



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

DICIEMBRE 2021 – ABRIL 2022

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**PROCESO DE PRODUCCIÓN TEMPORAL EN LA BANANERA ORGÁNICA LECHE Y MIEL
DEL CANTON JUJAN**

EGRESADO:

JOSE IGNACIO SANCHEZ CAICEDO

TUTOR:

ING. ROSENDO ARNALDO GIL AVILEZ

AÑO 2022

Resumen

El presente caso de estudio denominado “Proceso de producción temporal en la bananera orgánica Leche y Miel del cantón Jujan”, tiene como objetivo examinar la producción agrícola del banano orgánico, además de verificar las dificultades que se dan en la empresa, lo cual se utilizó varios métodos y una serie de información que ayudaron a comprender los inconvenientes de dicha plantación. Con la ayuda de una metodología de investigación descriptiva junto con instrumentos técnicos se pudo obtener una excelente información, a través de las encuestas y de la entrevista, realizadas al gerente, administradora y trabajadores agrícolas de la bananera Leche y Miel, en lo cual se determinó cada una de las falencias que fueron halladas en la empresa, con el fin de concluir de una manera exitosa el documento que emplea un método deductivo y ayude a mejorar la producción de dicha bananera, ya que padecen de dificultades climáticas que por lo general, es desfavorable para el gerente.

Palabras claves: Proceso de producción, administración, plantación, orgánico

Introducción

La Bananera Orgánica “Leche y Miel”, es una empresa privada que se dedica a la producción y comercialización de banano orgánico, se encuentra ubicada en la provincia del Guayas, en el cantón Jujan y en la parroquia Alfredo Baquerizo Moreno, la bananera fue creada el 10 de junio del 2011, cuenta con 10 años de existencia, está constituida por un solo dueño y 5 trabajadores. Esta empresa se encuentra en una asociación llamada Asomune, la cual le ayuda a poder comercializar su producto, para así poder llegar a varios países del mundo.

El objetivo de este estudio de caso es conocer la baja producción del Banano Orgánico en ciertos meses del año, con el propósito de analizar los trabajos que realizan los empleados, así como también otras acciones ejecutadas dentro de la bananera. Para así, conocer que es realmente lo que afecta a la plantación y verificar porque hay disminución de la producción en ciertas temporadas, para ello se necesitó de varias herramientas como la ejecución de una encuesta a los trabajadores, además la entrevista que se le realizo al dueño, lo cual ayudo a ver que realmente está fallando en la producción de esta bananera.

El estudio de caso nombrado como proceso de producción temporal en la Bananera Orgánica “Leche Y Miel”, tiene concordancia con la sublínea de investigación del desarrollo local y emprendimiento sostenible y sustentable, relacionada con la línea de sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación, debido a que la empresa bananera orgánica es un emprendimiento sostenible y sustentable, por lo cual es importante conocer como ejecutar ciertos trabajos dentro de la bananera para plasmar un aumento de la producción y así poder comercializar más banano.

Para la ejecución de este estudio de caso se utilizó el método descriptivo, que ha permitido describir o examinar ciertas características relacionadas con la disminución de la producción en la bananera, para obtener inconvenientes que se originan en la misma, por lo cual se utilizó dos herramientas, como las encuestas, aplicadas a los empleados, mediante preguntas dirigidas a las actividades agrícolas, además la otra herramienta fue la entrevista ejecutada al gerente de la bananera, de la cual se obtuvo las actividades que realiza interna y externamente.

Los resultados que se obtuvieron de este trabajo indican que existen varias causas que afectan fuertemente a la bananera orgánica "Leche y Miel", siendo de los problemas más importantes, el clima frío, el cual afecta directamente a la producción, porque el banano se vuelve muy frágil al momento de realizar la cosecha, también los trabajos agrícolas realizados por parte de los trabajadores no son hechos correctamente a pesar de que son inspeccionados por la administradora, además los trabajos externos no se realizan con mucha frecuencia ya que el gerente manifestó que no hay muchos ingresos para poder ejecutarlos de manera seguida.

