



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2021 - MARZO 2022

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD

Y AUDITORÍA

TEMA:

Programación Financiera para la atención de pagos a proveedores en la Hacienda “Fátima” del
Cantón Baba.

EGRESADO:

Jazmin Mayling Viteri Eslao

TUTOR:

CPA. Ángela Sulay Velasco Flores

AÑO 2022

RESUMEN

El presente caso de estudio se basa en la Programación Financiera para la atención de pagos a proveedores en la Hacienda “Fátima” del cantón Baba, la misma que pretende disminuir la deuda establecida con los pequeños productores en un periodo específico, pero debido a los estragos de la pandemia del COVID-19, junto a los ingresos bajos obtenidos en el último año comercial (2021) y la incertidumbre y riesgo que puede tener la institución por las situaciones que puedan presentarse, la administración ha tenido la necesidad de implementar diversas alternativas para cubrir dichos rubros que aumentan el déficit en la organización.

El objetivo del trabajo consiste en conocer la programación financiera de la Hacienda “Fátima” en torno al pago de proveedores durante el periodo 2021, con la finalidad de analizar la planificación establecida dentro del programa financiero y determinar los posibles riesgos que la entidad presentará para poder culminar con la deuda pendiente con los pequeños productores de la fruta. La investigación tiene como propósito resolver la interrogante que surge acerca del cumplimiento de las metas propuestas por la organización para hacerle frente al compromiso existente con los distribuidores en las fechas establecidas, por medio de una metodología descriptiva bibliográfica.

Palabras Claves: Programación financiera, cuentas por pagar, proveedores, programa financiero, planificación.

ABSTRACT

This case study is based on the Financial Programming for the attention of payments to suppliers in the Hacienda Fátima del Cantón Baba, the same one that aims to reduce the debt established with small producers in a specific period, but due to the ravages of the COVID-19 pandemic, together with the low income obtained in the last business year and the uncertainty and risk that the institution may have due to the situations that may arise, the administration has had the need to implement various alternatives to cover said items that increase the deficit in the organization.

The objective of the work is to know the financial programming of the Hacienda "Fátima" around the payment of suppliers during the period 2021, in order to analyze the planning established within the financial program and determine the possible risks that the entity will present for be able to finish with the pending debt with the small producers of the fruit. The purpose of the research is to resolve the question that arises about the fulfillment of the goals proposed by the organization to face the existing commitment with the distributors on the established dates, through a descriptive bibliographic methodology.

KEYWORDS. - Financial programming, accounts payable, suppliers, financial program, planning.

INTRODUCCIÓN

La Hacienda “Fátima” ubicada en la Provincia de Los Ríos, específicamente en el Kilómetro 2.2 de la Vía Baba-Tinoco, es una entidad encargada del cultivo, distribución, comercialización y exportación de una de las frutas más emblemáticas del país como lo es el banano. Desde su creación, el auge que mantiene la organización le ha permitido crecer económicamente y ser reconocida como una de las mejores en la localidad riosense con base en su actividad.

La presente investigación se encuentra basada en la: Programación financiera para la atención de pagos a proveedores en la Hacienda “Fátima” del cantón Baba, debido a que ante la ausencia de un plan operativo adecuado que disminuya las deudas existentes con los diferentes vendedores, genera un aumento significativo de riesgos económicos en el lugar. Con la llegada de la pandemia COVID-19, los ingresos bajaron de manera considerable dentro de la institución, ocasionando que durante el cierre del periodo 2020-2021, la organización posea una lista larga de cuentas por pagar a varios distribuidores generando que la administración busque diversas alternativas para cubrir dichos rubros que aumentan el déficit en la entidad.

El presente estudio de caso se ubica dentro de la sublínea de investigación denominada: Gestión financiera, tributaria y compromiso social, con el objetivo de conocer la programación financiera de la Hacienda “Fátima” del cantón Baba, en torno al pago de proveedores durante el periodo 2020-2021, el mismo que estuvo influenciado por la pandemia COVID-19, factor que generó diversas fluctuaciones en los ingresos y gastos de la institución mencionada.

Para validar lo expuesto en la actual investigación, se aplicó el método deductivo, el mismo que partió desde una conclusión general siendo está dentro del estudio la programación

financiera en la Hacienda “Fátima” hasta llegar a premisas particulares y específicas que determinaron la forma en la que se produjo el aumento de pagos pendientes a proveedores en la entidad mencionada durante el año 2021 ante la llegada de la nueva enfermedad al país. El uso de esta metodología permitió conocer a cabalidad todas las situaciones presentadas en el lapso del periodo contable anterior y reforzarlas mediante el sustento teórico de fuentes fiables de información.

Los instrumentos utilizados para obtener información idónea y real de la Hacienda “Fátima” fueron la entrevista aplicada a la administradora del lugar y una encuesta a varios de los proveedores que se encuentran inmersos en la situación descrita en el presente caso de estudio, a fin de demostrar la veracidad de los hechos descritos y sustentados en el documento y conocer el verdadero contexto que atravesó la empresa junto con el impacto que se generó durante el periodo pandémico del año 2020-2021 que dificultó todas las actividades comerciales, financieras y económicas en el mundo y el país.

Los resultados proporcionados gracias a los instrumentos utilizados para la obtención de la información lograron concluir de forma significativa la presente investigación con base en el objetivo general previamente establecido, determinando que la fuerte influencia de la pandemia COVID-19 en los ingresos y gastos de la entidad como en su actividad normal, permitió el aumento considerable de las deudas en la institución evitando cubrir cuentas principales como el pago a proveedores ante la dificultad económica que presentaba el país y las restricciones internacionales suscitadas por la situación aún vigente en la actualidad.

DESARROLLO

La Hacienda “Fátima”, perteneciente al cantón Baba es una entidad dedicada desde el año 2010 a la comercialización, distribución y exportación de uno de los frutos más importantes del país como es el banano. En los últimos años, la organización ha presentado un auge económico significativo gracias al reconocimiento de la calidad de los productos que oferta, convirtiéndola en una de las empresas con mayor demanda en el mercado dentro de la provincia de Los Ríos.

Por ser un negocio personal, la entidad se encuentra registrada en el Servicio de Rentas Internas a nombre de la **Ing.** María Sandoya Maldonado Rodríguez con el Registro Único del Contribuyente: 0701966361001, siendo inscrita el mismo año de apertura. El capital con el cual se iniciaron las actividades productoras dentro de la organización fueron de \$2.000,00; en la actualidad este rubro supera en gran medida el aporte inicial por la acogida que posee en el medio, generando beneficios económicos adecuados para el sustento comercial de la empresa.

La Hacienda “Fátima” está constituida por el administrador del lugar, el mismo que delega diversas funciones para el cumplimiento de las actividades cotidianas dentro de la institución. El área administrativa y contable la conforma la secretaria de la entidad, quien es la encargada de llevar el control de todos los procesos en la organización, puesto que recae sobre la **Lcda.** Mayra de Los Ángeles Bajaña Bohórquez; además existe un mayordomo, nombre que recibe el encargado de supervisar al departamento operativo, es decir, las labores de campo, además existen alrededor de quince colaboradores encargados de realizar el procedimiento de cosecha y post-cosecha.

La participación en el mercado internacional durante el año 2019 fue bastante considerable para la institución, por lo que la cosecha obtenida en las hectáreas que posee la Hacienda “Fátima” no fueron suficiente para hacer frente a la demanda que existió en aquel entonces, por tal razón se vio en la necesidad de adquirir materia prima de calidad reconocida a nivel provincial, con el objetivo de aumentar los ingresos dentro de la entidad y mantener el crecimiento económico que presentaba en el periodo mencionado.

