



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACION:

NOVIEMBRE 2021 - MAYO 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCION DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA:

“ANÁLISIS DE UN SISTEMA AUTOMATIZADO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS EN LA EMPRESA PILADORA ARACELY”

EGRESADO:

PEREZ MELENDRES MANUEL ANTONIO

TUTOR:

ING. CORDONES JORDAN FREDDYMAXIMILIADO

AÑO 2022

INTRODUCCIÓN

El programa y la tecnología en la ocupación actual tienen un papel fundamental en la organización, si no es producto o servicio el cual son integrados en un software que permita la supervisión general del proceso logístico, administrativo, y contable han creado la obligación de integrar los sistemas de tecnología, programación y sistemas en la mayoría de las organizaciones

El presente caso de estudio se desarrolla en la empresa PIADORA 'ARACELY', cuya actividad principal es la administración, planificación y control de calidad del producto a través de la gestión técnica, localizada en el km 29 vía Montalvo de referencia Recinto San Joaquín.

Para el desarrollo de este estudio de caso se escogió la línea de investigación Sistemas de Información y comunicación, emprendimiento e innovación necesario y que permite desarrollar la optimización de sistemas tecnológicos para agilizar procesos administrativos y de generación de recursos e invertir en tecnología software y hardware que permitan por medio de la Red monitorear de manera precisa y eficaz bajo la ejecución de softwares.

Se desarrollara un estudio exhaustivo relacionado a la estabilidad y la procedencia de un sistema automatizado para la administración de la búsqueda en relación a la finalidad de una satisfacción, los problemas que se presentan en la actualidad la empresa PILADORA ARACELY

Para el desarrollo del presente estudio de caso se ha utilizado el método descriptivo, y el método cualitativo. Se utilizó el tipo de investigación de la entrevista con preguntas cerradas que permite calificar características de la determinada empresa. Una de las herramientas para recopilar información aplicadas al personal y administradores de la empresa con la finalidad de obtener información para desarrollar la investigación.

DESARROLLO

En Ecuador, las empresas son una importante fuente de empleo, este nivel aumenta durante la vida de la empresa, proporcionando un gran porcentaje de trabajo de renta media y baja. Actualmente, las piladoras existentes en la provincia de Los Ríos son las que generan empleo y autoempleo, mejorando la economía de las personas que viven en el sector.

En el Ecuador las microempresas son una fuente importante de ocupación esto ocasiona que valla aumentando acorde a la existencia de la empresa. Actualmente, los habitantes de la provincia de Los Ríos del sector campesino trabajo debido a las piladoras.

En base de una dialogo con el propietario de una piladora, nos explicó que los pequeñas piladora producen entre 25 y 35 quintales de arroz por hora y unos 220 a 240 quintales por día, por estos datos promedios son los que conllevan a no tener una precisa contabilidad de registro de las existencias de las piladoras.

Hay que declarar que, debido a las políticas contables, y al uso de registros administrativos, no está permitida que las microempresas impidan una cuenta exacta sin mejorar el control en la reducción de costos y costos internos, afectando al proceso administrativo. Es necesario, pues, poner sanciones y recursos ante los órganos de control. Este proyecto ayudará al microempresario a tomar el liderazgo mediante controles administrativos y de control.

La empresa PIADORA 'ARACELY' opera en la vía Babahoyo-Montalvo desde abril de 1998, está ubicada en el km 30 vía Montalvo de referencia Recinto San Joaquín, con un número aproximado de 75 trabajadores en el área de producción y administrativa para el resultado de procesos como producción agrícola, compra y venta del producto.

El problema identificado en la organización es que al no contar con un sistema automatizado de gestión y administración de recursos, generan muchas inconsistencia en los procesos y se desarrollen con tardanza y generen malestar a los usuarios, por tal motivo una gran cantidad de papel se manipula y se argumenta que su pérdida es inevitable; La implantación de una correcta gestión es muy importante.

La empresa PILADORA ARACELY que se ocupa de la venta al por mayor y al por menor de productos agrícolas, esta organización lleva 24 años en el mercado, no dispone de una buena gestión de los recursos ya que actualmente tiene problemas de control, por eso la empresa está teniendo bajos rendimientos económicos que no cumplen las expectativas de la dirección, por la falta de control interno y administración de esta empresa provoca pérdidas físicas y esto afecta a la rentabilidad de la empresa.