Desarrollo

La empresa privada Leche y Miel, es una bananera de catorce hectáreas sembradas, dedicada a la producción y comercialización de banano orgánico, situado en la provincia del Guayas, en el cantón Jujan, en la parroquia Alfredo Baquerizo Moreno, representada por el dueño, el cual es el gerente general, además cuenta con una administradora y cuatro trabajadores agrícolas, cuenta con 10 años de creación, ya que fue fundada el 10 de junio de 2011, por lo tanto, ya se encuentra consolidada en el mercado, entendiéndose como “conjunto de compradores reales y potenciales de un producto. Estos compradores comparten una necesidad o un deseo particular que puede satisfacerse mediante una relación de intercambio” (Kotler, 2018) y reconocida por otras bananeras.

La bananera orgánica se dedica a producir banano orgánico, el cual no debe tener ningún tipo de insumo que se inorgánico, lo cual la vuelve una bananera de producción más costosa, por lo tanto, se debe tener un cuidado exhaustivo al momento de sembrar y de aplicarle cualquier tipo de insumo. Además, se encuentra en una asociación llamada Asomune, la cual su sede está situada en la provincia del Guayas, en el cantón Mariscal Sucre, esta asociación es la intermediaria para que la bananera pueda comercializar varias de tipos de cajas de banano a diferentes precios, a la exportadora “DOLE”, para así poder llevar el banano a diferentes países ya sea de Europa y otros países.

Según Polo (2020, pág. 89) una empresa de servicio es aquella que sus actividades económicas crean valor y proporciona beneficios a los clientes, sin las cuales otras empresas, sectores industriales y la sociedad en general, no hubieran progresado como lo han hecho hasta la actualidad. Por lo que se puede analizar que las empresas

ayudan de algunas maneras a las personas, a la economía de las familias y del mundo en función a sus gestiones que realizan en su estructura como una organización.

Con el tiempo, el pensamiento económico, también conocido en su momento como servicios o activos intangibles, fue quizás el primer pensamiento que ingresó a los esfuerzos de quienes estudiaron las realidades sociales del mundo. El tema del informe fue Adam Smith, quien abordó la importancia de este campo en la sociedad y los aportes económicos y sociales que contiene. Si bien se considera que el sector de servicios es uno de los más restringidos de la economía mundial, el desarrollo de la economía de servicios se considera uno de los cambios revolucionarios en la economía que se produjeron a mediados de la década de 1990. "ineficientes" porque no forman parte de ninguna actividad industrial o agrícola. (Valotto Patuzzo , 2011)

El descuido en el control de las labores agrícolas que realizan los trabajadores afecta ya que en la bananera Leche y miel hay 4 trabajadores agrícolas, por lo tanto la administradora y el gerente tienen que estar pendiente de los diferentes trabajos que tienen que realizarse en la bananera para tener el cuidado necesario y buenos resultados, por lo tanto a veces si el jefe se descuida o deja de revisar esas labores, los trabajadores no ejecuta su labor con eficiencia y eficacia lo cual genera un descontento entre empleador y empleado.

También se demoran más tiempo de lo normal. Por lo tanto, trae varios retrasos en las tareas y se pierde la organización que se tiene por parte de la administración, entendiéndose como "un conjunto de actividades dirigido a aprovechar los recursos de manera eficiente y eficaz con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos o metas de la organización" (Reinaldo, 2015, pág. 184). Además, se va perdiendo las racimas de

banano o las plantas se comienzan a enfermar por la contaminación, causas internas o externas ya sean plagas o falta de nutrientes, lo cual se genera una pérdida para la empresa porque se efectuó un gasto para recuperar en parte la producción.

La baja producción en ciertos meses del año que se originan en la bananera es porque el clima es muy frío, además en varios meses existe caída de cenizas de las erupciones volcánicas que se dan en diferentes ciudades, lo cual daña la producción y los trabajos que se realizan en el área de campo y esto perjudica a la plantación, que al momento de realizar el proceso de cosecha sale una baja producción, entendiéndose "En términos generales, a la acción de producir, a la cosa ya producida, al modo de producirla y a la suma de los productos, tanto del suelo como de la industria" (Ucha, 2015); ya que la fruta sale bajo peso, o tiene laceraciones, también llega muy delicada, por lo consiguiente, hay que tratarla con cuidado o si no se estropea fácilmente y así no puede ser guardada o seguir con el proceso y esto genera una pérdida para el gerente.

