



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN MENCIÓN SISTEMAS MULTIMEDIAS

TEMA:

EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA DE APOYO DE LOS DOCENTES EN LA
ELABORACIÓN DE INSUMOS PEDAGÓGICOS

AUTOR:

JUAN CARLOS ARIAS CORNEJO

TUTOR:

Msc. EVELIN ROXANA ALVARADO PAZMIÑO

BABAHOYO - 2021

INDICE

RESUMEN	¡Error! Marcador no definido.
ABSTRACT	¡Error! Marcador no definido.
1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO.....	4
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	5
1.3 OBJETIVO GENENERAL	6
1.4 SUSTENTO TEÓRICO	7
Las TIC's.....	7
Características de las TIC'S (Tecnología de Información y Comunicación).....	8
Las TIC'S en la educación	8
Aprendizaje Colaborativo.....	10
Uso de plataformas como estrategias didácticas	11
Relación entre la educación virtual y presencial.....	11
Ventajas de los entornos de aprendizaje en línea	12
Insumos didácticos digitales.....	13
1.5 TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:	15
1.6 RESULTADOS OBTENIDOS	16
1.7 SITUACIONES DETECTADAS.....	23
1.8 SOLUCIONES PLANTEADAS.....	24
CONCLUSIONES	25
RECOMENDACIONES	26
Bibliografía	27

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la tecnología avanza a pasos descomunales de manera que esta se involucra y permite mejorar aspectos de fundamental importancia en todas las ramas tales como la medicina, la agricultura, la comunicación y sin lugar a duda en la educación.

En los momentos que la pandemia causada por el COVID - 19 nos obligaba a estar confinados en nuestros hogares por la cuarentena y no podíamos asistir presencialmente a las instituciones educativas fue cuando la educación se tuvo que valer de los beneficios que ofrecen las TIC's para continuar educando a las personas a pesar del confinamiento. Este trabajo se enmarca en la línea de investigación de la Carrera de Sistemas Multimedia Educación y Cultura Multimedia y en la Sublínea las TIC's aplicada a la educación.

El termino TIC's está compuesto por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la primera está conformada por la digitalización de la información y la segunda hace referencia a los canales de propagación de información que este caso es el Internet. La combinación de estas permite que tengamos acceso a la información digital sin importar la ubicación geográfica en donde nos encontremos.

Por esta razón es que cuando se aplican estas TIC's en la educación podemos romper la barrera de la distancia y nos permite mejorar el proceso de la enseñanza y aprendizaje; ya que no solo nos permite compartir conocimientos de manera oral, sino que también podemos compartir material didáctico el cual servirá al estudiante como un medio para reforzar o mejorar el aprendizaje.

1.1 DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO

El uso de las TIC'S como herramienta de apoyo de los docentes en la elaboración de insumos pedagógicos.

DESARROLLO

1.2 JUSTIFICACIÓN

En estos momentos nuestra comunidad está pasando por un proceso en el cual la tecnología esta relacionándose en todos las profesiones y asignatura en donde toda la información esta digitalizada. Y la educación al ser de vital importancia en la sociedad también está sacando provecho y adaptándose a estas nuevas herramientas que ofrece el avance de la tecnología, permitiendo que se facilite el proceso de aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales las cuales permiten la interacción entre el docente y el estudiante permitiendo que se puedan crear un ambiente de aprendizaje donde todos tengan la posibilidad de compartir ideas y formar un concepto; también estas plataformas le permiten al docente crear insumos pedagógicos para compartir con los estuantes. Mi motivación principal por la cual realizo este proyecto es porque pude ver potencial en las TIC's para mejorar la educación y facilitar la comunicación entre el educador y el educando.

Ahora teniendo la plena certeza de que las TIC's nos ayudan en el proceso de enseñanza y aprendizaje es cuando debemos aplicar estas tecnologías como parte vital del proceso de la formación académica de los estudiantes. Es factible el uso de las TIC's en la educación porque nos permite mejorar el proceso de aprendizaje y el agilizar el aprendizaje colaborativo.

