



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



MODALIDAD PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN: HOTELERÍA Y
TURISMO

TEMA

APLICACIÓN DE LA NORMATIVA DE SEGURIDAD EN EL
DEPORTE DE AVENTURA CANOPY “ÁGUILAS CIUDAD DEL RÍO”,
CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2021.

AUTORA:

JENIFFER DAYANA COELLO MUÑOZ

TUTORA:

LIC. SANDRA DAZA SUÁREZ, PHD.

QUEVEDO- LOS RÍOS – ECUADOR

2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



DEDICATORIA

En primer lugar, dedico a Dios mi trabajo y esfuerzo diario en proyecto, por permitirme seguir disfrutando de su maravillosa creación.

Dedico de forma muy especial este proyecto a mis padres, mi motivación a diario para seguir adelante, a mis familiares en general por confiar y creer en mí.

A mis amigos por formar parte de mi vida y hacer de los momentos compartidos muchos más especiales.

A todas las personas que estuvieron pendientes de mi progreso esto va por ustedes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios en primer lugar por haberme concedido la fortaleza y salud necesaria para logra cumplir todos los requerimientos necesarios para culminar con este proyecto.

A mis padres quienes son el pilar fundamental de mi vida quienes me rindan todo su apoyo en cada nueva meta que me dispongo, por confiar en mí y en todo lo que puedo lograr.

Agradezco a la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y al cuerpo de docentes que conformaron parte de mi proceso educativo, quienes en el trayecto de la carrera brindaron de sus conocimientos y apoyo para formarme como profesional.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO



RESUMEN

El turismo hoy en día es considerado como motor de desarrollo económico de sus pueblos, cada día la demanda turística se incrementa, y con ello las diferentes tipos de actividades que el turista desea realizar, queda en claro que las ofertas turística, buscan satisfacer las demandas cada vez más exigentes, atrás quedo el típico paseo familiar de ir a la playa o acampar con los amigos, aunque tiene su importancia, la nueva modalidad turística se ha enfocado el surgimiento por la aventura de los deportes extremos, encontrado de esta manera una nueva alternativa de diversión que es realizada por todas las edades y géneros. La adrenalina que generan los deportes extremos ha influido para que la demanda por practicarlos aumente considerablemente. El sector turístico del cantón Quevedo reúne las condiciones naturales para practicar diversas opciones de entretenimiento entre ellos el canopy, sin embargo, estas se vuelven un problema cuando no se cuentan con las adecuaciones necesarias en cuanto a infraestructura, asesoramiento, capacitación guías que conozcan la zona y un personal que se encuentren preparados para el desarrollo de estas actividades.

Palabras clave:

Aplicación de la normativa

seguridad

Deporte de aventura



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO



ABSTRACT

Tourism today is considered as an engine of economic development of its towns, every day the tourist demand increases, and with it the different types of activities that the tourist wishes to carry out, it is clear that the tourist offers seek to satisfy the demands increasingly demanding, behind is the typical family outing of going to the beach or camping with friends, although it has its importance, the new tourism modality has focused on the emergence of extreme sports adventure, thus found a new fun alternative that is made by all ages and genders. The adrenaline that extreme sports generate has influenced the demand for practicing them to increase considerably. The tourist sector of the Quevedo canton meets the natural conditions to practice various entertainment options, including canopy, however, these become a problem when they do not have the necessary adjustments in terms of infrastructure, advice, training guides who know the area and a staff who are prepared for the development of these activities.

Keywords:

Application of the regulations

security

Adventure sport

Contenido

| | |
|---|----|
| TEMA | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | ii |
| AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL..... | ii |
| CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO | ii |
| CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES..... | ii |
| RESUMEN | ii |
| ABSTRACT..... | ii |
| 1. INTRODUCCIÓN | 2 |
| CAPÍTULO I. MARCO METODOLÓGICO. | 2 |
| 1.1. DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO..... | 2 |
| Norma de seguridad | 2 |
| Aplicación de las norma de seguridad de los deportes extremos | 2 |
| Seguridad turística en los deportes extremos..... | 2 |
| Deportes extremos..... | 2 |
| Importancia de los deportes extremos | 2 |
| Canopy | 2 |
| Requisitos para la práctica del canopy..... | 2 |
| Tipos de deportes extremos | 2 |
| 1.6 HIPÓTESIS GENERAL BÁSICA | 2 |
| 1.7 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. | 2 |
| Tipos de investigación..... | 2 |
| Investigación bibliográfica | 2 |
| Investigación Exploratoria | 2 |
| Métodos de investigación | 2 |
| Método analítico | 2 |
| Método estadístico | 2 |
| Técnicas de investigación..... | 2 |
| Observación | 2 |
| CAPÍTULO II.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN | 2 |
| 2.1 DESARROLLO DEL CASO | 2 |
| 2.2 SITUACIONES DETECTADAS | 2 |
| 2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS | 2 |
| Propuesta turística | 2 |

| | |
|---|---|
| Factibilidad de la propuesta..... | 2 |
| Objetivos de la propuesta | 2 |
| Normas de seguridad que deberá cumplir la propuesta | 2 |
| Montañismo y senderismo | 2 |
| Parapente..... | 2 |
| 2.4. CONCLUSIONES | 2 |
| 2.5 RECOMENDACIONES | 2 |
| Bibliografía | 2 |
| ANEXOS | 2 |

1. INTRODUCCIÓN

El turismo hoy en día es considerado como motor de desarrollo económico de sus pueblos, cada día la demanda turística se incrementa, y con ello las diferentes tipos de actividades que el turista desea realizar, queda en claro que las ofertas turística, buscan satisfacer las demandas cada vez más exigentes, atrás quedo el típico paseo familiar de ir a la playa o acampar con los amigos, aunque tiene su importancia, la nueva modalidad turística se ha enfocado el surgimiento por la aventura de los deportes extremos, encontrado de esta manera una nueva alternativa de diversión que es realizada por todas las edades y géneros.