El inconveniente de la falta de almacenamiento, entendiéndose como: "la actividad de depósito que permite mantener cercanos los productos, componentes y materias primas de los mercados y de los centros de producción y transformación, para poder así garantizar su normal funcionamiento" (Bureau, 2019, pág. 90); de información que existe en la bananera es porque está obsoleto ya que no lo realizan desde hace 2 años atrás, por ende perjudica a la empresa porque toda información o documentos que se produce o se recibe, sirve para verificar los gastos o ingresos.

Según Pedrosa (2015) la palabra gasto hace referencia al uso o consumo ya sea de un bien o servicio el cual requiere de la salida de dinero para ser realizado sin embargo este pago no puede ser directo, sino que también existe la facilidad de ser

pagado después. Además, conservar la información en óptimas condiciones sirve para después poderlos revisar ordenadamente. Por lo tanto, la bananera no cuenta con esta información actualizada, ya que no tenían las facturas, guía de remisión, liquidaciones y demás documentos registrados en un sistema adecuado desde el 2018, por lo tanto, cuando se tenga problemas y se quiera revisar algún documento no saben cómo hacerlo ni donde se encuentra, en consecuencia, no podrán tener algún respaldo para hacer algún reclamo.

La economía de nuestro país se ha mantenido en base a la exportaciones de materias primas en los diferentes sectores agrícolas debido a la gran riqueza natural que poseemos en nuestras tierras fértiles, el banano es uno de los principales productos de exportación siendo uno de los pilares fundamentales en el PGE Presupuesto General del Estado por ello, la fehaciente importancia de su mantenimiento en el mercado internacional de nuestra fruta de exportación, el cual significa que se tiene un compromiso total con todo el proceso de producción comercialización del mismo debe ser con un alto grado de calidad certificada que por años no ha mantenido en los principales productores del mismo.

La falta de capacitación, entendiéndose como el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos (Chiavenato, 2020), por parte de la asociación se origina porque la bananera para poder exportar su guineo se encuentra en una asociación la cual se encarga de ser el intermediario para que ese banano llegue a una exportadora y después sea enviada a otro país.

Por lo tanto la asociación realiza varias actividades en las diferentes bananeras que tienen a su cargo, pero a veces no lo hacen o, sino, lo hacen pasando mucho tiempo, asimismo en ocasiones mandan capacitadores que explican unas cosas y después envían otros capacitadores y enseñan de otra manera lo cual se contradicen y hace que los trabajadores de la bananera realicen las labores agrícolas mal y eso perjudica a la plantación, por lo que al momento de que vayan un supervisor a revisar la bananera se encuentre con anomalías, y piense que no se está haciendo bien las cosas en la bananera.

Como toda empresa el objetivo es de generar ingresos y para ello lo haces de diferentes maneras en la empresa bananera lo que busca que a través de la comercialización en el exterior de su producto trata de captar la mayor cantidad de utilidad una vez que se haya cumplido toda la cadena de procesos necesarios para asegurar la minimización de los coste del mismo pero sin condicionar la calidad del producto que se va comercializar en el mercado extranjero que es altamente competitivo y demandante.

Según Grau (2019) menciona que sin importar a que se dedique una empresa los ingresos pueden clasificarse en ingresos activos pasivos y por resultados. Entiéndase por ingreso activos a aquel que necesita de la realización de una actividad física para que estos produzcan, por otro lado, los ingresos pasivos son aquellos que no dependen del tiempo que se use para producirlos sino más bien que estos se generan por si solos debido a que anteriormente existen ingresos pasivos que lo alimentan.

La falta de inventario perjudica a la empresa , porque, al no llevar un control de los bienes, materiales e insumos que la bananera posee, la perjudica ya que esta va a

depender muchos de estos insumos, y si no se tiene el control adecuado en el área de bodega va a ocasionar problemas, también va a generar retrasos en el día de cosecha, o del mismo modo que al momento de realizar las labores agrícolas por partes de los trabajadores no tengan las herramientas necesarias para realizarlas y esto genera retraso en el trabajo.

Según (2014) toda entidad debe llevar un control financiero que permita revisar de manera constante si las líneas estratégicas y operacionales se han desviados de sus objetivos, apoyando de esta manera a la dirección de la entidad a que formulen argumentos y elementos de juicio útiles y suficientes, que les permitirán tomar las decisiones que garanticen el seguimiento de los objetivos corporativos propuestos.

