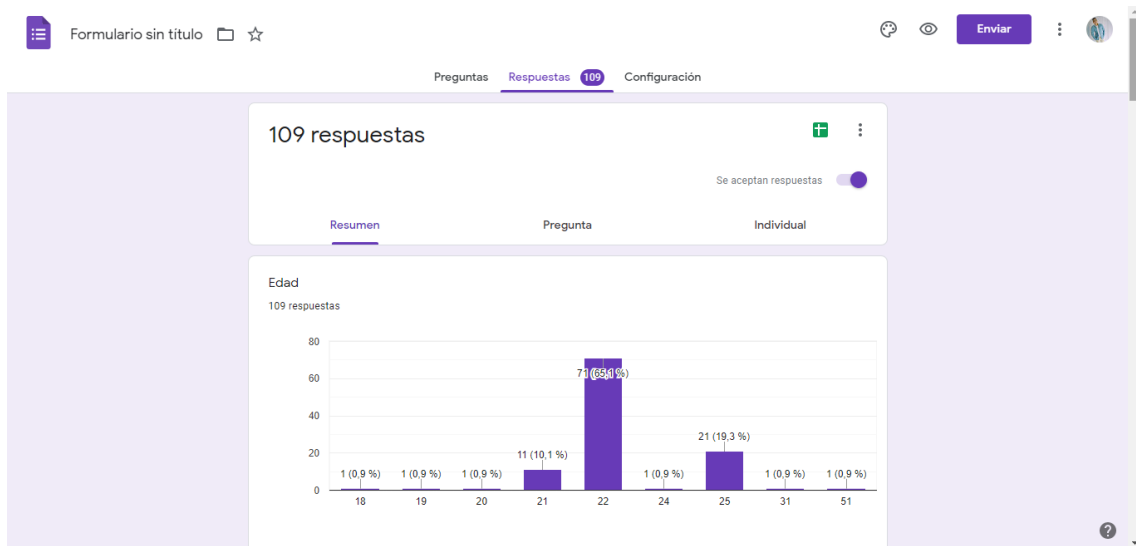
BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, O. R. (2013). Diagnóstico y Propuesta de Estrategia Comunicacional Interna Academia Europea. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Belmonte, S. M. (1990). Derechos sobre la familia y el niño. Costa Rica: EUNED.
- Gallego, J., & Ruvalcaba-Romero, N. A. (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. *Acción Psicológica*, 13(2), 69-78.
- Gómez, G. (2008). La empresa familiar como espina dorsal del desarrollo económico. Ecuador: Editorial Issn.
- Konvalinka, N. (2012). Modos y maneras de hacer familia: Las familias tardías, una modalidad emergente. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Máiquez, L., y Capote, C. (2011). Modelos y enfoques en intervención familiar. *Intervención Psicosocial*, 10(2), 185-198.
- Moreno, J., y Chauta, L. (2012). Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6(1), 155-166.
- Quichimbo, A. C. (2015). El trabajo social en el ámbito de las relaciones familiares. Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Rodríguez, S. (2015). Comportamientos de consumo de los núcleos familiares con hijos independientes económicamente. Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona, Barcelona.
- Tuston, M. J. (2016). “La Comunicación Familiar Y La Asertividad De Los Adolescentes De Noveno Y Décimo Año De Educación Básica Del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo Del Cantón Patate”. Universidad Técnica de Ambato, Ambato- Ecuador.

