



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

DICIEMBRE – ABRIL 2022

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

INGENIERÍA COMERCIAL

TEMA:

GESTIÓN DE INVENTARIO DE BODEGA DE LA EMPRESA DONATELLA

FRUIT DEL CANTÓN PUEBLOVIEJO

EGRESADO:

ANDERSON DE JESÚS HERRERA TUBAY

TUTOR:

ECO. JOSÉ FABIÁN FONSECA VAZCONEZ PhD

AÑO 2022

INTRODUCCIÓN

La bodega de la Empresa “Donatella Fruit ubicada en el Cantón Pueblo Viejo, específicamente en la calle Panamericana frente la Judicatura, es una entidad privada dedicada a la comercialización y distribución de cartón y material chico para suplir las necesidades de los insumos a las haciendas bananeras del sector. Actividad que se realiza a diario, en la bodega que cuenta con cinco trabajadores, los cuales son los encargados de la organización de mercadería, recepción y estibado de materiales, también existe con una persona o Jefe de stock quien lleva todos los registros que se presenten en el local.

El actual caso estudio busca analizar la gestión de inventario que se lleva a cabo en la bodega de la Empresa Donatella Fruit, con la finalidad de exponer las problemáticas que presenta en este sector de la organización, para medir el impacto y repercusiones que genera en la estabilidad económica de la institución. En este ámbito, la gestión de inventarios es fundamental para mantener el equilibrio constante y mejorar el rendimiento de la empresa ya que tener control de una manera sofisticada, implica poseer una mayor supervisión del stock, bajar costos y acelerar el cumplimiento con los demandantes. Considerando que a diario las empresas tienen nuevos retos y nuevas competencias, esto busca impulsar el desarrollo constantemente, por ende, el crecimiento excesivo de la competencia exige tener un mayor nivel de respuesta y de eficiencia en cada proceso para de esa manera poder tener una acogida en el mercado en el que se esté moviendo

Por lo cual esta investigación se centra en determinar las principales falencias que posee Empresa Donatella Fruit, en lo que respecta a la gestión de inventario, para medir la influencia de estos factores sobre el desempeño normal del proceso productivo. Lo cual se logra previo un proceso de investigación el cual metodológicamente es descriptivo, permitiendo entender la situación actual que posee el establecimiento por medio de los datos

primarios obtenidos mediante las técnicas de recolección, como la entrevista aplicada al jefe y la encuesta a los empleados brindándonos información oportuna sobre la realidad de la entidad

En tal razón, esta investigación se ubica dentro de la línea: Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, específicamente enmarcándose en la sublínea: Empresas Públicas y Privadas, debido a que se analizará la gestión de inventario de una entidad de carácter privado como lo es “Donatella Fruit” del Cantón Pueblo Viejo, institución encargada de comercializar y distribuir mercadería para las entidades dedicadas a la exportación de frutas tropicales, por lo que de suma importancia mantener un control y manejo de recursos adecuados en la bodega o almacén que tiene la organización.

En la actualidad, la empresa “Donatella Fruit” presenta constante pérdida de materiales e insumos que brinda a las entidades encargadas de exportar frutas tropicales en el cantón, por lo que los pedidos no suelen ser concretados en su totalidad ante la ausencia del stock necesario para cubrir la demanda de los clientes de la institución. La gestión de inventario inadecuada de la organización, provoca disminución de la satisfacción de los consumidores, descensos en los niveles de ventas, inestabilidad económica y culminación de contratos con grandes empresas, poniendo en riesgo la permanencia de la entidad en el mercado de la localidad. Por tal motivo, nacen interrogantes frecuentes como:

¿Cómo afecta la gestión de abastecimiento al desarrollo normal de las actividades dentro de la bodega “Donatella Fruit”?

¿Cuántos contratos se han perdido por incumplimiento de pedidos?

¿A qué se debe la gestión de abastecimiento deficiente de la entidad?

Interrogantes que conlleva a entender que la gestión de inventarios es de gran importancia para toda empresa ya que permite llevar un orden dentro del almacén y

establecer procesos adecuados. Lo cual permite tener un control de los bienes con los cuales se busca satisfacer las necesidades del cliente, los cuales cada vez son más exigentes. Destacándose que la gestión es necesario monitorear periódicamente con el objetivo de optimizar recursos. En tal razón, la gestión inadecuada de inventario, es producto de una logística deficiente en la organización, lo cual ínsita a revisar los recursos e implementar técnicas que permitan evaluar correctamente las mercancías.