El manejo administrativo de la empresa es fundamental en todos los ámbitos debido a que si no se realiza una efectiva planificación tanto en lo presupuestado es decir financieramente hablando es indispensable saber establecer los parámetros ingresos estimados que se desea percibir y de los gastos necesarios para la obtención de los mismos, todo relacionado con la parte operativa de tronco de la actividad económica como lo es en las bananeras son fundamental el manejo de los inventarios del producto terminado y de los insumos para obtener la fruta de calidad.

Por otro lado, Quelal (2020)) menciona que para que una empresa alcance su máximo éxito, esta debe contar con unas finanzas limpias, caso contrario la empresa tendrá consecuencias negativas tales como un endeudamiento demás, gastos que son considerados innecesarios, inversiones que no ayuden financieramente al crecimiento de la empresa y por último hacer que sus gastos sean sumamente altos de manera que los ingresos sean incapaces de cubrirlos.

También perjudica por que los trabajadores cogen las herramientas y no las dejan en el lugar adecuado por lo tanto el inventario, entendiéndose como una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias (Orlando, 2015); no va a estar en óptimas condiciones.

La falta de contratación de otro trabajador afecta a esta bananera porque sin mucho personal no se puede tener al día la plantación o la calidad, entendiéndose como conjunto de todas las propiedades y características que posee un producto, que se ajustan a las exigencias del mercado al que está suscrito con la intención de satisfacerlo (Fernandez, 2017); del trabajo no es satisfactoria, ya que a veces resultan otras labores que requieren de más de una persona para realizarla y por lo tanto se pide ayuda a otro trabajador y la labor que este realizaba queda inconclusa, y así casi siempre pasa, pero como en varios meses del año la producción baja no se puede realizar otra contratación porque los ingresos comienzan a bajar, entonces es un problema que afecta a la bananera.

De acuerdo a la capacidad de producción de la bananera, la planificación de los procesos casi siempre es intermitente debido a diferentes factores que están ligados internamente a la administración o factores externos como lo puede ser la necesidad del producto es decir la demanda del mismo para ello constituye una inestabilidad de los procesos para ello la bananera siempre existen las dudas que es provocado al no tener una permanencia en los procesos de operatividad.

En la bananera no se tiene una cuadrilla fija para cada semana, ya que cada semana le asignan un cupo diferente, el cual a veces baja la producción y por ende se necesita menos personal, pero en otras ocasiones el cupo o las cajas asignadas son bastante por lo tanto se necesita de más personal para realizar el proceso entendiéndose como el conjunto de actividades secuenciales o paralelas que ejecuta un productor, sobre un insumo, le agrega valor a este y suministra un producto o servicio para un cliente externo o interno (Fernando, 2016); de empacado.

Además, también a veces depende del tipo de caja que le asignen porque si es una caja diferente o difícil de ley se va a necesitar más gente para poder terminar rápido y bien hecho el trabajo, por lo que es difícil tener una cuadrilla fija, también a veces el personal dice que, si van a ir, pero el día de la cosecha no van por lo que esto afecta, ya que se tiene que buscar en ese momento otras personas lo cual genera atraso en el trabajo. Entonces esto perjudica y hace que el trabajó sea más cansado, lo cual inquieta directamente en la satisfacción de los clientes y al segmento al cual va dirigido el producto.

“La segmentación y categorización de los clientes es un proceso que le atribuye a la empresa el poder de dividir o segmentar a sus clientes en diversas categorías, basándose en ciertas características de su comportamiento y las interacciones que estos tienen con la empresa” (Corrales , 2020, pág. 128). Normalmente se tiende a confundir la segmentación de clientes con la segmentación de mercados, la segmentación de mercado hace referencia a la separación del amplio público objetivo de una empresa en pequeños, mientras que la segmentación de clientes se enfoca en el análisis de la base actual e ideal de los consumidores de la empresa.

Dependiendo de la capacidad del banano, el plan de proceso casi siempre es discontinuo debido a varios factores relacionados con el manejo o factores externos como la demanda del producto, es decir, la demanda del mismo. Inestabilidad del proceso Por esta razón, el negocio del banano siempre tiene dudas que surgen de la falta de estabilidad del proceso operativo, de la falta de empeño de los trabajadores condiciona drásticamente la credibilidad de imagen con relación a otras.

