



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**NOVIEMBRE 2021 - MARZO 2022**

**EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD  
Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

Ingresos y gastos durante el periodo de pandemia 2020- 2021 de la Hacienda “Fátima” del  
Cantón Baba.

**EGRESADO:**

Dalila Mariela Vargas Álava.

**TUTOR:**

**ING. Leonardo Javier Nagua Bazan**

**AÑO 2022**

## RESUMEN

El presente caso de estudio está basado en el análisis de los ingresos y gastos de la Hacienda “Fátima” perteneciente al Cantón Baba durante el periodo pandémico 2020-2021. La empresa se dedica a la comercialización, distribución y exportación de banano, la misma que en los últimos años posee un incremento considerable en la demanda de sus productos ante la calidad y precios que oferta al mercado. La entidad, debido a la pandemia del COVID-19 tuvo ciertas variaciones en sus entradas y salidas económicas perjudicando la estabilidad de la institución durante el tiempo en mención. La actual investigación expone las problemáticas centrales encontradas dentro de la organización, utilizando una metodología deductiva, exponiendo desde una conclusión generalizada las particularidades que ocasionaron las fluctuaciones en las cuentas mencionadas a raíz de la nueva enfermedad.

La presente investigación es de carácter descriptivo-analítico, por medio de las situaciones presentadas en la organización con base en las variaciones de los ingresos y gastos por factores tanto internos como externos que influyeron en la institución durante el periodo 2020-2021, se expone la situación financiera real de la Hacienda “Fátima” analizando cada uno de los elementos encontrados gracias a la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos (entrevista y encuestas), sustentando lo descrito sobre la entidad en el actual estudio.

**Palabras Claves:** COVID-19, ingresos, egresos, banano, exportaciones, análisis, estados financieros.

## **ABSTRACT**

This case study is based on the analysis of the income and expenses of the Hacienda "Fátima" belonging to the Baba Canton during the 2021 pandemic period. The company is dedicated to the marketing, distribution and export of bananas, the same as in In recent years, there has been a considerable increase in the demand for its products due to the quality and prices that it offers to the market. The entity, due to the COVID-19 pandemic, had certain variations in its economic inflows and outflows, harming the stability of the institution during the time in question. The current investigation exposes the central problems found within the organization, using a deductive methodology, exposing from a generalized conclusion the particularities that caused the fluctuations in the aforementioned accounts as a result of the new disease.

The present investigation is of a descriptive-analytical nature, through the situations presented in the organization based on the variations of income and expenses due to both internal and external factors that influenced the institution during the period 2021, the financial situation is exposed of the Hacienda "La Fatima" analyzing each element found thanks to the application of data collection techniques and instruments (interview and surveys), supporting what is described about the entity in the current study.

**KEYWORDS:** COVID-19, income, expenses, banana, exports, analysis, financial statements.

## INTRODUCCIÓN

Hacienda “Fátima” es una institución fundada a partir del año 2010 en la Provincia de Los Ríos, ubicada específicamente en el Kilómetro 2.2 de la Vía Baba-Tinoco, la actividad que realiza se enfoca en el cultivo, comercialización y exportación de banano clásico. Actualmente, cuenta con 19 empleados distribuidos en diferentes áreas de la entidad, la administración está precedida por la **Lcda.** Mayra de Los Ángeles Bajaña Bohórquez, la misma que maneja de forma responsable la gestión general del lugar.

A raíz de la llegada de la pandemia del COVID-19, con las variaciones constantes de los precios del banano en el país, los ingresos disminuyeron de manera significativa dentro de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba generando que ciertos rubros no puedan ser saldados al final del año contable, perjudicando considerablemente la situación financiera de la entidad, evitando cumplir con ciertas actividades, poniendo en riesgos económicos considerables a la organización en mención.

El presente caso de estudio recibe la denominación de: Ingresos y gastos durante el periodo de pandemia 2020-2021 de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba, teniendo como objetivo general de investigación, conocer las fluctuaciones que tuvieron estos rubros con la llegada de la nueva enfermedad al país, determinando la verdadera situación financiera que presento la entidad en el lapso mencionado, así como las problemáticas existentes ante la disminución de las entradas económicas a la institución bananera por la crisis suscitadas en los primeros meses del año en cuestión.

Por su naturaleza y afinidad, el estudio se ubica dentro de la sublínea de investigación conocida como: Gestión financiera, tributaria, y compromiso social, , aplicando un método

deductivo partiendo de una conclusión general como lo es el análisis de los ingresos y gastos durante el periodo pandémico en la Hacienda “Fátima” hasta concretar las situaciones y particularidades específicas que la nueva enfermedad del COVID-19 ocasiono en el desarrollo normal de las actividades de la institución, así como las fluctuaciones que los rubros mencionados sufrieron ante la presencia de dicho factor en la comunidad ecuatoriana.

La actual investigación para ofrecer una mayor profundidad sobre los temas expuestos, utiliza como instrumentos de recolección de datos, la entrevista y encuesta dirigida a la administradora del lugar como a los colaboradores del área contable de la Hacienda “Fátima” de manera respectiva. A través de la información proporcionada por las partes intervinientes, por medio de la presencia de sustentos teóricos de fuentes fiables se respaldan las situaciones y problemáticas existentes durante el periodo pandémico con los rubros previamente mencionados en la institución.

Con la aplicación de los instrumentos mencionados, los resultados proporcionados por los mismos concluyen de manera exitosa el presente trabajo con base en el objetivo general establecido de forma previa, determinando que la influencia de la pandemia disminuyo considerablemente los ingresos de la institución ante las caídas inminentes del precio de banano y la pérdida de contratos con entidades internacionales, y que a su vez el ascenso en gastos debido a ciertas situaciones presentadas en la Hacienda, disminuyeron el crecimiento económico y el auge que la organización había logrado obtener en los últimos años de labor.

## DESARROLLO

La Hacienda “Fátima” del Cantón Baba dedicada a la comercialización, distribución y exportación de banano, obtiene sus principales entradas monetarias por la realización de estas actividades. Se constituyó e inicio su labor a partir del año 2010 ocupando la administración desde aquel entonces la **Lcda.** Mayra de Los Ángeles Bajaña Bohórquez hasta la actualidad. Gracias al auge que la entidad ha obtenido en los últimos años, el crecimiento económico de la misma, la ubica dentro de las mejores de la provincia de Los Ríos, generando una gran cantidad de ingresos por la calidad en los precios y la fruta que oferta en el mercado.

La institución fue registrada en el Servicio de Rentas Internas el mismo año de su apertura, con el Registro Único del Contribuyente: 0701955361001 a nombre de la **Ing.** María Soraya Maldonado Rodríguez, la cual forma parte de los principales socios que aportaron con capital social para el inicio y desarrollo de las actividades dentro de la Hacienda “Fátima” durante su constitución. Adicional a la entidad mencionada, se encuentran inscrita una empresa denominada “La Casita” ubicada en la Provincia de El Oro, en la ciudad de Machala específicamente en las calles Arizaga 111 y Condominios Jambelí.

La Hacienda “Fátima” inicio sus actividades con un capital social equivalente a \$2000, al principio ante la inminente competencia que posee el sector en el país, el reconocimiento y crecimiento económico de la institución fue totalmente bajo, pero a medida que incursiono en el mercado gracias al conocimiento de sus principales socios aportadores, hoy en día se ubica como una de las organizaciones bananeras más reconocidas en el cantón y la provincia. El porcentaje de aportaciones al inicio de la constitución de la entidad, provinieron de los siguientes miembros:

**Tabla 1**

*Aportaciones de los socios para la constitución de la Hacienda "La Fátima".*

<b>Socios</b>	<b>Porcentaje de Aportación</b>
<b>Lcda. Mayra de Los Ángeles Bajaña</b> Bohórquez	70%
<b>Ing. María Soraya Maldonado Rodríguez</b>	30%

*Fuente: Lcda. Mayra de Los Ángeles Bajaña Bohórquez*

*Elaborado por: Dalila Mariela Vargas Álava*

En el año 2019, la entidad presentó niveles altos en sus rubros de ingresos, siendo considerados los mejores desde la apertura de la empresa. El sector bananero posee una alta demanda dentro del mercado internacional y a su vez estándares competitivos bastante elevados, por lo que el reconocimiento que la Hacienda “Fátima” fue totalmente representativo para la organización, representando un gran augurio para los representantes y directivos, proponiendo para el periodo 2020 una serie de actividades para maximizar los beneficios de la institución.

