



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E
INFORMÁTICA**

PROCESO DE TITULACIÓN

DICIEMBRE 2021 - ABRIL 2022

**EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER
COMPLEXIVO**

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO
COMERCIAL**

TEMA:

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA FUNDACIÓN “FUNDUNA” EN
LA CIUDAD DE BABAHOYO**

EGRESADO:

LAURA LASTENIA LEÓN RAMÍREZ

TUTOR:

ING. WASHINGTON PAZMIÑO GAVILANEZ, MAE

AÑO 2022

Resumen

El presente estudio de caso se desarrolló con el propósito de ayudar a identificar las falencias de las diferentes áreas de la fundación “Funduna” de la ciudad de Babahoyo ya que la gestión administrativa es de suma importancia para llevar a cabo los procesos institucionales de una manera organizada, esto ayudará a que se ejecuten de manera favorable todas las actividades de la institución de una manera productiva y eficiente, además esto permitirá una mejora continua para la fundación y a su vez generará competencia en sus funcionarios, explotando así las capacidades de los profesionales que prestan sus servicios en la fundación antes mencionada.

Para llevar a cabo este proyecto investigativo se utilizó como técnica de levantamiento de información la encuesta a los empleados y entrevista a los funcionarios del área administrativa mediante preguntas claves, esto ayudó a una mejor visualización de la situación actual de la organización y determinar los problemas latentes y proponer soluciones que mejoraran considerablemente el desarrollo de la institución mediante la gestión administrativa.

Palabras Clave: Gestión, administración, fundación, funcionarios

Abstract

This case study was developed with the purpose of helping to identify the shortcomings of the different areas of the "Funduna" foundation of the city of Babahoyo, since administrative management is of the utmost importance to carry out institutional processes in an organized manner. This will help to favorably execute all the activities of the institution in a productive and efficient manner. In addition, this will allow a continuous improvement for the foundation and will allow generating competence in its officials, thus exploiting the capacities of the professionals who provide their services. in the aforementioned foundation.

To carry out this research project, the survey of employees and interviews with officials in the administrative area through class questions were used as a technique for gathering information, this helped to better visualize the current situation of the organization and determine the latent problems and propose solutions that would considerably improve the development of the institution through administrative management.

Keywords: Management, administration, foundation, officials

Introducción

La Fundación sin fines de lucro Un nuevo amanecer “Funduna” es una organización cuya actividad principal es proporcionar asistencia y promoción humana, como ayudas sociales a personas con capacidades diferentes bajo el régimen de sociedades, con fecha de inicio el 14 de Septiembre del 2017, actualmente se ha convertido en una de las principales fundaciones de carácter social de la ciudad de Babahoyo ya que su función de ayudar y educar a niños, jóvenes y adultos es muy grato para familias que cuentan con personas con capacidades especiales en sus hogares.

Esté presente caso de estudio se desarrollará bajo la línea de investigación de: Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, enmarcado la sublínea de investigación de: Empresas e Instituciones Públicas y Privadas, ya que se analizó la deficiencia en la gestión administrativa de la institución para comprender de qué manera está afectando su desarrollo organizacional hasta la actualidad y proceder a la toma de decisiones que ayudarán a la mejora de procesos en beneficio de los estudiantes y sus familias, así como al mejor funcionamiento del mismo.

El objetivo de este caso de estudio es analizar y determinar las funciones que se está realizando el área administrativa y la gestión de este departamento en beneficio de mejorar el servicio que han venido desempeñando la fundación desde que se inició la organización hasta la actualidad, con el fin de constatar que dicha administración y gestión se está llevando a cabo, o a su vez descubrir deficiencias que puedan estar interviniendo en un mal trabajo por parte de los colaboradores y trabajadores de la fundación, así como motivar a la buena dirección de los recursos.

Para llevar a cabo el objetivo se implementó como proceso de investigación el método de inducción, explicativo y descriptivo ya que se va a observar, detallar y explicar

lo que se ha venido presentando en los últimos años dentro de la organización y a su vez se comparan los resultados que se han obtenido año a año y así poder analizar y realizar la propuesta de mejoras para el departamento de gestión administrativa y la organización de la fundación antes mencionada, esto ayuda a visualizar de una manera más clara los detalles del proceso realizado en este estudio.