Esta investigación nace de la necesidad de enfatizar la importancia que tienen las TIC's en la educación de los estudiantes, también se pretende demostrar el beneficio de la utilización de las TIC's para mejorar el proceso de educación y para formular insumos didácticos para optimizar el proceso de recepción de nuevos conocimientos del estudiante. Los beneficiarios de este proyecto serían los estudiantes de las Unidades Educativas del Cantón Pueblo Viejo.

1.3 OBJETIVO GENENERAL

- Determinar la frecuencia de utilización de las tic's mediante el desarrollo de una encuesta que permite analizar la elaboración de insumos pedagógicos.

1.4 SUSTENTO TEÓRICO

Las TIC's.

Este término de las TIC's surge como el resultado de la combinación entre las conocidas Tecnologías de la información con la Comunicación; así es como tenemos la aparición de herramientas que nos ayudan a ordenar, procesar, clasificar, administrar y transmitir información por canales tales como el internet, la radio o la televisión.

Las tecnologías de la información y la comunicación, han transformado nuestra manera de trabajar y gestionar recursos. Las TIC'S son un elemento clave para hacer que nuestro trabajo sea más productivo: agilizando las comunicaciones, sustentando el trabajo en equipo, gestionando las existencias, realizando análisis financieros, y promocionando nuestros productos en el mercado.

Constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información. (Cano, 2017)

También conocemos que las Tic's son tecnologías amigables e intuitivas para facilitar su uso por personas adultas como jóvenes, estas tienen el beneficio de tener adaptabilidad en diferentes tipos de dispositivos como tales como computadoras, celulares inteligentes, tabletas o en portátiles siempre y cuando estos tenga una conexión a internet.

Se define también las TIC'S como:

“Las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, dentro de ellas son de particular importancia los ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información de interés para diversos ámbitos” (Granda, Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje, 2019).

Características de las TIC'S (Tecnología de Información y Comunicación)

Las características que tienen las TIC'S:

- La capacidad de procesamiento de los dispositivos es la que establece el tipo y la cantidad de datos con la que puede trabajar en simultánea.
- La disminución del volumen de los componentes que forman los dispositivos es lo que permiten que sean más cómodos.
- La velocidad de envío de datos en la red se vuelve ultra rápida gracias a la implementación de la fibra óptica y también existen las redes inalámbricas entre dispositivos.

Las TIC'S en la educación

La implementación de las TIC'S en la educación siempre ha tenido un rol importante y en estos últimos años se ha podido evidenciar que cada vez son más las instituciones o docente que utilizan estas tecnologías para mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Las TIC'S contribuyen a un nuevo entendimiento y visión de la escuela contemporánea, que sin olvidar los fundamentos pedagógicos tradicionales incorpora estas tecnologías a las nuevas formas de concebir la enseñanza y el aprendizaje, están provocando diversas actitudes y opiniones frente al uso y aprovechamiento para lograr un rendimiento académico óptimo. (Granda, Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje, 2019)

Las TIC's nos permiten acceder con facilidad a la información en cualquier momento y nos da la posibilidad de que podamos acceder desde un computador, portátil o smartphone mediante el uso del internet.

Además permiten su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje ya sea presencial o a distancia, en forma uní o bidireccionalmente, propician el intercambio de roles y mensajes, en otras palabras median el proceso de comunicación entre estudiantes, estudiantes - docentes y estudiantes – materiales, entes que consumen, producen y distribuyen información, que se puede utilizar en tiempo real o ser almacenada para tener acceso a ella cuando los interesados así lo requieran, incrementando la posibilidad de acceso a la educación a todos aquellos cuyos horarios del trabajo no le permitan asistir en un momento determinado. (Castro , 2017)

Las TIC'S en la educación superior tienen un papel fundamental porque proporcionan una herramienta rápida y eficaz para adquirir nuevas competencias tecnológicas, pues, se ha demostrado que son necesarias para enfrentar al mundo laboral; en la educación superior las TIC'S han dado origen a una nueva pedagogía en las instituciones de formación superior, esta nueva forma de enseñar ha logrado mucho en poco tiempo, desde reducir gastos considerables para el estudiante, surgimiento de nuevas carreras hasta impulsar el desarrollo de la matriz cognitiva-

productiva en función de un sujeto práctico, seguro y eficaz de acuerdo a un contexto moderno y globalizado. (Vinueza, 2017)

Los nuevos avances tecnológicos, nos dan la capacidad de realizar cosas totalmente diferentes a las que se llevaban a cabo con las tecnologías tradicionales hace algunos años atrás, es por ello que para su implementación se debe contar con tecnología acorde a la época en la que estamos con la finalidad de poder procesar y utilizar estas plataformas virtuales de manera correcta.