Según Acaro *et al*, (2021) en el Ecuador: “El sector bananero representa un gran avance en el desarrollo económico del país, proporcionando empleo a muchas personas dedicadas a la actividad productiva” (p.257). Además, para la Federación Ecuatoriana de Exportadores (2018): “La exportación de la fruta es la más cotizada dentro del mercado y se considera como uno de los sectores con mayor competencia a nivel nacional, gracias a la diversidad climática y propiedades naturales que poseen las tierras ecuatorianas”(p.1).

A raíz de la pandemia del COVID-19, de acuerdo a lo que manifiesta la Organización de las Naciones Unidas (2021), con la llegada de la pandemia, se suscitaron varias problemáticas en el mundo, que al ser de carácter macroeconómico, perjudicaron en gran medida a todos los sectores comerciales, siendo estas:

- Reducción de horas de trabajo para mitigar los contagios en las empresas, representando pérdidas equivalentes a 255 millones de puestos de labor, disminuyendo la productividad total de las entidades a nivel mundial.
- Disminución en el mercado internacional del 8,3%, equivalentes a 3,7 millones de dólares, siendo equivalente este valor a 4,4% del producto interno bruto de todos los países.
- Aumento de la incertidumbre en la recuperación de la economía para los años posteriores.

Debido la situación presentada se vuelve indispensable analizar como la influencia de la nueva enfermedad contribuyo a la disminución del auge económico de la Hacienda “Fátima” durante el periodo 2020-2021, por medio del análisis de los ingresos y gastos se expone la realidad que vivió la institución durante el lapso mencionado y como este afecto en gran medida el crecimiento que la entidad comenzaba a tener a nivel provincial y en el mercado internacional en el año 2019.

El análisis de ingresos y gastos, representa una herramienta indispensable en las organizaciones para conocer la realidad financiera de la institución, permitiendo determinar los incrementos y descensos en las cantidades obtenidos de forma periódica y realizar un diagnóstico sobre los factores que influncian cada variación, con el objetivo de establecer nuevas propuestas capaces de optimizar todos los recursos intervinientes en la entidad (Rojas, 2012, p.181).

Hacienda “Fátima” durante el periodo 2020-2021 observo las variaciones y el déficit financiero que una situación externa como la pandemia, generó en sus rubros de ingresos y



gastos, por medio de esta herramienta, por tal razón la entidad se vio en la necesidad de mejorar la comprensión de sus estados financieros para preparar en los años posteriores un presupuesto adecuado, que permita hacerle frente a diversas situaciones externas que podrían representar un peligro para la institución.

Entre las principales ventajas de realizar un análisis de ingresos y gastos, de acuerdo con Rojas (2012) se encuentran las siguientes:

- Recopila los datos principales de la empresa con la finalidad de calcular los costos-beneficios que puede generar la institución en un periodo específico.
- Permite conocer la solvencia y la cantidad de ingresos existentes en el flujo de caja.
- Brinda información acerca de la cantidad de gastos obtenidos en el periodo y establecer un fondo de imprevistos en caso de que se generen valores adicionales.
- Determina el valor real de la inversión para maximizar beneficios a través de una serie de estrategias a implementar.
- Da la oportunidad de detectar anomalías constantes y corregirlas.
- Permite la creación de presupuestos adecuados para los nuevos periodos comerciales.

Durante el periodo 2020-2021 con la llegada de la pandemia del COVID-19 al país, la institución presento ciertas fluctuaciones negativas y descensos en sus entradas de efectivo, perjudicando considerablemente la economía de la hacienda. Para una organización, es de suma importancia conocer sobre los ingresos y gastos que se generan durante los diferentes periodos contables, con la finalidad de reflejar la verdadera situación de la entidad y hacer comparación con base en los años posteriores para detectar falencias y anomalías para la mejora continua. De acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad N.18 (2004):

Dentro del Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, se define como ingresos, aquellos aumentos e incrementos en los beneficios económicos percibidos por la institución a lo largo del periodo contable de diferentes formas, es decir, por medio de las entradas en los valores de activos o disminución de pasivos, proporcionando ambos factores un ascenso en el patrimonio neto de la organización, siendo totalmente independiente de las aportaciones por parte de los propietarios de la entidad (p.4).

Se considera como ingresos a todas aquellas cuentas que generan un aumento en los beneficios económicos de una organización, es decir, a las entradas de efectivo proveniente de las diferentes actividades comerciales que realiza una entidad. De acuerdo con Piña (2020): “Por lo general, las empresas crean estrategias con el objetivo de aumentar estos aportes positivos para evitar disminuir el capital, los pasivos e incrementar la rentabilidad, efectividad, productividad, reconocimiento y permanencia de la institución en el mercado” (p.938).

Para Mayrena (2017): “Los ingresos son importantes dentro de las organizaciones por el aumento que generan a favor de la entidad, permitiéndole ser más rentable y obtener un crecimiento económico significativo en el año contable” (p.35). Con el transcurso del tiempo, ante las nuevas exigencias de la sociedad las empresas buscan incrementar estos rubros para mantener un auge monetario que le permita solventar las diferentes necesidades que lleguen a surgir en la institución.

Los ingresos dentro de las organizaciones representan uno de los rubros más significativos para la realización de diferentes acciones; por medio de las entradas de efectivo como también se los conoce, las entidades son capaces de realizar las diversas

actividades establecidas en la planificación estratégica que suelen elaborarse al principio del año comercial; a su vez se elaboran presupuestos que le permitan repartir de manera equitativa los recursos económicos de la empresa, con la finalidad de evitar pérdidas y optimizar todos los materiales e insumos con los cuales dispone la institución (Moyón *et al*, 2020, p.9).

Al permitirles desarrollar diferentes actividades y representar las entradas de efectivo que posee la organización por las ventas de sus productos o servicios, los ingresos, de igual forma, deben ser analizados de manera constante, por medio de la aplicación de un control concurrente a fin de determinar si las acciones implementadas dentro de la entidad, permiten el cumplimiento de los objetivos empresariales establecidos.

El control concurrente es aquel que, como su nombre indica, es aplicado de manera constante en las entidades financieras y comerciales, con la finalidad de conocer de forma frecuente el desarrollo y resultados proporcionados por las actividades que realiza la empresa, con el objetivo de obtener información oportuna para verificar los avances progresivos que posee la institución y diagnosticar posibles errores o falencias que podrían representar problemas en el cumplimiento de los objetivos establecidos en la planificación estrategia de las organizaciones (Shack *et al*, 2021, p.67).

El control y análisis tanto de ingresos como de gastos, es una actividad que permite a las entidades conocer la verdadera situación de la empresa, permitiéndoles tomar acciones preventivas para disminuir los riesgos y evitar pérdidas económicas que podrían representar la disolución absoluta de la institución en un escenario bastante conflictivo. Por tal razón, dentro

del proceso administrativo es control es una herramienta indispensable para generar estrategias acordes a las necesidades de la entidad.

Dentro de los tipos de control, la Hacienda “Fátima” aplica por lo general un control posterior, el mismo que analiza las falencias y errores obtenidos durante la actividad comercial, al final del año contable para proponer mejoras en la nueva planificación; pero a raíz de la pandemia, la entidad tuvo serios problemas con los ingresos y gastos al no encontrarse preparada para afrontar la situación provocada por la enfermedad, la misma que causo estragos a la realización de las actividades normales de la institución.

El control posterior es aquel que se aplica al final del año contable, o cuando se obtienen los resultados finales de las actividades prescritas en la organización. A diferencia del resto de tipologías, esta clase no permite corregir falencias o errores a tiempo, llevando a las empresas en ocasiones en incurrir en gastos elevados que superan sus ingresos, así como de utilizar recursos e insumos de manera innecesaria, provocando pérdidas económicas como a la disminución de capital (Ortiz, 2018, p.80).

