



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2021- ABRIL 2022

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA “TENENCIA POLÍTICA
DE LA PARROQUIA PIMOCHA”**

EGRESADO:

MEYBELIN DEYANEIRA PIZA MAYORGA

TUTOR:

ING. LUIS LOZANO CHAGUAY

AÑO 2022

Introducción

La Tenencia política de la Parroquia Pimocha de es una entidad que se encarga de representar al ejecutivo provincial, cantonal y sobre todo parroquial suministrando servicios de calidad a la ciudadanía a través del cumplimiento de las disposiciones legales que lo rigen, actuando como juez de paso, también brindar la eficiencia y eficacia de todas sus atribuciones y responsabilidades. Además, a esto hace cumplir sus actividades como: seguir todas las órdenes que le indiquen los jefes, coordinar planes en la Parroquia y ejercer controles en eventos públicos.

El objetivo primordial consiste en conocer el desempeño laboral de los colaboradores de la tenencia política de la parroquia Pimocha en virtud a que existen muchas irregularidades en el mismo tales como: mal trato a los ciudadanos de parte de la secretaria, también el mal uso de la ética empresarial y moral de la asistente de la organización, todo esto conlleva a dar un mal aspecto de la misma de parte de los servidores, en virtud a esto se quiere lograr en buen uso de las capacidades y obligaciones de parte de cada uno de los colaboradores para lograr el buen funcionamiento de la organización.

La metodología utilizada en el presente caso de estudio en la descriptiva mediante la recolección de datos con la finalidad de conocer y comprender las principales irregularidades de organización, y así determinar todo aquello que se presenta en la organización mediante herramientas como encuestas realizadas a los colaboradores de la misma enfocadas a las irregularidades de la empresa y la entrevista realizada a la jefa para conocer sus perspectiva dentro de la misma y de sus colaboradores, este trabajo forma parte de un estudio más amplio en el que se está identificando información más relevante para saber sus ventajas y desventajas de la organización.

La investigación del caso de estudio de acuerdo al desempeño laboral de los colaboradores de la organización debido a que se estable la línea de investigación: Gestión Financiera Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, dando como resultados analizando que se desarrolla actividades administrativas como redactar documentos, implementar y evaluar planes, en cuanto a la sublínea de investigación de la organización es la de Empresas e Instituciones Públicas y Privadas esto porque es una empresa dedicada a dar servicios a la comunidad actuando como juez de paso, conocimientos básicos leyes y resolver conflicto.

Desarrollo

La tenencia política de Pimocha es una entidad pública que brinda servicios a la comunidad local y todos sus sectores pertenecientes al mismo representando al ejecutivo provincial en su localidad, suministrando servicios de calidad a la ciudadanía a través del cumplimiento de las disposiciones legales que lo rigen actuando como juez de paso e Informes sobre operativos de control, en la institución sus colaboradores trabajan en conjunto con, el GAD Parroquial de la localidad, la policía de la parroquia y dirigida por la Gobernación de Los Ríos.

Las actividades principales de la entidad son: redactar documentos sobre violencia intrafamiliar, lista de personas para conformar las juntas receptoras del voto, informes sobre seguridad ciudadana, permisos anuales de funcionamiento, planes de desarrollo parroquial, operativos de control de la delincuencia, control de espectáculos públicos, permiso para la movilización o traslado de bienes y enseres, en efecto también incide en el apoyo al Tribunal Electoral en los procesos electorales en cualquiera de sus ámbitos para lograr el orden en conjunto de personal capacitado de la Policía Nacional.

Además otras atribuciones importantes en la empresa son: coordinar la información y sucesión de los cabildos de las comunidades y recintos; y presidir las asambleas generales comunitarias cuando fuere necesario al bien público, consensuar con organizaciones políticas y empresas privadas, informar sobre el seguimiento y evaluación de las políticas en los cantones, informar sobre la implementación y evaluación de los planes de emergencia, implementar e informar sobre los planes y programas de seguridad ciudadana, brindar servicios de seguridad ciudadana, solicitando el apoyo a la Policía Nacional, entre otras.

La institución cuenta con varios 3 trabajadores que la conforman en la realización de sus actividades la jefa de la Tenencia Política, el secretario, la asistente y la Policía Nacional que trabajan en conjunto en la mayoría de sus actividades en la localidad y sus alrededores que pertenecen al mismo donde se prepara comunicaciones para facilitar la gestión del Teniente Político con públicos y privados cantonales vinculados con aspectos de gobernabilidad y seguridad ciudadana, apoya al Teniente Político para difundir, coordinar y controlar la implementación de las políticas, planes y proyectos del Gobierno Nacional, en el ámbito parroquial.

