



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACION**  
**HOTELERIA Y TURISMO**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN**  
**HOTELERIA Y TURISMO**

**PROBLEMA:**

**IMPACTO DEL TURISMO EN INDICADORES DE EMPLEO DURANTE LA  
EMERGENCIA SANITARIA DEL CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2021.**

**AUTOR:**

**ALISSON MELISSA PIEDRA MORÁN**

**TUTOR:**

**PHD. GONZALO ARTURO PEÑAFIEL NIVELA**

**QUEVEDO - SEPTIEMBRE/2021**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de todo corazón a Dios, por iluminar mi camino y por bendecir mis días, gracias a él me eh convertido en una persona segura de mí misma, y con objetivos muy claros.

A la memoria de mi padre Patricio, él fue mi ejemplo al cual ame, admire mucho y respete, a mí madre que es todo para mí, y que ha estado pendientes de cada logro, en cada paso que he dado en la vida, gracias por brindarme su apoyo incondicional y convertirme en una mujer útil a la sociedad.

A la comunidad universitaria a través de sus docentes obtuve los conocimientos necesarios para realizarme como profesional, gracias a cada uno de ellos.

Alisson Melissa Piedra Morán

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo investigativo principalmente a Dios, por darme esa sabiduría e inteligencia para concluir con mi carrera universitaria y así mismo por mantenerme con vida para poder seguir cumpliendo mis sueños y metas.

A mi padre, aunque ya no se encuentra conmigo en esta vida terrenal, lo mantengo presente en mi corazón. Él fue y será mi mayor fuente de inspiración y esa persona maravillosa que me cuido tanto y me apoyó hasta lo último y me enseñó que la vida es maravillosa y que nunca debo rendirme.

A mi amada madre y hermanos que nunca dudaron de mí, estuvieron conmigo en las buenas y en las malas durante este proceso educativo y así mismo en mi vida.

A mi Abuela que me encamino por el bien y me enseñó buenos valores, desde muy pequeña cuidó de mí y me apoyó hasta hoy en día.

A toda mi familia y amigos que me brindaron su apoyo y sus buenos deseos para alcanzar mis objetivos.

Alisson Melissa Piedra Morán

## INDICE

1.INTRODUCCIÓN .....	1
CAPITULO I .....	3
Marco metodológico .....	3
1.1.Definición del tema caso de estudio .....	3
1.2.Planteamiento del problema.....	3
1.3.Justificación.....	4
1.4.Objetivo.....	5
1.4.1.Objetivo general.....	5
1.5.Fundamentación teórica .....	5
1.5.1.Definición del Turismo .....	5
1.5.2.Impactos del Turismo .....	5
1.5.3.Covid-19.....	6
1.5.4.Impacto de la covid-19 en el sector turístico .....	7
1.5.5.Empleo.....	8
1.5.6.Indicadores de Empleo.....	8
1.5.7.Impacto del covid-19 en el empleo.....	9
1.5.8.Protocolos de Bioseguridad .....	9
1.5.9.Reactivación económica .....	10
1.5.10.Quevedo.....	11
1.5.11.Quevedo durante la emergencia sanitaria .....	12
1.6.Hipótesis.....	13
1.6.1.Hipótesis general.....	13
1.7.Metodología de la investigación .....	13
1.7.1.Tipo de investigación.....	13

1.7.2.Métodos de la investigación.....	14
CAPITULO II.....	16
Resultados de la investigación .....	16
2.1. Desarrollo del Caso.....	16
2.2. Situaciones detectadas (hallazgo) .....	25
2.3. Soluciones planteadas .....	26
2.4 Conclusiones .....	27
2.5. Recomendaciones .....	28
BIBLIOGRAFÍA .....	29
ANEXOS.....	32

## RESUMEN

La pandemia no solo ha causado la trágica pérdida de vidas humanas y daños a la salud de las personas y a las comunidades, sino también ha tenido consecuencias devastadoras en el mundo laboral. Desencadenó un crecimiento del desempleo, el subempleo y la inactividad, pérdidas de ingresos de los trabajadores y de las empresas. El Consejo Mundial de Viajes y Turismo, donde se considera que la emergencia sanitaria provocada por la COVID – 19, ha llegado a que peligren 50 millones de los empleados que se encuentran en el sector alrededor del mundo, lo cual va entre un 12% y 14% del sector turístico.

La crisis del coronavirus causó una desestabilización del sector hotelero, debido a las anulaciones masivas de las reservas de hoteles efectuadas por los consumidores, quienes se encuentran en estado de espera, pero siguen manteniendo las intenciones de viajar si la situación se equilibra o mejora.

La ciudad de Quevedo es reconocida como uno de los puertos fluviales más importantes del país, sin embargo, durante el brote del coronavirus (COVID-19) Quevedo se ha visto muy amenazado, perdiendo a un sin número de ciudadanos cada día. El empleo se convirtió en una de las variables más afectadas. Cientos de personas se quedaron sin un trabajo adecuado, en los meses más fuerte de la pandemia. Han ocasionado un declive financiero, acarreado consigo resultados desalentadores.

Por ello es importante considerar estrategias para reestructurar el sector turístico, creando nuevos productos y proyectos para los turistas y a los consumidores post-covid, los cuales incluyan nuevas medidas económicas y sanitarias que se encuentren enfocadas en el turismo interno.

**Palabras claves:** (Impacto turístico, emergencia sanitaria, economía, estrategia, bioseguridad)

## **ABSTRACT**

The pandemic has not only caused tragic loss of human lives and damage to the health of individuals and communities, but has also had devastating consequences in the world of work. It triggered a growth in unemployment, underemployment and inactivity, loss of income for workers and businesses. The World Travel and Tourism Council, which considers that the health emergency caused by COVID-19 has put at risk 50 million employees in the sector around the world, which is between 12% and 14% of the tourism sector.

The coronavirus crisis caused a destabilization of the hotel sector, due to massive cancellations of hotel reservations made by consumers, who are on standby, but continue to maintain the intention to travel if the situation evens out or improves.

The city of Quevedo is recognized as one of the most important river ports in the country, however, during the outbreak of the coronavirus (COVID-19) Quevedo has been severely threatened, losing countless citizens every day. Employment became one of the most affected variables. Hundreds of people were left without adequate employment in the strongest months of the pandemic. They have caused a financial downturn, bringing with it discouraging results.

It is therefore important to consider strategies to restructure the tourism sector, creating new products and projects for tourists and post-covid consumers, which include new economic and sanitary measures that are focused on domestic tourism.

**Key words:** (Tourism impact, sanitary emergency, economy, strategy, biosecurity).

## 1. INTRODUCCIÓN

El turismo se convirtió en una poderosa fuerza transformadora que tiene una fuerza decisiva en la vida de millones de personas. La actividad turística, representa actualmente un 10% de la actividad económica a nivel global, generando incontables fuentes de empleo.

La emergencia sanitaria, obligo al mundo a la paralización de sus actividades y afectó de manera significativa a todos los sectores económicos. Provocó un crecimiento del desempleo, el subempleo y la inactividad; pérdidas de ingresos de los trabajadores y de las empresas, especialmente en los sectores más afectados. Sin embargo, una de las prioridades para la contención de la pandemia ha sido la limitación en viajes, el aislamiento de la población, las restricciones en viajes nacionales e internacionales y políticas de distanciamiento social.

La principal problemática tratada en esta investigación es el impacto negativo provocado por la pandemia del COVID-19 tanto en el sector turístico como en la economía del cantón Quevedo. Además, se consideró la línea de investigación “Desarrollo de productos y servicios turísticos” y como sub línea “Diagnostico de los factores que impiden el desarrollo turístico de la ciudad de Quevedo”

Durante la emergencia sanitaria, Quevedo se vio muy amenazado, perdiendo a un sin número de ciudadanos cada día. La industria del turismo resultó fuertemente golpeada por las medidas adoptadas para contener la pandemia, provocando así el despido masivo de empleados y el cierre total de varias empresas y emprendimientos. La economía estuvo en alarma roja en la ciudad, incitando a la comunidad quevedeña a emprender de manera informal frente a la crisis. Ante esta situación un plan estratégico turístico es fundamental para reactivar aún más la economía y evitar el despido masivo de empleados.

Este proyecto investigativo tiene como objetivo general, Analizar el impacto del turismo en la sociedad a través de indicadores de empleo durante la emergencia sanitaria del cantón Quevedo, año 2021.



Tomando en consideración las estrategias, programas y proyectos, permitirán que se adopten medidas contundentes y de bioseguridad que garanticen la supervivencia de las empresas y contribuyan a conservar los puestos de trabajo en la ciudad de Quevedo.