El control posterior no permite detectar anomalías a tiempo, evitando corregir errores que podrían representar perdidas económicas y de recursos considerables, poniendo en peligro la estabilidad financiera de la organización. Por medio de esta actividad, el análisis de los ingresos y gastos se vuelve más factible y se puede realizar correcciones de manera instantánea para conseguir cumplir con las metas y objetivos empresariales propuestos al final del año contable, para minimizar egresos y maximizar beneficios.

Según Álvarez *et al*, (2021) entre los principales tipos de ingresos que intervienen en una entidad, se encuentran los siguientes:

- Ingresos fijos o también conocidos como periodicos.
- Ingresos variables o también denominados como constantes.
- Ingresos activos
- Ingresos derivados de una cartera o portafolio.
- Ingresos del ámbito privado o público.

De acuerdo a la información, en las entidades estos rubros poseen clasificaciones diferentes y pueden ser obtenidos de manera constante o periódicas, en la Hacienda “Fátima” de las entradas descritas, las que se analizarán serán los ingresos del ámbito privado por la constitución de la entidad; para conocer como el impacto de la pandemia del COVID-19 influyo en el descenso de los mismos ante las diversas restricciones y problemas presentados por la incertidumbre ocasionada por la situación nunca antes vivida en las últimas décadas.

Con base en la información proporcionada por la administradora de la Hacienda, las entradas durante el lapso mencionado fueron totalmente bajas, debido a los efectos causados por la nueva enfermedad en la economica mundial. Las continuas fluctuaciones en el precio del banano, junto con la disolución de convenios con entidades internacionales y nuevas normativas impuestas para el comercio exterior, los ingresos para el periodo 2020-2021 no fueron los más satisfactorio para la organización.

En el primer semestre del periodo 2020 la disminución de los ingresos para los diferentes sectores agrícolas por la exportación de sus bienes fue totalmente baja, debido a que no se logró enviar la producción hacia los diversos clientes internacionales por la falta de transportación para el acopio de la mercadería o ante la erradicación de varios contratos

por las fluctuaciones en la economía mundial a causa de la pandemia del COVID-19 (Farías , *et al*, 2020, p.18).

A continuación se expone un cuadro comparativo sobre la disminución en los ingresos que obtuvo la Hacienda “Fátima” durante el periodo 2019, 2020 y 2021 debido a la nueva enfermedad, donde se observa el decrecimiento por motivos de exportación ante el impacto del factor mencionado en la economía nacional como internacional. La información presentada la proporciona la administradora de la institución en mención, sobre los efectos de la pandemia en la entidad, teniendo de esta manera:

**Tabla 2**

*Disminución de los ingresos*

<b>Año</b>	2019	2020	2021
<b>Ingresos anuales</b>	<b>USD 91.853.55</b>	<b>USD 68.786.19</b>	<b>USD 75.567.89</b>
<b>Disminución</b>	-----	25%	18%

*Fuente: Lcda. Mayra de Los Ángeles Bajaña Bohórquez*

*Elaborado por: Dalila Mariela Vargas Álava*

La disminución para los ingresos a comparación del 2019, en el año 2020 fue equivalente al 25%, siendo considerada un porcentaje bastante alto tomando en consideración que la exportación bananera es la que mayor entrada de efectivo genera a la hacienda. Una vez superado ciertos estragos, para el 2021 el decrecimiento llegó a un 18% del total percibido en el periodo de referencia. El impacto de la pandemia, logró ser prominente para evitar el auge de ciertas industrias del país, adicional a esto las fluctuaciones en los precios que tuvo la caja de la fruta en meses posteriores dificultó en gran medida las acciones realizadas por la entidad.

El descenso en los ingresos de banano en general, se debió al existir reclamos frecuentes en las entidades importadoras de las diferentes naciones por la calidad de la fruta, acotando que presentaban ciertas anomalías que las volvían no aptas para el consumo,

adicional a esto, la dificultad y demora en el transporte tanto nacional como internacional, genero el decrecimiento del 20% como sucedió con la panela entre otros productos que conforman la lista de los mayormente exportados en el país (Farías, *et al*, 2020,p.13).

Al disminuir los ingresos en una empresa, suele ser común que existan fluctuaciones considerables en los estados financieros, las mismas que pueden representar una advertencia o peligro para las organizaciones, teniendo que tomar decisiones drásticas para evitar incurrir en pérdidas que logren mantener una estabilidad económica en la institución, sobre todo en aquellas dedicadas a la exportación de productos agrícolas, debido a que la competencia en el país es sumamente fuerte, y para realizar esta actividad, se debe contar con un capital alto que les permita cubrir todo lo referente al envío de los bienes al mercado internacional.

La competitividad de las Pequeñas y Medianas empresas (pymes) dedicadas a la actividad bananera en el país, con la finalidad de aumentar los ingresos y beneficios económicos en la institución, tratan de optimizar el uso de recursos materiales como el capital humano, para disminuir significativamente los costos y gastos que se puedan generar en la entidad. Sin embargo, tanto los grandes como pequeños productores, saben que la realidad es totalmente diferente, debido a las exigencias del mercado, el mismo que demanda calidad en todos los productos que importa (León, *et al*, p.54).

Hacienda “Fátima” durante el inicio de la pandemia, perdió alrededor de 50 cajas por maduración antes de ser exportadas, representando en términos económicos un total de \$4.687,50, por motivos de demora en la transportación hacia el exterior. Cabe recalcar que el mercado internacional es altamente exigente, por esta razón el producto debe ir en perfectas

condiciones para el consumo. En la actualidad, las empresas exportadoras realizan sus procesos logísticos de manera adecuada, pero siendo la pandemia del COVID-19 un factor externo los riesgos de perder el fruto son sumamente altos, significando grandes pérdidas económicas para la institución.

De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), (2020) con la finalidad de evitar la propagación del virus, existieron ciertas medidas tomadas para mitigar los contagios entre regiones, debido a que la mercadería así como la documentación pueden contener la nueva enfermedad, conllevando a aumentar los controles dentro de las fronteras para disminuir la ola de epidemiológica en los diferentes países, teniendo que implementar lo siguiente:

- Retención de los conductores y otros empleados encargados del cruce de fronteras durante varias semanas.
- Aplicación de las limitaciones por políticas de bloqueo en diferentes países.
- Ejecución de las restricciones comerciales en varias fronteras con ciertos productos o bienes.
- Aumento de procedimientos onerosos.
- Interrupciones dentro de la industria logística.
- Interrupciones de ciertas acciones legales.

Estas nuevas medidas aplicadas por la CEPAL para mitigar el impacto de la pandemia, son las que disminuyeron los ingresos en La Hacienda “La Fátima”, y a su vez ocasionaron un aumento en los gastos de la institución por el incremento de procesos onerosos, debido a que se le daba mayor prioridad a aquellos bienes sanitarios o donaciones del área de salud, generando



que se almacenen ciertos productos durante varios días. El procedimiento para enviar la mercadería de manera más rápida, se vio obstruido ante el número considerable de exportadores que deseaban agilizar el envío de sus mercaderías para evitar pérdidas considerables.

De acuerdo con Pallerola (2019) los gastos o egresos hacen referencia a: “Es el descenso en los activos de una institución o el incremento de pasivos que experimenta una entidad, resultado de las actividades cotidianas encaminadas a generar ingresos a la organización”. (p.57). Las entidades buscan minimizar en gran medida estos rubros, con la finalidad de evitar pérdidas económicas que perjudiquen a la organización, con la incertidumbre proporcionada por la pandemia del COVID-19, la mayoría de empresas tuvieron un ascenso en esta cuenta, por las diferentes anomalías que existieron en el comercio tanto nacional como internacional y las diversas barreras impuestas entre organizaciones comerciales.

Entre los tipos de gastos que interfieren de manera constante en las organizaciones, de acuerdo con Medina (2011) se encuentran los siguientes:

- Gastos fijos.
- Gastos variables.
- Gastos flexibles.
- Gastos discrecionales (p.95).