Aprendizaje Colaborativo

En su investigación de Tesis afirman (Yomayra Angelly Rodríguez Mora, 2019) Que. De manera que en la interacción con pares se fomenta el aprendizaje colaborativo al ser todos parte de esta construcción, dejando atrás roles autoritarios por el profesor y sumisos por el estudiante, este aprendizaje se caracteriza porque es dinámico y responde a las necesidades de quienes intervienen en el proceso de aprendizaje.

Los grupos de aprendizaje cooperativo desarrollan una interdependencia positiva entre los componentes del grupo, y para ello, las metas se deben estructurar de tal manera que el/la alumno/a además de superarse así mismo/a, sienta interés por el rendimiento del resto de su grupo. De esta manera, encontramos una clara responsabilidad individual y un liderazgo compartido por todos los componentes del grupo. La adecuación a las demandas que van surgiendo en la consecución de la tarea, exige por parte del alumnado el desarrollo de estrategias de aprendizaje. (Santana, 2019)

“El aprendizaje colaborativo (AC) ha sido una de las apuestas contemporáneas que han venido posicionándose en el ámbito de los estudios de caso de innovación educativa y, en especial, de las prácticas formativas mediadas por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC’S)” (Lizcano, 2019).

Uso de plataformas como estrategias didácticas

Según el conocimiento de los Autores (René Rodríguez Zamora, 2017) añaden que:

“El diseño y la implementación de estrategias didácticas tanto en la educación presencial como en la creación de entornos virtuales son fundamentales para el logro de las condiciones que permitan la activación del proceso cognitivo, por ello han de estar bien sustentadas en un enfoque pedagógico, lograr la motivación, la participación, el interés y la conformación de metas e intenciones académicas marca la diferencia en el logro del aprendizaje”

Relación entre la educación virtual y presencial

En su concepción general, la educación virtual no dista de la educación presencial en el sentido de que debe enmarcarse en los lineamientos institucionales y curriculares del programa a que pertenece y debe “apuntar” a las intencionalidades formativas que señala el programa que deben estar presentes en el micro-curriculum o planteamiento de la asignatura, en particular en las estrategias para desarrollar las competencias. (García, 2013)

En los dos modelos de educación tanto el presencial como el digital, el profesor que es el docente es el encargado de llevar las riendas tanto en la enseñanza como en los insumos didácticos.

Ventajas de los entornos de aprendizaje en línea

Según el punto de vista de los autores que menciono (Francisco Mora-Vicarioli, Carlene Hooper-Simpson, 2016) afirman que existen varias ventajas que aportan las plataformas:

- Eliminación de distancias físicas
- Flexibilidad horaria
- Favorecimiento de la interacción
- Acceso instantáneo e ilimitado a recursos
- Control de la comunicación
- Potenciadora del trabajo cooperativo
- Flexibilidad
- Posibilidad de adaptación del proceso de aprendizaje
- Personalización del proceso de aprendizaje
- Resolución inmediata de problemas
- Ejercicio continuado de reflexión ...
- Construcción de nuevos conocimientos de forma inmediata

- Promueve múltiples perspectivas sobre el empleo de la información obtenida
- Facilita la interacción entre diferentes áreas de conocimiento
- Facilita el uso y consumo de materiales ...
- Diferentes formas de comunicación (sincrónica y asincrónica)

Insumos didácticos digitales

Los recursos didácticos interactivos también llamados insumos digitales cumplen un rol fundamental para fortalecer los procesos que están ligados al aprendizaje, siempre y cuando estén correctamente enfocados con el tema que se pretende enseñar.

