



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA

PROCESO DE TITULACION

DICIEMBRE 2021 - ABRIL 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O FIN DE CARRERA

EXAMEN PRACTICO

**PREVIA A LA OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIADO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TEMA: GESTION DE INGRESOS DE LA DISTRIBUIDORA TOUMA S.A
DITOSA DE LOS AÑOS 2019-2020**

EGRESADA:

ARELIS DANIELA MONSERRATE BASTIDAS

TUTOR: ING. PAOLA HAZ CADENA

RESUMEN

La Distribuidora Touma S.A Ditosa con numero de RUC: 1290071700001 con actividad económica: venta de materiales para la construcción como: ladrillos, ripio, cemento, varillas y acabados para el hogar etc. fue creada en el año de 1997 actualmente se encuentra ubicada en Malecon 9 de octubre (Esq.). 100 Mejía perteneciente a Babahoyo-Los ríos, lugar de referencia La carreta Restaurant, pertenece a un franquiciado de Disensa, debido a sus bajos costos y calidad de los materiales tiene una buena aceptación en el mercado lo que ha permitido la ampliación del local con el área de ferretería.

En el año 2020 se presentó una emergencia sanitaria llamada COVID-19, esto causo que los negocios cerraran por un determinado tiempo tomando en consideración las medidas dictadas por el Centro de Operación de Emergencia Nacional y como efecto económico este virus ocasiono la reducción de las ventas lo cual se logró corroborar aplicando el análisis financiero horizontal a los Estados de Resultados Integrales de los años 2019- 2020 considerando el rubro de ingresos para su respectivo análisis como enfoque al tema.

Esta información se recaudó a través de entrevistas como método deductivo de investigación en conjunto con la gerencia de la empresa, logrando determinar la problemática a la gestión de sus ingresos sobre los efectos de la pandemia, la gestión de los Ingresos es el corazón de toda empresa orientada al mercado.

Esta investigación se desarrolló dentro de la sublinea de investigación, Gestión Financiera, tributaria y compromiso social, de la carrera contabilidad y auditoría,

de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo.

ABSTRACT

The Touma S.A Ditosa Distributor with RUC number: 1290071700001 with economic activity: sale of construction materials such as: bricks, gravel, cement, rods and finishes for the home, etc. It was created in 1997 and is currently located on Malecon 9 de October (Esq.). 100 Mejía belonging to Babakoto-Los Ríos, place of reference La carreta Restaurant, belongs to a Disensa franchisee, due to its low costs and quality of the materials it has a good acceptance in the market which allowed the expansion of the premises with the area from hardware store

In 2020, a health emergency called COVID-19 occurred, this caused businesses to close for a certain time, taking into account the measures dictated by the National Emergency Operation Center and, as an economic effect, this virus caused a reduction in sales. which was corroborated by applying the horizontal financial analysis to its Income obtained from the Statements of Comprehensive Income for the periods 2019-2020.

This information was collected through interviews as a deductive research method in conjunction with the company's management, managing to determine the problem of managing their income on the effects of the pandemic, Income management is the heart of every company. market oriented.

This research was developed within the research subline, Financial, tax and social commitment management, of the accounting and auditing career, of the Faculty of

Administration, Finance and Information Technology of the Technical University
of Babahoyo.

PALABRAS CLAVES

Crisis Economica, gestión, ingreso, análisis horizontal, rendimiento económico

KEYWORDS Economic crisis, management, income, horizontal analysis,
economic performance

INTRODUCCION

La Distribuidora Touma S.A Ditosa pertenece a las franquicias de Disensa, dedicada a la venta de materiales de construcción, la cual tiene como misión satisfacer las necesidades de sus clientes en esta área.

En nuestro país existen algunas empresas dedicadas a este sector comercial, Disensa es una sólida empresa ecuatoriana, líder en el mercado de distribución de ventas de materiales para la construcción desde 1973. Tiene la experiencia en el desarrollo de soluciones para el mercado de la construcción, siempre ofreciendo productos de calidad garantizada y el mejor servicio. Disensa posee el primer sistema de franquicia de materiales de construcción a nivel mundial.

Las compañías dedicadas a esta área económica, poseen gran importancia debido a que las construcciones son parte de la vida cotidiana y por ende tendrán una buena aceptación en el mercado constructor, siendo indispensables para toda obra a ejecutar desde las pequeñas familias a grandes empresas.

El presente estudio de caso tiene como objeto la Gestión de Ingresos de la Distribuidora Touma S.A Ditosa de los años 2019-2020, para aquello se realizará una comparación de estos periodos, para determinar la gestión de ingresos a la problemática de la pandemia COVID- 19.

Esta información se recaudó a través de entrevistas como método deductivo de investigación en conjunto con la gerencia de la empresa, logrando determinar la

problemática: En qué manera afecto la pandemia covid-19 a a los ingresos de la Distribuidora Touma S.A DITOSA

Esta investigación se encuentra dentro de la sublinea de investigación, Gestión Financiera, tributaria y compromiso social, de la carrera contabilidad y auditoría, de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo.

DESARROLLO

La Distribuidora Touma S.A Ditosa está ubicada en las calles malecón 9 de octubre (esq.) 100 mejía, perteneciente a la provincia de Los Ríos cantón Babahoyo, lugar de referencia Restaurant La Carreta, consta en el registro del Servicio de Rentas Internas (SRI) con numero de RUC: 1290071700001 registra la actividad económica: venta al por menor de materiales de construcción como: ladrillos, ripio, cementó, varillas etc.

En el año de 1997 tuvieron la iniciativa de comprar una distribuidora de materiales para la construcción este inicio con la venta de cemento y hierro en un local junto al almacén Marun.