DESARROLLO

La empresa Donatella Fruit cuenta con varias sucursales las cuales son; la bodega Quevedo, Naranjal y Puebloviejo. Estos almacenes cumplen la función de comercializar y distribuir cartón y material chico. La organización ubica en Puebloviejo dispone de: Tapas (Anatolia, Ecuallita, Velarosa, Ertagro, Shirine, Dolcesia y Hortifin), Fondos (Donatella, Ecuallita, Velarosa, Shirine, Dolcesia) y Pad (perforado y sin perforar), alumbre, liga, large, fundas, filtro, termógrafo, etiqueta, pallets, mertec, fungaflor, esquineros, sunchos, refuerzos, biolates y un sin número de productos direccionados a las haciendas productoras del banano.

La bodega de la empresa Donatella Fruit, en los últimos años ha presentado un auge significativo en las ventas, pero por diversas anomalías presentadas en la gestión de inventario, los pedidos no han logrado completarse a cabalidad. La ausencia de la implementación de un control concurrente en la entrada y salida de la mercadería en el almacén, genera constantes pérdidas para la entidad, incrementando al final del año un déficit económico que podría representar a largo plazo un grave riesgo para la institución.

Al manejar gran cantidad de recursos materiales y distribuirlos a diferentes empacadoras del Cantón, la bodega de la ciudad de Puebloviejo debe contar con un control de inventario adecuado que le permite hacer frente a la demanda de cada uno de los pedidos que receipta, con la finalidad de mejorar su situación financiera para permanecer constantemente satisfaciendo al sector y mercado bananero, el mismo que es altamente competitivo en el país.

La presente investigación pretende comprender a cabalidad la gestión de inventario de la empresa Donatella Fruit específicamente de la bodega situada en el Cantón Puebloviejo, por tal razón, este estudio sirve de utilidad para la empresa permitiéndole

analizar las problemáticas y hacer correcciones para tomar decisiones de corto, mediano y largo plazo, destacando la factibilidad de realizar el presente caso de estudio con los permisos y la información pertinente otorgada por la entidad para llevar a cabo un proceso adecuado.

Por lo tanto, el objetivo central de este estudio es: Determinar las diferentes anomalías y falencias que posee la bodega de la Empresa “Donatella Fruit” del Cantón Puebloviejo en lo referente a la gestión de inventario, el mismo que se lograra cumplir por medio de:

Sustentar teóricamente la importancia de la gestión de inventarios y correlacionarlo con las problemáticas existentes y generar análisis críticos fundamentados en el contexto científico

Conocer el tipo de control que aplica la empresa dentro del almacén, a través del análisis de los sistemas de información de inventario que posee la bodega del Cantón Puebloviejo.

Evaluar los posibles riesgos que puede tener la bodega ante las situaciones inadecuadas presentes en la gestión de inventario del almacén ubicado en el Cantón Puebloviejo.

La gestión de inventario es una herramienta indispensable que utilizan las empresas para manejar de forma adecuada y eficiente todos sus recursos mediante la aplicación de políticas y métodos que aumenten la eficiencia del control de la mercadería. (Fernández, 2017, p.112). Los insumos y materiales que posee una institución para la venta o transformación de un bien o servicio, deben ser controlados de manera óptima con la finalidad de disminuir costes para incrementar las ganancias obtenidas a final del año

contable. (Garcia *et al*, 2020, p.21). Entre las características principales del elemento en mención, tenemos los siguientes:

- Mejora o perfecciona el control de inventario y pronóstico de una empresa, permitiéndole demostrar proyecciones sobre la entrada y salida de los bienes o servicios que mantiene la organización.
- En las instituciones que utilizan un alto grado de recursos tecnológicos, esta herramienta proporciona agilidad en los sistemas de inventarios por medio del escaneo de código de barras de cada bien, para aumentar la eficiencia del control de inventario.
- Análisis de inventario detallado con mayor precisión.(p.90).

Para Arias *et al*, (2018): “Determinar el stock exacto de los materiales e implementos que poseen las organizaciones, sirve para medir la magnitud de la inversión de los productos, permitiendo brindar datos oportunos sobre los niveles de producción y ventas durante un lapso específico”. (p.113).