Los recursos didácticos interactivos son el conjunto de elementos auditivos, visuales, gráficos, que influyen en los sentidos de los estudiantes despertando el interés por aprender, logrando de esta manera un aprendizaje significativo por consiguiente los estudiantes desarrollarían sus capacidades a través de actividades motivadoras , los recursos didácticos pueden potenciar la retención de información, desarrollo y estimulación de habilidades y capacidades, un medio al cual se puede recurrir como alternativa, los recursos didácticos interactivos ayudan a los maestros y estudiantes a motivar con estos medios ayudan a los estudiantes a tener un alcance de objetivos durante el proceso de adquirir ideas o conocimientos. (Chacusing , 2017)

Los Recursos didácticos son el medio al cual se puede acudir como alternativa durante el proceso de la enseñanza aprendizaje para poder cumplir un objetivo favorablemente, estos recursos didácticos interactivos nos hacen referencia directa a la formación , capacitación e instrucción para la enseñanza,

los recursos son herramientas que tienen utilidad dentro de un proceso educativo, haciendo el uso de un recurso didáctico ayudaría al docente a cumplir con su función educativa, por lo general los recursos aportan una información, sirve para poner en práctica lo aprendido y en ocasiones estos materiales se constituyen como guía para nuestros educandos, estos materiales podemos realizar desde nuestra propia creatividad y utilizar como motivación a los alumnos. (Chacusing, 2017)

1.5 TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:

Para recolectar un conjunto de datos de una población o muestra tenemos algunas técnicas que nos permiten recoger información de manera verídica y fidedigna la misma que servirá para alcanzar los objetivos que propuse.

Según el criterio de los Autores (Juan Duran, Francisco Cisneros, Nolberto Goncálves, 2015) indican a Sabino 1992 (Pág. 28) “Un instrumento es cualquier recurso del que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información; los cuales juegan un papel central para registrar los datos observables que el investigador tiene en su mente”

Encuesta: La encuesta nos ayudara a recolectar información que servirá para analizar en esta investigación, es por ello que procedo a utilizar un cuestionario de preguntas el mismo que contara con preguntas concretas con el fin de obtener respuestas precisas; este cuestionario se lo realizara a 10 docentes de escuelas fiscales del Cantón San Francisco de Puebloviejo, las preguntas estarán relacionadas con el tema de investigación que se está desarrollando.

Instrumento

Cuestionario: El cuestionario nos permitirá obtener la información de manera fidedigna mediante el acercamiento con los docentes en el momento de la realización de la encuesta, este acercamiento nos permitirá adquirir el punto de vista de los docentes sobre el tema del uso de las TIC'S como herramienta de apoyo de los docentes en la elaboración de insumos pedagógicos. Así podremos obtener información que nos servirá en esta investigación.

1.6 RESULTADOS OBTENIDOS

Luego de realizar las preguntas de la encuesta a los docentes que formaran parte de esta muestra estadística pude obtener el siguiente análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Encuesta a Docentes

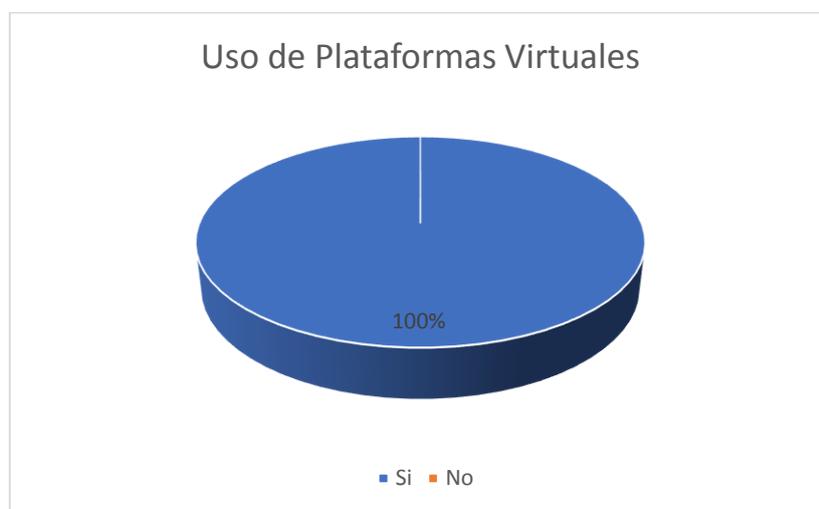
1. ¿Usted en la actualidad usa las plataformas virtuales para ejercer su trabajo como docente?

