



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2021 – ABRIL 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA EN SISTEMAS

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO INGENIERÍA EN SISTEMAS

TEMA:

**Análisis de Incidencias en el Control Del Inventario en el Sistema de La Empresa De
Tiendas Industriales (Tia) S.A, para la Sucursal 133 Babahoyo.**

EGRESADO:

Jonathan Steven Olivo Montoya

TUTOR:

ING. Miguel Angel Zúñiga Sánchez

AÑO 2022

INTRODUCCION

Tiendas Industriales Asociadas (TIA) S.A es una empresa multinacional sudamericana de distribución de origen colombiano, sus sedes administrativas se encuentran en Ecuador y Uruguay. En Ecuador el primer almacén de Tía abrió sus puertas en 1960 en la ciudad de Guayaquil, en las calles Chimborazo y Luque. Hasta diciembre de 2018 contaba con 197 locales. Los almacenes de tipo supermercado (Tía), hipermercado (Súper Tía), centro comercial (Plaza Tía), almacenes Multiahorros y Mega Supermercados, y Express Tía están presentes en 57 ciudades ecuatorianas. Actualmente la sede de la compañía se encuentra en la ciudad de Guayaquil.

Sin embargo, como en toda empresa existen inconvenientes, en Almacenes Tía uno de los problemas que se presenta es entorno al sistema que tienen para controlar el inventario que manejan, este sistema "Tía Interno" fue creado con el propósito de poder realizar un inventario de una manera muy rápida y sencilla, con solo poder utilizar su teléfono celular con conexión a la red interna del local se puede realizar un inventario general el cual se trata de ir contando los artículos e ir ingresando en el sistema y estos se guardan en la base de datos del local.

Con el tiempo este sistema se lo ha estado mejorando constantemente añadiéndole más opciones como el poder realizar consultas de cualquier tipo de producto, como su precio poder ver el máximo que tiene, el mínimo, el consumo que tiene, también contiene planogramas de las diferentes secciones. Cada vez este sistema recibe actualizaciones añadiendo nuevas opciones para facilitar el trabajo de los colaboradores de la Sucursal 133 Babahoyo. No obstante, realizando un análisis del sistema utilizado para el control de inventario "Tía Interno" de la Empresa (Tía), S.A. Sucursal 133 Babahoyo podemos

detectar que el sistema tiene diferentes problemas al momento de realizarse un inventario general.

La conectividad es uno de los principales factores que afectan al local en el momento de realizar un inventario general, como es un local con mucha variedad de artículos, se necesita a todos los colaboradores para poder realizar un inventario general con sus dispositivos celulares utilizando el sistema “Tía Interno” para poder ingresar las cantidades exactas contadas en cada sección en un tiempo determinado. El problema surge al momento de estar más de 10 dispositivos conectados al mismo tiempo, el sistema comienza a colapsar por motivo de muchos usuarios conectados registrando datos al mismo tiempo, dando como resultado que los colaboradores registren cantidades incorrectas debido al mal funcionamiento del sistema.

Este problema genera pérdida de tiempo, ya que no se realiza el inventario en la hora establecida por el tiempo perdido del sistema que se pone lento, entonces lo que se realiza es la generación de artículos que no fueron contados, para al día siguiente muy temprano por la mañana realizar el recuento. Para la Empresa (Tía), S.A. Sucursal 133 Babahoyo, este problema ocasiona que el local mantenga sus puertas cerradas a los clientes durante aproximadamente 3 horas, dando como resultado mucha perdida de dinero para la Empresa.

El estudio de este análisis de incidencias en el sistema en el control del inventario de la Empresa (Tía), S.A. Sucursal 133 Babahoyo, se lo realizo con el fin de poder detectar las deficiencias en la operatividad del sistema de control de inventario “Tía Interno”. Se pudo observar cómo realizaban el manejo del sistema los colaboradores incluyendo al Jefe de local que integran la Sucursal 133 Babahoyo, en la ocasión de hacer una operatividad en el sistema “Tía Interno”.

Este caso de estudio conforme a lo mencionado tiene como línea de investigación sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación porque está involucrado el sistema de inventario, con una sublínea: Redes y tecnologías inteligentes de software y hardware.