La técnica de investigación y recolección de datos se dio mediante una entrevista a la directora encargada del departamento de administración y la encuesta fue destinada a los colaboradores, empleados y personas beneficiarias de la fundación, la misma permitió medir el grado de satisfacción tanto de trabajadores como terceros hacia la fundación, así como también opiniones sobre la gestión administrativa que se lleva a cabo internamente, esto ayudó a identificar problemas existentes que posteriormente fueron analizados para su posible solución o propuesta.

Una vez concluido el análisis se visualizan los resultados obtenidos los cuales denotan la que existen aún muchas falencias en el área de la gestión administrativa ya que existen muchas áreas de suma importancia para la organización que están atravesando por un alto porcentaje de deficiencia y esto a su vez crea una mala presentación de la organización para todos los usuarios que recurren en busca de la ayuda mencionada ya que no se está destinando los recursos ni dando la prioridad para necesidades fundamentales como talleres, actualización de conocimientos y la falta de seguridad para todos los que conforman la organización y los usuarios.

Desarrollo

La fundación “Funduna” a raíz de la pandemia ha venido presentando falta de personal, esto en sus inicios no se determinó perjudicial ya que la carga de trabajo a inicios de la emergencia sanitaria era menor a la que normalmente venían realizando, en la actualidad este inconveniente se ha venido dando con mayor intensidad ya que no se ha podido conseguir el personal indicado para las áreas requeridas, esto genera malestar en los colaboradores y trabajadores que tienen que realizar muchas veces doble jornada de trabajo durante el día e incluso hasta fines de semana.

Como ya es de conocimiento, en nuestro país la falta de apoyo gubernamental al pequeño, medianos y grandes emprendimiento ya sea con fines de lucro o no es muy evidente y visible para todos, esto ha estado afectando en gran manera a la fundación quienes ya han puesto en conocimiento y se han realizado acuerdos con el gobierno seccional, quienes hasta ahora cumplen en su totalidad con la ayuda prometida en cada periodo de gobernación, esto da a notar el poco interés de los gobernantes para las ayudas sociales hacia pequeñas organizaciones de la ciudad.

La gestión que se ha venido realizando por parte de la administración de la fundación cada día se ve más afectada ya que no se están priorizando la buena inversión financiera para los procesos de nivel educativo sino más bien se ha dado importancia a otro tipo de inversiones que no han sido de mucha relevancia para aumentar la eficiencia de alcance estudiantil durante toda la emergencia sanitaria del Covid-19. Esto también ha afectado a los empleados ya que se han visto en la necesidad de recortar personal que hasta la actualidad no se ha podido recuperar.

Otros de los inconvenientes a los que se enfrentan día a día los docentes que colaboran con la fundación es la poca capacitación que reciben ya que trabajan con niños,

jóvenes y hasta adultos con algunos tipos de capacidades, esto demanda que constantemente los involucrados en la educación de los alumnos estén en diversas capacitaciones para educarse con nuevas formas de enseñanza y que la misma sea intencional para los beneficiarios que asisten a ser formados y educados en la institución, para así conseguir una educación de mejor calidad en cada una de las aulas de la institución.

En el área de administración se realiza la tarea de llevar los procesos en su mayoría de forma manual, esto genera lentitud en los procesos contables que muchas veces presentan serios errores que podrían evitarse con mejoras en las herramientas tecnológicas que se utilizan para llevar la información con calidad y precisión y de una manera más sencilla y esto permitirá que facilite los procesos para así tener una mejor visión de lo que se debe o no mejorar y tomar decisiones en el tiempo adecuado para que se realice un trabajo de calidad en todas las áreas.

Dentro de la institución existe un serio inconveniente de seguridad ya que no existe ninguna persona encargada de resguardar la integridad de los colaboradores, estudiantes y familiares que asisten de manera presencial a la fundación, por otra parte se han registrado pérdida de equipos que no desconoce cómo fueron sustraídas, esto genera zozobra de los asistentes que en cualquier momento pueden sustraerse su pertenencias o vehículos que se parquean en los exteriores ya que siempre es merodeando por personas con malas intenciones hacia los transeúntes que frecuentan el lugar.

