



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**  
**PROCESO DE TITULACIÓN**  
**NOVIEMBRE 2021 – ABRIL 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O FIN DE CARRERA**  
**PRUEBA PRÁCTICA**  
**INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO(A) EN**  
**CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**MANEJO DEL SISTEMA CONTABLE SIG-AME APLICADO AL CUERPO**  
**DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE VENTANAS**

**EGRESADA(O):**

**NAYELY DANIELA NAVARRETE GAMARRA**

**TUTORA:**

**ING. LCDA. NORA HUILCAPI MASACON**

**AÑO 2022**

## **Introducción**

El presente estudio de caso se realizó en el Cuerpo de Bomberos del Cantón Ventanas situada en la provincia de Los Ríos con Ruc 1260023940001, es un ente público sin fines de lucro dedicado a brindar servicios de cuidado y protección ante distintos acontecimientos, ejecutando su labor ante todo tipo de emergencias como incendios estructurales, forestales, rescates en accidentes viales dentro y fuera de la ciudad, entre otros.

Esta entidad está constituida por dos áreas; operativa y administrativa, haciendo referencia el área operativa donde se encuentra al personal encargado de ejecutar todas aquellas diligencias que son de suma emergencia, trabajando en conjunto con el grupo de bomberos voluntarios otorgando una gran y rápida ayuda a toda la población ventanéense y sus alrededores y por otro lado haciendo referencia el área administrativa donde se encuentran varios departamentos con su respectivo personal encargado de los procesos administrativos ejecutados dentro de la entidad divididos en Jefatura, Secretaria, Tesorería, Contabilidad, Guardalmacén y Prevención de Incendios.

El desarrollo del presente estudio de caso está orientado al manejo del sistema contable SIG-AME aplicado al cuerpo de bomberos de la ciudad de Ventanas, con el objetivo de determinar cómo el desconocimiento por parte del contador en el manejo de este sistema afecta el desempeño de la información. Este sistema tiene la finalidad de mejorar los procesos que se llevan a cabo en la administración permitiendo la obtención de información eficaz y eficiente.

Por medio de las técnicas de encuesta, observación y el método deductivo se logró identificar que la causa del incorrecto manejo del sistema SIG-AME, se origina por la falta de conocimiento del personal contable, y la complejidad del sistema en sí, afectando de manera negativa las actividades administrativas. Dichas dificultades producen una gran deficiencia en la información emitida por el ente, que en consecuencia genera inconvenientes que llevan a la

entidad a un desempeño inadecuado. Es importante destacar que el presente estudio pretende de una manera sencilla explicar las dificultades que se producen debido al desconocimiento de las tecnologías informáticas correspondientes al manejo del sistema de información contable SIG-AME ejecutada por parte del contador del Cuerpo de Bomberos de Ventanas.

El sistema contable SIG-AME, es un programa diseñado para los municipios, pero al ser el cuerpo de bomberos de Ventanas una entidad pública altruista, adscrita al municipio realiza la respectiva ejecución del mismo. Cabe destacar que el sistema contable SIG-AME es un sistema integrado a todas las municipalidades ecuatorianas para realizar el control administrativo, financiero, contable, presupuesto, activos fijos, inventarios, recursos humanos, nóminas y roles, el Sistema de Pagos Interbancario (SPI), módulos del Servicio de Rentas Internas. Este sistema se implementó al cuerpo de bomberos de Ventanas para fortalecer su capacidad de gestión en el manejo financiero desde el año 2017.

La investigación realizada está enmarcada en la línea de investigación denominada Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control y en la sub línea de investigación denominada Auditoría y Control, en la que se realiza un análisis del manejo del sistema contable SIG-AME, tomando como referencias legales las bases aplicables a este estudio de caso, asimismo se establecen los objetivos correspondientes a las normativas impuestas por la ley.

El contador público de la empresa es analista y usuario a la vez, está encargado de la información financiera en la organización, al respecto del manejo del sistema SIG-AME la mejor solución es estar capacitado y orientado para tomar una decisión acorde a las necesidades del sistema. Los Cuerpos de Bomberos en el Ecuador se rigen y basan sus actividades según lo dispuesto en el marco de la ley, por esta razón tienen la obligación de aplicar las normativas, leyes, reglamentos y responsabilidades que han sido impuestas por los organismos de control

de manera correcta y precisa. Por ende, el Cuerpo de Bomberos de Ventanas asegura los procedimientos que debe mantener internamente la institución con el fin de perfeccionar la administración determinando las dificultades y falencias presentadas, más que todo en el uso del sistema contable SIG-AME.

## Desarrollo

El presente estudio de caso tiene lugar en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Ventanas, esta institución tiene como fecha de creación el 1 de mayo de 1932, pero se realizó una rectificación el 30 de marzo de 1999, mediante decreto del ministerio de bienestar social en uso de las facultades otorgadas por el artículo 16 del Estatuto del Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva donde se rectificó la existencia y funcionamiento de los Cuerpos de Bomberos de la Provincia de Los Ríos, considerando que los Cuerpos de Bomberos existentes hace más de 100 años se legalizara su existencia con la fecha antes mencionada.