DESARROLLO

Almacenes TIA S.A, es una empresa privada que comenzó sus actividades comerciales en Ecuador en la ciudad de Guayaquil el 29 de noviembre de 1960, en las calles Chimborazo y Luque, ciudad que se caracteriza por su buena gente trabajadora. Esta empresa tiene mucha historia, ya que a lo largo de los años ha venido de menos a más, es una larga trayectoria que tiene desde sus inicios por lo que ha venido perfeccionándose poco a poco con nuevas modalidades de servicio para así poder generar nuevas plazas de trabajo. Desde sus inicios hasta la actualidad ha sido una empresa muy reconocida a nivel nacional e internacional por la gran trayectoria que ha tenido a través del tiempo.

Almacenes (Tía) S.A, cuenta con un grupo muy numeroso de tiendas a nivel nacional e internacional con gran variedad en artículos, por lo que se debe manejar un sistema de inventario muy riguroso. Es decir, para poder llevar un control ordenado de todos los artículos que tiene en el local ya que dispone de mucha variedad de productos por ello es importante tener un sistema de control de inventario adecuado.

Por tal razón el presente caso de estudio se realiza con el fin de analizar la problemática que se presenta en Almacenes TIA S.A Sucursal Babahoyo, por lo cual se detalla que la empresa tiene dificultades con el sistema de control de mercadería denominado “Tía Interno”, esto es debido a varios factores como; datos inexactos debido a que en físico suele

haber una determinada cantidad de mercadería y en el sistema refleja otras cantidades, a su vez está la conectividad debido a que el sistema tiende a ponerse lento cuando hay muchas personas conectadas a este software al momento de realizar el inventario.

Debido a este inconveniente de ponerse lento el sistema se hace el procedimiento de etiquetar anotando las cantidades que hay de ese producto en una sola unidad, para luego ser pasadas por las cajas que tiene el local lo cual trae pérdida de tiempo ya que hay que pasar grandes cantidades de mercadería por las cajas, debido a que en el sistema se registraba de forma directa los datos de las cantidades de los artículos sin necesidad de realizar otro proceso lo cual es importante ya que ahorra tiempo y se lo hace más rápido el proceso.

Al momento de que este sistema falla no se logra casi llegar a pasar toda la mercadería en las cajas para ser contadas por lo cual hay que ingresar muy temprano por la mañana del día siguiente para volver a realizar el conteo de productos faltantes y también realizar la búsqueda de mercadería que no se contó pero que el sistema pide que si tiene existencia en el local luego después de eso se realiza un recuento para verificar la mercadería no contada, este proceso de demora aproximadamente 4 horas lapso de tiempo que el local se mantiene con sus puertas cerradas lo que provoca la pérdida de dinero para la Empresa, afecta mucho el mal funcionamiento del sistema tanto a la Empresa como a los colaboradores.

Un sistema informático cogerá todos los datos que le han sido introducidos y dará con las soluciones más óptimas en función de lo que se le pida, y todo ello a velocidades a las que el ser humano no es capaz de aproximarse ni tan siquiera, además sin riesgo de error. (Valladares, 2017, pág. 8)

El local cuenta con un sistema para poder controlar toda la mercadería que tiene a su disposición, dicho sistema tiene por nombre “Tía interno” mediante este sistema los colaboradores pueden registrar los datos de todos los productos cuando realizan el inventario general dentro del local, que comúnmente se lo hace tres veces al año, pero hay inventarios cíclicos de diferentes secciones, estos se los realiza cada mes. De acuerdo con Pedro Meana Coalla, define el inventario como;

“la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa, que realizamos para regularizar la cuenta de existencias contables con las que contamos en nuestros registros, para calcular Sí hemos tenido pérdidas o beneficios”. (Meana, 2017, pág. 4)

El inventario realizado en la Empresa permite llegar a verificar que la mercadería este totalmente controlada ya que podemos saber si hay faltantes de productos también para verificar si hay robos dentro de la empresa, cual es el producto que más hurtos tiene, si está llegando completa la mercadería desde la bodega o se está grabando mal en el sistema mercadería que no existe la mercadería, al momento de hacer un faltante de mercadería después del inventario hay un envío de por parte de bodega de la mercadería faltante para que a la sucursal se le ajuste los saldos que se necesita para tener completa la mercadería faltante por esta razón se realiza el inventario para sincerar los saldos de merma y plus dentro del local. (Gasbarrino, 2021)

Cabe recalcar que el inventario, en años atrás se lo realizaba en un papel en donde se iba detallando todos los artículos de cada empresa. Todo este proceso se da con los fines contables o de otra naturaleza, comúnmente se hace uso de un inventario en cualquier compañía, donde se necesita guardar datos de las materias primas, los bienes intermedios y

los bienes finales que ofrece la firma a sus clientes. Por tal razón llevar un control adecuado del inventario es muy importante para las empresas comerciales.

