



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL

DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN HOTELERÍA Y
TURISMO

PROBLEMA:

SEGURIDAD TURÍSTICA Y SU INCIDENCIA EN LA PERCEPCIÓN DEL
TURISTA QUE VISITA LA CIUDAD DE QUEVEDO AÑO, 2021

AUTOR:

VERA CANTOS DENISSE STEFANÍA

TUTOR:

ING. JESICA CACHIPUENDO CASTILLO, MSC.

QUEVEDO - SEPTIEMBRE/2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres en primera instancia por el apoyo que me han brindado desde el comienzo de mis estudios universitarios para alcanzar el título de licenciada en hotelería y turismo.

A mi abuela por su amor incondicional y los consejos que me ha brindado cuando los he necesitado. Y a mis familiares por siempre confiar en mí y motivarme a seguir adelante en el mundo del aprendizaje.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia por su apoyo incondicional, a mi tutora la Ing. Jessica Cachipundo por su guía para lograr terminar con éxito este trabajo de investigación.

A la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo por permitirme aprender durante el transcurso de mi carrera y a los docentes de esta emblemática institución que han dejado huella en mí a través del conocimiento que me han impartido.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito analizar la seguridad turística y su incidencia en la percepción del turista con el objetivo de identificar los factores que influyen en la seguridad turística en el cantón debido a que en la actualidad la ciudad de Quevedo tiene una imagen desfavorecedora como consecuencia de los acontecimientos que se dan dentro de la ciudad y son el foco de atención hacia aquellas personas que quieran viajar y conocer este destino.

La seguridad es un factor indispensable para el ser humano puesto que es aquel que le brinda protección sea física o psicológica. Al tratar de seguridad turística se refiere al conjunto de normas que protegen y amparan al turista mientras desarrolla la actividad turística.

Para el desarrollo de esta investigación se aplicó la metodología cualitativa la que permitió a través del método deductivo analizar la información en el transcurso del trabajo de investigación. Por ende, con esta investigación se presentarán estrategias para la seguridad turística del cantón Quevedo permitiendo así que los turistas disfruten de un turismo seguro que favorezca al desarrollo económico del cantón. La percepción que se tenga de un destino turístico será el resultado de varios factores tales como: reseñas de personas que hayan visitado el lugar, lo que se percibe mediante las noticias, redes sociales y periódicos los mismos que generan en las personas perspectivas positivas o negativas de la ciudad.

Mediante la recopilación de información a través de la encuesta se ha evidenciado que uno de los limitantes que tienen los turistas para visitar la ciudad de Quevedo es la seguridad ya que la mayoría manifiesta una percepción de la seguridad regular lo que significa que existen carencias referentes al resguardo policial que debe incrementarse para el desarrollo de la actividad turística de las personas que visitan el cantón.

Palabras claves: Seguridad turística, percepción del turista, destino, estrategias



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
HOTELERÍA Y TURISMO
MODALIDAD PRESENCIAL

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze tourism safety and its impact on the perception of the tourist in order to identify the factors that influence tourism safety in the canton because currently the city of Quevedo has an unfavorable image as a result of the events that occur within the city and are the focus of attention to those who want to travel and know this destination.

Security is an indispensable factor for the human being since it is the one that provides physical or psychological protection. Tourism safety refers to the set of rules that protect and protect the tourist while developing the tourist activity.

For the development of this research, the qualitative methodology was applied, which allowed through the deductive method to analyze the information in the course of the research work. Therefore, this research will present strategies for tourism safety in the canton of Quevedo allowing tourists to enjoy a safe tourism that favors the economic development of the canton. The perception of a tourist destination will be the result of several factors such as: reviews of people who have visited the place, what is perceived through the news, social networks and newspapers that generate positive or negative perspectives of the city.

By collecting information through the survey, it has become evident that one of the limitations that tourists have to visit the city of Quevedo is security, since most of them express a perception of regular security, which means that there are shortcomings regarding the police protection that should be increased for the development of tourism activities of people who visit the canton.

Key words: Tourist safety, tourist perception, destination, strategies.

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	I
DEDICATORIA.....	II
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	III
ABSTRACT.....	IV
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.....	3
1. MARCO METODOLÓGICO	3
1.1 Definición del tema o caso de estudio	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	5
1.4. OBJETIVOS	6
1.4.1 Objetivo general	6
1.4.2 Objetivos específicos	6
1.5. Sustento teórico.....	7
1.5.1 Turismo	7
1.5.2 Evolución del turismo	7
1.5.3 Seguridad	8
1.5.4 Seguridad ciudadana	8
1.5.5 Seguridad turística	9
1.5.6 Tipos de seguridad turística	9
1.5.7 Importancia de la seguridad turística	10
1.5.8 Destino turístico.....	10
1.5.9 Imagen de un destino turístico	11
1.5.10 Factores que influyen sobre la seguridad en el turismo	11
1.5.11 Percepción	12
1.5.12 Estrategia	12

1.6. Hipótesis	13
1.6.1. Hipótesis general	13
1.6.2. Hipótesis específicas	13
1.7. Metodología de la investigación	14
1.7.1 Método de investigación	14
1.7.2 Analítico	14
1.7.3 Deductivo	14
1.7.4 Técnica de investigación	15
1.7.5 Encuesta	15
CAPITULO II	16
2. Resultados de la investigación	16
2.1. Desarrollo del caso	16
2.2. Situaciones detectadas hallazgos	23
2.3. Soluciones planteadas	24
2.4. Conclusiones	30
2.5. Recomendaciones	31
2.6 Bibliografía:	32

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 ¿Ha visitado usted la ciudad de Quevedo?	19
Gráfico 2 ¿Tiene usted conocimiento de lo que es la seguridad turística?	19
Gráfico 3 ¿Qué percepción tiene usted sobre la seguridad en la ciudad de Quevedo?.....	20
Gráfico 4 ¿Considera usted que las personas que venden productos o prestan servicios en la ciudad de Quevedo dan atención primordial a la seguridad de los turistas?	20
Gráfico 5¿ Estima usted que las medidas de seguridad en los centros de recreación y esparcimiento en la ciudad de Quevedo cumplen con la finalidad de asegurar mi protección y de todos los visitantes?.....	21
Gráfico 6 ¿Considera que el número de personal policial que resguardan la ciudad de Quevedo es la correcta?	21
Gráfico 7 ¿Usted ha sido víctima de algún acto delincuencia en la ciudad de Quevedo?.....	22
Gráfico 8 ¿Cree usted que es importante la creación de estrategias para mejorar la seguridad turística en la ciudad de Quevedo?	22

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1Matriz de preguntas	18
Tabla 2 Estrategias de seguridad turística.....	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Logotipo del sitio web	29
Figura 2 Sitio web de la seguridad turística Quevedo.....	28

INTRODUCCIÓN

El turismo es considerado como una actividad primordial para el desarrollo de la economía, mientras la seguridad turística es indispensable para la ejecución de la actividad turística en los diferentes destinos turísticos alrededor del mundo cuyo fin es brindar protección y generar confianza al turista que busque conocer lugares atractivos y vivir experiencias inolvidables.

