



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
HOTELERÍA Y TURISMO

PROBLEMA:

Diagnostico situacional de la inseguridad en el crecimiento turístico del parque lineal de la parroquia san camilo año 2021

AUTOR:

Vera Arana Judith del Pilar

TUTOR:

Costálalos Acosta Luis Reynaldo

QUEVEDO- SEPTIEMBRE/2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo lugar en la parroquia San Camilo del cantón Quevedo en la cual se realizó un estudio para analizar el estado de inseguridad y como la delincuencia se está suscitando en el sector como: drogas, robos, y poca cultura en los temas de seguridad social, seguridad física relacionada con el resguardo que se debe dar a las personas que visitan el atractivo. Es por esto el objetivo de esta investigación diagnosticar los factores de inseguridad que influyen en el sector para el desarrollo, crecimiento económico, y estrategias de la seguridad turística que logren implementar en el crecimiento turístico del parque lineal con el fin de promocionar un lugar seguro y así incrementar la afluencia de turistas que visitan el lugar los mismos que puedan estar seguros de acudir al atractivo, ya que se tomará controles policiales constantes, para que se sientan seguros y acudan con sus familiares y amigos. Esta investigación fue realizada aplicando como metodología una investigación la encuesta a través del formulario google forms, información recolectada por los ciudadanos y analizada con los datos que contribuyeron a elaborar esta investigación estas encuestas ayudaron a comprobar que las personas que visitan el atractivo creen que la seguridad influye mucho a la hora de visitar el parque lineal de la parroquia san camilo, el análisis y estudio situacional de las causas y como desarrollar estrategias problemas de la inseguridad parque lineal de la parroquia san camilo, para de esta forma encontrar solución a los problemas de inseguridad encontrándose como los más destacados, dar la total seguridad como solución a los problemas.

PALABRAS CLAVES: Seguridad turística, estrategias de seguridad, factores de inseguridad



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDADA PRESENCIAL



ABSTRACT

The present research work took place in the Quevedo canton in which the situational analysis and study of the causes and problems of tourist insecurity was carried out in the attractiveness of the linear park of the San Camilo parish, in order to find a solution to the Security problems being the most prominent, social security such as crime in the sector, drugs, robberies, and little culture in social security issues. Physical security related to the protection owed by the people who visit the attraction. That is why the objective of this research to diagnose the insecurity factors that influence the sector for the development of tourist security strategies that can be implemented for the tourist growth of the linear park in order to promote it as a safe place and thus increase the influx of tourists who visit the place who can be sure of going to the attraction, since constant police controls will be taken, so that they feel safe and go with their family and Friends. This research was carried out by applying a descriptive research as a methodology, in the same way, surveys were carried out that helped to verify that most of the people who visit the attraction believe that safety influences a lot when visiting the linear park of the San Camilo Parysh.

KEY WORDS: Tourist security, security strategies, insecurity factors



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
PRODALIDADA PRESENCIAL



INTRODUCCION

Este estudio tiene como objetivo determinar los factores de inseguridad que influyen en el sector del parque lineal de la parroquia San Camilo y diseñar estrategias que puedan responder al problema de seguridad turística que hay. Por esto es necesario empezar con un marco que permita entender y tener una sólida comprensión sobre lo que es la seguridad turística y su importancia en los destinos turísticos. La investigación presenta información acerca del estudio, esta información sirve para conocer la realidad del atractivo y para la comprensión de los temas de seguridad turística que se quiere mejorar. En la cual se realizó una investigación de manera profunda a través de la encuesta, para analizar de forma más eficaz la realidad de la inseguridad. La finalidad este estudio es mejorar la imagen del parque lineal y del atractivo como tal, desarrollar estrategias que en un margen de tiempo pueda hacer que el atractivo goce de mayor seguridad, que esto haga que se incremente la afluencia no solo de turista locales, sino de turistas nacionales e internacionales con el objetivo de visitar y conocer este medular atractivo

El presente estudio contempla criterios de diseño, reglas y necesidades; que, en funcionalidad del turista sea aprovechado, el territorio y el medio ambiente, termine en la definición de un lugar seguro, diverso, cómodo, accesible, inclusivo, que conecte al sujeto con el ámbito, que impulse la unión social, que secunde al desarrollo turístico, económico, y que, primordialmente priorice el cuidado a la naturaleza.

Los ciudadanos San Camileño son los más beneficiados porque tiene el privilegio de contar con un área recreativa al igual personas que acuden al sitio donde prima la observación de la naturaleza y de aves endémicas del lugar además cursa el río en su contorno que proporcionan una hermosa imagen además consta de gente amable y hospitalaria hacia las personas que visitan el lugar por tal razón debe prevalecer la seguridad con la presencia de autoridades locales para que el turista se sienta seguro y pueda disfrutar con sus familias.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



Desarrollo

Definición del tema caso de estudio

Diagnostico situacional de la inseguridad en el crecimiento turístico del parque lineal de la parroquia san camilo, año 2021

Planteamiento del Problema

¿De qué manera el diagnóstico situacional de la inseguridad afecta en el crecimiento turístico del parque lineal de la parroquia san camilo año 2021?

San camilo es una parroquia que cuenta con varios sitios de esparcimientos y lugares recreativos; sin embargo, los desafíos de la inseguridad es un tema preocupante para la urbe que afecta el crecimiento turístico en su desarrollo haciendo que las personas cada día concurran menos a estos lugares por no contar con las garantías de seguridad pertinente, hacer frente a los problemas urbanos es más importante que nunca, para precautelar la integridad física.