Según Betancur (2016), al referirse la falta de ética de parte del jefe político da como referencia a que anteriormente se permitía muchas irregularidades como dejarse sobornar por personas, por ejemplo: en época de pandemia que debido al mismo tenía la potestad de cerrar bares, cantinas, billares, fiestas, entre otros lugares:” La ética definida como teoría en tanto reflexión sobre los actos libres y la argumentación de los motivos de la acción. En esta definición se ingresan factores importantes: reflexión, argumentación, derechos y deberes” (p. 110).

Como lo menciona Amasifue (2021), a todo aquello en cuanto a la aglomeración de personas se están exponiendo ante la terrible enfermedad que hoy en día abunda como es el covid-19, en el cual muchos dueños de estos lugares le ofrecían dinero a la jefa de la institución de ese entonces a cambio de no recibir la respectiva sanción por aquella irregularidad, caso o situación en el que ella aceptaba el dinero estando mal esa situación el cual no iba llevando un buen desempeño laboral. ”Que deben responder a identificación de brechas de competencias en personal administrativo según perfil de puesto, para diseñar estrategias de fortalecimiento y mejora” (p. 1).

En efecto a este punto del poco conocimiento de parte de la jefa política actual al ser una señorita joven y con poca experiencia en leyes, debido a que en ese trabajo se necesita tener un alto grado de conocimiento de leyes, hubo ocasiones que no sabía con exactitud dónde dirigir a las personas

que pedían ayuda profesional para sus problemas legales, así como en una ocasión redactó un documento ella mismo debido a que el secretario y asistente se encontraban con covid-19.

Como lo indica Hargreaves (2020), que a la jefa de la institución en ocasiones le tocaba hacer el trabajos que les correspondía tanto al secretario como a la asistente, la persona que más sabe del tema en redactar el documento es la asistente pero debido a su ausencia asumió el rol de todo y redactaba documentos sin tener formatos eso daba un énfasis como el poco profesionalismo: “El profesionalismo colaborativo no es un dispositivo para lograr que los maestros implementen mandatos gubernamentales cuestionables. En el profesionalismo no hay lugar para discusiones superficiales o elogios fingidos” (p. 122).

Los documentos mal archivados en la institución fueron muy palpables, debido a que hubo una ocasión en que un ciudadano de la parroquia que se acercó a la oficina de la tenencia política a solicitar información sobre un documento del año 2018, en el cual la asistente se dirigió a buscar documento en los portafolios de archivos dando como resultado que no se lo encontró en el folder de archivos de dicho año y se pudo notar que habían muchos documentos ubicados en años incorrectos y por eso se los ubico en el lugar correspondiente cada documentos en orden, lo da como resultado el no poder trabajar de manera eficiente.

Como lo menciona Sánchez (2015), la oficina de la empresa está en una ubicación no adecuada, no da un buen ambiente ni para los ciudadanos ni mucho menos para los colaboradores de la institución, debido a esto da un mal aspecto de la misma en la que esta entidad en si por estética debe dar buen aspecto. “Como una unidad de organización dedicada a actividades industriales,

mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos lleva aparejado el vínculo indisoluble entre la misma y la sociedad en la que se desarrolla” (p. 2).

Esta institución que solía funcionar en una oficina dentro del UPC (unidades de policía comunitaria) de la parroquia, pero al ser un lugar reducido y poco cómodo se la traslado a un aula de una escuela abandonada y esto no da un mal ambiente a la institución por mosquitos, malezas y que por las ventanas grandes ingrese mucho polvo y el mismo ensucia documentos importantes ubicados en el escritorio.

El tema de las malezas y mala ubicación de las oficinas de la institución han traído muchas consecuencias negativas para la empresa y malestares para la comunidad como picadas de mosquitos y caída de basura en las instalaciones de la oficina dando un mal clima laboral lo que significa. Como dice Lucas (2019)” Determina la forma en que un individuo percibe su trabajo, su desempeño, productividad y satisfacción, contemplando el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano” (p. 3).