En sus inicios la distribuidora estaba ubicada en la avenida 9 de octubre y Martín Icaza. En el año de 1999 el país atravesó por una crisis económica denomina Feriado Bancario ocasionando momentos duros, se congelaron los depósitos, no había material para vender porque la situación del país era terrible a pesar de tener poca experiencia decidieron continuar unidos en familia para seguir adelante con su negocio.

Su misión es satisfacer las necesidades de los clientes con productos de buena calidad a bajos costos en un ambiente seguro y cómodo.

La visión de la distribuidora Touma es establecerse como una empresa reconocida en este sector por proveer la mejor calidad en productos de construcción garantizada para sus clientes.

En el año 1997 los negocios destinados a la comercialización de materiales de construcción eran muy pocos en esta ciudad, debido a esto la distribuidora gano reconocimiento en el mercado llegando a la satisfacción de los clientes, según Caurin, 2018 comercialización es:

La comercialización de un producto o servicio, se centra en la acción de comercializar, que consiste en poner a la venta un producto, darle las condiciones comerciales necesarias para su venta y dotarla de las vías de distribución que permitan que llegue al público final.

Entonces podemos decir que comercializar es el acto de colocar a la venta un producto o servicio, pero dotando de los medios comerciales necesarios para su venta.

Pertenecen a un franquiciado de Disensa actualmente tienen 15 años y por ende cuentan con materiales de construcción de la mejor calidad obteniendo como resultados positivos la preferencia concurrente de sus clientes.

Las franquicias son modalidades de negocios en donde, mediante acuerdo comercial y financiero, una empresa denominada franquiciador permite utilizar su formato de negocios a otra llamada franquiciatario o franquiciado mediante el pago de regalías. El franquiciador es el propietario del modelo o formato de negocio, mientras que el franquiciado es quien explota el formato de negocio pagando a cambio unos derechos (fee) y unas regalías(royalties) (Silva, 2003).

Pertenecer a un franquiciado de Disensa es poseer las marcas más reconocidas en materiales para la construcción

Disensa es el primer sistema de franquicias a nivel mundial dedicadas a la venta de materiales de construcción de las marcas más reconocida y con la mayor preferencia en Ecuador.

- Disensa es la marca de mayor reconocimiento en el sector de materiales de construcción
- Acceso al portafolio de productos de materiales de construcción de las marcas más reconocidas por su calidad y garantía
- Asesoría y capacitación en la operación del negocio y los productos
- Plataforma tecnológica que facilita las compras y administración del negocio
- Crédito para la compra de materiales de construcción con las tasas más competitivas
- Tarjeta de crédito Credisensa para el cliente final
- Seguro multirriesgo para el franquiciado
- Distribución a nivel nacional

REQUISITOS

Local estratégicamente ubicado con adecuaciones requeridas por Disensa:

- Local de 500 m² en localidades de alta densidad poblacional y 300 m² en localidades de mediana densidad poblacional.
- Bodegas techadas de al menos 200 m²
- Oficinas de al menos 30 m²
- Área de exhibición de productos de 50 m²
- Contar con vehículo para retiro de productos y reparto a clientes finales (recomendado).
- Personal con experiencia en la comercialización de materiales de construcción (recomendado).
- El local deberá estar localizado en una zona con potencial de desarrollo para asegurar la estabilidad del negocio.
- Deberá realizar las adecuaciones necesarias y sugeridas por la Franquicia Disensa según sus requerimientos.
- Contar con permisos de funcionamiento municipales (de acuerdo a cada localidad), sanitarios, bomberos y cualquier otro vigente, los cuales deberán ser tramitados directamente por el solicitante (Disensa, s.f.)

En el año 2005 ampliaron su local y a la vez implementando el área de ferretería debido a la necesidad de sus clientes por encontrar todo en un solo lugar ampliando la línea a consumidores.

En este sector destinado a la venta de materiales para la construcción existen dos líneas: la línea gris y la de acabado enfocándose en ambas líneas: línea gris incluye: cemento, hierro, varilla recta, varillas trefiladas y la línea de acabados cerámica con texturas, pinturas, un clásico de los acabados para interiores como la madera, etc.

Este negocio se encuentra en constante evolución hasta el punto de lograr expandirse tanto en infraestructura como económicamente posee una estructura organizacional el cual consta de Gerente, Contadora, Cajera, Asistente de ferretería, 2 bodegueros, 1 operador de montacarga.

La estructura organizacional es el modelo jerárquico que una empresa usa para facilitar la dirección y administración de sus actividades. A través de la estructura organizacional la empresa fija roles, funciones y responsabilidades; establece objetivos; crea procesos y define protocolos y; diseña estrategias de mejoramiento. (Herramienta Estructura Organizacional , 2022)

Es bueno mencionar que al iniciar sus actividades como sociedad está obligada a llevar contabilidad, teniendo como responsable al área contable de realizar los estados financieros, declaraciones y demás responsabilidades.

En nuestro país están obligados a llevar contabilidad quienes según mención del Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad. - Todas las sociedades están obligadas a llevar contabilidad y declarar los impuestos con base en los resultados que arroje la misma. También lo estarán las personas naturales y

sucesiones indivisas cuyos ingresos brutos del ejercicio fiscal inmediato anterior, sean mayores a trescientos mil (USD \$. 300.000) dólares de los Estados Unidos, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos. Este monto podrá ser ampliado en el Reglamento a esta ley (LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO , 2018).