Es menester señalar que el Ecuador es considerado como uno de los países que posee una mayor participación en el mercado internacional en cuanto a la exportación del banano, representando la cuarta parte del total de bienes que se comercializan a nivel mundial. Las razones por las cuales el Estado Ecuatoriano ha obtenido este reconocimiento, se debe a las condiciones climáticas que le permiten cosechar un sin número de productos en las diferentes regiones existentes, permitiéndole obtener tanto a pequeños como grandes productores, frutos de calidad acorde a las necesidades del público objetivo, permitiendo el desarrollo sostenible y sustentable en el país (Acaro *et al*, 2021, p.261).

Con la disminución de la capacidad productiva junto a restricciones adicionales presentadas por motivo de la pandemia en el país durante el ejercicio fiscal 2020, la Hacienda “Fátima” se vio en la necesidad de adquirir fruta de varios pequeños productores destacados de la provincia, decisión tomada con la finalidad de evitar pérdidas económicas significativas para la empresa, la misma que en aquel entonces presentaba un auge comercial considerable dentro del mercado internacional. Por lo general, los términos proveedores como acreedores suelen ser confundidos, pero dentro de la contabilidad poseen significados totalmente diferentes.

Los pequeños productores constituyen a los proveedores como aquella persona a la cual se le adquiere un bien o servicio relacionado con la actividad que realiza la empresa con la finalidad de utilizarlo para la distribución y comercialización; es decir, proporciona los productos que serán ofertados por la institución para aumentar sus ventas e ingresos económicos a fin de obtener una ganancia; mientras que los acreedores, son las personas naturales o jurídicas las cuales proveen de una mercadería necesaria para la organización, pero que no necesariamente participa de forma activa en la acción principal de la entidad (Ramírez, 2018, p.234).

Los pequeños productores proveedores de la Hacienda “Fátima” mantienen convenios por la calidad, variedad y precio de la fruta; con el auge de la institución, el número ha aumentado considerablemente durante el año 2019 e inicios del 2020. La planificación estratégica de la entidad estaba en marcha cuando la pandemia del COVID-19 comenzó a expandirse a nivel mundial y establecerse en el país, provocando estragos a la economía en general desde un entorno macroeconómico hasta problemas en el desarrollo normal de todas las actividades de las entidades dedicadas a la exportación en la provincia, entre ellas la organización objeto de estudio.

De acuerdo con el Ministerio de Comercio Exterior (2017): “La exportación de productos agrícolas representa el 2% dentro del Producto Interno Bruto (PIB) general del país, siendo en gran medida un 35% del sector bananero, del cual el 78% pertenece a los pequeños productores”. (p. 3). Por tal motivo es indispensable que la Hacienda “Fátima” genere convenios y contratos, así como mantener relaciones comerciales adecuadas con participantes pertenecientes a este gremio, con la finalidad de aplacar la demanda que posee de la fruta hacia otros mercados.

Con la llegada de la pandemia COVID-19 al país, la institución durante el periodo 2020 presentó un aumento significativo en la cartera de cuentas por pagar con ciertos proveedores, generando inconvenientes contables que perjudicaron el crecimiento de la empresa; situación que surgió por influencia de la nueva enfermedad sobre la economía y el comercio exterior a nivel mundial. Según Arce *et al*, (2018): Las cuentas por pagar son aquellas obligaciones contraídas por una persona natural o jurídica frente a un cliente, proveedor o distribuir con la finalidad de obtener un beneficio a favor de quien la adquiere, reflejándose la deuda una vez que se ha pactado la negociación, arrendamiento o préstamos entre las partes intervinientes. (p.9).

Las obligaciones contraídas con los proveedores dentro de la contabilidad pasan a formar el rubro de cuentas por pagar, se establece una fecha específica entre las partes para la cancelación de los pagos, por tal motivo la Hacienda “Fátima” se ve en la necesidad de crear estrategias que le permitan cubrir la deuda existente para evitar la culminación de contratos con los productores, debido a la alta competitividad en el mercado entorno a la actividad de exportación de banano.

Por lo general, las empresas buscan mantener buenas relaciones comerciales con los proveedores con la finalidad de continuar consumiendo los productos que ofertan a beneficio de la organización. En el país, la mayoría de hectáreas en el sector bananero pertenece a los pequeños productores, por tal razón la Hacienda “Fátima” se ve en la necesidad de crear estrategias que permitan cubrir la deuda existente reflejada en el rubro de cuentas por pagar para seguir adquiriendo los bienes que exportan, por la alta competitividad que posee la actividad.

La competencia dentro de la provincia de Los Ríos es muy relevante e importante; la actividad de exportación bananera en el país es considerada como monopsonio, que de acuerdo con Maldonado *et al*, (2011), este término hace referencia al: “Mercado en el cual, solo existe un comprador, a diferencia del monopolio, en el monopsonista, el precio depende de la cantidad de adquisición del bien a ofertar”, por tal razón las grandes empresas buscan mantener las relaciones comerciales con los pequeños productores para obtener beneficios económicos adecuados en la institución.

Es de suma importancia conocer todas las cuentas por pagar que posee una organización para evitar problemas que perjudiquen la economía y estabilidad de la empresa. De acuerdo con Arce *et al*, (2018) este rubro debe ser cancelado con la finalidad de disminuir:

- Multas o sanciones por retraso en los pagos establecidos con proveedores o terceros.
- Distorsiones en las relaciones comerciales existentes entre las partes.
- Descenso de los puntajes de créditos.
- Fraudes financieros en la compañía. (p.11)

Las organizaciones tratan de cubrir en gran parte todas las obligaciones que posean para evitar cancelar valores adicionales como multas en el retraso del pago de la deuda en el tiempo acordado con los proveedores o acreedores; adicional a esto, con el objetivo de impedir la terminación o distorsión de las relaciones comerciales, las entidades buscan generar mayores ingresos y disminuir gastos con la finalidad de hacer frente a estas obligaciones contraídas con terceras personas.

Al existir una disminución considerable en los ingresos equivalente al 25% en comparación del 2019 como afirma la administradora de la hacienda, no se logró cancelar al

final del periodo contable 2020 todas las deudas contraídas con varios proveedores, generando que el rubro perteneciente a las cuentas por pagar sea el más alto obtenido en la institución desde el inicio de operaciones, preocupando tanto a los propietarios como socios de la organización, teniendo que tomar medidas económicas adecuadas para hacer frente a la obligación adquirida con los pequeños productores, para el siguiente año.

Tabla 1

Incremento de la Cuenta por pagar a proveedores

Periodo	2019	2020	2021
USD	\$853,19	\$1594,17	\$1345,68
Incremento	-----	42%	35%

Fuente: Administradora de la Hacienda "Fátima"

Elaborado por: Jazmin Mayling Viteri Eslao

Debido a la falta de ingresos necesarios para cubrir todos los gastos dentro de la institución que surgieron a raíz de la pandemia, uno de los rubros que mayormente se vio afectado fue el pago a los proveedores incrementando en un 42%, tomando como base el año 2019. El descenso en las entradas de efectivo, fue por la culminación de contratos con varias empresas extranjeras y el aumento en ciertos costos por la implementación de barreras y restricciones en varios países por la nueva enfermedad. Como manifiesta Ayala *et al*, (2015), los ingresos dentro de una organización son importantes debido a que permiten un incremento en los activos de las empresas y un descenso en los pasivos, por tal motivo las entidades buscan aplicar diferentes estrategias con la finalidad de aumentar los recursos económicos que poseen y cubrir todas las necesidades monetarias que surjan durante el transcurso de la realización de las actividades normales de una institución.