Cualquier persona podría realizar un inventario si lo necesitara ya que así podría saber si está sufriendo algún rodo de sus pertenencias por el faltante que se le puede generar por eso mejor acudir a la realización de un inventario para así poder tener todo en orden y controlado. (Westreicher, 2020)

El inventario se relaciona bastante a lo que se denomina propiedad privada, se lo puede comparar con las primeras sociedades, en donde se encuentra el almacenamiento y acumulación de bienes como alimentos, granos, animales y subproductos. La operatividad de un inventario ha ido evolucionando con los años, en la actualidad existen sistemas que permiten controlar de manera más efectiva y segura el inventario.

“El control de inventarios consiste en el conjunto de procedimientos para planificar y controlar los productos o materiales que utiliza una empresa para funcionar eficazmente. Su gestión aporta beneficios como la reducción de pérdidas y costos de almacenamiento”. (Servientrega, 2021)

Con respecto a la cita anterior se puede decir que, los inventarios en una organización son de vital importancia, ya sea una empresa pequeña o de gran tamaño tener el control de una manera ordenada, implica tener un mayor control del stock, a reducir costos y acelerar el cumplimiento de la demanda, pues bien, se sabe las empresas diariamente tienen nuevos retos y nuevas competencias, por lo cual una empresa no necesita ser buena sino excelente.

Por ende, el crecimiento excesivo de la competencia exige a las compañías tener un mayor nivel de respuesta y de eficiencia en sus procesos para de esa manera poder tener

una acogida favorable en el mercado en el que se esté moviendo. La problemática de cuantificar el inventario puede ser tan grande o tan pequeño según la escala del producto, al pasar el tiempo muchas compañías han sufrido con esto por los costos y la productividad que representa, el tener mucho inventario sin rotación denota una gran pérdida ya que el stock de una empresa es uno de los puntos más importantes a tener en cuenta porque representa uno de los activos más extensos, y a su vez, supone generalmente la mayor inversión de una organización, la cual puede ocupar una cantidad superior al 50% del total de activos de una empresa distribuidora. (Zapata, 2021)

Para llevar a cabo todos estos procesos de inventario la empresa deberá hacer uso de un sistema de gestión de inventarios, esto con el fin de poder llevar un control adecuado de la mercadería que se encuentra disponible para la venta en la bodega del local. Según (Martínez, 2021) un sistema es un elemento completo, en el que cada uno de sus componentes se relaciona física y conceptualmente con otro. Los métodos tienen composición, organización y dominio, pero solo los sistemas físicos tienen mecanismos, y solo algunos de ellos tienen formas o configuraciones. Existen diferentes tipos de sistemas en los que son abstractos, físicos, concretos, abiertos o cerrados, algunos de los cuales se clasifican según su composición o naturaleza.

El sistema de control es uno de los recursos más utilizados en el sector industrial. Todas las actividades de producción de ingeniería requieren un proceso para lograr ciertos objetivos. La función de un sistema es administrar o modificar el comportamiento de otro sistema para evitar errores, actualmente los sistemas son utilizados en las empresas para facilitar los procesos de control de mercadería.

Un sistema de control de procesos consta de un grupo de dispositivos en una disposición diferente. Pueden ser eléctricos, neumáticos, hidráulicos, mecánicos, entre

otros. El tipo o tipos de equipos vienen determinados, en gran medida, por el objetivo a conseguir. (Gandhi, 2019)

Lo primero que tenemos que pensar es que un sistema de información no se limita a hardware o software. Este es un concepto bastante común y asusta a algunas personas, pero debe descentralizarse, ya que estos sistemas tienen un alcance mucho más amplio. De hecho, el objetivo de los sistemas de información es comprender y analizar cómo se manifiesta el impacto de la adopción de tecnologías de la información en los procesos de toma de decisiones organizacionales y gerenciales de las empresas.

