



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE  
ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**DICIEMBRE-2021-ABRIL-2022**

**PROYECTO DE INVESTIGACION DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**INGENIERÍA EN SISTEMAS**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS**

**TEMA:**

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UNA APLICACIÓN QUE PERMITA EL  
CONTROL DE INVENTARIO Y SEGUIMIENTO DE VENTAS DEL MINIMARKET  
JACQUELINE CANTÓN "VINCES".**

**ESTUDIANTE:**

**SHIRLEY ABIGAIL MACIAS NIVELA**

**TUTOR:**

**ING. JOFFRE VICENTE LEÓN ACURIO**

**AÑO 2022**

## RESUMEN

El presente caso de estudio consiste en estudio de factibilidad de una aplicación que permita el control de inventario y seguimiento de ventas del minimarket Jacqueline cantón "Vinces". Que tendrá como propósito mejorar las actividades ya antes mencionadas La metodología utilizada en el presente proyecto será el método deductivo la técnica de la encuesta para la recopilación de información, el cuestionario como instrumento. Y así generar la información necesaria para la implementación de la aplicación en el minimarket, y para ello se utilizó la factibilidad técnica, factibilidad operativa, factibilidad económica.

**Palabras Claves:** Factibilidad técnica, Factibilidad operativa, Factibilidad económica, Inventario, Aplicación, Ventas, Base de datos, Lenguaje de programación.

## ABSTRACT

This case study consists of a feasibility study of an application that allows inventory control and sales monitoring of the minimarket Jacqueline "Vinces" canton. Which will have as its best purpose the aforementioned activities. The methodology used in this project will be the deductive method, the survey technique for collecting information, the questionnaire as an instrument. And thus generate the necessary information for the implementation of the application in the minimarket, and for this the technical feasibility, operational feasibility, economic feasibility were used.

**Keywords:** Technical feasibility, Operational feasibility, Economic feasibility, Inventory, Application, Sales, Database, Programming language.

## Introducción

En el presente estudio de caso se requiere dar a conocer que el minimarket Jaqueline del cantón Vinces el cual no cuenta con ningún sistema que les permita el control de inventario y seguimientos de las ventas.

En ocasiones al momento de realizar una venta se desconoce la cantidad de productos que tiene almacenado en bodega esto es debido a la gran cantidad de productos que ofrecen. Y se genera una inconsistencia de información esto es motivo que en ocasiones esto genere perdidas de ventas.

Debido a estas inconsistencias se requiere una aplicación de escritorio que ayude a las actividades antes mencionadas y así el minimarket Jaqueline obtendría más ventas y reconocimiento en su localidad y sectores aledaños por tener un buen servicio y nada tardío, generando más ventas y reconocimiento en su localidad.

La metodología utilizada en el presente proyecto será el método deductivo la técnica de la encuesta para la recopilación de información, el cuestionario como instrumento.

La investigación se basó en la factibilidad de la parte técnica, operativa y económica. Factibilidad técnica se a verificado que el minimarket Jaqueline cuente con los requerimientos mínimos que se necesita para la implementación de una aplicación de escritorio.

La factibilidad operativa del minimarket Jaqueline se ha dado una vez realizado el estudio, ¿Estaría dispuesto a recibir capacitaciones para el aprendizaje de la

aplicación? De esta manera aprendería el buen manejo de la aplicación de escritorio y permitirá realizar sus actividades de forma práctica y específica.

Factibilidad económica es el análisis de los recursos que posee el minimarket, y si es factible la realización de la aplicación de escritorio y se determinó que el minimarket cuenta con los recursos necesario para la implementación de la aplicación de escritorio, esto va ayudar a que siga teniendo buena acogida de sus clientes.

## Desarrollo

El estudio Investigativo tiene como objetivo realizar una aplicación que les ayude a facilitar y mejorar las funciones del minimarket Jaqueline ya que en estos dos años, se mantiene con excelente acogida de su localidad en la cual sus clientes se han incrementado de forma abundante.

Haciendo que las actividades de día a día sean arduas y un poco cansadas debido a la cantidad de personas que visitan el local de forma frecuente, generando que la dueña del local la señorita: Jaqueline Veliz tome la decisión de adquirir una aplicación que les facilite sus labores cotidianas en su minimarket Jaqueline.