La práctica de turismo de deportes extremo no es nueva, esta se ha realizado por años en países como Suecia, Islandia, Noruega, España, Estados unidos entre otros, llegando esta nueva modalidad hasta Sudamérica, países que reúnen las características y condiciones adecuadas para realizar este tipo de aventura que va desde: Alas Delta, Parapente, Vuelo de globo, Esquí náutico, Surf, Escalada, Puenting llegando hasta el famoso Canopy que es considerado como un deporte extremo que consiste en el desplazamiento desde un punto a otro utilizando como única seguridad cables aéreos que sostienen el peso de las personas, al ser un deporte, que lo pueden realizar todos y que puede ser controlado por terceros tiene una gran demanda por practicarlo.

Ecuador por su parte, también ha incluido esta nueva modalidad turística, adoptando el deporte extremo entre ellos principalmente el canopy como una oportunidad para que empresas que están legalmente aprobadas puedan ofertar el servicio a los turistas, siendo en las diferentes provincias de la sierra que es donde más se realizada debido a sus paisajes e inclinaciones montañosas, sin embargo, la novedad del turismo de aventura ya se ha extendido por todo el país y cada día surgen más empresas que quieren liderar el mercado ofreciendo experimentar este tipo de adrenalina con todas las aplicaciones y normativas que les brinden seguridad a quienes decidan realizarlo.

Actualmente en Quevedo el nuevo impulso turístico realizado por las autoridades del Gad cantonal se ha dado apertura al deporte extremo del canopy del cual tiene la responsabilidad la operadora turística “Águilas ciudad del Río” teniendo un larga trayectoria y experiencia en este tipo de servicios, de manera que al ser la primera empresa en ofrecer un deporte que no se practicaba ha tenido una gran aceptación por parte de los quevedeños y todo el entorno donde acuden grandes y chicos por querer vivir la experiencia del canopy, mas, sin embargo al no conocer las personas nada de este tipo de aventura extrema en cuanto a las normativas de seguridad, sea hecho énfasis en que sea manejado por personas preparadas y responsables que conozcan muy bien las aplicaciones de seguridad que se requieren a fin de evitar cualquier tipo de inconvenientes.

Mediante la presente investigación, se busca conocer como son las normativas de seguridad en el deporte de aventura canopy de la operadora turística “Águilas ciudad del Río”, debido a la responsabilidad que implica, para ello se aplicó los métodos y técnicas de investigación, analíticas, estadísticas, las cuales provean información, para evaluar y poder realizar las debidas conclusiones y recomendaciones acerca del tema de estudio.

Capítulo I: Presenta la problematización de la investigación, objetivos, justificación de querer conocer como es la aplicación de la normativa de seguridad en el deporte de aventura Canopy de “Águilas ciudad del Río”, con el propósito de que los turistas acudan de manera confiada, para ello se efectuó la fundamentación teórica que dan detalle sobre qué medidas de seguridad tiene este deporte finalizando con el marco metodológico que explica los métodos y técnicas aplicadas.

Capítulo II: Revela el desarrollo del caso que se ha obtenido a lo largo de la investigación, procediendo a elaborar las situaciones detectadas y soluciones planteadas para finalmente poder emitir las conclusiones y recomendaciones que se da al finalizar la investigación para ser presentada.

CAPÍTULO I. MARCO METODOLÓGICO.

1.1. DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO

Aplicación de la normativa de seguridad en el deporte de aventura canopy “Águilas ciudad del Río”, cantón Quevedo, año 2021.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La adrenalina que generan los deportes extremos ha influido para que la demanda por practicarlos aumente considerablemente. El sector turístico del cantón Quevedo reúne las condiciones naturales para practicar diversas opciones de entretenimiento entre ellos el canopy, sin embargo, estas se vuelven un problema cuando no se cuentan con las adecuaciones necesarias en cuanto a infraestructura, asesoramiento, capacitación guías que conozcan la zona y un personal que se encuentren preparados para el desarrollo de estas actividades.

La aplicación de la normativa de seguridad es fundamental por ellos se hace una llamado delegando toda responsabilidad a la empresa “Águilas ciudad del Río”, que cumpla con todos los requerimientos de ley asumiendo cualquier tipo de inconvenientes ya que las personas acuden a realizar este tipo de deportes de aventura confiando completamente en ellos, también se hace un llamado a la capacitación sobre, sistemas de seguridad, materiales de calidad y la responsabilidad que esto implica de manera que se practiquen este tipo de deportes de forma segura sin poner en riesgo la vida de nadie.

El turismo que actualmente se desarrolla en Quevedo es una fuente de apoyo para muchas comunidades que se dedican al turismo comunitario esto ha tenido un enorme desarrollo, al ofrecer nuevas alternativas en actividades extremas atraerá a un nuevo público se reactiva el comercio local y se crean fuentes de empleo que beneficia a todos sus habitantes.

1.3 JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación determinará la aplicación de la normativa de seguridad en el deporte de aventura canopy “Águilas ciudad del Río”, con el propósito que la operadora turística cumpla responsablemente con las normas y equipos de las cuales depende la seguridad con la que se lleve a cabo cada operación. Previo a ello se realizará un análisis de cómo influye en el desarrollo turístico mediante la incorporación de nuevos emprendimientos que tienen que ver de forma directa con la práctica de este tipo de deportes

Parte de las normativas que se exige a la operadora turística es que se revise constantemente los arneses, cables, determinando el posterior deterioro de equipos para poder ser reemplazarlos, también es necesario que el mantenimiento se lo haga a diario puesto que la vida de muchas personas depende de este tipo de equipos y que su buen estado es indispensable.