Los estudiantes que están matriculados y siendo enseñados en el plantel se han visto en la necesidad de suspender sus estudios por el bajo estatus económico que poseen los padre de familia, ya que la pandemia ha generado mucho desempleo y más aún se ha visto afectado el sector que no cuenta con un empleo seguro sino que vive del día a día con trabajos informales o pequeños negocios que no generan mucho ingreso para

sustentar el hogar, a pesar de que la fundación busca ayudar y facilitarle el estudio no se logra sostener los demás gastos que se requiere para estudiar.

El espacio con el que cuenta el plantel es muy pequeño para la recreación y aprendizaje tanto dentro como fuera de las aulas, incluso es casi imposible realizar eventos y festividades en fechas con intención de celebración, aunque se prevé una mudanza a un local más amplio, son pocos los recursos que se tienen para realizar dicha acción, mientras tanto la estadía se reduce al poco espacio que cada vez se vuelve más incómodo, a pesar de utilizar horarios rotativos, esto se viene dando debido a los nuevos estudiantes que van ingresando con la oportunidad de culminar sus estudios a pesar de sus condiciones .

La falta de talleres a los niños jóvenes y adultos inscritos está enfocada en ayudar a desarrollar sus capacidades intelectuales, el trabajo que se ha venido realizando no son suficientes, este trabajo se ve dificultado por la falta de información y de formación profesional. Esta problemática está ligada a la falta de herramientas que tienen y el poco apoyo y orientación, es muy importante conocer las necesidades de los estudiantes, y de esta forma poder implementar nuevos talleres que permitirá que se promueva el desarrollo cognitivo educativo y personal de cada estudiante.

El entorno en el cual se lleva a cabo la educación puede tener una importante repercusión en la eficacia de la misma. La enseñanza y el aprendizaje puede verse adversamente afectada por ambientes en los cuales los que reciben la capacitación o los capacitadores mismos se sienten incómodos, o las instalaciones son inadecuadas, en este caso la institución no tiene la adecuada infraestructura por falta de recursos, tampoco existe una preocupación administrativa que es muy necesaria para un mejor ambiente estudiantil y así brindar una mejor comodidad a los estudiantes.

El capital humano en cualquier institución constituye una gran ventaja que tiene la capacidad de apoyar el incremento de la productividad, impulsar la innovación y con ello la competitividad. Su misma naturaleza le da características definitivamente distintivas de cualquier otro tipo de recurso. Sin lugar a dudas el éxito de cualquier organización se vincula estrechamente al desempeño de todas las personas que la integran, sin importar su jerarquía, ubicación y condición, pues son ellas las que poseen habilidades, conocimientos, relaciones sociales, actitudes, valores, etc., y son ellas las que deciden dónde, cuándo y cómo utilizarlos para el progreso de cualquier empresa. (Valencia Rodriguez, 2005).

Todos los problemas que aquejan a la mayoría de administraciones políticas que se vienen dando, hacen que la mayoría de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, como los denomina el actual gobierno, todavía analicen qué áreas asumirán, lo que resalta la precariedad institucional y las limitaciones políticas del clientelismo local, como la miopía de las elites, y confirma la ausencia concreta de apoyo social a quien realmente lo necesitan como instituciones de fines de lucro. Resaltando que los problemas no se resuelven sólo con leyes, sino que hacen falta institucionalidad, estabilidad, financiamiento sin condicionalidad, promoción del talento humano, fortalecimiento técnico-administrativo, entre los aspectos más destacados. (L, 2010).

Toda Empresa o institución debe de asumir con su responsabilidad de establecer una dirección o coordinación lógica, sobre el uso correcto de estos procesos de gestión, ya que de estos realmente depende el avance de la organización, en vista de llevar en cuenta las posibles metas futuras, estableciendo un buen plan de manejo sobre llevar en buen camino los objetivos, su misión y visión, de tal manera que se palpe las mejoras de las gestiones realizadas para el avance anhelado en cada periodo de administración y así generar confianza para los trabajadores y usuarios. (Orozco, 2015)

La formación permanente (o capacitación) del docente debe entenderse como un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que atiende. Es así como dicha formación se presenta articulada al ejercicio mismo de la práctica pedagógica y a formas de entenderla e inscribir en los contextos sociales donde se realiza. Y en esta misma forma se concibe al docente como un profesional capacitado (idóneo) para reconstruir el conocimiento pedagógico, a partir de la experiencia a que se enfrenta cotidianamente. (Camargo, 2020).