De acuerdo a la información proporcionada por la administradora del lugar, en el periodo 2020 los ingresos sufrieron una caída repentina, en términos porcentuales a comparación del 2019, las entradas disminuyeron alrededor de un 25%, una cifra bastante cuestionable, cantidad que no se presentaba desde el inicio de las actividades de la Hacienda. Los gastos de igual manera tuvieron su ascenso, por el surgimiento de acciones adicionales no prescritas en el presupuesto establecido para el año en cuestión.

De los problemas presentados por la crisis sanitaria, lo que se atribuyó fueron las variaciones de precios de la fruta, como los inconvenientes del comercio exterior en la transportación, tan solo se logró cancelar cierto porcentaje de las deudas que se adquirieron durante el periodo 2020, por lo que para el 2021 la cuenta continuó elevada, por tal motivo la hacienda tuvo la necesidad de crear una programación financiera adecuada que le permita hacer frente a las obligaciones que poseía con varios productos de banano. La programación financiera consiste en crear un diagnóstico general sobre la situación financiera de la empresa, establecer los objetivos a corto y largo plazo que se desean alcanzar, seleccionar los instrumentos y cuantificadores de política para lograr lo propuesto. (Agarwala, 2019, p.231).

La programación financiera por lo general es utilizada desde un enfoque generalizado, contando con variables macroeconómicas para perfeccionar la administración pública de una nación o institución, con la finalidad de mejorar una situación específica que esté perjudicando a una organización. Las entidades pueden aplicar las normativas existentes dentro de esta acción con base en las necesidades que posee la entidad, en torno a una problemática que necesite solucionar de manera óptima en un tiempo determinado.

La programación financiera aplicada dentro de la Hacienda “Fátima” pretende disminuir el rubro de cuentas por pagar con los proveedores de la entidad, por medio de medidas económicas específicas para evitar que las relaciones entre los pequeños productores se distorsionen, ya que estos son quienes brindan a la organización la fruta de calidad que es reconocida en el mercado internacional y la convierte en una de las exportadoras más reconocidas en la provincia, obteniendo ganancias considerables y un crecimiento comercial significativo.

De acuerdo con Valle (2020) entre las ventajas que permite la programación financiera dentro de una organización, se encuentran las siguientes:

- Favorece el cumplimiento de objetivos establecidos en la institución durante un tiempo o periodo determinado.
- Permite conocer los diversos riesgos que se pueden presentar en la ejecución de un programa financiero.
- Entrelaza los diversos departamentos que existen en una organización con la finalidad de trabajar de manera conjunta para el logro de los resultados esperados.
- Posee un control total en las finanzas de la institución, permitiendo conocer si se están optimizando los procesos y recursos en todas las actividades planificadas. (p.161).

Por ello la Hacienda “Fátima” aplica un programa financiero que busca cumplir con el pago de proveedores en su totalidad, basado en los modelos que efectúan las instituciones como la administración pública del Estado, generando un porcentaje adicional sobre el valor total a pagar hacia el proveedor, con la finalidad de evitar conflictos por el incumplimiento o la demora

en el tiempo establecido con los acreedores, a fin de continuar teniendo relaciones comerciales adecuadas, que permita el crecimiento económico de ambas partes.

De acuerdo con Jacque (2021) entre las técnicas e instrumentos de programación financiera se encuentran los siguientes:

- Crédito de carácter interno.
- Las tasas de interés.
- Los ingresos y gastos del sector público.
- La tasa de cambio.
- La deuda externa. (p.3)

Las técnicas pertenecientes a la programación financiera son de carácter generalizado, orientados hacia la administración pública de los países, buscando reforzar de manera significativa la economía de una nación para cumplir con todas las metas u objetivos establecidos a beneficio de la comunidad. Tomando como referencia estos instrumentos, la entidad consideró implementar durante el año 2021, uno de estos elementos que sea adaptable a la situación problemática, partiendo de la idea de la tasa de interés como un facilitador adecuado para la resolución del conflicto interno con los proveedores.

La Hacienda “Fátima” conociendo la situación existente por el atraso en ciertos pagos, implementó un programa financiero para hacer frente a la posible pérdida de proveedores de calidad, por incumplimiento en el tiempo establecido para la cancelación de la deuda, por la falta de ingresos adecuados que le permitan suplir las obligaciones que mantiene, especificando ciertas políticas a tomar con el fin de que ambas partes logren beneficiarse con el modelo aplicado.

Un programa financiero hace referencia al conjunto de medidas de política económica coordinadas existentes en una entidad, cuyo objetivo principal es cumplir ciertas metas lucrativas al final del periodo contable. Esta actividad nace luego de la evaluación general de la empresa y la selección del instrumento o técnica a aplicar de la programación financiera. (Jacque, 2021, p. 231).

El programa financiero de la Hacienda “Fátima” busca destinar cierto porcentaje de los ingresos que obtenga la organización por la exportación de la fruta, considerando que para el año 2021, las restricciones presentadas en el comercio exterior aumentaron los egresos y disminuyeron las ganancias, provocando una gran cantidad de pérdidas tanto económicas como de contratos, debido a que el producto llegó con imperfecciones a ciertos lugares por los problemas suscitados en la transportación de la mercadería. En la siguiente tabla, con la información proporcionada por la administradora del lugar, se describen las metas a cumplir para el pago oportuno de los proveedores, según se muestra a continuación:

Tabla 2

Programa Financiero de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba

Periodo	2021	2022	2023	2024	2025
USD	\$1.345,68	\$987,94	\$317,90	\$56,70	\$0,00
Pago a proveedores	-----	\$357.74	\$670.04	\$261.20	\$56.70
Disminución	-----	27.00%	77.00%	99.69%	100%

Fuente: Administradora de la Hacienda “Fátima”

Elaborado por: Jazmin Mayling Viteri Eslao

El programa financiero de la Hacienda “Fátima” del cantón Baba para el 2025, busca erradicar la totalidad de la deuda actual existente con los proveedores aplicando diversas estrategias con la finalidad de aumentar los ingresos a través de las exportaciones de la fruta

producida por parte de la misma institución, gracias a la disminución de contagios y erradicación de barreras que permitan incrementar las ventas por exportación con la propuesta de reactivación económica impuestas por la administración pública del Estado a partir del año 2022.

La deuda total de los proveedores se pretende cubrir hasta el año 2025, destinando cierto porcentaje de las ganancias totales que obtenga la hacienda de la exportación de banano a otros países, para aumentar la demanda y lograr cumplir con lo propuesto, la organización desea incrementar su participación en el mercado internacional para firmar contrato con nuevos socios, con la finalidad de obtener cantidades en ventas considerables que le permitan hacer frente a la cuenta por pagar que está generando problemas a la entidad.

En el 2021, no se logró cancelar el valor de la cuenta por pagar con los proveedores, debido a que la institución se estaba reponiendo por las variaciones económicas obtenidas durante el inicio de la pandemia. La pérdida de algunos contratos y el aumento de ciertos procesos que evitaban la correcta comercialización de la fruta, generaron que no existieran ganancias considerables que permitan cubrir la deuda desde este año, por lo que el programa financiero se pretende cumplir desde el año 2022.