El propósito es que se mejoren las opciones de recreación mediante actividades deportivas extremas como lo es el Canopy logrando llenar las expectativas del turista con nuevas satisfacciones y experiencias de esta manera poder dar un plus a los servicios que ofrecen contribuyendo con nuevas alternativas de negocios que logran un impulso económico satisfactorio para sus localidades.

Al desarrollar actividades de deportes extremo novedosas y que tienen una demanda considerable se promueve el turismo natural del cantón, beneficia a los habitantes de la localidad quienes recibirían capacitación de cómo desarrollar este tipo de actividades de forma segura, que materiales utilizar, que emprendimiento puede ser los más opcionales fortaleciendo el desarrollo económico a través de la obtención de recursos monetarios que permiten que exista más fuentes de empleo para hombres y mujeres.

1.4. OBJETIVO

1.4.1 Objetivo general

Analizar que la aplicación de la normativa de seguridad en el deporte de aventura canopy “Águilas ciudad del Río”, cantón Quevedo, año 2021.

1.5 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Norma de seguridad

Las Normas de Seguridad son sistemas de control que tienen como objetivo generar patrones de comportamiento basados en las medidas a tomar para prevenir y controlar los riesgos inherentes en un proceso determinado. En este proceso es de vital importancia, además del compromiso administrativo, el proceso educativo por medio del cual se suministran las herramientas necesarias para todos los funcionarios

Los Factores de Riesgo y reconocimiento de los procedimientos o comportamientos inseguros durante la jornada laboral, la aplicación de este método es una herramienta básica para la elaboración de Normas de Seguridad, las cuales son niveles de referencia aceptados que contienen las condiciones mínimas de Seguridad que deben estar implícitas en los procedimientos y métodos de trabajo con el fin de evitar lesiones o daños materiales, (López, 2018).

Importancia de las normas de seguridad

En la historia siempre se ha evidenciado la necesidad de buscar la forma de generar seguridad en las organizaciones por medio de normas y departamentos de seguridad, para proporcionar confianza a las personas y mejorar el clima organizacional con el fin de generar confianza.

Con la revolución industrial, de acuerdo a los avances en industrialización y automatización generando nuevos procesos productivos y nuevos factores de riesgo para las personas, en la actualidad la seguridad tiene una visión más amplia y cada día más personas conocen acerca de ella y de los métodos de protección que existen para evitar catástrofes futuras, logrando llamarla por diferentes nombres para que no sea conocida como un ámbito netamente de procesos de una organización, (Romero, 2019).

Aplicación de las norma de seguridad de los deportes extremos

Las Normas de Seguridad van a ser la fuente de información que permite lograr una uniformidad en el modo de actuar ante determinadas circunstancias o condiciones, para tener un comportamiento determinado y adecuado. Las Normas de Seguridad son:

a) Las recomendaciones preventivas recogidas formalmente en documentos internos que indican maneras obligatorias de actuar.

b) Directrices, órdenes e instrucciones que instruyen al personal sobre los riesgos que pueden presentarse en su actividad y la forma de prevenirlos.

c) Regla que es necesario promulgar y difundir con suficiente anticipación y que debe seguirse para evitar los daños que puedan derivarse. (Prado, 2019).

Multas por no aplicar normas de seguridad

La Ley de Prevención de Riesgos es muy clara en lo que a seguridad se refiere. Las empresas son las primeras responsables de conseguir un entorno seguro, y también sobre ellas recaerán las sanciones en caso de no cumplir las medidas de seguridad adecuadas. Esta ley pretende garantizar la seguridad y la salud en el entorno a través de ciertas obligaciones que tendrá que cumplir la propia empresa tener una responsabilidad civil en caso de no obrar en consecuencia, y tendrá que responder por ello legalmente si llega a causar daño a terceros. Sin embargo, es finalmente la empresa la que debe responder incluso cuando dejen de cumplir con sus obligaciones en materia de seguridad.

La importancia de seguridad en un entorno y de respetar la normativa para evitar accidentes de diversa gravedad. Según ellos, una buena prevención con los elementos de protección adecuados minimiza el riesgo de poner en peligro la integridad de las personas. Además, legalmente existen diversas sanciones hacia las empresas que no cumplan las medidas de seguridad adecuadas, con un importante perjuicio económico. En los casos de mayor gravedad, podría existir también responsabilidad penal o responsabilidad civil dependiendo de la situación, con penas también muy diversas. (Quintana, 2018).

Seguridad turística en los deportes extremos

En la actualidad el turismo es una actividad creciente a nivel global, La atracción de personas por los deportes o actividades de naturaleza se torna con mayor demanda, sus objetivos son claros, el conocer nuevas experiencias sin embargo para efectuar dichas actividades se debe contar con los factores de servicio de calidad y seguridad. La inseguridad de un país se establece en el mercado internacional, en Ecuador esto llega a representar un debacle a la hora de obtener demanda. La inseguridad turística influye mucho a la hora de elegir un destino.

En la actualidad las personas se han familiarizado con términos como la escalada, rappel, senderismo, etc., y por ello se han ido creando espacios nacionales para practicar estos deportes y se ha aumentado el número de personas amantes de los mismos. Así mismo, se han ido incrementando la seguridad para la práctica de estas actividades con el apoyo de operadoras prestadoras de estos servicios, pero sin embargo sigue habiendo falencias en su realización. (Roman, 2020).

Deportes extremos

Los deportes extremos o llamados de riesgo son aquellos que presentan un peligro real o aparente para la integridad física de quienes lo practican, incluso un riesgo vital.