El motivo de creación del Cuerpo de Bomberos de Ventanas tiene como causal con la existencia de una gran cantidad de material inflamable dentro de las casas en esa época. Según (Garde, 2018) “Los materiales inflamables son los que pueden encenderse de manera rápida trayendo como consecuencia el desprender de las llamas”, es por esto que para tener más control de estos siniestros se necesitó de una entidad encargada específicamente de aquello, en este caso el cuerpo de bomberos con el fin de brindar mayor seguridad dentro de la población ventanéense.

Según (Riesgos, 2016) define a “Los cuerpos de bomberos del Ecuador como organismos de derecho público eminentemente técnicos al servicio de la sociedad ecuatoriana”, es decir que salvaguardan la vida y los intereses de las personas, naturaleza y propiedades públicas o privadas contra el fuego, así también trabajan en socorrer por catástrofes o siniestros y efectúan acciones de salvamento asegurando la seguridad de quien o de que está siendo salvado.

El edificio principal del Cuerpo de Bomberos está ubicado en el centro del Cantón Ventanas, el mismo que cuenta con 7 compañías adicionales situadas en los diferentes sectores

del cantón, todas con el fin de prestar ayuda de una manera más rápida y eficaz ante las emergencias que ocurran cerca de los distintos sectores, desarrollando y observando los protocolos de seguridad, procedimientos y acciones llevadas a cabo para la rápida y efectiva respuesta de ayuda a los habitantes en situaciones de emergencia.

La ubicación de las compañías es la siguiente: La compañía N°1 denominada Luis Florencia Álvarez ubicada en las calles Velazco Ibarra y Bolívar, la compañía N°2 denominada Manuel Venancio Yépez ubicada en las calles 28 de mayo y Ricardo Astudillo, la compañía N°3 denominada Miguel Beltrán Carriel ubicada en la parroquia urbana 10 de noviembre en las calles Enrique Ponce Luque y María Isabel Puga, la compañía N°4 denominada Cnel. Magno Becilla Arboleda ubicada en la parroquia chacarita, la compañía N°5 denominada Capitán. Oscar Villamar Quintana ubicada en el Rcto. Aguas Frías, la compañía N°6 denominada Luis Landívar ubicada en la parroquia Zapotal en las calles Luis Landívar y 12 de octubre y la compañía N°7 denominada Mayor. Santiago Vera Castillo ubicada en la parroquia Los Ángeles.

El Cuerpo de Bomberos de Ventanas forma parte de las muchas entidades de derecho público, con la obligación de brindar a la ciudadanía una eficaz atención ante las diferentes emergencias suscitadas como rescates e incendios, además de contar con un amplio personal preparado para socorrer a quien más lo necesita, brindando todo su apoyo y mostrando solidaridad ante aquellos desastres naturales y antrópicos, rescate y salvamento de personas y bienes, entre otros. Actualmente los Cuerpos de Bomberos forman parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, en este caso del GAD de Ventanas.

Toda institución ya sea de carácter público o privada cuenta con su misión y visión a cumplir para lograr los propósitos definidos en la institución para proyectarse de manera eficiente. Según (Quiroa, 2020) “La misión y la visión de una empresa constituyen los

elementos que la identifican”, es decir que estas le dan a la institución la razón de por qué y para que existe. Por lo tanto, el cuerpo de Bomberos de la ciudad de Ventanas cuenta con su respectiva misión y visión.

La Misión de la entidad se refleja en ser seres humanos al servicio de la familia y la sociedad ventanéense creando un clima de seguridad y confianza, cuya existencia permita acciones de primera respuesta ante eventos adverso especialmente en la atención de emergencias, combate de incendios, búsqueda y rescate, atención pre hospitalaria, labores comunitarias y enlaces de comunicación amparados siempre la nuestra vocación de servicio con preparación constante, técnico-profesional humana.

La Visión de la entidad se refleja en ser la primera institución de respuesta a las emergencias y desastres en forma inmediata, oportuna y eficaz, contando con el personal calificado, con vocación de servicio y entrenado de acuerdo al último avance tecnológico, para precautelar la vida y los bienes materiales de la población con la satisfacción del deber cumplido arriesgando la vida, para generar un ambiente sano y confiable para la población.

Las personas que laboran en el Cuerpo de Bomberos de Ventanas, son servidores públicos que desarrollan un rol importante que va direccionado al cumplimiento de la misión y visión que van de la mano con los objetivos establecidos de manera eficaz y eficiente. La institución se encuentra estructurada con 6 distintos departamentos que están divididos en Jefatura, Secretaría, Tesorería, Contabilidad, Guardalmacén y Prevención de Incendios.

Según (Ventanas, 2019), actualmente, el Cuerpo de Bomberos de Ventanas tiene nuevo jefe tras la renuncia del coronel Magno Becilla por jubilación, asume el cargo el Capitán (B) Ing. Agr. Marlon Zamora Polanco, quién tiene más de 8 años prestando su servicio a la institución colaborando en el análisis y la solución de problemas, desempeñándose también como segundo jefe durante dos años seguidos tras la renuncia del último jefe.