Un sistema de control de inventario es el proceso mediante el cual una empresa gestiona de forma eficaz el movimiento y almacenamiento de mercancías, y el flujo de información y recursos asociados. Asimismo, la clasificación del inventario y la confiabilidad de los registros son dos factores importantes para tener un sistema de gestión de inventario. En otras palabras, es importante saber cuánto queda en inventario e identificar cada producto que maneja la empresa. (Marketing Sypsoft360, 2020)

La principal problemática que se presenta en el almacén es en base a la conectividad al momento de realizar el inventario debido a que los colaboradores deben estar con sus celulares conectados al sistema para ir registrando datos sobre el conteo de los productos, sin embargo, al haber muchas personas conectadas el sistema colapsa y no permite que se registre de manera eficaz los datos de la mercadería.

De acuerdo con Ángel Ortiz la conectividad, “se trata de la capacidad de un ordenador, servidor, punto de red o de telecomunicaciones, de estar conectado con otro ubicado en distintos puntos geográficos.” (Ortiz, 2017). Una buena conectividad en el manejo del sistema de control de inventarios ayuda a mejorar la operatividad de la actividad

a realizar dentro de la empresa como lo es principalmente la realización de un inventario general.

Sin embargo, en el local no existe una buena conectividad para que los empleados puedan realizar de manera eficiente su trabajo, en muchos casos cuando ya se ha registrado los datos del conteo de los productos el sistema suele reiniciarse y esto ocasiona que los datos registrados se borren y se tenga que volver hacer nuevamente dicho procedimiento, causando esto pérdida de tiempo para los colaboradores, debido a que en ese tiempo perdido pueden realizar otras actividades.

Todas las empresas dedicadas a la gestión de compras y ventas de productos de primera necesidad o también empresas dedicadas a otras actividades similares, tienen implantados sistemas de control de inventarios que se encuentran enlazados en redes del mismo local o área de trabajo, por medio de este proceso de redes se conectan con sistemas internos y externos que existen dentro y fuera del local con el fin de procesar la información solicitada por el usuario. (De Pablos, López, Romo, & Medina, 2019).

En base a la cita anterior se puede argumentar que en la mayoría de las empresas comerciales sobre todo si son supermercados es indispensable contar con un sistema adecuado para llevar el registro de su mercadería porque de esos productos depende la empresa para continuar en el mercado, pero hay que tener en cuenta que dicho sistema debe estar en condiciones óptimas que les permita a los dependientes llevar los registros correctos del inventario.

No obstante, la empresa cuenta con un sistema que se colapsa al momento de tener muchas personas en conectividad a la hora de realizar el inventario general, eso ocasiona pérdida de tiempo y muchas molestias en los colaboradores además de eso la empresa

pierde dinero, por la realización del recuento al día siguiente debido a que no se alcanza a contar todos los artículos existentes en el local, la sucursal pasa con sus puertas cerradas y esto ocasiona pérdida de dinero en la empresa y tanto así molestias en los clientes al no poder adquirir sus productos a la hora que están acostumbrados a realizar sus compras.

“La insatisfacción del cliente surge como consecuencia de sensaciones desagradables que experimenta cuando su experiencia de usuario no ocurre de acuerdo a sus expectativas, necesidades o experiencias anteriores.” (Da Silva, 2021)

Otra de las problemáticas que se presenta en el almacén es la falta de conocimientos sobre el manejo del sistema “Tía Interno” en algunos colaboradores y esto se debe a que no los capacitan para que ellos puedan manejar de una manera correcta dicho sistema y de esta manera puedan tener un control eficiente al momento de hacer el inventario correspondiente en las fechas establecidas.

Según Nicolás Cortes, La capacitación laboral tiene múltiples definiciones. Una de ellas se entiende como los métodos que se utilizan para que los trabajadores aprendan las habilidades y conocimientos necesarios. Ello, con el fin de perfeccionar su desempeño en el trabajo actual. Además, una capacitación puede dotar a los colaboradores con las herramientas y técnicas que se van a utilizar en el trabajo. (Cortes, 2021)

Al no existir una capacitación dentro de la empresa para los empleados, han existido muchos inconvenientes para que ellos puedan manejar correctamente el sistema de control de inventarios “Tía Interno”, porque al no saber cómo funciona dicho sistema, los registros que realizan no suelen ser los exactos y esto se refleja en los productos físicamente.

