



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERIA Y TURISMO
PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
HOTELERIA Y TURISMO

PROBLEMA:

**IMPORTANCIA DE UN PLAN DE DESARROLLO TURISTICO EN LA
PLANIFICACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS DEL CANTÓN
VENTANAS, AÑO 2021**

AUTORA:

ANALUIZA CASTILLO MELISSA ROXANA

TUTOR:

LCDO. CHANG MUÑOZ WALTER LENIN MSC.

QUEVEDO – ECUADOR

2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



RESUMEN

La planificación para cualquier actividad es primordial y más aún si hablamos de turismo, una correcta planificación turística podrá ayudar a incrementar la economía en el cantón o ciudad; el turismo ayuda a que exista el crecimiento económico, dinamismo e interculturalidad la cual suele ser beneficio para el sector turístico.

Ecuador es conocido como un país intercultural, por sus diversas regiones, sus culturas y su gente que hace un atractivo grandioso para todo el mundo, esto ayuda a que todas las miradas estén en nuestro país, en las cuatro regiones que hay la costa es una de las más visitas por sus playas y ríos, el cantón Ventanas es la capital maicera del Ecuador y una de las más visitas por sus atractivos turísticos, para lograr que Ventanas tengas más afluencia de turistas es necesario crear un plan de desarrollo turístico para obtener una correcta planificación de actividades dentro del cantón.

Tenemos presente que en la actualidad la pandemia ha afectado en la economía y por supuesto en el turismo, con el cierre de balnearios, ríos, parques, centros comerciales y distintos atractivos turísticos el turismo ha bajado y provocó un déficit en la economía, llevando a que muchas personas cierren sus negocios; con un plan de desarrollo turístico dentro del Cantón y una correcta planificación se busca reactivar el turismo, la economía y los emprendimientos.

Palabras claves: Turismo, Plan de Desarrollo Turístico, Actividades, Planificación.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



ABSTRACT

Planning for any activity is essential and even more so if we talk about tourism, correct tourism planning can help increase the economy in the canton or city; Tourism helps economic growth, dynamism and interculturality to exist, which is usually a benefit for the tourism sector.

Ecuador is known as an intercultural country, for its diverse regions, its cultures and its people that make it a great attraction for everyone, this helps all eyes to be on our country, in the four regions that there are, the coast is one Of the most visits for its beaches and rivers, the Ventanas canton is the corn capital of Ecuador and one of the most visits for its tourist attractions, to ensure that Ventanas has more influx of tourists it is necessary to create a tourism development plan to obtain a correct planning of activities within the canton.

We are aware that currently the pandemic has affected the economy and of course tourism, with the closure of spas, rivers, parks, shopping centers and various tourist attractions, tourism has decreased and caused a deficit in the economy, leading to that many people close their businesses; With a tourism development plan within the Canton and correct planning, it seeks to reactivate tourism, the economy and entrepreneurship.

Keywords: Tourism, Tourism Development Plan, Activities, Planning.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



INDICE

DEDICATORIA.....	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO.	¡Error! Marcador no definido.
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	ii
RESULTADO DEL DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO.....	¡Error! Marcador no definido.
INDICE.....	iv
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.....	2
MARCO METODOLÓGICO.....	2
1.1. Definición del tema caso de estudio.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	2
1.2.1. Formulación del planteamiento.....	2
1.2.2. Delimitación de la investigación	3
1.3. Justificación	3
1.4. Objetivo.....	4
1.4.1. General.....	4
1.4.2. Especifico.	4
1.5.2. ¿Qué es plan?.....	4
1.5.4. Plan de desarrollo turístico.....	5
1.5.5. Actividad turística.....	6

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



1.6.	Hipótesis.....	6
1.7.	Metodología de la investigación.....	6
1.7.1.	Métodos de investigación.....	6
	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.1.	Desarrollo del caso	7
2.2.	Situaciones detectadas.....	7
2.3.	Soluciones planteadas.....	8
2.4.	Conclusiones.	9
2.5.	Recomendaciones.....	9
	BIBLIOGRAFÍA.....	10
	ANEXOS.....	11



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Desconocimiento de lugares turísticos.	12
Tabla 2 Visita de lugares turísticos.	14
Tabla 3 Plan de desarrollo turístico.	15
Tabla 4 Turismo en el Cantón Ventanas.	16
Tabla 5 Reactivación Turística.	18



