



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

DICIEMBRE 2021 – ABRIL 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA EN SISTEMAS

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA:

**EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE EN EL SECTOR PÚBLICO PARA EL
BUEN CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS AFINES Y GARANTIZAR LA
PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS**

EGRESADO:

SANCHEZ RIVAS MAY GIBSON

TUTOR:

ING. HARRY ADOLFO SALTOS VITERI

AÑO 2022

TEMA:

EL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE EN EL SECTOR PÚBLICO PARA EL BUEN CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS AFINES Y GARANTIZAR LA PRODUCTIVIDAD DE LOS USUARIOS.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el avance de la tecnología y del software se ha convertido en algo muy usual debido a las condiciones que presentó el planeta se convirtieron en parte fundamental para las actividades diarias de cada humano, ya sea con fines laborales o recreativos, donde aumentó el uso de internet y también el uso de softwares que en muchos casos hicieron uso de software sin los permisos adecuados como lo es el uso de un software sin licencia, qué como todos saben comúnmente son los más adquiridos por los usuarios porque son fácil de encontrar en la web y los softwares tienen un buen funcionamiento aun no siendo como todos los llaman software pirata que son los preferidos de los usuarios

Debido a este proceder en la actualidad es muy común encontrar empresas que hacen uso de software sin licencia porque en muchos casos el funcionamiento de dichos softwares es aceptable por las empresas porque cumple con las expectativas deseadas por quienes lo adquieren, uno de los beneficios por el cual dichas empresas usan estos softwares sin licencia es ahorrar recursos, aunque usar un software sin licencia no es una opción factible para ningún negocio, empresa sea pública o privada porque realizar esta acción conlleva a algunas consecuencias que son ignoradas, el uso de softwares sin licencia es propenso a ser afectado por virus y otro tipo de malware, lo cual lo conlleva a la reducción de su rendimiento y seguridad, además no están consciente de que están haciendo uso de software defectuosos que han podido ser copiados millones de veces.

Por otra parte, los softwares sin licencia no son beneficiados por los soportes de su autor en caso de que los necesiten, ya que se sabe que son copias no autorizadas, estos y muchos más detalles son los que muchas veces los usuarios de estos softwares sin licencia no están conscientes además de no conocer las desventajas que nos ofrecen estos softwares sin licencia.

Existen usuarios de software que se niegan a hacer uso de estos softwares legales, se plantean y cuestionan si es importante el uso de estos softwares legales correspondientes a los diferentes softwares que usan a través de sus dispositivos, no existen ninguna duda que tecnológicamente se pueda instalar y hacer uso de software sin la necesidad de contar con la debida licencia, pero esto no nos garantiza el buen funcionamiento ni mucho menos que sea seguro.

Hacer uso de softwares legales les permitirá obtener muchos más beneficios, como lo es un mejor desempeño con mayor seguridad y siendo menos propenso a sufrir ataques o virus no deseados, y esto mejorará el rendimiento notablemente, en caso de que se maneje un gran flujo de información como lo hacen la mayoría de empresas sean públicas o privadas se recomienda usar software con licencia para resguardar su información y sea mucho más segura, aunque aún hay empresas que se resisten a usar estos software legales sin conocer los riesgos que implica.

DESARROLLO

El uso de software sin licencia o software piratas, como comúnmente se les llama, son muy usados por los usuarios porque existe la gran facilidad tecnológica de conseguirlos desde la web o ser copiados, por lo general cumple las expectativas de quienes los adquieren, pero en su gran mayoría no tienen el conocimiento de lo que implica un software sin licencia ni los riesgos que tiene cada uno de ellos, una vez que cumple con las necesidades de los usuarios que adquieren este tipo de software.

Después de esto empiezan a cuestionar si es necesario obtener legalmente la licencia porque ya ha cumplido las expectativas del usuario, y es donde empieza a perder la credibilidad de los software con licencia, en su mayoría estos usuarios no tienen el conocimiento de lo que podría provocar el uso de estos software sin licencia porque son muy poco seguros y propenso a sufrir virus no deseados y esto afectará al rendimiento de la actividad que se esté realizando con dicho software e incluso todo el dispositivo con el que se esté trabajando puede verse afectado.