Con la aplicación se pretende mejorar las siguientes funciones como son: ventas, inventario, stock, productos, empleados, administrador, proveedores, clientes. Debido que estos procesos se realizaban de forma manual en la cual la información se guardaba en cuadernos, hojas de cálculos y libros de registros, y al momento que se quería buscar información de los datos antes mencionado es complejo encontrar la información que necesitan en ese momento.

Se genera una gran inconsistencia de datos y que en ocasiones esto puede ser motivo de no realizar una venta por que no saben si cuenta con los suficientes productos que el cliente necesite, son situaciones que suceden con frecuencia, también la falta de productos en las perchas debido a que no se tiene un control de inventario actualizado y toca andar buscando en varios libros o cuadernos haciendo que se pierda bastante tiempo en realizar esta labor.

Se requiere que las actividades de bodega también se realicen de manera optimas debido a la gran cantidad de productos que tiene el minimarket Jaqueline, llevar un control de todos los productos para saber dónde se encuentran cada producto ubicado y así evitar aglomeración de los productos y la inconsistencia de los mismo.

Debido a variedad de productos que ofrece el minimarket Jaqueline y el volumen de las ventas que diariamente son bastantes, generando que al momento de ir a cancelar los productos a caja se encuentren con larga filas debido a que solo hay dos empleados cobrando y ellos deben llevar el control de las ventas en un cuaderno y se ayuda de una calculadora al momento de realizar la sumatoria de todos los productos que llevan los clientes, que en frecuentes ocasiones son bastantes los productos que compran, cuando suscita esto se realiza un proceso de cobro más tardío.

esto hace que los clientes que van a realizar compras en menor cantidades se ven obligados a dejar sus productos debido a que las filas para pagar son muy aglomeradas. Y esto se debe a la gran cantidad de compras que ha realizado el cliente en ese momento. y esto hace que se pierda una nueva venta, esto hace que genere perdidas al minimarket Jaqueline por no contar con una aplicación que les facilite los procesos de venta.

Manifestando los problemas ya antes mencionados la señorita Jaqueline Veliz se ha visto en la necesidad de querer adquirir una aplicación que le ayude a mejorar las actividades en su negocio y seguir mejorando cada vez más, y así seguir manteniendo la cantidad de clientes que llegan a diario. Se pretende que estos problemas que ahora se tiene en el negocio de la señorita Jaqueline Veliz ya no genere inconveniente y

aglomeraciones de los clientes y tengas un mejor servicio al cliente al momento que realice las ventas.

Se requiere mejorar los problemas ya antes planteados y así lograr que el minimarket Jaqueline realice sus funciones de manera óptima, que siga manteniendo en el mercado una buena acogida al realizar sus ventas, también se debe a la gran variedad de productos que ofrece.

Con la implementación de una aplicación que le ayude a mejorar el control de inventario y seguimiento de ventas del minimarket Jaqueline, se pretende que todos los problemas ya antes mencionados sean solucionados y así ayudar a optimizar los procesos, y que siempre se mantenga la información bien actualizada y ordenada al momento de requerirlo.

Así evitar que se genere la aglomeración de productos, en bodega o las inconsistencias de datos todos estos procesos se harían de forma más factible, las funciones al momento de la realización de los inventarios, seguimientos de ventas, controles de productos en bodega, y productos en stock. Haciendo que las labores cotidianas en el minimarket sean más fáciles con la implementación de la aplicación, haciendo más factible las actividades del día a día para esto también debemos implementar.

La metodología utilizada en el presente proyecto será el método deductivo la técnica de la encuesta para la recopilación de información, el cuestionario como instrumento, se le realizó a la propietaria la señorita: Jaqueline Veliz y tomando en consideración las opiniones del personal que labora en el minimarket, recopilar

información que nos ayudó a entender la problemática. “La encuesta es un instrumento para recoger información de una población estadística. Para ello, se elabora un cuestionario, cuyos datos obtenidos será procesados con métodos estadísticos” (Economipedia, 2020).

Para mejorar sus labores del personal se a conversado con la señorita: Jaqueline Veliz y se le ha mencionado que sería conveniente en realizar una entrevista con ella y su personal que van usar el sistema para obtener información que hará que la aplicación tenga un excelente funcionamiento en el minimarket Jaqueline.