Pueden ser deportes realizados en condiciones difíciles o extremas o, simplemente, actividades de ocio cuyos riesgos no pueden ser controlados totalmente por una preparación técnica o física por extraordinaria que sea esta. Uno de los elementos que podrían definirlos, entre otros, es la búsqueda de inyecciones de adrenalina por parte del deportista. También son sinónimo de riesgo para la salud o la integridad física, incluso para la vida. Entre las condiciones que los definen como una práctica deportiva extrema, hay dos elementos que suelen ser los más frecuentes: la velocidad y la altitud, pero no son los únicos. (Villanueva, 2019).

Importancia de los deportes extremos

Un factor importante al realizar estas actividades es la adrenalina, considerada la droga más potente que existe, producida de manera natural por nuestro propio cuerpo. Sentirla hace que sea más fácil realizar este tipo de actividades extremas. Es una sensación que te hace olvidar todo y te ayuda a vivir exactamente el momento en el que estás.

Los deportes extremos que nacieron por amantes de la aventura y que antes solo eran realizados solo por profesionales, ahora son accesibles para todos. Existen diferentes tipos de deportes que son completamente dependientes de la naturaleza y el grado de intensidad varía. Las diferentes y difíciles condiciones del ambiente se convierten en jueces, rivales y protagonistas de la acción, (Hevia, 2018).

Canopy

El Canopy es un deporte de aventura relativamente nuevo en el mercado, su objetivo principal es ofrecer una experiencia única y ecológica a quienes lo practican, mediante el deslizamiento horizontal de un punto a otro en cables generalmente por bosques.

Inicialmente el Canopy surgió como una actividad con fines exploratorios, implementada en Costa Rica por biólogos canadienses que buscaban determinar la biodiversidad y características de la flora de un determinado lugar, sin afectar a las especies que habitaban en la zona, por lo que ataron cables a la copa de árboles, lo cual les permitió hacer observaciones a gran altura de frondosos bosques, (Bailón, 2019).

Canopy en Ecuador

Inicialmente en Ecuador los cables o Ziplines fueron utilizados como medio de transporte para ciertas comunidades y pueblos de la Amazonia que al no existir carreteras y por su distante ubicación tardaban varias horas e incluso días en sus recorridos. Estos pueblos necesitaban tener acceso a las principales ciudades por lo que el uso de este

sistema acortó el tiempo y la distancia facilitando la movilización de quienes lo utilizaban.

Son varias las ciudades y empresas que han visto en el canopy una alternativa muy entretenida para ofertar a quienes los visitan y en este sentido se puede destacar el trabajo de ciertas empresas que han sido de las primeras en el país logrado explotar esta actividad al máximo y se pueden considerar referentes del Canopy en Ecuador, (Bailón, 2019).

Requisitos para la práctica del canopy

El canopy es una de las experiencias que no debe dejar de realizar. Deslizarse por cuerdas de acero entre los árboles y cruzar ríos o cañones y observar el paisaje en su toda su magnitud lo convierten en una de las mejores aventuras que tiene una gran demanda turística.

✓ **Cascos:** El uso de este instrumento es muy importante y obligatorio. Su función es proteger la cabeza del que practique canopy de cualquier eventualidad.

✓ **Guantes:** Protege las manos de golpes o cortes que pudiese ocurrir en la realización de la actividad.

✓ **Poleas:** Es un aparato mecánico que sirve para equilibrar la fuerza necesaria y la movilización del peso será más fácil y rápida.

✓ **Arneses:** Equipo indispensable y de uso personal que sostiene y sujeta a nuestro cuerpo. Este sirve como anclaje para el punto de conexión (ubicado en la parte trasera del arnés) y las poleas.

✓ **Líneas de vida:** Herramienta muy necesaria en la cadena de seguridad, su función es unir el punto de conexión del arnés al sistema de las poleas.

✓ **Mosquetones:** Anillos metálicos con una abertura a presión que sirve como conector con las líneas de vida. Pueden encontrar mosquetones de acero inoxidable o aluminio aeronáutico.

✓ **Casaca cortaviento:** Es recomendable usarlas en temporadas de mucho viento. Es muy cómoda, ligera y transpirable., (Perurail, 2018).

Ventajas y desventajas de practicar canopy

Los deportes organizados están diseñados para ser entretenidos y competitivos, y ofrecen la oportunidad de desarrollar habilidades físicas y aprender sobre el juego limpio y el compromiso. Mientras que las ligas están disponibles en numerosos niveles, el deporte escolar organizado a menudo comienza en la secundaria. Muchas de las ventajas y desventajas se asocian a la práctica de deportes organizados en equipo

Efectos físicos: Practicar deportes mejora la autoestima les ofrece la oportunidad de aumentar su calidad de vida a través del ejercicio. Los niños que practican deportes son menos propensos a tener sobrepeso, lo que ayuda a proyectar una imagen positiva de su cuerpo, especialmente para las niñas.

Desarrollar habilidades: Las personas que practican deportes pueden desarrollar una serie de habilidades diferentes. Las habilidades sociales se pueden aprender, como los individuos son capaces de practicar deportes con sus amigos a medida que crecen. Las personas también pueden aprender disciplina a través de la práctica y el trabajo duro. Los niños pueden fijar y lograr metas en un deporte específico.

Lesiones: Una de las principales desventajas de la práctica de deportes es lesionarse. Es posible que los atletas dañen a largo plazo sus rodillas y otras partes de su cuerpo. Los niños que practican

Competencia: En algunos casos, la competencia puede ayudar a los niños a desarrollar habilidades que sirvan para la escuela y el trabajo, pero en otras situaciones, la competencia puede tener un efecto perjudicial en los niños, (Marten, 2017).

Tipos de deportes extremos

Los deportes de aventura o también como se les conoce con el nombre de deportes extremos, representa una categoría deportiva, que se ha ido desarrollando a nivel mundial, desde hace muchos años. Por consiguiente, los promotores y gestores turísticos, se han preparado a través de las agencias, operadoras y personas independientes incorporar estos deportes al sector turístico entre ellos están: (Moreno, Chérrez, & López, 2020).