El Ecuador cuenta con un gran potencial turístico esto se debe a que posee una riqueza natural y cultural impresionante que es del agrado de turistas que cada año visitan el país para conocer más sobre sus costumbres, tradiciones, gastronomía, etc. Por lo tanto, es de suma importancia estudiar sobre diversos aspectos que influyen en la percepción del turista sobre un destino.

La seguridad es indispensable para el ser humano y en el turismo se ha convertido en un factor que condiciona al turista para visitar un destino. El turista para elegir el destino que desee visitar como primer punto considerará la seguridad que existe en ese lugar para así realizar todas las actividades que haya planificado con la mayor satisfacción en un ambiente más protegido.

Hoy en día, los destinos turísticos de todo el mundo buscan formas de mejorar su imagen, ya que es fundamental saber cómo se sienten los turistas cuando llegan a un determinado lugar. Por lo tanto, existen diversos criterios tales como la motivación, la experiencia de vida y la necesidad de orientar al turista los cuales se deben considerar al elegir un destino. Es importante mejorar la oferta turística brindando seguridad a los turistas que visiten la ciudad evitando así las desventajas que pueden afectar la llegada de turistas.

Para el desarrollo de este proyecto se consideró la línea de investigación desarrollo de productos o servicios turísticos y como sub línea de investigación el diagnóstico de los factores que impiden el desarrollo turístico de la zona.

La seguridad turística es el conjunto de medidas que permiten que se realice la actividad turística en un ambiente de tranquilidad que genere confianza. También se debe conocer que existen varios factores para desarrollar el turismo de manera eficaz tomando en cuenta la integridad y la expectativa que tiene el visitante sobre la ciudad que va a visitar. Hay que mencionar además que la seguridad turística es una variable fundamental que se debe considerar a la hora de ofrecer un servicio turístico para la valoración de la demanda.

En la ciudad de Quevedo se ha podido plasmar que existe mucha inseguridad esto afecta en el turismo ya que los posibles visitantes no se sienten protegidos debido a las constantes noticias violentas en las que nuestra ciudad se ve inmersa debido a la delincuencia que se presenta y a la falta de normas de seguridad que amparen al turista. En la seguridad turística hay que tomar en cuenta que hace referencia no solo a la inseguridad del turista que visita el destino, sino también de la del propio habitante, es por esto que mediante la investigación se prevé encontrar una solución mediante la elaboración de estrategias sobre seguridad turística que ayude a que el visitante se sienta seguro durante su estadía.

Como técnica para la recopilación de información se utilizó la encuesta mediante un cuestionario aplicado vía online la misma que permitió analizar los resultados obtenidos en lo correspondiente a la seguridad turística y la percepción del turista del turista que visita la ciudad de Quevedo.

CAPITULO I

1. MARCO METODOLÓGICO

1.1 Definición del tema o caso de estudio

Seguridad turística y su incidencia en la percepción del turista que visita la ciudad de Quevedo año, 2021

1.2 Planteamiento del problema

Lo primordial que busca un turista para elegir el destino que va visitar es que exista calidad en la oferta, lugares atractivos que contengan riquezas naturales y culturales además de la seguridad que genera tranquilidad para el desarrollo de la actividad turística, por ello se establece una problemática a partir de la seguridad como factor principal en un viaje turístico y poder identificar cuál es la incidencia que tiene en la construcción de percepción de seguridad en el turista.

El turismo representa unos de los ingresos más importantes en el Ecuador y existen múltiples componentes que determinan la seguridad del turista, en el Cantón Quevedo perteneciente a la provincia de los Ríos se ha identificado una problemática inmersa que afecta al ámbito turístico debido a la deficiente seguridad que se ofrece hacia el turista.

Es por esto es necesario identificar aquellos que más inciden a que un destino turístico sea vea perjudicado ya que la seguridad es uno de los elementos más importantes que influye en los turistas al momento de elegir el destino el cual quieran conocer y así disfrutar de su tiempo libre realizando actividades en compañía de familiares, amigos, compañeros de trabajo etc.

Actualmente en la ciudad de Quevedo se presentan muchos atentados contra la vulnerabilidad no solo de las personas que habitan el cantón sino de aquellos turistas que buscan recrearse en otra ciudad diferente a la suya con el objetivo de salir de la cotidianidad que debido a

que la emergencia sanitaria ha limitado en cierta parte el turismo como se hacía anteriormente y con el pasar del tiempo de a poco se ha ido reactivando el sector turístico.

Es un hecho que en la actualidad debido a la emergencia sanitaria lo que más buscan los turistas nacional o extranjero es visitar un destino en donde puedan relajarse y disfrutar en familia ya sea en la ciudad o ambientes naturales que se encuentran fuera de esta, que brinden protección en todos los ámbitos para que se sientan seguros durante su visita.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Uno de los condicionantes que limitan a que se desarrolle el turismo en la ciudad de Quevedo es la inseguridad, por lo que la demanda de turistas se ve afectada por el alto índice de actos delictivos que se suscitan en el cantón lo que repercute en una percepción negativa de los visitantes que ha sido influenciada por las constantes noticias a través de la televisión o en redes sociales. Por ello, es imprescindible brindar un entorno seguro para que los turistas satisfagan sus necesidades mediante el establecimiento de un modelo indispensable de seguridad turística en el que la policía esté dispuesto a brindar protección y asistencia a los turistas.

Es por esto que tratar de la seguridad es de suma importancia para el mejor desarrollo de la demanda turística hacia la ciudad ya que por todos los delitos que se han suscitado alrededor de este año conlleva a que la percepción que el turista tiene sobre el destino esté deteriorada y no quiera visitar el lugar con este tema de investigación se busca determinar cuáles son las condicionantes que tiene el turista para conocer la ciudad de Quevedo de esta manera identificarlos y darles solución.

Los beneficiarios con la información proporcionada en esta investigación son los turistas que visiten la ciudad de Quevedo además de la ciudadanía en general que por medio de las estrategias propuestas para la seguridad turística se obtendrá como beneficio incentivar e impulsar el turismo en la ciudad de Quevedo.

Mediante la investigación se proveerá un contenido de interés para tomar en consideración esta problemática que afecta directamente en el ámbito del turismo y sobre todo la percepción del turista lo que determina el nivel de la demanda que se da en el cantón Quevedo convirtiéndose así en un tema de interés con consecuencias que se deben considerar para el debido desarrollo turístico que incremente la economía de la localidad.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Analizar la seguridad turística y su incidencia en la percepción del turista que visita la ciudad de Quevedo año, 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

- Establecer los factores que influyen sobre la seguridad turística de la ciudad de Quevedo.

- Elaborar estrategias para la seguridad turística de la ciudad de Quevedo.

1.5. Sustento teórico

1.5.1 Turismo

El turismo es actividad que genera beneficio no solo a la localidad o a las personas quienes la realizan sino también al turista que se debe sentir satisfecho y encantado con todo lo que experimenta, esto conduce a crear una sinergia en los aspectos económicos; ambientales y socio-culturales (Montalván Acosta & Villacreses Ponce, 2018).

Para Arroyo (2018) el turismo es visto en varios sitios de todo el mundo de diferentes formas, para unos significa generación de recursos económicos, en tanto que para otros es la posibilidad perfecta para relajarse, salir de la cotidianidad, o la alternativa precisa para fomentar las riquezas naturales o culturales que tienen; además representa la posibilidad de hacer ocupaciones recreativas o relajantes a lo largo de sus viajes.