La gestión de ingresos es el corazón de toda empresa que este enfocada hacia el mercado para aquello un buen funcionamiento de la empresa debe llevar una correcta contabilidad. Según Lisset, 2019:

Definición de contabilidad: Es la técnica que se utiliza para registrar operaciones que afectan en lo económico una empresa, y que produce sistemáticamente y estructuradamente la información financiera. Mediante los siguientes pasos: Analizar, clasificar, registrar, controlar e interpretar.

La contabilidad desde hace mucho tiempo es de relevante importancia porque permite a las empresas analizar su situación y al encontrar falencias poder mejorarlas.

Es de radical importancia que la empresa cuente con un sistema de información que le permita conocer cómo se encuentra abastecido el local y el gerente al requerir un reporte financiero lo obtengan de manera super rápida.

Según Barrios, 2017, define un sistema de información como:

Un conjunto integrado y coordinado de personas y recursos materiales y procedimientos que captan y procedan datos para transformarla en información, que es almacenada en bases de datos para la toma de decisiones eficientes. Los hechos o acontecimientos a ser registrados en el sistema de Información deben ser originalmente de dos tipos:

- a) Los hechos o acontecimientos que surgen de las relaciones jurídicas con terceros (ventas, compras, cobros y pagos).
- b) Todos aquellos hechos o acontecimientos internos relacionados con el control y la gestión administrativa). Los primeros se respaldan en documentación comercial, específicamente comprobantes, los mismos pueden ser de origen interno y otros de origen externo que deben cumplimentar requisitos legales. Los de origen interno pueden ser para uso interno o para uso externo. La organización tiene un mayor control sobre aquellos comprobantes emitidos por ella, que los recibidos de otros entes.

Un buen sistema de información permite que la empresa mantenga su información financiera en orden y actualizada, permitiendo así tomar buenas decisiones.

La información financiera es el conjunto de datos presentados de manera ordenada y sistemática, cuya magnitud es medida y expresada en términos de dinero, que describen la situación financiera, los resultados de las operaciones y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso del dinero (Academia de Contabilidad Financiera, 2014)

Como se mencionó en el párrafo anterior para toda empresa que su información financiera se encuentre ordenada es el punto clave dentro de una buena gestión de ingresos.

En la distribuidora existen personas dedicadas al traslado de materiales los denominados fleteros los cuales cuentan con el respectivo permiso por parte del responsable para brindar dicho servicio, dependen los fletes que realicen será su ganancia.

Desde su creación la Distribuidora ha tenido un gran rendimiento económico lo cual se ve reflejado en sus ventas debido a que a diario realizan compra de materiales para la construcción a bajos costos y la mejor calidad.

La noción de rendimiento está vinculada a la proporción existente entre los recursos que se emplean para conseguir algo y el resultado que luego se obtiene. De este modo, el rendimiento se asocia al beneficio o la utilidad.

Financiero, por su parte, es lo que se relaciona con las finanzas (dinero, capital o caudal) (PEREZ, 2014).

Constantemente se vendía material por ende necesitaban estar abastecidos por la gran demanda de materiales para la construcción que existía en la Distribuidora Touma S.A Ditosa.

A lo largo del tiempo sus ingresos se mantenían estables por el reconocimiento dentro del mercado tanto así que lograban cumplir sus objetivos en ventas sin problema alguno.

En el año 2020 se generó un gran cambio causando una crisis económica en el Ecuador a causa de la pandemia covid-19 afectando a los ingresos de algunas empresas sin la excepción de la distribuidora.

Para evidenciar dicha problemática será analizada desde un contexto general hasta demostrar lo de la empresa en cuestión.

Una crisis económica es un periodo en el cual una economía afronta dificultades durante un tiempo prolongado.

En otras palabras, una crisis económica es la parte de un ciclo económico en el que se produce un decrecimiento considerable en la economía. Es decir, sería un punto intermedio entre una recesión y una depresión económica (Sanchez, 2017).

El 29 de febrero del 2020 se confirmó el primer caso de covid-19 en el país una enfermedad infecciosa de origen desconocido, poco estudiada por los médicos lo cual afecto al mundo en el ámbito de la salud y en la economía.

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el sector de la construcción, que es sensible a los ciclos económicos. Sin embargo, en el lado positivo, la construcción tiene mucho potencial para estimular la recuperación, gracias a su potencial para crear puestos de trabajo; y a su vez, las medidas de recuperación pueden apoyar la transformación del sector hacia la sostenibilidad y la digitalización. La cooperación tripartita y el

diálogo social, junto con las normas laborales internacionales, son fundamentales para promover una recuperación del sector de la construcción centrada en el ser humano, tras la crisis (El impacto de la COVID-19 en el sector de la construcción, 2021).

El sector de la construcción representa parte de la economía activa del país.

Un país andino como Ecuador que ha tenido un crecimiento económico sostenible. Entre sus sectores económicos está el de la construcción que ha dinamizado la economía del país. Entre los determinantes está la influencia del gobierno a través de la intervención en la reconstrucción de la red vial, hospitales, centros educativos, edificios de servicio públicos, etc.