En el caso de muchas empresas que hacen uso de información que no puede ser manipulada por cualquier persona o es información confidencial, por lo cual la seguridad tiene que ser aún mayor y es ahí donde se debe reconocer el rendimiento de los softwares con licencias porque son los más óptimos para estos trabajos mejoran el rendimiento y se trabaja de una manera confiable donde se asegurará que el software no presente ningún tipo de problemas y con más seguridad que cualquier software que no sea con licencia.

Las empresas públicas son fundamentales en el desarrollo económico del país, a pesar de esto se ha comprobado que estas empresas han sido menos eficientes en comparación con las empresas privadas, y no siempre han sido organizaciones que aseguren su rendimiento en cuanto servicios se refiere.

El objetivo de la siguiente investigación es el tratamiento y buen uso del software de en el sector público para su eficiente aprovechamiento y el buen cumplimiento de normativas, garantizando la productividad de los usuarios, conociendo sus ventajas y las desventajas que ocasionará el uso de software sin licencia, y su impacto y su repercusión.

En tal sentido, la línea de investigación que se sigue para este caso de estudio es la de sistema de información y comunicación, emprendimiento e innovación y su sub línea de investigación redes y tecnologías inteligentes de software y hardware, en la que se ayudará con el licenciamiento del software en el sector público para el buen cumplimiento de las normativas y afines y garantizar la productividad de los usuarios y a su vez estará promoviendo una mejoría en el desarrollo de las actividades de cada empresa salvaguardando su información y mejorando su desempeño.

Es importante que se conozcan aspectos teóricos que fundamentan este caso de estudio, por lo que se ha investigado bibliografías relacionadas:

El software con licencia, es lo que más se recomienda; para un buen desempeño de estos que se está requiriendo, a las licencias de software se la puede definir como un contrato donde el usuario está aceptando los términos y condiciones que el software tiene definidas por su creador, existen licencias que se necesitará de un valor económico para adquirirlas y otras que serán gratuitas, que una licencia sea más restrictiva o menos eso va a depender si el software es libre o es de propietario, estas también pueden estar limitadas a periodos de tiempo donde se tendrán que renovar o adquirir solo por un tiempo definido, algo importante en el ámbito laboral es que muchas empresas no llevan un buen control de las licencias que han adquirido, y en consecuencia de esto terminan adquiriendo licencias que ya tenían y esto podría implicar pérdida de recursos para la empresa.

Las licencias de software son el permiso que se le otorga al usuario que la ha adquirido y son también la autorización que se les da al usuario, mientras más derechos se le otorgue a un usuario, mayor será el costo, existen algunos roles muy comunes dentro de las licencias de software como administrador, completa y limitada.

Las licencias de software de tipo administrador son adquiridas por el encargado de solucionar los problemas que se presenten en la empresa, este tipo de licencias son las que concede más derechos del software al usuario porque pueden activar y desactivar licencias, cambiar permisos y decidir a elección que información tienen acceso las demás licencias de menor peso, por otro lado, los usuarios completos solo pueden consultar y editar la información que hay en el software, la de menor rango es la licencia de usuarios limitados con este tipo de licencia solo tienes permitido mirar la información y específicamente a que tienen permitida. (Portal., 2020)



Figura 1. Tipos de licencia”

Fuente: ((S.F.), 2022)

Definir un costo para una licencia que se desee adquirir dependerá de muchas variantes, si las licencias del software son gratuitas se los denomina freeware, existen otro tipo de licencia que también son gratuitas, pero estas tienen limitado su funcionamiento a estos se los denomina shareware, también se tienen los libres que pueden ser cambiados y modificados.

Por lo general planificar un costo en la implementación de software se torna bastante difícil, ya que se basan según su adquisición, aunque existen modos más factibles de ofrecer las licencias, la compra es la más común, se atribuye a un pago único por su servicio, pero esto no significa que no se vaya a volver a tener que invertir por el hecho de que existen actualizaciones que serán necesarias dependiendo del software estas también tendrán un costo adicional, otra manera que existe también es la de alquiler haciendo uso de ella por un determinado tiempo.