El parque lineal se ha convertido en un sitio muy concurrido del diseño urbano de la parroquia San Camilo del cantón Quevedo, por ello es importante tomar medidas de seguridad para brindar confianza a las personas que visitan el lugar con el propósito de recrearse con su familia, de esta forma existe la necesidad de que haya seguridad en la que se pueda desarrollar las diferentes actividades que proporciona el entorno.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



Justificación

La Parroquia San Camilo, es la parroquia más grande del cantón Quevedo, por tanto existe la necesidad de que la ciudadanía tenga un lugar de esparcimiento seguro para disfrutar de un momento ameno entre parejas, familias o amigos es por esto que el parque lineal se ha convertido en un hito referencial en el esquema urbano, de la parroquia San Camilo, y sus alrededores, por ello, es importante actuar en brindar seguridad en estos espacio, ya que la inseguridad que existe en la actualidad en la parroquia afecta directamente a los ciudadanos lo que hace disminuir la afluencia de las familia a este sector, con el propósito de consolidar una percepción agradable y segura para el entorno y en beneficio de las necesidades de la población de la parroquia San Camilo. Debido a la inseguridad y por la preocupación que existe es el tema de investigación a realizar

El propósito es brindar seguridad en los espacios turísticos que posee San Camilo para que más familias visiten este hermoso atractivo y puedan desarrollar todas las actividades que en él se encuentra. Al mejorar la seguridad se brinda las garantías necesarias que beneficiaría y también cambiaría el estilo de vida con reapertura de diferentes negocios que activaría la economía San Camileña

Cuando se propone un buen plan de vigilancia se pretende lograr un mayor control de seguridad para el beneficio y desarrollo del sector, dentro del sector que sea, las personas acudirán en mayor cantidad, de manera que se encuentren seguras y pueden acudir con chicos y grandes sin miedo a que les pueda ocurrir algo ya que existen las garantías necesarias.

El proyecto es viable porque se espera estudiar la situación actual de la inseguridad que existe en la Parroquia San Camilo pudiendo calcular en buena medida cual es el diagnostico situacional a la hora de impulsar el crecimiento turístico del parque lineal de la parroquia San Camilo, en donde se podría controlar, colocando un



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



personal adecuado, que las autoridades den las facilidades para poder gestionar el lugar de mejor manera.

San Camilo es una de las parroquias más grandes que tiene el Cantón Quevedo con una gran cantidad de habitantes y cuenta con varios lugares donde recrearse como el Parque lineal, el Parque de “La Amistad “conocido también como “El Boca chico”, la Ruta Del Rio, entre otras. Desde 1996, la fiesta de San Camilo se volvió tradición por lo que se elegí a una reina cada año.

En este trabajo se comprueba metodológicamente un enfoque cuantitativo y se demuestra mediante técnicas de investigación como es la encuesta realizada por google forms formulario que se emplearan a los turistas y visitantes que se encuentren en el atractivo que nos permite analizar los factores de seguridad en el sector y así desarrollar estrategias que se emplearan en el atractivo.

Objetivo general

Analizar diagnostico situacional de la inseguridad en el crecimiento turístico del parque lineal de la parroquia San Camilo del cantón Quevedo año 2021

Sustento teórico

Inseguridad

La inseguridad es la existencia de peligro un riesgo o refleja una duda es la falta de seguridad ya sea externa o interna y que puede afectar a la sociedad, a la persona en sí, instaurando un ambiente marcado por el el miedo, vulnerabilidad, ansiedad y sensación de desamparo grupal o propia. (Valenzuela, 2021)

Seguridad Turística

Según (INISEG., 2020) "Es el conjunto de medidas a nivel social, político y económico que permiten que la actividad turística reine en un entorno de seguridad y



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



confianza". La seguridad Turística se define como el cuidado y precaución que debemos tener al momento de realizar actividades Turísticas, y el traslado hacia los destinos Turísticos.

Seguridad Turística:

Salinas (Como se citó en Basurto, 2020) menciona que la seguridad se la entiende como una necesidad inherente que se reconoce como parte de la dignidad humana, es una responsabilidad inaudible del estado que fortalece y moderniza los mecanismos para garantizar y respetar los derechos asociados a la independencia de movimiento que está vinculado con el ámbito turístico, de esta manera se ayuda a que los turistas se consideren un instrumento importante de paz y del entendimiento mutuo entre pueblos y naciones.

Clasificación de la seguridad

Seguridad Pública: sistema que permite el libre desplazamiento del turista por el destino, disminuyendo el porcentaje de riesgo o peligros, teniendo mayormente los índices delictivos tales como Robos, Hurtos y accidentes. (Grünewald, s.f.)

Seguridad Social: sistema que permite el libre desplazamiento del turista por el destino ante problemas sociales como movilizaciones, huelgas, etc. (Grünewald, s.f.)

Seguridad de los Servicios Turísticos: sistema que posibilite la defensa del turista a lo largo del movimiento por los diversos establecimientos de servicios turísticos y recreativos (hotel, restaurante, agencia de viajes, etcétera.) del destino turístico. (Grünewald, s.f.)

