



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO 2021– OCTUBRE 2021

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y

AUDITORÍA

TEMA:

CONTROL DE LOS INGRESOS EN PANDEMIA EN EL PERIODO 2020 Y 2021 DEL

AGROSERVICO "PUNTOAGRO" DEL CANTON MOCACHE

EGRESADA:

LETTY THALYA LAZO VITERI

TUTOR:

ING. GARÓFALO VELASCO DARLI, Mg

AÑO 2022

Resumen

El presente estudio de caso que se enfoca en el control de ingresos del agroservicio Puntoagro del Cantón Mocache, su actividad principal es la venta al por menor y mayor de abonos y productos químicos de uso agrícola, el objetivo de control de los ingresos que tuvo este agro servicio durante la etapa de pandemia, busca revisar las variaciones que tuvo el agro servicio punto agro durante el periodo 2020 y 2021. Puesto que debido a la pandemia (COVID-19) que fue la causa que desencadeno diversos factores que conllevaron de la gran disminución en los ingresos dentro del comercial, todo esto ocasiono perdidas materiales y monetarias que ocasionaron que el mismo no pueda hacer frente a diversas obligaciones a tiempos oportunos. La metodología que utilizamos tuvo como fuente un enfoque mixto, mostrando la metodología descriptiva y también la comparativa con la cual se pudo estudiar y realizar la comparación debida de los ingresos en los periodos a estudiar. Además, pudimos visualizar de cerca el trabajo que se realizar en el comerciar mediante entrevistas al personal laborable y administrativos, y la observación directa de los estados financieros de los cuales se obtuvo información necesaria para la realización de este estudio de caso. Los resultados encontrados fueron que, aunque la empresa tuvo su debida planificación, donde se reflejaba las ventas, las compras, y demás operaciones que debían realizarse en el primer año, sucedió lo inesperado: la pandemia, por lo cual todo lo panificado no se dio y en el siguiente año a pesar de los esfuerzos por mejorar sus ingresos las cosas no salieron como se esperaban debido a los estragos que dejo la pandemia.

Palabras claves: Ingresos, control interno, liquidez, COVID 19.

Abstract

The present case study that focuses on the control of income of the Puntoagro agro service of the Mocache Canton, its main activity is the retail and wholesale sale of fertilizers and chemical products for agricultural use, the objective of controlling the income that this had agro service during the pandemic stage, seeks to review the variations that the agro service point agro had during the period 2020 and 2021. Since due to the pandemic (COVID-19), which was the cause that triggered various factors that led to the great decrease in income within the commercial, all this occasionally material and monetary losses that caused it to be unable to meet various obligations in a timely manner. The methodology we used had a mixed approach as a source, showing the descriptive methodology and also the comparison with which it was possible to study and make the proper comparison of income in the periods to be studied. In addition, we were able to closely visualize the work that was carried out in the business through interviews with labor and administrative personnel, and direct observation of the financial statements from which the necessary information was obtained to carry out this case study. The results found were that, although the company had its due planning, where the sales, purchases, and other operations that were carried out in the first year were reflected, the unexpected happened: the pandemic, for which everything baked did not happen. and in the following year, despite the efforts to improve their income, things did not go as expected due to the ravages left by the pandemic.

Keywords: Income, internal control, liquidity, COVID 19.

Introducción

El agro servicio PUNTOAGRO es un agroquímico que se encuentra obligado a llevar contabilidad, el cual su actividad comercial principal es la venta al por menor y mayor de abonos y productos químicos de uso agrícola.

El presente estudio se direcciono en el control de ingresos en pandemia del agro servicio “PUNTO AGRO” tomando como referencia los periodos 2020 y 2021, ubicado en el Cantón Mocache de la Provincia de los Ríos cuyo representante legal es el contribuyente Gavilánez Miranda Manuel Martin con registro único del contribuyente # 1205805607001. La microempresa fue creada en el año 2013, a lo largo de los años ha cumplido a cabalidad las obligaciones tributarias y aun con más rigurosidad en las nuevas resoluciones vigentes, que nos permite desarrollar el presente estudio, de acuerdo con la sublínea de investigación de este estudio como es de Gestión financiera, tributaria y compromiso social.

Este trabajo investigativo de control de los ingresos que tuvo este agro servicio durante la etapa de pandemia, por ello se busca revisar las variaciones que tuvo el agro servicio punto agro durante el periodo 2020 y 2021. Con el propósito de cumplir el objetivo propuesto se ha utilizado la siguiente metodología: Método descriptivo, la que viene a ser un proceso inicial y preparatorio de una investigación, pues en la medida que el fenómeno a estudiar forma un sistema complejo y muy amplio, la misma nos permite acotarlo, ordenarlo, caracterizarlo y clasificarlo, es decir hacer una descripción del fenómeno lo más precisa y exacta que sea posible. (Tinto Arandes, 2013)

También se propone el método comparativo método mediante el cual se realiza una contrastación entre los principales elementos (constantes, variables y relaciones) de la realidad que se investiga con los de otras realidades que se consideran similares y que ya son conocidas.

Este método obliga a descubrir tanto las semejanzas (búsqueda analógica) como las diferencias (búsqueda diferenciadora) y entre estas últimas adquieren especial relevancia las oposiciones (búsqueda antagónica) (Calduch Cervera, 2017). Esta investigación permite a esta microempresa conocer los problemas que se suscitaron en los años 2020 y 2021; donde surgieron problemas por la presencia de la pandemia COVID 19, en el que no trabajaron por distanciamiento de personas tanto clientes como empleados.