1.5.2 Evolución del turismo

La industria del turismo es un área en continuo cambio y evolución, fruto de las recientes tendencias que el cliente turístico demanda. Se está frente un cliente, el turista, cada vez más informado, y consecuentemente, muchísimo más riguroso, teniendo internet un papel esencial en esa circunstancia (Fraiz, 2015)

Según Fraiz (2015) manifiesta que actualmente los turistas consumen y distribuyen sus vivencias, así sea en comunidades, blogs o webs preparadas. Por lo cual tiene mucha la información que está disponible para todos, logrando contrastar y seleccionar aquello que más se ajusta a los deseos y opciones particulares, familiares o de grupo.

Pero el turismo de hoy no es sólo el poder comprender las vivencias de otros, sino el buscar y hallar vivencias novedosas y propias. Este cambio de forma de pensar es además una situación turística, donde el cliente busca tipos de turismo nuevos, emergentes, no los clásicos modelos demandados por todos (Fraiz, 2015).

1.5.3 Seguridad

La paz y la seguridad son los primordiales condicionantes para el habitual desarrollo turístico de un destino, zona o país, por lo que consiguiente son los causantes básicos determinantes de su desarrollo. Los turistas no sólo seleccionan un destino de vacaciones basado en la imagen y el valor, sino que hay un aspecto infaltante que es la percepción de la seguridad (Carballo et al., 2021).

La seguridad en el tema turístico se ha convertido en un eje transversal que debe ser estudiado bajo todas sus dimensiones, con el acompañamiento de todo los que conforman el territorio turístico, de esta manera permitir un turismo más seguro, libre de peligros potenciales y creando tácticas que van a conseguir el desarrollo territorial y además influirá en la toma de decisión de conocer un destino (Luz et al., 2020).

En la actualidad, todos los sistemas turísticos tienen la obligación de incluir aspectos de seguridad por la creciente necesidad de los turistas y prestadores de servicios en percibir confianza sobre el entorno para que se pueda ejecutar las actividades predispuestas; puesto que si bien es cierto se pernocta en un territorio no habitual, pero se continúa realizando actividades diarias como alimentarse, recrearse y descansar (Luz et al., 2020).

1.5.4 Seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana es entendida como un plan de estrategias elaborados por los gobiernos de la zona latinoamericana para hacer más fuerte el Estado, las acciones de los gobiernos y las instituciones encargadas de la seguridad de las comunidades. Es por esto mismo que se emprenden diferentes acciones encaminadas a la prevención de la crueldad y los delitos, con la gran participación de la sociedad civil en planes y proyectos (Quintero Cordero, 2020).

1.5.5 Seguridad turística

La seguridad turística constituye sin lugar a dudas alguna, uno de los temas hoy en día de más grande controversia y análisis que se da en el mundo, la cual se vio afectada en los años anteriores, gracias a la creciente inseguridad ciudadana y la violación de los derechos humanos, provocando secuelas negativas para algunos lugares, zonas y primordiales polos turísticos (González Fonseca et al., 2017).

La seguridad turística tiene que ver con diversos puntos como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, en particular y, en general, con los prestadores de servicios y miembros de las comunidades (Salas Medina et al., 2019).

1.5.6 Tipos de seguridad turística

Se conoce por seguridad turística al resguardo de la vida, la integridad de la salud física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicio o integrantes de una red social receptora, el cual implica una secuencia de puntos que tenemos la posibilidad de englobar en siete puntos (Martínez & Quintana, 2019):

- **Seguridad Pública:** Es un sistema que facilita el movimiento del turista por el destino, disminuyendo el porcentaje de ocasiones de conflicto, primordialmente los hechos delictivos casos de robos y hurtos u otros accidentes.
- **Seguridad Social:** Por medio de este sistema se facilita el libre movimiento del turista por el destino frente inconvenientes sociales como movilizaciones, huelgas, etc.
- **Seguridad Médica:** Con este sistema de prevención, emergencia y custodia que facilita la asistencia médica al visitante antes de viajar o a lo largo de su movimiento en el destino turístico.

- **Seguridad Informativa:** Es un sistema de comunicación que facilita el saber de la oferta del destino.
- **Seguridad Económica:** Sistema de resguardo del viajero para impedir peligros desde la óptica económica.
- **Seguridad de los Servicios Turísticos:** Permite la custodia del turista a lo largo del movimiento por los diferentes establecimientos de servicios turísticos y recreativos (hotel, lugar de comidas, empresa de viajes, etc.) del destino turístico.
- **Seguridad en Eventos:** Es aquel que facilita la custodia a lo largo de la ejecución o participación de un acontecimiento deportivo, musical, recreativo, etc.

1.5.7 Importancia de la seguridad turística

Para el turismo, la seguridad es una cuestión esencial que repercute en la calidad de los servicios que constituyen esta actividad, para los distintos sitios y productos, de esta forma como para los rigurosos y cambiantes mercados que incrementan año a año a nivel mundial de forma increíble (Mora Pisco et al., 2020).

1.5.8 Destino turístico

El concepto de “destino” es esencial para la actividad turística por ser el espacio físico que propicia el trueque comercial entre el cliente/turista y los distintos actores del mercado, quienes pertenecen a las ocupaciones económicas que se llevan a cabo en el sitio mencionado (Montaño et al., 2017).

En el ámbito del turismo, si bien destino turístico se conceptualiza como un lugar geográfico, también es necesario tener presente que este necesita además ser atractivo desde su oferta natural y cultural para los interesados, quienes al llegar al lugar se convierten en cliente-

turista o visitantes, sin dejar de destacar que la oferta puede ser también sofisticada en ciertos casos, fortaleciendo así al destino turístico (Montaño et al., 2017).

Para (Rivas, 2021) un destino turístico muchas veces es definido como un paquete de facilidades y servicios turísticos, compuesto por diferentes atributos que de forma conjunta establecen su atractivo, así como la concentración de instalaciones y servicios diseñados para satisfacer las necesidades de los turistas tomando en cuenta la experiencia que por lo general resulta de un proceso donde los turistas utilizan múltiples servicios durante su visita.

1.5.9 Imagen de un destino turístico

La imagen de un destino turístico se puede medir tanto a partir de las impresiones de los visitantes como de los residentes. La literatura indica, sin embargo, que existen diferencias entre las percepciones de estos actores turísticos, y cuanto mayor es la interacción o conocimiento sobre el destino, más precisa es esta imagen que se tiene del lugar (Santana & Gosling, 2018).

Teóricamente se fundamenta desde el concepto que tiene el poder de la imagen que ofrece un destino, el cual es un aspecto muy influyente ante la elección de cualquier producto o servicio y con mayor razón al momento de elegir un destino turístico. Por este motivo es interesante la imagen que en el país y en el exterior se tenga para decidir qué destino turístico se quiere escoger (Estella et al., 2017).