Seguridad en eventos: Estabilidad en eventos: sistema que posibilite la defensa a lo largo de la ejecución o colaboración de un acontecimiento deportivo, musical, recreativo, etcétera. Del visitante del destino. (Grünewald, s.f.)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



Diagnóstico de seguridad ciudadana

Es un estudio exploratorio desarrollado en una comunidad con altos índices de delincuencia en la ciudad de Oporto. Los objetivos del estudio fueron obtener un conocimiento de esa comunidad respecto a sus necesidades, recursos disponibles, dinámicas sociales, percepción de inseguridad, situaciones de victimización y medidas adoptadas en estas situaciones. (Sani & Nunes, 2016)

Turismo

El turismo es el desplazamiento de las personas de manera temporal y voluntaria. En este criterio tienen que ser integrados las interrelaciones humanas que conllevan y la prestación de servicios. Si bien los motivos del turismo son distintos, acostumbran ser involucrados con el descanso (Concepto, 2021)

Turismo Es un fenómeno social que puede ser interpretado de distintas formas, según sea la función que tengan las personas relacionadas con él. El turismo desde el punto de vista conceptual, no es sino un conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su lugar normal de domicilio, motivadas fundamentalmente por una actividad no lucrativa. (De Amat, 2003)

Demanda turística

Se define como demanda turística a los consumidores actuales y potenciales que desean, pueden y están dispuestos a disfrutar el conjunto de facilidades, atractivos, actividades, bienes y (o) servicios turísticos en función del precio y su renta, en lugares distintos al sitio de trabajo y residencia habitual, motivados por intereses diversos (cultural, descanso, relax) durante un cierto período de tiempo. (Rigol, 2021)

Crecimiento turístico

El turismo aparece en el territorio como una fuente de riqueza nacionalmente reconocida y promovida. Las últimas décadas han posicionado al Uruguay como un territorio Orientado a brindar servicios, y en él el turismo surge entre los primeros generadores de divisas EL. Uruguay crece y apela a continuar creciendo vía turismo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



Sin embargo este, como cada una de las fuentes de potencial aumento, interesa (Piedracueva & Florit, 2010)

Bajo la perspectiva de que el crecimiento del sector, para ser de interés nacional, debe hacerse con niveles crecientes de equidad, el presente trabajo se aboca al estudio de la distribución de la riqueza que se genera en el crecimiento del turismo, analizando la participación que los distintos grupos que trabajan en turismo tienen en el ingreso generado por este. (Piedracueva & Florit, 2010)

Quevedo

Quevedo, es una ciudad ecuatoriana; cabecera cantonal del Cantón Quevedo, así como la urbe más grande y poblada de la Provincia de Los Ríos. Se localiza al centro de la región litoral del Ecuador, en una extensa llanura, atravesada por el río Quevedo, a una altitud de 74 msnm y con un clima lluvioso tropical de 28°C en promedio. (Quevedo ciudad del Rio, 2019)

Turismo en Quevedo

Turismo en la ciudad de Quevedo: Quevedo una ciudad turística de Ecuador, Quevedo está ubicado en la costa ecuatoriana, en la Provincia de Los Ríos. La metrópoli de Quevedo se constituye como uno de los puertos fluviales más relevantes del territorio. Quevedo tiene un recóndito sentimiento artístico y cultural. En las calles se puede mirar diversas protestas públicas; al recordar anécdotas del vivir pasado y leyendas con prácticas que permanecen presentes hasta en las recientes generaciones (Ecuador Turístico, s.f.)

Además, en los alrededores de la ciudad de Quevedo se puede encontrar varios sitios turísticos, como el Parque Central, el Malecón y el terminal terrestre que es construido con una infraestructura moderna. (Ecuador Turístico, s.f.)

Inseguridad en Quevedo

La ciudadanía mucho opina acerca de este tema. La edil nombró que se están realizando gestiones como las 17 cámaras de seguridad en lugares turísticos (por



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



adjudicarse), los cinco terrenos para nuevos UPC el espacio para la instalación el ECU 911, y ordenanzas para el control del espacio público, los dos hombres en moto... **“pero las leyes son pro-delincuenciales”** (Aldia, 2021)

Inseguridad en la Parroquia san camilo

Habitantes de algunos sectores de la parroquia San Camilo, tales como Pro mejoras, Los Chapulos y Santa María se quejan constantemente por el alto nivel de inseguridad presentado en las mencionadas zonas. Los moradores indican que asaltos a mano armada se suscitan todos los días desde tempranas horas de la mañana hasta altas horas de la noche, y que, si por las madrugadas no dejan sus viviendas bien cerradas, tomando todas las precauciones, amanecerían en las tablas, indicó Josué Romo, morador de Los Chapulos. (La Hora, 2009)

Los moradores de los sectores de la parroquia San Camilo anteriormente mencionados solicitan a la Policía Nacional distribuirse en los sectores de la parroquia para mantener el orden y tratar de contrarrestar la delincuencia intensificando los recorridos, no sólo por la noche, sino desde tempranas horas en la mañana. (La Hora, 2009)

Historia del nacimiento de San Camilo

En el año de 1969 San Camilo era un barrio periférico de Quevedo, así un grupo de hombres visionarios y progresistas comenzaron a hacer conciencia en la gente de la imprescindible necesidad de su parroquialización, para lograr la atención de los poderes públicos y así conseguir su progreso. (lahora, 2005)

Este grupo de personas lo hacen con la finalidad de ver cristalizado este hermoso ideal se dedicó a la ardua tarea de reunir a los habitantes y representantes de instituciones de San Camilo. (lahora, 2005)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



Fiestas de San Camilo

La fiesta de San Camilo nace en 1963, cuando un grupo de choferes acuerdan hacer un festejo por su patrono San Cristóbal. Estas personas del volante eligen la fecha 2 de agosto. (aldia, 2021)

Técnicas aplicadas

❖ Encuesta

Se realizaron, las encuestas a través de un cuestionario que ayudó a cumplir el objetivo para la determinación final de los resultados la misma que fue aplicada a la muestra de la población.

Población

La parroquia urbana, San Camilo cuenta con cincuenta mil habitantes aproximadamente esta parroquia es una de las grandes que pertenece al Cantón Quevedo provincia de los Ríos y representa el 28.57% de la población total de la ciudad. El presente proyecto está dirigido para los habitantes de la parroquia urbana san camilo.