Las herramientas de trabajo contribuyen a una buena productividad, ya que ése es justamente su objetivo y, además, resulta que añade el factor de la desmotivación del trabajador para su óptimo desempeño, lo que lleva a una productividad aún más alta. Los procesos se agilizan de una mejor forma y no tardan, los laboradores de las instituciones y el ser humano en general tiene problemas para concentrarse, las distracciones son una constante, el trabajo no llega a tiempo ya que, si no se dispone de buenas herramientas que ayuden a solventar y agilizar los procesos de una empresa, esta se verá atada a procesos manuales que suelen ser contraproducentes y tarditos (Herreo, 2016).

Una de las principales fuentes que abrevan a una sociedad, que promueven el temor y el miedo a la inseguridad y que los Estados no han podido manejar, es la legitimidad para enfrentar ese problema. En este sentido, para abordarlo, es necesario establecer la génesis del fenómeno delictivo y las causas y consecuencias que ello ha acarreado. El fenómeno delictivo siempre ha estado presente en la sociedad. Lo encontramos presente en las más incipientes formas de organización social, e incluso en las más evolucionadas sociedades actuales, con sus dinámicas e interacciones de intercambio social, cultural y tecnológico desarrollado en un mundo globalizado.

El impacto de la pobreza y la exclusión social se agiganta cuando ponemos la mirada en la infancia y su incidencia en el llamado rendimiento escolar. Por eso es necesario conocer la respuesta de la escuela y la educación en general ante este grave problema. Hay una relación directa entre pobreza infantil, fracaso escolar y exclusión social que no suele tenerse en cuenta. Es necesario denunciar la ocultación que el academicismo escolar tradicional hace de todas estas situaciones. La lucha contra la pobreza es un largo camino que requiere de éstas y otras muchas medidas y propuestas políticas para erradicarla. Y en tiempos de emergencia social como el presente cabe multiplicar las inversiones e intervenciones. Hoy, más que nunca, nos sentimos impulsados a luchar contra la pobreza infantil, que no es otra cosa que comprometernos en promover una sociedad más justa, equitativa y fraterna. En esta tarea la educación pública tiene mucho que decir y todos y cada uno de nosotros y nosotras. (El Diario de la Educación, 2020).

La UNICEF afirma que los espacios escolares no sólo permiten el desarrollo de las tareas educativas de los niños, sino también son lugares de convivencia, donde se expresan y fomentan las relaciones entre los distintos miembros de la comunidad escolar. Los alumnos que estudian en colegios con mejores condiciones de infraestructura, se sienten más interesados en asistir a clases y obtienen mejores calificaciones. Por otro lado, durante la primaria este elemento se vuelve indispensable en la educación de los niños, pues es en esta etapa donde pueden fortalecer más sus habilidades físicas y cognitivas. En ese sentido, las actividades extracurriculares llevadas a cabo en espacios idóneos pueden ayudarlos a definir su personalidad y beneficiarlos en los siguientes rubros: Aprender a comunicarse y mejorar su interacción social. Fomentar su capacidad de organización. Fortalecer su coordinación motriz. Mejorar su inteligencia emocional. Adquirir nuevos conocimientos y experiencias (WILLIANS, 2019).

En nuestro país donde hay muchas inequidades y desigualdades, los primeros y más afectados son los niños, muchos sí tienen capacidades especiales. A esto se le aumentan otros factores como: la pobreza, la poca atención de las autoridades hacia aquellos y muchas más características, llegaríamos al punto que no se puede hacer nada. Sin embargo, muchas personas pensamos de manera diferente y que se puede lograr una comunidad más justa para todos. Esta iniciativa expone el manejo de elementos tecnológicos (TICs) para el crecimiento de su educación y poder encontrar su talento. La realización de los talleres permite el progreso de las capacidades y pensamientos de los niños, jóvenes y adolescentes vulnerables, poniendo de relieve conceptos como: medir, clasificar, comparar y conjeturar. (GUTIERREZ, 2017)

Mejorar las condiciones materiales del centro educativo tiene una relación directa con el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, y es tan importante como el impacto del entorno familiar, las nuevas tecnologías, los excelentes profesores y los materiales interactivos. La mejor infraestructura escolar y los espacios renovados permiten a los niños y jóvenes desarrollar mejor sus habilidades cognitivas.