La metodología aplicada en el presente estudio de investigación es de enfoque cuantitativo ya que mediante un análisis estadístico permitirá obtener resultados acerca de la economía turística. También es de tipo descriptiva, ya que, permitió detallar de manera específica la situación que ha tenido que enfrentar la población ecuatoriana, principalmente del cantón Quevedo por parte del COVID-19. De esta manera, utilizando el método analítico, se analiza el impacto financiero que ha sufrido el sector turístico, las opciones de reactivación establecidas por los entes gubernamentales y su incorporación en las empresas como estrategias. También Se realizó una recopilación bibliográfica-documental, teniendo como base de consulta, las páginas webs, revistas, artículos científicos, datos estadísticos presentados por los organismos competentes para medir los indicadores tanto del empleo como el sector turístico.

# **CAPITULO I**

## **Marco metodológico**

### **1.1. Definición del tema caso de estudio**

Impacto del turismo en indicadores de empleo durante la emergencia sanitaria del cantón Quevedo, año 2021.

### **1.2. Planteamiento del problema**

¿Cuál es el impacto del turismo en indicadores de empleo durante la emergencia sanitaria?

La emergencia sanitaria, llevó al mundo a la paralización de las actividades y ha afectado de manera significativa a todos los sectores económicos, ya que una de las prioridades para la contención de la pandemia ha sido la limitación en viajes, el confinamiento de la población, las restricciones en viajes nacionales e internacionales y políticas de distanciamiento social.

Se entiende que la pandemia del covid-19 tuvo un impacto negativo de reducción del 25% de establecimientos en el catastro turístico municipal de Quevedo. Lo que significó la pérdida de empleo para 100 personas que dependían de este ingreso para su sustento familiar. Este fenómeno produjo desestabilidad, desmotivación e incertidumbre, en quienes dependían laboralmente de estas actividades económicas por concepto de turismo. Además, esta problemática no solo llegó a quienes se consideraban empleados, sino también a los empleadores que tuvieron que cerrar sus establecimientos para mitigar el sobregiro y el endeudamiento.

Estas empresas necesitaban cubrir sus costos fijos como sueldos y salarios, servicios básicos, alquiler o mantenimiento de la infraestructura, entre otros, y frente a la imposibilidad de recuperar las pérdidas en el corto y probablemente mediano plazo.

### **1.3. Justificación**

Son diversos los esfuerzos que realizan los países para mitigar el impacto negativo del Coronavirus y para estimular la recuperación del sector turístico. Entre las medidas contempladas por los gobiernos en su intento de reabrir el turismo, figuran el levantamiento gradual de restricciones, la construcción de corredores de viaje, la reanudación de ciertos vuelos internacionales y la debida mejora de protocolos de seguridad e higiene, donde la OMT requiere del apoyo estatal para defender los empleos y las empresas.

El turismo oferta importantes actividades de orden social y cultural, intensificando los ingresos económicos mediante la creación de pequeñas y medianas empresas, elaborando proyectos de orden turístico que generan fuentes de empleo. Durante la pandemia de la COVID-19, Quevedo se vio afectada por el mismo y por ese motivo hubo una reducción del 25% en la actividad económica y turística en la ciudad, pese a ello meses después, tuvo una recuperación económica, tanto en el sector comercial como turístico.

Esta investigación se enmarca en conocer las variables como son el Impacto del turismo en indicadores de empleo durante la emergencia sanitaria del cantón Quevedo, año 2021. Con la información obtenida se realizará una comparación de cifras estadísticas, antes y durante la pandemia. Con ayuda de fuentes oficiales de organismos competentes que serán de suma importancia para analizar el contexto económico y en la elaboración del trabajo investigativo.

Además, este proyecto proporcionará un contenido novedoso e importante a las futuras generaciones, que permitirá conocer a profundidad la situación que ha tenido que enfrentar la industria del turismo a causa de la COVID-19, así se convertirá en una fuente de consulta ideal para futuros proyectos, una vez culminada su elaboración.

## **1.4. Objetivo**

### **1.4.1. Objetivo general**

Analizar el impacto del turismo en la sociedad a través de indicadores de empleo durante la emergencia sanitaria del cantón Quevedo, año 2021.

## **1.5. Fundamentación teórica**

### **1.5.1. Definición del Turismo**

Es un fenómeno social que reside en el deslizamiento voluntario y temporal de personas o grupos de personas que, principalmente por motivos de recreación, descanso, salud o cultura, se trasladan de su lugar de residencia a otro, en aquellos lugares realizan actividades lucrativas y en ocasiones son remuneradas, generando importancia social, económica y cultural. (Adrián & Rossana, 2021)

La actividad turística, representa en la actualidad un 10% de la actividad económica en todo el mundo, generando incontables fuentes de empleo. La OMT indica, uno de cada once empleos a nivel mundial, pertenece a alguna actividad relacionada con el tema; además, por cada uno de los puestos laborales directos que se haya generado por esta rúbrica, se crearán 1,5 de los mismos adicionales en alguna labor adicional o indirecta al turismo. (Adrián & Rossana, 2021)

### **1.5.2. Impactos del Turismo**

“Intensificado dentro del capitalismo moderno como una de las actividades que fundamentan la globalización” (Rodrigues A. B., 2006), el turismo termina por plasmar las contradicciones de aquel modelo socioeconómico. Si bien puede caracterizarse como un fenómeno social, económico y cultural productivo para los agentes que lo componen y para las comunidades que en él participan, además puede contribuir a incrementar las tensiones socioculturales, la dependencia económica y la degradación ambiental.

Visto como una actividad de masas el turismo, gana una importancia económica y pasa a ser observado como sector. Reconocido como culpable de transformaciones negativas y positivas para la sociedad y su medio, El turismo pasa a ser un fenómeno socio-espacial complejo y contemporáneo. (Rodrigues, Feder, & Fratucci, 2015)

En este contexto surge el término “impacto”, que según Amuquandoh (2010) así como los impactos favorables han sido descritos como "beneficios", los impactos desfavorables se describen como “precios” De esta manera, la magnitud económica se inserta en la categoría de impactos positivos y las magnitudes socioculturales y naturales, se insertan en la categoría de impactos negativos. (Rodrigues, Feder, & Fratucci, 2015)

Tener en cuenta cada una de las magnitudes, investigando sus aspectos positivos y negativos, dado la magnitud del fenómeno y sus especificidades, pueden contribuir a reducir a el costo social e incrementar los beneficios socioculturales y económicos de la actividad. Para Wood & House (como se citó en Rodrigues, Feder, & Fratucci, 2015) es posible definir categorías de impactos que pueden afectar a los destinos en todos los grados.

### **1.5.3. Covid-19**

El 31 de diciembre de 2019, la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan (provincia de Hubei, China) comunicaron sobre un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida, con una exposición común a un mercado mayorista de mariscos, pescado y animales vivos en la ciudad de Wuhan, incluyendo 7 casos graves. El primer síntoma inició el 8 de diciembre de 2019. El 7 de enero del 2020, en china, se lo identificó como un agente causante del brote, un nuevo tipo de virus perteneciente a la familia “Coronaviridae” que posteriormente se lo denominó SARS-CoV-2, cuya secuencia genética fue compartida el 12 de enero por las autoridades de dicha nación. (Ministerio de Sanidad, 2021)

El día 11 de marzo de 2020, la OMS declaró la pandemia mundial. Desde el inicio hasta ahora, se han alcanzado más de 90 millones de casos notificados en todo el mundo. El virus

conocido como coronavirus son una familia que causan infecciones en los seres humanos y en una variedad de especies de animales, incluyendo aves y mamíferos como gatos, murciélagos, camellos. Se trata de una enfermedad zoonótica, lo que significa que pueden transmitirse de los animales a los humanos. (Ministerio de Sanidad, 2021).