Tabla 1: Uso de plataformas virtuales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	100%
No	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Gráfico 1: Uso de plataformas virtuales



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta que se realizó a un grupo de 10 docentes de Unidades Educativas del Cantón Pueblo Viejo se obtuvo los siguientes datos: 10 Docentes dijeron que, Si usaban plataformas virtuales, y 0 docentes dijeron No.

Análisis

De los datos obtenidos se puede decir que todos los docentes encuestados están utilizando las plataformas virtuales debido a que les permite interactuar con los estudiantes de manera rápida y ágil permitiéndoles romper las barreras de la distancia.

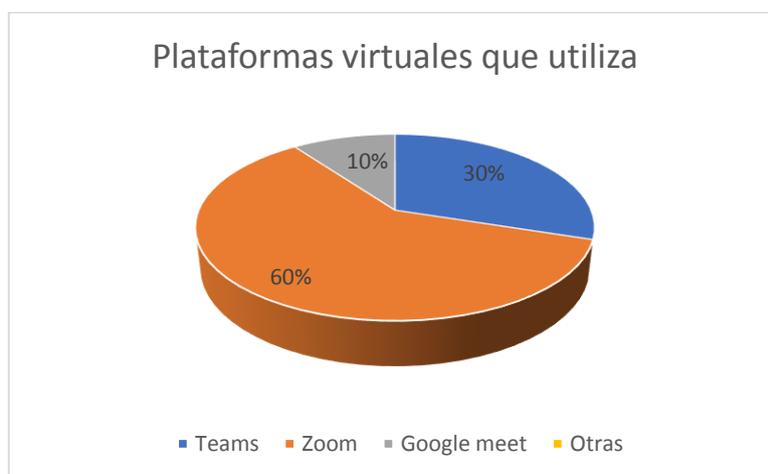
2. Si usted respondió SI a la pregunta anterior conteste lo siguiente ¿Cuáles son las plataformas virtuales utiliza con sus alumnos?

Tabla 2: Plataformas virtuales que utiliza

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Teams	3	30%
Zoom	6	60%
Google Meet	1	10%
Otras	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Gráfico 2: Plataformas virtuales que utiliza



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta que se realizó a un grupo de 10 docentes de Unidades Educativas del Cantón Pueblo Viejo se obtuvo los siguientes datos: 3 Docentes dijeron que usaban Teams, 6 Docentes dijeron que usaban Zoom, 1 Docente dijo que usaban Google meet y 0 Docentes dijeron que usaban otras plataformas virtuales.

Análisis

De los datos obtenidos se puede analizar de que el 30% docentes dijero que solo usaban Teams para realizar sus labores, también se puede observar que el 60% de docentes necesitan de Zoom, también el 10% de los docentes necesitan Google Meet para sus labores.

3. ¿Considera usted que las plataformas virtuales son difíciles de utilizar?

Tabla 3: Facilidad de uso de las Plataformas Virtuales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	8	80%
No	2	20%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Gráfico 3: Facilidad de uso de las Plataformas Virtuales



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta que se realizó a un grupo de 10 docentes de Unidades Educativas del Cantón Pueblo Viejo se obtuvo los siguientes datos: 8 Docentes dijeron que les resultaba difícil utilizar las plataformas virtuales y 2 Docentes dijeron que no les parecía difícil utilizar las plataformas virtuales.

Análisis

De los datos obtenidos se puede analizar de que el 80% docentes se les hace difícil utilizar las plataformas virtuales ya que no tienen conocimientos sobre el manejo de herramientas informáticas y tienen poca experiencia en cuanto al manejo de la computadora, por otra parte el 20% de los docentes encuestados manifestaron que si les resultaba fácil manejar estas nuevas herramientas debido a que tienen conocimientos en el área de la informática y en el manejo de una computadora.