- ✓ canopy
- ✓ Bungee
- ✓ Motocross
- ✓ Alpinismo
- ✓ Rafting
- ✓ Surf
- ✓ Buceo con tiburones

1.6 HIPÓTESIS GENERAL BÁSICA

Analizando la aplicación de la normativa permitirá una mayor seguridad en el deporte de aventura canopy “Águilas ciudad del Río”, cantón Quevedo, año 2021.

1.4.2 Sub hipótesis

✓ Determinando si se están brindando los equipos de seguridad adecuado y correcto certificará y demostrará que pueden hacer esta práctica de deporte de canopy con toda seguridad.

✓ Indicando si la operadora turística “Águilas ciudad del Río”, cumple con los permisos de funcionamiento de ley, influirá a una mayor demanda del servicio.

✓ Desarrollando una propuesta turística estructurada y planificada se logrará identificar las zonas naturales óptimas para la práctica de deportes extremos.

1.7 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

El tipo de información obtenido es de tipo cualitativo ya que da una descripción de las normas de seguridad que aplica la operadora turística “Águilas ciudad del Río”, a quienes solicitan hacer el deporte de aventura canopy, para conocer más acerca del contexto se aplicó los diferentes tipos de métodos y técnicas de investigación analítica, estadística, descriptiva que permiten una mayor conocimiento acerca del problema de estudio.

Tipos de investigación

Investigación bibliográfica

Se procedió a investigar mediante fuentes primarias, secundarias de libros, revistas, foros en internet, conociendo el tipo de normas que deben cumplir las operadoras turísticas, que garanticen la seguridad de quienes solicitan el servicio, de esta manera se obtuvo información la cual fue procesada a lo largo del proyecto de estudio.

Investigación Descriptiva

Permitió describir las normas de seguridad actuales, que aplica la operadora turística en el cantón Quevedo con la finalidad, de conocer si cumple con los mecanismos de ley, y si, se brinda el equipo de seguridad adecuado a las personas que se acercan hasta las instalaciones a realizar el deporte extremo canopy.

Investigación Exploratoria

Se aplicó con la finalidad de conocer cómo influye este tipo de deporte en las personas la demanda que tiene, su impacto en el sector turístico y medio ambiente, determinando que tipo de sanciones tiene la empresa si no cumple con las normativas de ley correspondiente en caso de algún accidente.

Métodos de investigación

Método analítico

Se utilizó para hacer un análisis exhaustivo en cuanto a la aplicación de normas de seguridad que todas las empresas turísticas de deportes extremos deben cumplir, la finalidad es conocer si se cumplen los parámetros de ley para que las personas practiquen el canopy de forma segura.

Método estadístico

Hizo referencia en cuanto a datos, evolución y demanda del deporte extremo, desde donde se origina, países que están presentes hasta la llegada a nuestro país y las provincias donde más operan las empresas de turismo que ofertan esta actividad como un sano entretenimiento lleno de adrenalina.

Técnicas de investigación

Observación

Fue aplicada para describir el tipo de mecanismo de seguridad que emplea la operadora turística “Águilas ciudad del Río” evaluando sus equipos, cascos, guantes que son entregados para aquellos que deseen practicarlos y realizarlos de forma confiable.

Encuestas

Para el desarrollo de la información se procedió a realizar una encuesta a la población quevedeña, con la finalidad de conocer su opinión y determinar si consideran que la operadora turística brinda las condiciones necesarias para realizar la actividad del canopy de forma segura.

CAPÍTULO II.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 DESARROLLO DEL CASO

Para la elaboración del desarrollo del caso en el proyecto investigativo se procedió desde la primera etapa aplicar la metodología investigativa a través de las diferentes técnicas que proveen información, cualitativa y cuantitativa de la evolución de los diferentes tipos de deportes externos, convirtiéndose hoy en día una alternativa turística que es realizada por grandes y chicos que quieren sentir la adrenalina, ante la considerable demanda que tiene esta actividad también surgen normas de seguridad que se pide a quienes ofertan este servicio cumplir para obtener los permisos de funcionamiento.

El impulso turístico del cantón ha influido para que varias operadoras turísticas participen, llegando hasta el cantón con alternativas novedosas, que no se tenían en la ciudad, entre ellas la empresa “Águilas ciudad del Río” que ofrece la práctica del deporte extremo canopy como una opción novedosa, segura con los equipos adecuados y mecanismos seguros, lo que ha influido en la aceptación por parte de la población ya que este tipo de deportes no hay, y para poder realizarlo era necesario acudir a otras provincias del país desaprovechando la demanda que genera.

A través de la investigación, descriptiva y exploratoria se logró determinar que la empresa está legalmente constituida y cuenta con los permisos de funcionamiento que demanda la ley, quienes operan dentro de la institución es un personal preparado, que constantemente evalúa si el equipo no ha sufrido algún tipo de desperfecto, del cual serían responsables, aunque se pudo evidenciar que hay situaciones en las que no tienen un mayor control, como el obligar a las personas que no transporten bebidas, teléfonos celulares usar cascos, debido a que varias personas en su afán de sentir más adrenalina y tomarse fotos hace caso omiso a las normas que se le dice debe seguir.

Mediante análisis se determinó que, aunque la operadora turística cumple con los protocolos de ley es necesario que se añadan otros tipos de componentes mejorando la

seguridad y el servicio que se ofrece para que sea calificado como excelente entre ello se sugiere capacitación a quienes laboran dentro de la empresa, evaluación diario de los arnés del cableado, información a las personas antes de realizar el canopy cumpliendo de esta manera un eficiente servicio que satisfaga a todos los que lo realicen.