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERIA Y TURISMO

PRESENCIAL



INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1 Desconocimiento de lugares turísticos.	13
Gráfico 2 Visita de lugares turísticos.	14
Gráfico 3 Plan de desarrollo turístico.	15
Gráfico 4 Turismo en el Cantón Ventanas.	17
Gráfico 5 Reactivación Turística.	18



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



INTRODUCCIÓN

Ecuador País pluricultural, reconocido a nivel mundial por sus atractivos turísticos, en la Costa por sus playas, clima cálido, ríos, balnearios y una vista a las increíbles aguas del Pacífico; la Sierra se distingue por sus montañas, volcanes, clima frío, flora y fauna, centros turísticos (museos, iglesias, parques, zoológicos); la Amazonia es representativa porque aparte de ser considerado los pulmones del mundo cuenta con los bosques más maravillosos e increíbles, su flora y fauna es extravagante y llamativa a las miradas de los turistas y como olvidarnos de Galápagos la región insular más visitada, presenta distintas actividades, visitas en barcos a las islas que están dentro de la región, su flora es muy representativa y más aún se han encontrado especies endémicas muy bellas y atractivas.

Para poder realizar todas las actividades en cada región de nuestro maravilloso país es necesario crear un Plan de Desarrollo Turístico el cual va a ayudar a plantear y especificar todas las actividades que se pueden realizar además de ser una forma más organizada de presentar la planificación.

En la Costa Ecuatoriana se encuentra riqueza en la gastronomía, producción y turismo, nos vamos a centrar en la Capital Maicera del Ecuador “Ventanas” considerada así por su gran producción de maíz, cuenta con diversos atractivos turísticos que benefician a la población en su economía, los ríos, balnearios, complejos turísticos, cascadas y parques son parte de los lugares que podemos visitar.

En la investigación se va a analizar cómo crear un plan de desarrollo turístico en las actividades turísticas en el cantón va a beneficiar a la ciudadanía y a su economía, sabemos que por la pandemia el turismo tuvo gran afectación y por eso al crear un plan para las actividades turísticas va a incrementar las visitas generando grandes beneficios a la urbe más grande y poblada de la Provincia de Los Ríos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



CAPITULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. Definición del tema caso de estudio

Importancia de un Plan de Desarrollo Turístico en la Planificación de Actividades Turísticas del Cantón Ventanas Año 2021.

1.2. Planteamiento del problema

El turismo en el país en estos tiempos ha sufrido un cambio drástico que afecta a la economía, la interculturalidad y el desarrollo, en la Costa Ecuatoriana el Cantón Ventanas se considera la capital maicera del Ecuador y es visitada por sus grandes atractivos turísticos.

Ventanas cuenta con ríos, balnearios, parques y una amplia gastronomía, la cual debe llevar un plan de desarrollo turístico para que el mismo se cumpla con eficacia, es el problema que podemos observar la falta de planificación en estos tiempos difíciles que estamos atravesando por la pandemia, para ello se debe realizar una correcta planificación de las actividades; por eso se presenta cual es la importancia de un plan de desarrollo turístico, cuáles son sus ventajas y como ayudaría a obtener una reactivación económica e intercultural.

Las maravillas que encontramos en el Cantón Ventanas son infinitas la cual merecen ser conocidas no solo por nuestra gente la llegada de turistas de otros países van ayudar a equilibrar la economía y tener más ideas de diversas actividades que se podrán realizar dentro del Cantón.

1.2.1. Formulación del planteamiento

¿Cuál es la Importancia de un Plan de Desarrollo Turístico en la Planificación de Actividades Turísticas del Cantón Ventanas, Año 2021?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



1.2.2. Delimitación de la investigación

Tema: Importancia de un Plan de Desarrollo Turístico en la Planificación de Actividades Turísticas del Cantón Ventanas Año 2021.

Campo: Cantón Ventanas.

Área: Hotelería y Turismo

Objeto: Ciudadanía del Cantón Ventanas.

Espacio: La investigación será realizada en el Cantón Ventanas ubicado en la Provincia de Los Ríos, Ecuador.

1.3. Justificación

Se justifica esta investigación porque da a conocer cuál es la importancia de un plan de desarrollo turístico en las actividades turísticas, se podrá evidenciar como llevar un plan estratégico puede reactivar el turismo en el cantón Ventanas, beneficiando a toda ciudadanía y en especial al país.