Al ser una institución que va creciendo y caminando a pasos agigantados se han creado diferentes áreas de trabajo en la administración donde, el encargado del departamento de Jefatura es el Capitán (B) Ing. Marlon Zamora Polanco, la encargada del departamento de Secretaría es la CBA. Lila Viteri Bejarano, la encargada del departamento de Tesorería es la Ing. Elida Vera Domínguez, la encargada del departamento de contabilidad es la CPA. Greta Delgado Cherras, el encargado del departamento de Guardalmacén es el Lcdo. Julio Lozano Plazarte y el encargado del departamento de Prevención de Incendios es el Cabo. José Santana Vaca.

(Julio, 2020) nos expresa que “dando cumplimiento al Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, COESCOOP están incluidos en las Entidades Complementarias de Seguridad Adscripto mediante Ordenanza Municipal al Gobierno Autónomos Descentralizado del Cantón Ventanas y están normado para el efecto por el Consejo de Administración y Planificaron, como lo estipula el artículo 281 del presente código”.

El Cuerpo de Bomberos de Ventanas implementó en el año 2017 el sistema contable SIG-AME, dicho programa está diseñado para los municipios, pero con la autorización del alcalde se permite que la entidad haga uso del sistema. Según (Ecuadesigners, 2012) define al sistema contable SIG-AME como “Un sistema automatizado como herramienta informática para facilitar la ejecución de las tareas de gestión y análisis de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y demás entidades públicas que hacen uso de este sistema”

Este sistema de gestión financiera esta implementado en todas las dependencias municipales. Por ende, en el Cuerpo de Bomberos de ventanas, el cual tiene módulos de contabilidad, tesorería, presupuesto, recursos humanos y proyectos. El problema central de este



sistema es, que no existe un manual específico de acuerdo a las características de cada una de las instituciones municipales.

(Loggro, 2020) expresa que “los softwares contables son la herramienta moderna necesaria para mejorar la competitividad, debido a que ayuda a optimizar muchas operaciones” con el fin de agilizar las tareas. El sistema SIG-AME se rige por las normas que se establecen en la Ley de Régimen Municipal, consecuentemente puestas en vigencia por el ministerio de finanzas y la contraloría general del estado dentro de la Normativa Contable Vigente, en Ordenanzas y Normas de Control.

El SIG-AME cuenta con varios módulos de trabajo, entre ellos está; El módulo administrativo financiero, integra las distintas unidades administrativas con la finalidad de optimizar y mejorar el control de los recursos, con los módulos de contabilidad, inventario de consumo corriente, inventarios para la venta, inventario para inversión, activos fijos y recursos humanos, control y seguimiento de proyectos. Toda la información que se brinda es según estatutos del Ministerio de Economía y Finanzas tanto en forma impresa como en archivos para el SIGEF WEB. (Ecuadesigners, 2012)

Por otro lado se encuentra el módulo integral de catastros, SIC permite hacer el registro del inventario predial del cantón, también facilita la valoración y emisión de títulos, es una herramienta informática de gran ayuda ya que permite identificar rápidamente el valor de la recaudación actual, los valores vencidos y los propietarios de los predios con lo que se brinda, de este modo la información y el servicio prestado es confiable y accesible para a los contribuyentes siendo una herramienta bastante útil para estos procesos.

Por último, se encuentra el módulo gestión de comercialización de servicios, GCS esta herramienta permite sistematizar y automatizar los principales procesos del área de comercialización de los Servicios Municipales. Este sistema también permite administrar y

controlar los procesos de comercialización de los servicios municipales teniendo una mayor falibilidad para acceder en control de los servicios que requieran atención y control.

Dentro de la demanda y la oferta del SIG-AME, la demanda es generada por los 221 Gobiernos municipales del país, en función de sus necesidades y prioridades, así como de las empresas públicas creadas por el mancomunamiento, o a su vez creada como una dependencia más del Municipio y la oferta es generada por la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, que facilita la entrega del SIG-AME a todas las municipalidades que lo soliciten.

Los Cuerpos de Bomberos al aplicar el sistema SIG-AME deben conocer la parametrización de los módulos, este es un problema en estas instituciones, no conocen y no saben como manejar eficientemente, por lo cual no se realizan correctamente los presupuestos, así como el registro de ingresos y la creación de las partidas presupuestarias, de igual manera no hay una relación contable presupuestaria, aplicando la parametrización de roles, registro de activos fijos, esto conlleva a resultados no reales de la contabilidad, que trae como consecuencia toma de decisiones erróneas o deficientes.

#### La misión y visión del SIG-AME

La misión de una empresa es muy importante, (Misión y Visión AME, s.f.) expresa que el SIG-AME es la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, con la misión de ser una instancia asociativa de los GAD municipales y metropolitanos buscando promover la construcción de un modelo de gestión local descentralizado y autónomo, teniendo como base una planificación articulada en la gestión participativa del territorio a través de la representación de la institución, teniendo asistencia técnica de calidad y una coordinación con otros niveles de gobiernos y organismos del estado.