Al igual que los ingresos, las organizaciones cuenta con diferentes tipologías de gastos, por lo general se establece la denominación con base en la actividad que realiza la institución o los posibles valores adicionales que puedan presentarse. A raíz de la incertidumbre provocada por el escenario causado por la pandemia, la situación financiera de la entidad, específicamente en este rubro, tuvo serias repercusiones, debido a que el monto destinado para los imprevistos

que con frecuencia se suscitan constantemente por diversas razones fue superado en su totalidad por los egresos generados durante el periodo 2020-2021.

La incertidumbre financiera son los cambios repentinos que puede llegar a tener una organización debido a una serie de fenómenos que disminuyen de manera considerable el presupuesto de una entidad. A diferencia de otros indicadores como el riesgo, hasta el día de hoy no exista forma de calcular este factor que afecta a la mayoría de empresas y con la llegada de la pandemia, se visualizó como las entidades no se encuentran preparadas para afrontar diferentes situaciones (Chavarró, 2018, p.69).

La incertidumbre es un factor que provoca que las organizaciones permanezcan a las expectativas de los cambios existentes en la sociedad; al no poseer una fórmula para calcular las posibles repercusiones que pueden generarse dentro de las empresas por las variaciones que logren existir ante diversas situaciones, mantienen en alerta constante a las entidades, por tal razón, las grandes compañías destinan un monto específico de dinero para hacerle frente a los diferentes escenarios que se presenten durante una crisis de cualquier magnitud en el mercado.

Cabe recalcar que existe cierto presupuesto destinado para varios procesos aduaneros de la entidad, rubro que se conoce como costo dentro de la contabilidad, pero existieron procedimientos adicionales en los cuales el valor propuesto no solventaba de manera eficiente la actividad que se estaba realizando, generando gastos imprevistos para la Hacienda “La Fátima”, los mismos que incrementaron de forma significativa ocasionando un déficit contable bastante preocupante en aquel periodo.

Los gastos imprevistos o también conocido como inesperados, son aquellos que se presentan en una organización de manera sorpresiva, y que tienen un impacto negativo

que puede perjudicar de manera considerable el desarrollo normal de las actividades dentro de la institución. Dentro de los presupuesto que ejecutan las entidades, la mayoría de las mismas, suelen destinar cierta cantidad de dinero proveniente de las ganancias, con la finalidad de cubrir cualquier tipo de situación adversa, que pueda llegar a interferir en la ejecución de los procesos de la entidad (Pallerola, 2019, p.56).

Dentro de la Hacienda “Fátima” los gastos que se generaron, por los procesos adicionales que se debieron realizar tanto al exportar la mercadería, como en su proceso productivo, debido a que aumentaron ciertas acciones y se adquirieron diversos implementos para evitar el contagio de los productores como de la fruta por la nueva enfermedad. En la siguiente tabla proporcionada por la administradora, se describe de forma detallada cada uno de los rubros que la institución generó durante el periodo pandémico, teniendo de esta manera:

**Tabla 3***Aumento de los gastos en la Hacienda "Fátima"*

Cuadrilla de Empaque	\$3,590.60
J. Empaque	\$1,201.45
J. Campo	\$1.390.08
Capitán	\$2,567.09
Flete de cuadrilla	\$1,000.00
Evaladores	\$5,000.00
Fito Sanitario	\$2,240.98
Limpieza de discos	\$4,000.00
Alimentación	\$1,534.89
Gastos de ingeniero	\$2,000.00
Ferretería	\$1,234.98
Comunicadores S.A	\$1,176.86
Policia	\$1.000,00
Combustible	\$3.100,00
Gastos+Viatico	\$1.411,00
Contrato Desembarque	\$1.100,00
Bajada de Cartón	\$7.500,00
<b>Total</b>	<b>\$41.047,93</b>

*Fuente: Lcda. Mayra de Los Angeles Bajaña Bohórquez*

*Elaborado por: Dalila Mariela Vargas Álava*

Durante el periodo 2020, de acuerdo a la información proporcionada por la administradora del lugar, los gastos en aquel entonces fueron equivalentes a \$41.097,93, siendo considerados como los más altos tomando con base el año 2019. Para el 2021, el rubro no fue tan elevado debido al cese que tuvieron ciertas restricciones comerciales por la disminución considerable de los contagios por la implementación de medidas sanitarias en la mayoría de países.

A continuación, se presenta el aumento de los gastos de manera porcentual con relación a los periodos 2020-2021 en la Hacienda "Fátima" como se mencionó con anterioridad, tomando principalmente como referencia el 2019, debido a que durante este año, las actividades

se realizaron con normalidad dentro de la entidad, e incluso se consideró como el momento de mayor auge desde la apertura de la organización.

**Tabla 4**

*Aumento de los gastos*

<b>Año</b>	2019	2020	2021
<b>Gastos Anuales</b>	<b>USD 25.789,89</b>	<b>USD 41.047,93</b>	<b>USD 34.786.90</b>
<b>Aumento</b>	-----	61%	57%

*Fuente: Lcda. Mayra de Los Ángeles Bajaña Bohórquez*

*Elaborado por: Dalila Mariela Vargas Álava*

De acuerdo a los datos proporcionados por la administradora, los gastos para el 2020 aumentaron en un 61% de los que se generaron durante el 2019; mientras que en el 2021 la eliminación de ciertas restricciones por la pandemia, el rubro descendió en un 4% una disminución significativa para la Hacienda “Fátima”, logrando de esta manera que la institución estabilice su economía ante las variaciones que ocasiono la nueva enfermedad en la organización.

## CONCLUSIONES

Entre los principales factores que ocasionaron el descenso en los ingresos y el incremento de gastos dentro de la Hacienda “Fátima” fueron la influencia de la pandemia del COVID-19 en los diferentes elementos que intervienen en la actividad de la institución, y la falta de un análisis profundo que permita tomar acciones correctivas en ciertos procesos financieros de la institución, ante la falta de preparación de la institución ante fenómenos adversos como lo fue la nueva enfermedad.

Hacienda “Fátima” implementa un análisis de ingresos y costos poco profundo, lo que evita que se conozca a cabalidad las verdaderas variaciones que suelen tener ambos rubros durante el periodo contable, por tal razón, al observar que la cantidad asignada para los imprevistos dentro de la institución no lograba suplir los gastos presentados por el problema de transportación, inició un proceso más complejo en la actividad mencionada para poder preparar un presupuesto adecuado para los siguientes periodos, que le permitan afrontar las diferentes problemáticas que podrían suscitar hasta que las acciones comerciales vuelvan a normalizarse a nivel global.

Las restricciones comerciales y barreras impuestas por el comercio exterior, fue uno de los principales problemas que aumento la pérdida de ingresos y de contratos en la entidad con nuevas empresas dedicadas a la importación de banano, por la alta exigencia del mercado internacional, el mismo que demanda calidad en los frutos que adquiere y es altamente cambiante debido al sin número de entidades competidoras tanto a nivel nacional como extranjero.

Ante la demora en la transportación, por la cantidad de entidades que realizan la misma actividad de diferentes países y la preferencia que se brindó al envío de materiales e insumos para afrontar la crisis sanitaria, ocasionaron un alto déficit en la obtención de ganancias considerables durante el periodo 2020-2021, adicional a esto, el incremento en diversos trámites debido a la situación que se estaba afrontando se originó que el rubro de gastos aumento de manera significativa, llevando a la entidad a presenciar los descensos e incrementos más notable desde el inicio de su participación en el mercado.