Los datos, muestra y resultados serán presentados para evidenciar si dentro del cantón Ventanas existe un plan o al menos conocen sus beneficios y como ayudaría en la economía, se obtendrán datos muy específicos a través de encuestas realizadas a la ciudadanía de Ventanas.

En el caso del Cantón Ventanas el turismo es primordial, al ser un cantón pequeño cuenta con diversos atractivos turísticos que atraen miradas y experiencias únicas, es por eso que planificar, coordinar y ejecutar un buen plan de desarrollo turístico va a crear la conexión esperada entre el turista y el lugar turístico.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



1.4. Objetivo

1.4.1. General

Analizar cuál es la Importancia de un Plan de Desarrollo Turístico en la Planificación de Actividades Turísticas del Cantón Ventanas, Año 2021.

1.4.2. Especifico.

- Determinar la importancia de un Plan de Desarrollo Turístico dentro de una ciudad.
- Explicar cómo es la actividad turística en la actualidad dentro del Cantón Ventanas.
- Proponer la creación de un plan de desarrollo turístico en las actividades turísticas en el Cantón Ventanas.

1.5. Fundamentación teórica

1.5.1. ¿Qué es turismo?

Se considera al turismo como un desplazamiento voluntario de una o un grupo de personas sea por trabajo, salud, cultura o simplemente descanso, desplazándose a un lugar turístico con fines de distracción, la cual suele beneficiar en la economía, cultura y sociedad. **(Rossana, 2021)**

El turismo es beneficio para la economía del país, el mundo se mueve por el turismo siendo este sostenible en la generación de empleos, beneficio interno y en las relaciones internacionales y nacionales, contribuyendo al conocimiento de nuevas culturas y tradiciones de cada sector que es visitado.

1.5.2. ¿Qué es plan?

Son pasos, series o procedimientos que tienen como objetivo de organizar o dirigir un proceso creando planificaciones estructuradas para lograr que se desarrollen las acciones planteadas. **(concepto.de, 2021)**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



La organización es fundamental para que todo proyecto sea bien estructurado y se cumpla es por aquello que al crear un plan se debe tener en cuenta estos aspectos, un nuevo diseño a las nuevas culturas modernas va a beneficiar que nuestro plan sea aceptado y se cumpla a cabalidad.

1.5.3. ¿Qué es actividad?

Actividad es la acción de realizar distintas tareas o ejercicios que un individuo efectúa con el fin de cumplir un objetivo en especial, son realizadas por voluntad propia o por emoción. **(Definicionyque.es, 2021)**

En turismo la actividad es realizada en lugares turísticos presentados por las personas nativas o guías turísticas de la zona, dentro de cada lugar turístico debe existir un plan de actividades para que el individuo o grupo de personas que realizan turismo puedan conocer que va a realizar en el transcurso de su estadía en el lugar.

1.5.4. Plan de desarrollo turístico.

La planificación para el desarrollo turísticos comprende en la realización de las distintas tareas o actividades que un país, Cantón o ciudad va a coordinar para incrementar el turismo, cumpliendo con el objetivo de presentar diversas acciones que los turistas o población asentada pueda realizar para la recreación efectiva e incrementar la economía e interculturalidad.

La creación de un plan de desarrollo turístico no es creado para mantener el mismo formato, este al pasar el tiempo puede tener un rediseño con la finalidad de estar a la vanguardia de los turistas y adaptándose a los cambios que existen en la sociedad creciente. **(Yumisaca & Mendoza Efrén, 2019)**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



1.5.5. Actividad turística.

Como actividad turística se comprende al desplazamiento de una o varias personas a un atractivo turístico por 24 horas o menos de medio año, el individuo disfruta de las exquisitas variedades que presenta el lugar turístico, donde el producto turístico es el alojamiento (hotel), gastronomía, actividades al aire libre, visitas a los lugares más emblemáticos de sitio etc. (Rodríguez, 2021)

1.6. Hipótesis

Analizando cual es la Importancia de un Plan de Desarrollo Turístico ayudaría en las Planificación de Actividades Turísticas del Cantón Ventanas Año 2021.

1.7. Metodología de la investigación.

1.7.1. Métodos de investigación

1.7.1.1. Método inductivo.

Este método nos ayuda a recolectar datos y poder presentarlos para obtener una nueva teoría, la observación es otra parte fundamental de este método la cual nos beneficia para sustentar como el plan de desarrollo turístico es importante dentro de las actividades turísticas de un cantón.