La facilidad que existe al momento de buscar cualquier cosa en internet no es un secreto, muchas empresas adquieren software por medios que no son los adecuados, sea por copias o descargas piratas del internet, usar estos softwares sin licencia no es una opción factible para ningún tipo de negocio sin importar cuál sea su labor, esto puede traer consigo consecuencias a empresas como a personas, se abrió una brecha que infecta al parque tecnológico donde queda propenso a sufrir cualquier tipo de ataque, si se aplica un software sin licencia en un ambiente laboral aun si el software está alojado en un equipo particular este mismo estará exponiendo y poniendo en dicho riesgo a la empresa. (Eneko, 2021)

Hacer un debido uso de los softwares no solo da garantías a quien lo adquiere, sino que también aumenta el margen de competitividad, productividad, beneficiando al usuario, esto ayudará a los desarrolladores a seguir innovando en cuanto a mejoras del software se trata,

mediante estas innovaciones el usuario accederá a la última tecnología con mayor garantía y mejores condiciones.

La instalación de un software con licencias garantiza un correcto funcionamiento sin anomalías, a la vez goza de características adicionales, como soportes del mismo desarrollador y últimas actualizaciones de seguridad, esto permite proteger el equipo de malware y amenazas como troyanos y virus que vienen alojados en los softwares pirata, existen distintas maneras para adquirir una licencia, una licencia por volumen permite optimizar el manejo de la licencia y reduce su costo.

Un software con licencia hace que el trabajo que se está realizando sea más eficiente, que lo conlleva a ser más competitivo y a una rentabilidad global, por otro lado, un software sin licencia tiene un estándar de riesgo mucho más alto por los diferentes ataques que puede sufrir por su vulnerabilidad, usuarios que han instalado estos softwares ilegales en sus dispositivos estarán trabajando con programas que han sido copiados millones de veces antes siendo probablemente programas defectuosos, también se debe tener en cuenta que estos software sin licencia no se les otorga el soporte por parte de su autor, si los usuarios quebrantan los derechos del autor con fines lucrativos esto puede llevar consecuencias que son penadas por la ley. (Rentabilidad., 2017)

No solo basta con conocer los privilegios que otorga un software con licencia, ni las consecuencias que puede traer usar uno sin licencia, para tener una buena expectativa de los softwares con licencia que se deben utilizar, ya sea para personas, empresas públicas o privadas, es importante también que se conozca los diferentes tipos de licenciamiento del software con esto ya se tendrá una mejor visión a la hora de realizar una elección de un software con licencia.

Un software libre tiene muchas características que lo definen, una vez instalado en el dispositivo que se va a trabajar podrá ser usado, este podrá ser copiado, también modificarlo y se podrá distribuirlo libremente, para esto se debe incluir el código fuente, por lo general este tipo de software se lo encuentra gratuitamente, pero no hay que confundir un software libre con un software gratuito, sin embargo, no siempre puede ser así, existen casos en los que siendo un software libre tendrá un costo adquirirlo. ((s.f.), 2022)

En el gobierno del expresidente Rafael Correa Delgado se realizó una conferencia de Ministros De Administración Pública Y Reforma Del Estado, donde se recomendó el uso de estándares abiertos y software libre, como herramientas informáticas.

En el año 2008 se emitió el Decreto Ejecutivo 1014, que se establece como política para las entidades de Administración Pública, la utilización de software libre en sus sistemas y equipamientos informáticos, se estableció una prioridad en la adquisición de software por parte de las entidades que conformen el sector público, donde también deberá contar con un ente regulador que se encargue de controlar todos los aspectos estipulados en este decreto.

La Secretaria Nacional de la Administración Pública, será el ente regulador encargado para las entidades que conforman el sector público, entidades que quieren adquirir software deberán solicitar la autorización de la Secretaría Nacional de la Administración pública, estas entidades deberán adjuntar a su solicitud algunas peticiones como lo son las condiciones de la licencia que se solicita, plazo de vigencia, especificaciones técnicas del software que se está contratando, los costos de operación anual y un presupuesto referencial, además también se necesitará algunos otros documentos que sean solicitados por el ente regulador.

En el caso de que necesiten hacer una adquisición de algún software que sea a nivel internacional, la entidad en su petición deberá incluir términos de referencia o especificaciones

técnicas, las condiciones de transferencia tecnológica en las modalidades y niveles que determine el Servicio Nacional de Contratación Pública.

