



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



MODALIDAD PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
HOTELERÍA Y TURISMO

TEMA:

**FACILIDADES TURÍSTICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ LA
RUTA DEL RÍO CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2021.**

AUTORA:

MENDOZA COTO GENESIS DANIELA

TUTOR:

ING. RAMIREZ CONTRERAS PATRICIA DEL ROCIO

QUEVEDO - LOS RÍOS – ECUADOR

2021

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principal mente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, a mis padres por ser siempre mi mayor motor para seguir adelante todos los días por darme el apoyo incondicional y por nunca dejarme sola, a mi hermana por apoyarme durante toda mi carrera universitaria, a mis queridos docentes de mi universidad por haberme compartido sus conocimientos.

GENESIS DANIELA MENDOZA COTO

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi querida y prestigiosa universidad por haberme aceptado ser parte de ella y a mis docentes por brindarme todos sus aprendizajes que me servirá por el resto de mi vida.

Agradezco también a mi querida tutor la ING. Patricia Ramírez Contreras por brindarme sus conocimientos y tener la paciencia durante mi etapa para poder realizar mi tesina.

Por ultimo agradezco a mi prima Ivette palacios y a cada uno de mis compañeros por brindarme su amistad sincera en especial a mis amigas Leidy, Maria Fernanda Josselyn, Lesly, Michelle, Denisse, Alisson, Danyeli, Johanna por siempre apoyarme en toda mi fase de mi carrera universitaria.

GENESIS DANIELA MENDOZA COTO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



HOTELERÍA Y TURISMO

MODALIDAD PRESENCIAL

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| RESUMEN | 6 |
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 8 |
| MARCO METODOLÓGICO | 9 |
| 1.1. Idea o tema de investigación | 9 |
| 1.2. Planteamiento del problema | 9 |
| 1.2.1. Problema general | 10 |
| 1.2.2. Sub problemas o derivados..... | 10 |
| 1.3. Justificación..... | 10 |
| 1.4. Objetivos de investigación..... | 11 |
| 1.4.1. Objetivo general | 11 |
| 1.4.2. Objetivo específicos | 11 |
| 1.5. Fundamentación teórica..... | 11 |
| 1.5.1. Turismo..... | 11 |
| 1.5.2. Turismo accesible | 12 |
| 1.5.3. Turismo accesible en Ecuador..... | 12 |
| 1.5.4. Desarrollo turístico | 13 |
| 1.5.5. Discapacidad Motriz..... | 13 |
| 1.5.6. Barreras para el turista con discapacidad | 14 |
| 1.5.7. Accesibilidad | 14 |

| | |
|---|--------------------------------------|
| 1.5.8. Estrategia | 15 |
| 1.6. Hipótesis de la investigación | 15 |
| 1.6.1. Hipótesis general | 15 |
| 1.7. Metodología de la investigación..... | 15 |
| 1.7.3. Técnica e instrumento..... | 16 |
| CAPITULO II..... | 17 |
| Resultados de la investigación..... | 17 |
| 2.1. Desarrollo del Caso | 17 |
| 2.2. Situaciones detectadas | 17 |
| 2.3. Soluciones planteadas..... | 18 |
| 2.4. Conclusiones..... | 19 |
| Bibliografía..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| ANEXOS | 21 |

INDICE DE ILUSTRACION

| | |
|--|----|
| Ilustración 1. Sector Ruta del Rio..... | 21 |
| Ilustración 2. Escritas Ruta del Rio | 21 |
| Ilustración 3. Canopy Águilas Ciudad de los Ríos | 21 |

RESUMEN

Hablar de turismo accesible a escala mundial ya no es nuevo, los principales emisores son Estados Unidos, Japón, Italia, Alemania y Reino Unido. Han aprovechado esto y han ajustado la infraestructura para el turismo sin barreras, y sus segmentos de mercado están creciendo gradualmente.

El presente trabajo de investigación tiene como fin: Analizar las facilidades turísticas para personas con discapacidad motriz que poseen los establecimientos de la ruta del río, Quevedo 2021, ya que con la recolección de datos efectuada se pudo analizar un resultado óptimo y de esta forma desarrollar de manera correcta la siguiente investigación.