Muestra

Una muestra estadística es una porción extraída métodos específicos que representa los resultados de la totalidad a la que se llama población. Mediante la muestra se pretende calcular la opinión de los habitantes de un determinado grupo de personas para medir el nivel de inseguridad que existe en el San Camileño.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



Resultados Obtenidos

Desarrollo del caso

En la presente investigación se pudo determinar a través de la encuesta que se tomó realizando como muestra a 65 personas ya que la encuesta es una técnica para obtener este tipo de información, esta encuesta se realizó a través del cuestionario Google Forms de cómo la situación de inseguridad afecta notablemente a los habitantes de la parroquia San Camilo del cantón Quevedo, en donde los ciudadanos respondieron a cada una de las preguntas de acuerdo a los hechos suscitados diariamente.

Para este trabajo investigativo se obtuvo la información a través de la encuesta que se envió vía online directamente a 65 personas de la parroquia San Camilo el día 6 de septiembre del 2021 a las 10h:am obteniendo la totalidad de las respuestas el día 8 de septiembre a las 20h:pm, de acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas se puede estudiar el análisis obteniendo como resultado que la inseguridad es uno de los factores que impide el crecimiento económico de la parroquia donde la gran mayoría de ciudadanos están conscientes de la falta de seguridad y el peligro que existe al estar en actividades de ocio ya que existe el temor de ser asaltados.

Según el análisis realizado observamos que la inseguridad causa temor e impide a los ciudadanos que puedan desplazarse de un lugar a otro en la parroquia San Camilo y pueda realizar las diferentes actividades.

Análisis de la encuesta

Encuesta realizada a las personas para estudio de investigación y medir la información acerca de la inseguridad en la parroquia San Camilo el cual se lo realizo a 65 a través del formulario de google forms

¿Cree usted que la inseguridad afecta la concurrencia de personas a lugares turísticos de la parroquia San Camilo del cantón Quevedo?

65 respuestas



Figura: 1

Fuente: Elaborado por Judith Vera A. (2021)

La encuesta señala que el 72% de los encuestados responde a que la inseguridad afecta al turismo en la parroquia San Camilo del Quevedo, el 25% casi siempre y un 3% a veces.

Análisis

Podemos interpretar que la inseguridad afecta directamente a que las personas concurren a los lugares turísticos ya que no existen las garantías necesarias para su seguridad.

¿Piensa usted que la inseguridad impide el desplazamiento turístico en la parroquia San Camilo del Quevedo?

65 respuestas

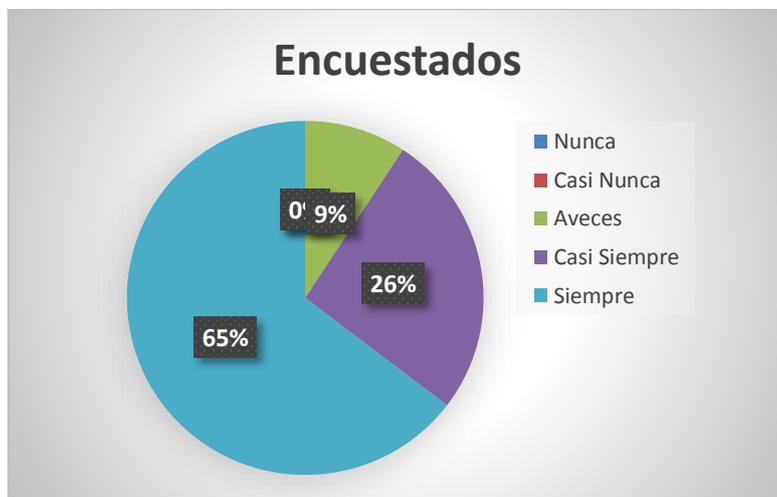


Figura: 2
Fuente: Elaborado por Judith Vera .A (2021)

Los encuestados opinan en un 65% que siempre, un 26% casi siempre y un 9% que A veces.

Análisis

Como análisis observamos que la inseguridad impide en gran medida que los ciudadanos puedan desplazarse de un lugar a otro en la parroquia San Camilo del Quevedo y esto hace que no pueda realizar las actividades turísticas.

¿Considera usted que la falta de desempleo ha incrementado la inseguridad dentro de la parroquia San Camilo del Quevedo?

65 respuestas

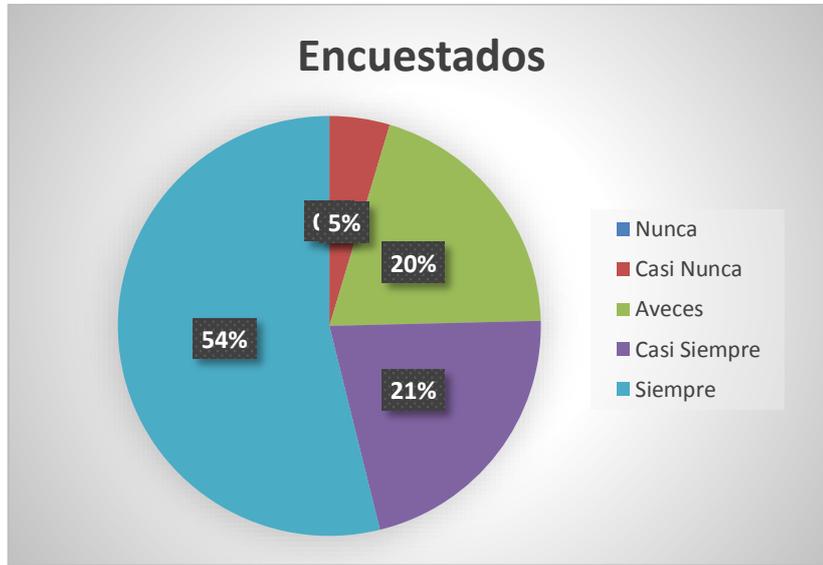


Figura: 3
Fuente: Elaborado por Judith Vera .A (2021)

El 54% de los ciudadanos respondió que siempre, un 21% casi siempre, el 20% A veces y el 5% casi nunca.