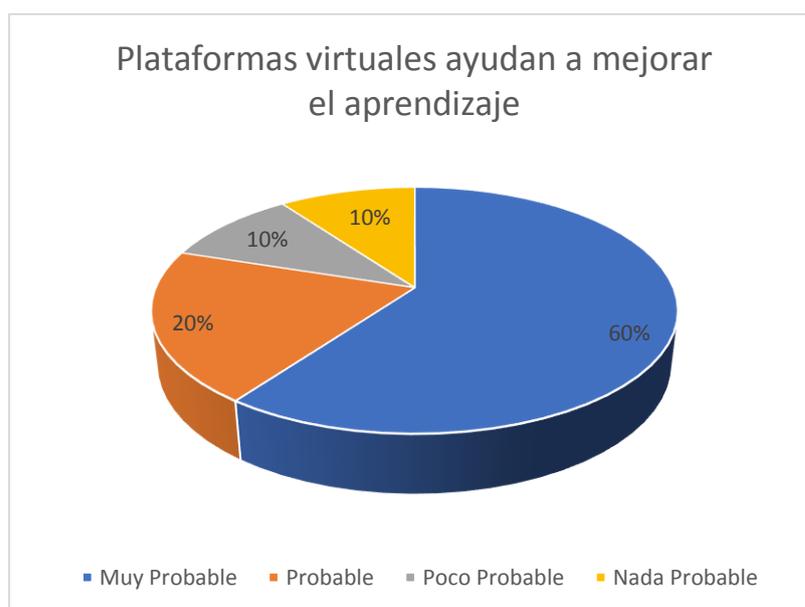
4 ¿Cree usted que estas plataformas virtuales ayudan a mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes?

Tabla 4: Plataformas virtuales ayudan a mejorar el aprendizaje

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Probable	6	60%
Probable	2	20%
Poco Probable	1	10%
Nada Probable	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Gráfico 4: Plataformas virtuales ayudan a mejorar el aprendizaje



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta que se realizó a un grupo de 10 docentes de Unidades Educativas del Cantón Pueblo Viejo se obtuvo los siguientes datos: 6 docentes dijeron que era muy probable que las plataformas virtuales ayuden a mejorar el aprendizaje, 2 docentes dijeron que era probable que las plataformas virtuales ayuden a mejorar el aprendizaje, 1 docente manifestó que eran pocas las posibilidades que las plataformas virtuales mejoren el aprendizaje y un docente dijo que no había posibilidades que las plataformas ayuden a mejorar el aprendizaje.

Análisis

De los datos obtenidos se puede analizar de que el 60% de los docentes si están totalmente convencidos que las plataformas virtuales ayudaran a mejorar el aprendizaje, el 20% de docentes también creen que exista esa posibilidad de que las plataformas influyan para mejorar el aprendizaje; por otro lado existe un 20% de docentes que no creen que mejoren las plataformas virtuales el aprendizaje asegurando que el aprendizaje presencial es mejor ya que el alumnos se concentra mucho más y no se distrae tanto como en casa.

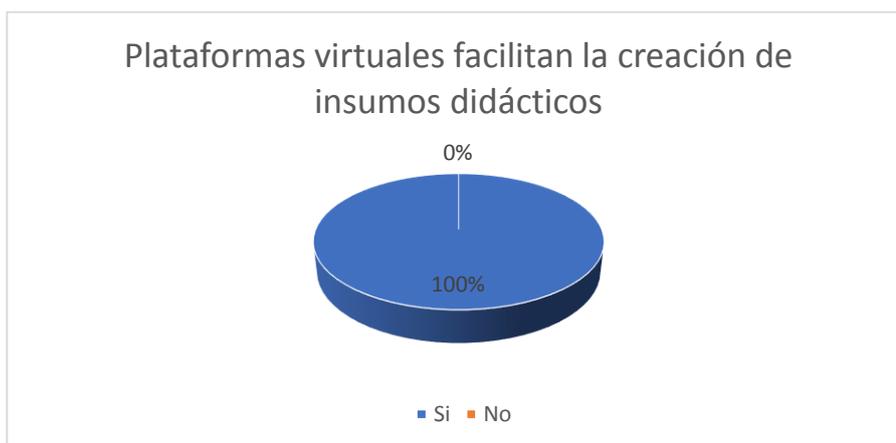
5. ¿Cree usted que las plataformas virtuales le facilitan al docente la creación de insumos didácticos para los estudiantes?