Un programa financiero dentro de la contabilidad está constituido por los siguientes factores o también denominados variables, entre las cuales se encuentran: Los instrumentos financieros, que como su nombre indica son las estrategias a implementar para alcanzar las metas tanto operacionales, intermedias y finales establecidas en el programa financiero a beneficio de la organización, los mismos suelen aplicarse según la necesidad que posea la

entidad, debido a que existe una extensa cantidad de técnicas a utilizar con diferentes propósitos. (González, 2019, p.104).

Los instrumentos financieros son los medios por los cuales se pretende llegar a cumplir con la meta final expuesta dentro del programa financiero, por tal motivo es necesario conocer la técnica que mejor se adapte a la problemática que presenta una institución. En las entidades de carácter privado, existen diferentes herramientas a implementar para diferentes situaciones.

Según Arias (2021) entre los principales instrumentos financieros a aplicar dentro de una empresa para solventar problemáticas contables, se encuentran los siguientes:

- Capital de Riesgo.
- Cesiones de Crédito.
- Crédito.
- Descuento.
- Fondos de titulación.
- Futuros financieros.
- Hipoteca.
- Mercados alternativos.
- Mercados de deuda.
- Opciones Financieras.
- Pagarés de empresas o financieros.
- Prenda.
- Préstamo.
- Préstamos hipotecarios.

Adaptándose a las necesidades de la Hacienda “Fátima” en lo referente a la atención del pago de proveedores, el instrumento financiero a utilizar según la descripción de la necesidad a suplir acorde a lo que menciona la administradora de la institución, aplica la técnica de “Pagarés de empresas o financieros” acordando con los productores una fecha exacta, para la cancelación de la deuda, la misma que deberá ser cumplida por la organización en el lapso establecido para evitar la pérdida de los convenios. Sin embargo, el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (2022) considera a los pagarés de empresas o financieros, como documentos emitidos exclusivamente por una institución de forma legal, por el cual una persona natural o jurídica conocido como emisor o suscriptor se encuentra obligado a pagar a otro una cantidad de dinero específica previamente existente con un proveedor en un tiempo determinado por ambas partes.

De acuerdo a lo que manifiesta la administradora, el trato aprobado con los proveedores sobre los pagarés emitidos, consiste en aplazar la deuda a un tiempo determinado para concretar el incremento existente durante el periodo 2020-2021 en los años posteriores. Las cláusulas del instrumento determinan la fecha exacta y las sanciones a tomar si no se llega a cumplir con el pago establecido en el lapso acordado entre las partes intervinientes como son la Hacienda “Fátima” y los pequeños productores con la finalidad de mantener las relaciones comerciales.

Las metas operacionales, como su nombre indica, son aquellos objetivos establecidos en el corto plazo basados en la aplicación de tácticas operativas en la realización de acciones específicas dentro de un programa financiero establecido por una institución, acorde a la actividad que se requiere realizar, orientando los enfoques planificados para satisfacer la necesidad que se desea suplir. (Armijo, 2011, p.56).

Estas además constituyen actividades a realizar a corto plazo por la entidad, se conocen también como estrategias tácticas debido a que se ejecutan desde la parte operativa de la organización. Dentro de la Hacienda “Fátima” una de estas técnicas a implementar es el aumento de la capacidad productiva de la institución para el año 2021 y la cancelación del 73% de la deuda existente con los pequeños productores, por medio del incremento en contratos con empresas internacionales.

Mientras tanto, las metas intermedias son aquellas que permiten determinar si se están cumpliendo a cabalidad todas las actividades previamente establecidas para alcanzar el objetivo final. Por medio de la planificación de estas, se puede observar si las acciones realizadas cumplen con las expectativas requeridas para obtener los resultados esperados por el programa financiero; gracias a ellas se logra concretar si existen atrasos o problemáticas que perjudiquen lo que se desea cumplir. (García y García , 2010, p.65).

Las metas intermedias buscan detectar si los resultados que se están obteniendo con las estrategias tácticas descritas a corto plazo en el programa financiero, son los adecuados para la concreción del objetivo final que se desea alcanzar al final del periodo establecido. Este tipo de acción, funcionan como un control preventivo para mejorar cada uno de los procesos que se presentan durante la realización de las actividades planificadas, a fin de evitar riesgos y presentar soluciones a tiempo.

En la Hacienda “Fátima” las metas intermedias son las siguientes, acorde a la información proporcionada por los instrumentos de recolección de información:

Tabla 3

Metas Intermedias de la Hacienda "Fátima" del Cantón Baba

Actividades a realizar	
1	Aumento de contratos con nuevas empresas.
2	Disminución de los costes por producción.
3	Eficiencia durante el proceso productivo de cosecha.
4	Aumento en los niveles de ventas.

Fuente: Administradora de la Hacienda "Fátima"

Elaborado por: Jazmin Mayling Viteri Eslao

Las metas finales hacen referencia a los resultados esperados que se desean alcanzar en un periodo establecido de un programa financiero, con la finalidad de suplir la necesidad económica previamente establecida por la institución para mejorar la situación financiera de la organización, las cuales son medidas con base en una serie de indicadores que exponen la efectividad de las acciones aplicadas durante el proceso ejecutado. (Vales, 2018, p.12).

Con base en la información obtenida por la administradora de la institución a través de la entrevista, menciona que entre las metas operacionales establecidas por la Hacienda "Fátima" se encuentran:

Tabla 4

Metas Finales de la Hacienda "Fátima" periodo 2021-2025

Actividades a realizar	
1	Incremento de participación en el mercado internacional en un 50%
2	Aumento de la productividad en un 30%
3	Optimización de todos los procesos y recursos de la institución.
4	Reducción de gastos no financieros
5	Aumento de los ingresos por exportación de los productos.

Fuente: Administradora de la Hacienda "Fátima"

Elaborado por: Jazmin Mayling Viteri Eslao

Para la Hacienda “Fátima” en el corto plazo, se pretende incrementar la participación en el mercado internacional en un 50% por medio de estrategias que permitan brindarle un valor agregado a la fruta que exporta la institución, con la finalidad de generar mayores ingresos y aumentando la productividad, a través de la optimización de cada uno de los procesos que realiza la entidad, reduciendo los gastos considerados como no financieros para mejorar la rentabilidad de la organización y poder cumplir con los pagos estipulados en el programa establecido para la cancelación de las deudas de los proveedores.

Ahora bien, los indicadores dentro de los programas financieros, son los cuantificadores que permiten medir el cumplimiento de las actividades realizadas en la planificación efectuada para la ejecución de una meta específica establecida por una organización. Estos factores están netamente vinculados al tipo de instrumento que se haya aplicado para cumplir con todas y cada una de las metas establecidas, desde las operativas hasta las finales. (Carchi et al, 2020, p.28).

Uno de los indicadores principales que determinarán la efectividad del programa financiero, es el cumplimiento de la disminución en los porcentajes existentes en las cuentas por pagar de los proveedores. El principal objetivo por el cual la programación financiera se adecuó en la Hacienda “Fátima” con la finalidad de brindarle la atención oportuna a la deuda existente con los pequeños productores y mantener las relaciones comerciales para continuar exportando y participando en el mercado internacional.