1.7.1.2. Método Bibliográfico.

Este método permitió obtener datos teóricos y poder analizar el tema desde una perspectiva basada en contextos bibliográficos de distintos autores, libros, revistas o sitios web sirviendo de fuente confiable para la sustentación teórica.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



CAPITULO II

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Desarrollo del caso

Con la siguiente investigación se analizó la importancia de un plan de desarrollo turístico en la planificación de actividades turísticas del cantón Ventanas año 2021, donde se puede evidenciar como el desarrollo de un plan estratégico para las actividades de turismo van ayudar a incrementar la economía, el turismo y la recreación de turistas, se muestra un problema donde el cantón Ventanas no cuenta con un plan de desarrollo turístico con esta investigación se aportará a nuevas ideas para la creación del plan turístico y la reactivación dentro del Cantón Ventanas beneficiando a su población y economía actual, que por la Pandemia ha tenido bajas afectando a sus empresarios, emprendedores y productores.

Para obtener los resultados se realizó encuestas a la ciudadanía del Cantón Ventanas, donde podemos apreciar la opinión de cada ciudadano y así saber cuáles son sus intereses en el turismo, la cual va ayudar al Plan de desarrollo Turístico.

2.2. Situaciones detectadas.

- Los resultados conseguidos mediante la encuesta, podemos evidenciar la importancia de implementar un Plan de Desarrollo Turístico y como este va a beneficiar al turismo y la economía del Cantón, donde la ciudadanía es la primera beneficiada.
- El plan turístico ayuda a que el país o sitio turístico tenga mayor diversidad de actividades para sus turistas, la cual buscan satisfacer sus necesidades de viaje, los



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



turistas tratan de encontrar un lugar para relajarse, realizar actividades que lo distraigan de su rutina diaria.

- El turismo dentro de un país es primordial para la economía interna, beneficia a emprendedores, empresario y demás personas que prestan servicios a los turistas, sus precios y su atractivos turísticos atraen las miradas de todo el mundo y más aún a nuestro país Ecuador que es considerado pluricultural, sus diversas regiones la hacen exuberante y atractivo a la vista de quienes buscan cultura, distracción y comodidad.
- Los ciudadanos del Cantón Ventanas indicaron en la encuesta que la Pandemia afecto mucho a su economía, es por la cual la creación de un Plan Turístico en estos tiempos difíciles ayuda a la reactivación economía y sociocultural.

2.3.Soluciones planteadas.

- Es necesario crear un plan turístico para la reactivación dentro del cantón Ventanas beneficiando a la economía la cual se ve muy afectada por los bajos niveles de turismo.
- Se sugiere dialogar con la ciudadanía ventanense para que ellos quienes son los que están a la espera de los turistas puedan implementar ideas para la creación del plan turístico en las actividades a realizar dentro del cantón.
- Plantear estrategias y realizar mejoras en la estructura de cada atractivo turístico va ayudar a que la ciudad se vea más activa es primordial para así poder llevar el turismo a un nivel muy alto beneficiando a su población.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



2.4. Conclusiones.

Nuestro País es Pluricultural, Ecuador se caracteriza por sus diversas regiones, playas, parques, ríos, montañas, cascadas, gastronomía y cultura, los ojos del mundo están en el País, turistas de todo el mundo llegan a realizar diversas actividades y conocer sobre la exquisita cultura que tenemos; para lograr que las distintas actividades sean realizadas a su cabalidad necesario que cada lugar cuente con un Plan de Desarrollo Turístico donde podrá evidenciar que actividades, lugares o estrategias se pueden realizar para un correcto turismo.

Ventanas la Capital Maicera del Ecuador cuenta con distintas actividades que se pueden realizar y que los turistas del mundo pueden visitar; la calidez de su gente y su gran gastronomía hace que Ventanas cuente con diversos atractivos turísticos como lo son ríos, balnearios, complejos turísticos, centros comerciales, cascadas, flora y fauna que son parte de las diversas actividades que los turistas pueden realizar y visitar.