Desarrollo

El presente trabajo investigativo se da por la disminución de los ingresos del PUNTOAGRO el cual se dedica a la venta al por mayor de productos químicos de uso agrícola, en la pandemia los cuales llegando a ser incluso hasta de mitad de las ganancias en años anteriores, según lo que menciona el gerente, si se compara el periodo 2020 y 2021 en el cual en el primer período se vio una gran baja en sus ingresos y la del segundo período en el cual a pesar de la situación de la pandemia las ventas mejoraron pero no se registró un gran cambio en sus ingresos.

El impacto económico que produjo el Covid-19 se vio reflejado en la interrupción de todas las actividades productivas de todos los sectores económicos del país y del mundo. Las ventas bajaron, cerraron muchos negocios, hubo despidos masivos por falta de liquidez ya que los ingresos disminuyeron radicalmente. Las fronteras se cerraron y no hubo importaciones ni exportaciones lo cual hicieron que el PIB de cada país del mundo, baje de manera significativa. En la ilustración se puede observar el PIB del Ecuador. (Pizarro Hofer, 2020)

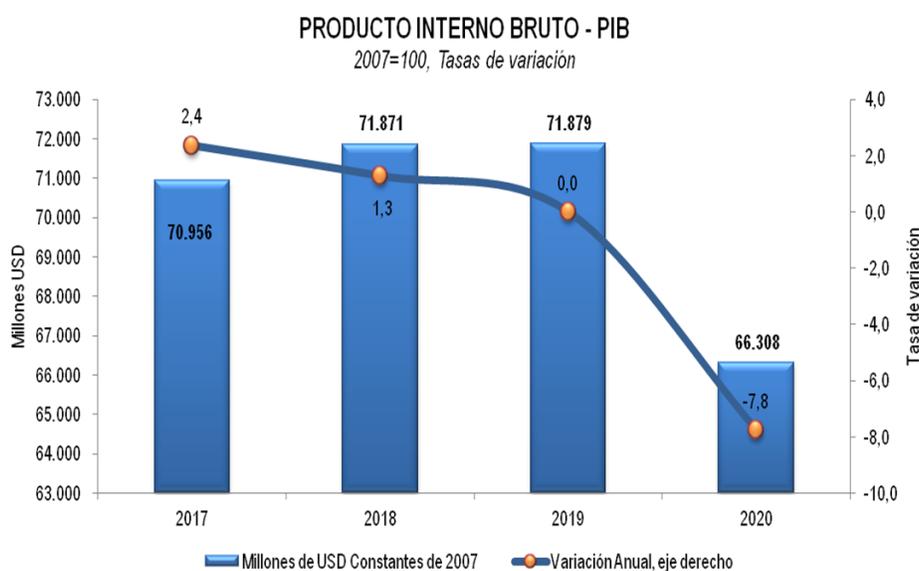


Ilustración 1 Producto Interno Bruto del Ecuador

El Comercial se vio afectado mucho por la pandemia, sus ingresos descendieron, consecuencia de que la empresa cerró durante todos los meses de la cuarentena obligatoria que el Gobierno Central en ese tiempo dirigido por Lenin Moreno. En ese tiempo se activó el Estado de Excepción donde se prohibió salir y por consiguiente la organización no tuvo visitas de los clientes que frecuentaban ir al mismo.

La cuarentena en el Ecuador por el coronavirus dio inicio el 19 de marzo del 2020, este confinamiento produjo suspensión de todas las clases a nivel nacional, eventos masivos, cierre de negocios y restricción del acceso a pasajeros internacionales para así evitar la propagación del virus letal. Después de eso se declaró el toque de queda parcial juntamente con la restricción vehicular en todo el territorio ecuatoriano de acuerdo a los números de placas. Se cerraron todas las vías y fronteras. (Ministerio de Salud Pública, 2020)

Este acontecimiento mundial (COVID-19) trajo muchos estragos que aún son motivos de investigación por parte de los grandes científicos del mundo. El Comité de Operaciones de Emergencia (COE Nacional), el cual es el organismo que forma parte del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (2021) durante la emergencia sanitaria creó resoluciones o disposiciones donde todo el país debía obedecer al pie de la letra para disminuir el riesgo de contagio del coronavirus.

El Comité de Operaciones de Emergencia emitió las siguientes resoluciones:

1. Respetando el Decreto 1017 emitido por el expresidente Lenin Moreno, el COE estableció una cuarentena comunitaria obligatoria el cual dio inicio el 17 de marzo del 2020 con el único fin de prevenir la propagación del coronavirus en las actividades cotidianas de los ciudadanos y ciudadanas del país. Las clases presenciales en todas las unidades educativas del país fueron suspendidas.

2. La jornada laboral presencial fue totalmente suspendida tanto en el sector privado como en el sector público para evitar la propagación del covid-19. Se dio paso al teletrabajo. Esta medida afectó a muchos sectores económicos que no eran esenciales. El COE mismo señala cuales eran las áreas de primera necesidad: salud, alimentos, entre otras.
3. Solo se permitía comprar en mercados, farmacias y supermercados, pero solo un miembro del núcleo familiar podía hacerlo. Este miembro debía estar sano y fuerte.
4. Se dio paso al toque de queda, y todo aquel que no obedecía, los sancionaban con uno hasta tres años de cárcel. Las Fuerzas Armadas fueron desplegadas en todo el territorio ecuatoriano.
5. Los medios de comunicación y demás personal esencial podían movilizarse libremente siempre y cuando posean un salvoconducto.
6. Los restaurantes tenían estrictamente prohibido atender de manera presencial, solo podían funcionar con servicio a domicilio. Y debían respetar también el toque de queda.
7. El COE dispuso ordenanzas para la luz, agua y recolección de basura. (Terán, 2020)