Los indicadores sirven para conocer si realmente las actividades están obteniendo los resultados requeridos, con base en la planificación establecida en el programa financiero, a la vez que indica la estabilidad financiera de la institución durante un periodo específico,

determinando los puntos débiles y fuertes de la entidad. De acuerdo con Carchi et al, (2020), entre estos cuantificadores se encuentran los siguientes:

- Rentabilidad, neta sobre la inversión, sobre el patrimonio.
- Productividad.
- Margen de utilidad bruta, operacional, utilidad neta.
- Razón Corriente y de efectivo.
- Capital de Trabajo
- Prueba ácida. (p.34).

CONCLUSIONES

Las principales problemáticas que ocasionaron un aumento de la deuda contraída con proveedores dentro de la Hacienda “Fátima” fue la disminución de la capacidad que tuvo la institución por las restricciones establecidas debido a la pandemia COVID-19, adicional a esto, los niveles bajos de ingresos y el incremento en gastos que presentó la empresa a consecuencia de la emergencia sanitaria, evitó que la organización cuente con la liquidez necesaria para la cancelación de todas las cuentas por pagar contraídas desde del año 2019 hasta el 2021.

La entidad busca aumentar la participación en el mercado por medio de una serie de estrategias que permitan obtener mayores beneficios e ingresos, por tal razón, la institución mediante el programa financiero desea hacer frente a la cuenta que mayor problema está generando a su economía, como es el pago a los proveedores; pero con la crisis existente y el incremento de la competencia, junto a los constantes desplomes en el precio de la fruta, pueden ocasionar que no se cumpla a cabalidad con las actividades y objetivos establecidos en la planificación.

La programación financiera posee una serie de ventajas, pero su enfoque macroeconómico suele producir dificultad al momento de adaptarla a un entorno micro, por tal razón, la Hacienda “Fátima” implementa un programa financiero que permita hacer frente a la deuda existente con los proveedores, con la finalidad de evitar la culminación o distorsión de las relaciones comerciales existentes con los pequeños productores; los mismos que debido a la alta competitividad del sector y la versatilidad del mercado, son atraídos por las grandes compañías consideradas como competencia.

El programa financiero que aplica la entidad busca disminuir la deuda hasta el año 2025, por medio del uso de pagarés financieros para evitar perder las relaciones comerciales con los pequeños productores, pero la incertidumbre que presenta la institución sobre las diferentes situaciones futuras que podrían presentarse debido a que la pandemia continúa generando estragos en varios procesos y al no contar con un plan de contingencia, los riesgos de no cumplir con la fecha establecida en los documentos emitidos podría ocasionar graves problemas para la organización.

BIBLIOGRAFÍA

1. Acaro, L., Córdova, A., Vega, A., & Sánchez, T. (14 de 08 de 2021). Evolución de las exportaciones de banano e impacto del desarrollo económico, provincia de El Oro 2011-2020, pre-pandemia, pandemia; aplicando series de tiempo. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 257-277.
2. Agarwala, R. (2019). Programación Financiera. En A. Ramogopal, *Métodos y aplicación del caso de Colombia*. (págs. 231-263). Colombia. <https://www.imf.org/external/pubs/ft/finpro/esl/pdf/chapter7.pdf>
3. Arce, G., & Changay, M. (2018). Cuentas por pagar y su incidencia en los estados financieros de la empresa "Tecnovias" S.A. [Tesis de Pregrado] Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil., 201. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2572/1/T-ULVR-2366.pdf>
4. Arias, M. (2021). Bases fundamentales de la Contabilidad de los Instrumentos Financieros. *Javeriana*, 66. <https://www.javeriana.edu.co/personales/hbermude/Audire/mlab.pdf>
5. Armijo, M. (2011). Planificación Estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. *Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES)*, II(11), 106. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5509/S2011156_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. Ayala, S., & Fino, G. (2015). *Contabilidad Básica General*. (Vol. 7). Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Republicana. https://urepublicana.edu.co/images/libros_pdf/978-958-5447-21-9.pdf
7. Carchi, K., González, S., & Romero, E. (2020). Índice financieros, la clave de la finanza administrativa aplicada a una empresa manufacturera. *Innova*, 5(2), 26-50. <https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1193>
8. García, R., & García, M. (2010). *La gestión para resultados en el desarrollo*. (Vol. II). Cuba: Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-gesti%C3%B3n-para-resultados-en-el-desarrollo-Avances-y-desaf%C3%ADos-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>
9. González, R. (01 de 10 de 2019). Explicación de las variables que inciden en la evaluación financiera de proyectos de empresas de los distintos sectores industriales. (U. d. Valparaíso, Ed.) *Revista de Investigación Aplicada en Ciencias Empresariales*, 1(1), 103-125.
10. Jacque, R. (2021). Programación financiera global y del sector público. *Revista Internacional de Presupuesto Público*.(i), 15. <https://asip.org.ar/programacion-financiera-global-y-del-sector-publico/>
11. Maldonado, R., & Jaramillo, M. (2011). El poder del mercado: El monopolio y el monopsonio. *Colegio de Estudios Superiores de Administración*, 31. <https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/305/8.%20Monopolio%20y%20monopsonio.pdf?sequence=6&isAllowed=y#:~:text=Un%20monopsonio%20es%20el>

- %20mercado%20en%20el%20que%20hay%20un%20%20C3%BAnico%20comprador.
&text=A%20diferencia%20del%20comprador%20c
12. Ministerio de Comercio Exterior. (2017). *Informe del Sector Bananero Ecuatoriano*. Agricultura. Quito, Ecuador: Gobierno del Encuentro. <https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/06/Informe-sector-bananero-esp%C3%B1ol-04dic17.pdf>
 13. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. (2022). *Gobierno de España*. <http://www.ipyme.org/es-ES/InsFinan/Paginas/ListadoInstrumentos.aspx>
 14. Ramírez, M. (2018). *¿Cómo entender contabilidad sin ser contador?* (Vol. I). México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos A.C. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GOt_DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT10&dq=que+es+un+proveedor+en+contabilidad&ots=AdlhvpMP1u&sig=MmkJUla2gX_vTkchL4vPtz5u55I#v=onepage&q&f=false
 15. Vales, J. (14 de 12 de 2018). Inversión extranjera y variables económicas que afectan el sector manufacturero. *El Buzón de Pacioli*, II(104), 26. <https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/SiteAssets/Paginas/numeros/Pacioli-104-eBook.pdf>
 16. Valle, A. (01 de 2020). La planificación financiera: Una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Scielo*, 12(3), 160-166. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-160.pdf>

ANEXOS

Anexo N.1

Encuesta dirigida a la administradora de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba.

Objetivo. - Conocer la información financiera de la empresa acorde a la programación financiera que posee la institución.

1. ¿Cuáles han sido los impactos que ha sufrido la institución desde la llegada de la pandemia del COVID-19 al país?
2. ¿Cómo fue el crecimiento económico de la institución antes de la llegada de la pandemia?
3. ¿Cómo es la relación comercial con sus productores?
4. ¿Cómo afecta la deuda con los proveedores al crecimiento económico de la entidad?
5. ¿Cómo es la programación financiera en la institución?
6. ¿Cree usted que el programa financiero que posee será capaz de hacerle frente a la deuda existente con los proveedores?
7. ¿En qué año piensa extinguir la deuda existente con los proveedores?
8. ¿Qué tipo de instrumento implementa para poner en práctica el programa financiero?

Anexo N.2

Encuesta aplicada a los colaboradores del área contable de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba.

Objetivo. – Conocer la perspectiva que poseen los colaboradores del área contable sobre la deuda existente con los productores.