La visión del SIG-AME es ser referente nacional e internacional en el desarrollo local a través de la construcción de modelos de gestión territorial equitativos, participativos y solidarios, que se articulan a políticas nacionales, para promover el buen vivir con la consolidación de gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos.

(Sienra, 2021) Expresa que “los sistemas han evolucionado hasta dotarse de capacidades y mayores tecnologías”, entonces el SIG-AME se entiende como una plataforma integrada que provee a los municipios y al cuerpo de bomberos de soluciones tecnológicas para mejorar su gestión. La gestión que se realiza en la institución tiene que ser idónea, por lo que, debido a la investigación realizada por medio de las técnicas de encuesta, observación y el método deductivo se logró constatar la falta de conocimiento por parte del contador, abarcando el nivel de complejidad del sistema, acarreando inconvenientes en la presentación de la información y la demora en la ejecución de dichas actividades”.

(Kirschbaum, 2020) define al método deductivo como “la estrategia de razonamiento lógico encargado de llegar de premisas generales a premisas particulares”, es decir que parte de un enunciado general del que se van desglosando los elementos específicos. Consiste en una forma de razonar y explicar las teorías aplicadas a casos singulares, es útil para observar las consecuencias de un fenómeno observando las causas que lo producen”.

SIG-AME, como se indicó anteriormente está compuesto de varios módulos, entre ellos está el Sistema Administrativo Financiero. Este es un sistema que integra las diferentes unidades administrativas de la mancomunidad con la finalidad de optimizar y mejorar el control de los recursos. Contiene los módulos: Contabilidad Presupuesto Inventario de consumo corriente Inventario para la venta Inventario para inversión Activos Fijos y Recursos Humanos Control y seguimiento de Proyectos El sistema brinda la información según los requerimientos

del Ministerio de Economía y Finanzas tanto en forma impresa como en archivos para el SIGEF WEB.

El sistema SIG-AME, es una herramienta informática que facilita la automatización de las tareas de gestión y análisis de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, con el fin de agilizar las tareas obligatorias y proporcionar absoluta seguridad en el manejo de operaciones en las áreas de contabilidad, administración financiera, avalúos y catastros, recaudaciones, tesorería, bodega, así como la interconexión con otras aplicaciones instaladas en las municipalidades, atendiendo los requerimientos de información hacia los sistemas de información del Gobierno Central. SIG-AME cumple con los estándares establecidos en la Ley de Régimen Municipal, Normativa Contable Vigente, Ordenanzas y Normas de Control que han puesto en vigencia los Organismos de Control, como el Ministerio de Finanzas y la Contraloría General del Estado.

Las herramientas informáticas como el programa SIG-AME facilitan la automatización de las tareas de gestión y análisis de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, con el fin de agilizar las tareas obligatorias y proporcionar absoluta seguridad en el manejo de operaciones en las áreas de contabilidad, administración financiera, avalúos y catastros, recaudaciones, tesorería, bodega, así como la interconexión con otras aplicaciones instaladas en las municipalidades, atendiendo los requerimientos de información hacia los sistemas de información del Gobierno Central. Sin duda ayuda a mejorar el manejo de fondos públicos con eficiencia evitando la burocracia y la corrupción si se maneja de una forma correcta.

Este Sistema Integrado de Gestión cumple con los estándares establecidos en la Ley de Régimen Municipal, Normativa Contable Vigente, Ordenanzas y Normas de Control que han puesto en vigencia los Organismos de Control, como el Ministerio de Finanzas y la Contraloría

General del Estado, encaminadas a la transparencia en el manejo de los recursos y evitando la corrupción.

Un sistema integrado de gestión (SIG) cubre todos los aspectos de la organización, desde el aseguramiento de la calidad del producto e incremento de la satisfacción del cliente hasta el mantenimiento de las operaciones dentro de una situación de prevención de la contaminación y el control de los riesgos de salud y seguridad ocupacional.

La tendencia mundial está orientada hacia la integración de sistemas de gestión en la organización, entendiendo la calidad, el medio ambiente y la salud y seguridad ocupacional como los principales aspectos de la misma. Actualmente se considera que una organización se gestiona con sistemas integrados cuando cumple los requisitos de las normas: ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999 y tiene implementados estos sistemas.

En el departamento contable del Cuerpo de Bomberos de la ciudad de Ventanas, se ingresan consultas y se hacen los diarios. El jefe puede solicitar la contabilidad y se tiene que realizar el respectivo diario y los ajustes junto con los balances para sacar los reportes en cada uno de los módulos existentes en el sistema. Para ingresar a lo que es netamente el sistema SIG-AME se debe solicitar las respectivas claves y usuario que en este caso se solicitaría a la máxima autoridad que es el alcalde.