Palabras claves:

Accesibilidad

Cantón Quevedo

Discapacidad motriz

Grupo prioritario

Turismo accesible

ABSTRACT

Talking about accessible tourism on a global scale is no longer new, the main emitters are the United States, Japan, Italy, Germany and the United Kingdom. They have taken advantage of this and adjusted the infrastructure for barrier-free tourism, and their market segments are gradually growing.

The purpose of this research work is to: Analyze the tourist facilities for people with motor disabilities that the establishments of the river route have, Quevedo 2021, since with the data collection carried out it was possible to analyze an optimal result and in this way develop the following investigation correctly.

Keywords:

Accessibility

Accessible tourism

Canton Quevedo

Physical disability,

Priority group

1. INTRODUCCIÓN

Ecuador es un país con una gran variedad de productos, lo que hace que sea fácil convertirse en un excelente destino turístico y gastronómico. Quevedo es conocida como la famosa ciudad fluvial. Es un centro agrícola inusualmente popular. Está lleno de gente de diferentes lugares todos los días. Parece ser un mercado ávido durante todo el año. También puede caminar por fincas bananeras (incluida la más grande: "Hacienda Los Carrillos") y fincas donde se cultiva cacao.

Por la noche, puedes salir a disfrutar de sus bares y discotecas. También hay muchos centros de ocio y recreación con piscinas. Su ancho río permite realizar paseos en motos de agua, regatas, otros deportes fluviales, campamentos, caminatas, entre otros.

El acceso a lugares públicos o privados se ha convertido en un problema que concierne a todos, no solo a nivel local sino también a nivel nacional y mundial. Ningún ser humano está exento de tener en algún momento de su vida una discapacidad que le impida la libre actividad en los distintos lugares donde se desenvuelve socialmente. El desafío de integrar el turismo accesible se encuentra en medio de las posibilidades de mayor aceptación por parte de quienes tienen perspectivas de repensar su oferta.

Este trabajo es una iniciativa de meditación, basada en encuestas teóricas y experimentales, sobre la verdad del turismo accesible y de una industria turística que está descubriendo su razón de ser en la “facilitación” de los viajes y el turismo.

El CAPITULO I: se constituye del marco metodológico, en el cual se cuenta la definición del problema, el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos del estudio de caso, de la misma forma se realiza el marco teórico que consta de los conceptos más importantes.

El CAPITULO II: está conformado por los Resultados de la Investigación, donde se ha desarrollado el caso y sus respectivos puntos como situación, solución, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. Idea o tema de investigación

Facilidades turísticas para personas con discapacidad motriz la ruta del río cantón Quevedo, año 2021.

1.2. Planteamiento del problema

Durante la última década en Ecuador se han abordado temas de inclusión social y la búsqueda de un entorno o entorno accesible para personas que padecen diferentes tipos de discapacidad o situaciones que limitan su movimiento dentro de los lugares donde se desarrollan, ya sea a nivel estructural, nivel cognitivo o en interacción en actividades recreativas o de otro tipo.

La accesibilidad para las personas con discapacidad motriz sería la creación o adaptación de entornos, productos y servicios específicos teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los visitantes, de esta forma se logrará la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Además, se optimiza su desarrollo dentro de los espacios en los que operan, sumado a la mejora del desarrollo de actividades que les permite ampliar su círculo social y disfrutar de actividades recreativas o de esparcimiento, lo que les permite acercarse a la sociedad, el ambiente que lo rodea y disfrutar de las mismas actividades que haría una persona en sus condiciones físicas normales visitando ciertos lugares turísticos que le permitan ingresar, transitar y permanecer en el lugar con total seguridad y comodidad.