Las posiciones y tendencias de los productos están en constante cambio, por lo que es importante revisar periódicamente la información y mantener actualizados los mínimos y

máximos de la empresa. Debes hacer este análisis cada año o cuando el mercado en el que se ha desarrollado tu negocio lo acredite. Este paso es muy importante ya que le dará una visión realista de la situación de su inventario y por ende su mejora. Es necesario tener un catálogo actualizado y refinado de todos tus productos; Además de eliminar artículos que ya no administras y productos que se repiten en tu catálogo. (Vendty, 2021)

Con el tiempo los sistemas van mejorando ya que ahora podemos utilizarlos desde nuestros dispositivos móviles, sin necesidad de estar dependiendo de una computadora podemos enviar datos de algún artículo para luego esta se transforme en información, bien es el ejemplo de recolectar los datos de artículos en la realización de un inventario en un local comercial, esto se lo haría de una forma más rápida. En si los sistemas de control de inventario fueron diseñados con este propósito de recolectar los datos de productos para luego ser enviados a otro sistema para poder tener información correcta de productos que se encuentran introducidos en el local reduciendo errores al momento de un inventario general.

Los dispositivos móviles han ido avanzando a medida que pasa el tiempo esto en comparación a los móviles que se usaban anteriormente ya que solo se utilizaban para llamar o enviar mensajes de textos, en la actualidad contamos con móviles muy inteligentes porque son capaces de realizar cualquier actividad, cuentan con la capacidad de poder administrar cualquier tipo de sistema ya que se encuentran de manera operativa constantemente, pueden almacenar mucha cantidad de información gracias a su gran capacidad de memoria que posee, la mayoría de los usuarios utilizan su teléfono celular para su trabajo, son muy eficientes estos dispositivos porque son capaces de administrar cualquier tipo de sistema instalado en el mismo . (Márquez, 2019)

Los dispositivos móviles son muy importantes, en este caso para realizar el inventario todos los colaboradores del local tienen que tener disponible su teléfono móvil acceder al sistema y comenzar a realizar dicha actividad que por lo general se demora 6 horas, sobre todo porque este almacén posee muchos artículos que van desde limpieza, alimentos, cosas de hogar y textil.

Con respecto a la metodología utilizada en este estudio fue a través de dos tipos de investigación como son la cualitativa cuantitativa y descriptiva debido a que se trató de profundizar las opiniones de las personas que viven a diario la problemática general presentada en este trabajo, a su vez se utilizó la cuantitativa porque se obtuvo datos estadísticos en la aplicación de la encuesta, con respecto a los métodos de investigación, se hizo uso del método inductivo ya que esta investigación se apoyó de observaciones y de revisiones bibliográficas para poder emitir las conclusiones pertinentes del caso..

Para obtener mayor información acerca de las problemáticas presentadas en este estudio se realizó una encuesta y entrevista compuesta por cinco preguntas cada una, la entrevista estuvo dirigida al jefe de Almacenes Tía, sucursal 133 de Babahoyo, mientras que la encuesta se aplicó a varios colaboradores del local. Como resultado de la aplicación de estas técnicas se obtuvo que; en el local existen irregularidades en el sistema de control de mercadería.

CONCLUSIONES

Luego de analizar las problemáticas y conceptos planteados en el presente trabajo, diagnosticando la situación del sistema de control de inventario “Tía Interno” en cuanto al manejo de inventarios se puede concluir lo siguiente;

Los inventarios generales que se presentan en el transcurso del año se los hace con el propósito de sincerar saldos, sin embargo, se han revelado defectos en el funcionamiento del sistema por tal razón no se puede realizar un inventario adecuado, tampoco se lo termina en el tiempo establecido para el local.

Al realizar el análisis de incidencias podemos darnos cuenta que el problema de este sistema de control de inventarios inicia desde su conectividad ya que no admite que puedan estar conectados operativamente muchos teléfonos celulares por lo que se vuelve lento, una de las soluciones sería ampliar el ancho de banda de la red interna del local para que pueda tener muchos más conectados a su red, y a su vez ir haciendo pruebas hasta comprobar que el problema se ha solucionado.

En el local ya se ha realizado el respectivo informe acerca de la deficiencia de este sistema al momento de la realización de un inventario, los encargados del área de sistemas siguen trabajando para poder mejorar este grave problema que se tiene con este sistema de control de inventario, ellos han realizado algunas estrategias una de ellas darle una red única que se puedan conectar al momento de realizar un inventario, pero esto no resultó ya que se sigue presentando el mismo problema, por ello se espera que se tomen otras medidas

para resolver esta problemática para así poder llegar al objetivo que es tener una buena operatividad del sistema de control de inventario “Tía Interno”.