2.5. Recomendaciones.

- Plantear un Plan de Desarrollo turístico no es realmente sencillo pero con dedicación y paciencia se puede lograr y organizar las actividades que los turistas pueden realizar cuando visiten el Cantón.
- Organizar paquetes turísticos con las distintas actividades dentro del cantón es fundamental para incentivar las visitas turísticas, el marketing desarrolla mayor ventaja para así demostrar que atractivos hay en el Cantón.
- Presentar talleres sobre como reactivar el turismo en el Cantón, es fundamental para que ellos puedan implementar ideas sobre qué actividades podrían realizar una de las más comunes es una feria gastronómica la cual atrae visitas de grandes cocineros y turistas por saborear las delicias gastronómicas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



BIBLIOGRAFÍA

Definista. (06 de Mayo de 2016). *Definicionyque.es*. Recuperado el 05 de Septiembre de 2021, de Actividades: <https://definicionyque.es/actividades/>

Jhony, Y., & Silvia, M. E. (S/F de Marzo de 2019). *Planificación turística: perspectivas desde las comunidades de Santa Elena*. Recuperado el 05 de Septiembre de 2021, de Planificacion Turistica.: <http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/470/424#:~:text=La%20planificaci%C3%B3n%20del%20turismo%20es,y%20diversidad%20de%20contextos%20territoriales.>

Redacción. (18 de Marzo de 2021). *Definición de Plan*. Recuperado el 04 de Septiembre de 2021, de concepto de.: <https://conceptodefinicion.de/plan/>.

Rodriguez, M. V. (2021). *DISEÑO DE UNA RUTA TURÍSTICA DE INTERPRETACIÓN CULTURAL PARA LA PROMOCIÓN Y EL DESARROLLO LOCAL DE LA ETNIA ABORIGEN WARAO EN EL ESTADO DELTA AMACURO, VENEZUELA* (Primera Edición ed.). Venezuela: eumet.net ENCICLOPEDIA VIRTUAL.

Rossana, A. (02 de Agosto de 2021). *Definición de Turismo*. Recuperado el 04 de Septiembre de 2021, de Que es Turismo: <https://conceptodefinicion.de/turismo/>.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Población.

La población seleccionada para la investigación fue de 50 personas del Cantón Ventanas que ejecutan actividades turísticas, no aplicamos fórmula porque no amerita el número de participantes y obtuvimos respuesta de toda la población indicada.

Muestra.

Se presenta tablas, gráficos estadísticos, análisis e interpretación de cuales fueron los resultados obtenidos por medio de la encuesta.

RESULTADOS.

1.- ¿Considera usted que el turismo en el Cantón Ventanas es afectado por desconocimiento de lugares turísticos?

Tabla 1: Desconocimiento de lugares turísticos.

VALORIZACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	20%
No	20	40%
Tal vez	20	40%
Total	50	100%



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



Gráfico 1 Desconocimiento de lugares turísticos.



Fuente: Encuesta a la Ciudadanía del Cantón Ventanas
Elaborador por: Melissa Analuiza

Análisis.

En la primera pregunta podemos observar que tenemos una muestra de 50 personas con la cual vamos a trabajar, determinaron que hay desconocimiento sobre los lugares turísticos del Cantón Ventanas.

Interpretación.

Al realizar la encuesta se obtuvo los siguientes resultados: el 20% determinó que hay desconocimientos de los lugares turísticos, el 40% señaló que hay otros factores que afectan como podrían ser la falta de publicidad y el 40% de encuestados indicaron que tal vez afecta al turismo el desconocimiento de estos lugares.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



2.- ¿Con que frecuencia tiene visitas de turistas dentro de su establecimiento?

Tabla 2 Visita de lugares turísticos.

VALORIZACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 o 2 veces por semana	9	18%
3 o 4 veces por semana	16	32%
Todos los fines de semana	25	50%
Total	50	100%

Visita
turísticos.

Gráfico 2
de lugares



Fuente: Encuesta a la Ciudadanía del Cantón Ventanas
Elaborador por: Melissa Analuiza.

Análisis.

Pregunta 2, se quiere conocer que tal es el turismo en el Cantón Ventanas y con qué frecuencia los establecimientos reciben visitas por parte de los turistas.

Interpretación.

En esta pregunta podemos ver valores muy elevados en las siguientes opciones: 1 o 2 veces por semana el 18% de ellos indicaron que si reciben vistas por parte de los turistas, un 32% de la



muestra seleccionada indico que 3 o 4 llegan los turistas y el 50% señaló que todos los fines de semana los turistas acuden al establecimiento para disfrutar y recomiendan a las personas a visitar la ciudad.

3.- ¿Cree usted que al crear un plan de desarrollo turístico dentro del Cantón Ventanas el turismo se podría reactivar?