#### **1.5.4. Impacto de la covid-19 en el sector turístico**

Tras la aparición de la amenaza sanitaria ocasionada a inicios del 2020, todos los ámbitos de la vida de millones de personas alrededor del mundo, han sufrido ciertos cambios. Como consecuencia también los sectores productivos se vieron afectados por distintas restricciones que se han tenido que aplicar para controlar la crisis sanitaria de la COVID-19. Una de las más destacables, ha sido la limitación a la movilidad, que en un primer instante y debido al confinamiento fue casi total y poco a poco se ha ido ajustando a las novedades de esta situación, y en algunos casos permaneciendo las restricciones para viajar entre países e inclusive entro de los mismos. (Delgado, 2021)

En lo que se refiere al sector turístico, a partir de la aplicación de estas medidas preventivas, ha sido uno de los sectores más golpeados por la crisis de la COVID-19, con unas consecuencias que podrían poner en duda su viabilidad en los próximos años. Precisamente, el año 2020 se cerró con una caída de la actividad turística del 69% respecto a los niveles máximos del año 2019. (Delgado, 2021)

El Consejo Mundial de Viajes y Turismo, considera que la emergencia sanitaria provocada por la COVID – 19, ha llegado a que peligren 50 millones de los empleados que se encuentran en el sector alrededor del mundo, lo cual va entre un 12% y 14% del sector turístico (Becerra, Vega, & Orellana, 2021)

De esta manera también se llega a establecer que la Organización Mundial del Turismo, mediante un boletín llego a indicar que el sector turístico, más que otra actividad económica que se encuentra como un impacto social, se llega a basar en la interacción entre varias personas. Es por esta razón que la Organización Mundial de Turismo llega a solicitar un liderazgo internacional

de acuerdo a los entes gubernamentales y donde el turismo se llega a incluir como una prioridad de los futuros esfuerzos que se dan de la recuperación. (Becerra, Vega, & Orellana, 2021)

### **1.5.5. Empleo**

“Se denomina empleo a la generación de valor a partir de la actividad producida por una persona. Esto quiere decir, que el empleado contribuye o aporta con su trabajo y conocimientos a favor del empleador, a cambio de una recompensación económica conocida como sueldo o salario”. (Gil, 2015).

Existen dos tipos de empleo, estos son: formal e informal. Dentro del empleo formal se incluye a los trabajadores que tienen una relación laboral reconocida y a su vez cumplen con sus derechos (tales como la seguridad social, beneficios no salariales de liquidación o finiquito al término de la relación de trabajo) En cambio, el empleo informal engloba a los trabajadores que, aunque reciben un pago por su trabajo, no tienen una labor reconocida, por lo tanto no pueden hacer cumplir sus derechos laborales. (Enríquez & Galindo, 2015)

### **1.5.6. Indicadores de Empleo**

Un indicador es una característica específica, observable y medible, puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está realizando un programa hacia el logro de un resultado específico. “Teniendo en cuenta aquello, un indicador de evaluación se puede utilizar para medir el desempeño global del estudio o el desempeño de un área, proceso o persona específica” (Lemontech, 2020).

Los indicadores de empleo, provén una visión estática del empleo en el sector privado basada en los datos de las encuestas de una empresa. Se pueden incluir cuatro indicadores que se focalizan en el monto total (y en sus cambios) del empleo permanente de tiempo completo. Estos indicadores son: la expansión del empleo, proporción del empleo, contracción del empleo y por último el cambio neto en el empleo.

### **1.5.7. Impacto del covid-19 en el empleo**

La pandemia no solo ha causado la trágica pérdida de vidas humanas y daños a la salud de las personas, sino que también ha tenido lamentables consecuencias en el mundo del trabajo. Ha provocado un crecimiento del desempleo, el subempleo y la inactividad; pérdidas de ingresos de los trabajadores y de las empresas, especialmente en los sectores más afectados; cierre y quiebre de empresas y negocios, principalmente las Mypes (las micro, pequeñas y medianas empresas); también aparecen los problemas en las cadenas de suministro; informalidad e inseguridad laboral y de los ingresos; nuevos retos para la salud, seguridad y derechos laborales, y ha exacerbado la pobreza y las desigualdades económicas y sociales. (Organización Internacional del Trabajo, 2021)

Dentro del contexto ecuatoriano, las empresas se han visto gravemente afectadas, esto se debe a varios factores que han influenciado a que el problema a nivel macro se torne más preocupante que en las economías desarrolladas. Sin embargo, una de las variables a considerar es que el Ecuador al ser un país subdesarrollado, las deficiencias previo a la crisis sanitaria, como la insuficiencia en infraestructura, la falta de promoción turística nacional, la escasa implementación de políticas turísticas, el poco interés que se le da al turismo y la inadecuada gestión empresarial, se remarcaron con la exigibilidad de las medidas gubernamentales planteadas. (Sánchez & Díaz, 2017)

Debido a esta situación todas las actividades que abarcan el sector turístico, presentaron un impacto a razón de las ventas, sostenibilidad y generación de nuevas fuentes de empleo y por ende en su crecimiento empresarial. Consecuentemente, se evidencia la influencia de ese impacto a nivel país en materia de recaudación de tributos, aumento en el riesgo país y más indicadores relevantes que sirven como captación de inversión extranjera. (Becerra, Vega, & Orellana, 2021)

### **1.5.8. Protocolos de Bioseguridad**

La bioseguridad es el conjunto de medidas, conocimientos, técnicas y equipamientos para prevenir a las personas, áreas hospitalarias, laboratorios o el mismo entorno, de agentes infecciosos



o de cualquier riesgo biológico que pueda ocasionar un mal para la sociedad. (Rojas, Leon, Quintero, Aroca, & Jaya, 2020).

Según la Organización Mundial de la Salud (2005) la bioseguridad, es el conjunto de normas y medidas aplicadas por el personal con el fin de evitar la exposición de elementos contaminantes y permanecer fuera de agentes infecciosos como los biológicos, químicos y físicos a lo que puede estar expuesto al momento de realizar varias funciones, así mismo pacientes de un área de salud y el entorno pueden salir perjudicados. Con el mecanismo de transmisión del coronavirus surge el nuevo reto a la salud pública mundial. “La Bioseguridad frente a la crisis del COVID-19 conlleva a la aplicación del correcto cuidado en la higiene de manos con técnicas adecuadas, el uso de equipos de protección para personas (EPP) como son las mascarillas, guantes, lentes o protectores faciales, gorros, desinfección de materiales de trabajo y por último la desinfección del medio ambiente que hay que considerarlo importante”. (OMS, 2020).

### **1.5.9. Reactivación económica**

Según Coll (2021) La reactivación económica es aquel proceso por el que una economía determinada, presenta un incremento económico, así como mejoras observables en variables como el empleo. Esto se debe tras una crisis económica que provoco un hundimiento de estos indicadores. “Para que la reactivación económica post-covid se desarrolle, se muestran peligros y potencialidad que se deben tomar en cuenta. Existe una necesidad para la generación de empleos y el incremento económico en niveles más acelerados para recuperar las pérdidas y reducir el sufrimiento social”. (CEPAL, 2020)

América Latina y el Caribe poseen una parte significativa de la riqueza natural de todo el mundo, siendo que su economía y sus exportaciones son extensamente dependientes de esa base de recursos naturales. Una de las principales conclusiones que podemos llegar para la adopción de un rumbo sostenible para el futuro de la economía, es que la combinación y coordinación de aparatos fiscales es esencial, de manera online con la iniciativa de un Gran impulso por la Sostenibilidad defendido por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (CEPAL, 2020).

En ese sentido, para la generación de nuevos empleos e ingresos deben tener en cuenta los procesos de producción y consumo más sostenibles, facilitando innovaciones en el ambiente urbano, promoviendo el sustento de la capacidad productiva en sistemas agro/silvo/pastoriles y una fuerte transformación hacia las energías renovables. (CEPAL, 2020).

En el Ecuador se desarrollaron políticas por un valor de \$ 1.2 mil millones, que incluyeron transferencias de efectivo excepcionales a familias de bajos recursos (\$ 250 millones), distribución de canastas de alimentos, relajación temporal de los criterios de elegibilidad para el seguro de desempleo (\$ 372 millones) y los gastos adicionales en la salud (\$550 millones). Sin embargo, ha iniciado medidas para reducir el precio de los combustibles y su veracidad, así como otras que implican un recorte del gasto público por un valor de \$ 4 mil millones. (Diario El Comercio, 2020).