El inventario hace referencia a las cantidades de bienes o mercaderías que tiene una empresa en existencias en un lapso determinado, los cuales pertenecen al patrimonio productivo de la misma. En los almacenes que presenten un control adecuado no existirá retraso en la entrega de mercancías. La presentación periódica de las mismas cumple la función de controlar lo que posee un almacén y permite constatar que las rotaciones han tenido fluctuaciones, anomalías o falencias. (Márquez, 2017, p.67)

Entre los tipos más frecuentes que existen en las empresas, se encuentran las siguientes:

- Inventario acorde al periodo fiscal (inicial, final).

- Inventario según el periodo de presentación (anual, periódico, cíclico, permanente).
- Inventario acorde al tipo de producto (Materias primas, suministros de fábrica, en proceso de fabricación, terminación, mercancías).
- Inventario acorde a la función (Tránsito, seguridad, prevención, desacoplamiento).
- Otro tipos de inventarios (Naturaleza regular o cíclica, obsoletas, disponible, en línea, cuarentena, físico). (p.12).

Acorde a lo que manifiesta el jefe de la bodega de Pueblo Viejo de Donatella Fruit, la institución maneja inventario de mercancías específicas para las empresas bananeras del Cantón, entre los cuales están:

- Tapas
- Fondos
- Pad
- Alumbre
- Fundas
- Filtro
- Termógrafo
- Etiqueta
- Pallets, etc.

De acuerdo con Díaz *et al* (2018): El control es un elemento clave para el perfeccionamiento de las actividades ejecutadas por una empresa, el mismo permite crear un sin número de estrategias, así como de corregir errores y evaluar riesgos que pueden

perjudicar a las instituciones en su paso por el altamente competitivo y exigente mercado laboral.

Según Díaz *et al*,(2018) el control, posee diferentes tipologías a implementar en una organización, permitiéndole aplicar una gestión adecuada dependiendo de la actividad que efectúen, estas son las siguientes:

- Previo o precontrol.
- Concurrente, constante o periodico
- Directivo o de dirección
- Administrativo
- Financiero
- Interno.
- Inventario(p.10).

Según Acedo *et al*, (2020) las entidades deben aplicar un control concurrente o periódico para determinar las posibles variaciones producidas, anomalías y falencias en los procedimientos que realice la institución para llevar a cabo la actividad que desempeño. Los registros de bodega, al no ejecutarse una vez a la semana para constatar los estados semanales, tienden a repercutir en la situación financiera de la empresa, por tal motivo, es indispensable revisar constantemente las actividades que se efectúen dentro de un almacén constatando absolutamente todo lo que disponga la organización de manera ordenada y alfabéticamente, inclusive hasta el material que no tenga salida. (p.89).

Gracias a la relevancia del control en las entidades, dedicadas a la elaboración, comercialización, distribución de diferentes productos, es vital aplicar estrategias encaminadas a mejorar el stock de bienes para evitar perdidas de materiales como

económicas. El problema surge, cuando los colaboradores no comprenden a cabalidad cada una de las etapas del proceso mencionado, perjudicando en gran medida a la organización.

Para manejar de manera adecuada el control de inventario de una empresa, es necesario contar con el conocimiento adecuado por parte de los colaboradores. La capacitación en una organización refleja la madurez y la actitud de la alta gerencia para mejorar el desempeño de los colaboradores y la productividad de la empresa, lo cual es traducido en el crecimiento de la gestión dinámica de las organizaciones. (Rodríguez, 2018, p.121).

La capacitación direcciona al personal a alcanzar los objetivos que se tengan planteado de manera idónea dentro de las bodegas y almacenes, por tal motivo, es indispensable la participación de la gerencia en el seguimiento de los procesos que tiene un almacén permitiendo el desarrollo adecuado del compromiso de los colaboradores, supervisando y corrigiendo anomalías que llegarán a presentarse durante la ejecución de los diferentes procedimientos logísticos que aplica una organización para tener mercadería para el cumplimiento de la actividad comercial que lo caracteriza. (Flamarique, 2019, p.191).