Se considerará crítico a todo software que se involucra el desempeño en entidades del sector de seguridad, estratégicos o de prestación de servicios públicos, siempre que estos estén relacionados con la prestación de servicios públicos, también se considerará crítico a los softwares que son indispensables para el desempeño de programas y servicios institucionales de otros sectores.

Por otro lado, no consideran software crítico a elementos ofimáticos y sistemas operativos de escritorio, que son relevantes en la ejecución de diferentes procesos y demás aplicativos que se determine por la Secretaría Nacional de Administración Pública.

Las empresas del sector público deberán utilizar un repositorio que existe en el gobierno que consiste en realizar una verificación de la existencia de softwares similares a los que se está requiriendo en caso de haberlo, su uso será obligatorio porque está prohibido adquirir softwares similares, lo que sí se puede adquirir son desarrollos complementarios y soportes de softwares existentes, todo software adquirido por las empresas públicas deberá ser incluido a dicho repositorio. (Gob.Ec., 2022)

A continuación, se presenta un análisis relacionado con el sector público y el licenciamiento para el beneficio de los usuarios, desde el punto de vista de un profesional con experiencia y el autor del caso de estudio.

El licenciamiento de software es de gran importancia, puesto que si un software cuenta con todas sus licencias y es completamente legal se hace uso de todos sus beneficios con mayor seguridad y fomentará una mayor productividad en los usuarios, existen riesgos que se toman al momento de usar algún software que no cuente con sus licencias como puede traer alojado

algún tipo de virus que infecte nuestro dispositivo porque no se sabe con exactitud el número de veces que este software ha sido copiado también la limitación que nos presentara al trabajar en estos software, algo muy importante y que se debe resaltar es que los software con licencia cuentan con sus debidos soportes.

El Ingeniero Juan Navarrete Ortiz, que labora en la Municipalidad del Cantón Pueblo Viejo, en una entrevista realizada indicó que los software con licenciamiento son los mejores para trabajar porque aseguran un buen desempeño porque cuentan con respaldo de su información, actualizaciones y cuenta con una mayor seguridad por parte de los proveedores, también destaca que los software sin licencia no provee la funcionalidad adecuada para realizar un óptimo trabajo por no contar con actualizaciones que son necesarias, y en algunos casos no se puede aprovechar todas sus funcionalidades y esto limita avanzar en las labores diarias.

Después de realizar una entrevista a dos personas más que son el Ing. Luis Manzo y el Ing. Jairo Guillen Valencia profesionales en sistemas que se desempeñan sus labores en la Municipalidad del Cantón Pueblo Viejo, en el departamento de TIC, se pudo constatar por su experiencia laboral en el sector público, que hacer uso de softwares con licenciamiento garantiza la productividad de sus actividades y asegurará un buen desempeño, y mayor seguridad, algo que destacan estos profesionales es que los softwares con licenciamiento cuentan con actualizaciones y soportes hechos por el mismo proveedor siendo esta una fuente confiable donde afirma que se mejorará el rendimiento del software.

Estos profesionales hacen uso de un software que se maneja dentro de la Municipalidad del Cantón Pueblo Viejo donde especifican que este software lo han adquirido legalmente con todas sus licencias, llamado SISTEMA SIIM (sistema integral multifuncional), este software es con el que más se han relacionado en su ambiente laboral y el cual cuenta con toda sus

licencias y afirman tener un buen desempeño y tener las actualizaciones y soportes, contar con todos los beneficios ayuda a la productividad de quienes lo usan.

Algo que se destacó en la entrevista realizada a tres profesionales que se desempeñan en el sector público es su aceptación al licenciamiento de los softwares, afirmando que si se usan estos softwares con sus licencias se obtendrá resultados óptimos garantizando la productividad de quienes lo usan, ya que cuenta con muchos más beneficios al contrario que los softwares sin licencia que son muy limitados e inseguros.