#### **1.5.10. Quevedo**

Quevedo cuenta con una población de 150.827 h. según el Censo Nacional del 2010 y está ubicado en la costa ecuatoriana, en la Provincia de los Ríos. Es uno de los más importantes centros económicos, financieros, administrativos y comerciales de la provincia y del Ecuador. La distancia para llegar a la capital de Quito es de 230 km y la separa con Guayaquil en 180 km y se conecta en aproximadamente tres horas con el puerto de la ciudad de Manta. (Quevedo Ciudad del Rio, 2019)

Sus orígenes datan del siglo XIX, pero es a mediados del siglo XX, por su ubicación geográfica, que enlaza a muchas ciudades del país, Quevedo comienza a presentar un acelerado crecimiento demográfico hasta fundar un poblado urbano, que se convertirá posteriormente, en uno de los principales núcleos urbanos del país. Las actividades que más resaltan en la ciudad la ganadería, agricultura y el comercio.(Quevedo Ciudad del Rio, 2019)

El nombre de Quevedo, apareció por el agrimensor “Timoteo Quevedo” que llegó a medir estas tierras, por petición de su propietaria Catalina Estupiñán, en el año de 1857. En esta localidad

se comienza a explotar mucho el caucho y debido a ello se formó una pequeña población Quevedo. (Quevedo Ciudad del Rio, 2019)

A la ciudad de Quevedo se lo constituye como uno de los puertos fluviales más importantes del país. Este cantón tiene un profundo sentimiento cultural y artístico. En las calles se puede observar y apreciar distintas manifestaciones culturales; al recordar anécdotas del pasado, además de leyendas o costumbres que están vigentes hasta en las actuales generaciones. Asimismo, en los alrededores de la ciudad de Quevedo se puede encontrar varios sitios turísticos, como el museo Municipal, la ruta del río, Parque de la familia, el Malecón, etc. El cantón invita a los turistas nacionales y extranjeros a disfrutar de la gastronomía quevedeña, en donde podrán encontrar una gran variedad de platos típicos de la zona. (EcuRed, s.f.)

#### **1.5.11. Quevedo durante la emergencia sanitaria**

Durante el brote del coronavirus (COVID-19) Quevedo se ha visto muy amenazado, perdiendo a un sin número de ciudadanos cada día. El turismo se vio afectado a nivel internacional, nacional y local, provocando el despido masivo de empleados y el cierre total de varias empresas y emprendimientos. La economía se vio en alarma roja en la ciudad, incitando a la comunidad quevedeña a emprender de manera informal ante la crisis.

La variable más afectada fue el empleo. Cientos de personas se quedaron sin un trabajo adecuado en los meses más fuerte de la pandemia. El Instituto de Estadísticas y Censos (INEC) a mediados de abril del 2020 anunció que no presentaría las cifras de la Encuesta Nacional de Empleo, Subempleo y Desempleo por las afectaciones del Covid-19. (Aldia, 2020)

En la última muestra de cifras realizado en diciembre del año 2019 se registraron 3.146 297 personas con empleo adecuado, 1.440.983 en subempleo, 884.617 con empleo no remunerado y 311.134 en desempleo. En las calles de Quevedo se siente fuertemente el desempleo en la informalidad, cada vez son más las personas quienes acuden a esta actividad, debido a la falta de oportunidades en el mercado laboral. (Aldia, 2020)

La demanda del turismo se ha incrementado en los últimos tiempos en la ciudad, en la cual el GAD Municipal de Quevedo se ha preocupado por la imagen del cantón y por hacer crecer el turismo en la ciudad, gracias a los nuevos proyectos enfocados en convertir a Quevedo como un destino turístico de la provincia de Los Ríos y del Ecuador.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

La pandemia del Covid-19 incide directamente en los indicadores de empleo del catastro turístico.

## **1.7. Metodología de la investigación**

### **1.7.1. Tipo de investigación**

Para la elaboración del presente proyecto de investigación, se tomaron en cuenta los siguientes tipos de investigación:

- **Investigación Cuantitativa**

La investigación cuantitativa se enmarca en medir con precisión las variables de estudio mediante un análisis estadístico, en la cual se toma en cuenta las cifras macroeconómicas provenientes del ministerio del turismo (Geovit) u otros entes gubernamentales que son un apoyo para obtener un análisis general de la situación que está enfrentando el sector turístico y la tasa de empleo que han sido afectadas durante la pandemia.

- **Investigación bibliográfica-documental**

Para analizar la situación actual acerca del impacto del turismo y los indicadores de empleo en épocas de pandemia. Se realizó una recopilación bibliográfica-documental, teniendo como base de consulta, las páginas webs, tesis, revistas, artículos científicos y libros digitales, ejemplos de otras guías referentes a nuestro propósito, como datos estadísticos presentados por los organismos competentes para medir nuestros indicadores, y otros medios que fueron de mayor importancia y necesarios con el fin de recopilar información y adquirir un conocimiento general para el desarrollo del proyecto.

- **Investigación descriptiva**

Este tipo de investigación permitió detallar de manera específica la situación que ha tenido que enfrentar la población ecuatoriana, principalmente del cantón Quevedo por parte del Covid-19, que ha afectado tanto al sector turístico como a la economía, De esta manera, se analiza el impacto financiero que ha sufrido el sector turístico, las opciones de reactivación establecidas por los entes gubernamentales y su incorporación en las empresas como estrategias.

### **1.7.2. Métodos de la investigación**

- **Método analítico**

La aplicación de este método de investigación, permitió analizar de manera global, el impacto del turismo provocado por la pandemia del covid-19, su afectación en la economía, como en la sociedad.

- **Método deductivo**

La aplicación del método deductivo facilitó información que va de lo general a lo particular, ya que permitió identificar la situación actual del sector turístico y los indicadores de empleo del cantón Quevedo.

Este método permitió determinar mediante la aplicación de graficas estadísticas, diversos resultados que permiten tener una visualización más amplia acerca de la problemática del covid-19 y las diversas soluciones que se pueden emplear en la sociedad, principalmente en el cantón Quevedo.

## **CAPITULO II**

### **Resultados de la investigación**

#### **2.1. Desarrollo del Caso**

##### **Escena pre-covid 19 del sector turístico**

- Actualmente, el turismo es un fenómeno cuya implicación económica tiene efecto en el desarrollo de los países, debido a su dependencia a las variables sociales, políticas, geográficas, económicas, culturales, entre otros.
- En el año 2007 se diseñó el Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para el Ecuador. Este se implementó con el objetivo de obtener como resultados la consolidación del turismo sustentable, novedosas oportunidades de trabajo, posicionamiento como destino turístico, aumento de la competitividad universal, potencialización de los atractivos culturales y naturales, etcétera. (Becerra, Vega, & Orellana, 2021)
- El desempeño del plan según el Ministerio de Turismo, demostró un crecimiento constante desde el 2008 al 2019, con un aporte económico en relación al PIB que asciende del 1.7% al 2.2% equivalente a 1.019.000,00 y 2.397.000,00 correspondientemente. Además, su contribución en la generación de empleo ha experimentado un aumento de 110.421 a 181.563 miles de empleados ligados a las actividades turísticas. (Becerra, Vega, & Orellana, 2021)

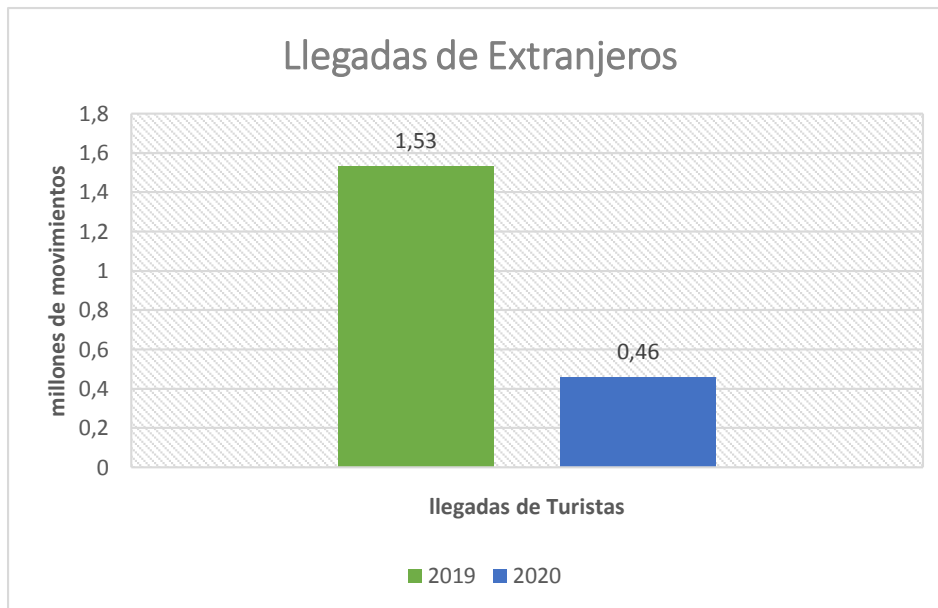
##### **Implicaciones internas del Covid-19 en las empresas del sector turístico**

- Como se ha mostrado previamente, la suspensión de las actividades del sector turístico provocado por la pandemia del COVID-19, han ocasionado un declive financiero acarreado consigo resultados deprimentes (Becerra, Vega, & Orellana, 2021). A continuación, se presentarán mediante graficas las cifras macroeconómicas antes y durante la pandemia.