Respecto al acceso turístico desde la ruta del río. En su mayor parte, se han observado limitaciones y falta de planificación por parte del sector público y privado para convertirlo en un espacio accesible para visitantes con discapacidad motriz; desde el establecimiento y uso de rampas, áreas de descanso, creando mejores accesos, entre otras cosas, en las vías de acceso, acortándolas, barreras arquitectónicas que antes limitaban el movimiento hacia áreas recreativas y turísticas, situación que debe verse como algo relevante. Hoy en día hablamos mucho de inclusión y en la parte turística no es muy evidente.

1.2.1. Problema general

¿Cómo es la infraestructura de la accesibilidad para el discapacitado motriz en la ruta del río para el fomento del turismo accesible en la Ciudad de Quevedo año, 2021?

1.2.2. Sub problemas o derivados

¿Cómo es la infraestructura respecto a la accesibilidad del discapacitado motriz en la ruta del río de la Ciudad de Quevedo 2021?

¿Cuáles son las condiciones para el fomento el turismo accesible para el discapacitado motriz en la ruta del río de la ciudad de Quevedo 2021?

1.3. Justificación

El presente proyecto investigativo está enfocado primordialmente a analizar las facilidades turísticas para personas con discapacidad en la ruta del río.

Durante la última década en Ecuador se han abordado temas de inclusión social y la búsqueda de un entorno o ambiente accesible para personas que padecen diferentes tipos de discapacidad o situaciones que limitan su movimiento dentro de los lugares donde se desarrollan, ya sea a nivel estructural, , cognitivo o interactuando en actividades recreativas u otras.

Al contar con atractivos turísticos accesibles, será posible captar y fomentar el interés de las personas con discapacidad motriz, mejorando el flujo de visitas a nuestro principal atractivo turístico que es la ruta del río, brindando facilidades, mejores alternativas y oportunidades para aprender más y beneficiarse más sobre nuestros recursos naturales, históricos y culturales. Al mismo tiempo, lo que generará oportunidades con un nuevo mercado turístico.

Esta investigación se centrará en el problema de estudio a partir de tres pilares básicos que permitirán un buen desempeño de la aplicación de accesibilidad para personas con discapacidad, teniendo en cuenta las condiciones arquitectónicas en las que se encuentra la ruta del río, en lo que respecta a la accesibilidad en desplazamientos y facilidad de acceso.

También, si las instalaciones y el entorno no cuentan o no cuentan con las instalaciones y requisitos mínimos para que la persona discapacitada pueda desenvolverse de forma cómoda y segura, tanto funcionalmente como con respecto al personal que está en

contacto con ellos, no puede considerarse como un lugar accesible a turistas con estas características especiales.

1.4. Objetivos de investigación

1.4.1. Objetivo general

Analizar las facilidades turísticas para personas con discapacidad motriz que poseen los establecimientos de la ruta del río, Quevedo 2021

1.4.2. Objetivo específicos

- Determinar las facilidades turísticas que brindan los establecimientos que se encuentra ubicado en la ruta del río cantón Quevedo año 2021.
- Identificar como es la accesibilidad de la infraestructura para el discapacitado motriz en la ruta del río cantón Quevedo año 2021.
- Diseñar un plan estratégico para la facilidad turística de las personas con discapacidad motriz en la ruta del río cantón Quevedo, año 2021.

1.5. Fundamentación teórica

1.5.1. Turismo

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. (Omt, 2020)

El conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y la permanencia de personas fuera de su lugar de domicilio, en tanto dicha permanencia y desplazamiento no estén motivados por una actividad lucrativa. (Ramírez, 1981)

El turismo se ha convertido en el mayor fenómeno social del mundo moderno, ha sido también el responsable de grandes transformaciones a nivel global, globalización y turismo han ido de la mano en los últimos años, sin embargo, el excesivo “éxito” del turismo,

ha generado también grandes impactos. La gentrificación, la turistificación y más recientemente el overtourism, son efectos directos de lo que no se debe buscar cuando los países y regiones apuestan por el turismo como alternativa de desarrollo. (Luzuriaga, 2020)

1.5.2. Turismo accesible

El Turismo Accesible es la disciplina que surge en la última década debido a la importancia de los turistas discapacitados en una sociedad avanzada con una economía moderna. Dicha disciplina hace referencia a la persecución de la abolición de las diferentes barreras al turismo realizado por personas con discapacidades.