La falta de compromiso por parte de la cuadrilla se origina porque al momento de contratar el personal para el día de cosecha o el proceso de empacado se contrata a cierto personal para que trabaje el día asignado, pero a veces se llama a personas que no saben hacer bien la actividad que se le asigna lo cual ocasiona disturbios entre los trabajadores, también se limitan a hacer solo la actividad que se le fue asignada mas no a ayudar en otras labores y prefieren estar sin hacer nada o ponerse a conversar.

O también hacen mal el trabajo entendiéndose como, aquella inversión consciente e intencional retribuida o no, con o sin cláusulas contractuales de una determinada cantidad de esfuerzo individual o colectivo en orden a la producción de bienes, elaboración de productos o realización de servicios con los que satisfacer algún tipo de necesidades humanas (Blanch, 2015); o a medias y esto causa que se tenga que repetir o se atrase esa actividad lo cual produce pérdida de tiempo y de material etc., otra cosa que también sucede es que como no realizan el trabajo correctamente llegan las cajas mal llenadas por el banano a la asociación y estos comienzan a revisarlas y si no están bien hechas no se la pagan al productor.

La falta de organización entendiéndose como la acción y el efecto de articular, disponer y hacer operativos un conjunto de medios, factores o elementos para la

consecución de un fin concreto (Andrade, 2016); de las herramientas ocurre porque no se tiene un lugar exacto para las herramientas que utilizan los trabajadores por lo tanto a veces las saben dejar en varios lugares de la empacadora por que después se dificulta la búsqueda de estas herramientas cuando se las vaya a utilizar otro día, además los trabajadores a veces las utilizan y las dejan dentro de la bananera ya que saben que no serán multados ni sancionados, lo cual hacen que las pierdan y después no saben dónde quedaron, en consecuencia, al momento de querer utilizarlas otra vez no estén y se retrase el trabajo hasta que la administradora envíe a comprar una nueva herramienta.

(Álvarez, 2015) nos dice que la falta de liquidez en una institución puede llevarla a la quiebra, es decir que cuando una entidad no presenta una adecuada capacidad para hacer frente a sus obligaciones o compromisos financieros, se encuentra en un proceso de iliquidez, lo que provocaría el fin de esta institución.

No realizan un cálculo exacto del ratio, porque la bananera para poder cosechar primero hace que un trabajador calibre el número de racimas que ya están con el porte y grosor establecido por la asociación, lo cual una vez la administradora tiene el dato de cuantas racimas se pueden cosechar, realiza una operación matemática para sacar el ratio el cual es saber cuántas cajas se pueden hacer en relación con las racimas de banano que van a ser cosechadas, por lo tanto la bananera le dice el dato a la asociación para que le asigne un cupo.

El cual pueda ser cumplido pero a veces esta asociación entendiéndose como actos a la solidaridad porque están referidas a un bien común y se constituyen como espacios de encuentro entre las redes de sociabilidad primaria y secundaria y las esferas

privada y pública (Chanial, 2015); pide un poco más de cajas y esto hace que el ratio sea diferente y se necesite más racimas el día de corte por lo que hace se retrase el trabajo y además se pierde racimas porque hay que mandar a cortar más y estas racimas a veces son de la cosecha próxima, lo cual, genera una pérdida en la plantación de la bananera.

A continuación, se especificarán los aspectos más notables de la información ofrecida por la entrevista, que se ha transformado en la base para la determinación de soluciones:

Analizando la respuesta del propietario se puede observar que en la Bananera “Leche y Miel” se tiene un gran grupo para trabajar, pero alega que las herramientas no las tienen completas porque los trabajadores mismo las pierden, además no se pueden realizar trabajos que mejoren la producción porque hay ciertos meses del año que la producción tiene una baja considerable y por lo tanto no hay los ingresos necesarios para realizar trabajos que ayuden a tener una mayor producción.

La Satisfacción del Cliente, que hace referencia a la comparación que realiza cada Cliente entre las expectativas que tenía antes de consumir y la percepción post-compra. Para lograr alcanzar este punto se debe tener un buen trato, atención personalizada, que la aceptación que el producto en el mercado internacional sea la óptima lo cual deje por muy adelante la calidad para mejor y fortalecer las relaciones bilaterales internacionales.