De la misma manera, el sector privado de la construcción que ha intervenido mediante el desarrollo de proyectos urbanísticos de vanguardia. El sector ecuatoriano de la construcción ha presentado importantes avances en los últimos años y ha impactado significativamente en el contexto de la economía del país. Por tanto, este crecimiento en los últimos años ha causado una expansión interesante, sino que también su participación dentro del PIB (producto interno bruto) la cual ha generado una mayor importancia después del periodo post dolarización y boom petrolero en la última década. La coordinación entre ambos sectores como son el gobierno y el privado que han promovido la construcción como un neurálgico sector económico cuyo aliento ha venido mermado en los dos últimos años. Para este fin, se determinará la contribución del sector de la construcción sobre el Producto Interno Bruto PIB real (constante). De igual importancia, se evidenciará en términos teóricos el entorno del sector de la construcción a nivel internacional y nacional (Revista Lasallista de Investigación, 2018)

El sector de la construcción a lo largo de los años se ha mantenido parte de la economía activa del país debido a su gran aporte al producto interno bruto PIB

En Ecuador, el sector de la construcción se ha caracterizado por ser uno de los mayores sectores económicos en términos de su aporte al Producto Interno Bruto PIB, ubicándose tercero por detrás de la manufactura y del comercio, esto considerándose las actividades económicas a grandes rasgos. Durante 2019 este sector contribuyó al PIB del Ecuador con USD 11.691 millones, lo que representó una participación de 9% respecto al PIB no petrolero en dicho año (en términos reales, es decir descontando el efecto de la inflación). Cabe resaltar que, aunque con el resultado anterior mantiene su representatividad a nivel de las actividades económicas desarrolladas en Ecuador, esta participación ha tendido a reducirse en los últimos años, alejándose de su máximo nivel de 11,4% lograda entre 2013 y 2014 (La construcción: un sector con muchos desafíos por delante, 2020)

En el año 2020 debido a la pandemia del covid-19 según Primicias define esta situación como:

Tras caer un 12,71% en 2020, debido al confinamiento por la pandemia, el sector de la construcción vive un efecto rebote, que dinamiza la economía a través de generación de empleo y atracción de inversionistas.

Sector en crecimiento El Banco Central estima que el sector de la construcción representará el 7,22% del PIB en 2021. Esto, a pesar de que el ritmo de crecimiento no es similar al de los años anteriores. La construcción es uno de los motores para la recuperación económica y la generación de empleo. Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), por cada empleado en el sector de la construcción, se crean cinco puestos más (PRIMICIAS, 2021).

Es por aquello que el enfoque de este trabajo es conocer cómo se gestionaron los ingresos durante el tiempo de pandemia.

Un ingreso es toda aquella ganancia que se recibe por la venta de un bien o servicio, que generalmente se hace efectiva mediante un cobro monetario (Susana, 2015).

La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. La palabra gestión suele relacionarse principalmente con el mundo corporativo, con las acciones que desarrolla una empresa para alcanzar, por ejemplo, su objetivo de ventas o de ganancias (Guillermo, 2020).

El 11 de marzo el gobierno declara emergencia sanitaria en donde se propagaron varias medidas para evitar la propagación de este virus con mayor control y restricciones.

Las provincias más afectadas por este virus en constante propagación fueron: Los Ríos, Guayas, Pichincha y Sucumbíos. Nuestro País no estaba preparada para afrontar esta emergencia. A causa del covid-19 algunas empresas tuvieron que cerrar, reducción en sus jornadas laborales y desempleo.

La Distribuidora se vio afectada por la pandemia al inicio tuvo que reducir la jornada laboral a medio tiempo lo cual provoco la disminución de las ventas trabajo así durante algunos meses, luego tuvo que cerrar sus puertas por 30 días.

El lento desempeño de la economía ecuatoriana acontecido en 2019 es visible también en las cifras de ventas, ya que, según las cifras oficiales del Servicio de Rentas Internas, durante 2019 el total de actividades económicas

a nivel nacional reportaron ingresos por operaciones locales y de exportación por USD 191.023 millones, lo que representó un incremento de apenas 1% en comparación al año anterior, destacándose una caída en las ventas del sector de la construcción en el orden del -12%. La problemática que se ha generado por la emergencia sanitaria del COVID-19 ha generado mayores complicaciones al sector de la construcción, teniéndose que entre enero y abril de este año sus ventas cayeron en -39% en comparación al mismo período de 2019. Si se consideran únicamente los resultados de marzo y abril, se tiene que entre ambos meses el sector de la construcción perdió ventas por USD 469 millones, lo que ha representado una caída de -57% respecto a los niveles logrados en el período marzo-abril de 2019 (La construcción: un sector con muchos desafíos por delante, 2020)

De acuerdo a las resoluciones emitidas por el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) los locales empezaron a abrir sus puertas con las debidas normas de bioseguridad cumpliendo con los reglamentos establecidos, la Distribuidora Touma adaptándose a estas nuevas medidas continuo con la actividad comercial intentando recuperar el tiempo perdido.

En el transcurso del año la empresa no logro vender materiales suficientes afectando sus ingresos impidiendo así cumplir con la meta planteada en ventas de años anteriores.

Entonces para obtener resultados se aplicó un análisis horizontal

El análisis horizontal determina cuál fue el crecimiento o decrecimiento de una cuenta en un periodo determinado. Es el análisis que permite determinar si el comportamiento de la empresa en un periodo fue bueno, regular o malo (Análisis horizontal, s.f.)

Tabla 1. Gestión de Ingresos de la Distribuidora Touma S.A Ditosa

	AÑO 2019	AÑO 2020	V.ABSOLUTA	V.RELATIVA
INGRESOS	\$ 1,190.656.00	\$ 872.886.34	-317.769.66	-26.70%

Fuente: Estado de Resultado Integral Elaborado Por: Arelis Monserrate Bastidas

Por medio del análisis horizontal aplicado a los rubros de ingresos obtenidos del estado de resultado integral año 2019-2020 podemos interpretar que las ventas arrojaron una variación absoluta -317.769.66 aplicada a una resta del (P2-P1) significando una disminución al ingreso del periodo en cuestión, la variación

relativa (porcentaje) se determinó aplicando una regla de tres dividiendo el periodo 2 para el periodo 1, se le resta 1 y ese resultado se le multiplica por 100 para convertirlo a porcentaje arrojó un resultado -26.70% lo que significa que el ingreso obtuvo una disminución en relación al periodo anterior.