A continuación, se presenta una tabla donde se recopila los datos más relevantes para su fácil análisis en las entrevistas realizadas:

	Ing. Juan Navarrete Ortiz	Ing. Luis Manzo	Ing. Jairo Guillen Valencia
¿Indique qué diferencias existen entre un software sin licencia y uno con licencias?	El software con licencia cuenta con respaldo y actualizaciones y seguridades por parte de los proveedores mientras que el software sin licencia no provee la funcionalidad adecuada por no contar con un soporte	El software con licencia adquiere todas las funciones que necesita el usuario, los softwares sin licencia utilizan las funciones básicas, con limitaciones	El software con licencia tiene todos los beneficios que te ofrece la compañía mientras que los sin licencia carecen de soporte
¿En la entidad pública que usted trabaja ha manejado algún tipo de software con todas sus licencias adquiridas, describa qué software es y cómo adquirieron su licencia?	Proga SIIM es sistema integrado de gestión municipal con ambiente web y se adquirió el software incluido el licenciamiento.	Se utiliza SISTEMA SIIM (sistema integral multifitalitario) Por medio del proveedor se obtiene licencia permanente	En la actualidad contamos con el software SIIM, sistema integral multifitalitario contamos con todas las licencias a través de un pago al proveedor
¿Cree usted que el licenciamiento del software puede garantizar la productividad de los usuarios?	Permite un desarrollo ágil y veraz de las funciones del aplicativo dando la seguridad a los usuarios	Si, ya que se utilizan todas las herramientas para garantizar un buen trabajo.	Si, ya que garantiza soporte al usuario permanentemente

CONCLUSIÓN

En la presente investigación se recopiló los datos más relevantes del licenciamiento del software en el sector público, el papel que desempeñan los softwares en los diferentes usuarios y su funcionamiento, se conocieron algunos rasgos generales de lo que en verdad es, en qué consiste un software con licencia, el buen uso que puede brindar, y las mejoras que ofrece el uso de un software con licencia porque goza de muchos beneficios y la importancia que tiene el uso del software con licencia logrando entender que el licenciamiento del software mejorará la actividad que se esté realizando con este software.

El licenciamiento del software tiene la finalidad de brindar todos los beneficios que implica adquirirlo, como lo es actualizaciones necesarias, soportes por su desarrollador, y seguridad que muchas veces no nos brinda demás softwares que no tienen las licencias debidas, y esto ayudará a los usuarios a mejorar su experiencia a la hora de trabajar con software.

El software sin licencia es propenso a que algún tipo de virus se aloje en ellos y esto generaría un problema para el dispositivo con el que se está trabajando, teniendo obstrucción para tener un buen desempeño, por esto no se recomienda hacer uso de un software sin su debida licencia.

Después de la investigación pertinente se dio a conocer que usar los softwares con licencia permite tener la seguridad de que podrá trabajar en ellos con plena confianza, si se habla de seguridad por los respaldos que nos ofrecen y un buen desempeño, que si se trata del uso de software con licencia en empresas garantizará la productividad de los usuarios, ya que en el ámbito laboral se necesita tener herramientas óptimas que certifiquen un buen servicio y mejore su desempeño con mayor seguridad como lo hacen los software con licencia.

Este trabajo de investigación me lleva a ampliar el conocimiento sobre el licenciamiento de software en el sector público para el buen cumplimiento de las normativas afines, garantizando la productividad de los usuarios, con toda la información que se obtuvo se pudo realizar el presente trabajo respaldando que el uso de software con licencia nos permitirá obtener mayores resultados, con amplias herramientas y mayor seguridad lo garantizando buenos resultado en la actividad que se esté realizando.

ANEXO 1

FORMULARIO DE ENTREVISTAS

Relacionado con: El Licenciamiento De Software En El Sector Público Para El Buen Cumplimiento De Normativas Afines Y Garantizar La Productividad De Los Usuarios.

Nombre: Ing. Juan Navarrete Ortiz

Lugar de trabajo: Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón San Francisco De Puebloviejo.

¿Indique qué diferencias existen entre un software sin licencia y uno con licencias?

El software con licencia cuenta con respaldo y actualizaciones y seguridades por parte de los proveedores mientras que el software sin licencia no provee la funcionalidad adecuada por no contar con un soporte de actualizaciones y en algunos casos no aprovecha todas sus funcionalidades.

¿En la entidad pública que usted trabaja ha manejado algún tipo de software con todas sus licencias adquiridas, describa qué software es y cómo adquirieron su licencia?

Proga SIIM es sistema integrado de gestión municipal con ambiente web y se adquirió el software incluido el licenciamiento.

¿Cree usted que el licenciamiento del software puede garantizar la productividad de los usuarios?

Permite un desarrollo ágil y veraz de las funciones del aplicativo dando la seguridad a los usuarios que sus actividades podrán contar con un respaldo tecnológico.