Para la recopilación de información debemos realizar una entrevista a las personas que estarán familiarizado con la aplicación que permita el control de inventario y seguimiento de ventas del minimarket Jacqueline. Como son: 1) administrador/dueña, 2) empleados, 3) personal de bodega.

Se les ha comunicado que las preguntas a realizar serán semi-cerradas para obtener la mayor información necesaria e indispensable al momento de realizar la aplicación teniendo en contexto las opiniones del personal.

- **¿Usted tiene conocimientos básicos de computación?**
- **¿Usted a tenido experiencia en el manejo de una aplicación?**
- **¿Estaría dispuestos a recibir capacitaciones para el aprendizaje de la aplicación?**
- **¿Cuál es el proceso actual del manejo del control de ventas?**
- **¿Qué información se maneja en el minimarket Jacqueline?**
- **¿Qué problemas se presenta en el control de los productos de stock?**

- **¿Conoce el total de productos que vende diariamente?**
- **¿Al momento de realizar los registros de inventarios presenta algún problema?**
- **¿Estaría de acuerdo usted con la implementación una aplicación para control de inventario y seguimiento de ventas, que funciones desearía que tenga?**
- **¿La creación de una aplicación de venta traería beneficio al minimarket?**

Una vez concluida la entrevista que se a solicitado a la propietaria del minimarket y su personal que laboran allí, determinamos que sería necesario que tenga una aplicación para así mejorar las funciones del control de inventarios y seguimientos de las ventas. Asegurando que estas actividades que las funciones mencionadas se realicen de forma práctica y ágil.

### **Factibilidad**

El Estudio de factibilidad en realidad es un compendio de varios otros estudios que de forma integral prueban la posibilidad o no de llevar a cabo una idea de negocio al realizar, sobre dicha idea, diferentes pruebas desde lo procedimental, financiero, técnico y buscar sustento sobre el mercado. La fundamentación teórica sobre cómo llevar a cabo el Estudio de factibilidad está dada en esta investigación por los lineamientos establecidos por la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI), 3 quien establece los pasos y fundamentos para la preparación y evaluación de proyectos de viabilidad industrial. “Los estudios deben

desembocar en conclusiones definitivas sobre los aspectos fundamentales del proyecto” (hawranek,Behrens, 1992).

Una vez ya realizada las entrevista, recolectando la información del estudio de factibilidad, y las investigaciones brindadas por la señorita: Jaqueline Veliz propietaria del minimarket Jaqueline. Se verifica el estudio factibilidad de una aplicación que permita el control de inventario y seguimiento de ventas.

### **Factibilidad técnica**

“La factibilidad técnica establece si se tiene los conocimientos, capacidades, equipos o herramientas necesarios para realizar los métodos, funcionalidades o procedimientos comprometidos en un emprendimiento o proyecto” (Enrique Rus, 2020)

<b>Descripción</b>	
<b>Computadora</b>	HP 260 G3
<b>Procesador</b>	Intel Core i3
<b>Memoria RAM</b>	4Gb
<b>Tipo de memoria</b>	DDR4-SDRAM
<b>Disco Duro</b>	1 TB
<b>Sistema Operativo</b>	Windows 10 Pro

*Tabla #1. Recursos disponibles de Hardware en la empresa.*

*Creado por: Shirley Abigail Macias Nivelá*

La propietaria Señorita: Jaqueline Veliz nos manifestó que ella cuenta con los equipos necesarios para la implantación de la aplicación de escritorio que permita realizar el control de inventario y el seguimiento de las ventas del minimarket Jaqueline.

### **Lenguajes de programación**

Lenguajes de programación Un lenguaje de programación, en palabras simples, es el conjunto de instrucciones a través del cual los humanos interactúan con las computadoras. Un lenguaje de programación nos permite comunicarnos con las computadoras a través de algoritmos e instrucciones escritas en una sintaxis que la computadora entiende e interpreta en lenguaje de máquina (Lopez,M, 2020).

### **Base de datos**

(Rosario Peiro, 2020) en una publicación define que “Una base de datos hace referencia al conjunto de datos o informaciones determinadas que se pueden consultar de manera ágil, y segmentando las características que se quieran destacar para concretar más la información que se pretende revisar”.