Análisis

El desempleo sin duda es principal problema de nuestra para que los jóvenes se aventuren por el dinero fácil ya que no todos accesos a una oferta laboral y tener oportunidades y fuente de empleo dentro de la parroquia.

¿Considera usted que se debe tomar medidas ante la situación que afecta el desarrollo económico en la parroquia San Camilo del Quevedo?

65 respuestas

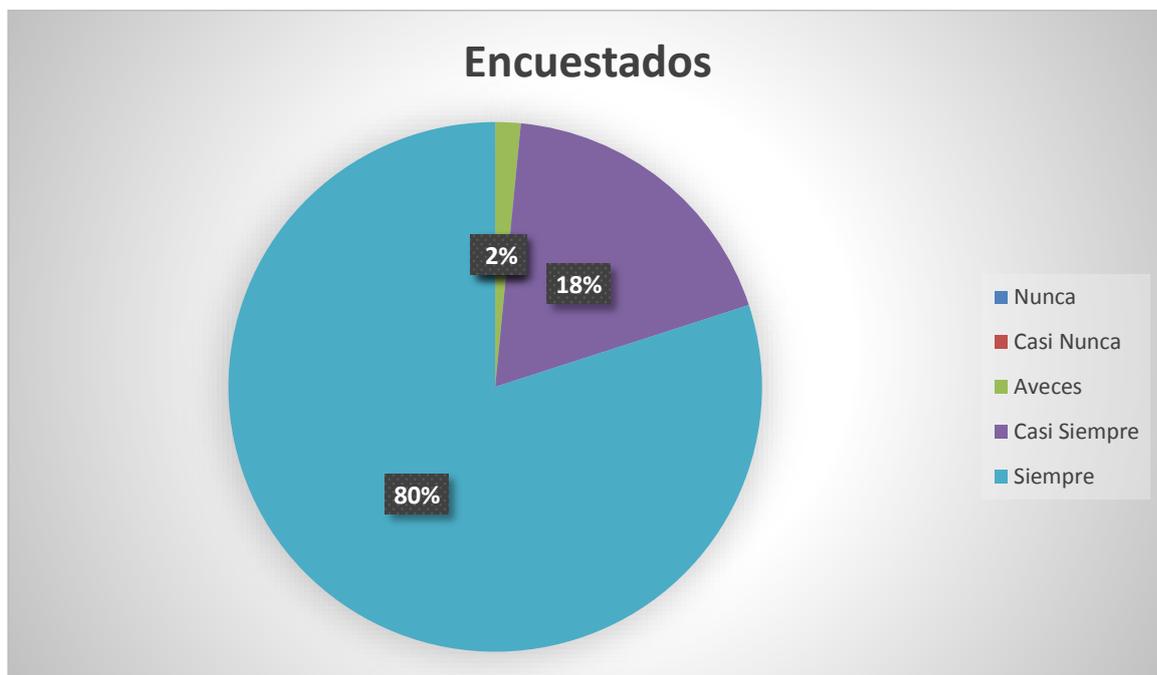


Figura: 4
Fuente: Elaborado por Judith Vera .A (2021)

El 80% de los encuestados respondió que siempre, el 18% que casi nunca, frente al 2% que A veces

Análisis

El análisis global es contundente a la hora de referirnos que se deben tomar medidas ante la ola de inseguridad que existe en San Camilo ya que podemos abrir emprenders en varios negocios, pero si luego pro falta de seguridad la gente no pude salir con tranquilidad de sus hogares no se va a tener clientela

¿Cree usted que se debe fomentar la seguridad para activar el desarrollo económico en la parroquia San Camilo del cantón Quevedo?

65 respuestas

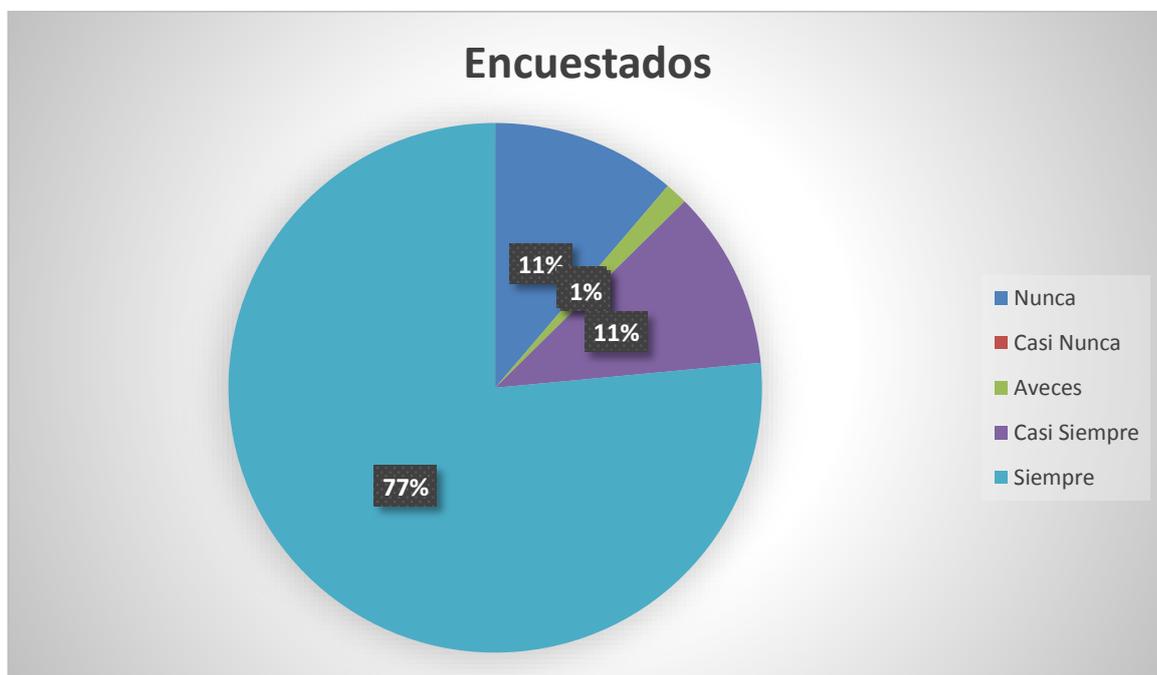


Figura: 5
Fuente: Elaborado por Judith Vera A (2021)

El 77% respondió que siempre, un 11% casi siempre frente a otro 11% que nunca y por último un 1% respondió que A veces.