Sin embargo, en dicha empresa no se lleva a cabo una correcta organización de todos estos productos que tienen a la venta, debido a que no cuenta con un espacio suficientemente adecuado para poder ordenar los archivos físicos y tampoco el personal suficiente para clasificar toda la información.

Otro de los problemas presentados que genera molestias a los clientes de la empresa, es la falta de disponibilidad inmediata de la mercadería a la venta, excluyendo los productos que necesitan, pues en muchas ocasiones cuando un cliente solicita un producto y no lo encuentra, provoca insatisfacción del mismo.

La gestión administrativa conduce a la formación de profesionales íntegros responsables de gestionar la información en la ejecución de decisiones y moldear la organización de la empresa en favor de la competitividad y la productividad. La gestión realizada por la gerencia puede analizarse como una disciplina importante y universal basada en el desarrollo de procesos que adquieren conocimientos que incluyen principios científicos, teorías, conceptos y muchos otros elementos que dependen de las últimas competencias y habilidades de la gestión administrativa tecnología para su uso en las organizaciones. La gestión como proceso, incluye las funciones y actividades que los propietarios y administradores deben realizar para obtener las metas de la organización. (Hurtado Cuartas, 2016).

El buen manejo de gestión administrativo va de la mano con el conocimiento de los recursos que se utilizan en las actividades de la empresa PILADORA “ARACELY” no es un manejo bastante hábil de los recursos, ya que entonces ocasionan problemas en los procesos como compra y venta, salida y llegada de vehículos e inventario.

(Garcés, 2018) Define la gestión de recursos de la siguiente manera: los recursos son parte de un conjunto de recursos componentes, mientras que el desarrollo de la gestión consiste en identificar nuevos recursos, como la tecnología, la información y el mercado, que están variando la fachada de las empresas. Valga la redundancia se señala que el primordial concepto de empresa viene identificado por su tamaño. De los diferentes recursos a disposición de cada empresa, se obtiene que el recurso humano es el escalón básico, no sólo por razones ontológicas, sino también por las razones más pragmáticas que se pueden señalar, ya que es el único recurso que se puede usado por otros. Los recursos son la herramienta más valiosa y eficaz actualmente para las empresas que buscan cumplir todos sus objetivos.

Garcés menciona a que las empresas existentes deben mantenerse en el progreso en cuanto a los recursos que utilizan para incrementar sus actividades, el uso de la tecnología permite registrar la información en una base de datos segura, así como facilitar la búsqueda de información registrada, la aplicación de esta tecnología permitió a la empresa PILADORA 'ARACELY' tener una satisfactoria gestión administrativa y optimizar el uso de sus recursos de forma global.

Análisis Técnico

La mayoría de los recursos en los temas recurrentes se encuentran en el Análisis Técnico. La analogía de verificar indicadores recurrentes del desempeño actual del sistema para tratar la demanda, algunas veces las adiciones a los sistemas existentes son de muy alto costo y no tienen mucha importancia, simplemente a que satisfacen las necesidades en forma ineficaz. Aquí es donde el uso de un analista técnico es útil, porque puede responder a través de su experiencia y contacto con su tecnología de análisis. (Kendell, 2017)

El aplicar el análisis es de suma importancia en este análisis ya que nos dará a conocer si tenemos en nuestro poder todos los medios técnicos pertinentes, además de saber si adquirir nuevos equipos o la correcta puesta en marcha de un nuevo sistema automatizado de gestión de recursos.

HARDWARE

Descripción	Característica
Marca	Hp
Modelo	Pentium G645T
Procesador	Core i7 8 GB RAM
Mouse	Logitech M185 Ratón Inalámbrico
Teclado	Logitech Illuminated Keyboard K740
Impresora	Lexmark MS521

Tabla 1: características de Hardware Elaborado por Manuel Perez Melendres

SOFTWARE	
Descripción	Características
Aplicaciones ofimáticas	Microsoft office
Sistema operativo	Windows 10
Base de datos	PostgreSQL
Java	Version 8 Update 281
JDK 8u111	NetBeans 8.2

Tabla 2: características de Software Elaborado por: Manuel Perez Melendres

El análisis técnico en la tabla 1 especifica el equipo de hardware a implementar, el mismo con el que cuenta la empresa para realizar sus actividades administrativas, de igual manera en la tabla 2 se hace referencia al software a especificar. Ejecutar tales características las mismas que no tengan un valor muy alto y afecte a la empresa; se utilizará la plataforma Java.