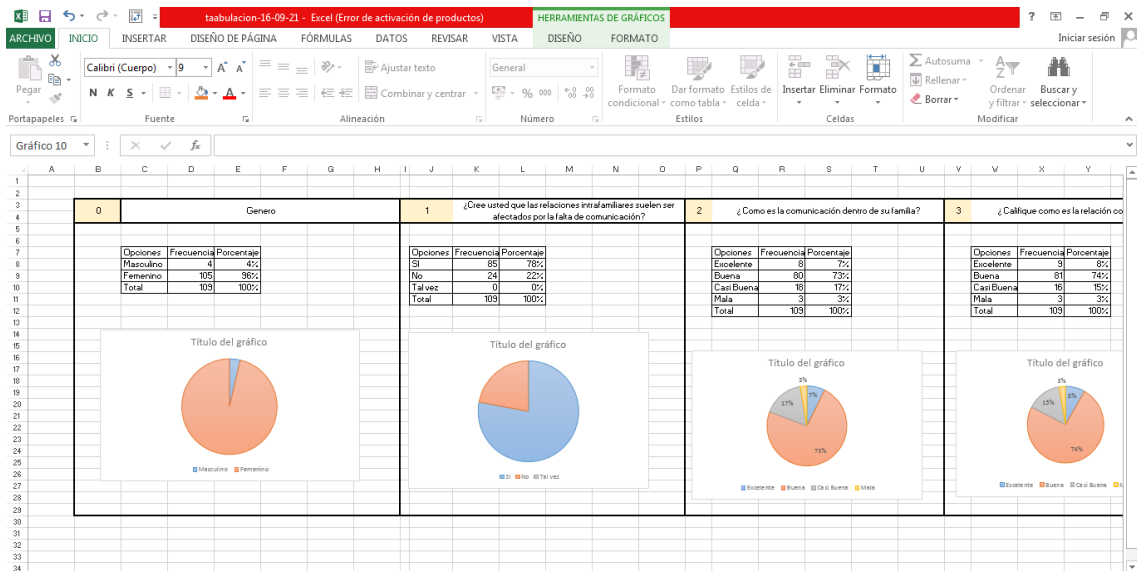
ANEXOS



Anexo 1. Google forms



Anexo 2. Graficos de Google forms.



Anexo 3. Tabulación de los resultados.

Anexo 4. Encuesta realizada.

Tabla 1. Personas participantes

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Masculino | 4 | 4% |
| Femenino | 105 | 96% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: encuestados sector Seguro Social

Elaborado por: autora de la investigación

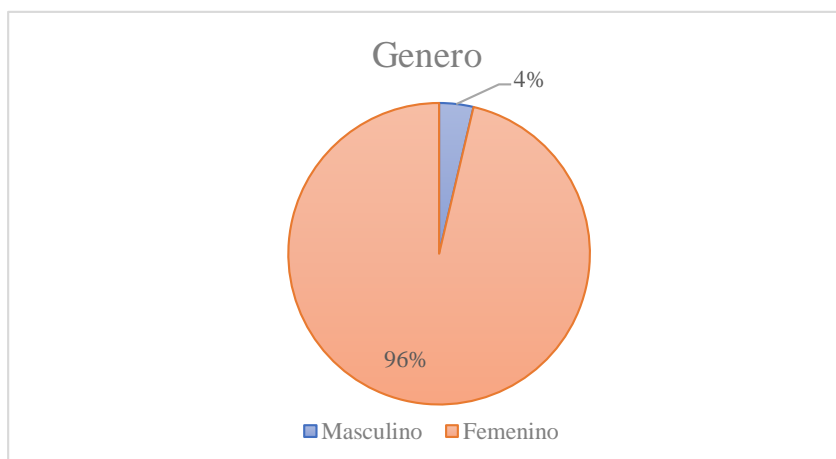


Gráfico 1. Género

Elaborado por: autora de la investigación

Análisis e Interpretación:

De un total de 109 habitantes del sector Seguro Social que participaron de la encuesta mediante formulario de Google un 96% es femenino y un 4% es masculino.

1 ¿Cree usted que las relaciones intrafamiliares suelen ser afectados por la falta de comunicación?

Tabla 2. Percepción sobre situaciones que afectan las relaciones intrafamiliares

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| SI | 85 | 78% |
| No | 24 | 22% |
| Tal vez | 0 | 0% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: encuestados sector Seguro Social

Elaborado por: autora de la investigación

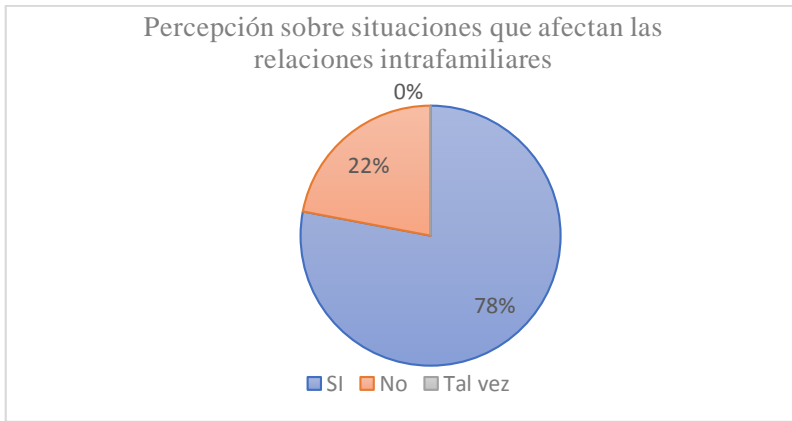


Gráfico 2. Percepción sobre situaciones que afectan las relaciones intrafamiliares
Elaborado por: autora de la investigación

Análisis e Interpretación:

En relación a la interrogante planteada sobre si las relaciones intrafamiliares suelen ser afectados por la falta de comunicación, un 78% dijo que si, un 22% dijo que no. De acuerdo a los resultados se concluye que los habitantes del Sector Seguro social si cree que la principal causa de los inconvenientes intrafamiliares es por la falta de comunicación.