La pandemia obligó a que las empresas utilicen nuevas tecnologías y formas para poder avanzar en sus actividades económicas y superar la adversidad del Covid-19 la cual fue la restricción al acceso y uso de muchos servicios que tuvieron que cerrar sus puertas durante la cuarentena (Orazi, Martinez, Vigier, & Guercio, 2020). La declaración del estado de excepción obligó que los negocios utilicen tecnologías de punta y nuevas habilidades para comunicarse con sus clientes y proveedores para poder contrarrestar los impactos negativos que surgieron a raíz del coronavirus y obtener una ventaja competitiva. (Gómez Molina & Molina Pérez, 2020)

Melo (2018) señala que la tecnología es de suma importancia para todo tipo de negocios y tiene gran impacto en todas las operaciones productivas, sin importar si es micro, pequeña o gran empresa. Los procesos tecnológicos aportan muchos favores que actualmente ayudan a conseguir mayores ventas para las empresas. El objetivo primordial de la tecnología es dar un impulso y mejoras a las operaciones mercantiles de las organizaciones. Sin la tecnología, es casi seguro que las empresas no logren mantenerse a flote en el competitivo mercado y globalizado actual.

PUNTOAGRO no tenía la costumbre de usar la tecnología a su favor en cuanto a las compras y las ventas. No trató en pandemia de implementar un sistema tecnológico que ayude a vender aplicando el servicio a domicilio ni conversaciones mediante aparatos electrónicos o redes sociales las cuales las más utilizadas son WhatsApp y Facebook. Muchas empresas si lograron instalar un sistema de servicio a domicilio ya que tuvieron un capital o reserva de dinero para enfrentar la situación del COVID-19.

Todos los sectores productivos se vieron afectados y tuvieron que optar por un modelo nuevo de suministro, como es el servicio a domicilio, el cual ayudo bastante a sobrellevar las dificultades de la pandemia y tener contactos con los clientes que no podían salir por la cuarentena y aquellas que eran muy vulnerables (Barreiro, 2020). Por esta razón las ventas en líneas se volvieron famosas y se transformaron en un gran mecanismo para generar ingresos durante la restricción que trajo el coronavirus. (Vargas Medina, 2020)

El Banco Mundial por otra parte señala las consecuencias importantes que tuvieron las empresas durante el Covid-19:

Ventas

Las ventas cayeron un 50% de la cuarta parte de los negocios.

Promediando todas las ventas, sale una reducción del 27%.

El 65% de las empresas tuvieron que ajustar sus nóminas, a través de la reducción de horarios, sueldos e incluso otorgando licencias.

Trabajadores

Debido a los ajustes, el 11% de las compañías despidieron a sus trabajadores por falta de liquidez.

El 34% de las instituciones aumentaron las soluciones tecnológicas para poder avanzar.

Soluciones digitales

El 17% de las organizaciones compraron o contrataron nuevos equipos tecnológicos y plataformas digitales.

1 de cada 10 organizaciones recibieron ayuda del gobierno para superar las crisis.

Apoyo del gobierno

El 70% de las empresas no tuvieron acceso a la ayuda del gobierno para poder superar la adversidad que trajo el coronavirus.

Fuente: (Banco Mundial , 2021)

El Agroquímico es una de muchas microempresas que fueron golpeadas por el Covid-19. La Organización Internacional de Trabajo (2020) señala que las micro y pequeñas empresas se vieron muy afectadas por la pandemia y que el malestar más grande es la falta de liquidez para

poder mantener sus operaciones a frote y había angustia, ya que antes de la crisis se sentía una presión alta de competencia en el mercado, y ahora con este inconveniente se sentirá aún más lo cual daña la rentabilidad de estos micro y pequeños dueños de los negocios.

Se define como microempresa aquella institución que tiene desde 1 hasta 15 trabajadores y cuyos ingresos anuales sean hasta \$300.000.00 dólares, puede ser operada esta por una persona o grupos de personas. Estas micro están dentro de la categoría que se conoce como PYMES. Su estructura puede ser personal o familiar, la cual se puede conformar como mínimo con 2 y máximo 15 accionistas o socio el cual aportan dinero para su constitución e inicio de las actividades económicas. (Flores, 2018)

Otro punto a tomar en cuenta es la planificación de las empresas. Lemus (2017) señala que algo trascendental dentro de las organizaciones es la planeación estratégica debido a que ayudan a desenvolverse en el entorno económico del país. la planificación es un proceso que ayuda a las instituciones sean estas públicas o privadas a fortalecerse y optimizar todos los recursos que tengan a sus disposición. también conlleva a que se cumpla con la objetividad que se planeo dese un principio por miembros de la compañía.

Los principales impactos que tuvieron las empresas fue una reducción muy significativa de su demanda y por consiguiente de sus ingresos, no tuvieron muchas oportunidades de vender sus productos, se redujo la mano de obra y se vio muy difícil solicitar un financiamiento externo a las instituciones financieras y a diferentes procesos productivos que las empresas realizaban. Estos impactos difieren según el sector. Por ejemplo, la disminución de la demanda es un problema central para el turismo y los restaurantes. Otros sectores, como el textil, metalmecánico y de la construcción pueden verse más afectados por el menor acceso a insumos importados o la falta de mano de obra. (Huilocapi Masacón, Troya Terranova, & Ocampo Ulloa, 2020)

PUNTOAGRO al igual que otros negocios, tuvieron su debida planificación, donde se reflejaba las ventas, las compras, y demás operaciones que debían realizarse en el año 2020 pero le llegó algo inesperado que nadie se lo esperaba: la pandemia, por lo cual todo lo panificado no se dio. Surgieron nuevas situaciones que pusieron al revés todo el comercio y los negocios tuvieron que tomar decisiones muy duras que la mayoría perjudicaron los ingresos.