Lenguaje	Características
<b>VISUAL STUDIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite integración de pruebas.</li> <li>• Permite desarrollar y llevar a cabo bases de datos de SQL Server de forma sencilla y permite desarrollar extensiones propias.</li> <li>• Costo de licencia</li> </ul>
<b>PHP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lenguaje de programación de propósito general que se ejecuta en el lado del servidor.</li> <li>• Es un lenguaje interpretado.</li> <li>• Múltiple forma de utilizarse ya sea con scripts, de forma estructurada o programación a objetos.</li> <li>• Uso libre.</li> </ul>
<b>JAVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lenguaje de programación orientada a objetos.</li> <li>• Plataforma informática.</li> <li>• Es un lenguaje interpretado.</li> <li>• Costo de Licencia.</li> </ul>

*Tabla #2. comparativo de lenguajes de programación*

*Creado por: Shirley Abigail Macias Nivelá*

Gestor de bases de datos	Características
<b>Microsoft SQL Server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de datos relacional.</li> <li>• Escalabilidad, estabilidad y seguridad.</li> <li>• Soporte de transacciones.</li> <li>• Costo de licencia.</li> </ul>
<b>Oracle database</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de datos relacional orientado a objetos.</li> <li>• Protección de datos.</li> <li>• Escalabilidad, estabilidad y seguridad para la actividad empresarial.</li> <li>• Costo elevado de licencia.</li> </ul>
<b>PostgreSQL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de datos relacional orientado a objetos.</li> <li>• Alta concurrencia.</li> <li>• Escalabilidad, estabilidad y seguridad.</li> <li>• Código abierto</li> </ul>

*Tabla #3. comparativo de Gestor de bases de datos*

*Creado por: Shirley Abigail Macias Nivelá*

Se realizó una comparación de los lenguajes de programación y de los gestores de las bases de datos para determinar cuál podemos utilizar para la realización de la aplicación de escritorio para el minimarket Jaqueline. Y se determinó que se va utilizar el lenguaje de programación será VISUAL STUDIO, porque es muy versátil y podemos implementar los datos de forma portable a diversas maquinas, y permite desarrollo de extensiones propias, además también es un lenguaje de código abierto dando más factibilidad al momento de requerir implementar alguna función, se a escogido como gestor de base de datos SQL SERVER por la estabilidad que tiene y por la seguridad, y el soporte de transacciones.

### **Factibilidad operativa**

Se refiere a todos aquellos recursos donde interviene algún tipo de actividad, depende de los recursos humanos que participen durante la operación de este proyecto. Se evalúa todo lo necesario para llevar a cabo el proyecto. (1library, 2015).

Se a determinado la realización de una capacitación a la propietaria y sus empleados, con la finalidad de que aprendan el correcto funcionamiento de la aplicación de escritorio que permita el control de inventario y seguimiento de las ventas que se va implementar en el minimarket Jaquelina.

### **Factibilidad Económica**

(DUVERGEL, ARGOTA, 2017) “El estudio de la factibilidad económica, ayuda a realizar el análisis costo-beneficio del sistema, el mismo que permitirá determinar si es factible desarrollar económicamente el proyecto” (pág. 51). Es una de las fases fundamentales e indispensable del proyecto para tomar en consideración y es o no factible realizar el proyecto y tomar en consideración si la propietaria del minimarket Jaqueline cuanta con el dinero para realizar la implementación de la aplicación de escritorio que permita el control de inventarios y seguimientos de las ventas.

*Tabla #4. Costos totales para el desarrollo del sistema.*

Cantidad	Personal	Costo
1	programador	\$750 2 meses
<b>Costo Total Personal</b>		\$1500
Cantidad	Recursos y materiales varios	Costos
1	Capacitación	\$ 120

*Creado por: Shirley Abigail Macias Nivelá*

VALOR		PROYECCIÓN					TOTAL
	INICIAL	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	
<b>COSTO</b>	\$ 1.904	\$ 1.600	\$ 1.350	\$ 1.050	\$ 1.150	\$ 1.100	\$ 6.250
<b>UTILIDAD</b>	\$ 0	\$ 2.200	\$ 2.300	\$ 2.400	\$ 2.500	\$ 2.650	\$12.050
<b>COSTO-BENEFICIO TOTAL</b>							Ganancias \$ 5.800 en el periodo de cinco años

*Tabla #5. Análisis Costo-Beneficio*

*Creado por: Shirley Abigail Macias Nivelá*

En la entrevista se pudo confirmar por parte de la dueña del Minimarket no cuenta con una aplicación que genere el control de inventario y seguimiento de la venta se le manifestó que el costo total de aplicación de escritorio será de 1.904 La señorita Jaqueline Veliz manifestó que cuenta 2.000 dólares lo cual hace factiblemente la implementación de la aplicación.