1.5.10 Factores que influyen sobre la seguridad en el turismo

En lo que respecta a la seguridad los factores restrictivos en el turismo son elementos o eventos efectivos que pueden suceder e influir de manera negativa en la decisión de viajar a un determinado lugar. Estos pueden ser a nivel personal o local los primeros son aquellos que impiden o limitan las posibilidades de viajar a un individuo, así como las condiciones económicas, salud o falta de tiempo libre (Tomé, 2018).

Los factores restrictivos a nivel local son condiciones presentes en un determinado espacio que tienden a influir en la elección de la localidad como destino turístico sobre todo las localidades que proyectan condiciones que impliquen algún riesgo en relación a la integridad física del visitante. Por lo tanto, la percepción por parte de los potenciales turistas en relación a la existencia de elementos que implican un riesgo en una determinada localidad propicia el surgimiento de un fenómeno destacado como miedo social (Tomé, 2018).

1.5.11 Percepción

Es el proceso que involucra la recepción de información en base a una experiencia, este proceso depende de diferentes factores para que se desarrolle, siendo los sentidos el principal medio, la percepción es muy compleja e involucra la aglomeración de información usando los cinco sentidos fisiológicos, para que de esa forma se dé una valoración final en relación a una experiencia (Manrique, 2021).

Por lo mencionado por (Manrique, 2021) se puede manifestar que la percepción del turista es aquella que permite tener una expectativa mediante la experiencia adquirida durante su viaje o también a través de información obtenida por medio de redes sociales, noticias, periódicos o radio permitiendo a la persona hacerse una idea de lo que espera en ese lugar.

1.5.12 Estrategia

La estrategia se constituye en un aspecto muy considerable en las decisiones que tienen que tomar las personas encargadas de la administración de una organización, donde existen elementos de toda clase que tienen que ser usados en forma impecable para alcanzar las reglas y misiones trazadas. De igual modo, la estrategia es una apuesta en un mundo globalizado en el que las compañías luchan por conseguir continuar en el mercado usando todas las utilidades que tienen, estableciendo políticas más flexibles y agresivas de administración que les permitan posicionarse y tener continuidad más adelante (Emigdio & Contreras, 2013).

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

- ¿La seguridad turística incidirá positivamente en la percepción del turista cuando visite la ciudad de Quevedo?

1.6.2. Hipótesis específicas

- ¿Los factores que afectan en la seguridad turística provocarán una disminución de la demanda de los turistas que visitan la ciudad?
- ¿Las estrategias aplicadas en la seguridad turística, mejorará la percepción del turista que visita la ciudad de Quevedo?

1.7. Metodología de la investigación

1.7.1 Método de investigación

La metodología de la investigación es aquella que nos brinda las herramientas necesarias para buscar soluciones a los problemas de investigación mediante el desarrollo de este trabajo. En este sentido la metodología a aplicar en la investigación es cualitativa la misma que responde a la aplicación deductiva en la toma de datos, con la finalidad de analizar la información obtenida a través de encuestas detalladas que permitieron el desarrollo del mismo.

1.7.2 Analítico

Mediante la aplicación de este método se analizó la información recopilada de la temática abordada identificando los factores que influyen sobre la percepción del turista para la elección de un destino turístico. Teniendo en cuenta que la imagen de la ciudad de Quevedo y cuáles son las limitantes que impiden que los turistas quieran conocer la ciudad.

1.7.3 Deductivo

Este método va de lo general a lo particular permitiendo encontrar información referente a la importancia de la seguridad turística en un destino y determinar cuáles serían las consecuencias al tener un deficiente control policial. Se analiza esta problemática con el fin de crear estrategias que ayuden a mejorar la seguridad turística en la ciudad de Quevedo ya que actualmente es considerada como una ciudad insegura para que el turista tenga una mejor perspectiva y por ende se incremente la demanda turística.

1.7.4 Técnica de investigación

1.7.5 Encuesta

La técnica de investigación aplicada para la recolección de información es la encuesta en la que se tomó de la población económicamente activa de la ciudad de Quevedo (PEA) una muestra de 50 personas de los cuales formaron parte los visitantes y los habitantes de la ciudad quienes serán encuestados mediante la aplicación de un cuestionario compuesto de 8 preguntas vía online a través de Google forms para obtener los resultados concernientes a la temática que se está estudiando.

CAPITULO II

2. Resultados de la investigación

2.1. Desarrollo del caso

La presente investigación se desarrolló en la ciudad de Quevedo o también conocida como la ciudad del río con el pasar del tiempo gracias a la gestión del GAD municipal del cantón ha mejorado en gran medida el aspecto que tiene y esto conlleva a que cada vez más la ciudad sea más visitada. Por lo tanto, la seguridad en un lugar turístico es primordial debido a que brinda confianza al potencial turista, pero si no existe seguridad lo que ocasiona es que se tenga una percepción negativa del destino y como consecuencia el mismo sea poco visitado. Con este tema de investigación se busca identificar cuáles son los limitantes que tienen los turistas al visitar la ciudad y por medio de estrategias encontrar una solución para mejorar la imagen de la ciudad de Quevedo.

Los resultados objetivo de la presente investigación la cual se recabó a través de la técnica de la encuesta la misma que se aplicó a 50 visitantes de manera online a través de Google forms. Las preguntas fueron desarrolladas en función al tema planteado, mediante la encuesta se espera indicar los resultados obtenidos mediante la aplicación de la misma.

Por ende, para la obtención de los resultados se utilizó encuestas que fueron aplicadas a una cantidad determinada de personas que han visitado la ciudad de Quevedo y con lo cual hemos llegado a concluir que la mitad de los encuestados han sido víctimas de actos delictivos en la ciudad por tal razón respaldan la creación de estrategias para la seguridad turística del cantón.

El resultado obtenido por medio de las encuestas ha evidenciado que el 100% de los encuestados han visitado la ciudad de Quevedo, generando satisfacción al saber que los encuestados conocen la ciudad. Por medio de la encuesta se ha manifestado que el 50% de las personas encuestadas conocen sobre la seguridad turística, el 37% no tiene conocimiento y el 13% señala que tal vez tienen conocimiento lo que nos da como resultado que existe una deficiencia en información proporcionada sobre este tema.

Un 58% de la población encuestada tienen una percepción regular de la seguridad en la ciudad de Quevedo, mientras que el 34% opina que es mala, el 6% menciona que es buena y solo el 2% que es muy buena. Los resultados han plasmado la situación preocupante de la seguridad en la ciudad siendo un aspecto negativo para la imagen del cantón.

En lo que respecta a la atención primordial a la seguridad de los turistas que ofrecen las personas que venden productos o servicios en la ciudad se ha señalado que el 48% piensa que tal vez se le da atención primordial, el 3% manifiesta que no se da esa atención al turista y el 19% que sí.

Entorno al cumplimiento de las medidas de seguridad en los centros de recreación y esparcimiento en la ciudad ha manifestado que el 39% de los encuestados creen que no se está cumpliendo con la finalidad de asegurar la protección de todos los visitantes, el 38 señala que tal vez y el 23% que sí.

De acuerdo a la encuesta efectuada el 81% de los encuestados considera que no es suficiente el número de resguardo policial en la ciudad de Quevedo, el 13% manifiesta que tal vez y un 6% que si lo es. Lo que da a conocer que es deficiente el resguardo policial que se da en el cantón por lo que debe mejorar en ese aspecto.