Por el escaso entendimiento de ciertos procesos a aplicar en la bodega de Pueblo viejo, los empleados en reiteradas ocasiones se han visto desorientados cuando no se encuentra el responsable del área supervisando las actividades, generando una serie de acciones que afectan en gran medida a los productos llegándolos a estropear, debido a que solo embarcan o desembarcan los bienes de manera incorrecta e inclusive poniendo las mercaderías en lugares inadecuados, mezclándolos con aquellos materiales que tiene mucho más tiempo almacenado o aún peor confundiéndolos con mercancías parecidas.

Las capacitaciones son fundamentales para el óptimo desarrollo de la institución, independientemente del puesto que desempeñe el empleado, actualizar conocimientos es una

labor que cada día retoma mayor fuerza en las instituciones. Cada colaborador ocupa un lugar específico en la compañía, debiendo cumplir con ciertas tareas y obligaciones delegadas; cuando no se cuenta con un nivel alto de compromiso por parte del personal, en la entidad se llegan a generar una serie de conflictos, los cuales pueden ser considerados elementos netamente perjudiciales para las organizaciones, por tal razón, se busca propiciar un ambiente y entorno laboral adecuado que disminuya esta clase de inconvenientes, junto a la delegación igualitaria de responsabilidades a beneficio del crecimiento económico de la empresa. (Ballano *et al*, 2017, p.67).

Cabe mencionar que el personal de trabajo no tiene el conocimiento adecuado del área o bodegaje de cartón y material chico (filtro, etiqueta, refuerzos, liga, termógrafos, etc.) y son guiados por la persona que tenga más tiempo laborando para así desempeñar sus actividades que le designen siempre y cuando esperando la orden de esa persona mientras tanto solo se dedican a observar detenidamente por su limitado conocimiento, se quedan sentados en un solo lugar manipulando sus móviles causando fastidio a la jefa y retraso al estibado de material.

De acuerdo con Acedo *et al* (2020) para proporcionar un ambiente laboral idóneo y disminuir los conflictos entre los colaboradores de una institución, es necesario proporcionar:

- Generar un entorno de confianza y apoyo constante en cada una de las actividades que desarrolle el colaborador dentro de la empresa.
- Brindar flexibilidad constante.
- Otorgar incentivos y reconocimientos a los colaboradores por su esfuerzo, compromiso, responsabilidad y desempeño presentado en cada una de las actividades designadas.

- Dar autonomía y confianza al personal en sus puestos y lugares de trabajo.
- Capacitar de manera constante por medio de la dotación de talleres y programas basados en el refuerzo del conocimiento del personal.
- Programar integraciones y actividades de recreación para los colaboradores para compartir y mejorar las relaciones interpersonales entre autoridad y empleados. (p.65).

Es muy importante el aporte de cada uno de los trabajadores para un desempeño optimizado, pero cuando esto no sucede por diversos factores, se evidencia desgano, poco interés y sobre todo irresponsabilidad por parte de los colaboradores a la hora de realizar de manera correcta cada una de las actividades designadas en la institución para aumentar la productividad y rentabilidad de la entidad, consecuencias que a largo plazo representarán pérdidas económicas para la institución. (Jaramillo, 2017, p.89).

El manejo de inventario se ha visto reflejado durante el control del inventario pese a que se procede a verificar si la mercadería está en las condiciones perfectas y si se dispone de lo requerido por los proveedores, en ocasiones se han presentado casos que durante el embarque de mercadería no se dispone de un material requerido puesto que se realiza la solicitud a otra sucursal a que facilite lo faltante al proveedor. Estos casos se han presentado porque durante el estibado de material se entrega demás de lo que está documentado y en existencias esta cantidad se presenta errónea.

Según Dept (2018) la participación de todos los trabajadores en un lugar establece un nivel óptimo de igualdad. El aporte del capital humano es esencial dentro de las organizaciones, es el pilar fundamental de la misma, por tal motivo, se debe mantener altamente motivado a los colaboradores, con la finalidad de que los mismos se sientan a

gusto en sus puestos de trabajo, incrementando el desempeño del personal en el desarrollo de las actividades cotidianas en la institución. (p.90).

Uno de los factores que disminuya la productividad y motivación de los colaboradores, es la extensión de los horarios en la entidad, por lo general laboran más del tiempo establecido en la ley, aumentando el descontento en la bodega, al no reconocérsele ciertas horas, teniendo que cubrir las tareas de aquel personal que no cumple con sus obligaciones debido a la falta de compromiso de cierto grupo en la ejecución de las actividades designadas.