En fin la pandemia afectó a todas las empresas, sean estas pequeñas, medianas y grandes empresas. Desató una crisis mundial sin precedentes lo cual sumergió en una recesión de dimensiones históricas a todas las naciones del mundo, pero la parte mas fea se las llevaron los países subdesarrollados, los cuales sufrieron mas pérdidas que los grandes países y que aún están luchando por salir adelante. (Naciones Unidas de Derechos Humanos, 2020)

A continuación se realiza una comparación de los ingresos de los tres últimos años:

Tabla 1
Ingresos de PUNTOAGRO

Años	Ingresos
2019	\$ 147,581.86
2020	\$ 9,541.67
2021	\$ 22,561.52

Fuente: (Servicio de Rentas Internas, 2021)

En la tabla uno se muestra los ingresos de los tres últimos años, se toma como referencia el año 2019 para analizar el comportamiento de los ingresos antes, durante y después de la

pandemia.

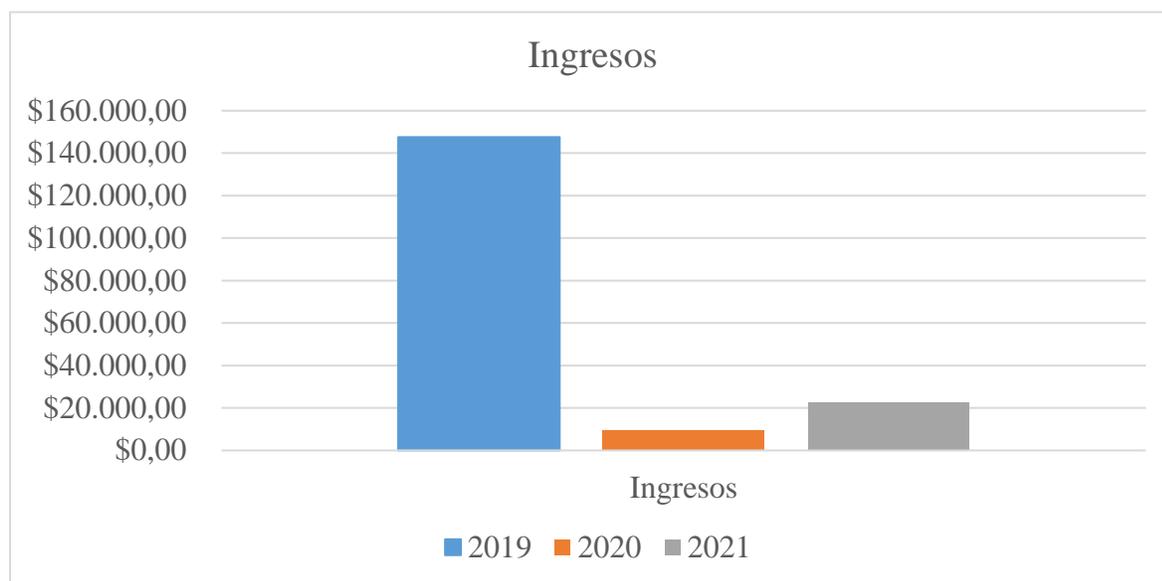


Ilustración 2 Ingresos de PUNTOAGRO

Tabla 2

Diferencia entre el año 2019 y 2020

Años		Diferencia
2019	2020	
\$147,581.86	\$ 9,541.67	-\$138,040.19

Fuente: (Servicio de Rentas Internas, 2021)

En la tabla dos se puede observar una diferencia negativa de \$138,040.19, la misma que fue resultado de la pandemia. Como se mencionó en párrafos anteriores la empresa cerró sus puertas, solo logró estar activo los primeros meses del año 2020, una vez declarada la cuarentena obligatoria cesó sus actividades operacionales durante todo el año que restaba.

Tabla 3
Diferencia entre el año 2020 y 2021

Años		Diferencia
2020	2021	
\$ 9,541.67	\$22,561.52	\$ 13,019.85

Fuente: (Servicio de Rentas Internas, 2021)

En la tabla tres se muestra en cambio una diferencia positiva, debido que el Comercial abrió recién sus puertas en el año 2021, pero se nota que sus ventas no fueron tan grandes a discrepancia del año 2019, esto porque a pesar de comenzar sus operaciones, sus movimientos no eran tan fuertes y había ciertos días que no abrían.

Si usamos las razones financieras de liquidez y de rentabilidad vamos a tener más claro el impacto o daño de la pandemia en la empresa PUNTOAGRO:

Tabla 4
Ratios financieros

Razones	2019	2020	2021
Liquidez			
Razón circulante	1.17	1.23	1.44
Razón de efectivo	0.08	0.10	0.44
Capital de trabajo	\$6,089.09	\$7,479.42	14,081.22
Rentabilidad			
Margen de utilidad	22.08%	28.14%	49.92%

Rendimiento sobre			
los activos	35.71%	2.90%	11.29%
Rendimiento sobre el			
capital	74.03%	5.64%	20.45%

Fuente: Estados Financieros de PUNTOAGRO

En la tabla cuatro se observa de manera porcentual el resultado de cada año, tanto de la liquidez como de la rentabilidad del Comercial. Se puede observar que hay diferencias en cada año y la liquidez no es tan buena como para mantener las operaciones comercial del negocio en pie. La rentabilidad también se ve baja en el año 2020, a diferencia del año 2019. En el año 2021 se ve una leve mejoría en la liquidez y en la rentabilidad de la empresa. El Comercial tiene grandes retos que alcanzar, ya que uno de los desafíos de todo negocio en pandemia fue generar ingresos pero para tal efecto, se debe tomar riesgos y medidas.