Mediante este análisis se determinó que como a todas las empresas la pandemia covid-19 afectó en gran manera al sector económico debido a la suspensión de actividades comerciales, lo cual ocasionó que dejen de vender y como efecto la disminución de sus ingresos.

Es bueno mencionar que como todo negocio los ingresos son de suma importancia porque permiten el crecimiento del patrimonio empresarial obteniendo así un gran equilibrio dentro del mercado permitiendo mantener la economía del país.

La compañía recibe ingresos únicamente por su actividad comercial la venta de materiales para la construcción al disminuir este dejó de generar beneficio económico.

Al realizar una comparación de los años 2019 y 2020 hacemos referencia que durante este tiempo la empresa no ha podido recuperarse puesto que la disminución de ingresos es bastante considerable.

La empresa al darse cuenta de la magnitud del problema estuvo en constantes reuniones para replantear estrategias y tratar de superar la crisis con la implementación de nuevas ideas de marketing y publicidad, para sí poder tener gran ventaja con la competencia.

CONCLUSIONES

-En conclusión, del presente trabajo podemos indicar que la gestión de los ingresos es el corazón de todo negocio y para aquello debe contar con una excelente contabilidad que le genere información financiera eficiente para tomar la mejor estrategia que conlleve a cumplir el objetivo por el cual esta distribuidora se enfoca en que el producto que el cliente desea adquirir es el adecuado en un momento propicio, a un cómodo precio y por el mejor canal.

-La distribuidora Touma en el año 2019 gozaba de un buen rendimiento económico, pero esto cambio en el año 2020 a raíz de la pandemia COVID- 19 ya que este afecto en gran manera a la economía del país y el mundo entero, como efecto cerraron por algunos días el local generando una perdida en sus ventas.

-El sector de la construcción se ha caracterizado por ser uno de los mayores sectores económicos en términos de su aporte al Producto Interno Bruto PIB, ubicándose tercero por detrás de la manufactura y del comercio.

-Podemos determinar que durante el año 2019 sus ingresos fueron de \$1,190.656.00 y en el 2020 de \$872.886.34 al efectuar el análisis horizontal podemos interpretar que las ventas arrojaron una variación absoluta -317.769.66 aplicada a una resta del (P2-P1) significando una disminución al ingreso del periodo en cuestión, la variación relativa (porcentaje) se determinó aplicando una regla de tres dividiendo el periodo 2 para el periodo 1, se le resta 1 y ese resultado se le multiplica por 100 para convertirlo a porcentaje arrojó un resultado -26.70% lo que significa que el ingreso obtuvo una disminución en relación al periodo anterior.

ANEXOS

ANEXO A

ENTREVISTA

- 1) ¿CUÁNDO FUE CREADA LA DISTRIBUIDORA TOUMA?
- 2) ¿EN LA ACTUALIDAD CUANTOS LOCALES DEDICADOS A ESTA ACTIVIDAD ECONOMICA POSEE?
- 3) ¿CUANTOS AÑOS LLEVA COMO FRANQUICIADO DE DISENSA?
- 4) ¿QUE TIPO DE MATERIALES PARA LA CONSTRUCCION OFRECE?
- 5) ¿CUAL ES LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE SU LOCAL?
- 6) ¿CREE USTED QUE SU DISTRIBUIDORA POSEE BUENA ACEPTACION EN EL MERCADO?
- 7) ¿DE QUE MANERA LLEVA SUS REGISTRO CONTABLES?
- 8) ¿QUE PROBLEMÁTICA HA DETECTADO EN SU EMPRESA?

- 9) ¿QUE EFECTOS ECONOMICOS CAUSO LA PANDEMIA COVID-19
A SUS INGRESOS?

ANEXO B



Certificado
Registro Único de Contribuyentes

Razón Social DISTRIBUIDORA TOUMA S.A DITOSA		Número RUC 1290071700001
Representante legal • TOUMA FAYTONG MARIO ALBERTO		
Estado ACTIVO	Régimen REGIMEN GENERAL	
Fecha de registro 22/09/1997	Fecha de actualización 21/07/2020	Inicio de actividades 25/07/1997
Fecha de constitución 25/07/1997	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra
Jurisdicción ZONA 5 / LOS RIOS / BABAHOYO		Obligado a llevar contabilidad SI
Tipo SOCIEDADES	Agente de retención SI	Contribuyente especial NO
Domicilio tributario		
Ubicación geográfica		
Provincia: LOS RIOS Cantón: BABAHOYO Parroquia: DR. CAMILO PONCE		
Dirección		
Calle: MALECON Número: S/N Intersección: MEJIA Referencia: FRENTE AL RESTAURANTE LA CARRETA		
Medios de contacto		
Celular: 0991176914 Email: ditosa_mtjt@hotmail.com		
Actividades económicas		
<ul style="list-style-type: none"> • F41001001 - CONSTRUCCIÓN DE TODO TIPO DE EDIFICIOS RESIDENCIALES: EDIFICIOS DE ALTURAS ELEVADAS, VIVIENDAS PARA ANCIANATOS, CASAS PARA BENEFICENCIA, ORFANATOS, CÁRCELES, CUARTELES, CONVENTOS, CASAS RELIGIOSAS. INCLUYE REMODELACIÓN, RENOVACIÓN O REHABILITACIÓN DE ESTRUCTURAS EXISTENTES. • G47520201 - VENTA AL POR MENOR DE PINTURAS, BARNICES Y LACAS EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS. • G46201101 - VENTA AL POR MAYOR DE CEREALES (GRANOS). • S95120901 - REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE OTRO TIPO DE EQUIPO DE COMUNICACIONES: EQUIPO DE TRANSMISIÓN DE COMUNICACIONES (POR EJEMPLO, ENRUTADORES, PUENTES, MÓDEMS). • F43210201 - INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE ILUMINACIÓN, SISTEMAS DE ALARMA CONTRA INCENDIOS (INCLUYE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN). • G47520401 - VENTA AL POR MENOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN COMO: LADRILLOS, RIPIO, CEMENTO, ETCÉTERA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS. 		
Establecimientos		
Abiertos 2	Cerrados 0	