Al aplicar la encuesta a los trabajadores se obtienen los siguientes datos:

Tabla 1

Supervisión y control de los trabajos

Opciones	Frecuencia	%
Eficiente	2	50%
Buena	1	25%
Regular	1	25%
Mala	0	0%
Deficiente	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la Bananera

Elaborado por: José Ignacio Sánchez Caicedo

Como se evidencia en la tabla dos, en los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los empleados de la bananera, se obtiene que la supervisión y control de los trabajos es buena, pero se refleja una cierta regularidad en que no se hacen los trabajos bien hechos por partes de los trabajadores, por lo tanto, hay que andar supervisándolos de una manera más estricta, para que los trabajos que realizan sean bien hechos y ayuden a la bananera no tener baja producción en todo el año, para que los ingresos mejoren y así el productor tenga mejor utilidad.

En la bananera la calidad de servicio resulta de agregar la calidad total en tres tipos de dimensiones: calidad técnica (qué se da), calidad funcional (cómo se da) e imagen corporativa, donde quedan inmersas las cualidades que pueden influir o condicionar la percepción que un sujeto tiene de un objeto, sea producto o servicio, siendo la imagen un elemento básico para medir la calidad percibida, dicho en otras palabras lo que busca este modelo es que se relacione la calidad con la imagen corporativa, incluyendo de esta manera actividades propias del marketing y la relación de intercambio con un mercado de consumidores.

Tabla 2*Socialización de los conocimientos del Gerente*

Opciones	Frecuencia	%
Muy frecuentemente	0	0%
Frecuentemente	1	25%
Ocasionalmente	3	75%
Raramente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

*Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la Bananera**Elaborado por: José Ignacio Sánchez Caicedo*

Al analizar los resultados de la tabla número tres, se obtiene que el 75% de los trabajadores expresan que los conocimientos que tiene el gerente no son socializados con mucha frecuencia, y el 25% aduce que es frecuentemente socializa los conocimientos, por lo tanto, esto no ayuda a los empleados y se debe entender que para este tipo de empresa es vital que el gerente ayude a sus colaboradores para que ellos puedan realizar los trabajos de una mejor manera, o realicen ciertos trabajos extras que aporten a la plantación.

Tabla 3*Trabajos de Ayuda*

Opciones	Frecuencia	%
Muy frecuentemente	0	0%
Frecuentemente	0	0%
Ocasionalmente	3	75%
Raramente	1	25%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

*Fuente: Encuesta aplicada a los empleados de la Bananera**Elaborado por: José Ignacio Sánchez Caicedo*

Observando los resultados de la tabla cuatro, se reconoce que estos trabajos externos ayudan a que la producción de la bananera mejore o no se tenga tanta baja en la producción en los meses que son malos para la plantación, pero se puede notar que no se hacen estos trabajos con frecuencia, sino que ocasionalmente, porque la producción baja en ciertas temporadas, lo cual no ayuda a que el gerente realice estos tipos de trabajos, por lo tanto no se va a ver mejoría en esta bananera y la producción va a estar en desplome.

Conclusiones

Mediante esta presente investigación se evidencia que la producción baja en una cierta temporada, la cual afecta al banano por la situación del clima, por lo tanto esto genera que el productor no pueda realizar ciertos trabajos externos que ayuden de alguna otra manera a la plantación o para poder mejorar la calidad del banano y así pueda generar mayor productividad o no tenga tanta baja en la producción, además la bananera es orgánica, lo cual no se le puede implantar cualquier tipo de insumo que no sea orgánico.

Los trabajos que son realizados por parte de los empleados no son hechos correctamente, o no avanzan con mayor rapidez, a pesar de que la administradora realiza supervisiones constantes. Además, el programa de capacitación no es ejecutado por personas que saben sobre banano orgánico, por lo tanto, esto genera malestar para los trabajadores, ya que se guían por directrices empleadas en las capacitaciones, las cuales no ayudan a realizar los trabajos de manera correcta.

La falta del inventario en la bananera afecta bastante en la empresa, ya que no se puede tener un cálculo exacto de todos los bienes, materiales, insumos, herramientas que esta posee y que al momento de realizar los trabajos en la bananera no se los puede ejecutar. Además, las herramientas son perdidas por los empleados ya que no tienen un control por parte de la administradora, por lo tanto, los trabajadores no se ven en la obligación de cuidarlas o de entregarlas a la bodega.