Conclusiones

Al llegar a la etapa final de este estudio indagando con las fuentes y recursos necesarios que se requieren para evaluar cada parte del tema tratado, y más los criterios de diferentes expertos en el tema he podido llegar a las siguientes conclusiones:

La pandemia afecto al comercial de tal manera que se vio reflejado en los ingresos, al momento de comenzar con todas las restricciones en el apogeo del COVID- 19 muchas empresas cerraron y otras para poder cumplir con distanciamientos y no quedar por completo sin ingresos buscaron nuevas formas de obtener los mismos utilizando los medios electrónicos cosa que para tal punto el agro servicio punto agro no estuvo a la altura no implementaron ningún sistemas de ventas con entregas a domicilios ni ventas electrónicas utilizando redes sociales como Facebook y WhatsApp que son las más utilizadas, como consecuencia obtuvieron resultados desfavorables en sus ingresos.

Tener un excelente control de ingresos dentro de las empresas es fundamental y necesario, partiendo del cambiante ambiente financiero al que nos enfrentamos hoy es bueno proporcionar información confiable y específica tanto la información que se muestran a las empresas como las que estas ofrecen, llevar un control transparente ayudara a su economía del comercial y mejorar las falencias que tenga para incrementar sus ingresos.

La mala situación económica que atravesó el comercial fue debido a la pandemia (COVID 19) esto afecto los ingresos del mismo, al realizar esta revisión exhaustiva vemos como la liquidez del comercial y la rentabilidad no fueron tan buenas ya que el comercial solo trabajo los primeros meses del periodo 2020 debido a el estado de exención. Por otro lado, pudimos notar que en el 2021 a pesar de los esfuerzos realizados la diferencia hacia una mejora en la

liquidez y rentabilidad es mínima a comparación del año 2019, debido a todos estos problemas que enfrenta el agroservicio los retos que le quedan por delante conllevan grandes esfuerzos.

Referencias

- Banco Mundial . (2021). *Cómo la COVID-19 (coronavirus) afecta a las empresas en todo el mundo*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/infographic/2021/02/17/how-covid-19is-affecting-companies-around-the-world>
- Barreir
o, D. (2020). El consumo después de la covid-19. *Eurocarne: La revista internacional del sector cárnico*, 287, 17-31. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7515520>
- Calduch Cervera, R. (2017). *Métodos Y Técnicas De Investigación Internacional*. Madrid.
- Flores, J. (2018). *Microempresa*. Obtenido de <https://derechoecuador.com/microempresa/#:~:text=Se%20define%20como%20micro%20empresa,es%20inferior%20a%20los%20%24300.000.>
- Gómez Molina, A., & Molina Pérez, L. A. (2020). *Política económica Covid –19, crisis gestión empresarial herramientas tecnológicas*. Universidad Católica de Colombia, Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24628/1/Incidencias%2C%20causas%20y%20efectos%20de%20la%20pandemia%20covid-19%20en%20la%20econom%C3%ADa%20colombiana.pdf>.
- Huilcapi Masacón, N. Ú., Troya Terranova, K. T., & Ocampo Ulloa, W. L. (2020). Impacto del COVID-19 en la planeación estratégica de las pymes ecuatorianas. *RECIMUNDO*, 4(3), 76-85. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/851/1552>

- Lemus Ruiz, D. A. (2017). *Control Interno para Pymes: Los beneficios de la planeación estratégica*. Obtenido de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/4110-control-interno-para-pymes-los-beneficios-de-la-planeacion-estrategica>
- Melo, S. (2018). *La importancia de la tecnología en los negocios*. Obtenido de <https://datascope.io/es/blog/la-importancia-de-la-tecnologia-en-los-negocios/#:~:text=El%20principal%20papel%20de%20la,competitivo%20mercado%20y%20globalizado%20actual.>
- Ministerio de Salud Pública. (2020). *Portal con información oficial sobre la pandemia que afecta a Ecuador*. Obtenido de <https://www.coronavirusecuador.com/>
- Naciones Unidas de Derechos Humanos. (2020). *La COVID-19 y su impacto en los negocios y los trabajadores*. Obtenido de <https://www.ohchr.org/SP/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25843&LangID=S>
- Orazi, S., Martínez, L. B., Vigier, H. P., & Guercio, M. B. (2020). Consecuencias de la Pandemia 2020: ¿Mayor inclusión financiera? *Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales del Sur*, 2250-8333.
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *La falta de liquidez, el mayor problema que deben afrontar las empresas durante la crisis de COVID-19*. Obtenido de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_762233/lang--es/index.htm
- Pizarro Hofer, R. (2020). Un paso más allá de la Covid-19. *El Trimestre Económico*, 1033-1057.
- Servicio de Rentas Internas. (2021). *Ingresos de PUNTOAGRO*. Obtenido de <https://srienlinea.sri.gob.ec/auth/realms/Internet/protocol/openid->

connect/auth?response_type=code&client_id=app-tuportal-
internet&redirect_uri=https%3A%2F%2Fsri.sri.gob.ec%2Ftuportal-
internet%2FverificaEmail.jspa&state=b5743c83-6d7d-405d-90e1-f868

Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias. (2021). *Comité de Operaciones de Emergencia (COE) Nacional*. Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/>

Terán, E. (2020). Coronavirus en Ecuador: Un ABC de la cuarentena, restricciones, teletrabajo. *El Comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/coronavirus-cuarentena-ecuador-teletrabajo-salvoconductos.html>