Con los resultados obtenidos se ha demostrado que el 50% de los encuestados ha sido víctima de algún acto delincuenciales en la ciudad de Quevedo mientras que el 50% restante no lo ha sido.

En base a los resultados que se han obtenido mediante la realización de la encuesta, el 98 de los encuestados han manifestado es importante la creación de estrategias para mejorar la seguridad turística en la ciudad de Quevedo, el 4% opina que no lo es y el 2 % que tal vez. Cabe destacar que al obtener una respuesta positiva.

El presente cuestionario está conformado por ocho preguntas cerradas con opciones múltiples en donde el encuestado podrá elegir la respuesta de acuerdo a su criterio para la realización de la encuesta vía online mediante Google forms.

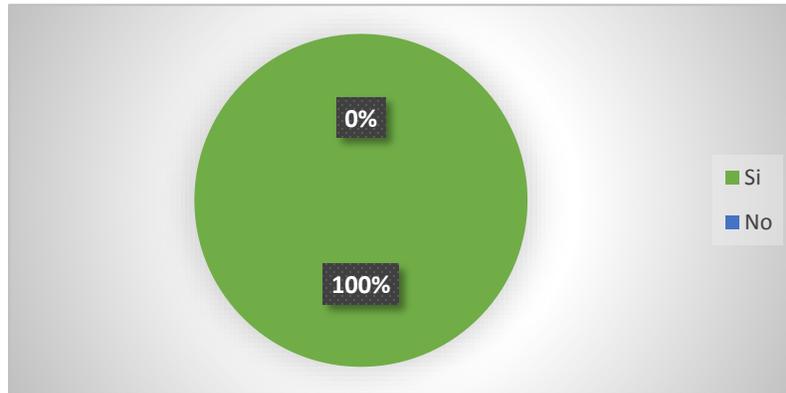
Tabla 1 Matriz de preguntas

N°	PREGUNTAS
1	¿Ha visitado usted la ciudad de Quevedo?
2	¿Tiene usted conocimiento de lo que es la seguridad turística?
3	¿Qué percepción tiene usted sobre la seguridad en la ciudad de Quevedo?
4	¿Considera usted que las personas que venden productos o prestan servicios en la ciudad de Quevedo dan atención primordial a la seguridad de los turistas?
5	¿Estima usted que las medidas de seguridad en los centros de recreación y esparcimiento en la ciudad de Quevedo cumplen con la finalidad de asegurar mi protección y de todos los visitantes?
6	¿Considera que el número de personal policial que resguardan la ciudad de Quevedo es la correcta?
7	¿Usted ha sido víctima de algún acto delincuenciales en la ciudad de Quevedo?
8	¿Cree usted que es importante la creación de estrategias para mejorar la seguridad turística en la ciudad de Quevedo?

Tabulación de las encuestas

1. ¿Ha visitado usted la ciudad de Quevedo?

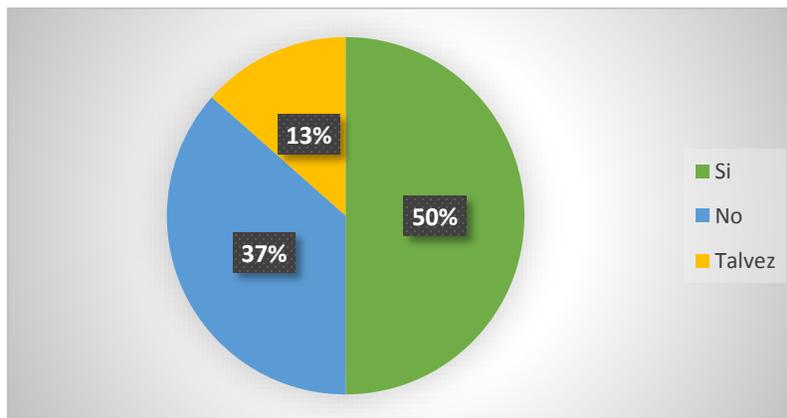
Gráfico 1 ¿Ha visitado usted la ciudad de Quevedo?



Análisis: Según los datos obtenidos mediante la encuesta señalan que el 100% de los encuestados han visitado la ciudad de Quevedo.

2. ¿Tiene usted conocimiento de lo que es la seguridad turística?

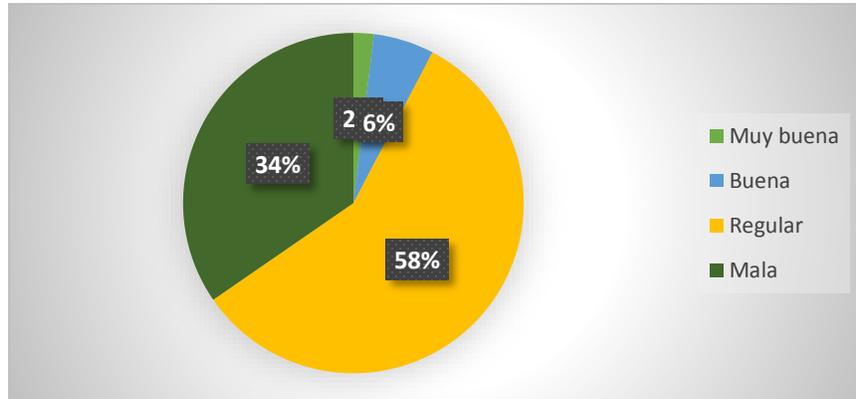
Gráfico 2 ¿Tiene usted conocimiento de lo que es la seguridad turística?



Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la encuesta solo el 50% de los encuestados tienen conocimiento de lo que es la seguridad turística mientras que el 37% manifestó que no y el 13% que talvez.

3. ¿Qué percepción tiene usted sobre la seguridad en la ciudad de Quevedo?

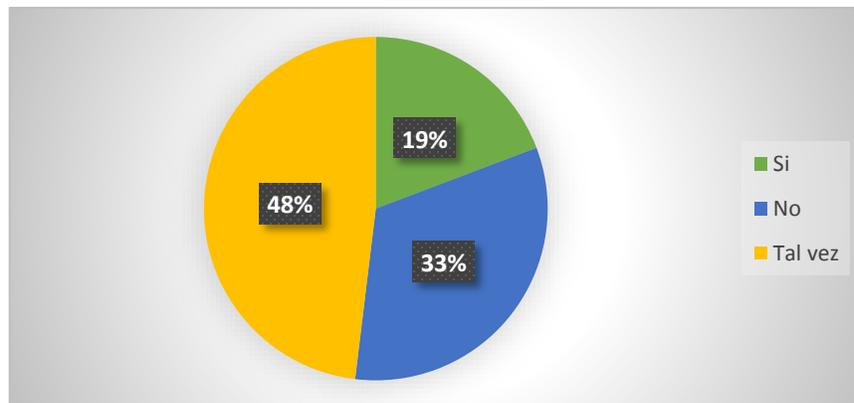
Gráfico 3 ¿Qué percepción tiene usted sobre la seguridad en la ciudad de Quevedo?



Análisis: Los resultados han evidenciado que el 58% de los encuestados tienen una percepción regular de la seguridad en la ciudad de Quevedo mientras que el 34% opina que es mala. Lo que nos permite deducir que se tiene una percepción negativa de la ciudad.