## Bibliografía

1. Acaro, L., Córdova, A., Vega, A., & Sánchez, T. (14 de 08 de 2021). Evolución de las exportaciones de banano e impacto del desarrollo económico, provincia de El Oro 2011-2020, pre-pandemia, pandemia; aplicando series de tiempo. *Polo del Conocimiento.*, 6(8), 257-277.
2. Álvarez, K., Martínez, G., & García, A. (28 de 04 de 2021). La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial. . [Caso de Estudio] *Universidad Juárez Autónoma de Tabasco*, 15(1), 11. <https://doi.org/https://doi.org/10.22490/25394088.4692>
3. Chavarró, L. (23 de 03 de 2018). Riesgo e incertidumbre como característica de la sociedad actual: Ideas, percepciones y representaciones. . *Scielo*, 97(1), 65-76. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/reflexiones/v97n1/1659-2859-reflexiones-97-01-65.pdf>
4. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (30 de 05 de 2020). *CEPAL. CEPAL: <https://www.cepal.org/es/proyectos/conectividad-transporte-comercio-la-era-la-pandemia>*
5. Farías, R., Muñoz, L., Marcillo, C., Viteri, M., Vinuesa, J., Galarza, C., & Cevallos, J. (2020). *COVID-19: Impacto en las exportaciones de organizaciones de pequeños productores afectaciones, desafíos y oportunidades*. Gobierno del Encuentro, Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. Quito: Universidad de las Fuerzas Armadas. <https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/2020/12/Doc-completo-Impacto-Exportaciones-EPS.pdf>
6. Federación Ecuatoriana de Exportadores. (02 de 04 de 2018). *Federación Ecuatoriana de Exportadores*. Federación Ecuatoriana de Exportadores: <https://www.fedexpor.com/renovacion-del-sgp-para-productos-ecuatorianos-por-parte-de-estados-unidos-2/>
7. León, L., Baquero, E., & Villa, J. (12 de 2020). Incidencia de los ingresos en la producción de banano, Cantón Santa Rosa. *Revista de Investigación*, 19(2), 51-59. <https://doi.org/https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/123>
8. Mayrena, M. (17 de 12 de 2017). Importancia de los ingresos públicos en la economía nicaraguense. *Ciencias económicas y administrativas*, 3(6), 34-39. <https://repositorio.unan.edu.ni/12668/2/230-Texto%20del%20art%C3%ADculo-231-1-10-20180918.pdf>
9. Medina, M. (2011). Análisis de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad del supermercado SUPERSKANDINAVO CIA LTDA. para el segundo semestre del año 2010. . [Tesis de Pregrado] *Universidad Técnica de Ambato*, 150. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1800/1/TA0110.pdf>
10. Moyón, L., Robalino, G., & Gallegos, D. (04 de 2020). Análisis comparativo del presupuesto general del Estado y su influencia en la política fiscal en el Ecuador, período 2019-2020. . *Facultad de Ciencias Contables*, 28(56), 15. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v28i56.17696>
11. Norma Internacional de Contabilidad N.18. (2004). *Normas Internacionales de Contabilidad*. Contable, Contabilidad General. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/NIC18\\_04.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/NIC18_04.pdf)
12. Organización de las Naciones Unidas. (2021). *Naciones Unidas*. Naciones Unidas: <https://www.un.org/ruleoflaw/es/thematic-areas/land-property-environment/environmental-law/#:~:text=El%20derecho%20ambiental%20es%20una,a%20las%20crecientes%20presiones%20ambientales.&text=El%20Programa%20de%20las%20Naciones,a%20nivel%20mundial%20y%20regi>



13. Ortiz, Y. (2018). El control posterior y los procedimientos administrativos del RENIEC en Lima 2012-2014. [Tesis de Maestría] Universidad César Vallejo, 116. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12713/Ortiz\\_RYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12713/Ortiz_RYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. Pallerola, J. (2019). *Contabilidad Básica* (Vol. II). Bogotá, Colombia: StarBook.
15. Piña, C. (2020). Reconocimiento de ingresos y obligaciones de prestación onerosa. *Tourism & Management Studies*, 3(1), 937-952. El precio y su influencia sobre la demanda, los ingresos y los beneficios de la empresa. La Elasticidad.: <https://www.redalyc.org/pdf/3887/388743876019.pdf>
16. Rojas, M. (07 de 2012). Estimación y análisis de los gastos e ingresos económicos de la población flotante estudiantil universitaria de pregrado en la ciudad de Tunja-Colombia. *Apuntes del CENES*, 31(53), 179-199. <https://www.redalyc.org/pdf/4795/479548634008.pdf>
17. Shack, N., Portugal, L., & Quispe, R. (2021). *El Control Concurrente: Estimando cuantitativamente sus beneficios*. Lima, Perú. [https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento\\_trabajo/2021/Paper\\_Control\\_Concurrente\\_2021\\_9JUL2021.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2021/Paper_Control_Concurrente_2021_9JUL2021.pdf)

## **ANEXOS**

### **Anexo N.1**

#### **Entrevista dirigida al administrador de la Hacienda “Fátima del Cantón Baba**

**Objetivo.** - Conocer la situación financiera de la Hacienda “Fátima” durante el periodo 2020-2021.

1. ¿Cuál era la situación de la Hacienda “Fátima” antes de la llegada de la pandemia del COVID-19?
2. ¿Qué impactos ha tenido la pandemia del COVID-19 en el desempeño de la empresa?
3. ¿Qué tipo de variaciones han sufrido los ingresos de la institución durante los periodos 2020-2021?
4. ¿Qué tipos de variaciones han sufrido los gastos en la institución durante los periodos 2020-2021?
5. ¿Cuáles han sido los inconvenientes presentados en la entidad para aumentar su participación en el mercado internacional?
6. ¿Qué tipo de pérdidas económicas ha sufrido la entidad a raíz de la pandemia?
7. ¿Qué tipos de inconvenientes presento la Hacienda para la comercialización de sus productos?
8. ¿Qué tipo de estrategias ha implementado la Hacienda “Fátima” para contrarrestar el impacto de la pandemia en sus actividades económicas?

## Anexo N.2

### **Encuesta dirigida a los colaboradores de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba**

**Objetivo.** - Conocer la percepción que tienen los empleados de la Hacienda “Fátima” acerca de la situación financiera.

**1. ¿Con la llegada de la pandemia, cree usted que la institución ha tenido serias repercusiones financieras?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**2. ¿Cree usted que la entidad estaba preparada para afrontar la crisis y problemas que trajo consigo la pandemia?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**3. ¿Cree usted que la institución disminuyó considerablemente su participación en el mercado debido a las restricciones existentes en el mercado internacional?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**4. ¿Cree usted que la disminución en los ingresos de la Hacienda, pone en grave peligro la estabilidad económica de la institución?**

- Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**5. ¿Cree usted que los gastos en los siguientes periodos lograrán disminuir a beneficio de la institución?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**6. ¿Considera usted qué es correcto contar con un presupuesto adicional para cubrir imprevistos que puedan presentarse en la Hacienda?**

- Siempre
- Casi siempre
- Generalmente
- A veces
- Nunca

**7. ¿Cree usted que es necesario realizar análisis constantes de las variaciones de los ingresos y gastos de la Hacienda?**

- Siempre
- Casi siempre
- Generalmente
- A veces
- Nunca

**8. ¿Cree usted que es necesario tener un control interno adecuado dentro de la institución?**

- Siempre
- Casi siempre
- Generalmente

A veces

Nunca

**9. ¿Cree usted que en los próximos periodos la entidad mejora su rentabilidad económica?**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**10. ¿Cree usted que es factible desarrollar un plan de contingencia ante posibles situaciones adversas como lo fue la pandemia del COVID-19?**