BIBLIOGRAFÍA

- Cortes, N. (26 de mayo de 2021). *GeoVictoria*. Obtenido de ¿Qué es la capacitación laboral?: algunos alcances: <https://www.geovictoria.com/cl/recursos-humanos/que-es-la-capacitacion-laboral-algunos-alcances/>
- Da Silva, D. (7 de mayo de 2021). Cómo revertir la insatisfacción del cliente con 9 consejos. *Zendesk*. Obtenido de <https://www.zendesk.com.mx/blog/insatisfaccion-del-cliente/>
- De Pablos, C., López, J., Romo, S., & Medina, S. (2019). *Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa*. Madrid: Esic.
- Gandhi, M. (19 de Diciembre de 2019). *Autycom*. Obtenido de <https://www.autycom.com/que-es-un-sistema-de-control/>
- Gasbarrino, S. (1 de Septiembre de 2021). *Hubspot*. Obtenido de Hubspot: <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-inventario>
- Marketing Sypsoft360. (13 de Agosto de 2020). *Sypsoft360*. Obtenido de Sypsoft360: <https://www.sypsoft360.com/post/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Márquez, I. (2019). *Moviles 24/7*. <https://books.google.com.ec/books?id=RGotEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=dispositivos+celulares+inteligentes+concepto+libro+2019&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj58eH-mr32AhWJQzABHbEeCB4Q6AF6BAgEEAI#v=onepage&q&f=false>.
- Martínez, A. (24 de junio de 2021). *Concepto Definicion*. Obtenido de Concepto Definicion: <https://conceptodefinicion.de/sistema/>
- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Madrid: Paraninfo.
- Ortiz, A. (28 de septiembre de 2017). *hostdimeBlog*. Obtenido de Que es la conectividad , origen del término, lo que significa, definición; ejemplos: <https://blog.hostdime.com.co/que-es-conectividad-orige-termino-significa-definicion-ejemplos/>
- Servientrega. (17 de septiembre de 2021). *Servientrega*. Obtenido de Control de inventarios: 5 métodos para tener un sistema eficiente: <https://www.servientrega.com/wps/portal/noticias-y-promociones/noticias/control-inventarios/>
- Valladares, M. (2017). *Aplicación de sistemas informáticos en el bar y cafetería*. Madrid: Paraninfo.
- Vendty. (7 de Junio de 2021). *Vendty*. Obtenido de Pasos para implementar un sistema de gestión de inventario: <https://www.vendty.com/blog/pasos-para-implementar-un-sistema-de-gestion-de-inventario>

Westreicher, G. (28 de Mayo de 2020). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/inventario.html>

Zapata, C. (8 de FEBRERO de 2021). *BILO*. Obtenido de BILO:
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/bilo/article/view/3472>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista al Jefe de local de la sucursal 133 Babahoyo

Objetivo: Determinar cuál es el motivo por el cual el sistema “Tía Interno” no permite realizar un buen control de inventario en la sucursal 133 Babahoyo.

1 ¿Desde cuando la sucursal 133 Babahoyo tiene problemas relacionados con el sistema de control de inventario” Tía Interno”?

2 ¿Mencione las características más importantes del sistema de control de inventario?

3 ¿Cuál es el motivo que ha dado como resultado este problema del sistema, dentro de la sucursal?

4 ¿Este problema se ve afectado solo la sucursal 133 Babahoyo, o es un problema que también se da en las demás sucursales?

5 ¿Recibe soporte del área de sistemas con el fin de tratar de resolver este problema?

Entrevista al Jefe de local de la sucursal 133 Babahoyo

Objetivo: Determinar cuál es el motivo por el cual el sistema “Tía Interno” no permite realizar un buen control de inventario en la sucursal 133 Babahoyo.

1 ¿Desde cuándo la sucursal 133 Babahoyo tiene problemas relacionados con el sistema de control de inventario” Tía Interno”?

La sucursal 133 Babahoyo tiene un serio problema al momento de hacer uso del sistema, esto viene desde que se implanto el sistema para la ayuda de poder mejorar la operatividad de un inventario aún no se ha podido dar una solución a este problema de funcionamiento.

2 ¿Mencione las características más importantes del sistema de control de inventario?

Tiene muchas características que a medida que pasa el tiempo se le van añadiendo muchas opciones nuevas muy aparte de la opción para realizar inventario.