1. ¿Cree usted que la pandemia del COVID-19 ha evitado el crecimiento económico de la organización?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera usted que la Hacienda “Fátima” podría aumentar su participación en el mercado para los próximos periodos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. ¿Conoce usted la razón por las cuales existió el incremento en las cuentas por pagar con los proveedores en la institución?

- Si
- No

4. ¿Cree usted que la deuda existente con los productores influye de manera significativa en el desempeño económico de la empresa?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5. ¿Considera usted que el incumplimiento de los plazos de pago con los proveedores puede distorsionar las relaciones comerciales?

- Siempre
- Casi siempre
- Generalmente
- A veces
- Nunca

6. ¿Cómo califica el programa financiero que aplicará la institución para los siguientes periodos comerciales?

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

7. ¿Cree usted que el instrumento que utiliza la empresa (pagarés de empresas o financieros) serán aceptados por todos los productores?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Cree usted que se podrá extinguir la deuda con los proveedores en el tiempo estimado en el programa financiero?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

9. ¿Considera usted que las metas finales podrán concretarse al final del tiempo establecido?

Siempre

Casi siempre

Generalmente

A veces

Nunca

10. ¿Cree usted que las estrategias a implementar en el programa financiero mejorarán la situación de la empresa?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni en acuerdo, ni en desacuerdo

En desacuerdo

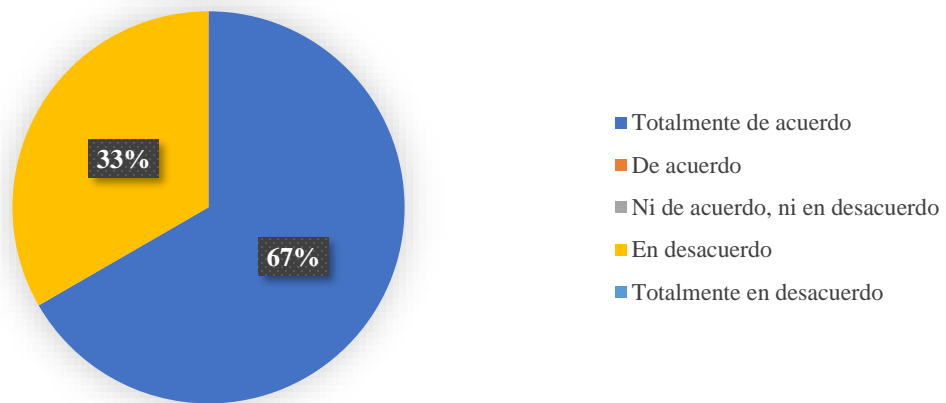
Totalmente en desacuerdo

Anexo N.3

Tabulación de la encuesta aplicada a los colaboradores del área contable de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba.

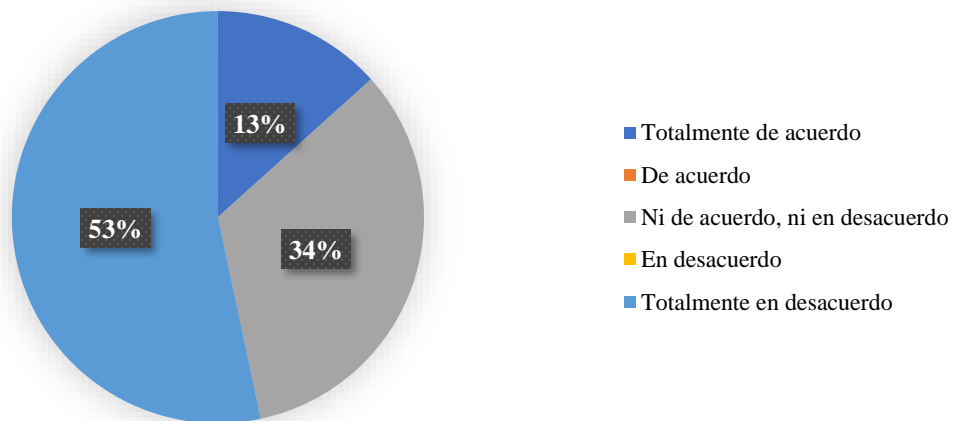
1. ¿Cree usted que la pandemia del COVID-19 ha evitado el crecimiento económico de la organización?

Pregunta N.1



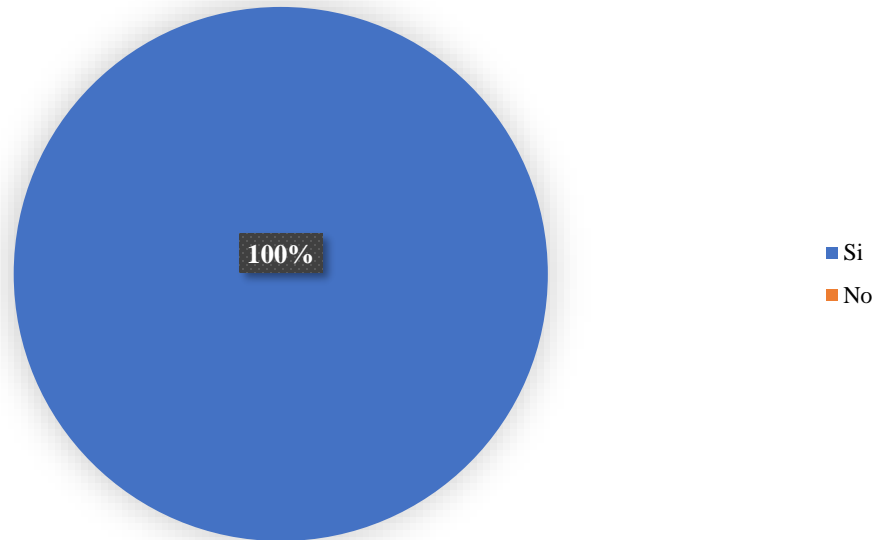
2. ¿Considera usted que la Hacienda “Fátima” podría aumentar su participación en el mercado para los próximos periodos?

Pregunta N.2



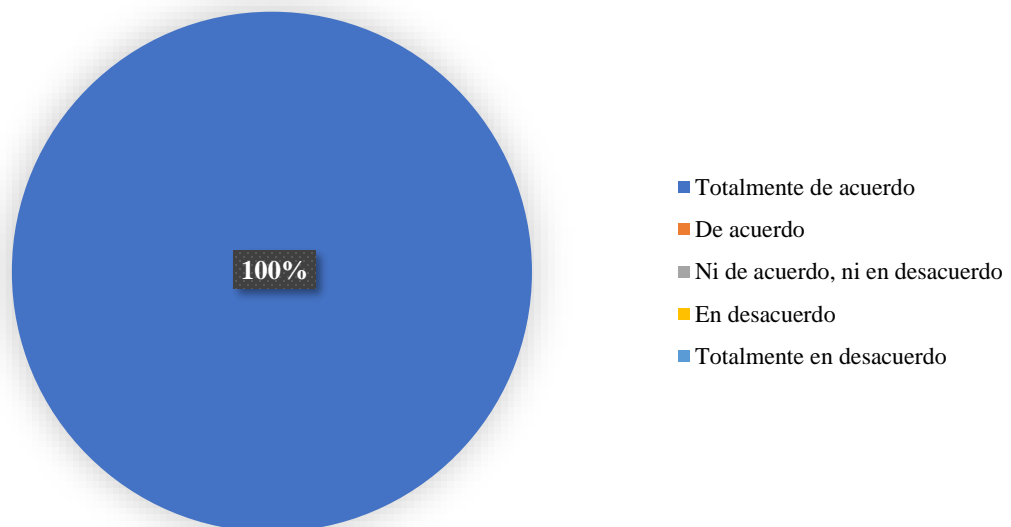
3. **¿Conoce usted la razón por las cuales existió el incremento en las cuentas por pagar con los proveedores en la institución?**