2 ¿Cómo es la comunicación dentro de su familia?

Tabla 3. Comunicación dentro de la familia

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Excelente | 8 | 7% |
| Buena | 80 | 73% |
| Casi Buena | 18 | 17% |
| Mala | 3 | 3% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: encuestados sector Seguro Social
Elaborado por: autora de la investigación

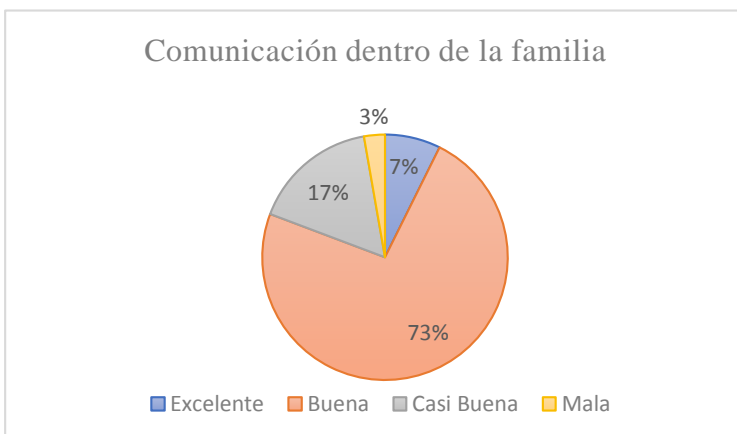


Gráfico 3. Comunicación dentro de la familia
Elaborado por: autora de la investigación

Análisis e Interpretación:

Sobre la interrogante en relación como es la comunicación dentro de la familia, un 73% manifestó que buena, un 13% casi buena, un 7% excelente y un 3% mala. Se concluye que la comunicación en los hogares del sector está en un estado intermedio, pero se pueden plantear estrategias que permitan que la comunicación pase de buena a excelente.

3 ¿Califique como es la relación con sus padres?

Tabla 4. Relación con sus padres

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Excelente | 9 | 8% |
| Buena | 81 | 74% |
| Casi Buena | 16 | 15% |
| Mala | 3 | 3% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: encuestados sector Seguro Social

Elaborado por: autora de la investigación

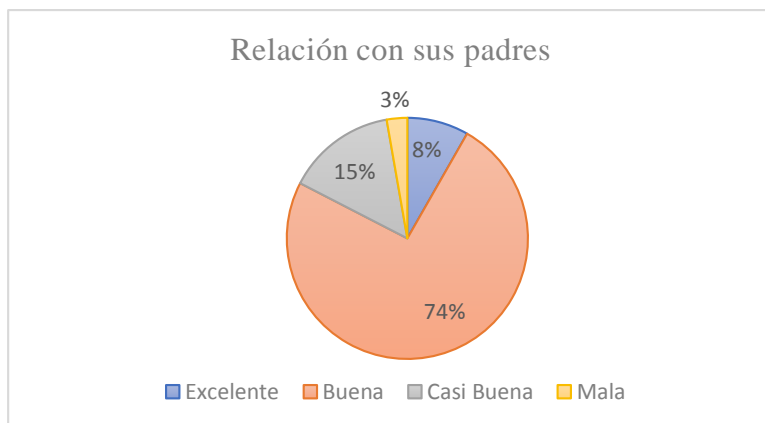


Gráfico 4. Relación con sus padres

Elaborado por: autora de la investigación

Análisis e Interpretación:

La relación con los padres en el sector Seguro Social es buena un 74%, Casi buena en un 15%, excelente en un 8% y mala en un 3%.

4 ¿Dentro de su familia le es fácil expresar su opinión o punto de vista?