Investigaciones realizadas en América Latina confirman el impacto positivo de invertir en la mejora de la infraestructura de los centros educativos para promover el aprendizaje:

La importancia de un buen ambiente ayuda a los estudiantes a obtener los resultados esperados en el proceso de aprendizaje, por lo que una buena infraestructura educativa conducirá a la mejora de la calidad de la educación y tendrá un impacto significativo en el desempeño de los estudiantes. (Inmobiliaria, 2017).

Tabla N°1

Entrevista realizada a la administradora general de la fundación sin fines de lucro

“Funduna”

Orden	Pregunta	Datos Relevantes encontrados
1	¿Cree usted que es importante una aplicación técnica del proceso administrativo?	Es de suma importancia ya que ayudará en gran manera el proceso administrativo.
2	¿Cómo se realiza la planificación de actividades y en que se basan?	Se inicia por las necesidades más relevantes de los estudiantes y se basan en las cualidades especiales de cada participante.
3	¿Cuáles son las funciones de cada colaborador en la empresa?	La función de cada colaborador es brindar todo el apoyo necesario a los estudiantes con capacidades diferentes.
4	¿Considera que el personal bajo su cargo es el adecuado?	El personal es altamente capacitado en las áreas designadas, pero se requiere actualización.
5	¿Cómo se efectúa el proceso de gestión financiera-contable y documental en la empresa?	Se efectúa de forma minuciosa ya que se organiza los proyectos adecuados a invertir y así cumplir con los objetivos.
6	¿Existen planes de capacitación al personal sobre las diversas áreas en las que se desenvuelve?	La falta de recursos digitales en la organización no ha permitido capacitaciones online y a su vez ha mermado las nuevas formas de enseñanza.
7	¿Considera usted que la distribución de los recursos otorgados al departamento se puede optimizar?	Se podrían realizar estudios para mejorar aún más y gestionar más recursos.
8	¿Cree usted que la organización debería tener mayor seguridad?	Se debería implementar un sistema de seguridad tanto dentro y fuera de nuestra institución (guardias, cámaras, etc.)

Fuente: Entrevista a la administradora de la fundación “Funduna”

Autor: Laura León Ramírez

Al analizar la información proporcionada por la administradora de la fundación hemos podido sacar las siguientes conclusiones:

A pesar de que la administración busca la forma de sacar mayor provecho a los recursos que les facilitan y obtienen mediante gestiones realizadas no es suficiente para cubrir con todas las necesidades que se presentan durante cada periodo académico que ellos planifican, esto se ve reflejado en las actividades que se organizan y que muchas veces no son concretadas con éxito ya que la falta de materiales de trabajo impide que se logren los objetivos propuestos en la documentación y esto genera hasta ahora proyectos rezagados y casi imposibles de cumplir.

Por otro lado, se evidencia la falta de personal en algunas áreas, a pesar de que cuenta con un personal con experiencia y lleno de competencias no logran cubrir los espacios que hacen falta en las distintas áreas de enseñanza, esto a su vez ha venido siendo perjudicial para la fundación ya que no se están dictando enseñanzas y talleres fundamentales para los estudiantes, quienes expresan descontentos a la falta de atención hacia ellos y su bienestar estudiantil ya que van cursando los niveles con vacíos que son necesarios en su aprendizaje y que pondrán en práctica en su vida profesional.

En la actualidad también se han venido presentado quejas por parte de los estudiantes y sus familiares debido a la inseguridad que presenta en los alrededores de la fundación, al estar situado en un lugar menos transitado aún hasta de policías, personas con mala intenciones merodean la fundación en busca de amedrentar a los transeúntes y sustraer sus pertenencias, esto pone en zozobra a quienes acuden a la fundación como también a los trabajadores de la organización quienes no sienten seguridad dentro ni fuera ya que no existe nada quien socorra a una llamada de auxilio.

Tabla N°2

Opciones	Frecuencia	%
Muy pocas	6	50%
No existen herramientas	2	17%
Si existen muchas	1	8%
Se trabaja con las herramientas existentes	3	25%
Total	12	100%

¿Tienes todas las herramientas necesarias para hacer tu mejor trabajo?