4. ¿Considera usted que las personas que venden productos o prestan servicios en la ciudad de Quevedo dan atención primordial a la seguridad de los turistas?

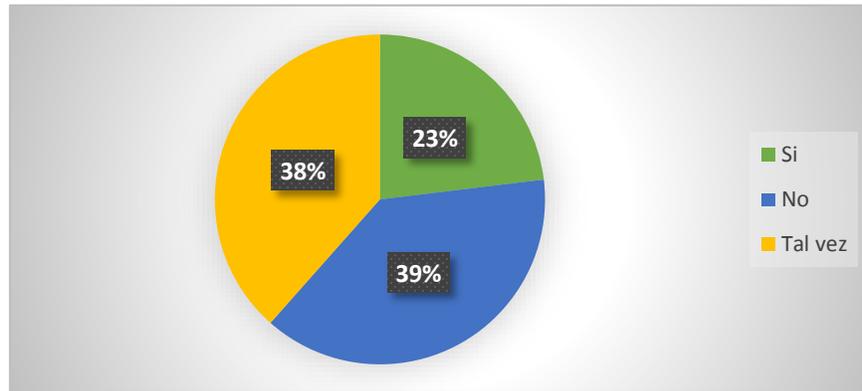
Gráfico 4 ¿Considera usted que las personas que venden productos o prestan servicios en la ciudad de Quevedo dan atención primordial a la seguridad de los turistas?



Análisis: Los resultados indican que el 48% de los encuestados consideran que las personas que ofertan productos o servicios en la ciudad de Quevedo tal vez dan atención primordial a la seguridad del turista que visita el cantón en tanto que el 33% opina que no y solo el 19% piensa que sí.

5. ¿Estima usted que las medidas de seguridad en los centros de recreación y esparcimiento en la ciudad de Quevedo cumplen con la finalidad de asegurar mi protección y de todos los visitantes?

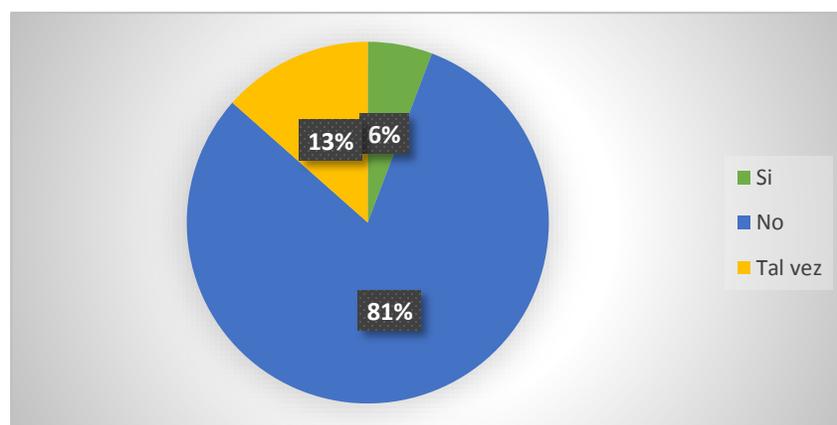
Gráfico 5 ¿ Estima usted que las medidas de seguridad en los centros de recreación y esparcimiento en la ciudad de Quevedo cumplen con la finalidad de asegurar mi protección y de todos los visitantes?



Análisis: En esta pregunta se ha demostrado que el 39% de los encuestados opinan que las medidas en los centros de esparcimiento no cumplen con asegurar la protección de todos los visitantes mientras que el 38% piensa que tal vez y el 23% que sí.

6. ¿Considera que el número de personal policial que resguardan la ciudad de Quevedo es la correcta?

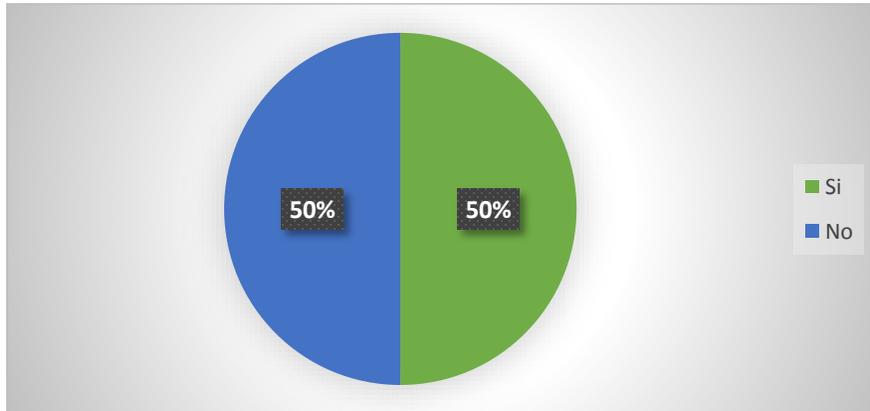
Gráfico 6 ¿Considera que el número de personal policial que resguardan la ciudad de Quevedo es la correcta?



Análisis: El 81% de los encuestados consideran que el número del personal policial que resguardan la ciudad no es la correcta.

7. ¿Usted ha sido víctima de algún acto delincencial en la ciudad de Quevedo?

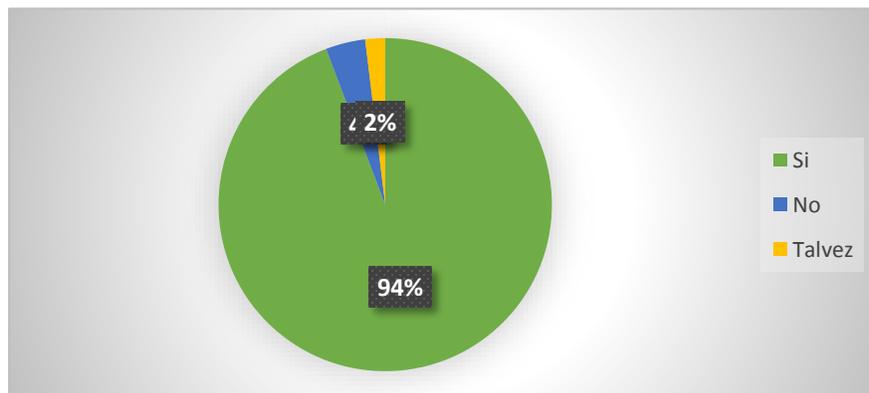
Gráfico 7 ¿Usted ha sido víctima de algún acto delincencial en la ciudad de Quevedo?



Análisis: Los resultados han evidenciado que el 50% si han sido víctimas de un acto delincencial en la ciudad de Quevedo mientras que el otro 50% no lo ha sido.

8. ¿Cree usted que es importante la creación de estrategias para mejorar la seguridad turística en la ciudad de Quevedo?

Gráfico 8 ¿Cree usted que es importante la creación de estrategias para mejorar la seguridad turística en la ciudad de Quevedo?



Análisis: El resultado en esta pregunta ha sido positivo ya que el 94% opina que si es importante la creación de estrategias para mejorar la seguridad turística en el cantón Quevedo.