Siempre

Casi siempre

Generalmente

A veces

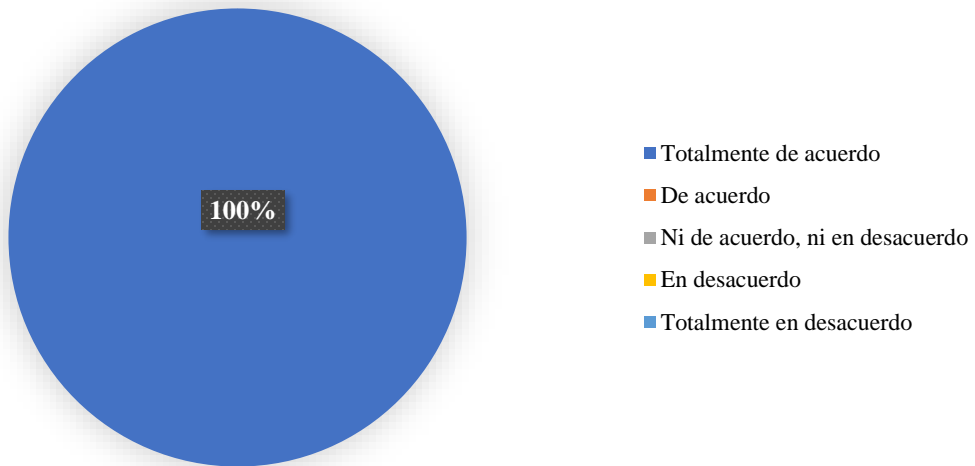
Nunca

### Anexo N.3

#### Encuesta aplicada a los colaboradores de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba

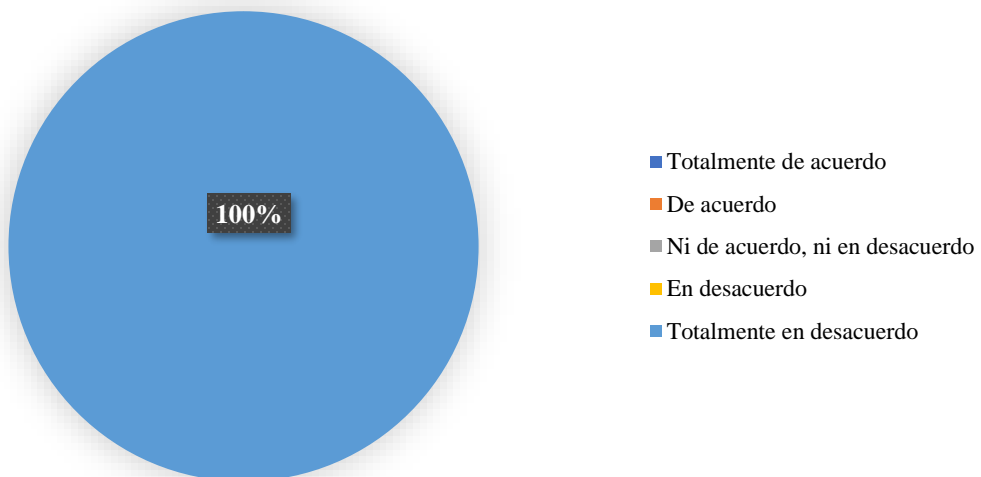
1. ¿Con la llegada de la pandemia, cree usted que la institución ha tenido serias repercusiones financieras?

#### Pregunta N.1



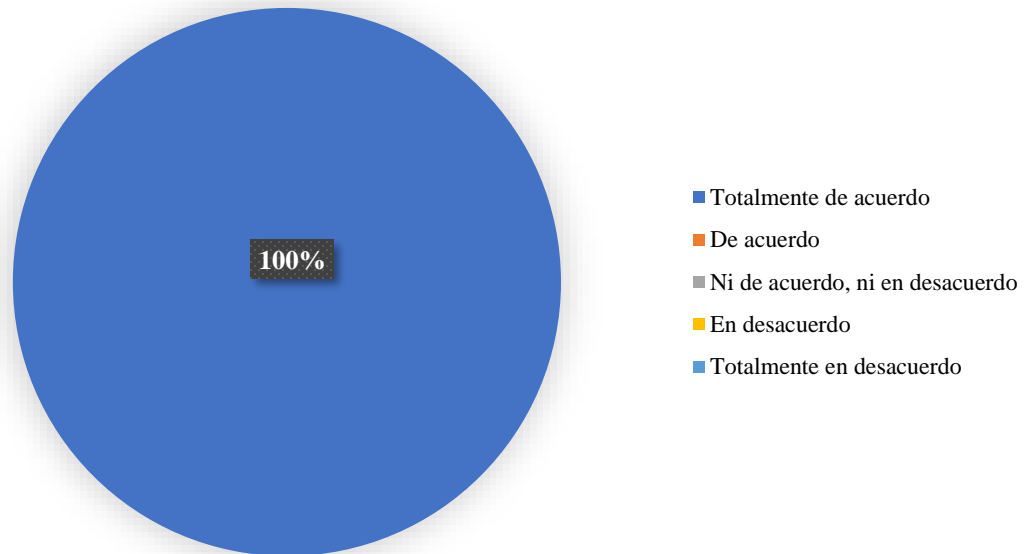
2. ¿Cree usted que la entidad estaba preparada para afrontar la crisis y problemas que trajo consigo la pandemia?

#### Pregunta N.2



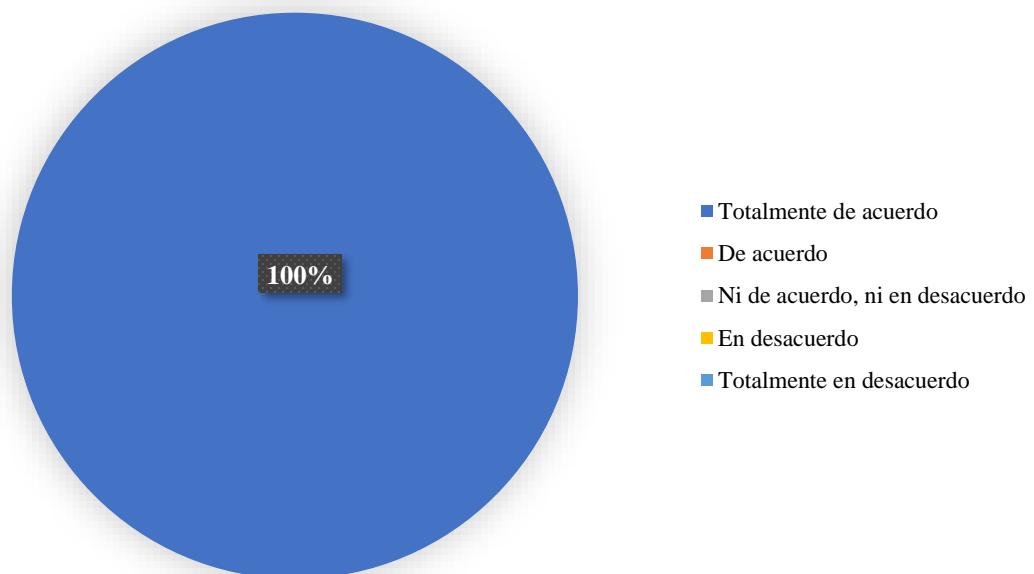
3. ¿Cree usted que la institución disminuyo considerablemente su participación en el mercado debido a las restricciones existentes en el mercado internacional?

### Pregunta N.3



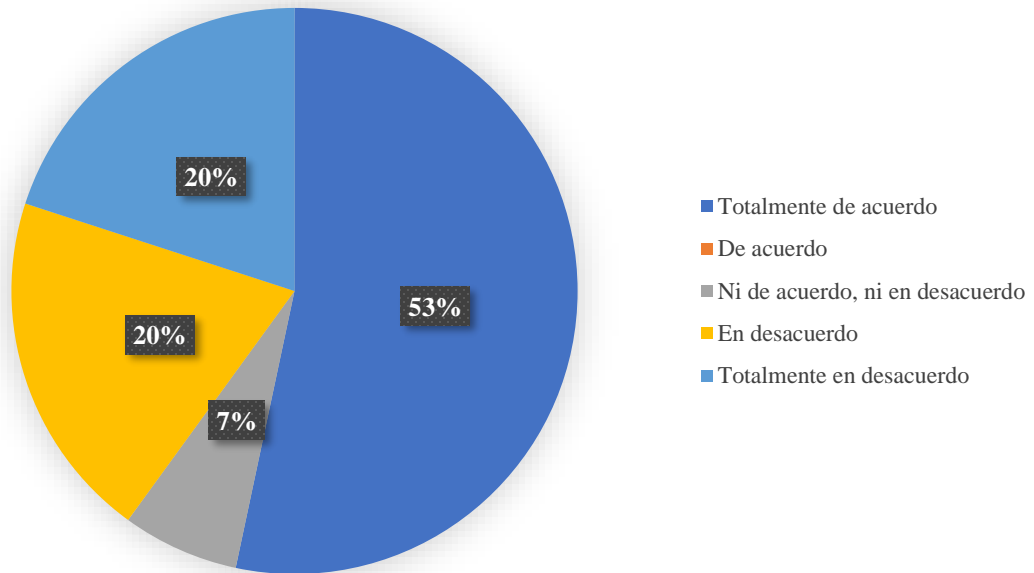
4. ¿Cree usted que la disminución en los ingresos de la Hacienda, pone en grave peligro la estabilidad económica de la institución?