Razón Social	Número RUC
DISTRIBUIDORA TOUMA S.A DITOSA	1290071700001

Obligaciones tributarias

- ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI
- ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES - ANUAL
- 2011 DECLARACION DE IVA

i Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en www.ari.gov.ec.

Números del RUC anteriores

No registra



Código de verificación: CATRCR2022000160067
 Fecha y hora de emisión: 18 de enero de 2022 12:13
 Dirección IP: 10.1.2.143

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGEROCC/15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.

SRI

Sistema de declaración de impuestos
A través de Internet

Obligación Tributaria:	1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
Identificación:	1290071700001 Razón Social: DISTRIBUIDORA TOUMA S.A DITOSA
Período Fiscal:	AÑO 2020 Tipo Declaración: SUSTITUTIVA
Formulario Sustituye:	672002369376

IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES	
Exención de renta	000 000
Exención de ganancia	000 000
Exención de impuesto	000 000
Exención de impuesto	000 000
Exención de impuesto (IMPUESTOS INTERNACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES, SERVICIOS)	000 000
IMPUESTOS INTERNACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES, SERVICIOS Y OTROS IMPUESTOS Y RETENCIONES INTERNACIONALES	000 000
Exención de renta	000 000
Exención de ganancia	000 000
Exención de impuesto	000 000
Exención de impuesto	000 000
Exención de impuesto (IMPUESTOS INTERNACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES, SERVICIOS)	000 000
IMPUESTOS INTERNACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES, SERVICIOS Y OTROS IMPUESTOS Y RETENCIONES INTERNACIONALES	000 000
Exención de renta	000 000
Exención de ganancia	000 000
Exención de impuesto	000 000
Exención de impuesto	000 000
Exención de impuesto (IMPUESTOS INTERNACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES, SERVICIOS)	000 000
IMPUESTOS INTERNACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES, SERVICIOS Y OTROS IMPUESTOS Y RETENCIONES INTERNACIONALES	000 000
Total	000 000
¿Debe presentarse en aplicación de reglas de prioridad de créditos?	
	000 No aplica
IMPUESTO A LA RENTA	
Retención y exención de renta	
Retención y exención de renta (IMPUESTOS INTERNACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES, SERVICIOS)	000 000
IMPUESTOS INTERNACIONALES, ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES, SERVICIOS Y OTROS IMPUESTOS Y RETENCIONES INTERNACIONALES	
Retención	000 000
Exención	000 000
Total	000 000
¿Retención acumulada del año de renta y retenciones por otros créditos por exención de ganancias presentadas en el año?	
	000 000

INGRESOS

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

	Total Ingresos	Valor evento / no objeto
VENTAS LOCALES DE BIENES		
Gravadas con tarifa diferente de 0% de IVA	6001 872885.34	6002 0.00
Gravadas con tarifa 0% de iva o exentas de IVA	6003 0.00	6004 0.00
PRESTACIONES LOCALES DE SERVICIOS		
Gravadas con tarifa diferente de 0% de IVA	6005 0.00	6006 0.00
Gravadas con tarifa 0% de iva o exentas de IVA	6007 0.00	6008 0.00
EXPORTACIONES NETAS		
De bienes	6009 0.00	6010 0.00
De servicios	6011 0.00	6012 0.00
Por prestación de servicios de construcción	6013 0.00	6014 0.00
Obtenidos bajo la modalidad de conliones o similares (relaciones de agencia)	6015 0.00	6016 0.00
Obtenidos por arrendamientos operativos	6017 0.00	6018 0.00
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	1005 872885.34	

OTROS INGRESOS

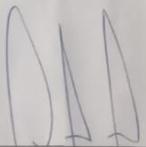
	Total Ingresos	Valor evento / no objeto
POR REGALÍAS Y OTRAS CESIONES DE DERECHOS		
RELACIONADAS	6019 0.00	6020 0.00
NO RELACIONADAS	6021 0.00	6022 0.00
POR DIVIDENDOS		
Procedentes de sociedades residentes o establecidas en Ecuador	6023 0.00	6024 0.00
Procedentes de sociedades no residentes ni establecidas en Ecuador	6025 0.00	6026 0.00
Generancias netas por mediciones de activos biológicos a valor razonable menos costos de venta	6027 0.00	6028 0.00
Generancias netas por medición de propiedades de inversión a valor razonable	6029 0.00	6030 0.00

Babahoyo, 11 de enero del 2022

CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN

En calidad de Gerente: **Mario Alberto Touma Faytong con C.I 1204700684** autorizo el permiso para que la Estudiante: **Arelis Daniela Monserrate Bastidas con C.I 1206763516** perteneciente a la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Administración Finanzas e Informática matriculada en el proceso de Titulación periodo: Noviembre 2021 - Abril 2022 para que realice su investigación del presente estudio de caso denominado: **Gestión de Ingresos en la Distribuidora Touma S.A Ditosa año 2019-2020** se encuentra dentro de la sublínea de investigación :**Gestión Financiera, tributaria y compromiso social.**