(Nirian, 2021) define al departamento de contabilidad y finanzas “como el encargado de registrar los hechos económicos de la organización en el día a día, así como también, de realizar análisis periódicos de los indicadores financieros, entregando alertas a la gerencia general sobre posibles riesgos”, este departamento trabaja de forma coordinada con el resto de áreas que tiene la empresa. El departamento de contabilidad tiene el deber de ser muy escrupuloso y tener la obligación de solicitar datos y documentos que sean precisos y fiables.

Dentro de los distintos departamentos en los que se está trabajando ya sea contabilidad, tesorería o talento humano, en este caso se está trabajando en el departamento de contabilidad, al iniciar el sistema provee varias opciones, se tiene que tomar en cuenta con que modulo se va trabajar, dentro de ellas se escoge la opción del módulo de contabilidad. Según (S.L., 2020) , este módulo “permite definir en el sistema el plan de cuentas, los ejercicios contables, series, presupuestos, tipos de asientos contables, asientos, entre otros.”

Al iniciar el sistema se presentan inconvenientes por la falta de conocimiento por parte del contador ya que el sistema tiene opciones muy complejas por lo que el usuario tiende a tardar en realizar el ejercicio contable, es decir que no se puede obtener resultados satisfactorios y en caso de alguna urgencia, como es el caso de que el jefe requiera algún tipo de información contable y la persona responsable de generar dicha información no la pueda presentar de manera oportuna por la falta de conocimiento en el manejo del sistema de índole contable como podría ser que el jefe requiera la contabilidad de alguna fecha, no se entregaría la información de forma rápida y eficaz ya que no existe un amplio conocimiento sobre el uso del sistema.

La falta de conocimiento en la información que maneja el sistema, puede acarrear inconvenientes ya que, al no contar con la debida capacitación por parte del usuario, el manejo operativo del sistema es más engorroso porque tiene que invertir tiempo en tareas que, ya teniendo claro cómo manejar el sistema podrían llevarse a cabo fácilmente. Cuando una empresa no capacita apropiadamente a sus colaboradores es común que estos tengan dificultades para adaptarse y entender sus labores.

Según (Mejias, 2018) nos indica que, “sin una formación adecuada, los empleados, tanto nuevos como los actuales no reciben la información y no desarrollan el conjunto de habilidades necesarias para llevar a cabo sus tareas en su máximo potencial.” Es decir, la capacitación puede considerarse un entrenamiento de formación para enseñar al usuario a

desarrollar conocimiento sobre el sistema obteniendo un nivel óptimo del desempeño de sus funciones adquiriendo cultura sobre el sistema para satisfacer las expectativas de la empresa.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través de una metodología ordenada y clara con ayuda de la capacitación es posible obtener resultados satisfactorios, los objetivos se definirán conforme a las necesidades de la información y el contador podrá tomar buenas decisiones al respecto. Esto no implica que el contador deba saber programar, más bien según (Atik, 2022) “al tener los conceptos básicos del sistema podrá trabajar con inteligencia y prudencia obteniendo un mejor rendimiento.”

Existe la falta de conocimiento por parte del usuario, pero también el sistema presenta ciertos inconvenientes, en muchas ocasiones cuando se realizan los asientos contables, automáticamente se va al estado financiero y a los ajustes, pero al ingresar una existencia de bienes para depurar su vida útil, automáticamente el sistema debería arrojar cuantos años de vida útil tiene el bien, pero no lo hace y entonces el usuario debe realizarlo manualmente y por otra parte el sistema tiende a colapsar ya que suele cerrarse y bloquearse por lo que existen posibilidades de que la información en la que se estaba trabajando se pierda por completo.

En las situaciones que se dan los fallos entra en juego la eficiencia y el rendimiento del sistema, tales fallas conllevan a pérdidas en la ejecución de los procesos. Como lo señala (Rodríguez, 2019), “a medida que los sistemas informáticos son mucho más complejos, tienen mayor probabilidad de colapsar debido a la serie de elementos que se tienen que configurar para realizar las tareas”, demostrando que ningún sistema informático es infalible.

El sistema SIG-AME no es una excepción de lo complejo, (Hilbert, 2015) señala que “un sistema complejo está formado por un conjunto de partes interrelacionadas con propiedades y comportamientos con un grado de dificultad”, es decir que, entre más funciones

tenga el sistema de gestión contable, mayor será el nivel de complejidad ya que dichas operaciones y actividades del sistema requieren un oportuno asesoramiento.

Razón por la cual, las empresas deberían brindar a sus empleados una capacitación oportuna para asegurarse de que las operaciones realizadas se ejecuten de manera rápida y oportuna obteniendo resultados favorables en la presentación de la información. Igualmente, la automatización de las operaciones permitirá alcanzar los objetivos de la empresa fácilmente, obteniendo una mejora en la toma de decisiones aumentando la productividad del equipo.