Según González *et al*, (2017) lo normal y habitual suele ser la jornada de ocho horas diarias con descanso de fin de semana establecidas en la ley; pero existen otras posibilidades de distribuir este tiempo en diferentes horarios o jornadas de trabajo. El establecimiento de normas o acuerdos con respecto en lo referente a la salida o entrega de material es habitual en beneficio de empresas y proveedores. Los horarios de estibado y recepción de una bodega claramente se ejercen de manera adecuada siempre y cuando se tome en cuenta los derechos de un trabajador. (p.198).

La bodega no se ha manejado de manera adecuada, no tiene establecido espacios donde se puedan interactuar e intercambiar opiniones por parte de los trabajadores con la jefa inmediata, en ocasiones cuando se opera un mal ingreso o egreso de mercadería se presentan desacuerdos entre ambas partes, pero esto se debe a la poca comunicación que existe y nula capacitación al personal de trabajo de los inventarios que se manejan. Como a su vez se han presentado casos en la bodega de fallos registros de ingresos y pérdidas de documentos indispensables a la hora de tener constancia de la llegada de una mercadería.

La falta de control por parte de la jefa inmediato quien ve por el progreso y desarrollo de la bodega como de los trabajadores, no existe un líder nato que vea por su equipo de

trabajo, el registro de ingresos y egresos a bodega ha reflejado varias veces que no se ha determinado u operado de manera adecuada los bienes que posee la empresa, es decir el control que se realiza al inventariado no es el más óptimo, ya que luego refleja la existencia en físico que puede ser mucho más o menos de lo que arroja el sistema y se presenta un descuadre de inventario por material extraviado en el momento del conteo.

La acumulación de trabajo se suele presentar por la poca o nula organización y coordinación por parte de los trabajadores hace que se retrasen los procesos de ingreso o egreso de mercadería. Según Jaramillo, (2017) los modelos de negocio 24/7 sumados a la globalización han permitido la creación de negocios con diferentes localidades en el mundo con diferentes horarios y en el que se puede estar comunicado con compañeros, supervisores, proveedores y clientes permanentemente, generando esquemas de trabajos, en el que los trabajadores pueden estar disponibles todo el tiempo, aún fuera de sus horarios y sitios de trabajo. Este tipo de cambios que se presentan en el ámbito laboral han generado más carga a los trabajadores e intensidad del trabajo.

No existe un horario que determine la hora de salida específica de la bodega, se han presentado casos en que se realizan embarque y desembarques a altas hora de noche, se ha presentado que han salido a media noche he inclusive de madrugada el cual les causa mucha molestia al personal de trabajo, ya que todos los trabajadores de la bodega residen lejos del lugar donde laboran y al siguiente día tienen que seguir cumpliendo con sus jornadas laborales normalmente, este problema en etapa de confinamiento era muy extremo para los empleados ya que tenían que esperar en las carreteras a que los conductores lo trasladen a su lugar de residencia.

El desempeño de la bodega depende claramente de cada uno del personal que la compone, como la jefa o empleadora como de sus trabajadores, no tienen estipulado un

cronograma laboral u objetivos diarios por realizar esto se debe a que no todos los días son iguales, hay días que se presentan ingresos y egresos por la mañana como también todo el día e inclusive hasta altas hora de la noche, por el cual no tienen tiempo ni para descansar los trabajadores, además hay días que no se realiza ninguna rotación de materiales en el almacén idóneos para retomar actividades de asignación al personal que beneficie el funcionamiento de la bodega.

La designación igualitaria de tareas por parte del encargado de un almacén beneficia a los empleados de un establecimiento, volviendo cada proceso más eficiente y eficaz. En la bodega de la Puebloviejo, las actividades de estibado y recepción de mercadería no son repartidas de manera correcta, lo que genera conflictos entre colaboradores, quienes alegan que no todos trabajan a la misma frecuencia, llegando algunos a alegar que se sienten sobreexplotados, al tener que hacerse cargo de obligaciones que corresponden a sus compañeros.