Tabla 5: Plataformas virtuales facilitan la creación de insumos didácticos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	100%
No	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Gráfico 5: Plataformas virtuales facilitan la creación de insumos didácticos



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta que se realizó a un grupo de 10 docentes de Unidades Educativas del Cantón Pueblo Viejo se obtuvo los siguientes datos: 10 docentes respondieron que si facilitaban sin lugar a dudas las plataformas virtuales la creación de insumos didácticos.

Análisis

De los datos obtenidos se puede analizar de que el 100% de los docentes encuestados están totalmente convencidos de que las plataformas virtuales si tienen muchos beneficios en el momento de crear insumos didácticos para los estudiantes debido a la gran diversidad de herramientas que pueden suplir esta necesidad.

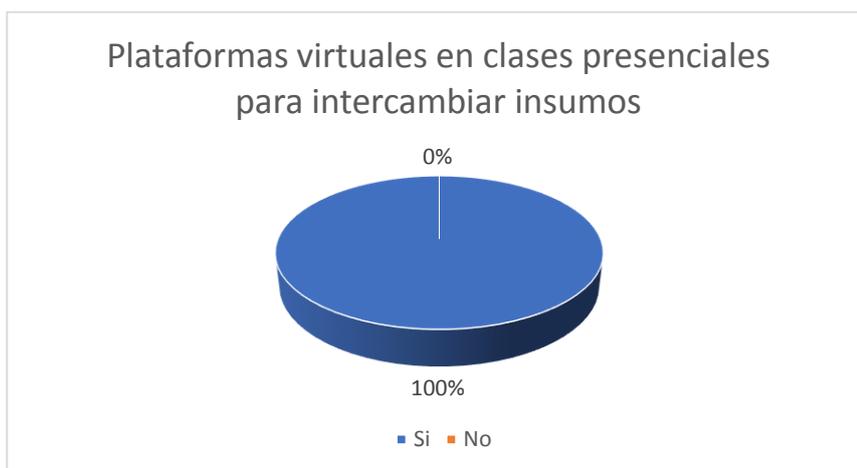
6. ¿Considera usted que las plataformas virtuales se deberán seguir utilizando como un medio para intercambiar insumos didácticos con los alumnos aun cuando ya los alumnos asistan presencialmente a las instituciones educativas?

Tabla 6: Plataformas virtuales en clases presenciales para intercambiar insumos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	100%
No	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Encuesta tomada por el autor

Gráfico 6: Plataformas virtuales en clases presenciales para intercambiar insumos



Fuente: Encuesta tomada por el autor

Interpretación

En la encuesta que se realizó a un grupo de 10 docentes de Unidades Educativas del Cantón Pueblo Viejo se obtuvo los siguientes datos: 10 docentes respondieron que si se debía seguir utilizando las plataformas virtuales para intercambiar insumos didácticos aun cuando las clases sean presenciales.

Análisis

De los datos obtenidos se puede analizar de que el 100% de los docentes encuestados están totalmente convencidos de que las plataformas virtuales deben seguirse utilizando aun cuando las clases sean presenciales debido a que permiten fácilmente intercambiar insumos didácticos entre el docente y los estudiantes.

1.7 SITUACIONES DETECTADAS

Luego de realizar la encuesta se pudo obtener las siguientes observaciones:

- Los docentes en su totalidad conocen las plataformas virtuales.
- Enfatizan de que las plataformas virtuales son sencillas de utilizar debido a que están compuesta de una amigable interfaz de usuario.
- Los docentes reconocen que las plataformas virtuales ayudan inmensamente con la creación de insumos didácticos para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Reconocen que las plataformas virtuales ayudan a mejorar el proceso de aprendizaje.
- Se refieren a las plataformas virtuales con descripciones positivas y reconocen los beneficios que brindan.