## Efectos del Covid-19 en el sector turístico (Cifras macroeconómicas)

**Figura 1**

*Llegadas de Extranjeros (nacionalidad)*



**Fuente:** Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) (2020 -2019). Anuario de entradas y salidas internacionales al Ecuador

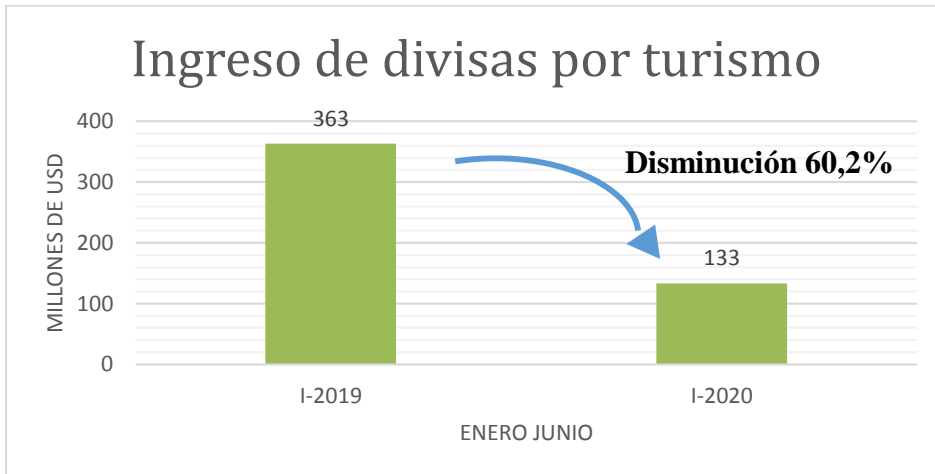
**Nota:** No se considera la llegada de ciudadanos de Venezuela, ya que los desplazamientos realizados desde este país fueron motivados por un fenómeno migratorio. Tomado de (Ministerio de Turismo , 2020)

En el mes del confinamiento las entradas internacionales de personas no residentes se redujeron drásticamente en comparación al año 2019 y continuó en declive los meses posteriores. Se registran 456.634 llegadas de extranjeros, demostrando un decremento del 70% con respecto al año 2019. Esto produce un efecto negativo en la entrada de divisas.



## Figura 2

### *Ingreso de divisas por turismo*



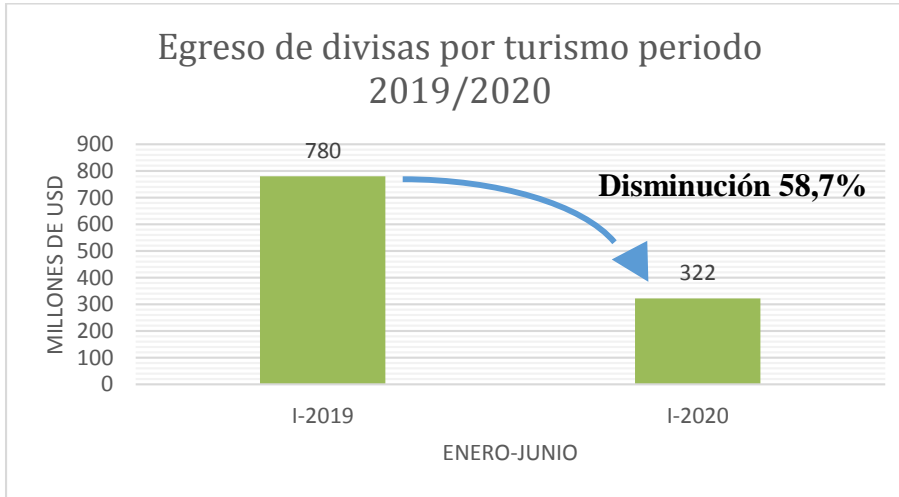
**Fuente** (Banco Central del Ecuador, 2020). Tomado de (Becerra, Vega, & Orellana, 2021)

Cabe recalcar que existen seis fuentes de las divisas que se dan en el Ecuador, en la cual ha sido golpeado por la crisis actual, los mismos que se tratan de las exportaciones petroleras y no petroleras, el turismo, inversión extranjera directa y flujos de organismos.

En términos monetarios, esta disminución causó una reducción del 60,2% de la entrada de divisas, equivalente a 688 millones de USD, en comparación al año 2019. Como la figura 2 lo indica, se detalla el ingreso de divisas por turismo desde enero a junio en el año 2019 y 2020.

**Figura 3**

*Egreso de divisas por turismo periodo 2019/2020*

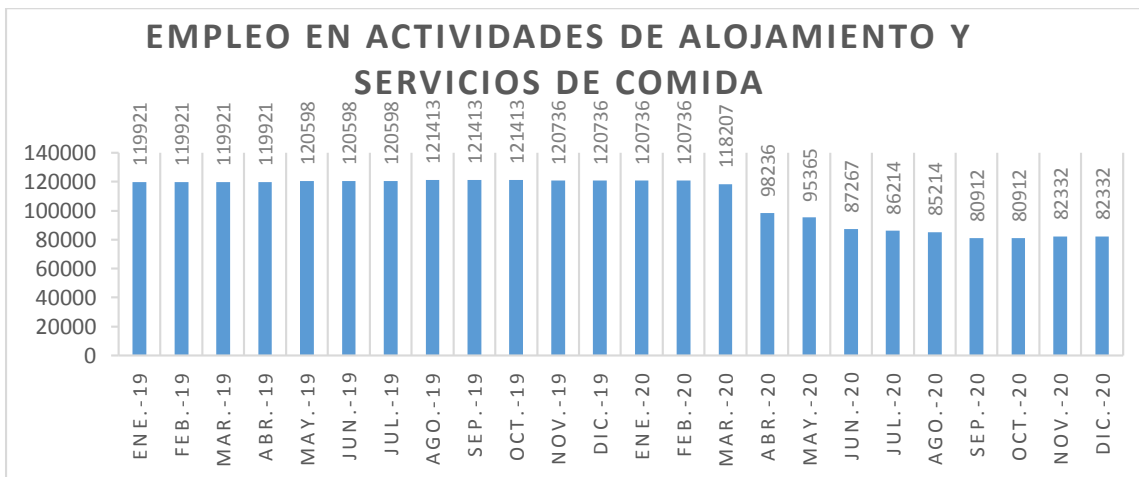


**Fuente** (Banco Central del Ecuador, 2020). Tomado de (Becerra, Vega, & Orellana, 2021)

La siguiente figura muestra el egreso de divisas en términos de millones de USD durante los meses de enero a junio en el año 2019 y 2020. La disminución de la salida de divisas en el primer semestre del 2020 fue de un 58,7% en relación al 2019, equivalente a 458 millones de USD.

**Figura 4**

*Empleo Turístico (IESS)*



**Fuente:** INEC (registros administrativos del IESS) - Laboratorio de Dinámica Laboral y Empresarial (LDLE) – Dir. Información y Análisis Económico MINTUR

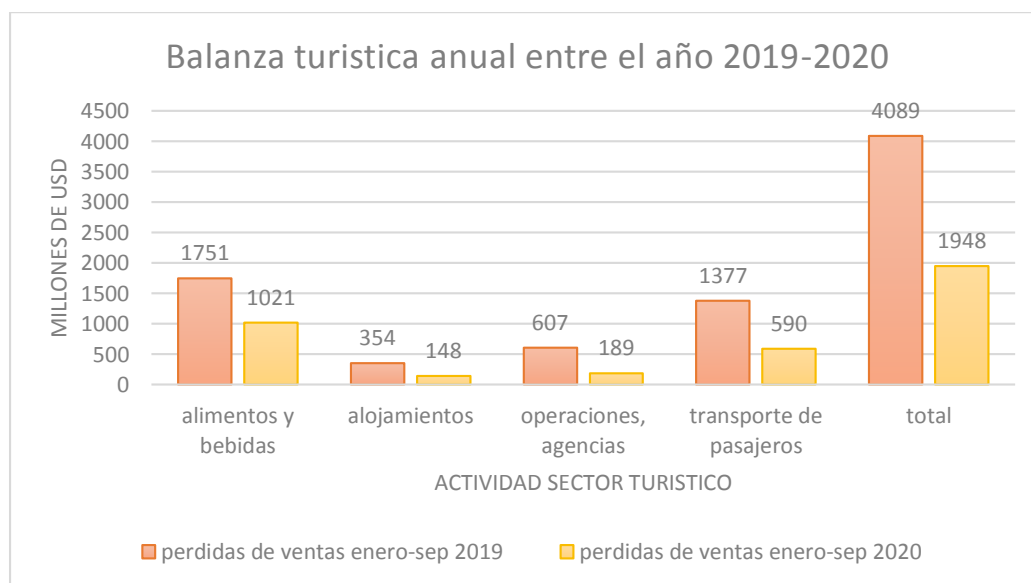
**Nota:** Datos trimestrales 2019 y 2020. Tomado del (Ministerio de Turismo, 2020)

Debido a la pandemia por el Covid-19, al mes de diciembre 2020, existió un decremento de 31,81% con respecto a diciembre 2019 en el empleo turístico.