Fuente: Encuesta a colaboradores y beneficiarios de la fundación “Funduna”

Autor: Laura León Ramírez

Realizando el análisis nos damos cuenta que en un 50% afirma que tiene pocas herramientas de trabajo un 25% confirma que trabaja con las herramientas que existen pero que no son las adecuadas o que muchas veces ellos tienen que solventar por sus propios medios para poder laborar, un 17% dicen que no existen las herramientas adecuadas para trabajar en la institución y un 8% afirma que si existen herramientas pero que no se les dan uso, se puede analizar que no están solventado con las herramientas a los trabajadores de la institución para que realicen un mejor trabajo.

Tabla N°3

¿El trabajo en su Unidad de trabajo está bien organizado?

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	2	17%
Nunca	4	33%
Se trabaja cómo se puede	1	8%
Nadie controla la organización	5	42%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta a colaboradores y beneficiarios de la fundación “Funduna”

Autor: Laura León Ramírez

Es esta tabla vemos que en un 42% afirman que nadie controla la organización en la institución, un 33% dice que nunca se controla la organización en la unidad de trabajo, un 17 dice que siempre se controla la organización y el desempeño realizado y un 8% afirma que se trabaja como se puede y sin ningún lineamiento de organización para culminar el trabajo final, esto da a notar la falta de organización por parte de la administración y más aún del encargado de poner el orden para que se realice un mejor ambiente laboral como también una coordinación satisfactoria.

Tabla N°4

¿Considera que el gerente del área hace una buena distribución de los recursos?

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	6	50%
Nunca	1	8%
No tengo conocimiento	4	34%
Medianamente bien	1	8%
Total	12	100%

Fuente: Encuesta a colaboradores y beneficiarios de la fundación “Funduna”

Autor: Laura León Ramírez

Podemos notar que un 50% cree que se le da buen uso a los recursos que existen en la fundación, , un 34% no tiene conocimiento de los recurso que posee la institución ni si se les da un buen empleo para las necesidades de la organización , y un 8% dice que nunca se le ha dado un buen empleo a los recurso como también un 8% dice que medianamente bien se están utilizando los recurso de la fundación, podemos deducir que los recursos están siendo utilizados medianamente bien pero, podría mejorar la forma de administrarlo y buscando nuevos ingresos y gestiones.

Conclusiones

La gestión administrativa que se viene realizando en la fundación busca la mejor forma de distribuir los recursos y de cubrir las necesidades más relevantes, pero, se han descuidado de ciertas áreas que retrasan el funcionamiento óptimo de la misma y dan un mal aspecto a la institución, como la falta de personal y la carga laboral recaída en el personal existente quienes se ven en la obligación de cumplir con roles que no forman parte de sus contratos y con un estrés de trabajo aun mayor , que se vuelve contraproducente para su salud y bienestar laboral dentro de la institución.

En los procesos administrativos también se puede evidenciar inconsistencia como la poca gestión para obtener recursos en beneficio de la institución como capacitaciones para el personal que imparte clases ya que solo se limitan a los conocimientos que ellos han adquirido pero no tienen una actualización de nuevas formas de enseñanza y más aún por la condición de los estudiantes que atienden y educan año a año dentro de sus aulas, así como también el facilitar de herramientas de trabajo modernas que permitan solucionar el retraso en la documentación tanto para docentes como para personal administrativo.

Existe se han presentado un sin número de quejas por parte de colaboradores, personas beneficiarias y visitantes de la fundación quienes afirman que corren peligro al momento de acudir a las instalaciones ya que actualmente se está viviendo una ola de inseguridad en la ciudad de Babahoyo y más aún en las zonas menos transitadas como es el caso de la institución “Funduna” que no cuenta con ningún personal de seguridad y mucho menos cámaras de vigilancia que resguarden la integridad de las personas y logren tener mayor control sobre los antisociales antes que realicen sus fechorías por aquella zona.

Bibliografía

Camargo, V. C. (2020). Las necesidades de formación del docente. *Educaci*, 34.