Es indispensable que la bodega mejore el sistema de información que posee, el mismo que según el jefe posee varios defectos, teniendo colapsos frecuentes que impidan registrar de manera concurrente los datos de entradas y salidas y de mercaderías. Esta clase de elementos, proporcionan una ventaja significativa en el manejo de información de las instituciones, por tal razón, es necesario aplicar un método de control efectivo acorde a las necesidades de la empresa. De acuerdo con Tarziján (2018) los principales sistemas de información están los siguientes:

Entre las características principales del inventario concurrente, según Coalla (2017) están las siguientes:

- Consigue el cálculo real de lo que la mercadería posee en inventario.

- Las cuentas utilizadas dentro de este sistema de información son:
Compras o adquisición de recursos o materiales.
Gastos de importación
Fletes de compras o adquisición de recursos materiales e insumos
Aumento, descuentos, beneficios y bonificaciones
Devoluciones, entre otras.
- El kardex solo utiliza cantidades numéricas. (p.89).

RESULTADOS

A partir de la información primaria y secundaria planteada al personal de bodega de la Empresa Donatella Fruit del Cantón Pueblo Viejo, tanto como al jefe de bodega como a los empleados, se desglosa información que permite determinar que el gestor de inventarios puede simplificar los procesos de pedido, almacenamiento y uso del inventario a partir de la gestión empresarial, la previsión de los requerimientos de los demandantes y la contabilidad.

En este ámbito el tipo de control que lleva en la empresa Donatella Fruit del Cantón Pueblo Viejo es evaluado a partir de información generada en el siguiente cuadro de entrevista:

Tabla 1

Resultado de la entrevista aplicada al jefe de bodega Donatella Fruit de la ciudad de Pueblo Viejo

Orden	Preguntas	Datos relevantes encontrados
1	¿Cree usted del espacio de la bodega está acorde para el control del inventario?	No es el más oportuno para el estibado de cartón, no permite el ingreso del transporte a la instalación.
2	¿Cómo organiza la bodega la mercadería?	Es aceptable, cada mercadería tiene su lugar de almacenaje.
3	¿Cómo es el sistema de información que implementa la empresa sobre inventario que posee?	No es lo suficientemente bueno se suele colapsar el sistema.
4	¿Cuál es el tiempo determinado para que el sistema de información de inventario genere reportes de los saldos actualizados del stock que existe en Bodega?	Si genera los reportes, pero muchas veces se presentan falencias o errores en los valores.
5	¿Cuál es el tiempo determinado para la realización de verificaciones físicas de inventarios?	Específicamente se la realiza cada semana, los días jueves por la mañana.
6	¿Cómo se realizan los registros del inventario de existencia?	Mediante un borrador antes de facilitarle la cantidad correcta al gerente mediante un documento Excel.
7	¿Qué tipo de planes o programas utiliza la bodega para brindar un mantenimiento preventivo para el manejo de materiales que se almacena?	No cuenta con ningún programa.
8	¿Considera usted que la empresa le provee las herramientas adecuadas para un buen manejo y control del inventario?	No facilita los medios óptimos.

Fuente: Entrevista aplicada al jefe de bodega.

Elaborado por: Herrera Tubay Anderson Jesus

A partir del levantamiento de información cuantitativa se determina que el sistema de información que la empresa posee no está gestionando los procesos de manera satisfactoria, la bodega incurre a tener errores debido a que los datos que constan en físico con los existentes en la base de datos no están netamente cuadrados, teniendo en las existencias valores menores de los expuestos en la información contable, lo que genera falencias al momento de determinar las entradas y salidas que ha obtenido la institución en un periodo específico.

El jefe de bodega menciona que, la gestión del alto mando presentara un proceso bien definido y estructurado, buscando erradicar todas las irregularidades exhibidas, antes de que se presenten pérdidas considerables, implantando un sistema sencillo, legible y fiable que perfeccione el estado de registro de inventario, y los procesos de recepción y despacho de mercadería

Al emplear las encuestas a los trabajadores de la bodega se obtuvo la siguiente información:

Tabla 2

Clasificación y priorización la mercadería.