La planta turística en el país está compuesta en un 90% por los Mipymes (las micro, pequeñas y medianas empresa). El 80% de estas se ven afectadas por la situación actual de la pandemia, desde los ámbitos laboral, productivo y económico. Los sectores más perjudicados son los de servicios de operación turística, guías turísticos, restaurantes, alojamiento y eventos.

### Figura 5

*Pérdidas en ventas entre enero – septiembre*



**Fuente** (Dirección de Información Turística y Análisis Económico, 2020). Tomado de (Becerra, Vega, & Orellana, 2021)

Las actividades de los sectores turísticos no pasaron por desapercibidas en la pandemia, donde experimentaron una disminución en las ventas. En términos porcentuales, las actividades que están relacionadas con los alimentos y bebidas en lo que se refiere a restaurantes, enfrentaron una disminución del 41,7% en comparación al 2019 siendo equivalente a 730 millones de USD; en los servicios de alojamiento como hoteles, hostales, alquiler de casa/ departamento un 58,2% (206 millones de USD); operaciones/agencias/intermediarios un 68,9% (418 millones de USD) y el uso de transporte para pasajeros un 57,2% (787 millones de USD).

En total, el conjunto de actividades experimentó una reducción del 52,4% equivalente a 2.141 millones de USD, siendo las agencias/operadoras de turismo las que enfrentaron mayores pérdidas (Servicio de Rentas Internas, 2020).

Este análisis se dirige directamente a un indicador económico: PIB turístico; el cual, se obtiene considerando el valor de todos los bienes y servicios públicos y privados producidos en un determinado tiempo, generalmente en el periodo de un año. El aporte del PIB turístico sobre el PIB nacional, ha ido en aumento los últimos diez años y, por ende, daba una tentativa de crecimiento en el 2020. Pero, dada la disminución de las ventas de las actividades del sector turístico en un 52,4% se prevé que su aporte sobre el PIB nacional no sea lo esperado.

### Catastro de servicios turísticos del Cantón Quevedo

**Tabla 1.** *Capacidad de los establecimientos turísticos registrados en el Ministerio de Turismo*

<b>Establecimientos Registrados en el Cantón Quevedo</b>			
<b>Planta turística</b>	<b>Registro 2019</b>	<b>Registro 2020</b>	<b>Registro 2021</b>
<b>Alojamiento</b>	20	18	19
<b>Alimentos y bebidas</b>	149	146	101
<b>Operación e intermediación (Agencias turísticas)</b>	3	5	5
<b>Totales</b>	172	169	125

**Fuente:** Visualizador del número de establecimientos registrados del GEOVIT

Como se puede observar en la tabla 1. Los establecimientos registrados dentro del cantón Quevedo han demostrado una importante variación de cantidad en los mismos. En lo que respecta a Alojamiento, en el 2019 se registraron 20 de ellos incluyendo hostales y hoteles. En el año 2020 debido a la emergencia sanitaria, hubo un declive financiero provocando el despido masivo de empleados, alta tasa de mortalidad y el cierre de varios negocios; por lo que solo se mantuvieron

18 establecimientos hoteleros. Entrando al año 2021 debido a la aparición de la nueva dosis para evitar el contagio del virus, la población retornó a sus actividades laborales, reactivándose solamente 19 de los mismos.

Dentro de los servicios de alimentos y bebidas como restaurantes y bares, se registraron 149 restaurantes. En el año 2020 se redujo a 146 a pesar que la diferencia no es muy notable, pero si afectó mucho a este sector, ya que muchas personas se dedicaban a esta actividad principalmente aquellos que no tenían un trabajo fijo y lo hacían de manera informal ante la crisis. Lo que va del año del 2021, este sector no ha podido mantenerse vigente en el mercado, es por eso que solo se registran 101 establecimientos de alimentos y bebidas.

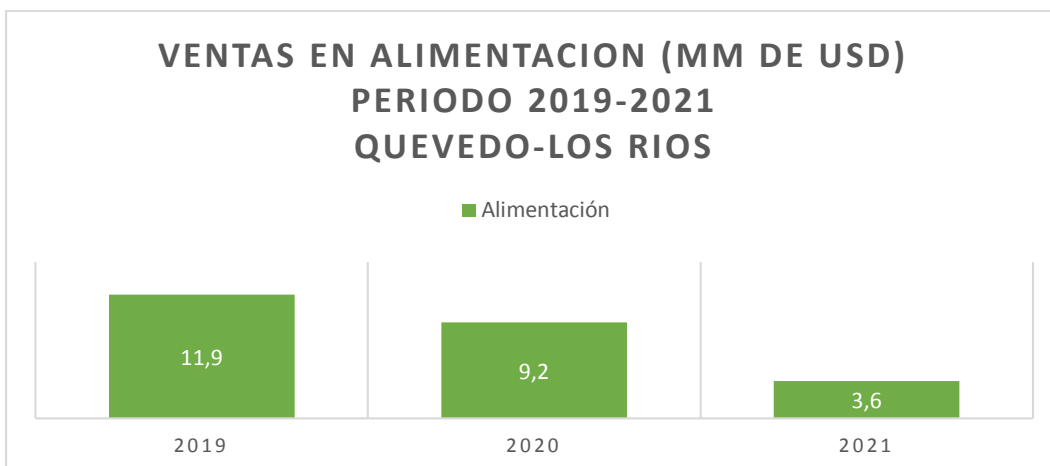
Quevedo solamente contaba con 3 agencias de viajes registrados en el año 2019, a comparación del año 2020 y 2021 que se sumaron 2, dando un total de 5 agencias turísticas. Si hablamos de totales generales lo que registra el año 2019 tanto en los alojamientos, Alimentos y bebidas y operación e intermediación, son 172. El año 2020 por la pandemia se muestra un total de 169 respecto a los mismos y por último lo que va del año 2021 se obtiene un total de 125 establecimientos.

Debido a la crisis sanitaria, el empleo se vio afectada en la ciudad de Quevedo, perjudicando también diferentes sectores económicos por cuarentenas y confinamientos. Teniendo claro este punto, Quevedo tuvo aproximadamente 300 empleados activos en la ciudad. Sin embargo, por motivo del impacto que la pandemia ha generado en este sector, 100 de ellos se quedaron sin empleo, reduciéndose a un 75% de empleados en la ciudad.

## Ventas de las actividades del sector turístico del Cantón Quevedo

**Figura 6**

*Alimentación*

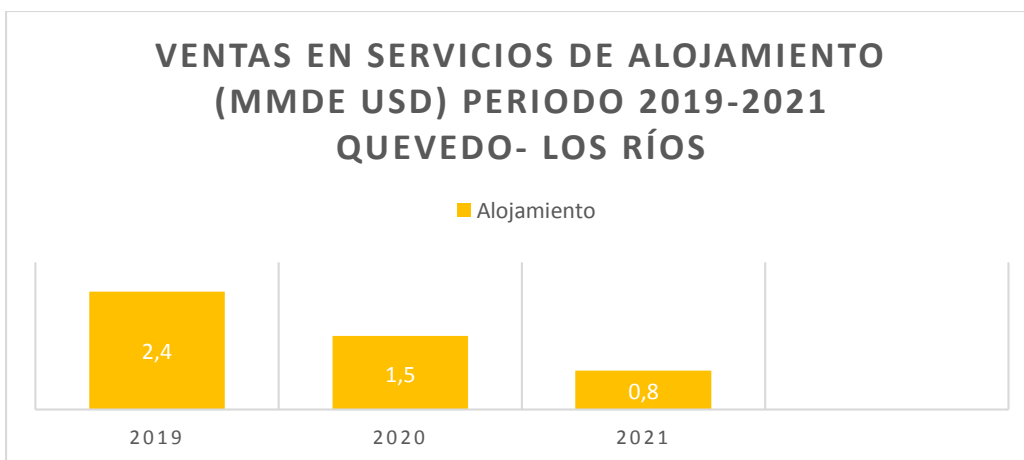


**Fuente:** Servicios de Rentas Internas (F104) tomado de (Ministerio de Turismo , 2020)

Las actividades relacionadas con alimentos y bebidas como restaurantes, en el 2019 enfrentaron un incremento de 11,93 Millones USD a comparación del año 2020 que a causa de la pandemia tuvo un descenso del 9,16 Millones USD. en la actualidad el año 2021 obtiene 3,61 Millones USD.