Bibliografía

- Álvarez, S. (04 de Junio de 2015). *Expansion*. Obtenido de 7 formas de superar la falta de liquidez de tu empresa: <https://expansion.mx/emprendedores/2015/06/03/7-formas-para-superar-la-falta-de-liquidez-de-tu-empresa#:~:text=La%20falta%20de%20liquidez%20puede,se%20dice%20que%20sufre%20iliquidez>.
- Andrade, S. (2016). *Diccionario de Economía*. Andrade.
- Blanch, i. R. (2015). *Teoría de las relaciones laborales*. Barcelona: EDIUOC.
- Bureau, V. (2019). *Logística Integral*. Madrid: Fundación Confemetal.
- Chanial, R. y. (2015). *Asociativismo*. Buenos Aires: Diccionario de la otra economía.
- Chiavenato, I. (2020). *Administración de Recursos Humanos*. Mc-Gran-Hill Internacional.
- Corrales, J. A. (19 de Agosto de 2020). *Segmentación de clientes: guía para categorizar a tus consumidores y orientar las decisiones de negocio*. Obtenido de Rockcontent blog: <https://rockcontent.com/es/blog/segmentacion-de-clientes/#:~:text=La%20segmentaci%C3%B3n%20de%20clientes%20es,sus%20interacciones%20con%20la%20empresa>.
- Fernandez, R. (2017). *La mejora de la productividad en la pequeña y mediana empresa*. Alicante: Club Universitario.
- Fernando, A. y. (2016). *Gestión Por Procesos*. Incotec.
- Grau, A. (28 de Agosto de 2019). Obtenido de Ingresos: Definición, Tipos y Que Hacer Para Generar Un Montón: <https://agustingrau.com/ingresos/>
- Kotler, A. C. (2018). *Marketing*. Berlin : decima edición.
- Orlando, E. (2015). *La Administración Eficiente de los Inventarios*. Madrid: La Ensenada.
- Pedrosa, S. (19 de Octubre de 2015). *Economipedia*. Obtenido de Gastos: <https://economipedia.com/definiciones/gasto.html>
- Polo, D. (14 de Enero de 2020). Obtenido de ¿Qué son las empresas de servicio? Características...: <https://www.gestionar-facil.com/empresas-de-servicio/>
- Quelal, E. (10 de Marzo de 2020). *EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INGRESOS Y GASTOS DEL RESTAURANT'S MARILYN*. Obtenido de <http://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/2469>
- Reinaldo, O. D. (2015). *Teorías de la Administración*. International Thomson Editores.
- Teruel, S. (16 de Agosto de 2014). Obtenido de por que es importante el control Financiero: <https://www.captio.net/blog/por-que-es-tan-importante-el-control-financiero>

Ucha, F. (Septiembre de 2015). *Definicion ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/produccion.php>

Valotto Patuzzo , G. (2011). LA EVOLUCIÓN EN LA CONSIDERACIÓN ECONÓMICA DEL SECTOR SERVICIOS. *Contribuciones a la economía*.

ANEXOS #1

MATRIZ DE PRESENTACIÓN DE ESTUDIO DE CASO	
TEMA:	Proceso de producción temporal en la Bananera Orgánica Leche y Miel.
PRINCIPALES PROBLEMAS:	<ol style="list-style-type: none">1. Descuido en el control de las labores agrícolas por parte de los trabajadores2. Baja producción en ciertos meses del año3. Falta de un almacenamiento de información4. Falta de capacitaciones por parte de la asociación5. Falta de inventario6. Falta de contratación de personal7. No se tiene una cuadrilla fija para el día de la cosecha8. Falta de compromiso de la cuadrilla9. Falta de organización de las cosas como las herramientas10. No hacen un cálculo exacto del ratio
VARIABLE A ESTUDIAR:	Variable a estudiar: Proceso de Producción Temporal Según Caba N., Chamorro O., Fontalvo T. comentaron que “La administración de la producción y las operaciones de transformado y continúa haciéndolo, convirtiéndose la producción y las operaciones en una de las áreas más interesantes de la empresa”.
OBJETIVO DEL TRABAJO	Conocer la disminución en la producción de Banano Orgánico en ciertos meses del año
PERSONAS QUE INTERVIENEN:	Se mantendrá un dialogo con los cuatro trabajadores de campo y la administradora.
SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN DE LA CARRERA:	El estudio de caso se basará en el Desarrollo local y emprendimiento sostenible y sustentable, por la razón de que se trata de una empresa dedicada a la producción y comercialización de banano orgánico.
TÉCNICA A EMPLEAR:	Encuesta.
LIBROS QUE RESPALDAN EL CASO:	Administración de las operaciones. Autores Carro R. y González D. Gestión de la Producción y operaciones. Autores Caba N., Chamorro O., Fontalvo T. Administración del sistema de Producción. Autor Velázquez M.
ELABORADO POR:	JOSE IGNACIO SANCHEZ CAICEDO.