Pregunta N.3



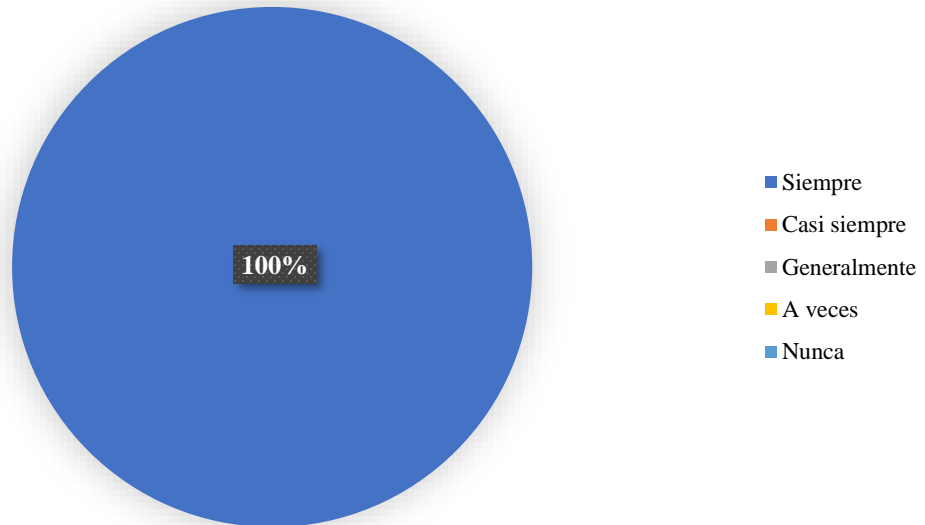
4. **¿Cree usted que la deuda existente con los productores influye de manera significativa en el desempeño económico de la empresa?**

Pregunta N.4



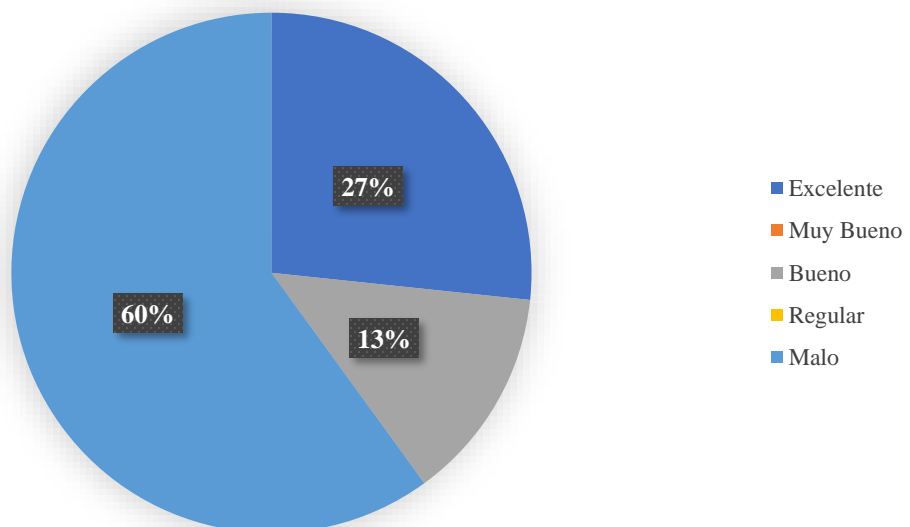
5. ¿Considera usted que el incumplimiento de los plazos de pago con los proveedores puede distorsionar las relaciones comerciales?

Pregunta N.5



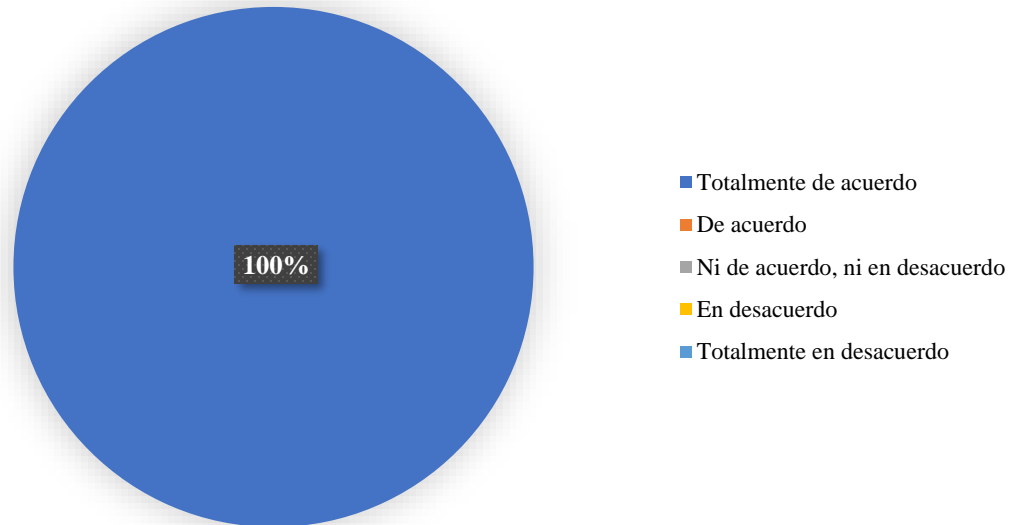
6. ¿Cómo califica el programa financiero que aplicará la institución para los siguientes periodos comerciales?

Pregunta N.6



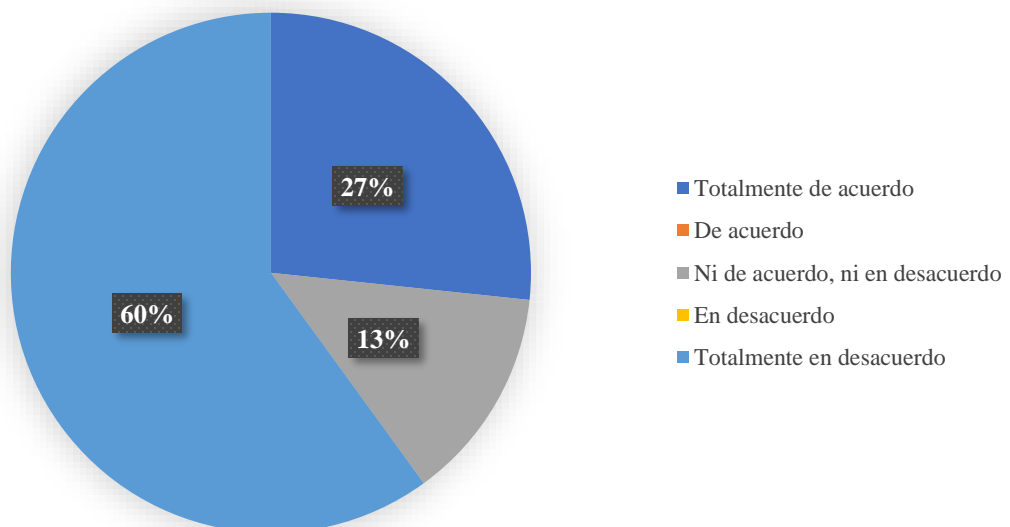
7. ¿Cree usted que el instrumento que utiliza la empresa (pagarés de empresas o financieros) serán aceptados por todos los productores?