2.2. Situaciones detectadas hallazgos

- La inseguridad afecta en la disminución de la demanda de turistas que visitan la ciudad de Quevedo por la poca presencia policial existente y que ocasiona que las personas tanto turistas como locales no se sientan protegidos en el desarrollo de diferentes actividades que realicen durante su estancia o permanencia en el cantón.
- La seguridad turística es un tema que no ha sido estudiado en su totalidad en el cantón Quevedo por razones de que anteriormente era poca atractiva antes los turistas por su falta de lugares de esparcimiento, diversión y entretenimiento que en la actualidad ya existen muchos lugares que brindan estos tipos de servicios lo que conlleva a que la demanda incremente y como consecuencia debe mejorar la seguridad para el bienestar de los visitantes y de la ciudadanía en general.
- Se ha evidenciado que la seguridad es un punto fundamental que los turistas toman en consideración para la elección del lugar que van a visitar debido a que existe miedo por parte de los visitantes provocado por las constantes noticias que se dan referentes a los delitos que suceden en el cantón Quevedo.

2.3. Soluciones planteadas

- Priorizar el aumento de resguardo policial y realizar capacitaciones al personal que se encontrará en los puntos estratégicos para el control de la seguridad en la ciudad a fin de brindar a los turistas información fundamental para que realice sus actividades sin ninguna preocupación con personas capacitadas dispuestas a resolver cualquier inquietud del visitante.
- Analizar a profundidad el tema de la seguridad turística y crear un reglamento en donde el turista sepa cuáles son sus derechos y obligaciones al visitar la ciudad de Quevedo además de que todos los establecimientos que ofrezcan productos o servicios como punto clave deberán resguardar la integridad del turista a fin de que se sienta respaldado en el lugar que visita.
- Mejorar la seguridad turística a través de campañas para dar a conocer las temáticas inmersas en este tema tan importante en la ciudad de Quevedo y generar conciencia en la ciudadanía que para cambiar la imagen de nuestro cantón se debe lograr un ambiente seguro fomentando así el turismo y por ende la reactivación de la economía.

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL CANTÓN QUEVEDO

Mediante la realización de esta investigación se ha plasmado que la ciudad de Quevedo necesita controlar la inseguridad debido a que esto ha generado una percepción negativa en los turistas y locales lo que impide que quieran visitar la ciudad por miedo a ser víctima de algún acto delictivo.

Se propone la aplicación de estrategias para la seguridad turística en el cantón Quevedo con el propósito de mejorar aspectos referentes a la deficiente seguridad que se da en la ciudad y de esta manera mejor la imagen que tienen los turistas y sobre todo que puedan disfrutar de diversas actividades de recreación en un ambiente tranquilo que les genere confianza.

Tabla 2 Estrategias de seguridad turística

Estrategias de seguridad turística para la ciudad de Quevedo	
❖	Incrementar el resguardo policial en puntos estratégicos de la ciudad a fin de evitar en gran medida que se susciten actos delictivos.
❖	Creación de un sitio web oficial de seguridad turística en donde se puedan receptar denuncias y quejas por parte de los turistas o la ciudadanía de Quevedo.
❖	Conformación de un departamento de seguridad turística en la ciudad de Quevedo con sus respectivos delegados.

E.1. Incrementar el resguardo policial en puntos estratégicos de la ciudad a fin de evitar en gran medida que se susciten actos delictivos

¿Por qué es importante?

El incremento del resguardo policial es de suma importancia porque permitirá que se disminuya en gran medida los delitos que se presentan en la ciudad de Quevedo además de brindar un mayor resguardo a las personas que visiten la ciudad y de esta manera desarrollen sus actividades sin sufrir ningún altercado por esto se han considerado cinco puntos estratégicos en los que se presenta una mayor concurrencia de turistas los cuales definiremos a continuación.

¿Quiénes serían los encargados?

Las entidades que lo facultan son la policía nacional, el GAD municipal de Quevedo y el Ministerio de turismo que es el órgano rector de la actividad turística en el Ecuador juntos hacen posible que esta estrategia funcione con éxito y permita a los turistas disfrutar de un turismo seguro libre de actos delictivos.

Lugares en los que se desarrollará la estrategia.

- **Parque lineal Camilo Arévalo:** Ubicado en la parroquia San Camilo junto al puente Humberto Alvarado es uno de los lugares turísticos más concurridos en la ciudad de Quevedo por ello es uno de los puntos estratégicos que necesita un refuerzo en el resguardo policial dado que como Quevedeña he evidenciado que no existe un control policial que evite cualquier altercado que se pueda suscitar.
- **Malecón Eloy Alfaro:** Uno de los atractivos turísticos con más afluencia de visitantes debido a que es un lugar de esparcimiento para disfrutar en familia cuenta con juegos para niños, locales de comida además de una hermosa vista panorámica al río por lo que ha sido considerado como un punto estratégico que debe contar con resguardo policial.

- **Ruta del río:** Cuenta con una gran variedad de emprendimientos en los que se pondrán encontrar con varios atractivos que son de distracción, relajación y esparcimiento entre familias o amigos lo que lo hace muy concurrido y como estrategia se debe aumentar el resguardo en este punto para proteger a las personas que se den cita en este lugar ubicado en la ciudad de Quevedo.
- **Parque Central:** Localizado en pleno centro de Quevedo por lo que debe ser el punto con mayor control para la seguridad de los ciudadanos y los turistas que visiten la ciudad.
- **Parque de la familia:** Ubicado en la parroquia urbana El Guayacán posee una variedad de atracciones para hacer deportes en familia, disfrutar de un momento ameno entre amigos siendo uno de los más representativos el árbol de las iguanas en donde podrás apreciarlas con facilidad y también alimentarlas. Al ser uno de los atractivos turísticos de la ciudad más visitados y que por su extensión alberga una capacidad de personas es fundamental el control policial en este punto de la ciudad.

E.2. Creación de un sitio web oficial de seguridad turística en donde se puedan receptor denuncias y quejas por parte de los turistas o la ciudadanía de Quevedo.

¿Por qué es importante?

Lo que mueve al mundo hoy en día son los medios digitales por eso es importante mantenerse actualizado y con el desarrollo de un sitio web de seguridad turística en el cantón Quevedo en donde se pueda apreciar con facilidad información en lo que respecta a la seguridad y donde poder encontrar un punto de ayuda en caso de sufrir algún percance en la que se podrá receptor denuncias o sugerencias para mejorar la imagen de la ciudad.

¿Quiénes serían los encargados?

Para el desarrollo de este sitio web se necesitará de un diseñador gráfico que realice las ilustraciones, ediciones de fotos y videos que serán ubicados en este sitio web con el fin de proyectar una buena imagen que genere confianza entre los cibernautas. Además de contar con el respaldo del GAD municipal y una delegación encargada de responder a las quejas o denuncias que presenten los turistas.



Figura 1 Logotipo del sitio web

Logotipo para el sitio web de la seguridad turística en el cantón Quevedo



Seguridad Turística Quevedo

Información

Denuncias

Sugerencia

Eventos

Contactos

POR UN TURISMO
más SEGURO EN LA
EN LA CIUDAD DE
QUEVEDO

NOTICIAS

VIDEOS

COMUNIDAD

Figura 2 Sitio web de la seguridad turística Quevedo

E.3. Conformación de un departamento de seguridad turística en la ciudad de Quevedo con sus respectivos delegados.