2.2 SITUACIONES DETECTADAS

Se detectaron diversas situaciones a lo largo de la investigación, entre ellas se debe destacar el impulso al sector turístico que actualmente se le está dando a Quevedo, destacando que se está desarrollando un turismo responsable con el medio ambiente, logrando una mayor reactivación comercial a través del emprendimiento que crea el turismo al ser generador de recursos económico y fuentes de empleo de manera directa e indirecta.

A través del proceso investigativo se logró conocer que la empresa cumple las normas de ley, en la adecuación y mecanismo que se utilizan para dar el servicio de deportes extremos canopy a las personas, obteniendo una aceptación considerable por lo tanto se exige a la operadora turística, la revisión constante de los cables, poleas, y todos los demás equipos dando mantenimiento y si es necesario el cambio de equipos.

Dentro de la situaciones que se logró identificar que la operadora turística “Águilas ciudad del Rio” no brindan capacitación continua a sus colaboradores, confiando en su experiencias y conocimiento de lo que hacen, por ello se le sugiere a las institución, incluir dentro de sus metas propuesta que se dé charlas de capacitación sobre las normas de seguridad, debido a que cada año se aprende algo nuevo, y los materiales que se utilizan son cada vez diferente por lo que es ineludible se cumpla con esta función.

Es necesario destacar la importancia que cumple esta actividad de deportes extremos en el cantón, al ser una propuesta nueva las personas acuden de manera simultánea a practicarla permitiendo que la afluencia turística, sea positiva para el progreso turístico y económico de la ciudad.

2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS

- ✓ Mantenimiento continuo del equipo de cables, poleas, Arnés, mosquetón, líneas de vida, cascos que son utilizados para proveer el servicio de deportes extremo canopy, con el propósito de brindar la seguridad necesaria a los usuarios que demandan de esta actividad.

- ✓ Capacitación al personal que labora dentro de la operadora turístico “Águilas ciudad del Rio” con el propósito de que sus conocimientos sean eficientes y no exista ningún margen de error en el servicio que se ofrece dada la responsabilidad que implica.

- ✓ Ante la afluencia turística es adecuado que se desarrolle, campañas de concientización en el cuidado ambiental con la finalidad de evitar desperdicios orgánicos e inorgánicos que perjudican el entorno natural.

- ✓ Charlas de seguridad para las personas que requieran practicar el deporte extremo canopy, señalando las posiciones que deben mantener durante, la travesía que realizan.

- ✓ Se sugiere tener dentro del personal que labora en la operadora turística un colaborador capacitado en primeros auxilios médicos, debido a la adrenalina que genera su práctica le puede afectar algún usuario evitando de esta manera que tenga mayores riesgos.

- ✓ Advertencia a las personas sobre las normas a respetar una vez vayan subirse en el canopy con la finalidad de resguardar su seguridad, de lo contrario se suspenderá el servicio para ellos y no lo podrán realizar.

- ✓ Apoyo por parte de las autoridades a los comerciantes que deseen emprender aprovechando el impulso turístico, mediante la financiación para microemprendimiento que reactiven el comercio local.

**PROPUESTA TURÍSTICA ESTRUCTURADA Y
PLANIFICADA IDENTIFICANDO LAS ZONAS NATURALES
ÓPTIMAS PARA LA PRÁCTICA DE DEPORTES EXTREMOS**



**AUTORA:
JENIFFER DAYANA COELLO**

~

Propuesta turística

La propuesta turística es medible y justificable debido a la demanda que tienen las actividades del deporte extremo, cada vez se suman más personas hombres y mujeres que quieren desarrollar esta actividad turística, por ello se busca identificar las zonas naturales del cantón y emprender proyectos enfocados en este sector, tomando en consideración el impacto ambiental de manera que no se perjudique ningún recurso natural, haciendo invitaciones a las empresas que cumplen con las normativas de ley a invertir en el lugar.

Factibilidad de la propuesta

La propuesta es factible porque se adapta a las necesidades de los demandantes, muchas personas que practican este deporte se ven en la obligación de acudir a otras provincias, que si cuentan con empresas que ofrecen el servicio. El cantón Quevedo cuenta con los recursos necesarios y adecuados donde se pueden practicar diferentes tipos de deportes extremos siempre y cuando se cumplan con las normas de seguridad para las personas y medio ambiente.

Objetivos de la propuesta

- ✓ Desarrollo del turismo comunitario mejorando el desarrollo económico de sus habitantes.
- ✓ Determinar la demanda del tipo de deportes extremos se desea incluir dentro de la propuesta.
- ✓ Minimizar el impacto ambiental mediante al practica de un deporte extremo cumpliendo todos las normas de seguridad para las personas y medio ambiente.

Normas de seguridad que deberá cumplir la propuesta

| |
|---|
| Que, la Constitución garantiza los derechos del Buen Vivir con un sentido de inclusión y equidad social; Que, es obligación del Estado generar las condiciones y las políticas públicas que se orientan a hacer efectivo el Buen Vivir; |
|---|

Que, al Estado le corresponde proteger, promover y coordinar el deporte y la actividad física como actividades para la formación integral del ser humano preservando principios de universalidad, igualdad, equidad, progresividad, interculturalidad, solidaridad y no discriminación (deporte.gob.ec, 2018)




Que, el artículo 424 de la Constitución de la República establece que: "La Constitución es la norma suprema y prevalece sobre cualquier otra del ordenamiento jurídico"





Art. 1.- **Ámbito.** - Las disposiciones de la presente Ley, fomentan, protegen y regulan al sistema deportivo, educación física y recreación, en el territorio nacional, regula técnica y administrativamente a las organizaciones deportivas

Art. 2.- **Objeto.** - Las disposiciones de la presente Ley son de orden público e interés social. Esta Ley regula el deporte, educación física y recreación; establece las normas a las que deben sujetarse estas actividades