Esparza, R y Barrios (2016), afirman que las computadoras son fundamentales en cualquier trabajo la tenencia política no puede ser la excepción es por esto que solía ser desventajoso para la institución de la tenencia política de la parroquia Pimocha el hecho que habían 2 máquinas y ninguna funcione, una de ellas funcionaba pero solo la asistente le conocía el modo de funcionamiento de la misma porque no sabe el uso de la misma y debido a que le dio un tiempo covid-19 a la señora asistente, y nadie más podía usar la computadora que es “La tecnología es un corpus de conocimiento con sus características propias; al ser-acción en tanto que la tecnología es un Facio hominis; y finalmente, al ser sensible en la medida en que la tecnología posee una dimensión estética” (p. 5).

Es por esto que esta irregularidad de falta del mismo provoco varias esperas por partes de los ciudadanos y desespero de parte de los empleados ya que una de las maquinas solía encender, pero sin el internet era en vano. Se tenía que ir por segundas opciones como asistir a un cyber, Infocentro o incluso dirigirse a la casa de la misma jefa política a realizar documentaciones a todo esto había una larga espera de los ciudadanos al dirigirse a otro sitio ajeno a la oficina.

Al mencionar que el secretario no asiste las horas completas a la oficina de la institución se refiere a que en ocasiones muy consecutivas dando como resultados a que, debido a que como él era el encargado de ciertos temas en específico solo cuando llegaban a preguntar por el o de algún tema que le competía, por ello solo ahí se dirigía a la oficina, pero mientras tanto no lo hacía y esto daba mal estar de partes de la ciudadanía quejándose que no lo encontraban a menudo allí.

Refiere Robbins (2004), todos estos comportamientos ya mencionados de parte del secretario de la empresa Tenencia Política de la Parroquia Pimocha hacen que se lo catalogue como una persona poco responsable y no comprometido con el trabajo: “Se refiere a la actividad general del individuo hacia su trabajo” (p. 72).

Como lo menciona Sánchez (2016) en su proyecto de de investigcion sobre el estudio de desempeño laboral que:

El estudio del desempeño laboral en las empresas considera el análisis de la manera en la que se expresan los comportamientos, las actitudes, la percepción y el aprendizaje de cada 5 miembros, el cual desempeña distintas funciones, caracterizadas por el rápido desarrollo de la producción, división y especialización del trabajo. (Sanchez, 2016, p. 4,5)

La señorita teniente Política de la Parroquia Pimocha se tomaba fotos para aparentar su trabajo debido a que, como parte de sus actividades son el de pedir permisos de funcionamiento a las tiendas y locales por temas de control y así tomar fotos como evidencias y subir sus informes. En los que hubo muchas ocasiones en que solo se tomaba la foto fuera de las tiendas y otros locales aparentando pedir los documentos de funcionamientos para así subir su informe respectivo como si lo hubiera hecho de verdad.

Como punto importante la teniente político de la parroquia asiste a una citación con personal inadecuado, que como resultado a esto la jefa no supo manejar una situación debido a que por olvido o por falta de conocimiento, el que un día se dirigió a entregar citación de pensión de alimentos a un ciudadano ya denunciado, cuestión que fue con personal como policías en una patrulla esta situación fue mal actuado, ya que el afectado podría haberse asustado y por ello escondido al ver la presencia policial y creer que lo fueran a detener algo que no se comunicó y no se hizo un trabajo en equipo. Como menciona Asencio (2018), “Numero pequeño de personas con habilidades complementarias que estan comprometidas en unos objetivos , rendimientos y procesos comunes, de los que se responsabilizan.” (p. 7).

Como lo estima Brañas (2019), la paciencia de parte de la asistente hacia los ciudadanos no es ética esto en efecto a que ella es una persona que no tiene empatía las demás personas. “La paciencia es la capacidad de una persona de posponer ganancias inmediatas a fin de obtener ganancias mayores en el futuro” (p. 7).

A todo eso se suma el poco respeto ni paciencia que tiene la Asistente de la empresa con las personas es por esto que hubo momentos en que su tono de voz no era el adecuado para tratar a la ciudadanía que se dirigía amablemente a la institución a adquirir de sus servicios, dando como

resultado que al final es desventaja para la empresa ya que suele haber mal estar como poco interés de acercarse a la oficina y generar malos comentarios con los demás ciudadanos.

En efecto la etica de la empresa es un tema que convoca de cómo una empresa debe actuar frente situaciones morales como se presentaron en ocasiones con los colaboradores de la institucion, ademas a esto busca el beneficio de la empresa cumpliendo lcon todos os valores y aspectos requeridos en virtud a que satisfaga las necesidades de su entorno actuando con transparencia, innovacion, cuidado y creatividad.