Java es un lenguaje de programación de alta programación en la cantidad de programas que están convenientemente disponibles en Internet. Esto significa que el código producido por el compilador Java se puede llevar a cualquier plataforma (Intel, Sparc, Motorola, etc.) donde se instala y ejecuta una máquina virtual Java, la independencia de la

plataforma es uno de los proveedores de Java más importantes. Para descargar aplicaciones que solo se ejecutan en múltiples sistemas, esta característica es elemental. (Sierra, 2016).

También define que Java elimina muchas características de otros lenguajes como C++, para reducir las especificaciones del lenguaje y añadir funciones muy útiles como el garbage collector (reciclador de memoria dinámica). No hace falta preocuparse de liberar memoria, el reciclador se encarga de ellos y dado que tiene una prioridad baja, cuando se inicia, permite desvincular bloques de memoria considerable, lo que impide de manera abundante la fragmentación de la memoria.

De igual forma a la empresa PILARA 'ARACELY' ubicada en la vía Babahoyo-Montalvo se le asignará un sistema de gestión de base de datos que contribuirá a la implementación del sistema de gestión y administración de recursos, por lo que es importante definirlo.

“ PostgreSQL es un sistema de administración y gestión de bases de datos relacionales de modo que se utilizan objetos, distribuido bajo una licencia BSD y con su código fuente disponible de forma gratuita. Es el sistema de gestión de bases de datos de código abierto es de suma importancia. “ PostgreSQL utiliza un modelo cliente/servidor y utiliza multiprocesamiento para respaldar la estabilidad del sistema. Un error no afectará a los demás y el sistema seguirá ejecutándose”.

Según el sitio oficial PostgreSQL son varias las características de este software, las cuales se detallan a continuación:

- ✓ Es una base de datos 100% ACID
- ✓ Licencia BCD
- ✓ Tablespaces
- ✓ Integridad referencial
- ✓ Unicode
- ✓ Regionalización por columnAD.

La aplicación TIC ahora permite el desarrollo de sistemas como los requeridos dentro de la empresa PILADORA 'ARACELY', que ha abierto importantes brechas en las tecnologías

de la información que contribuyen al desarrollo de procesos y gestión de recursos en los procesos tecnológicos. (Zea Ordoñez, Molina Ríos, & Redrován Castillo, 2017).

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han definido como un nuevo sistema económico, social y político que incluye datos, herramientas y procesos inteligentes, y estrategias de comunicación. Así, se dice que la economía digital depende de la digitalización de datos e infraestructura basada en TIC, con productos y servicios digitales como componente principal (transacciones online), los bienes y servicios mixtos (donde Internet está orientado al canal nuevas ventas). Producción de bienes y servicios intensivos en TIC y la propia industria de las TIC (hardware, software de aplicación y equipos y servicios de comunicaciones). En este contexto, Internet se configura como una tecnología clave basada en las TIC puesto que, a través de esta red de redes digitales, ofrece varios servicios en forma de transacciones electrónicas y herramientas sumamente importantes para la comunicación basada en web a nivel de organizaciones.

La aplicación de las TIC ayuda a mejorar algunas características básicas, como empresa de servicios, PILADORA 'ARACELY' mejora la comunicación interna y externa y ayudaría a solucionar el problema identificado, así como la del cliente y la implementación simplifica los procesos de gestión dentro de la organización.