(deporte.gob.ec, 2018)

Áreas naturales para la práctica de deportes extremos

| Nombre | Deporte extremo | Lugar |
|-------------------------|--|---|
| kayak |  | Rio Quevedo |
| Motocross |  | Parroquias del cantón |
| Montañismo y senderismo |  | Reciento San francisco, parroquia San Carlos. |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Canopy</p> |  | <p>Recinto Tres Marías, parroquia La esperanza</p> |
| <p>Buceo</p> |  | <p>Poza la lola, rio Quevedo</p> |
| <p>Parapente</p> |  | <p>Cantón Quevedo y parroquias</p> |
| <p>Carrera de carros 4x4</p> |  | <p>Recinto Paita</p> |

2.4. CONCLUSIONES

✓ De acuerdo a la investigación realizada se logró conocer que la operadora turística “Águilas ciudad del Rio” cuentan con las normas de seguridad que demanda la ley, sus equipos se mantiene en condiciones adecuadas, además de que se les dan mantenimiento en un periodo de tiempo determinando y, si es necesario el cambio de algún elemento en caso lo amerite se lo realiza, sin embargo se debe resaltar que dentro de la institución no se le brinda capacitación al personal que labora confiando plenamente en sus conocimientos y experiencia, además que no cuentan con un botiquín medico lo cual es fundamental en la práctica de un deporte que general adrenalina y emociones.

✓ La operadora turística “Águilas ciudad del Rio” está constituida legalmente además cuenta con un larga trayectoria en el mercado ofreciendo servicios de turismo mediante la realización de los deportes extremos, sin embargo, se hace énfasis en que asuma toda responsabilidad en caso de algún tipo de accidente por ello se exige que acondicionen de manera adecuada para el desarrollo turístico, manifestándole también la importancia que se tiene el desarrollo del turismo responsable con el medio ambiente.

✓ Actualmente no existe ninguna propuesta de desarrollo en proyectos enfocados en la realización de los deportes extremos de diferentes tipo a pesar de contar con una demanda considerable. Ante la ausencias de este tipo de turismo, quienes lo practican deben trasladarse hasta otras provincias a efectuarlo, generando de esta manera una fuga de recursos que puede ser bien administrada dentro del cantón fomentando el emprendimiento y desarrollo económico local

2.5 RECOMENDACIONES

✓ Se sugiere que la operadora turística que brinda los servicios de deportes extremo canopy este revisando constantemente los diferentes mecanismos que emplea como cables, poleas, arnés, cascos, además debe incluir dentro del equipo de seguridad contar con botiquines médicos, asimismo que se capacite constantemente a sus colaboradores en el mantenimiento evitando de esta manera cualquier situación que vaya a poner en peligro la vida de las personas debido a los riesgos que ya implica su práctica.

✓ Se recomienda que las autoridades encargadas revisen de manera periódica las normativas de ley que implican la práctica de deportes extremos, de esta manera se conocerá mejor que funciones debe cumplir la empresa para estar legalmente constituida y pedir los permisos necesarios a las demás empresas de este tipo que deseen invertir en el cantón proporcionando un mayor desarrollo del turismo que en los últimos años se ha hecho más evidente.

✓ Ante el impulso turístico que vive actualmente el cantón se plantea desarrollar proyectos enfocados en los deportes extremos de diferentes tipos, también porque la demanda por practicarlos es alta se puede aprovechar la actividad turística, como una alternativa de desarrollo de un turismo comunitario, responsable y sustentable.

Bibliografía

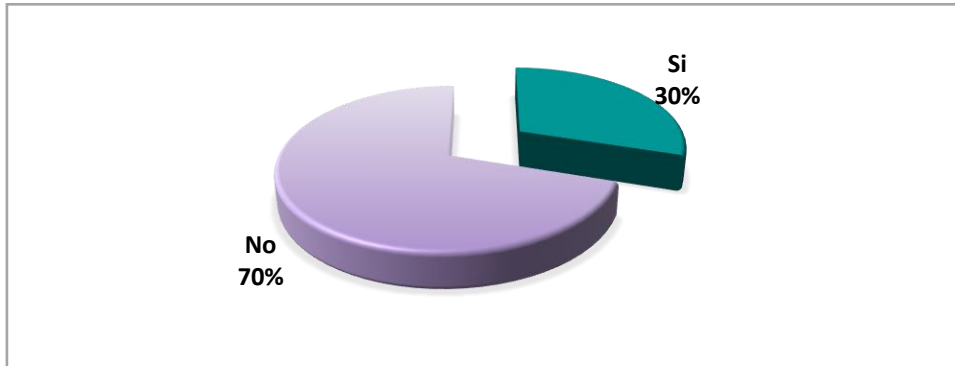
- Bailón, J. (2019). Propuesta de un plan de innovación de servicios y promoción turística en el Cuenca Canopy, Ricaurte. Ecuador: Universidad De Cuenca.
- deporte.gob.ec. (2018). Ley del deporte, educación física y recreación. Ecuador : www.deporte.gob.ec.
- Hevia, S. (2018). Los deportes extremos que debes hacer antes de morir. Canada: thehappening.com/deportes-extremos-hacer-antes-de-morir/.
- López, M. (2018). Estandares de seguridad generales y por oficio. Ecuador : universidad catolica del norte.
- Marten, T. (2017). Las ventajas y desventajas de practicar deportes. España: ehowenespanol.com/ventajas-desventajas-practicar-deportes-info_516045/.
- Moreno, J., Chérrez, R., & López, C. (2020). Deporte de Aventura una actividad turística para el desarrollo local: Un estudio de caso. Ecuador: Máster Universitario en Dirección y Planificación de Turismo, Licenciada en Turismo, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Sede Orellana, Ecuador .
- Perurail. (2018). Canopy: Una experiencia de altura. Lima: www.perurail.com.
- Prado, J. (2019). Concepto de Norma de Seguridad que se aplican en las organizaciones y empresas turísticas para evitar daños . España: blogs.imf-formacion.com.
- Quintana, M. (2018). Sanciones por incumplir las normas de seguridad laboral seguridad laboral. Colombia: www.rrhhdigital.com/secciones/salud-y-empresa.
- Roman, B. (2020). La seguridad turística y su incidencia en la oferta de turismo de aventura en el cerro de hayaS. Ecuador: Universidad De Guayaquil.
- Romero, A. (2019). Importancia de las normas y seguridad en las operadoras turísticas de Medellín. Colombia : Universidad de San Buenaventura Medellín, Facultad de Ciencias Empresariales.
- Villanueva, m. (2019). ¿Qué son los deportes de riesgo? Mexico: doctorvillanueva.com/que-son-los-deportes-de-riesgo.