Atentamente,



Ing. Mario Alberto Touma Faytong

C.I: 1204700684

GERENTE GENERAL DISTRIBUIDORA TOUMA S.A DITOSA

TOTALES		
Pago pasivo (Informativo)	690	0.00
VALOR DE IMPUTACIÓN AL PAGO (PARA DECLARACIONES SUSTITUTIVAS)		
Interés	597	0.00
Impuesto	896	0.00
Multa	890	0.00
Tiene derecho al pago diferido del impuesto a la Renta a pagar del ejercicio fiscal 2019 por la emergencia sanitaria en relación con el COVID-19?	052	NC
PAGO DEL IMPUESTO A LA RENTA DEL EJERCICIO FISCAL 2019		
Cuota 1 del Impuesto a la Renta del ejercicio fiscal 2019 (10%)	053	0.00
Cuota 2 del Impuesto a la Renta del ejercicio fiscal 2019 (10%)	054	0.00
Cuota 3 del Impuesto a la Renta del ejercicio fiscal 2019 (20%)	055	0.00
Cuota 4 del Impuesto a la Renta del ejercicio fiscal 2019 (20%)	056	0.00
Cuota 5 del Impuesto a la Renta del ejercicio fiscal 2019 (20%)	057	0.00
Cuota 6 del Impuesto a la Renta del ejercicio fiscal 2019 (20%)	058	0.00
VALORES A PAGAR Y FORMAS DE PAGO (LUGAR DE IMPUTACIÓN AL PAGO EN DECLARACIONES SUSTITUTIVAS)		
TOTAL IMPUESTO A PAGAR	902	0.00
Interés por mora	903	0.00
Multa	904	0.00
TOTAL PAGADO	909	0.00

VENTAS LOCALES DE BIENES - Gravadas con tarifa diferente de 0% de IVA			
Descripción	Total ingresos	Valor evento / no objeto	
01 CON RELACIONADAS	872,886.34	0	
Crédito tributario de años anteriores			
Año	Valor		
2018	3,937.79		
OTROS GASTOS - Otros			
Descripción	Costo	Costo	Valor no deducible
01 CON RELACIONADAS LOCALES	0	640	0
OTROS GASTOS - Suministros, herramientas, materiales y repuestos			
Descripción	Costo	Costo	Valor no deducible
01 CON RELACIONADAS LOCALES	0	308	0
COSTO DE VENTAS - Compras netas locales de bienes no producidos por el sujeto pasivo			
Descripción	Costo	Valor no deducible	
02 CON NO RELACIONADAS	727,927.98	0	
La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN
	SRIDEC202003757427	872013538394	22-06-2020
			PÁGINA 18



Sistema de declaración de impuestos

A través de Internet

Obligación Tributaria: 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
Identificación: 1290071700001 **Razon Social:** DISTRIBUIDORA TOUMA S.A DITOSA
Periodo Fiscal: AÑO 2019 **Tipo Declaración:** SUSTITUTIVA
Formulario Sustituye: 872208699655

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS LOCALES Y/O DEL EXTERIOR		
CON PARTES RELACIONADAS LOCALES		
Operaciones de activos	883	0.00
Operaciones de pasivos	884	0.00
Operaciones de ingresos	885	0.00
Operaciones de egresos	886	0.00
Operaciones de regalías, servicios técnicos, administrativos, de consultoría y similares	887	0.00
CON PARTES RELACIONADAS EN PAÍSES FIDUCIARIOS, JURISDICCIÓNES DE MENOR IMPOSICIÓN Y RÉGIMENES FISCALES PREFERENTES		
Operaciones de activos	888	0.00
Operaciones de pasivos	889	0.00
Operaciones de ingresos	890	0.00
Operaciones de egresos	891	0.00
Operaciones de regalías, servicios técnicos, administrativos, de consultoría y similares	892	0.00
CON PARTES RELACIONADAS EN OTRAS JURISDICCIÓNES O RÉGIMENES DEL EXTERIOR		
Operaciones de activos	893	0.00
Operaciones de pasivos	894	0.00
Operaciones de ingresos	895	0.00
Operaciones de egresos	896	0.00
Operaciones de regalías, servicios técnicos, administrativos, de consultoría y similares	897	0.00
TOTAL OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS	899	0.00
¿Sujeto pasivo evento de aplicación del régimen de pasivos de transferencia?	890	No aplica
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
ACTIVO		
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo		
Cuentas y documentos por cobrar comerciales corrientes		
Cuentas y documentos por cobrar comerciales corrientes		
RELACIONADAS		
Locales	912	83476.79
Del exterior	913	0.00
[] Debitos acumulados del valor de cuentas y documentos por cobrar comerciales por insolvencia (provisiones para créditos insolvibles)		
	914	0.00

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
	CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN
	SRIDEC202106658926	872017015228	21-07-2021
			PÁGINA 1