Tiene opciones para poder ver los planogramas de cada sección de la tienda.

Una opción que sobresale entre todas es poder consultar cada producto para poder saber el precio, su máximo y mínimo, empaque, y su consumo.

Tenemos la opción donde nos permite ver los contactos para obtener ayuda, contiene videos para información acerca de las reglas y normas de la empresa.

3 ¿Cuál es el motivo que ha dado como resultado este problema del sistema, dentro de la sucursal?

El principal motivo seria, la conectividad ya que al momento de realizar un inventario hay muchos colaboradores registrando datos, lo que hace que se ponga lento el sistema y no tenga buen funcionamiento podría ser la red del local que necesita poder tener a más usuarios conectados.

Anexo 2

Encuesta dirigida a colaboradores de la sucursal 133 Babahoyo

Objetivo: Determinar cuál es el motivo por el cual el sistema “Tía Interno” no permite realizar un buen control de inventario en la sucursal 133 Babahoyo.

1 ¿Tiene usted conocimiento acerca del sistema “Tía Interno”?

Si

No

3 ¿A realizado un inventario utilizando el sistema “Tía Interno”?

Si

No

4 ¿Tiene molestias al momento de realizar un inventario general utilizando el sistema “Tía Interno”?

Si

No

5 ¿Cree usted que el sistema “Tía Interno” debería mejorar su operatividad al momento de realizar inventarios?

Si

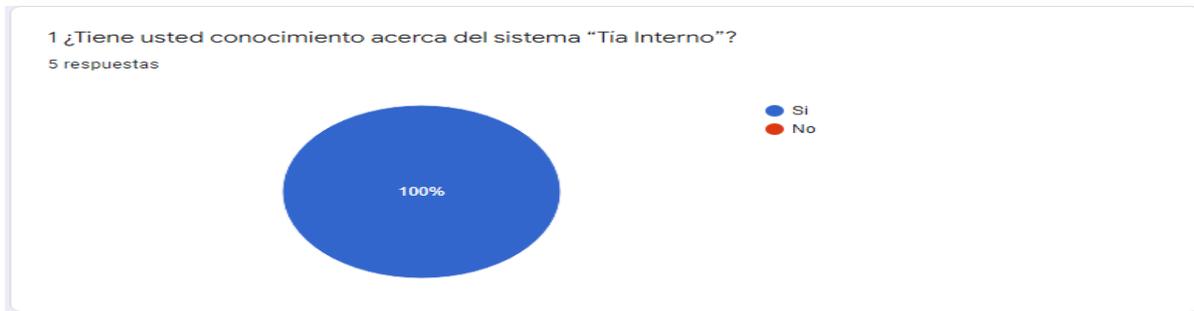
No

6. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para conocer sobre el manejo adecuado del sistema de control de inventario?

Si

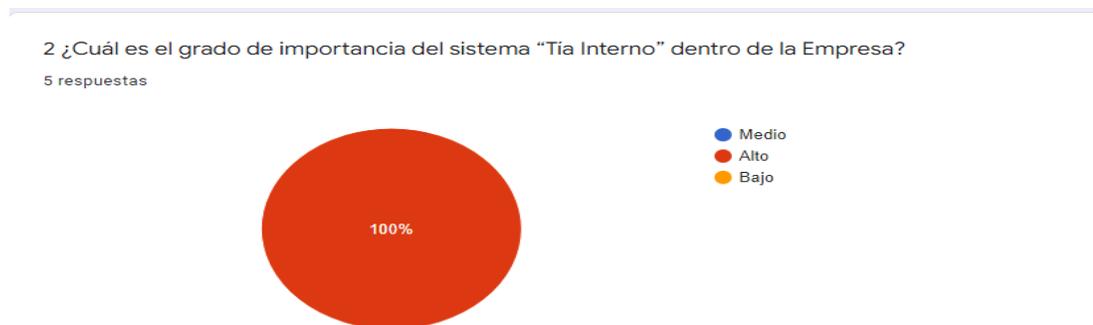
No

TABULACIÓN



ANÁLISIS

Se realizó la encuesta a 5 personas colaboradores de la sucursal 133 Babahoyo, para saber si tenían el conocimiento suficiente del sistema de control de inventario "Tía Interno" por medio del cual se pudo conocer que todos tienen conocimiento del sistema de control "Tía Interno".