Tabla 5. Facilidad de expresar opinión o punto de vista

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 23 | 21% |
| No | 7 | 6% |
| Tal vez | 79 | 72% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: encuestados sector Seguro Social

Elaborado por: autora de la investigación

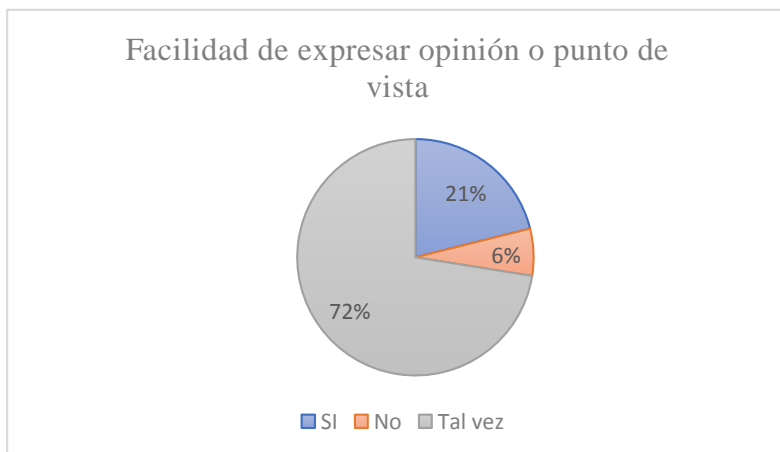


Gráfico 5. Facilidad de expresar opinión o punto de vista
Elaborado por: autora de la investigación

Análisis e Interpretación:

Del total de encuestados sobre las facilidades de expresar opiniones y dentro de vista en la familia, un 72% dijo que tal vez, un 21% dijo que si y un 6% dijo que no.

5. ¿Cómo describirías la forma de comunicarte con tus padres?

Tabla 6. Forma de comunicación con los padres

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Excelente | 10 | 9% |
| Bueno | 83 | 76% |
| Regular | 14 | 13% |
| Malo | 2 | 2% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: encuestados sector Seguro Social
Elaborado por: autora de la investigación

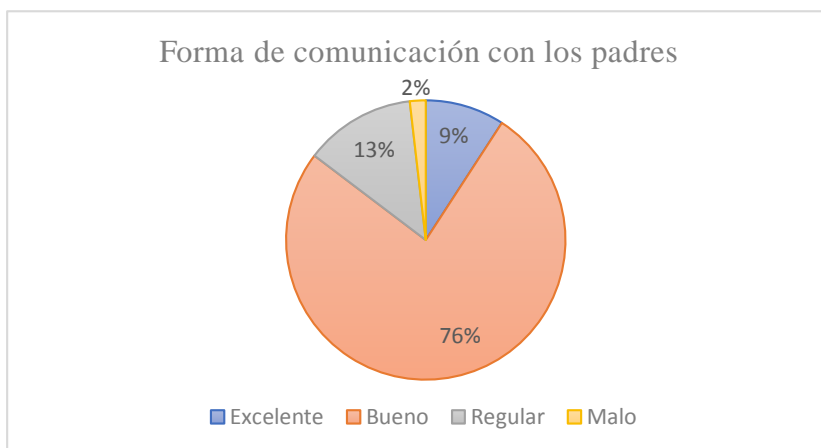


Gráfico 6. Facilidad de expresar opinión o punto de vista
Elaborado por: autora de la investigación

Análisis e Interpretación:

En relación a la forma de comunicación con los padres un 76% dijo que es buena, un 9% que es excelente, un 13% regular y un 2% dijo que era mala

6 ¿Cuándo tengo algún problema lo converso con mi familia?

Tabla 7. Confianza con la familia

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 37 | 34% |
| No | 5 | 5% |
| Tal vez | 67 | 61% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: encuestados sector Seguro Social

Elaborado por: autora de la investigación

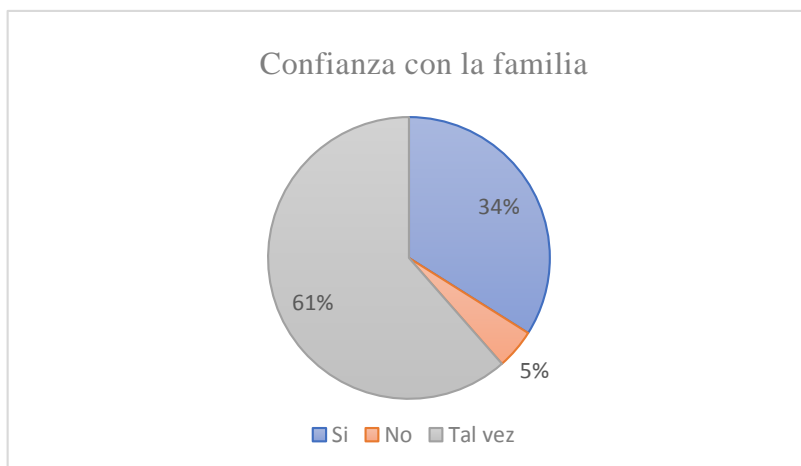


Gráfico 7. Confianza con la familia

Elaborado por: autora de la investigación

Análisis e Interpretación:

Del, total de encuestado en relación a la confianza familiar un 61% dijo que talvez, un 34% que si y un 5% dijo que no.