1.8 SOLUCIONES PLANTEADAS

Una vez realizada la encuesta se pudo recolectar la información necesaria para el desarrollo de este proyecto investigativo y es por ello que puedo proceder a enlistar algunas soluciones:

- Realizar una capacitación a los docentes sobre el uso correcto de las plataformas virtuales para lograr sacarle el máximo provecho a esta herramienta tecnológica.
- Diseñar las planificaciones acordes a la tecnología con el fin de involucrar a todos los alumnos sin excepciones.
- Socializar con los docentes los métodos para la creación de insumos didácticos que servirán para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Promover la utilización constante de las plataformas virtuales como un medio que servirá para compartir recursos didácticos.

CONCLUSIONES

La tecnología tiene algunos beneficios que se deben aplicar en la educación con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes, ya que las tecnologías nos ayudan a facilitar procesos.

Los docentes que han formado parte de esta investigación en su totalidad no demuestran tener conocimientos sobre plataformas virtuales entre las cuales mencionaron Microsoft Teams, Zoom, Google Classroom y Google Meet; también manifestaron que estas herramientas son idóneas para promover el aprendizaje colaborativo y motiva a que los estudiantes aumenten su autoestima y actúen en clases, pero aún les falta conocimiento sobre la utilización de las mismas.

Sin lugar a dudas la pandemia obligo a muchas instituciones a tener que adoptar las plataformas virtuales como un canal para dar seguimiento, enseñar y gestionar los procesos que se involucran al momento de enseñar.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los directores de las instituciones educativas brindar más información a los docentes sobre el manejo de estas plataformas virtuales a través de capacitaciones al inicio de los periodos lectivos con la finalidad de ayudar a los docentes a maximizar sus conocimientos.

También se debe desarrollar un manual de usuario sobre el uso de estas plataformas con el fin de que sirva como una guía rápida para el docente; además se debe de capacitar al docente para que pueda utilizar las plataformas para crear insumos didácticos para sus educandos.

Se debe de seleccionar una sola plataforma para evitar que los docentes tengan que trabajar en varias plataformas, es decir que se debe elegir la plataforma virtual que tenga las mayores prestaciones tanto para el docente como para el estudiante.

Bibliografía

- Cano, G. (Diciembre de 2017). *Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones*. Obtenido de <file:///C:/Users/CHRISTOPHER%20ZAMBRANO/Downloads/Dialnet-LasTICsEnLasEmpresas-6313252.pdf>
- Castro, S. (16 de Febrero de 2017). *LAS TIC'S EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Chacusing, J. (2017). *Utilización de recursos didácticos interactivos a través de las TIC'S en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemática*. Obtenido de <file:///C:/Users/CHRISTOPHER%20ZAMBRANO/Downloads/Dialnet-UtilizacionDeRecursosDidacticosInteractivosATraves-6119349.pdf>
- Francisco Mora-Vicarioli, Carlene Hooper-Simpson. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje. *Educare*.
- Granda, L. (Enero de 2019). *Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104
- Granda, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (Enero de 2019). *Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104
- Juan Duran, Francisco Cisneros, Nolberto Gónzálvés. (2015). Obtenido de <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3699/1/Tesis%20Manual%20Instruccional%20sobre%20el%20uso%20de%20la%20Plataforma%20Vir.pdf>
- Lizcano, A. (Marzo de 2019). *Aprendizaje colaborativo con apoyo en TIC'S*. Obtenido de <https://biblat.unam.mx/hevila/Magis/2019/vol12/no24/1.pdf>
- René Rodríguez Zamora. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Santana, M. (Abril de 2019). *Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-51622019000100269&script=sci_arttext&tlng=en
- Vinueza, S. (2017). *Impacto de las TIC'S en la Educación Superior en el Ecuador*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/236644472.pdf>
- Yomayra Angelly Rodríguez Mora, J. B.-B. (2019). *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales*. Quito.