¿Por qué es importante?

Es importante la conformación de un departamento encargado de la seguridad turística en el cantón Quevedo porque no existe uno actualmente y es necesario para que el turista tenga donde acudir cuando desee obtener información de los lugares a los que quiera visitar dándoles a conocer cuáles son sus derechos y obligaciones como turistas.

¿Quiénes serían los encargados?

Los encargados para la conformación de este departamento deberán ser designados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón junto a la Policía nacional y el Ministerio de turismo con el propósito de realizar esta estrategia que servirá para tener un lugar donde el turista esté amparado y pueda acudir ya sea para informarse o para realizar alguna denuncia.

2.4. Conclusiones

- La percepción que el turista tiene sobre la ciudad de Quevedo es desfavorecedora debido a la deficiente demanda turística ocasionada por los actos delictivos que se dan en la ciudad y que conlleva a generar inseguridad en los turistas.

- La seguridad turística es un factor determinante para el buen desempeño de la actividad turística por ende influye en gran medida al momento de que el turista elija el destino que quiera visitar siempre buscando sentirse en confianza y seguro.

- Con la creación de estrategias para la seguridad del turista conlleva a que los visitantes se sientan seguros y respaldados en caso de sufrir algún altercado mejorando así la percepción que tiene el turista de la ciudad de Quevedo.

2.5. Recomendaciones

- Seguir trabajando en las mejoras de la ciudad de Quevedo para que de esta manera sea reconocida por su calidad en la oferta turística y así cambie la percepción de turista que visite la ciudad.

- Aumentar el resguardo policial que permita a los turistas y también a locales vivir en un ambiente que les genere seguridad para que puedan desarrollar sus actividades en un ambiente seguro.

- Se recomienda a las entidades encargadas ejecutar la implementación de las estrategias para la seguridad turística para evitar situaciones de riesgo que pongan en peligro la integridad del visitante, a fin de, reducir estas situaciones percibidas durante el desarrollo de la actividad turística.

2.6 Bibliografía:

- Arroyo, M. (2018). Importancia del turismo para el desarrollo local de la provincia Manabí í. *RECUS*, 3(1), 44–49.
- Carballo, R. R., Carballo, M. M., León, C. J., & Moreno Gil, S. (2021). La Percepción Del Riesgo Y Su Implicación En La Gestión Y Promoción De Los Destinos Turísticos. El Efecto Moderador Del Destino. *Cuadernos de Turismo*, 47, 23–36. <https://doi.org/10.6018/turismo.473991>
- Emigdio, R., & Contreras, S. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento y Gestión*, 35, 152–181. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6412775>
- Estella, C., Utria, A., Lucia, S., & Garrido, O. (2017). Importancia de la imagen de un destino turístico para su sostenibilidad: Caso Cartagena de Indias. *TEACS*, 69–79.
- Fraiz, J. A. (2015). The constant evolution of tourim: Rural tourism experiences innovation, technology, new products and experiences. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 13(4), 739–740. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2015.13.105>
- González Fonseca, F. I., Hernández Tapia, C. E., Ganzo Olivares, J., & Jimeno Espadas, R. (2017). La seguridad turística en México: aportaciones para su configuración. *Alternativas*, 18(3), 84–93. <https://doi.org/10.23878/alternativas.v18i3.138>
- Luz, Z., Izquieta, G., Cecilia, P., Iñiguez, R., & Lucía, K. (2020). Seguridad y turismo: plan de seguridad para las zonas turísticas en Manta-Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 3, 179–194. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i3.33361>
- Manrique, N. A. (2021). *Los requisitos de la exportación de servicios y la satisfacción del servicio hotelero de dos estrellas desde la percepción del turista extranjero que visita el distrito de Tacna, año 2020*. Universidad Privada de Tacna.
- Martínez, M. S., & Quintana, B. A. (2019). *Análisis de la seguridad turística en el Malecón Simón Bolívar para el diseño de un programa de asistencia al turista*. Universidad de Guayaquil: Facultad de Comunicación Social. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/46333>
- Montalván Acosta, P. I., & Villacreses Ponce, L. M. (2018). Educación y seguridad turística: Lineamientos estratégicos para la playa Santa Marianita en Manabí, Ecuador. *Educare*, 22, 74–97.

- Montaño, A., Ivanova, A., & Serrano, R. (2017). *Desarrollo de destinos turísticos consolidados: una visión desde la sustentabilidad y resiliencia* (A. I. Villareal (ed.); Primera ed). Universidad Autónoma de Baja California.
- Mora Pisco, C. I., Biler Reyes, S. A., & Catagia Mieles, J. E. (2020). Análisis de Seguridad Turística de la Parroquia San Lorenzo. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 6, 542–551. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1483>
- Quintero Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5–24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Rivas, A. C. (2021). Los destinos turísticos como escenario de aprendizaje en la conceptualización del turismo (Ecuador) /. *Revista Realidad, Tendencias y Desafíos En Turismo*, 19(1), 67–82. <http://www.condet.edu.ar>
- Salas Medina, P. E., Velastegui Sánchez, J. R., & Salas Álvarez, W. T. (2019). Análisis documental sobre calidad y seguridad turística en las festividades de Tungurahua, Ecuador. *Revista Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 6, 096–110.
- Santana, L. D., & Gosling, M. D. S. (2018). Imagem de destino turístico: Ilhéus/BA na perspectiva de visitantes e moradores. *Caderno Virtual de Turismo*, 18(2), 58–79. <https://doi.org/10.18472/cvt.18n2.2018.1301>
- Tomé, M. (2018). Factores restrictivos del turismo: La percepción de la demanda real y potencial sobre la seguridad pública en Rio de Janeiro (Brasil). *Estudios y Perspectivas En Turismo*, 27(4). http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322018000400011&lng=es&tlng=es.

ANEXOS

Universidad Técnica de Babahoyo
Extensión Quevedo

ENCUESTA

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene como propósito recabar información correspondiente al tema Seguridad turística y su incidencia en la percepción del turista que visita la ciudad de Quevedo año, 2021. Lea con atención y responda de acuerdo a su criterio.

1. ¿Ha visitado usted la ciudad de Quevedo?

- Si
- No

2. ¿Tiene usted conocimiento sobre que es la seguridad turística?

- Sí
- No
- Tal vez

3. ¿Qué percepción tiene usted sobre la seguridad en la ciudad de Quevedo?

- Buena
- Muy buena
- Regular
- Mala

4. ¿Considera usted que las personas que venden productos y/o prestan servicios en la ciudad de Quevedo prestan atención a la seguridad de los turistas?

- Sí
- No
- Tal vez

5. ¿Estima usted que las medidas de seguridad en los centros de recreación y esparcimiento en la ciudad de Quevedo cumplen con la finalidad de asegurar la protección de todos los visitantes?

- Sí
- No
- Tal vez

6. ¿Considera que el número de personal policial que resguardan la ciudad de Quevedo es la correcta?

- Sí
- No
- Tal vez

7. ¿Usted ha sido víctima de algún acto delincencial en la ciudad de Quevedo?

- Sí
- No

8. ¿Cree usted que es importante la creación estrategias para mejorar la seguridad turística en la ciudad de Quevedo?

- Sí
- No
- Tal vez