La implementación de la aplicación de control de inventario y seguimiento de las ventas, será de gran beneficio para la administración y control del minimarket Jaqueline, ya que reduce costos operativos en las áreas de trabajo. Este tipo de aplicación mejora la atención a clientes y busca lograr el rendimiento esperado. De esta manera se demuestra que es factible tanto operativamente como económicamente.

## **CONCLUSIONES**

En el presente caso de estudio se requiere dar a conocer que el minimarket Jaqueline del cantón Vinces el cual no cuenta con ningún sistema que les permita el control de inventario y seguimientos de las ventas.

Evaluar la situación actual de la facticidad técnica, operativa, económica de los procesos de venta e inventario del minimarket. Se utilizó la factibilidad económica y se determinó por medio de la propietaria del minimarket Jaqueline cuenta con los recursos necesarios para la implementación de la aplicación de escritorio.

Se evaluó el resultado a través de la encuesta realizada a la dueña del minimarket Jaqueline, se obtuvo información necesaria y requerida al momento de implementar la aplicación de escritorio. Se determino realizar capacitaciones a la propietaria y el personal que laboran en el minimarket y aprender el correcto funcionamiento de la aplicación de escritorio.

El desarrollo de la aplicación en el minimarket Jaqueline optimizaría tiempo, de respuesta y la atención al cliente sería mucho más rápida, y de esta manera generaría

un incremento económico al local. Y cumpliendo con los requisitos solventados en la problemática concebidos en el minimarket.

## Bibliografía

*1library*. (2015). Obtenido de <https://1library.co/document/qvIx03ry-factibilidad-creacion-turistico-imaymana-parroquia-nanegalito-provincia-pichincha.html>

*DUVERGEL, ARGOTA*. (29 de 03 de 2017). Obtenido de ESTUDIO DE FACTIBILIDAD ECONÓMICA: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2017/12/Art4-1.pdf>

*Economipedia*. (23 de 02 de 2020). Obtenido de Westreicher Guillermo: <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>

*Enrique Rus*. (12 de 09 de 2020). Obtenido de Factibilidad técnica: <https://economipedia.com/definiciones/factibilidad-tecnica.html>

*hawranek, Behrens*. (1992). Obtenido de ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA PRESTACIÓN DE SOFTWARE ERP COMO SERVICIO BASADO EN CLOUD COMPUTING EN LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN: [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/7867/Alvaro\\_ZapataOca%F1a\\_Raul\\_VergaraKerguelen\\_2014.pdf;jsessionid=85DD0544DB99BA569589EF3AA68B1319?sequence=2](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/7867/Alvaro_ZapataOca%F1a_Raul_VergaraKerguelen_2014.pdf;jsessionid=85DD0544DB99BA569589EF3AA68B1319?sequence=2)

*Lopez, M.* (16 de 07 de 2020). Obtenido de Qué es un lenguaje de programación:

<https://openwebinars.net/blog/que-es-un-lenguaje-de-programacion/>

*Rosario Peiro.* (02 de 07 de 2020). Obtenido de Base de datos:

<https://economipedia.com/definiciones/base-de-datos.html>

# ANEXOS





**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E INFORMATICA**  
**DECANATO**

Babahoyo, febrero 16 de 2022  
D-FAFI-UTB-069-UT-2022-2

Señora  
Jacqueline Veliz Tacuri  
**GERENTE DE LA EMPRESA MINIMARKET JACQUELINE**  
Ciudad -

De mi consideración:

La Universidad Técnica de Babahoyo y la Facultad de Administración, Finanzas e Informática (FAFI), con la finalidad de formar profesionales altamente capacitados busca prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

La Señorita **MACIAS NIVELA SHIRLEY ABIGAIL**, con cédula de identidad No. 1206627216. Estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas, matriculada en el proceso de titulación en el período noviembre 2021 – Abril 2022, trabajo de titulación modalidad estudio de caso para la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como **INGENIERA EN SISTEMAS**. El Estudio de Caso: **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UN A APLICACIÓN QUE PERMITA EL CONTROL DE INVENTARIO Y SEGUIMIENTO DE VENTAS DE MINIMARKET JACQUELINE CANTÓN VINCES**.