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	3	60%
Generalmente	2	40%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la bodega
Elaborado por: Anderson Jesús Herrera Tubay

A partir de la Tabla N.2 los resultados son el producto de la percepción que poseen los trabajadores de la bodega de la Empresa “Donatella Fruit” del Cantón Pueblo Viejo con base en la gestión de inventario. De acuerdo a la información proporcionada, se deduce que la clasificación y priorización de la mercadería se aplica casi siempre, acorde a lo que afirman el 60% de los colaboradores de la institución; dejando al 40% que manifiesta que generalmente se realiza este proceso en la entidad, por lo tanto, el mismo debe de ser susceptible a mejoras para perfeccionar la gestión de inventario de la compañía.

A continuación, se detalla uno de los datos más relevantes de la investigación, referente al registro de mercaderías y existencias de la bodega, teniendo de esta manera:

Tabla 3

Registro de mercadería en inventario.

Opciones	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	5	100%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la bodega

Elaborado por: Anderson Jesús Herrera Tubay

Analizando la Tabla N.3, la totalidad de los colaboradores manifiesta está totalmente de acuerdo en que la institución debe de contar con un registro concurrente del inventario que posee la institución, teniendo en consideración que esta actividad es indispensable para el desarrollo de la bodega, afirmando el 100% de los empleados del área, que este factor debe ser mejorado en su totalidad para evitar pérdidas económicas que perjudiquen a la organización.

A continuación, se detalla los resultados obtenidos referente a la supervisión de mercaderías de la bodega, teniendo de esta manera:

Tabla 4*Supervisión de la mercadería*

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	1	20%
Casi siempre	4	80%
Generalmente	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la bodega

Elaborado por: Anderson Jesús Herrera Tubay

Analizando la Tabla N.4, el 20% de los colaboradores manifiesta que siempre se supervisa la mercadería que llega a la institución, dejando en su gran mayoría a un 80% que menciona que en efecto esta acción es realizada de manera frecuente en la bodega de la Empresa “Donatella Fruit”, con la finalidad de evitar que existan productos en condiciones inadecuadas para ser comercializados a las entidades dedicadas a la venta de frutas tropicales en el Cantón Pueblo Viejo.

CONCLUSIONES

La bodega no ejecuta una gestión de inventario óptima, desencadenando desaceleración de los procesos de estibado y recepción de mercancías, ocasionando pérdida de tiempo y molestia a los transportistas, el incumplimiento y la falta de compromiso laboral por parte de los trabajadores al momento del embarque y desembarque genera que las existencias de la bodega no correspondan a los saldos del sistema, ocasionando que el trabajo al jefe de bodega se prolongue en busca de la solución antes de pasar la constancia de las mercancía que posee la bodega.

La falta de un control concurrente en la bodega evita que no se logren resolver las diferentes problemáticas existentes en lo que respecta a la gestión de inventario, junto a la distribución inequitativa de tareas y responsabilidades por parte de los colaboradores, generan que la institución no conozca a cabalidad todo el material existente en la bodega, perjudicando en gran medida a la organización, afectando el flujo normal de las actividades en la empresa como información proporcionada en los libros financieros de la bodega Donatella Fruit de la ciudad de Pueblo Viejo.

La coordinación por parte de la empresa ha generado que se lleve a cabo una penosa gestión por la bodega, se identifica que desde el alto mando no ejecutan sus responsabilidades de la forma correcta, trabaja con un sistema ambiguo que tiene muchas irregularidades e interferencias, conjunto con las demás falencias existentes, los encargados tienen que acoplarse a lo que dispone la empresa, esto refleja la nula coordinación de la empresa sobre los recursos que posee y las actividades que se ameritan tomar para el proceso de ingresos y egresos de la mercadería.

Los errores cometidos dentro de la bodega, la inconsciencia sobre la gestión de inventario y el mal control de los recursos, se presentan ya que la bodega no cuenta con una

infraestructura que perfeccione el tiempo de recepción y estibado ocasionando que la mercadería no se organice de forma óptima y el inventario sufra cambios en su cantidad por pérdidas o deterioro, también origina que el almacenamiento de mercancía sea limitado y los procesos venideros de estibado no sean los adecuados perjudicando el manejo del inventario.