Análisis

Según los datos obtenidos por los encuestados se llega a resumir que el diagnóstico de la inseguridad en el crecimiento turístico es un factor de mayor importancia, los ciudadanos creen que al tener una mayor seguridad en la parroquia San Camilo se puede reactivar la economía y por hender el crecimiento turístico, ya que las personas al contar con solidez pueden concurrir a los lugares de diversión y ocio con todos los miembros de su familia con total seguridad y sin temor a ser asaltados por antisociales que están causando que la economía fluya , los robos y asaltos son frecuentes en diferentes lugares tanto en las calles ,lugares de esparcimientos, e incluso en los



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



propios domicilios .otros de los factores es la falta de empleo, falta de plazas de trabajos para reactivar la economía en la parroquia

Fomentar la seguridad es otra de las inquietudes que los ciudadanos indicaron en las preguntas realizadas ya que este es un aporte sumamente indispensable para activar el desarrollo, dado que las autoridades deben brindar seguridad en todo la parroquia en general, sabiendo que al obtener seguridad de parte de las autoridades y representantes de las autoridades como es la policía nacional ,policía municipal entre otras, habría más afluencia al desplazarse libremente por diferentes sectores de la urbe.

Tomar medidas de seguridad ante la situación que afecta el desarrollo económico es importante según manifestaron los moradores debido a que cada día están propenso a ser víctimas de robos y mucho más por la inseguridad que se está suscitando en la actuada, que en vez de bajar la tasa delincuencia se está incrementando lo representa una gran preocupación en la parroquia San Camilo.

Situaciones detectadas (hallazgo)

En el desarrollo de esta investigación por medio de los resultados obtenidos mediante la encuesta permitió determinar que el %80 de las personas viven sujeta a la inseguridad la cual impide la afluencia a diferentes lugares recreativo, también se detectó varios atenuantes que mantiene en zozobra a la ciudadanía a la hora de acudir con su familia a un establecimiento gastronómico, bares y bebidas entre otras, las cuales podemos detallar a continuación.

En el trabajo que se realizó se preguntó, si la inseguridad afecta la concurrencia de personas a lugares turísticos de la parroquia San Camilo teniendo como respuesta afirmativa el %72 de los encuestados responde que la inseguridad afecta al turismo en la parroquia San Camilo del Quevedo .Según el Podemos interpretar que la inseguridad aqueja directamente a las personas que concurran a los lugares turísticos ya que no existen las garantías necesarias para su seguridad. Se pudo conocer que el 25% de los encuestados casi siempre y un 3% dijeron a veces.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



En la encuesta realizada también se pudo conocer que el % 65 responde que la inseguridad impide el desplazamiento turístico en la parroquia San Camilo teniendo una respuesta de afirmación a la inseguridad en la cuales se observa que la inseguridad impide que los ciudadanos puedan desplazarse de un lugar a otro lo que evidencia que no pueda realizar las actividades turísticas

En lo referente a que si la falta de desempleo ha incrementado la inseguridad dentro de la parroquia San Camilo el %54 respondió que siempre en concreto el desempleo sin duda es principal problema de nuestra para que los jóvenes se aventuren por el dinero fácil ya que no todos tienen accesos a una oferta laboral, tener oportunidades y fuente de empleo

Otras de la preguntas es. Considera usted que se debe tomar medidas ante la situación que afecta el desarrollo económico en la parroquia San Camilo El 80% de los encuestados respondió que siempre obteniendo una respuesta contundente a la hora de referirnos que se deben tomar medidas ante la ola de inseguridad que existe en San Camilo ya que podemos abrir emprender en varios negocios, pero si luego por falta de seguridad la gente no pude salir con tranquilidad de sus hogares no se va a tener la debida clientela

Según el estudio realizado se deja evidenciar que la baja de afluencia a los lugares de recreación es la falta de seguridad por lo que las personas que habitan en la parroquia san camilo viven con temor al salir a la calle por que a diario son víctimas de robos. El resultado determinó que la inseguridad turística frente a la delincuencia es una gran preocupación ya que provoca la desigualdad económica, la delincuencia organizada, el tráfico ilegal de armas y droga, la desintegración familiar.

- Existe inseguridad de quienes acuden a lugares recreativos, esto no solo afecta a la calidad de vida de las personas, sino que también influye en su percepción sobre el sistema democrático que ya no puedes elegir un lugar porque siempre estas al asecho.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



- Las personas que acuden al atractivo no cuentan con las garantías de seguridad
- Falta de presencia policial en horarios de mayor afluencia ya que la policía es la encargada de precautelar la integración de las personas
- La mala coordinación en vigilancia y control de seguridad ya que esto impide el crecimiento turístico
- Disminución de afluencia de personas ante la ola de inseguridad. Esto hace
- Falta de capacitación a la ciudadanía para fortalecer la seguridad turística en el atractivo y que aumente el número de visitantes en él.
- El petitorio de seguridad genera un conflicto, un choque o lucha de valores y derechos.