Pregunta N.7



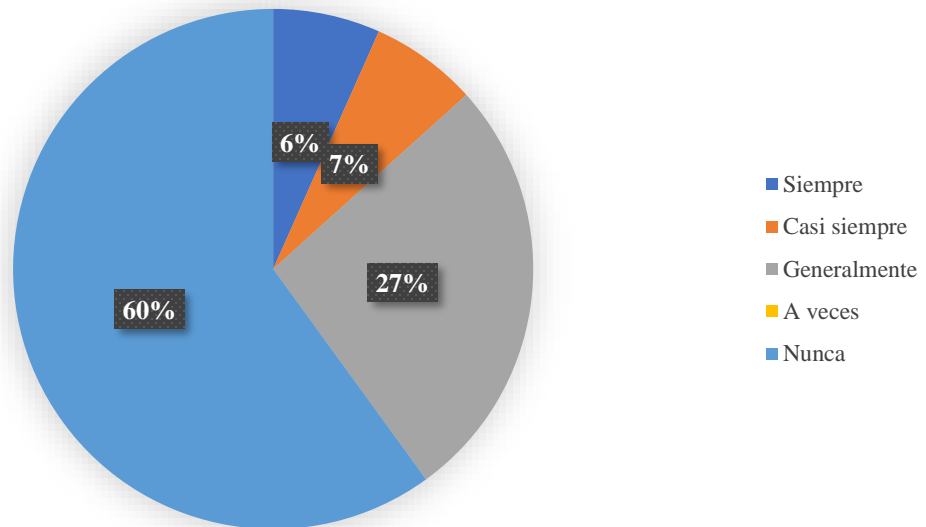
8. ¿Cree usted que se podrá extinguir la deuda con los proveedores en el tiempo estimado en el programa financiero?

Pregunta N.8



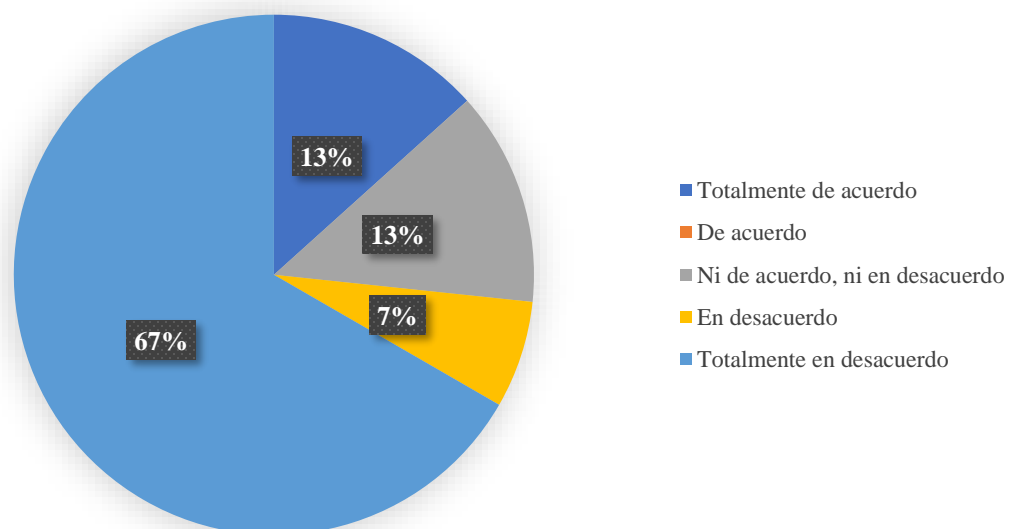
9. ¿Considera usted que las metas finales podrán concretarse al final del tiempo establecido?

Pregunta N.9



10. ¿Cree usted que las estrategias a implementar en el programa financiero mejorarán la situación de la empresa?

Pregunta N.10



Anexo N.4



Imagen 1-Explicación del programa financiero que aplica Hacienda "Fátima" para cubrir la deuda con los proveedores.
Fuente: Jazmin Mayling Viteri Eslao



Imagen 2-Firma de autorización con la administradora de la Hacienda "Fátima" del Cantón Baba.
Fuente: Jazmin Mayling Viteri Eslao

Anexo N.5

Registro Único del Contribuyente de la Hacienda “Fátima” del Cantón Baba.

 > RUC > Consulta

Consulta de RUC

RUC

0701955361001

Razón social

MALDONADO RODRIGUEZ MARIA SORAYA

Estado contribuyente en el RUC

ACTIVO

Nombre comercial

Actividad económica principal		CULTIVO DE BANANOS Y PLÁTANOS.	
Tipo contribuyente	Clase contribuyente	Obligado a llevar contabilidad	
PERSONA NATURAL	OTROS	SI	
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
14/12/1992	21/06/2016	30/05/1994	22/11/2004
Agente de retención			
SI			

Ocultar establecimientos

Establecimiento matriz:

Lista de establecimientos - 1 registro

No. establecimiento	Nombre comercial	Ubicación de establecimiento	Estado del establecimiento
002	HACIENDA ISABELA MARIA	LOS RIOS / BABA / BABA / S/N	ABIERTO

Establecimientos adicionales:

Lista de establecimientos - 2 registros

No. establecimiento ↕	Nombre comercial ↕	Ubicación de establecimiento ↕	Estado del establecimiento ↕
001	LA CASITA	EL ORD / MACHALA / MACHALA / ARIZAGA 111 Y CONDOMINIOS JAMBELI	CERRADO
003	HACIENDA FATIMA	LOS RIOS / BABA / BABA / S/N	ABIERTO

« < 1 > » 10



"HACIENDA FATIMA"

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Baba, 17 de marzo del 2022

Yo, **LCDA. MAYRA DE LOS ÁNGELES BAJAÑA BOHÓRQUEZ**, con cedula de identidad N° 120326001-1, en calidad de **ADMINISTRADORA DE LA HACIENDA FATIMA DEL CANTÓN BABA** con número de **RUC 0701955361001**, por medio de la presente autorizo al **SRTA. JAZMIN MAYLING VITERI ESLAO**, con cedula de identidad N° 120705258-8 a realizar su respectivo Estudio de Caso denominado **PROGRAMACIÓN FINANCIERA PARA LA ATENCIÓN DE PAGOS A PROVEEDORES EN LA HACIENDA FATIMA DEL CANTÓN BABA**, el cual es un requisito previo a la obtención de su título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría.

La institución se compromete a entregar cualquier información solicitada por el estudiante con la condición de tener la información entregada bajo confidencialidad.

Se expide la presente solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Atentamente,




Lcda. Mayra de los Ángeles Bajaña Bohórquez

ADMINISTRADORA DE LA HACIENDA FATIMA DEL CANTÓN BABA

Document Information

Analyzed document	TRABAJO FINAL CASO DE ESTUDIO.docx (D131323043)
Submitted	2022-03-23T19:57:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	jviteri588@fafi.utb.edu.ec
Similarity	2%
Analysis address	jremache.utb@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / Trabajo Final.docx Document Trabajo Final.docx (D131236259) Submitted by: dvargas249@fafi.utb.edu.ec Receiver: lnagua.utb@analysis.orkund.com	 4
SA	URKUD TESIS MARIA Y GENESIS 21-10-2018.docx Document URKUD TESIS MARIA Y GENESIS 21-10-2018.docx (D42840761)	 1