La implantación de las TIC ayuda a renovar algunas de las características básicas como la empresa de producción y servicio, PILADORA 'ARACLY' aumenta la comunicación interna y externa y ayuda a resolver el problema identificado, así como al cliente y simplifica la implantación de los procesos de la empresa

La implementación de las TIC va de la mano con la implementación de una plataforma digital definida a continuación:

Las plataformas digitales se enfocan en organizar y estructurar una combinación de reglas y algoritmos digitales en línea que sirven a la actividad económica social. El término implica un conjunto de técnicas, tecnologías e interfaces compartidas que están abiertas a una amplia variedad de clientes que pueden construir lo que quieran sobre un sustrato estable. En el sentido más común, el término también se refiere a

una variedad de estructuras digitales para interacciones sociales y de mercado. Son simplemente una combinación muy complicada en el tema de programación, operaciones y xarks, o conjuntos de algoritmos computacionales que satisfacen la estructura y organización de las actividades económicas y sociales en el mercado digital. En resumen, comparten características claras, incluido el uso de tecnologías de la información y la comunicación para facilitar las interacciones de los usuarios (incluidas las transacciones comerciales), la recopilación y el uso de datos sobre esas interacciones y el intercambio con su usuario y plataformas con la mayoría. Basado en el usuario más valioso en comparación con otros usuarios.

Como somos conscientes de la importancia del uso de plataformas digitales hoy en día para las aplicaciones, la empresa aumenta la experiencia del usuario y aumenta la usabilidad, además de que la plataforma permite recopilar información y datos necesarios para la conexión de varias fuentes estructuradas. ; Cuando hablamos de recopilar información, nos referimos al uso de una base de datos adecuada que acumule la función mencionada.

Base de datos auto informe de ratos integrados el cual incluye, además de los datos de la fuente del cliente, un detalle de su estructura propia. Esta descripción se llama diccionario de con esta percepción una base de datos es como una biblioteca que integra una colección de libros auto declarado. Además de los libros, la biblioteca dispone de un registro detallado que los revisan. De tal modo, la base detalla la capacidad de la base de datos.

¿Por qué es de suma importante la característica descriptiva de una base de datos?

Porque promueve la libertad de información/programa; Es decir, la estructura y el contenido de una base de datos se pueden determinar observando. No necesita medir, ni mantener un sistema de archivos o sistema de registro externo (como si estuvieran en sistemas de procesamiento y archivo)

El proceso de solicitud del Centro de Automatización a una organización le permite estabilizar las vistas de las posiciones e instituciones del mercado y crear una imagen de satisfacción del usuario.

Ventajas de la automatización

Las ventajas de los sistemas automatizados son sumamente dialogados y podríamos reducirlas de la siguiente manera:

Las funciones que se refieren a una actividad específica se pueden eliminar o hacer más rápidas, más eficientes y más efectivas. Estas rutinas y repeticiones quedan suprimidas y el personal que las realiza puede asumir otras tareas más profesionales.

- Propone una mayor demanda de servicios comerciales más especiales
- Los clientes demandan más productos, lo que se convierte en una mayor productividad.
- Aporta los elementos requeridos para brindar nuevos y modernos servicios a los clientes

Otros autores sugieren que la automatización consiste en procesos automatizados reparables con alta agilidad y cambios de herramientas muy rápidos, que permiten operar múltiples máquinas en pequeños lotes, modificando así su rendimiento y flexibilidad operativa.

CONCLUSION

En la información recolectada a través de la entrevista al personal administrativo de la PILADORA 'ARACELY', se permitió que el actual caso de estudio sea el necesario para el desarrollo de un sistema automatizado de gestión y administración de recursos, se determina:

- El progreso de actividades administrativas y de gestión de recursos dentro de la organización de producción y servicios, generan retraso en los procesos por la cual generan una real necesidad en la automatización de gestión que permita superar los servicios que brinda diariamente la empresa.
- La integración tecnológica y proceso administrativo posibilita y mejora la ejecución.
- Mediante el uso de una de buena base de datos, mejorando la gestión de la información, proporcionando un acceso más rápido, más competitivo y más rentable.
- Mediante el análisis técnico se puede determinar que PILADORA ARACELY cuenta con el equipo para implementar un sistema automatizado de gestión de recursos.