Durante los últimos años, el Turismo Accesible se ha convertido en otra disciplina llamada Turismo para todos.

El Turismo para Todos busca la posibilidad de que todas las personas ya sean discapacitadas o no puedan tener igualdad al momento de disfrutar los entornos turísticos.

1.5.3. Turismo accesible en Ecuador

En Ecuador, el concejal de la ciudad de Baños durante el periodo 2005-2009, Alfonso Eliécer Morales, implementó el Turismo Accesible.

En esta ciudad los hoteles apropiaron dormitorios especiales para personas con movilidad reducida, construyeron rampas de 190 grados, se crearon senderos especiales en terminales y lugares turísticos.

Según López Brunett, A., & Luna Vergara, H. (2017):“El turismo accesible se ha convertido en tendencia y el panorama se ha ampliado por la difusión de la Guía de Turismo Accesible creada por la Federación Nacional de ecuatorianos con Capacidad Física, guía que posee sugerencias sobre varios destinos en el Ecuador que poseen el programa de turismo accesible con la cual el turista podrá informarse, sentirse cómodo y desplazarse con facilidad.”

1.5.4. Desarrollo turístico

Es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas que, fundamentalmente con motivo de recreación, descanso, cultura o salud, se trasladan de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejercen ninguna actividad lucrativa ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia económica y cultura. (Padilla, 1967)

La noción de desarrollo turístico se asume intuitivamente al punto en que siendo una de las expresiones más utilizadas en la literatura académica de la disciplina, son escasos los autores que proponen una definición para este concepto. No obstante, una importante cantidad de trabajos presentan diversas tipologías y modelos de desarrollo turístico, y también son numerosos los estudios que analizan el impacto que produce en la sociedad. (Varisco, 2008)

1.5.5. Discapacidad Motriz

Según la Organización Mundial de la Salud (2003) “la discapacidad motriz es un término genérico, que incluye deficiencias en las funciones y en las estructuras corporales, limitaciones en la actividad (capacidad/desempeño) y restricciones en la participación (facilitadores/ obstáculos)". Es decir, va a indicar los aspectos negativos de la interacción entre un individuo y sus factores contextuales.

La Discapacidad Motriz hace referencia a la complejidad que presenta una persona en el dominio de su cuerpo y que necesita adicionar medidas especiales para poder desenvolverse en los diversos contextos de vida.

1.5.6. Barreras para el turista con discapacidad

Algunas de las barreras que presentan el turista con discapacidad son: La entrada a los alojamientos como escaleras o rampas con pendientes inapropiadas, las distribuciones de los interiores de los establecimientos y los diseños convencionales que no presentan una adecuada accesibilidad. Un ejemplo de ello son las puertas estrechas, los pasillos excesivamente estrechos, los escalones de acceso, los sanitarios no adaptados, la falta de ascensores, etc.

También, la falta de capacitación que tiene el personal para atenderlos ya sea para ayudar acceder al establecimiento, manejar los equipos de accesos o simplemente atenderlos en la recepción.

1.5.7. Accesibilidad

Según Peralta, (2006): “El termino Accesibilidad, proviene de acceso, acción de llegar, o bien entrada o paso. La incapacidad de la sociedad para eliminar barreras de movilidad, de comunicación y de comprensión es un síntoma de la atención desigual que merecen las personas con capacidades reducidas” (p. 6)

Cuando se habla de accesibilidad nos referimos a la eliminación de los obstáculos y las barreras que aseguren el acceso a todo tipo de entorno, al transporte, a las instalaciones y a los servicios turísticos, no sólo garantiza este derecho a las personas con discapacidad, sino a todas aquellas que tienen limitada su movilidad por razones temporales o permanentes: personas mayores, familias con niños pequeños, personas obesas, mujeres en avanzado estado de gestación, personas con bultos o maletas, etc