Tinto Arandes, J. A. (enero-junio de 2013). *redalyc.org*. Obtenido de [redalyc.org: https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf)

Vargas Medina, B. H. (2020). Impacto Del Retail Online En Colombia. *Artículo de Investigación*. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/35994/VargasMedinaBainerHair%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20venta%20online%2C%20i mpacta%20de,para%20poder%20ser%20m%C3%A1s%20competitivos.>

Anexos

Mocache, 28 de Enero del 2022

Carta de autorización

Yo **Gavilánez Miranda Manuel Martín** con cedula de identidad **120580560-7** autorizo a **Lazo Viteri Letty Thalya** con cedula d identidad **094255093-0** a que realice su respectivo estudio de caso: **Análisis comparativo de los ingresos en pandemia en el periodo 2020 y 2021 del Agroservicio "PUNTOAGRO" del Cantón Mocache** y recoja toda la información que necesite para su realización.

Atentamente:



Gavilánez Miranda Manuel Martín

C.I.: **120580560-7**

Anexo 1

RUC

RUC
1205805607001

Razón social
GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN

Estado contribuyente en el RUC
ACTIVO

Nombre comercial

Actividad económica principal

VENTA AL POR MAYOR DE PRODUCTOS QUÍMICOS DE USO AGRÍCOLA.

Tipo contribuyente	Clase contribuyente	Obligado a llevar contabilidad	
PERSONA NATURAL	OTROS	SI	
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
16/10/2013	16/04/2021		
Agente de retención			
SI			

Lista de establecimientos - 1 registro

No. establecimiento	Nombre comercial	Ubicación de establecimiento	Estado del establecimiento
001	PUNTO AGRO	LOS RIOS / MOCACHE / MOCACHE / LIBERTAD 17 Y JAIME ROLDOS	ABIERTO

Establecimientos adicionales:

Lista de establecimientos - 3 registros

No. establecimiento	Nombre comercial	Ubicación de establecimiento	Estado del establecimiento
002	PUNTO AGRO 2	LOS RIOS / MOCACHE / MOCACHE / JAIME ROLDOS SL 7 Y CALLE CUARTA	ABIERTO
003	PUNTO AGRO 3	LOS RIOS / MOCACHE / MOCACHE / JAIME ROLDOS SOLAR 21 Y LIBERTAD	ABIERTO
004	PUNTO AGRO 4	LOS RIOS / URDANETA / RICAURTE / RICAURTE S/N Y CARLOS OLMES	ABIERTO

|< < 1 > >| 10

Anexo 2

Estados Financieros



PUNTO AGRO

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

ACTIVO

CORRIENTE

Efectivo y equivalente de efectivo	\$ 2,798.50	
Cuentas y documentos por cobrar	\$ 998.75	
Credito tributario IVA	\$ 557.50	
Credito tributario RENTA	\$ 75.00	
Inventario de suministros, herramientas, repuestos y materiales	\$ 1,050.75	
Inventario de prod. Term. Y mercad. En almacén	\$ 35,847.25	
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		\$ 41,327.75

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Edificios y otros inmuebles (excepto terrenos)	\$ 45,781.24	
Vehículos	\$ 4,150.00	
TOTAL PPE		\$ 49,931.24

TOTAL ACTIVO **\$ 91,258.99**

PASIVO

CORRIENTE

Cuentas y documentos por pagar	\$ 28,000.00	
Participación a trabajadores	\$ 6,760.20	
Obligaciones con el IESS	\$ 350.60	
Otros pasivos diferidos	\$ 127.86	
TOTAL PASIVO CORRIENTE		\$ 35,238.66

NO CORRIENTE

Obligaciones financieras	\$ 12,000.00	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		\$ 12,000.00

TOTAL PASIVO **\$ 47,238.66**

PATRIMONIO

Capital	\$ 44,020.33	
---------	--------------	--

TOTAL PATRIMONIO **\$ 44,020.33**

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO **\$ 91,258.99**

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
GERENTE - PROPIETARIO**

**JOSE LUIS TORRES MACIAS
CONTADOR**



PUNTO AGRO

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

INGRESOS

Ventas netas locales \$147,581.86
TOTAL INGRESOS \$ 147,581.86

Inventario inicial \$ 24,897.00
Compras netas \$ 81,566.50
Inventario final -\$ 35,847.25
COSTO DE VENTAS \$ 70,616.25

UTILIDAD BRUTA \$ 76,965.61

GASTOS

Sueldos y salarios \$ 14,064.68
Beneficios sociales \$ 9,234.85
Aporte a la seguridad social (incluye fondo de reserva) \$ 2,428.89
Honorarios profesionales \$ 3,500.00
Otros costos y gastos \$ 2,669.22
TOTAL COSTOS Y GASTOS \$ 31,897.64

MUO \$ 45,067.97
Participación de trabajadores \$ 6,760.20
Renta imponible antes de relación de dependencia \$ 38,307.77
Otros ingresos RDEP \$ 6,329.08
Gastos IESS \$ 453.60
Subtotal base gravada \$ 44,183.25
GP \$ 8,542.20

Base imponible \$ 35,641.05
Impuesto causado -\$ 3,050.66

Utilidad neta \$ 32,590.39
Retenciones en la fuente \$ 2,142.92
Crédito tributario años anteriores \$ 982.74
SALDO A FAVOR -\$ 6,176.32