Como lo refiere Muñoz (2018), “La etica de la empresa surge por una social en la que todos quereos que las empresas y administraciones sean transparentes y que los profesionales sean honestos y desarrollen sus funciones de forma responsables.” (p. 312).

Como lo explica Vidal (2018), sobre el liderazgo lo que ha sido de una manera buena manera de llevar de parte de la jefa de la institución debido a que en ocasiones si opta por la comunicación entre los colaboradores de la misma, pero en realidad si hubo muchas veces que ciertas equivocaciones daban malos resultados para la institución como: el no pedir asesoramiento de parte del secretario ya que él tiene mucha experiencia en muchos temas en específico y que al pedir su ayuda serviría muchísimo tanto para su persona como para a empresa. “Líder es una persona o entidad que ejerce la figura representativa para influenciar o dirigir al grupo” (p.10).

Un punto principal de lo acontecido era la capacitación suficiente de parte de la jefa política para ejercer el puesto como tal, en virtud a que este puesto en si se necesitan muchas capacidades y conocimientos legales en lo que al inicio de ejercer tal puesto le costó mucho trabajo entender ciertos temas en que los demás colaboradores de la institución si lograban dominar con mayor

facilidad, lo que al final si intercambiaban los conocimientos y capacidades para que todos estén aptos para ejercer sus puestos de trabajo.

Conclusiones

La buena comunicación y desempeño laboral con todos los colaboradores de la organización no ha sido la más eficiente para mejorar y mantener un buen ambiente en el trabajo, esto debido a que en constantes ocasiones la jefa de la organización no pedía ayuda con criterios en temas relevantes en sus actividades a realizar y no dando la importancia a la larga experiencia de parte del secretario de la mismo siendo este una persona con muchos conocimientos en todas las áreas, en efecto a todo esto la jefa suele tomar decisiones malas, apresuradas y dando un mal aspecto de parte de ella como jefa de la organización.

La calidad de servicios en muchos aspectos como la atención a la ciudadanía de parte de la secretaria de la Tenencia Política de la Parroquia Pimocha, ha conllevado a muchos aspectos negativos para la organización, debido a que en ocasiones constantes da mal trato a la ciudadanía como alzando la voz, siendo cortante a la hora de dar opiniones, en ocasiones grosera y con poca paciencia para tratar a las personas que se acercaban a adquirir los servicios de la organización con buena actitud, todo esto lleva a cabo una serie de malos comentarios hacia la organización en si dando un mal aspecto del mismo.

Los inconvenientes encontrados con unos de los miembros de la Tenencia Política de Pimocha específicamente del asistente dan como resultados un poco profesionalismo de parte del debido a que no todos los días se dirige a la oficina a la hora indicada y establecida por la institución, inconvenientes como debido a que es el encargado de ciertos temas en específico de disputa de solares entre otros y muchas personas por lo general buscan de sus servicios y normalmente se dirigen a la entidad en horas de la mañana y no lo encuentran en la oficina. A todo esto, las personas mencionan que están de acuerdo que el asista a la hora indicada para hacer usos de sus servicios en la organización.

La misión principal que tiene la Tenencia Política es actuar como juez de paso en la parroquia, controlar el proceso administrativo de la organización para el eficiente cumplimiento de los objetivos institucionales, además de esto promover procesos de en el aspecto social, política e intervenir soluciones que se presenten en la Parroquia y sus alrededores haciendo respetar el orden del mismo.

Bibliografía

Amasifue, B. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: una revisión Latinoamericana de literatura. Peru. Scielo.

Asencio, A. (2018). Trabajo. Primera edición. España: impreso España.

Betancur, G. (2018). La ética y la moral: paradojas del ser humano. Colombia: Revista CES Psicología

Esparza, R & Barrios, J. (2016). ¿Qué es Tecnología? Una aproximación desde la Revista humanidades. México.

Muñoz, M. (2018). Protocolo empresarial. Primera edición. España: ediciones paraninfo.

Fernandez, S. (2019). Atención al cliente en el proceso comercial. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.

Hargreaves, A. (2020). Profesionalismo colaborativo. Primera edición. Madrid: Ediciones Morata S.L.

Lucas, P. (2019). El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas Cuadernos Latinoamericanos de Administración. Ambato.