Fernández (2007), manifiesta que: “La primera necesidad de un turista discapacitado motriz cuando acude a un destino turístico, es la de poder acceder al mismo y no encontrar barreras a su paso. Para poder satisfacer esta necesidad es preciso que las condiciones de accesibilidad física y de comunicación del entorno turístico permitan al turista discapacitado físico moverse de manera autónoma, cómoda y segura.” (p.54)

1.5.8. Estrategia

La estrategia puede ser considerada una perspectiva, una posición, un plan y un modelo, y todos son términos correctos al referirse a ella. Es una compleja red de pensamientos, ideas, recuerdos, percepciones, expectativas y experiencias que proporcionan orientación general a las acciones específicas para llegar a donde se anhela. (Roncancio, 2019)

(Mintzberg & Quinn, 1995) se concentra en varias y distintas definiciones de estrategia, como plan, patrón, posición y perspectiva. Con ello introduce la idea de que las estrategias pueden desarrollarse en una organización sin que alguien conscientemente, se lo proponga o lo proponga, es decir, sin que sean formuladas. Sostiene que múltiples personas, de manera implícita, utilizan el término de esta manera, aunque no lo definan así.

1.6. Hipótesis de la investigación

1.6.1. Hipótesis general

La evaluación de la accesibilidad de las infraestructuras permitirá identificar las necesidades para la promoción del turismo accesible en la ruta del río cantonal Quevedo.

1.7. Metodología de la investigación

1.8.1. Métodos

Para poder realizar esta investigación se utilizó los siguientes métodos investigativos:

Analítico

Este método nos permitió analizar los distintos textos, revistas y documentos que fueron rigurosamente analizados y estudiados para llevar a cabo el proyecto de investigación, recogiendo la información adecuada.

Descriptivo

La investigación realizada con métodos descriptivos se denomina investigación descriptiva, y su finalidad es definir, clasificar, catalogar o caracterizar el objeto de estudio. Se dice que esta investigación es ideográfica porque describe un tema específico que, en este caso, es analizar las facilidades turísticas para personas con discapacidad motriz que poseen los establecimientos de la ruta del río, Quevedo 2021.

Sintético

Con este método fue posible recolectar la información sobre el tema de investigación y sintetizar los datos más importantes para llevar a cabo una investigación precisa y concisa que resalte las partes esenciales de la investigación.

Inductivo

Este método se basa en recopilar toda la información sobre el tema de investigación y clasificar información específica para presentar una conclusión general del contenido.

1.7.3. Técnica e instrumento

Análisis del contenido

El análisis de contenido permitió interpretar la información estudiada mediante una lectura eficiente y objetiva y de esta manera, la investigación se pudo realizar correctamente.

Bibliografía

Se han analizado las fuentes relacionadas con la formulación de la idea presentada en este trabajo, ya que contribuyen al adecuado desarrollo de este trabajo.

CAPITULO II

Resultados de la investigación

2.1. Desarrollo del Caso

El presente proyecto investigativo se desarrolló teniendo como referencia otras investigaciones, estudios que demuestran los atractivos que posee el cantón y que tienen relación con las variables de investigación sobre las facilidades turísticas para personas con discapacidad motriz que poseen los establecimientos de la ruta del río, cantón Quevedo.

En el proyecto de investigación pretende analizar las facilidades turísticas para personas con discapacidad motriz que poseen los establecimientos de la ruta del río, ya que es un requisito indispensable en todo establecimiento.

Al mismo tiempo, se pudo observar la deficiencia que tiene la ruta del río en lo que es accesibilidad para personas con discapacidad motriz la falta de rampas por algunos establecimientos, falta de señaléticas, baños que no son adecuado para este tipo de personas, puertas muy pequeñas que les impiden el ingreso a los establecimientos.

En gran medida, se sabe que el cantón hoy cuenta con muchas actividades turísticas que contribuyen al crecimiento turístico y económico de la ciudad, pero la implantación de un turismo accesible para personas con discapacidad motriz hará que sea una ciudad adecuada para todos los visitantes.