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
GERENTE - PROPIETARIO**

**JOSE LUIS TORRES MACIAS
CONTADOR**



PUNTO AGRO

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020**

ACTIVO

CORRIENTE

Efectivo y equivalente de efectivo	\$ 3,078.35	
Cuentas y documentos por cobrar	\$ 1,098.63	
Credito tributario IVA	\$ 613.25	
Credito tributario RENTA	\$ 82.50	
Inventario de suministros, herramientas, repuestos y materiales	\$ 1,155.83	
Inventario de prod. Term. Y mercad. En almacén	\$ 33,284.25	
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		\$ 39,312.80

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Edificios y otros inmuebles (excepto terrenos)	\$ 49,152.52	
Vehículos	\$ 4,150.00	
TOTAL PPE		\$ 53,302.52

TOTAL ACTIVO **\$ 92,615.32**

PASIVO

CORRIENTE

Cuentas y documentos por pagar	\$ 30,800.00	
Participación a trabajadores	\$ 507.08	
Obligaciones con el IESS	\$ 385.66	
Otros pasivos diferidos	\$ 140.65	
TOTAL PASIVO CORRIENTE		\$ 31,833.38

NO CORRIENTE

Obligaciones financieras	\$ 13,200.00	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		\$ 13,200.00

TOTAL PASIVO **\$ 45,033.38**

PATRIMONIO

Capital	\$ 47,581.94	
---------	--------------	--

TOTAL PATRIMONIO **\$ 47,581.94**

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO **\$ 92,615.32**

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
GERENTE - PROPIETARIO**

**JOSE LUIS TORRES MACIAS
CONTADOR**



PUNTO AGRO

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020**

INGRESOS

Ventas netas locales \$ 9,541.67
TOTAL INGRESOS \$ 9,541.67

Inventario inicial \$ 35,847.25
Compras netas \$ 2,563.00
Inventario final -\$ 33,284.25
COSTO DE VENTAS \$ 5,126.00

UTILIDAD BRUTA \$ 4,415.67

GASTOS

Sueldos y salarios \$ 800.00
Beneficios sociales \$ 126.23
Aporte a la seguridad social (incluye fondo de reserva) \$ 66.64
Honorarios profesionales \$ 30.00
Otros costos y gastos \$ 12.30
TOTAL COSTOS Y GASTOS \$ 1,035.17

MUO \$ 3,380.50
Participación de trabajadores \$ 507.08
Renta imponible antes de relación de dependencia \$ 3,969.72
Otros ingresos RDEP \$ 78.25
Gastos IESS \$ 75.60
Subtotal base gravada \$ 2,876.08

GP \$ -
Impuesto causado RG \$ -
Base para RIM \$ 9,541.67
Impuesto causado bajo RIM \$ 190.83

Utilidad neta \$ 2,685.24

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
GERENTE - PROPIETARIO**

**JOSE LUIS TORRES MACIAS
CONTADOR**



PUNTO AGRO

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021**

ACTIVO

CORRIENTE

Efectivo y equivalente de efectivo	\$ 14,340.36	
Cuentas y documentos por cobrar	\$ 1,098.63	
Credito tributario IVA	\$ 215.66	
Inventario de suministros, herramientas, repuestos y materiales	\$ 1,155.83	
Inventario de prod. Term. Y mercad. En almacén	\$ 29,631.89	
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		\$ 46,442.36

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Edificios y otros inmuebles (excepto terrenos)	\$ 49,152.52	
Vehículos	\$ 4,150.00	
TOTAL PPE		\$ 53,302.52

TOTAL ACTIVO **\$ 99,744.88**

PASIVO

CORRIENTE

Cuentas y documentos por pagar	\$ 29,800.00	
Participación a trabajadores	\$ 2,073.24	
Obligaciones con el IESS	\$ 385.66	
Otros pasivos diferidos	\$ 102.23	
TOTAL PASIVO CORRIENTE		\$ 32,361.13

NO CORRIENTE

Obligaciones financieras	\$ 12,320.00	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		\$ 12,320.00

TOTAL PASIVO **\$ 44,681.13**

PATRIMONIO

Capital	\$ 55,063.74	
---------	--------------	--

TOTAL PATRIMONIO **\$ 55,063.74**

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO **\$ 99,744.88**

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
GERENTE - PROPIETARIO**

**JOSE LUIS TORRES MACIAS
CONTADOR**



PUNTO AGRO

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021**

INGRESOS

Ventas netas locales \$ 22,561.52
TOTAL INGRESOS \$ 22,561.52

Inventario inicial \$ 33,284.25
Compras netas \$ 3,652.36
Inventario final -\$ 29,631.89
COSTO DE VENTAS \$ 7,304.72

UTILIDAD BRUTA \$ 15,256.80

GASTOS

Sueldos y salarios \$ 1,200.00
Beneficios sociales \$ 126.23
Aporte a la seguridad social (incluye fondo de reserva) \$ 66.64
Honorarios profesionales \$ 30.00
Otros costos y gastos \$ 12.30
TOTAL COSTOS Y GASTOS \$ 1,435.17

MUO \$ 13,821.63
Participación de trabajadores \$ 2,073.24
Renta imponible antes de relación de dependencia \$ 3,969.72
Otros ingresos RDEP \$ 78.25
Gastos IESS \$ 113.40
Subtotal base gravada \$ 11,713.24
GP \$ -
Impuesto causado RG \$ -
Base para RIM \$ 22,561.52
Impuesto causado bajo RIM \$ 451.23