Brañas, P. & Jorrat, D. (2019). Dialnet. Midiendo la paciencia. EconomíaIndustrial .

Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. Primera edición. Argentina: Pearson Educación.

Ruiz, L. (2010). La gestión urbana de la seguridad: política criminal y municipios. Revista de Ciencia Penal y Criminología. Madrid.

Sánchez, J. (2015). La redefinición del papel de la empresa en la sociedad. España: Barataria.

Sánchez, P. (2016). Factores determinantes en el Desempeño laboral. Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título. Ambato.

Andrade, S. (2012). Diccionario de Economía. Madrid: Editorial Andrade.

Vidal, J. (2018). Liderazgo. Primera edición. España: Publishdrive.

Zuluaga, G. (2015). Ciudadanía: aprendizaje de una forma de vida. redalyc.org. Cundinamarca:
Red de Revistas Científicas de América Latina .

Anexos

Anexo 1

Reporte de Urkund



Document Information

Analyzed document	Estudio de caso Piza.docx (D131188132)
Submitted	2022-03-22T16:06:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	mpiza569@fafi.utb.edu.ec
Similarity	2%
Analysis address	llozano.utb@analysis.orkund.com

Sources included in the report



URL: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n1/v9n1a08.pdf>
Fetched: 2020-11-13T14:11:48.9370000



2

Anexo 2

Autorización de la empresa



Gobernación de La Provincia
de Los Ríos

Babahoyo, 16 de febrero del 2022

AUTORIZACIÓN

Yo, **VICTOR RAUL CARRASCO MONTIEL**, con cedula de identidad N.- **120746304-1**, en uso de mis facultades como **TENIENTE POLITICO** de la parroquia pimoche. Otorgo la autorización a la Srta. **MEYBELIN DEYANEIRA PIZA MAYORGA**, con cedula de identidad N.- **125043856-9**, para que realice el caso de estudio denominado "Desempeño laboral de los colaboradores de la tenencia política de la parroquia Pimoche", la cual es un requisito indispensable para el efecto de su titulación.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente. -



Sr. **VICTOR RAUL CARRASCO MONTIEL**,
TENIENTE POLITICO DE PIMOCHA

Anexo 3

Técnicas aplicadas para la recolección de información

Tabla 1

Resultados de la entrevista aplicada a la jefa de la Tenencia Política de la Parroquia Pimocha.

Orde n	Preguntas	Datos relevantes encontrados
1	¿Cómo es la manera de manejar su liderazgo en la empresa?	Con buena comunicación siendo empática y ayudando en lo que necesiten.
2	¿Por qué cree usted que la ética profesional es importante en los colaboradores organización?	Porque hay más eficacia en el trabajo y establece como se debe los trabajadores se relacionen con todos.
3	¿De qué manera cree usted que maneja la comunicación con su personal?	Actuando de manera clara y directa.
4	¿Cuál fue tu proyecto más desafiante dentro de la empresa?	El adquirir experiencias a temprana edad
5	¿Por qué cree usted que está en condiciones de ejercer su puesto?	Por mis estudios, experiencia y capacidad de trabajar.

<p>6 ¿De qué manera llegan a acuerdos con los trabajadores cuando existen irregularidades?</p>	<p>Con la comunicación y trabajo en equipo</p>
--	--

Fuente: Entrevista aplicada a la jefa de la Tenencia Política de la Parroquia Pimocha

Elaborado por: Meybelin Deyaneira Piza Mayorga.

De acuerdo a la entrevista realizada a la jefa de la tenencia política de Pimocha da como resultado de acuerdo a las respuestas obtenidas la importancia que tiene el trabajo en equipo dentro de la empresa, como jefa es parte fundamental en dar iniciativa a la buena comunicación entre todos en la organización y además a eso considera que esta en las condiciones plenas, capacitada y experimentada en ocupar su puesto de trabajo como jefa política de la localidad. Todos estos aspectos para dar un buen aspecto interno y externo para la empresa tenencia política de la Parroquia Pimocha.

Anexo 4

Encuestas aplicadas a los colaboradores de la Tenencia Política de la Parroquia Pimocha

Al aplicar la encuesta a los colaboradores se obtienen los siguientes datos:

Tabla 2

Importancia del profesionalismo del jefe.

Opciones	Frecuencia	%
Muy importante	10	100%
Importante	0	0%
Algo importante	0	0%
Poco importante	1	0%
No es importante	4	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada al personal de la tenencia política de la parroquia Pimocha.