En cuanto al proceso para realizar el ejercicio contable en el sistema contable SIG-AME, al ingresar el detalle se coloca, por ejemplo: Se realizó el pago de servicios básicos, luego se coloca el número de factura, luego el documento del estado de cuenta, para esto se debe tener conocimiento de los códigos contables establecidos por el catálogo general de cuentas contables del sector público no financiero, una vez que el ejercicio contable esta cuadrado se selecciona la opción de grabar, y luego imprimir.

Los pagos tienen que cuadrar con los datos que reposan en el área financiera. Esto se realiza cuando hay que contabilizar los pagos, ya una vez cuando este contabilizado en el mismo programa se realiza el ajuste. Para realizar una correcta ejecución de las cuentas, se debe de hacer uso de los catálogos de cuentas contables, catálogo de cuentas gubernamental y el catálogo de cuentas de presupuesto, con estos tres se debe manejar para familiarizarse con cada una de las cuentas.

Por otro lado, un concepto generalizado sobre el uso del sistema contable SIG-AME, es que facilita a los contadores a que tengan un estado financiero real, en el área contable se ingresa al módulo contable y dentro de este se encuentra varios asientos lo que es diario que hay que contabilizar diariamente y hacer los ajustes, luego está el reporte donde se genera el diario general integrado, el mayor general, el mayor general agrupado, el balance de



comprobación, estado de resultado y estado de situación financiera. Luego se valida el contable presupuestario y las transacciones descuadradas y los inventarios valorados.

La capacitación ayudara al usuario a obtener mayor provecho de las ventajas que ofrece el sistema ya que facilita la ejecución de las operaciones, según (Contabilidad, 2019) expresa que, con la debida capacitación del sistema contable, “permite a las empresas ahorrar tiempo y dinero en la elaboración de sus registros contables”, reduciendo drásticamente la cantidad de errores y mejorando la respuesta tardía en la ejecución de las operaciones.

Los encargados del sistema proveen un sistema de apoyo denominado mesa de ayuda que sirve para resolver dudas, el usuario se comunica con la mesa de ayuda, según (Terreros, 2021) lo define como “un sistema de apoyo tecnológico que ayuda a los usuarios de manera breve a resolver inquietudes sencillas sobre el sistema”. Es decir que este sistema de ayuda es como una breve capacitación sobre el uso de sistema, pero no es de fácil acceso ya que se necesita la autorización de la máxima autoridad del cantón para poder solicitar una breve ayuda.

El problema suscitado en el Cuerpo de Bomberos del cantón Ventanas surgen como consecuencia de una falta de control por parte de los directivos del cuerpo de bomberos, al no proporcionar una capacitación oportuna sobre el uso y manipulación del sistema SIG-AME, al contador, a fin de que pueda éste proporcionar una información eficiente y oportuna.

Se ha determinado que no existe un registro ordenado y sistemáticos de las diferentes operaciones contables, así como no se mantiene actualizada la información contable, por ende no hay un fortalecimiento del control interno de la institución. A lo anterior hay que agregar que no existen los informes periódicos necesarios, para relacionar los diferentes Estado Financieros mensuales y consolidados anuales, de acuerdo las normas contables vigentes en el Ecuador.

También se determina que no se dan de baja oportunamente los registros de los bienes de activos fijos que ya han cumplido su vida útil en la institución, y que no prestan un servicio eficiente para alcanzar los objetivos del Cuerpo de Bomberos.

## **Conclusión**

Finalmente, la evidencia que presentamos anteriormente demuestra que en el Cuerpo de Bomberos de Ventanas existe un amplio desconocimiento por parte del contador en el manejo del sistema contable SIG-AME afectando al desempeño de la información. Las falencias que existen en el departamento contable con respecto al manejo del sistema dentro de la institución impiden llevar a cabo los procesos de una manera más adecuada impidiendo desarrollar de manera eficaz y eficiente las actividades como tal.

Por las razones que mencionamos es necesario que la entidad ofrezca un programa de capacitación al nuevo y actual contador para que de esta manera se lleve a cabo un buen registro contable recibiendo las debidas instrucciones pertinentes sobre como manipularlo correctamente. Con la ayuda de la capacitación el contador podrá estar orientado para tomar decisiones acordes a las necesidades del sistema, significando un mejor rendimiento en la ejecución de las operaciones que se realizan dentro del sistema.

En síntesis, podemos decir que la tecnología pone a nuestra disposición un sistema para realizar las operaciones de una manera más rápida, siendo de gran ayuda y enormemente útil si se lo sabe utilizar. También permite a las empresas ahorrar tiempo y dinero en la elaboración de sus registros contables y con la debida capacitación podrán trabajar de manera más rápida y eficaz, sin cometer errores. La utilización de estos sistemas no solo necesita la breve colaboración de una mesa de ayuda, también requiere una efectiva capacitación para que todas las dudas queden totalmente claras.