**Figura 7**

*Servicios de Alojamiento*

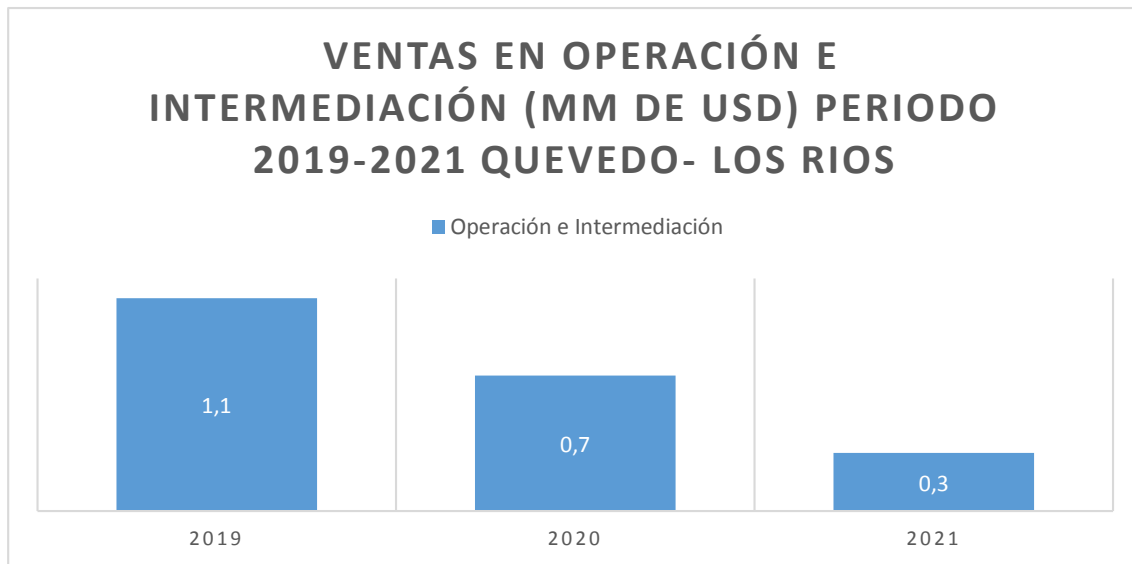


Fuente: Servicio de Rentas Internas (F104). Tomado de (Ministerio de Turismo , 2020)

Las ventas en el periodo de enero-diciembre en el año 2019, alcanzaron 2,45 Millones USD en los servicios de alojamiento, el año 2020 respecto a la emergencia sanitaria experimentó una disminución en ventas, obteniendo 1,51 Millones USD, en la actualidad el año 2021 obtiene 0,85 Millones USD.

### Figura 8

#### *Operación e Intermediación*



Fuente: Servicios de Rentas Internas (F104). Tomado de (Ministerio de Turismo , 2020)

En lo que corresponde al servicio de agencias turísticas e intermediación, las ventas en el año 2019 alcanzaron 1,13 Millones USD. En cambio, lo que respecta al año del confinamiento por la pandemia mundial, covid-19, el 2020 presentó una pérdida monetaria de 0,7 Millones USD, es decir que las ventas decrecieron en un -38,7% respecto a las del 2019. Actualmente el año 2021 obtiene 0,3 Millones USD de lo que va del año.

## 2.2. Situaciones detectadas (hallazgo)

Por medio de los resultados estadísticos obtenidos del Geovit del Ministerio del turismo, el Banco central del Ecuador y por otros entes gubernamentales que fueron de mucha ayuda para el debido análisis de los indicadores. Se permitió analizar el impacto causado por la emergencia sanitaria, Covid-19 a la industria turística y al mundo del trabajo. Una vez que se obtuvo esta información se estiman los porcentajes y valores reales de pérdida provocados por la emergencia sanitaria durante el año 2020 hasta la actualidad.

Durante el periodo de estudio, se evidencia una reducción en las llegadas de extranjeros al Ecuador, lo que se refleja en una reducción del consumo y de las ventas de bienes y servicios que son adquiridos por los no residentes. Posteriormente, la reducción de consumo de los residentes, provocó que los establecimientos vinculados al sector turístico cierren total o parcialmente sus actividades y por lo tanto sus ingresos se vieron afectados significativamente.

Es evidente que la reducción en las llegadas de extranjeros al país, genera un impacto negativo en el ingreso de divisas por concepto de turismo. Las acciones realizadas por la emergencia sanitaria cambiaron el panorama económico; por ejemplo, con el cierre de los aeropuertos internacionales del Ecuador de acuerdo a lo establecido por el gobierno nacional a mediados del mes de marzo, repercutieron en la demanda potencial de visitantes no residentes, quienes debieron cancelar reservaciones en las empresas vinculadas a las actividades turísticas (hotelería, transporte, servicio de alimentos y bebidas, destinos vacacionales, agencias de viajes, entre otros), al igual que los visitantes residentes.

El país se ha visto inmersa en una inestabilidad socioeconómico muy marcada, disminuyendo las cifras de manera drástica, en donde la tasa de desvinculación en algunos casos ascendió hasta un 100%.

La ciudad de Quevedo no fue la excepción. El cantón tuvo aproximadamente 300 empleados activos, sin embargo, por motivo del impacto que la pandemia ha generado en este sector, 100 de ellos se quedaron sin empleo, reduciéndose a un 75% de empleados en la ciudad.



En términos porcentuales, las actividades relacionadas con alimentos y bebidas como restaurantes, servicios de alojamiento y las agencias turísticas e intermediación, enfrentaron una disminución del -27,4 % en el año 2020 (11,16 Millones USD) y -49,7% en el año 2021 (5,61 Millones USD).

### **2.3. Soluciones planteadas**

Mediante un plan integral para la recuperación y reactivación del sector turístico se lo debe estructurar comenzando desde la conformación de mesas ejecutivas para tratar de temas específicos, tales como: cuantificación económica, temas laborales, tributarios y financieros, competitividad, promoción y cooperación y temas territoriales.

Para restablecer la confianza y estabilidad turística, es indispensable contar con los debidos protocolos de bioseguridad, infraestructura sanitaria, certificaciones sanitarias y la gestión integral de residuos. Por otra parte, las empresas deben enfocarse a un servicio en base a la personalización de la experiencia e implementando una mejora en sus servicios. además de generar competencias nuevas e innovadoras, así como habilidades en cada empleado, adiestrándolos de esta manera, en nuevos procesos los cuales sean necesarios para las operaciones de las empresas turísticas, de manera principal a las prácticas de salubridad frente a consumidores o turistas.

En el caso de la ciudad de Quevedo, es fundamental, diseñar un plan estratégico que permita reactivar la economía y convertir al cantón en un sitio que este a la vista de muchas personas para realizar turismo, se requiere de un enfoque particular que responda a las necesidades y expectativas del mundo rural y cultural.

Quevedo cuenta con varias comunidades que aún conservan sus tradiciones culturales intactas a pesar del tiempo, donde destacan sus parroquias rurales ofreciendo una amplitud gastronómica única que se distingue entre muchas. El GAD Municipal de Quevedo se debe enfocar en este punto que es clave para la afluencia turística, en la creación de nuevos proyectos, programas y espacios que permitan la recreación turística dentro de la ciudad y en zonas aledañas. Se está trabajado

mucho para hacer posible el turismo comunitario, el agroturismo, el turismo gastronómico, aviturismo, turismo de aventura, entre otros.

## **2.4 Conclusiones**

Se comprobó a través del análisis que el covid-19 ha provocado una afectación económica de gran magnitud, siendo el turismo una de las actividades más perjudicadas a nivel mundial y nacional. Diversos subsectores turísticos, por medio de sus representantes gremiales, han expresado lo complejo de la situación en varias reuniones, entrevistas y comunicaciones escritas, como es en el caso de la Organización Mundial de Turismo que llega a pedir un liderazgo internacional de acuerdo a los entes gubernamentales y donde el turismo se llega a incluir como una prioridad de los futuros esfuerzos que se dan de la recuperación.

La crisis sanitaria en el Ecuador trajo consigo graves consecuencias económicas y la ciudad de Quevedo no fue la excepción. La variable más afectada fue el empleo. Cientos de personas se quedaron sin trabajo en los meses más fuerte de la pandemia. Incitando a la comunidad quevedeña a emprender de manera informal ante la crisis.