7 ¿En algún momento la falta de comunicación ha causado algún tipo de discusión en el núcleo familiar?

Tabla 8. Falta de comunicación, para problemas en el núcleo familiar

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 77 | 71% |
| No | 1 | 1% |
| Tal vez | 31 | 28% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: encuestados sector Seguro Social

Elaborado por: autora de la investigación

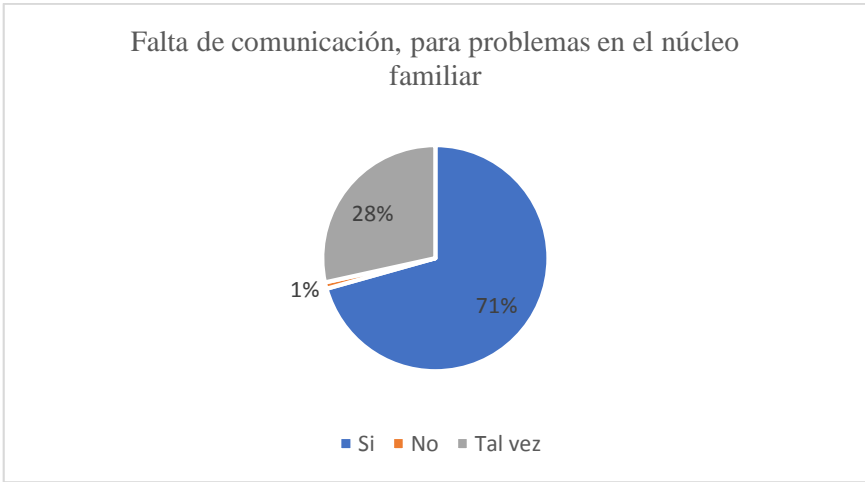


Gráfico 8. Falta de comunicación, para problemas en el núcleo familiar
Elaborado por: autora de la investigación

Análisis e Interpretación:

Sobre los problemas por falta de comunicación y los problemas suscitados por esta acción, un 71% dijo que su, un 28% tal vez y un 1% no.

8. ¿Considera usted que su familia necesita de ayuda para mejorar las relaciones intrafamiliares?

Tabla 9. Ayuda a la familia

| Opciones | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|------------|------------|
| Si | 90 | 83% |
| No | 10 | 9% |
| Tal vez | 9 | 8% |
| Total | 109 | 100% |

Fuente: encuestados sector Seguro Social
Elaborado por: autora de la investigación

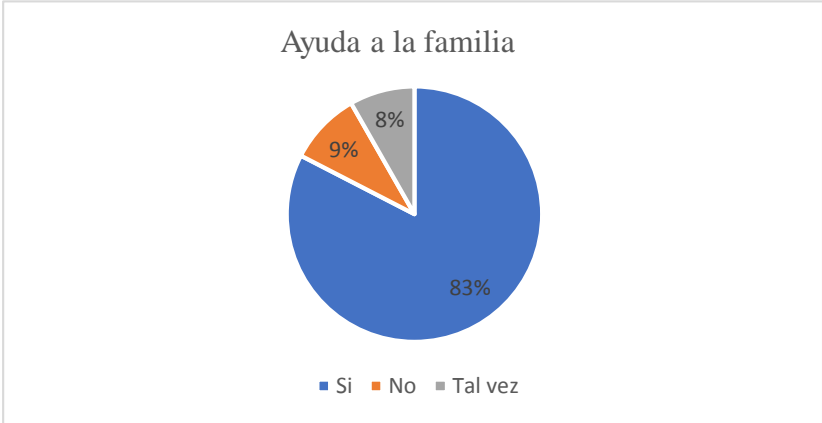


Gráfico 9. Ayuda a la familia
Elaborado por: autora de la investigación

Análisis e Interpretación:

Sobre si las familias necesitan ayuda para mejorar la comunicación un 83% dijo que si, un 9% que no y un 8% que tal vez.