ANEXOS

Encuesta realizada a los habitantes del cantón Quevedo

¿Usted practica algún deporte de aventura?

Tabla 1.- Deporte de aventura



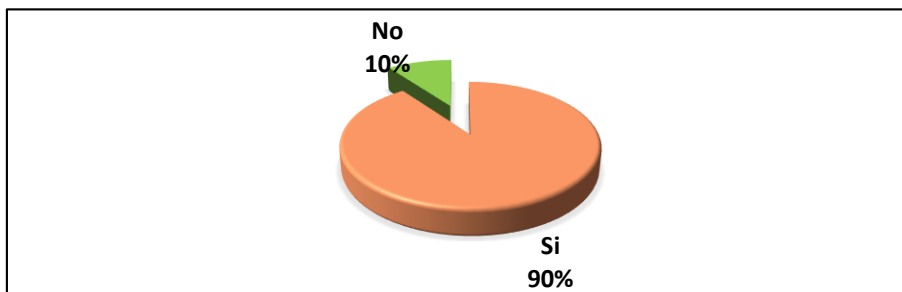
Fuente: Habitantes Quevedeños

Elaborado por: Jeniffer Coello

Análisis. – El 70% de los encuestado aseguran que no practica ningún deporte de aventura, debido a los riesgo que lleva mientras que el 30% asegura que si lo hace por la adrenalina que genera.

¿Considera usted que existen riesgo al practicar los deportes de aventura?

Tabla 2.- Riesgos



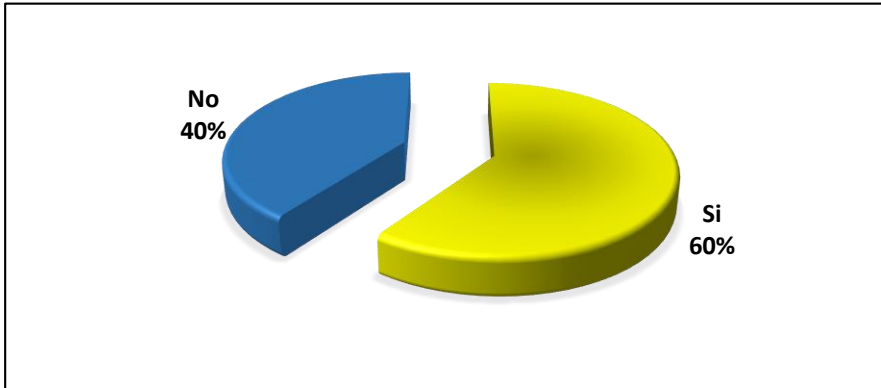
Fuente: Habitantes Quevedeños

Elaborado por: Jeniffer Coello

Análisis. – Del total de encuestados al que se aplicó el sondeo estadístico 90% señala que si hay un gran riesgo de seguridad en la práctica de deportes extremos, mientras que el 10%, indica que no.

¿Considera usted que la operadora turística aplica toda las normas de seguridad para la práctica del canopy?

Tabla 3.- Normas de seguridad

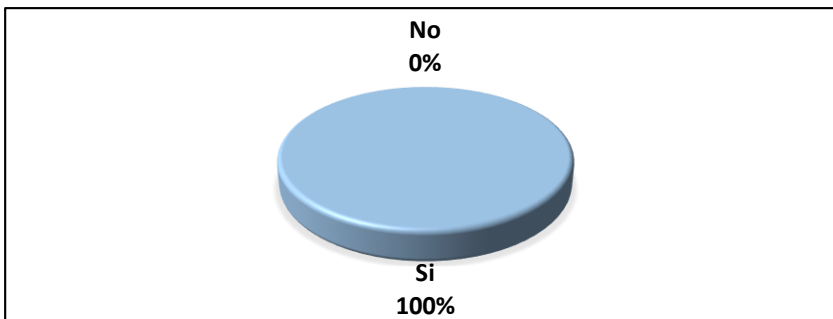


Fuente: Habitantes Quevedeños
Elaborado por: Jeniffer Coello

Análisis. – Aplicando las encuesta a la población quevedeña el 60% del público respondió de manera positiva considerando que la operadora si aplica las normas de seguridad necesarias, mientras que el 40% señalo que no, generando dudas.

¿Cree usted que la operadora turística debe inspeccionar de manera continua los equipos de seguridad?

Tabla 4.-Inspección



Fuente: Habitantes Quevedeños
Elaborado por: Jeniffer Coello

Análisis. – El 100% del total encuestado considera que si es necesario que las operadora turística evalúe contantemente su equipo debido a los riesgos que tiene y lo que significaría en caso de algún accidente la pérdida de vidas humanas.

Foto 1. Arnés de seguridad para la práctica del canopy



Foto 2. Cable Aero practica del canopy



Foto 3. Rio de Quevedo para la práctica de deportes extremos



Foto 4. Practica de motocross en Quevedo