ANEXO 2

FORMULARIO DE ENTREVISTAS

Relacionado con: El Licenciamiento De Software En El Sector Público Para El Buen Cumplimiento De Normativas Afines Y Garantizar La Productividad De Los Usuarios.

Nombre: Ing. Luis Manzo

Lugar de trabajo: Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón San Francisco De Puebloviejo.

¿Indique qué diferencias existen entre un software sin licencia y uno con licencias?

El software con licencia adquiere todas las funciones que necesita el usuario, los softwares sin licencia utilizan las funciones básicas, con limitaciones

¿En la entidad pública que usted trabaja ha manejado algún tipo de software con todas sus licencias adquiridas, describa qué software es y cómo adquirieron su licencia?

Se utiliza SISTEMA SIIM (sistema integral multifitalitario)

Por medio del proveedor se obtiene licencia permanente

¿Cree usted que el licenciamiento del software puede garantizar la productividad de los usuarios?

Si, ya que se utilizan todas las herramientas para garantizar un buen trabajo.

ANEXO 3

FORMULARIO DE ENTREVISTAS

Relacionado con: El Licenciamiento De Software En El Sector Público Para El Buen Cumplimiento De Normativas Afines Y Garantizar La Productividad De Los Usuarios.

Nombre: Ing. Jairo Guillen Valencia

Lugar de trabajo: Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón San Francisco De Puebloviejo.

¿Indique qué diferencias existen entre un software sin licencia y uno con licencias?

El software con licencia tiene todos los beneficios que te ofrece la compañía mientras que los sin licencia carecen de soporte

¿En la entidad pública que usted trabaja ha manejado algún tipo de software con todas sus licencias adquiridas, describa qué software es y cómo adquirieron su licencia?

En la actualidad contamos con el software SIIM, sistema integral multifitalitario contamos con todas las licencias a través de un pago al proveedor

¿Cree usted que el licenciamiento del software puede garantizar la productividad de los usuarios?

Si, ya que garantiza soporte al usuario permanentemente

BIBLIOGRAFÍA

(S.F.). (22 de marzo de 2022). *Ticportal.Es*. Obtenido de Ticportal.Es:
<https://www.ticportal.es/wp-content/uploads/permisos-rol-usuario-licencias.jpg>

(s.f.), j. (22 de marzo de 2022). *La importancia de tener software legal. Com.mx*. Obtenido de
La importancia de tener software legal. Com.mx.:
<https://www.expresss.com.mx/uncategorized/la-importancia-de-tener-software-legal/>

Eneko. (7 de junio de 2021). *¿Cuáles son los riesgos al usar un software sin licencia o software pirata? Vadillo Asesores*. Obtenido de ¿Cuáles son los riesgos al usar un software sin licencia o software pirata? Vadillo Asesores.: <https://www.grupovadillo.com/cuales-son-los-riesgos-al-usar-un-software-sin-licencia-o-software-pirata/>

Gob.Ec., (. (22 de marzo de 2022). *Gob.Ec.* Obtenido de Gob.Ec.:
https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/2018/10/Decreto_1425-Reglamento-para-la-adquisici%C3%B3n-de-software-por-parte-de-las-entidades-contratantes-del-sector-p%C3%ABlico..pdf

Portal., T. (13 de Noviembre de 2020). *Licencias de software: ¿Qué son, qué tipos hay y cómo son los costes?* Obtenido de Licencias de software: ¿Qué son, qué tipos hay y cómo son los costes?: <https://www.ticportal.es/glosario-tic/licencias-software>

Rentabilidad. (16 de enero de 2017). *¿Por qué es importante el licenciamiento de software en las empresas? Outsourcing de Procesos de Negocio - Profitline*. Obtenido de ¿Por qué es importante el licenciamiento de software en las empresas? Outsourcing de Procesos de Negocio - Profitline.: <https://profitline.com.co/importante-licenciamiento-software-las-empresas/>

TIC, P. (13 de Noviembre de 2022). *Licencias de software: ¿Qué son, qué tipos hay y cómo*

son los costes? Obtenido de Licencias de software: ¿Qué son, qué tipos hay y cómo son los costes?: <https://www.ticportal.es/glosario-tic/licencias-software>