ANEXOS #2

Entrevista al gerente de la empresa Leche Y Miel

Tabla 1

Resultados de la entrevista aplicada al propietario de la Bananera

Orden	Preguntas	Datos relevantes encontrados
1	¿Cómo inició su negocio? ¿Tuvo obstáculos al comienzo, que hizo para poder superarlos?	Primero hice un proyecto, el cual fue financiado
2	¿Cuáles serían los requisitos que requiere al momento de contratar un trabajador?	1 mes sin contrato, es decir a prueba.
3	¿Antes de que alguien ingrese a laborar en la hacienda es previamente capacitado, como lo hace y durante cuánto tiempo?	Claro, todo el personal es constantemente capacitado, además pido asesoría a otros ingenieros.
4	¿Cómo es la comunicación interna, mantiene motivado al grupo de trabajo y de qué manera lo hace?	Siempre los trato de motivar, ya sea escuchando sus opiniones o también dándole incentivos.
5	¿Busca siempre el mejoramiento continuo de su empresa?	Claro de eso se trata todo negocio, y siempre busco la forma de mejorar la bananera
6	¿Ha buscado otros métodos para que la producción aumente en su hacienda?	Sí, pero en ocasiones no hay las posibilidades porque la producción baja.
7	¿Cree usted importante que la satisfacción laboral dentro de su hacienda influye mucho en el trabajo y desempeño de sus obreros?	Si porque los trabajadores tienen que sentirse bien para realizar sus labores.
8	¿Su personal cuenta con los materiales necesarios para realizar las labores agrícolas en la bananera?	A veces no las tienen porque ellos mismo las pierden, pero siempre se trata de tenerlas completas.

Fuente: Entrevista aplicada al propietario de la Bananera

Elaborado por: José Ignacio Sánchez Caicedo

ANEXOS #3

Encuesta realizada a los trabajadores de la Bananera Orgánica Leche y Miel

1) ¿Con que frecuencia el gerente socializa sus conocimientos técnicos y su experiencia para dirigir?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

2) ¿Con qué frecuencia se le ha dado importancia al programa de capacitación y motivación del personal?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

3) ¿Cómo califica la supervisión y control a la ejecución de los diferentes procesos para incrementar la productividad y calidad del banano?

Eficiente

Buena

Regular

Mala

Deficiente

4) Ud. como trabajador con qué frecuencia propone métodos y estrategias de mejora cuando se necesita

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

5) ¿Con qué frecuencia el gerente escucha las diferentes opiniones de los trabajadores?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

6) Ud. Estaría de acuerdo que la administradora modifique las estrategias al realizar las labores agrícolas.

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7) ¿Con qué frecuencia han sido atendidas sus necesidades?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

8) Está usted de acuerdo que los conocimientos que tiene el gerente sean expuestos con ustedes.

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

9) Es de importancia que la bananera cuente con un ambiente laboral aceptable para trabajar

Muy importante

Importante

Moderadamente importante

De poca importancia

Sin importancia

10) ¿Con qué frecuencia el gerente realiza otros trabajos que ayudan a la bananera?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

Anexo #4 Ruc de la empresa LECHE Y MIEL.

RUC
1201727847001

Razón social
CABEZAS ASTUDILLO JOFFRE ALBERTO

Estado contribuyente en el RUC
ACTIVO

Nombre comercial
FINCA LECHE Y MIEL

Actividad económica principal

CULTIVO DE BANANOS Y PLÁTANOS.

Tipo contribuyente	Clase contribuyente	Obligado a llevar contabilidad
PERSONA NATURAL	OTROS	SI

Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
14/11/2002	18/04/2016		

Agente de retención

SI