BIBLIOGRAFÍA

- Acedo, J. C. (s.f.). *Formación y orientación laboral*.
- Acedo, J. C., & Aroca, R. P. (2020). *Formación y orientación laboral*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Arias, L. L., & Velasco, J. M. (2018). *Por qué unas tiendas venden y otras no en la era digital: Claves del éxito del new retail*. Barcelona: Libros de Cabecera.
- Ballano, F., & Esteban, A. (2017). *La institución sanitaria (Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente)*. Barcelona: Editex.
- Coalla, P. P. (2017). *Gestión de inventarios*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Dept. (2018). *Perspectiva económica mundial, Repunte clínico, Cambio estructural*. Washington: International Monetary Fund.
- Fernández, A. C. (2017). *Gestión de inventarios*. Málaga: IC Editorial.
- Flamarique. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Barcelona: Marge Books.
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Barcelona: Marge Books.
- González, J. C., & Pérez, A. R. (2017). *Formación y orientación laboral*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Jaramillo, M. F. (2017). *La sobrecarga de trabajo y su efecto sobre el compromiso*. Quito: Creative Commons.
- López, F. F. (2016). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Logroño: Tutor Formación.
- Márquez, A. (2017). *Recepción, almacenaje y expedición de productos de la pesca*. Antequera: IC Editorial.
- Rodríguez, J. A. (2018). *La gestión y el desarrollo organizacional: Marco para mejorar el desempeño del capital Humano*. Alicante: 3Ciencias.
- Sarguera, R. B., & Rebustillo, M. R. (2017). *El conocimiento preconceptual: fuente del conocimiento científico*. GRIN .
- Tarziján, J. (2018). *Fundamentos de estrategia empresarial*. Santiago: Ediciones UC .

ANEXOS

Anexo N.1

Entrevista aplicada al Jefe De Bodega de la bodega “Donatella Fruit” del Cantón Puebloviejo.

Objetivo: Identificar los componentes que originan la gestión inadecuada de inventario en la bodega de la empresa “Donatella Fruit” del Cantón Pueblo Viejo.

1. ¿Cree usted del espacio de la bodega está acorde para el control del inventario?
2. ¿Cómo organiza la bodega la mercadería?
3. ¿Cómo es el sistema de información que implementa la empresa sobre inventario que posee?
4. ¿Cuál es el tiempo determinado para que el sistema de información de inventario genere reportes de los saldos actualizados del stock que existe en Bodega?
5. ¿Cuál es el tiempo determinado para la realización de verificaciones físicas de inventarios?
6. ¿Cómo se realizan los registros del inventario de existencia?
7. ¿Qué tipo de planes o programas utiliza la bodega para brindar un mantenimiento preventivo para el manejo de materiales que se almacena?
8. ¿Considera usted que la empresa le provee las herramientas adecuadas para un buen manejo y control del inventario?

Anexo N.2

Encuesta Aplicada a los empleados de la Bodega “Donatella Fruit” del Cantón Puebloviejo.

Objetivo: Identificar los componentes que originan la mala gestión de inventario en la Bodega de la Empresa Donatella Fruit del Cantón Pueblo Viejo.

1. ¿Considera usted que la infraestructura de la bodega es la adecuada para su desempeño óptimo?

- Excelente
- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala

2. ¿Clasifica y prioriza la mercadería de acuerdo a la marca, peso y la fecha de ingreso?

- Siempre
- Casi siempre
- Generalmente
- A veces
- Nunca

3. ¿Con que frecuencia recibe capacitaciones respecto al manejo del inventario?

- Siempre
- Casi siempre
- Generalmente
- A veces

Nunca

4. ¿Cree usted que un control inadecuado de mercadería afecta al registro de inventario?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. ¿Considera usted que la mercadería que lleve tiempo almacenada y este en deterioro deba ser eliminada del registro de inventario?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

6. ¿Cómo considera usted que es el control del inventario en la bodega?

Excelente

Muy Bueno

Bueno

Regular

Malo

7. ¿Con qué frecuencia se supervisa la mercadería de la bodega?

Siempre

Casi siempre

Generalmente

A veces

Nunca

8. ¿Con que frecuencia se presentan pérdidas de mercadería por un manejo inadecuado?

Siempre

Casi siempre

Generalmente

A veces

Nunca

9. ¿Cree usted que los problemas financieros que puede tener la empresa, puedan afectar a la mercadería existente en bodega?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

10. ¿Se presentan inconvenientes con los proveedores por la insuficiencia de mercadería en la bodega?

Siempre

Casi siempre

Generalmente

A veces

Nunca