El Diario de la Educacion. (4 de Mayo de 2020). Obtenido de El Diario de la Educacion:

<https://eldiariodelaeducacion.com/porotrapoliticaeducativa/2020/05/04/la-pobreza-impacta-y-mucho-en-la-educacion/>

GUTIERREZ, J. C. (23 de Octubre de 2017). *Repositorio*. Obtenido de Repositorio U Católica:

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15897/1/Propuesta%20de%20implementacionde%20talleres%20con%20fines%20de%20concientizacion%20C%20aprendizaje%20y%20culturizacion%20para%20ninos%2C%20ninas%20y%20jovenes%20beneficiarios%20de%20la%20organiza>

Herreo, P. (16 de Diciembre de 2016). *Sage Advice*. Obtenido de Sage:

<https://www.sage.com/es-es/blog/que-ocurre-cuando-les-das-a-tus-empleados-herramientas-deficientes/>

Inmobiliaria, A. (05 de Noviembre de 2017). *Inmobiliaria Personaliza*. Obtenido de Personaliza: http://inmobiliariapersonaliza.com/detalle_blog/17

L, G. V. (13 de Julio de 2010). *Dialnet*. Obtenido de Unirioja:

<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5968432.pdf>

Orozco, L. S. (18 de Marzo de 2015). *Unan Educacion*. Obtenido de Repositorio:

<https://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>

Valencia Rodriguez, M. (2005). *El capital humano, otro activo de su empresa*. Cali, Colombia: Entramado.

WILLIAMS, C. (13 de Marzo de 2019). *Blog Williams*. Obtenido de Blog Williams:

<https://blog.colegiowilliams.edu.mx/instalaciones-educativas-importancia-rendimiento-academico>

ANEXOS

Anexo 1

ENCUESTA

OBEJETIVO:

Obtener información profunda sobre la gestión administrativa que se viene realizando en la fundación en base a la experiencia y opiniones de los directivos y trabajadores.

1. - ¿Está satisfecho en esta empresa y crea una personalidad de competencias?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indiferente ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

2. - ¿Tu gerente te comunica las expectativas y te da retroalimentación de manera clara y profesional?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indiferente ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

3.- ¿Tienes todas las herramientas necesarias para hacer tu mejor trabajo?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indiferente ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

4. - Si te encuentras con un problema o una situación inusual, ¿sabes a dónde acudir para encontrar una solución?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indiferente ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

5.- ¿Tu equipo/departamento apoya tu trabajo y te inspira a mejorar?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indiferente ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

7.- ¿Te sientes valorado como empleado de esta organización?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indiferente ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

8 - ¿El trabajo en su Unidad de trabajo está bien organizado?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indiferente ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

9.- ¿Considera que el gerente del área hace una buena distribución de los recursos?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indiferente ()
- Desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

Anexo 2

ENTREVISTA

- 1. ¿Conoce la aplicación técnica del proceso administrativo?**
- 2. ¿Cómo se realiza la planificación de actividades y en que se basan?**
- 3. ¿Cuáles son las funciones de cada colaborador en la empresa?**
- 4. ¿Considera que el personal bajo su cargo es el adecuado?**
- 5. ¿Cómo se efectúa el proceso de gestión financiera-contable y documental en la empresa?**
- 6. ¿Existen planes de capacitación al personal sobre las diversas áreas en las que se desenvuelve? Detalle su respuesta**
- 7. ¿Considera usted que la distribución de los recursos otorgados al departamento se puede optimizar?**
- 8. ¿Cree usted que la organización debería tener mayor seguridad?**

Anexo 3

Autorizacion

Babahoyo, 7 de marzo del 2022

MÁSTER
ANTONIO MAZACON CONTRERAS
PRESIDENTE DE FUNDUNA

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **LEON RAMIREZ LAURA LASTENIA**, con cédula de identidad **1204859951**, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de **INGENIERÍA COMERCIAL**, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo noviembre 2021 – abril 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA FUNDACIÓN “FUNDUNA” EN LA CIUDAD DE BABAHOYO** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente

Laura León R.
Laura León Ramírez
1204859951

*Recibido
AUTORIZADO
ANTONIO MAZACON CONTRERAS
8/marzo/2022*



Anexo 4

Urkond



Document Information

Analyzed document	ANALISIS.pdf (D130887602)
Submitted	2022-03-19T22:07:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	lleon@fafi.utb.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	wpazmino.utb@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / DUARTE QUINTANILLA ANGELICA MARGOTH.docx	 1
	Document DUARTE QUINTANILLA ANGELICA MARGOTH.docx (D78419902)	
	Submitted by: aduarteq125@utb.edu.ec	
	Receiver: unidaddetitulacionfafi.utb@analysis.orkund.com	