## Bibliografía

Atik, D. (03 de Enero de 2022). *Nubox*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/software/sustituir-contador-sistema-contable>

Coelho, F. (17 de Mayo de 2019). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/metodologia/>

Contabilidad, P. d. (25 de Abril de 2019). *Programas de Contabilidad*. Obtenido de <https://www.programascontabilidad.com/articulos/161-contabilidad-empresas>

Ecuadesigners. (24 de Abril de 2012). *Sistema de Integral de Gestion*. Obtenido de <https://ame.gob.ec/sistema-de-integral-de-gestion/#:~:text=M%C3%B3dulos%20del%20SIG%2DAME,el%20control%20de%20los%20recursos>.

Garde, J. P. (2018). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/inflamable/>

Hilbert, M. (16 de Octubre de 2015). *Martinhilbert.net*. Obtenido de <https://www.martinhilbert.net/que-son-los-sistemas-complejos/#:~:text=los%20Sistemas%20Complejos%3F-,,Un%20sistema%20complejo...>

Julio, B. (10 de Noviembre de 2020). *CUERPO DE BOMBEROS DE VENTANAS*. Obtenido de <http://bomberosventanas.gob.ec/index.php/noticias/206-cuerpo-de-bomberos-rendicion-de-cuentas-periodo-2019>

Kirschbaum, R. (24 de 10 de 2020). *Clarín.com*. Obtenido de Cultura: [https://www.clarin.com/cultura/que-es-el-metodo-inductivo-significado-pasos-y-ejemplos\\_0\\_6AL5shQEw.html](https://www.clarin.com/cultura/que-es-el-metodo-inductivo-significado-pasos-y-ejemplos_0_6AL5shQEw.html)

Loggro. (03 de Agosto de 2020). *Blog Loggro*. Obtenido de <https://loggro.com/blog/articulo/que-objetivos-puedo-lograr-con-la-ayuda-de-un-software-contable/>

Mejias, A. (13 de Junio de 2018). *Cuida tu dinero*. Obtenido de <https://www.cuidatudinero.com/13108461/los-efectos-de-la-falta-de-capacitacion-de-los-empleados>

*Mision y Vision AME*. (s.f.). Obtenido de <https://ame.gob.ec/institucion/mision-y-vision/>

Nirian, P. O. (07 de Marzo de 2021). *Economipedia* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/departamento.html#:~:text=Departamento%20de%20contabilidad%20y%20finanzas,gerencia%20general%20sobre%20posibles%20riesgos.>

Quiroa, M. (09 de 04 de 2020). *Mision, vision y valores de una empresa*. *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/mision-vision-y-valores-de-una-empresa.html>

Riesgos, S. d. (2016). *Guia Operativa Organizacional Cuerpo de Bomberos*. Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/gu%C3%ADa-operativa-organizacional-cuerpo-de-bomberos.pdf>

Rodriguez, A. (22 de Agosto de 2019). *El comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/guaifai/sistemas-informaticos-corren-riesgo-caerse.html>

S.L., R. S. (06 de Agosto de 2020). *REVISOR*. Obtenido de <https://www.revisor.com/es/ayuda/articulo/en-que-consiste-el-modulo-de-contabilidad/>

Sienra, J. J. (29 de Mayo de 2021). *QUICKBOOKS INTUIT*. Obtenido de <https://quickbooks.intuit.com/mx/recursos/controla-tu-negocio/que-es-un-sistema-contable/>

Terreros, D. (05 de Noviembre de 2021). *Gestion de clientes*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/service/guia-mesa-de-ayuda>

Ventanas, C. d. (20 de Marzo de 2019). *CUERPO DE BOMBEROS DE VENTANAS*. Obtenido de <http://bomberosventanas.gob.ec/index.php/institucion/el-jefe>

## **Anexos**

### **ENCUESTA**

¿Considera que el desconocimiento del sistema, conlleva inconvenientes para la empresa?