El impacto generado por la pandemia es relevante, gracias a los datos obtenidos por fuentes oficiales, se pudo demostrar un estudio en el que se dio un decremento en la economía. Del mismo modo, se remarca una disminución en el volumen de ventas, recaudación tributaria y empleo de las organizaciones dedicadas a las ocupaciones conexas, lo que ha generado complicaciones no solamente al sector turístico sino a la sociedad. A raíz de esta situación todas las actividades que abarcan al sector turístico han presentado un impacto a razón de las ventas, sostenibilidad y generación de nuevas fuentes de empleo y por ende en su crecimiento empresarial.

Finalmente, se sostiene que, para tener claro la reactivación turística, se debería reestructurar la administración de las organizaciones a partir de un entorno estratégico, tomando en importancia la ayuda gubernamental por medio de programas de acción implementados y una perspectiva de desarrollo integral de eficiencia, sostenibilidad y crecimiento empresarial.

## 2.5. Recomendaciones

El sector turístico puede llegar a convertir las amenazas en oportunidades y este a su vez transformarlas para poder adaptarse en las nuevas realidades cambiantes que se dan en el espacio y tiempo. Hay que poner más énfasis en gestionar el destino en vez de solo promocionarlo. Se debe tomar en cuenta en el crecimiento turístico, la calidad de vida de los ciudadanos y la experiencia turística de los que lo visitan. Los destinos turísticos tienen que acoplarse a una época de dura perplejidad e incertidumbre global y poder reinventarse para no cometer los mismos errores del pasado.

Para recobrar la confianza y estabilidad turística es indispensable disponer de los debidos protocolos de bioseguridad, certificaciones sanitarias, infraestructura sanitaria y la administración integral de residuos. Por otro lado, las organizaciones tienen que enfocarse a un servicio con base a la personalización de la experiencia y aplicando una optimización en sus servicios tales como la utilización de herramientas de digitalización de servicios, botones de pago electrónicos, pago online, domótica, eficiencia y mejora y reducción de aforos.

También hay que impulsar el turismo inclusivo dentro de la ciudad de Quevedo, reabriendo los emprendimientos locales para incrementar la economía, utilizando las medidas de bioseguridad adecuadas para salvaguardar a la población. El GAD Municipal de Quevedo se debe preocupar aún más por el bienestar de la comunidad y por sus visitantes, teniendo en cuenta nuevos proyectos enfocados en convertir a Quevedo como un destino turístico de la provincia de Los Ríos y del Ecuador.

## BIBLIOGRAFÍA

- Adrián, & Rossana. (2 de 08 de 2021). *Definición de Turismo*. Obtenido de Concepto Definicion: <https://conceptodefinicion.de/turismo/>
- Aldia. (27 de 07 de 2020). *Quevedo: el desempleo se siente en la informalidad*. Obtenido de Quevedo: el desempleo se siente en la informalidad: <https://www.aldia.com.ec/quevedo-el-desempleo-se-siente-en-la-informalidad/>
- Amuquandoh, F. E. (2010). "Residents' perceptions of the environmental impacts of tourism in the Lake Bosomtwe Basin, Ghana". *Journal of Sustainable Tourism*, 223-238.
- Becerra, F., Vega, J., & Orellana, M. (2021). Impacto financiero del covid-19 en el turismo ecuatoriano: Estrategias empresariales para la reactivación. *593 Digital Publisher CEIT*, 6, 201-220. Obtenido de file:///C:/Users/crist/Downloads/566-Art%C3%ADculo\_manuscrito\_ensayo-4966-1-10-20210506%20(5).pdf
- CEPAL. (2020). *Economía Resiliente y de Bajo Carbono: El Eje Orientador de la Recuperación Económica Post Pandemia*. Obtenido de CEPAL: [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/reunion\\_22-05\\_recuperacion\\_economica\\_sostenible\\_0.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/reunion_22-05_recuperacion_economica_sostenible_0.pdf)
- Coll, . F. (11 de 06 de 2021). *Reactivación Económica*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/reactivacion-economica.html>
- Delgado, M. C. (02 de 06 de 2021). *EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN EL SECTOR TURÍSTICO*. Obtenido de Asociación Española de Ciencia Regional: <https://aocr.org/es/el-impacto-de-la-covid-19-en-el-sector-turistico/>
- Diario El Comercio. (2020). *El 100% de los fertilizantes estará exonerado del IGV para impulsar el sector agrícola*. Obtenido de El Comercio: <https://elcomercio.pe/economia/peru/el-100-de-los-fertilizantes-estara-exonerado-del-igv-para-impulsar-el-sector-agricola-anuncia-ministra-de-economia-nndc-noticia/>
- Dirección de Información Turística y Análisis Económico . (2020). *Balanza turística*. Quito : Ministerio de turismo.
- EcuRed. (s.f. de s.f. de s.f.). *Cantón Quevedo* . Obtenido de EcuRed: [https://www.ecured.cu/Cant%C3%B3n\\_Quevedo\\_\(Ecuador\)](https://www.ecured.cu/Cant%C3%B3n_Quevedo_(Ecuador))

- Enríquez, A., & Galindo, M. (08 de 2015). "Empleo" en *Serie de Estudios Económicos, Vol I*. Obtenido de México ¿Cómo Vamos?: [https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508\\_mexicoemployment.pdf](https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoemployment.pdf)
- Gil, S. (01 de 07 de 2015). *Empleo*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/empleo.html>
- Lemontech. (24 de 11 de 2020). *¿Qué son indicadores? Tipos y beneficios de utilizarlos [Ejemplos]*. Obtenido de Lemontech: <https://blog.lemontech.com/que-son-indicadores-y-cuantos-tipos-existen-ejemplos/>
- Ministerio de sanidad. (15 de 01 de 2021). Enfermedad por coronavirus, COVID-19. *Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias.*, 1, 73. Obtenido de <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/documentos/ITCoronavirus.pdf>
- Ministerio de Turismo . (2020). *Rendición de cuentas 2020*. Obtenido de Visualizador de Información Turística: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/Presentacio%CC%81n-Informe-de-Rendicio%CC%81n-de-Cuentas-MINTUR-2020-compressed.pdf>
- OMS. (2020). Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez graves. *Organización Mundial De La Salud*, 1-32. Obtenido de <https://www.mendeley.com/catalogue/51e1a722-1a02-3990-b961->
- Organización Internacional del Trabajo. (17 de 06 de 2021). Resolución relativa a un llamamiento mundial a la acción para una recuperación centrada en las personas de la crisis causada por la COVID-19 que sea inclusiva, sostenible y resiliente. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms\\_806097.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_806097.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2005). Manual de Bioseguridad en el Laboratorio. Obtenido de [https://www.who.int/topics/medical\\_waste/manual\\_bioseguiridad\\_laboratorio.pdf](https://www.who.int/topics/medical_waste/manual_bioseguiridad_laboratorio.pdf)
- Quevedo Ciudad del Rio. (s.f. de s.f. de 2019). *Quevedo en la historia*. Obtenido de Quevedo ciudad del rio: <http://quevedo.gob.ec/quevedo-en-la-historia/>
- Rodrigues, A. B. (2006). "Turismo e territorialidades plurais – lógicas excludentes ou solidariedade organizacional". *América Latina: cidade, campo e Turismo*. Obtenido de

[HTTP://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/coediciones/20100729092010/17rodrigu.pdf](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/coediciones/20100729092010/17rodrigu.pdf)  
f Acesoado

- Rodrigues, S., Feder, V., & Fratucci, A. (2015). Impactos percibidos del turismo. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 24, 115-134. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180732864007.pdf>
- Rojas, G., Leon, P., Quintero, X., Aroca, K., & Jaya, W. (2020). *Protocolo General de medidas de bioseguridad para establecimientos de alimentos y bebidas: restaurantes y cafeterías, al momento de su reapertura, en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19*. Ministerio de Turismo, Ministerio de Salud Pública, Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria . Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/PROTOCOLO-REAPERTURA-AB-FINAL.pdf>
- Sánchez, D., & Díaz, C. (2017). *La competitividad turística de Ecuador, período de análisis 2007-2015*. Obtenido de Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28319>
- Servicio de Rentas Internas. (2020). Ministerio de Turismo. Formulario 104.

# ANEXOS

Visualizador de Información Turística

MINISTERIO DE TURISMO  
VISUALIZADOR DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DEL ECUADOR

- Información Económica
- Índice de Competitividad
- Indicadores de Alojamiento
- Publicaciones 2021
- Entradas y Salidas Internacionales
- Inversiones
- Observatorio Nacional de Turismo
- Ventas
- Establecimientos Registrados
- Movimientos Internos: GEOVIT
- Conectividad
- Feriales Nacionales
- Áreas Naturales Protegidas

Gobierno del Ecuador  
Fecha de Actualización: 31 de agosto 2021

Microsoft Power BI