Es por esta razón, solicito a usted si es posible se sirva autorizar el permiso respectivo para que la señorita Macias pueda desarrollar la investigación en la institución de su acertada dirección.

Por su gentil atención al presente, se extiende el agradecimiento institucional.

Atentamente,



**Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.**  
**DECANO DE LA FACULTAD DE**  
**ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

c.c: Archivo

## **Anexos Formato**

Entrevista dirigida al personal del Minimarket Jaqueline catón Vines

Propietario: Señorita Jaqueline Veliz.

Obtener información relevante acerca del Minimarket Jaqueline

**1) ¿Usted tiene conocimientos básicos de computación?**

- a) Si
- b) No

**2) ¿Usted a tenido experiencia en el manejo de una aplicación?**

- a) Si
- b) No

**3) ¿Estaría dispuestos a recibir capacitaciones para el aprendizaje de la aplicación?**

- a) Si
- b) No

**4) ¿Cuál es el proceso actual del manejo del control de ventas?**

- a) Manual
- b) Herramientas ofimáticas
- c) Otros

**5) ¿Qué información se maneja en el minimarket Jacqueline?**

- a) Productos, Empleados, Proveedores
- b) Proveedores, Productos
- c) Otros

**6) ¿Qué problemas se presenta en el control de los productos de stock?**

- a) Ningún problema

- b) Inconstancia de productos en stock
- c) No hay ninguna anomalía.

**7) ¿Conoce el total de productos que vende diariamente?**

- a) Si
- b) No

**8) ¿Al momento de realizar los registros de inventarios presenta algún problema?**

- a) Si
- b) No
- c) Ninguno

**9) ¿Estaría de acuerdo usted con la implementación una aplicación para control de inventario y seguimiento de ventas, que funciones desearía que tenga?**

- a) Fácil de usar
- b) Control de los productos que ingresa a diario
- c) No se necesita un sistema
- d) Otros

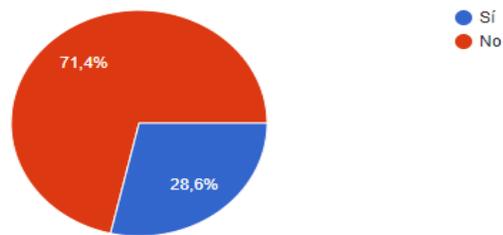
**10) ¿La creación de una aplicación de venta traería beneficio al minimarket?**

- a) Si
- b) No

Resultados de la encuesta, dirigida al personal del Minimarket Jaqueline catón Vines

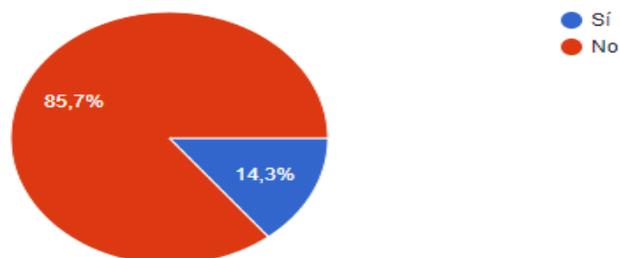
Propietario: Señorita Jaqueline Veliz.

Obtener información relevante acerca del Minimarket Jaqueline



1) **¿Usted tiene conocimientos básicos de computación?**

**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline nos dio como resultado que el 71,4% que no tiene conocimientos básicos de computación mientras que 28,6% dicen tener conocimiento de básicos de computación.



2) **¿Usted a tenido experiencia en el manejo de una aplicación?**

**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline nos dio como resultado que el 85,7% que no tiene conocimiento de manejos de aplicaciones informática mientras que 14,3% dicen tener conocimiento de aplicaciones informática.

### 3) ¿Estaría dispuestos a recibir capacitaciones para el aprendizaje de la aplicación?

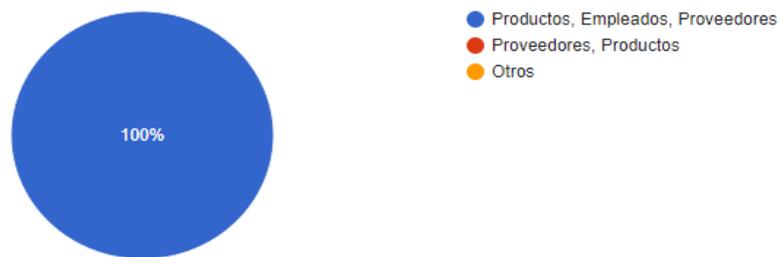


**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline nos dio como resultado que el 100% del personal esta dispuestos a recibir capacitaciones para aprender a usar de forma adecuada la aplicación.