Resumen y Palabras Claves

En el presente caso de estudio se efectuará un análisis de un sistema automatizado de recursos, como se manejan los recursos administrativos y operativo de la piladora Aracely, para así detectar las causantes de pérdidas de documentos y rendimiento de la empresa, se utilizó la línea de investigación de sistemas de información y un método descriptivo y cualitativo, la cual permitió medir varios aspectos principales los cuales brindaron datos e información importante para estudiarlos y llegar a las conclusiones pertinentes y brindar recomendaciones a la perdida de información.

En el Análisis técnico se pudo obtener que los recursos que obtiene la piladora es adecuado además de contar con las especificaciones detalladas de (hardware y software), el cual podrá soportar la ejecución del proceso que implica el uso del sistema en la computadora, por lo tanto conllevaría a un mejor funcionamiento con esta nueva adquisición.

Se ha logrado determinar por medio del análisis de estudio de caso que la implantación de un sistema automatizado de gestión y administración de recursos en la empresa PILADORA 'ARACELY' proporciona una solución a la problemática identificada, es decir que si es de suma importancia la implantación del mismo.

Palabra Claves

información, sistema, administración, automatizado, recursos

Abstract and Keywords

Summary In the present case study, an analysis of an automated resource system will be carried out, as the administrative and operational resources of Piladora Aracely are managed, in order to detect the causes of loss of documents and performance of the company, the line of investigation of information systems and a descriptive and qualitative method, which allowed to measure several main aspects which provided data and important information to study them and reach the pertinent conclusions and provide recommendations to the loss of information.

In the technical feasibility it was possible to obtain that the resources obtained by the Piladora are adequate in addition to having the detailed specifications of (hardware and software), which will be able to support the execution of the process that implies the use of the system in the computer, therefore Therefore, it would lead to a better operation with this new acquisition. It has been possible to determine through case study.

analysis that the implementation of an automated resource management and administration system in the company PILADORA 'ARACELY' provides a solution to the identified problem, that is, if it is of utmost importance the implementation of the same.

Keywords: information, system, administration, automated, resources

Bibliografía

- Alvarado, L. C. (2018). *Automatización de la biblioteca*. Costa Rica: EUNEC.
- Arnoletto, E. J. (2016). *Administración de la producción como ventaja competitiva*. España: EUCE.
- Fernando Hurtado PMP, M. (2018). *Dirección de proyectos : Una introducción con base en el marco del PMI*. Estados Unidos: PALIBRIO.
- Garcés, C. M. (2018). *Los recursos humanos para la pequeña y mediana empresa* . México: UNIVERSIDAD ABEROAMERICANA.
- García Canal, E., Rialp Criado, A., & Rialp Criado, J. (2018). *Inversiones en las TIC y estrategias de crecimiento empresarial*. España: CENTRE D´ECONOMIA INDUSTRIAL.
- González Cabrera, I., & Rodríguez González, M. D. (2019). *Las viviendas vacacionales- Entre la economía colaborativa y la actividad mercantil*. Madrid: DYKINSON , S,L.
- Hurtado Cuartas, D. (2016). *Principios de Administración*. Colombia: ITM.
- Kendall, K. &. (2017). *Análisis y diseño de sistemas*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Kendell, J. E. (2017). *Análisis y diseño*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Kroenke, D. M. (2019). *Procesamiento de base de datos- Fundamentos , diseños e implementación*. México: Pearson Prentice Hall.
- Orton, B. (2016). *El análisis de la factibilidad económica en la M.A.R. COSTA RICA*: IICA- CATIE.

Pérez, J. C., & Ramos Pérez, A. (2016). *Administración Software de un Sistema Informático*. España: RA-MA.

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA



Anexo 2: Entrevista realizada al área administrativa de la empresa PILADORA

ARACELY.

1. ¿Está usted informado de las dificultades que presentan los procesos administrativos en el desarrollo de sus actividades?
2. ¿Esta Ud. de acuerdo con la implantación de un sistema automatizado de gestión y administración de recursos?
3. ¿Tiene usted conocimiento de los beneficios de la automatización de procesos dentro de las organizaciones?
4. ¿Considera Ud. que la implantación de un sistema automatizado de gestión y administración de recursos generaría molestia en los colaboradores?
5. ¿Cuáles han sido los problemas que usted ha podido observar?
6. ¿Ha recibido quejas por parte de sus colaboradores?