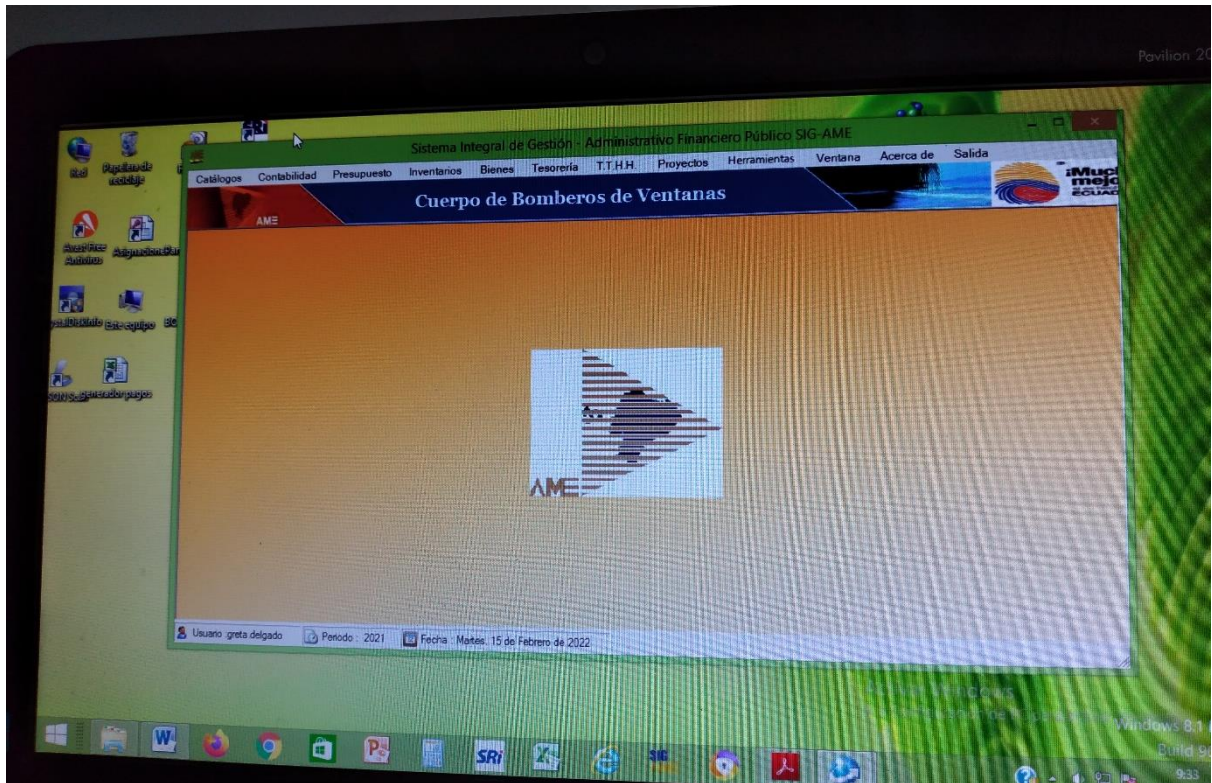
¿Cree usted que el sistema SIG-AME es de difícil manejo?

¿Considera que la entidad ofrezca una capacitación sobre el tema?

¿Cree que el SIG-AME debería tener mayor accesibilidad?

## Anexos

# SISTEMA INTEGRAL DE GESTION ADMINISTRATIVO FINANCIERO PUBLICO SIG-AME





## Anexos

### AUTORIZACION DE LA EMPRESA

# CUERPO DE BOMBEROS DE VENTANAS

RUC: 1260023940001

## AUTORIZACION

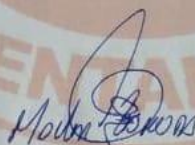
Capitán (B) Ing. Marlon Javier Zamora Polanco con Cedula de Ciudadanía N° 1204106288, en calidad de Jefe del Cuerpo de Bomberos de Ventanas con RUC. 1260023940001, **AUTORIZO:**

A, la Srta. Nayely Daniela Navarrete Gamarra con cedula de ciudadanía N° 120717949-8, estudiante del décimo semestre de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, para que realice su respectivo estudio de caso con el tema **“Manejo del Sistema Contable SIG-AME aplicado al Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de Ventanas”**, el cual es un requisito indispensable para la obtención de su título en la especialidad antes mencionada.

La Institución se compromete en brindar la información bajo total confidencialidad requerida por la estudiante para el desarrollo del proyecto.

Ventanas, 15 de febrero del 2022.

Atentamente  
ABNEGACION Y DISCIPLINA



Capitán (B) Ing. Marlon Zamora Polanco  
JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS  
DE VENTANAS



Velasco Ibarra y Bolívar –Telefax 052 970 - 005 - Fundado: 1932

Email: [bomberoventanas@yahoo.com](mailto:bomberoventanas@yahoo.com)

Ventanas - Los Ríos - Ecuador

## Anexos

### REPORTE DE URKUND



#### Document Information

---

<b>Analyzed document</b>	TRABAJO DE TITULACION-NAYELY NAVARRETE.docx (D131463692)
<b>Submitted</b>	2022-03-25T01:19:00.0000000
<b>Submitted by</b>	
<b>Submitter email</b>	nnavarrete498@fafi.utb.edu.ec
<b>Similarity</b>	2%
<b>Analysis address</b>	jmorato.utb@analysis.orkund.com

#### Sources included in the report

---

<b>SA</b>	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / ROBERTO ANDRADE MACIAS.docx</b> Document ROBERTO ANDRADE MACIAS.docx (D110836079) Submitted by: randradem@fafi.utb.edu.ec Receiver: dgil.utb@analysis.orkund.com	 <b>3</b>
<b>SA</b>	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / Santana_Correa_Priscila_Alexandra_Ingenieria_Contabilidad_Auditoria_2020.docx</b> Document Santana_Correa_Priscila_Alexandra_Ingenieria_Contabilidad_Auditoria_2020.docx (D62715300) Submitted by: priskalexandra_94@hotmail.com Receiver: unidaddetitulacionfafi.utb@analysis.orkund.com	 <b>1</b>
<b>SA</b>	<b>TESIS MIGUEL ALEXANDER ZAMBRANO REMACHE.doc.docx</b> Document TESIS MIGUEL ALEXANDER ZAMBRANO REMACHE.doc.docx (D43572587)	 <b>1</b>