### Pregunta N.4



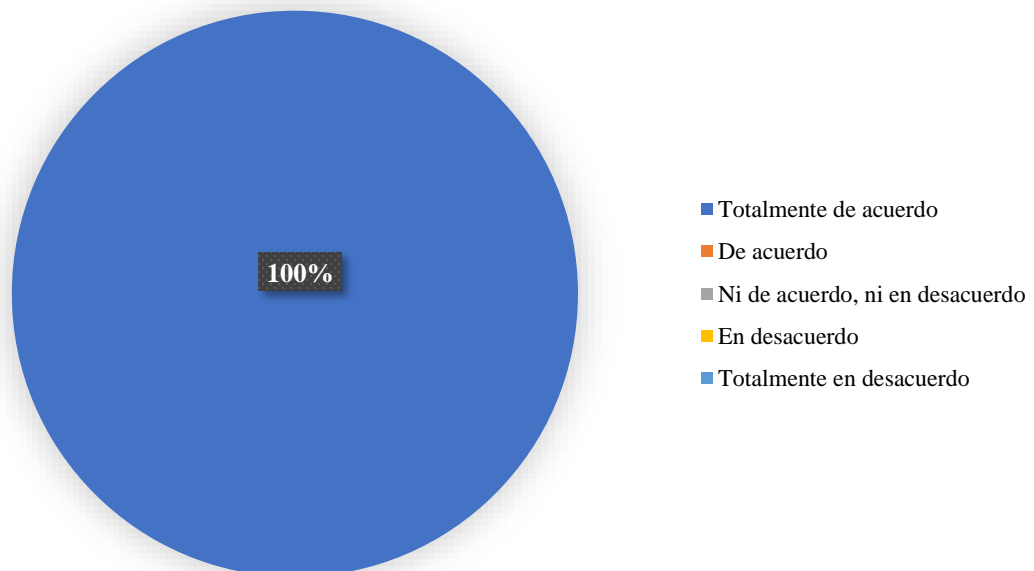
5. ¿Cree usted que los gastos en los siguientes periodos lograrán disminuir a beneficio de la institución?

### Pregunta N.5



6. ¿Considera usted qué es correcto contar con un presupuesto adicional para cubrir imprevistos que puedan presentarse en la Hacienda?

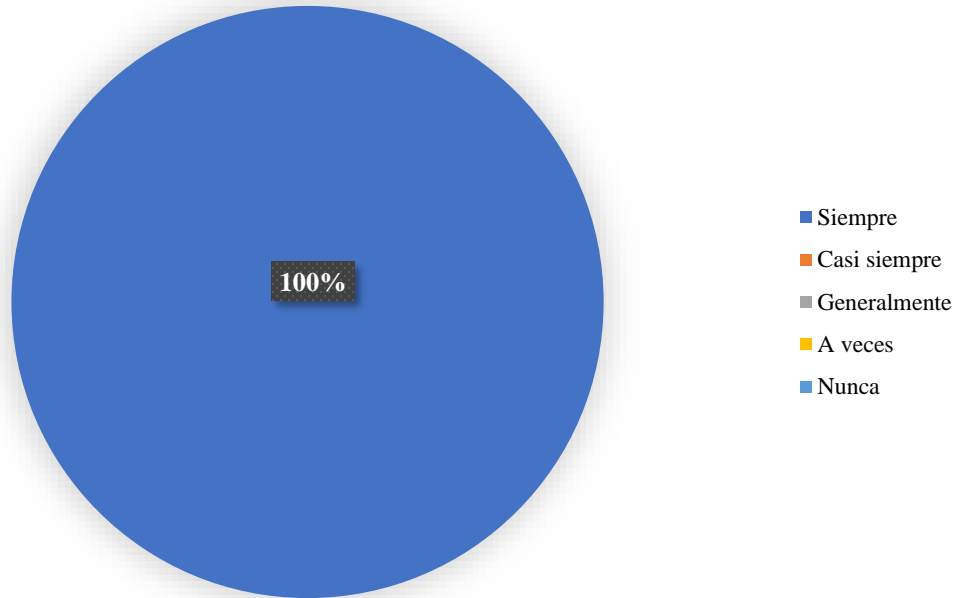
### Pregunta N.6





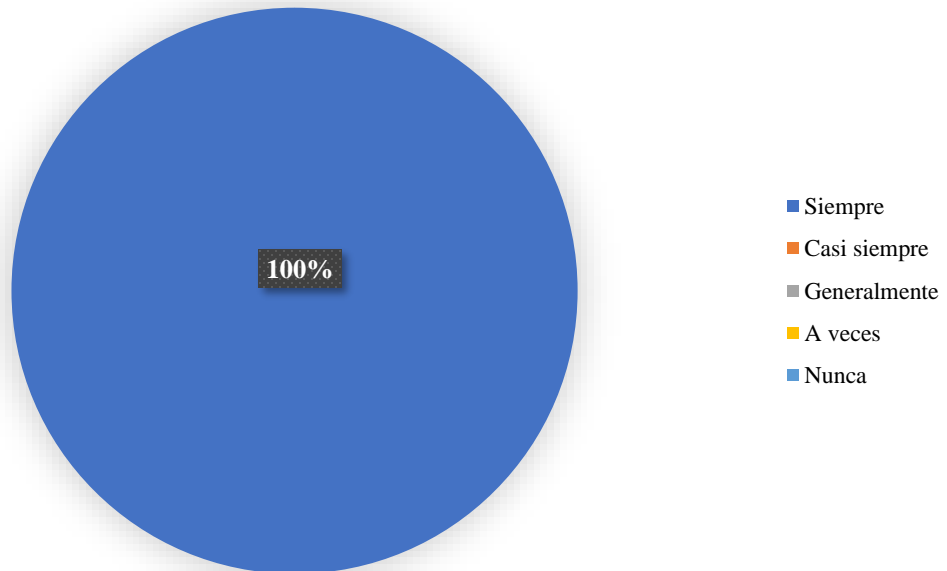
7. ¿Cree usted que es necesario realizar análisis constantes de las variaciones de los ingresos y gastos de la Hacienda?

### Pregunta N.7



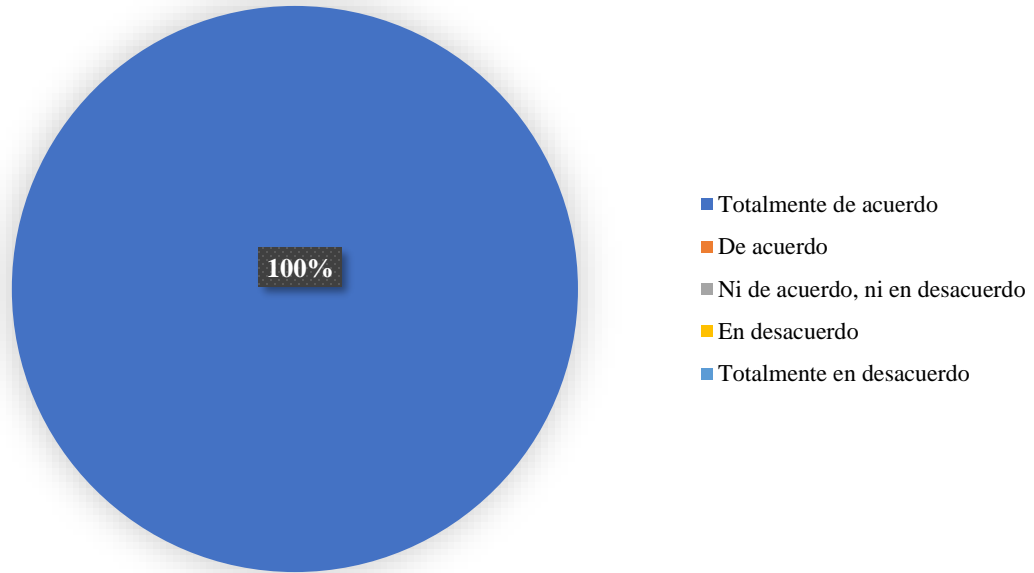
8. ¿Cree usted que es necesario tener un control interno adecuado dentro de la institución?