2.2. Situaciones detectadas

- Las personas con discapacidad motriz no cuentan con suficiente accesibilidad para poder ingresar a los establecimientos.
- Falta de señaléticas
- Falta de acceso para ingresar
- Ausencia de baños adecuados para personas con discapacidad motriz.
- Falta de parqueaderos

2.3. Soluciones planteadas

Considerando la información obtenida sobre las facilidades turísticas para personas con discapacidad motriz de visitantes a la ruta del río se plantean las siguientes soluciones:

- Acondicionar rampas u otros medios en la ruta del río para permitir accesibilidad y seguridad.
- Mejorar la atención hacia este tipo de visitantes.
- Fomentar el trato inclusivo ya que las personas con discapacidad motriz tienen los mismos derechos y son potenciales visitantes.
- Mejorar la señalización, así como la información en la ruta del río.
- Crear un circuito exclusivamente para personas con discapacidad.

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA FACILIDAD TURÍSTICA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ

| CARACTERÍSTICAS | ALCANCE |
|------------------------|---|
| EDIFICACIÓN | Evaluación en 3 parámetros: |
| | Exterior: libertad de movimiento a los puntos transición como transporte, estacionamiento, tiendas, servicio en público. |
| | Zona acceso: Se mejora el acceso a la entrada. |
| | Espacio interior: se analizan los servicios e instalaciones que se ofrecen en el edificio, valorando el grado de circulación, así como el uso de los espacios que lo componen. |
| SEÑALIZACIÓN | La señalización es fundamental en el mercado turístico y más concretamente en este segmento. Es necesario mencionar dónde están las rampas de acceso, los servicios sanitarios para discapacitados. |

2.4. Conclusiones

- Se puede concluir que la ruta del río del cantón Quevedo no reúne todas las condiciones mínimas de accesibilidad requeridas, los establecimientos carecen de infraestructuras adecuadas que permitan su uso principal, que es la ayuda y / o facilidad de acceso.

- Se pudo determinar que las facilidades que brinda cada establecimiento son las rampas, pero los establecimientos no cuentan con todo lo requerido como puertas grandes, ni baños para personas con discapacidad motriz.

- Se encontró que las personas con discapacidad motriz tienen varias dificultades para acceder a los establecimientos de la ruta del río del cantón de Quevedo, lo que indica que la principal dificultad para acceder a los establecimientos son las puertas muy estrechas y las aceras de acceso al establecimiento.

- Se diseñó un plan estratégico para la facilidad turística de las personas con discapacidad motriz, esto permitirá que los establecimientos de la ruta del río tengan un conocimiento de que les hace falta para atender este mercado y brindar oportunidades viables que se puedan concretar a corto, medio y largo plazo.

BIBLIOGRAFÍA

DISCAPACIDAD MOTRIZ. (27 de 03 de 2015). Obtenido de <http://discapacidad.pri.org.mx/Articulos/Articulo.aspx?y=4794>

Omt. (11 de 11 de 2020). Obtenido de Omt: https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&sxsrf=ALeKk03NmJkqPG5cFyfgOR0RYEq9NCs7SQ%3A1614370330323&ei=GIY5YOSME-2EwbkP06mzoA8&q=turismo+concepto&oq=turismo+concepto&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyAggAMgIIADICCAyAggAMgIIADICCAyAggAMgIIADoHCCMQsAMQJzoHCAAQ

Mintzberg, & Quinn. (1995). *Marco Teorico*. Obtenido de Marco Teorico: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/ruiz_g_ml/capitulo2.pdf

Padilla, D. I. (1967). Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/medina_v_bs/capitulo2.pdf

Ramírez. (1981). *Instituto Mexicano de Investigaciones Turísticas*,. Obtenido de Instituto Mexicano de Investigaciones Turísticas,: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/medina_v_bs/capitulo2.pdf

Roncancio, G. (13 de 12 de 2019). *Pensemos*. Obtenido de Pensemos: <https://gestion.pensemos.com/estrategia-que-es-y-las-herramientas-para-crearla>

ANEXOS



Ilustración 1. Sector Ruta del Rio



Ilustración 2. Escritas Ruta del Rio



Canopy Águilas Ciudad de los Ríos