Tabla 3 Plan de desarrollo turístico.

VALORIZACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	30	60%
No	2	4%
Tal vez	18	36%
Total	50	100%

Gráfico 3 Plan de desarrollo turístico.



Fuente: Encuesta a la Ciudadanía del Cantón Ventanas
Elaborador por: Melissa Analuiza



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



Análisis.

En la pregunta 3, vemos como los dueños de los establecimientos turísticos están de acuerdo que un plan de desarrollo turístico va a reactivar el turismo. Y beneficia a la economía del Cantón.

Interpretación.

El plan de desarrollo turístico es primordial y en esta pregunta podemos observar como los dueños de los establecimientos turísticos están de acuerdo que se cree un plan dentro del Cantón Ventas; el 60% de los encuestados indican que si acepta el plan, así mismo el 4% de ellos señalan que no tal vez por desconocimiento a los beneficios del plan de desarrollo por aquello es primordial realizar talleres o charlas sobre sus ventajas y el 36% dijo que tal vez de pronto conocen sus beneficios pero tienen otra perspectiva para que el turismo en el cantón pueda desarrollarse con normalidad.

4.- En los últimos 6 meses como ha visto el turismo en el Cantón Ventanas.

Tabla 4 Turismo en el Cantón Ventanas.

VALORIZACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	23	46%
Bueno	16	32%
Malo	11	22%
Total	50	100%



Gráfico 4 Turismo en el Cantón Ventanas.



Fuente: Encuesta a la Ciudadanía del Cantón Ventanas
Elaborador por: Melissa Analuiza

Análisis.

El turismo es base económica dentro del mundo y para que esto pueda ser beneficio para el país hay personal a cargo sobre el planteamiento de ideas de cómo satisfacer las exigencias del consumidor (turista).

Interpretación.

En esta pregunta tenemos valores que nos hacen analizar como el turismo se ve afectado, el 46% determinó que el turismo es excelente, 32% dice que es bueno y el 22% señala que es malo, los valores que en esta pregunta se reflejan indican que el turismo en los últimos 6 meses no se ha reactivado y más aún en estos tiempos difícil de pandemia por la cual es iniciativa para crear el Plan de desarrollo turístico.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



5.- ¿Cómo prestador de servicios turísticos en el Cantón Ventanas cree usted que el trabajo realizado por las autoridades con el tema de Turismo está bien estructurado?

Tabla 5 Reactivación Turística.

VALORIZACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	20	40%
Bueno	18	36%
Malo	12	24%
Total	50	100%

Gráfico

Reactivación Turística.

5



Fuente: Encuesta a la Ciudadanía del Cantón Ventanas

Elaborador por: Melissa Analuiza

Análisis.

Para crear las actividades y un plan de desarrollo turístico hay autoridades que realizan esta labor y en esta pregunta podemos ver cómo los dueños de los establecimientos que prestan sus lugares turísticos (resto bar, hoteles, balnearios, vendedores ambulantes.etc) califica el trabajo de los mismos.

Interpretación.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO

PRESENCIAL



El 20% determina que el trabajo de las autoridades es excelente, el 36% cifra muy alta señala que se deben realizar mejoras en las actividades para que el turismo en el Cantón se pueda reactivar y el 24% dijo que el trabajo a realizar es malo no están de acuerdo con las actividades de las autoridades.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
PRESENCIAL



FORMATO PARA LA ENCUESTA

1.- ¿Considera usted que el turismo en el Cantón Ventanas es afectado por desconocimiento de lugares turísticos?

- Sí. ()
- No ()
- Tal vez. ()

2.- ¿Con que frecuencia tiene visitas de turistas dentro de su establecimiento?

- 1 o 2 veces por semana. ()
- 3 o 4 veces por semana. ()
- Todos los fines de semana. ()

3.- ¿Cree usted que al crear un plan de desarrollo turístico dentro del Cantón Ventanas el turismo se podría reactivar?

- Sí. ()
- No. ()
- Tal vez. ()

4.- En los últimos 6 meses como ha visto el turismo en el Cantón Ventanas.

- Excelente. ()
- Bueno. ()
- Malo. ()

5.- ¿Cómo prestador de servicios turísticos en el Cantón Ventanas cree usted que el trabajo realizado por las autoridades con el tema de Turismo está bien estructurado?

- Excelente. ()
- Bueno ()
- Malo. ()