Soluciones planteadas

Una vez que se ha efectuado el trabajo investigativo en el parque lineal y de acuerdo al objetivo que se ha propuesto se ha recopilado la información necesaria durante el estudio de investigación sobre la inseguridad que existe para la ciudadanía y en los atractivos de la parroquia San Camilo en vista de esto podemos plantear las siguientes soluciones

- ❖ **Planificar la confianza**, con un buen plan de acción los visitantes podrán concurrir de forma más segura al parque lineal de la parroquia San Camilo.
- ❖ **Crear comité barriales**, asambleas locales o barriales, pueden solicitar la implementación de la alarma comunitaria o llamada de pánico para que los policías concurren al lugar en caso de emergencia o robo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



- ❖ **Ubicar sistemas de vigilancias**, aplicando el sistema Ecu 911 puede ayudar en gran medida la seguridad ciudadana, ya que colocando en lugares estratégicos sería lo ideal para brindar seguridad y monitorear ante cualquier anomalía.

- ❖ **Implementar estrategias** que ayuden a combatir la problemática de la inseguridad esto mejora la calidad de vida del entorno ciudadano atrayendo el turismo y creando más fuente de empleo.

- ❖ **Mejorar el sistema de patrullaje**, de forma integral a lo largo del parque lineal de la parroquia San Camilo, brindara ante la delincuencia una sensación de respaldo ante cualquier percance ocurrido ante los actos de vandalismo.

- ❖ **Garantizar seguridad** dentro y fuera de lugares del atractivo del parque lineal de la parroquia San Camilo

- ❖ **Solicitar un patrullero** en la zona en las horas donde se analice, la mayor concurrencia de ciudadanos acompañándolo a lo largo de todo el recorrido del parque lineal de la parroquia San Camilo.

- ❖ **Establecer los servicios turísticos y seguridad** que den protección a la ciudadanía, procurando la integridad física, psicológica de las personas que concurren a el destino turístico.

- ❖ **Fortalecer** la vigilancia en las vías principales de acceso al parque lineal de la parroquia San Camilo, controlando el ingreso para que el sector crezca atrayendo la inversión local y crezca cada vez más.

- ❖ **Ayudar a la conservación de los bienes materiales del atractivo turismo que ofrece a los visitantes de la parroquia.**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



- ❖ **Crear puntos de seguridad**, como carpa policial, en lugares del parque lineal de la parroquia San Camilo brindado la atención hacia el ciudadano.
- ❖ **Creación de un UPC.**, que ayuda a controlar y vigilar los alrededores esto reducirá la inseguridad de los moradores que son expuestos a diario a la delincuencia.
- ❖ **Organización vecinal**, es muy importante que los vecinos estén organizados esto ayudara en gran medida ante cualquier contratiempo, teniendo una base de datos para alertar a la vecindad ante cualquier evento anormal.
- ❖ **Conocer los lugares de riesgos** del sector además conocer los horarios y días con los picos más alto de delincuencia. Los delitos muchas veces presenta varios patrones de similitud y concentraciones en tiempo y hora y pueden ser monitoreados.
- ❖ **Tomar precauciones pequeñas**, para tratar de reducir en lo posible el índice de asalto y poder evitar en lo posible, usar el uso del celular en la vía publica sin un debido resguardo, asimismo evitar portar bolso o carteras ya que los hace presa de la atención delincuencia.
- ❖ **Tomar conciencia del bienestar físico por encima de todo**, muchas veces no somos capaces de darnos cuenta el riesgo que tenemos al forcejear con los delincuente, los bienes materiales se recuperan la vida no se recupera.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



Conclusiones

Durante la investigación realizada se obtiene como conclusiones que, debido a la necesidad de mejoras los sistemas logístico de control, sobre la inseguridad turística del parque lineal de la parroquia San Camilo del Cantón Quevedo luego y haber efectuado las respectivas indagaciones sobre, este trabajo el mismo que fue realizado gracias a la información recolectada por los ciudadanos y analizada con los datos que contribuyeron a elaborar esta investigación de acuerdo a los análisis obtenidos y en base a la teoría expuesta despejando la suposición del presente proyecto se llegó a las siguientes conclusiones.

- Se constató que, la inseguridad es un factor que causa temor en los habitantes, en general a la hora de salir de su residencia, a los espacios de recreación, habitual los ciudadanos salen, con precaución y tienden a estar alerta, ante cualquier situación, cuando concurren a un espacio de recreacional o de esparcimiento

- Ha sido importante conocer, que la seguridad es un servicio del estado, que debe brindarse eficazmente, para determinar y garantizar la integridad de todos los ciudadanos y sus bienes personales, al igual que permite el crecimiento turístico, que se traduce en una mejora significativa para visitar la parroquia san camilo y el cantón Quevedo, en donde mejora la calidad del servicio turístico de la parroquia.

- Se pudo observar, con el estudio realizado a los usuarios, donde se le propone una proyección más clara, que mejoraría las condiciones de vida a los pobladores de la parroquia San Camilo del cantón Quevedo, que deberían contar con espacios recreativos, donde puedan asistir con sus amigos y familiares, de tal manera que puedan mantenga la conexión con la naturaleza., disfrutar y pasar un rato ameno con la debida seguridad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



- A lo largo de esta investigación realizada se pudo evidenciar como la inseguridad afecta al crecimiento turístico de la parroquia San Camilo, haciendo que las personas que ubicaron sus negocios a lo largo del parque lineal, suspendan sus actividades laborales por el motivo que la afluencia de visitantes a este atractivo disminuyó casi en su totalidad haciendo que el lugar quede desolado

- Se determinó que para los moradores que habitan en el entorno, es preocupante ya que llegan personas de otros lados, con otros fines que no es precisamente de recreación sino, con el fin de causar desmanes, es notable que sin duda alguna la presencia de elementos policiales es importante para evitar actos delictivos y las personas de este sector se sientan seguros a la hora de ir a recrearse.