Elaborado por: Meybelin Deyaneira Piza Mayorga.

Como análisis a este punto sobre la importancia que tiene el profesionalismo del jefe de la institución donde en la encuesta realizada a los empleados de la empresa donde todos ellos mencionan que si es muy importante el profesionalismo en la jefa, esto debido a que esto a largo plazo se darán buenos resultados a la empresa en muchos aspectos, cabe recalcar que todo esto reaccionaron así a raíz que la anterior jefa de la Tenencia Política de la Parroquia Pimocha no

actuaba en ocasiones con profesionalismo ni ética en la organización en la que daba mal aspecto ante todas las personas que adquieren los servicios de la misma .

Tabla 3

Criterio de buen trato y atención a la ciudadanía.

Opciones	Frecuencia	%
Muy de acuerdo	5	50%
De acuerdo	5	50%
Indeciso	0	0%
En desacuerdo	0	60%
En desacuerdo	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada al personal de la tenencia política de la parroquia Pimocha.

Elaborado por: Meybelin Deyaneira Piza Mayorga.

De acuerdo a la encuesta realizada a los colaboradores de la institución, en esta pregunta sobre el del buen trato y atención a la ciudadanía de parte de la asistente donde antes se mencionaba que no daba buen trato a las personas, en la que da como resultados que el 50% de las personas encuestadas mencionan que si está muy de acuerdo en que haya el buen trato mientras que el otro 50% que también este solamente de acuerdo con el buen trato a todas la ciudadanía que se acercaba a la institución a adquirir de los servicios de la misma.

Tabla 4

Capacitación constante al personal.

Opciones	Frecuencia	%
Muy de acuerdo.	6	60%
De acuerdo.	4	40%
Indeciso.	0	0%
En desacuerdo.	0	0%
Totalmente en desacuerdo.	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta aplicada al personal de la tenencia política de la parroquia Pimocha.

Elaborado por: Meybelin Deyaneira Piza Mayorga.

De acuerdo con la encuesta realizada al personal de la tenencia política de la Parroquia Pimocha en que si están de acuerdo que se capacite constantemente al personal del mismo, donde da como resultado que el 60% de los encuestados mencionan que están muy de acuerdo en que se capacite al personal contantemente mientras que el 40% dice solo está de acuerdo, todo esto es importante debido a que esto es esencial y prioridad en la organización para la realización de actividades en el mismo.

Anexo 4



Anexo 5

Entrevista aplicada a la jefa de la Tenencia Política de la Parroquia Pimocha.

Preguntas para la entrevista:

¿Cuál fue tu proyecto más desafiante dentro de la empresa?

¿Cómo es la manera de manejar su liderazgo en la empresa?

¿Por qué cree usted que el trabajo en equipo es importante en la organización?

¿Qué acciones toma en caso de que un empleado haga un mal uso de directrices?

¿Crees que tu manera de trabajar es la más correcta ante los ojos de los empleados?

¿Por qué cree usted que está en condiciones de ejercer su puesto?

¿De qué manera llegan a acuerdos con los trabajadores cuando existen irregularidades?

¿Por qué cree usted que la ética profesional es importante en los colaboradores organización?

PREGUNTAS PARA LA ENCUESTA

¿Con que frecuencia hay mala atención a la ciudadanía en la organización?

Nunca

Casi nunca

Ocasionalmente

Casi todos los días

Todos los días

¿Cómo considera usted la infraestructura y tecnología en la empresa?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

¿Con que frecuencia usted cree que aplican valores éticos en la empresa?

Muy frecuente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Nunca

¿Qué tan buena comunicación existe entre usted y el jefe?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

¿Considera usted que es de suma importancia que el jefe debe estar muy preparada profesionalmente?

Muy importante

Importante

Algo importante

Poco importante

No es importante

¿Cuentas con el apoyo de tus compañeros para hacer tus labores?

Muy frecuente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

¿Está de acuerdo usted en que se capacite constantemente a todo el personal?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente de acuerdo

¿Crees tú que te sientes satisfecho con la metodología de trabajar de la organización?

Muy satisfecho

Satisfecho

Insatisfecho

Regular

Poca satisfacción

¿Considera usted si está de acuerdo que haya un buen trato a la ciudadanía de parte de la secretaria?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente de acuerdo

¿Qué grado de importancia crees que tiene el internet en la empresa?

Muy importante

Importante

Moderadamente importante

De poca importancia

Sin importancia