ANÁLISIS

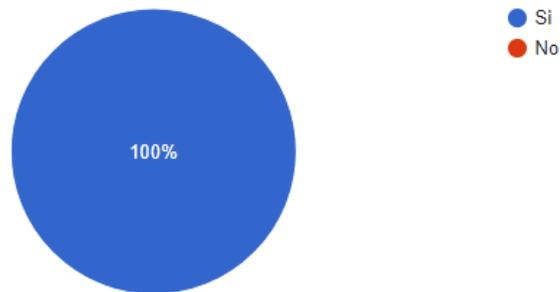
Se puede decir que el sistema de control de inventario para la sucursal 133 Babahoyo o para la Empresa en general tiene un alto grado de importancia, sus colaboradores lo definen de esta manera.

ANÁLISIS

3 ¿A realizado un inventario utilizando el sistema "Tia Interno"?

La

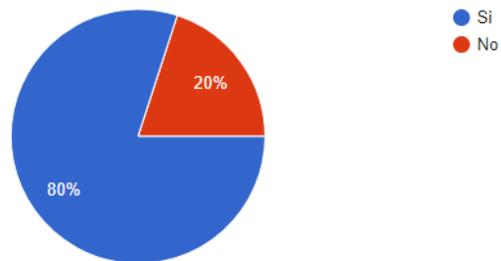
5 respuestas



mayoría de los colaboradores de la sucursal 133 Babahoyo, han hecho uso del sistema para poder realizar un inventario, teniendo conocimiento acerca del mismo.

4 ¿Tiene molestias al momento de realizar un inventario general utilizando el sistema "Tia Interno"?

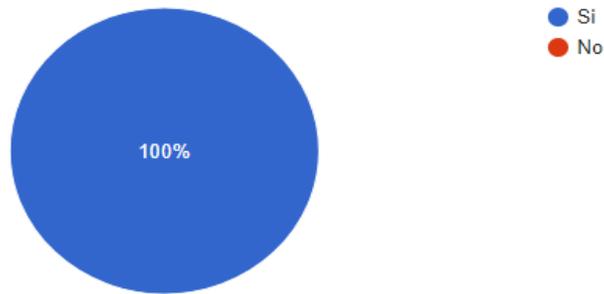
5 respuestas



ANÁLISIS

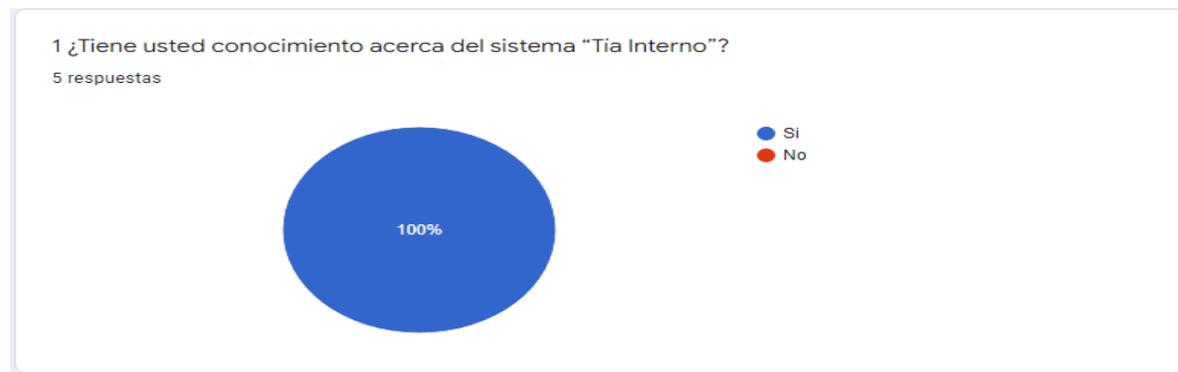
Como se mencionó anteriormente el sistema de inventario “Tía interno” tiene sus dificultades a la hora de realizar el inventario el 80% de los colaboradores se ve afectado por este problema

5 respuestas



ANÁLISIS

La mayoría de los colaboradores están de acuerdo que este sistema debería de mejorar en base al momento de gestionar un inventario, por las molestias ocasionadas a los colaboradores y a la empresa.



ANÁLISIS

La mayoría de los colaboradores, no han recibido capacitación acerca del sistema de control de inventario “Tía Interno”.

Anexo 3

Fotos del sistema de control de inventario de Almacenes Tía S.A



Colaboradores de Tía S.A realizando el inventario general del local