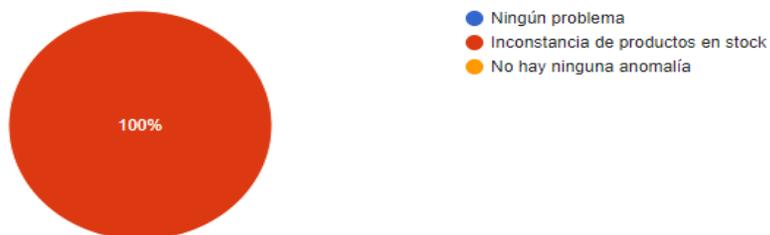
### 4) ¿Cuál es el proceso actual del manejo del control de ventas?

**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline tenemos que hubo un 100% que el personal manifiesta que los procesos se realizan de forma manual.



**5) ¿Qué información se maneja en el minimarket Jacqueline?**

**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline tenemos 100% que el personal manifiesta la información que se maneja es producto, empleados, proveedores.



**6) ¿Qué problemas se presenta en el control de los productos de stock?**

**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline tenemos 100% que el personal manifiesta que haya inconsistencia de productos en stock.



**7) ¿Conoce el total de productos que vende diariamente?**

**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline tenemos 100% que el personal manifiesta que no conocen la cantidad de productos que se vende diariamente.

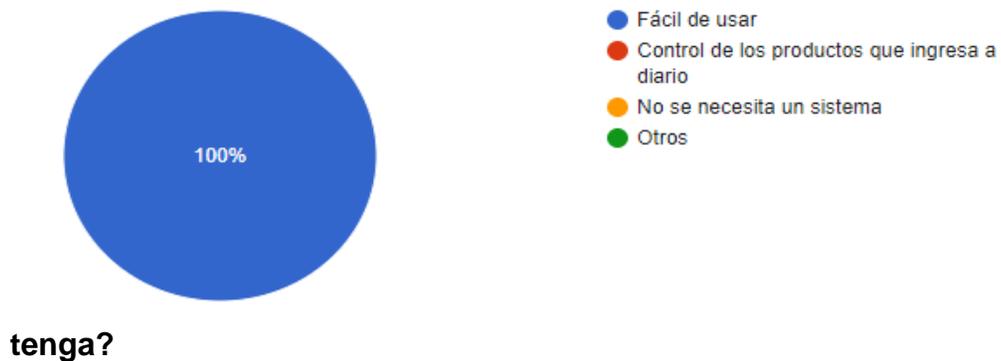
**8) ¿Al momento de realizar los registros de inventarios presenta algún**



**problema?**

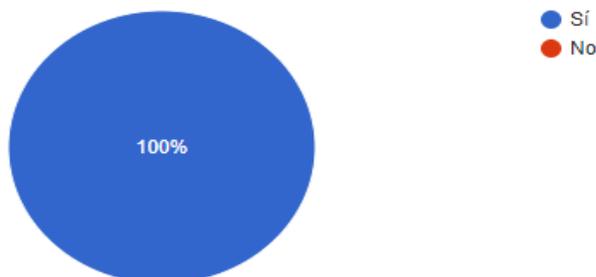
**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline tenemos 100% que el personal manifiesta que al momento de realizar los inventarios presentan problemas por la complejidad que es realizar el mismo.

**9) ¿Estaría de acuerdo usted con la implementación una aplicación para control de inventario y seguimiento de ventas, que funciones desearía que**



**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline tenemos 100% que el personal manifiesta que les gustaría que la aplicación sea fácil de usar.

**10) ¿La creación de una aplicación de**



**venta traería beneficio al minimarket?**

**Análisis:** Los resultados de la encuesta realizada en el Minimarket Jaqueline tenemos 100% que el personal manifiesta que la aplicación traerá beneficios al minimarket, esto aria que tenga más reconocimiento.