### Pregunta N.8



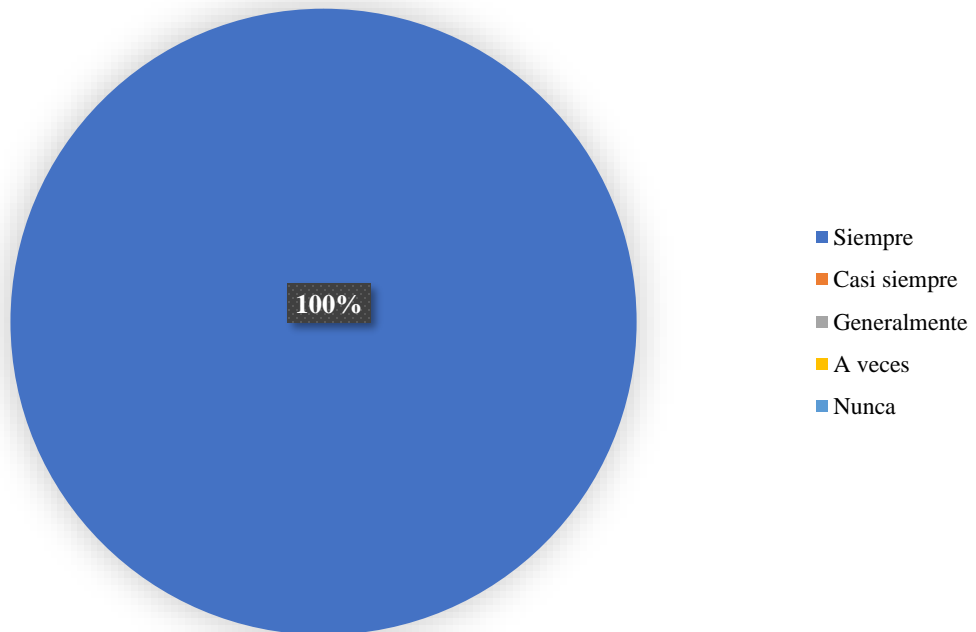
9. ¿Cree usted que en los próximos periodos la entidad mejora su rentabilidad económica?

### Pregunta N.9



10. ¿Cree usted que es factible desarrollar un plan de contingencia ante posibles situaciones adversas como lo fue la pandemia del COVID-19?

### Pregunta N.8



#### Anexo N.4

#### Ingresos de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba durante el periodo 2019, 2020 y 2021

<b>Ingresos</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Fijos	\$32,148.74	\$24,075.17	\$26,448.76
Variables	\$18,370.71	\$13,757.24	\$15,113.58
Financiamiento	\$13,778.03	\$10,317.93	\$11,335.18
Otros ingresos	\$4,592.68	\$3,439.31	\$3,778.39
Variación de existencias de productos terminados y trabajos en curso	\$9,185.36	\$6,878.62	\$7,556.79
Trabajos llevados a cabo por la empresa y capitalizados	\$6,429.75	\$4,815.03	\$5,289.75
Materias primas y consumibles utilizados	\$7,348.28	\$5,502.90	\$6,045.43
<b>Total</b>	<b>\$91.853.55</b>	<b>\$68.786.19</b>	<b>\$75.567.89</b>

*Fuente: Lcda. Mayra de Los Ángeles Bajaña Bohórquez*

*Elaborado por: Dalila Mariela Vargas Álava*

## Anexo N.5

### Gastos de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba durante el periodo 2019, 2020 y 2021

<b>Gastos</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Cuadrilla de Empaque	\$2,369.16	\$2,369.16	\$3,220.47
J. Empaque	\$792.32	\$792.32	\$1,998.16
J. Campo	\$916.81	\$916.81	\$897.30
Capitán	\$1,693.64	\$1,693.64	\$1,002.48
Flete de cuadrilla	\$659.36	\$659.36	\$897.67
Evaluadores	\$3,299.36	\$5,299.36	\$2,567.89
Fito Sanitario	\$1,478.41	\$2,478.41	\$1,300.60
Limpieza de discos	\$2,639.36	\$2,639.36	\$2,359.67
Alimentación	\$1,012.39	\$2,012.39	\$3,009.53
Gastos de ingeniero	\$28.48	\$1,319.36	\$2,579.67
Ferretería	\$814.45	\$2,814.45	\$789.56
Comunicadores S.A	\$776.09	\$3,776.09	\$890.80
Policia	\$659.36	\$4,659.36	\$969.67
Combustible	\$2,045.36	\$2,045.36	\$4,478.68
Gastos+Viatico	\$930.62	\$1,897.78	\$1,289.41
Contrato Desembarque	\$725.36	\$725.36	\$985.67
Bajada de Cartón	\$4,949.36	\$4,949.36	\$5,549.67
<b>Total</b>	<b>\$25.789,89</b>	<b>\$41.047,93</b>	<b>34.786.90</b>

*Fuente: Lcda. Mayra de Los Ángeles Bajaña Bohórquez*

*Elaborado por: Dalila Mariela Vargas Álava*

## Anexo N.6



**Imagen 1-**Firma de autorización por parte de la secretaria de la Hacienda "Fátima" del Cantón Baba  
**Fuente:** Dalila Mariela Vargas Álava



**Imagen 2-**Presentación de los ingresos y gastos de la Hacienda "Fátima" del Cantón Baba  
**Fuente:** Dalila Mariela Vargas Álava

Anexo N.7

# Consulta de RUC

RUC

0701955361001

Razón social

MALDONADO RODRIGUEZ MARIA SORAYA

Estado contribuyente en el RUC

**ACTIVO**

Nombre comercial

**Actividad económica principal** CULTIVO DE BANANOS Y PLÁTANOS.

Tipo contribuyente	Clase contribuyente	Obligado a llevar contabilidad
--------------------	---------------------	--------------------------------

PERSONA NATURAL

OTROS

SI

Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
--------------------------	---------------------	------------------------	----------------------------

14/12/1992

21/06/2016

30/05/1994

22/11/2004

Agente de retención
---------------------

SI





## "HACIENDA FATIMA"

### CARTA DE AUTORIZACIÓN

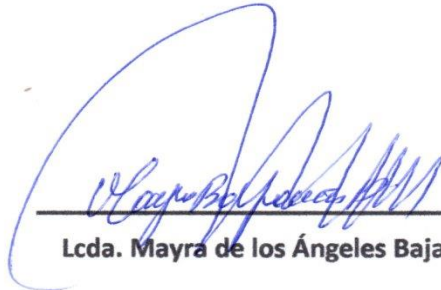
Baba, 17 de marzo del 2022

Yo, **LCDA. MAYRA DE LOS ÁNGELES BAJAÑA BOHÓRQUEZ**, con cedula de identidad N° 120326001-1, en calidad de **ADMINISTRADORA DE LA HACIENDA FATIMA DEL CANTÓN BABA** con número de **RUC 0701955361001**, por medio de la presente autorizo al **SRTA. DALILA MARIELA VARGAS ALAVA**, con cedula de identidad N° 120771224-9 a realizar su respectivo Estudio de Caso denominado **INGRESOS Y GASTOS DURANTE EL PERIODO DE PANDEMIA 2020-2021 DE LA HACIENDA FATIMA DEL CANTON BABA**, el cual es un requisito previo a la obtención de su título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría.

La institución se compromete a entregar cualquier información solicitada por el estudiante con la condición de tener la información entregada bajo confidencialidad.

Se expide la presente solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.



  
Lcda. Mayra de los Ángeles Bajaña Bohórquez

**ADMINISTRADORA DE LA HACIENDA FATIMA DEL CANTÓN BABA**