ESTADO DEL IMPUESTO INTEGRAL			
INGRESOS			
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS			
VENTAS LOCALES DE BIENES		Total ingresos	Valor exento / no objeto
Gravadas con tarifa diferente de 0% de IVA		0001	1190056.11 0002 0.0
Gravadas con tarifa 0% de Iva o exentas de IVA		0003	0.00 0004 0.0
PRESTACIONES LOCALES DE SERVICIOS		Total ingresos	Valor exento / no objeto
Gravadas con tarifa diferente de 0% de IVA		0005	0.00 0006 0.0
Gravadas con tarifa 0% de Iva o exentas de IVA		0007	0.00 0008 0.0
EXPORTACIONES NETAS		Total ingresos	Valor exento / no objeto
De bienes		0009	0.00 0010 0.0
De servicios		0011	0.00 0012 0.0
Por prestación de servicios de construcción		0013	0.00 0014 0.0
Obtenidos bajo la modalidad de comisiones o sínderes (relaciones de agencia)		0015	0.00 0016 0.0
Obtenidos por arrendamientos operativos		0017	0.00 0018 0.0
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		1905	1190056.11
OTROS INGRESOS			
POR REGALAS Y OTRAS CESIONES DE DERECHOS		Total ingresos	Valor exento / no objeto
RELACIONADAS		0019	0.00 0020 0.0
NO RELACIONADAS		0021	0.00 0022 0.0
POR DIVIDENDOS		Total ingresos	Valor exento / no objeto
Procedentes de sociedades residentes o establecidas en Ecuador		0023	0.00 0024 0.0

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente

CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
SRIDEC2021060550035	872217015228	21-07-2021	9

VENTAS LOCALES DE BIENES - Gravadas con tarifa diferente de 0% de IVA		
Descripción	Total ingresos	Valor exento / no objeto
02 CON NO RELACIONADAS	1.190.056.11	0

Document Information

Analyzed document	TRABAJO FINAL.docx (D131235685)
Submitted	2022-03-23T02:11:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	amonserrate516@fafi.utb.edu.ec
Similarity	9%
Analysis address	yhaz.utb@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / TRABAJO FINAL KIMBERLY GARCÍA.docx Document TRABAJO FINAL KIMBERLY GARCÍA.docx (D113283687) Submitted by: kgarciam389@utb.edu.ec Receiver: jlaje.utb@analysis.arkund.com	12
SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / MARÍA FERNANDA CONTRERAS CASTILLO.docx Document MARÍA FERNANDA CONTRERAS CASTILLO.docx (D113293667) Submitted by: mfcontreras@fafi.utb.edu.ec Receiver: dgil.utb@analysis.arkund.com	2
SA	1421809954_374__Franquicia.docx Document 1421809954_374__Franquicia.docx (D13056758)	1
SA	GALLARDO_EVELYN_EPISTEMOLOGIA_FRANQUICIAS.docx Document GALLARDO_EVELYN_EPISTEMOLOGIA_FRANQUICIAS.docx (D32191451)	1

Referencias

- Academia de Contabilidad Financiera. (Agosto de 2014). *SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA*. Obtenido de www.uv.mx/personal:
<https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2013/08/INFORMACION-FINANCIERA.pdf>
- Análisis horizontal*. (s.f.). Obtenido de www.gerencie.com:
<https://www.gerencie.com/analisis-horizontal.html#:~:text=regular%20o%20malo,-,C%C3%B3mo%20se%20hace%20un%20an%C3%A1lisis%20horizontal.,el%202021%20fueron%20de%20%24135.000.>
- Barrios, E. (2017). *La Contabilidad y los Sistemas de Información Contable en las Organizaciones*. Obtenido de www.unpa.edu.ar:
https://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/publicaciones_adjuntos/LA%20CONTABILIDAD%20Y%20LOS%20SISTEMAS%20DE%20INFORMACION_EDUARDO%20BARRIOS.pdf
- Caurin, J. (21 de Febrero de 2018). *Comercialización* . Obtenido de www.emprendepyme.net:
<https://www.emprendepyme.net/comercializacion>
- Disensa*. (s.f.). Obtenido de disensa.com.ec: <https://disensa.com.ec/abre-tu-disensa/#requisitos>
- Economipedia. (2017). *Economipedia haciendo facil la economia*. Obtenido de economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/comercializacion.html>
- El impacto de la COVID-19 en el sector de la construcción*. (6 de Abril de 2021). Obtenido de www.ilo.org:
https://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS_800244/lang-es/index.htm
- Guillermo, W. (7 de Agosto de 2020). *Gestión* . Obtenido de economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>
- Herramienta Estructura Organizacional* . (10 de Marzo de 2022). Obtenido de ceccsica.info: <https://ceccsica.info/sites/default/files/inline-files/5.2.3%20Herramienta%20Estructura%20Organizacional.pdf>
- La construcción: un sector con muchos desafíos por delante*. (26 de Junio de 2020). Obtenido de revistaindustrias.com: <https://revistaindustrias.com/la-construccion-un-sector-con-muchos-desafios-por-delante/>

LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO . (21 de Agosto de 2018). Obtenido de www.ces.gob.ec: <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/LEY%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO,%20LRTI.pdf>

Lisset, F. (2019). *Contabilidad Basica* . Obtenido de 190.57.147.202:90: <http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/931/1/CONTABILIDAD%20BASICA%20LISSET%20FIGUEROA%20GAST%202020.pdf>

PEREZ, M. (2014). *DEFINICION DE RENDIMIENTO FINANCIERO*. Obtenido de definicion.de: <https://C/rendimiento-financiero/>

PRIMICIAS. (30 de Julio de 2021). Obtenido de www.primicias.ec: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/recuperacion-sector-construccion-incentiva-inversion-extranjera-ecuador/>

Revista Lasallista de Investigacion. (19 de Julio de 2018). *La contribución del sector de la construcción sobre el producto interno bruto PIB en Ecuador1*. doi:10.22507/rli.v15n2a22

Sanchez, J. (2 de Enero de 2017). *CRISIS ECONOMICA* . Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/crisis-economica.html>

Silva, J. (2003). Franquicias.Una Alternativa para Emprendedores. *Revista Escuela De Administración De Negocios*, (47)(47), 116-121. doi:pp.116/121

Susana, G. (13 de Julio de 2015). *Ingreso*. Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>