Utilidad neta \$ 11,262.01

**GAVILANEZ MIRANDA MANUEL MARTIN
GERENTE - PROPIETARIO**

**JOSE LUIS TORRES MACIAS
CONTADOR**

Anexo 3

Cálculos de las razones financieras

2019

1 Razón Circulante

$$\text{Razón Circulante} = \frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

$$\text{Razón Circulante} = \frac{\$ 41,327.75}{\$ 35,238.66}$$

$$\text{Razón Circulante} = 1.17 \text{ Veces}$$

2 Razón de Efectivo

$$\text{Razón de Efectivo} = \frac{\text{Efectivo}}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

$$\text{Razón de Efectivo} = \frac{\$ 2,798.50}{\$ 35,238.66}$$

$$\text{Razón de Efectivo} = 0.08 \text{ Veces}$$

3 Capital de Trabajo

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activos Corrientes} - \text{Pasivos Corrientes}$$

$$\text{Capital de Trabajo} = \$ 41,327.75 - \$ 35,238.66$$

$$\text{Capital de Trabajo} = \$ 6,089.09$$

4 Margen de Utilidad

$$\text{Margen de Utilidad} = \frac{\text{Utilidad liquida}}{\text{Ventas}}$$

$$\text{Margen de Utilidad} = \frac{\$ 32,590.39}{\$ 147,581.86} \times 100$$

$$\text{Margen de Utilidad} = 22.08\%$$

5 Rendimientos sobre los Activos (ROA)

$$\text{Rendimientos sobre los Activos (ROA)} = \frac{\text{Utilidad liquida}}{\text{Total Activos}}$$

$$\text{Rendimientos sobre los Activos (ROA)} = \frac{\$ 32,590.39}{\$ 91,258.99} \times 100$$

$$\text{Rendimientos sobre los Activos (ROA)} = 35.71\%$$

6 Rendimientos sobre el Capital (ROE)

$$\text{Rendimientos sobre el Capital (ROE)} = \frac{\text{Utilidad liquida}}{\text{Total Patrimonio}}$$

$$\text{Rendimientos sobre el Capital (ROE)} = \frac{\$ 32,590.39}{\$ 44,020.33} \times 100$$

$$\text{Rendimientos sobre el Capital (ROE)} = 74.03\%$$

2020

1 Razón Circulante

Razón Circulante= $\frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos Corrientes}}$

Razón Circulante= $\frac{\$ 39,312.80}{\$ 31,833.38}$

Razón Circulante= 1.23 Veces

2 Razón de Efectivo

Razón de Efectivo= $\frac{\text{Efectivo}}{\text{Pasivos Corrientes}}$

Razón de Efectivo= $\frac{\$ 3,078.35}{\$ 31,833.38}$

Razón de Efectivo= 0.10 Veces

3 Capital de Trabajo

Capital de Trabajo= Activos Corrientes - Pasivos Corrientes

Capital de Trabajo= \$ 39,312.80 - \$ 31,833.38

Capital de Trabajo= \$ 7,479.42

4 Margen de Utilidad

Margen de Utilidad=	$\frac{\text{Utilidad liquida}}{\text{Ventas}}$	
Margen de Utilidad=	$\frac{\$ 2,685.24}{\$ 9,541.67}$	x 100
Margen de Utilidad=	28.14%	

5 Rendimientos sobre los Activos (ROA)

Rendimientos sobre los Activos (ROA)=	$\frac{\text{Utilidad liquida}}{\text{Total Activos}}$	
Rendimientos sobre los Activos (ROA)=	$\frac{\$ 2,685.24}{\$ 92,615.32}$	x 100
Rendimientos sobre los Activos (ROA)=	2.90%	

6 Rendimientos sobre el Capital (ROE)

Rendimientos sobre el Capital (ROE)=	$\frac{\text{Utilidad liquida}}{\text{Total Patrimonio}}$	
Rendimientos sobre el Capital (ROE)=	$\frac{\$ 2,685.24}{\$ 47,581.94}$	x 100
Rendimientos sobre el Capital (ROE)=	5.64%	

2021

1 Razón Circulante

Razón Circulante= $\frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos Corrientes}}$

Razón Circulante= $\frac{\$ 46,442.36}{\$ 32,361.13}$

Razón Circulante= 1.44 Veces

2 Razón de Efectivo

Razón de Efectivo= $\frac{\text{Efectivo}}{\text{Pasivos Corrientes}}$

Razón de Efectivo= $\frac{\$ 14,340.36}{\$ 32,361.13}$

Razón de Efectivo= 0.44 Veces

3 Capital de Trabajo

Capital de Trabajo= Activos Corrientes - Pasivos Corrientes

Capital de Trabajo= \$ 46,442.36 - \$ 32,361.13

Capital de Trabajo= \$ 14,081.22

4 Margen de Utilidad

$$\text{Margen de Utilidad} = \frac{\text{Utilidad liquida}}{\text{Ventas}}$$

$$\text{Margen de Utilidad} = \frac{\$ 11,262.01}{\$ 22,561.52} \times 100$$

$$\text{Margen de Utilidad} = 49.92\%$$

5 Rendimientos sobre los Activos (ROA)

$$\text{Rendimientos sobre los Activos (ROA)} = \frac{\text{Utilidad liquida}}{\text{Total Activos}}$$

$$\text{Rendimientos sobre los Activos (ROA)} = \frac{\$ 11,262.01}{\$ 99,744.88} \times 100$$

$$\text{Rendimientos sobre los Activos (ROA)} = 11.29\%$$

6 Rendimientos sobre el Capital (ROE)

$$\text{Rendimientos sobre el Capital (ROE)} = \frac{\text{Utilidad liquida}}{\text{Total Patrimonio}}$$

$$\text{Rendimientos sobre el Capital (ROE)} = \frac{\$ 11,262.01}{\$ 55,063.74} \times 100$$

$$\text{Rendimientos sobre el Capital (ROE)} = 20.45\%$$