- Se pudo contestar, como la falta de seguridad, es de vital importancia para restablecer los lugares de atracción turística, donde es uno de los factores primordiales que guarda estrecha relación entre el turismo y el crecimiento económico local de la parroquia San Camilo.

- Al establecer el análisis, para llegar a determinar el estado de inseguridad se lo realizó a través de la encuesta la misma que estableció el nivel de inseguridad de las cuales están sujetos los habitantes de la parroquia antes mencionada

- El presente modelo muestra, el nivel de inseguridad, el mismo que no es solo en el parque lineal de la parroquia San Camilo, sino también en las zonas aledañas al lugar como son:
 - Los robos a domicilio
 - Locales comerciales, robos de autos
 - Robos a personas



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



- Robos de motos robos
 - Robos establecimientos de restauración
-
- Se observó que todos estos actos son delictivos y que la inseguridad a las que están expuestas habitantes y ciudadanía en general debe ser atendida.

 - Dentro del procedimiento del trabajo de investigación, lo más importante que se encontró además del temor y miedo por causa de la inseguridad fue la experiencia que aportaron al conocimiento del aprendizaje académico que fueron de gran aporte para el desarrollo de este trabajo.

 - Se determinó que, si bien las autoridades colocan policías municipales, ellos no cumplen su función a cabalidad ya que se encuentran realizando otras actividades y no dan total seguridad, por ende, se deberían contar con un policía de forma permanente en el lugar en un horario donde se termine mayor concurrencia de los ciudadanos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
PRODALIDADA PRESENCIAL



Recomendaciones

- Los sitios recreativos deben contar con un sistema de protección y seguridad como un requerimiento primordial para brindar un buen servicio a los turistas y ciudadanía en general que acuden al lugar recreativo.
- Solicitar al consejo cantonal de seguridad ciudadana para que realicen inversiones en equipo y vehículos que ayuden mejorar la perspectiva de seguridad.
- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a la comunidad para su óptimo funcionamiento; de tal forma, que se aprovechen al máximo los recursos naturales que ofrece el atractivo puesto que contaría con un nuevo sistema de vigilancia y control que será de gran ayuda para los visitantes.
- Se recomienda un plan de estratégico de seguridad turística, que el ministerio de gobierno provea de cámaras de vigilancias y alarmas comunitarias, lo que permitiría mantener un ambiente confortable dentro del espacio.
- Se recomienda que el parque lineal de la parroquia San Camilo, debería contar con un policía de forma permanente en el lugar, en un horario donde se termine mayor concurrencia de los ciudadanos, brindando seguridad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERIA Y TURISMO
PRODALIDADA PRESENCIAL



ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
PRODALIDAD PRESENCIAL



Bibliografía

- Aldia. (15 de 03 de 2021). *La inseguridad en Quevedo está insostenible, no hay fecha para la llegada de más policías*. Obtenido de Aldia: <https://www.aldia.com.ec/la-inseguridad-en-quevedo-esta-insostenible-no-hay-fecha-para-la-llegada-de-mas-policias/>
- aldia. (2 de 8 de 2021). *www.aldia.com.ec*. Obtenido de *www.aldia.com.ec*: <https://www.aldia.com.ec/la-bella-historia-de-la-parroquia-san-camilo/>
- Concepto. (05 de 07 de 2021). *Turismo*. (E. Etecé, Productor, & Etecé) Obtenido de Concepto: <https://concepto.de/turismo/>
- De Amat, G. D. (2003). *Terminología Turística*. Puno, Perú: Universitaria UNA Puno, Primera Edición.
- Ecuador Turístico. (s.f. de s.f. de s.f.). *Turismo en Quevedo*. Obtenido de Ecuador Turístico: <https://www.ecuador-turistico.com/2015/02/turismo-en-quevedo.html>
- Grünewald, L. (s.f. de s.f. de s.f.). *Qué es la Seguridad Turística*. Obtenido de Foro de Profesionales Latinoamericanos de Seguridad: http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/disc_4054.htm
- INISEG., D. d. (08 de 01 de 2020). Seguridad Turística: su Importancia y Proyección. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9090/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000181.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- La Hora. (18 de 05 de 2009). *Inseguridad en sectores de San Camilo*. Obtenido de La Hora: <https://lahora.com.ec/noticia/877783/inseguridad-en-sectores-de-san-camilo>
- lahora. (29 de 11 de 2005). <https://lahora.com.ec>. Obtenido de <https://lahora.com.ec>: <https://lahora.com.ec/noticia/1791/historia-del-nacimiento-de-san-camilo>
- Piedracueva, M., & Florit, P. (Enero de 2010). *Crecimiento turístico: ¿desarrollo?* Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/220016415_Crecimiento_turistico_desarrollo
- Quevedo ciudad del Río. (s.f. de s.f. de 2019). *Quevedo en la historia*. Obtenido de Quevedo ciudad del Río: <http://quevedo.gob.ec/quevedo-en-la-historia/>
- Rigol, L. M. (2021 de 09 de 2021). Conceptualización de la demanda turística. *Ciencias Holguín*, 15(1), 1-8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181517987002>
- Sani, A., & Nunes, L. (s.f. de s.f. de 2016). Diagnóstico de seguridad/inseguridad. Un estudio exploratorio en una comunidad urbana. *Science Direct*, 26, 102-106. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S113307401500032X>
- Valenzuela, I. (14 de 06 de 2021). *Inseguridad*. Obtenido de Que Significado: <https://quesignificado.com/inseguridad/#comment-3489>