



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**NOVIEMBRE 2021 - ABRIL 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA EN SISTEMAS**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS**

**TEMA:**

**ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIONES  
EN LÍNEA PARA LA ACTUALIZACIÓN PEDAGÓGICA DIRIGIDA A LOS  
DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO.2022**

**EGRESADO:**

**ROY STEVEN VELEZ FERNANDEZ**

**TUTOR:**

**ING. LEON ACURIO JOFFRE VICENTE**

**AÑO 2022**

## **RESUMEN**

En los últimos años los procesos de capacitación continua y formación académica de los docentes de todos los niveles en el Ecuador se benefician con los avances tecnológicos y la adopción de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, que están incluidas en los planes de desarrollo del estado ecuatoriano, con el fin de garantizar una educación de calidad con calidez. Es así, que la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo en miras de alcanzar este objetivo planteado por el Ministerio de Educación, ha decidido cooperar en la construcción del presente Estudio de Caso en el diseño de WEBINAR Procesos de enseñanza en la educación Capacitación en línea para la actualización pedagógica a docentes del plantel; a través, programas en línea que son parte de la nueva generación de servicios del Internet (INTERNET 2.0) y los sistemas de administración de contenidos de aprendizaje (E-Learning). La metodología de investigación para el presente trabajo se ha considerado la descriptiva y de campo, ya que hace un estudio y descripción de los problemas en la formación y capacitación continua, empleando las condiciones físicas del establecimiento de la UE.

**PALABRAS CLAVES:** Capacitación y Formación Continua, Tics, WEBINAR, E-Learning

## **ABSTRACT**

In recent years, the processes of continuous training and academic training of teachers at all levels in Ecuador have benefited from technological advances and the adoption of new Information and Communication Technologies, which are included in the development plans of the Ecuadorian state, in order to guarantee a quality education with warmth. Thus, the Emigdio Esparza Moreno Educational Unit of the city of Babahoyo, in order to achieve this objective set by the Ministry of Education, has decided to cooperate in the construction of this Case Study in the design of the WEBINAR Online Training Plan for the pedagogical update to teachers of the campus; through online programs that are part of the new generation of Internet services (INTERNET 2.0) and learning content management systems (E-Learning). The research methodology for the present work has been considered descriptive and field, since it makes a study and description of the problems in training and continuous training, using the physical conditions of the establishment of the EU.

**KEY WORDS:** Training and Continuing Education, ICTs, WEBINAR, E-Learning

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años los procesos de capacitación continua y formación académica de los docentes de todos los niveles en el Ecuador se ha visto favorecido con el auge de las nuevas tecnologías y servicios de internet, a pesar de que en la educación fiscal su uso se ha limitado a las condiciones socio-económicas y falta de presupuesto, los docentes han integrado dichas herramientas al proceso de enseñanza y de formación continua.

La formación permanente de carácter complementario como el mejoramiento pedagógico y académico proveen a los docentes de conocimientos y habilidades , es así, que la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo en miras de alcanzar este objetivo planteado por el Ministerio de Educación, ha decidido cooperar en la construcción del presente Estudio de Caso en el diseño del WEBINAR Plan de Capacitación en línea para la actualización pedagógica a docentes, la cual se realizará en plataformas de entornos virtuales, permitiendo la interacción en vivo de cada uno de los participantes.

A través de la capacitación y charlas en línea que son parte de la nueva generación de servicios del Internet y los sistemas de administración de contenidos de aprendizaje LMS, tales como Moodle, Edmodo, Classroom, que permitirá cumplir el objetivo del presente trabajo, diseñando un estudio de plan de capacitación en línea implementado a través de WEBINAR que mejore la actualización pedagógica de los docentes de la UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO, 2022.

La metodología de investigación para el presente trabajo considerando su objetivo se adopta la descriptiva, ya que se realiza un estudio y descripción de los problemas de modernización de la formación y capacitación continúa usando las TICs. Así mismo, según el lugar donde se desarrollará la investigación se empleará la de campo, ya que se cuenta con las condiciones físicas del establecimiento de la UE donde se desarrollarán los acontecimientos, a través de las técnicas de recolección de datos como son las encuestas, entrevistas.

## **II. DESARROLLO**

### **ANTECEDENTES**

La formación académica en todos sus niveles en el Ecuador durante los últimos se ha visto favorecido con las nuevas tecnologías y la masificación de los servicios de internet; pese a que, en la educación básica impartida en escuelas y colegios su uso sea limitado a las condiciones socio-económicas y falta de presupuesto, los docentes han integrado dichas herramientas al proceso de enseñanza.

No obstante, con la aparición a comienzos del año 2020 del COVID- 19 y el cambio obligado de las diferentes dinámicas sociales, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), se convirtieron en el aliado estratégico para las relaciones interpersonales y la forma de como transmitir y recibir información útil al desempeño pedagógico.

En los últimos años el Ministerio de Educación ha venido implementando algunos tipos de sistemas de formación continua para capacitar a sus docentes en ejercicio. Es así, que lamentablemente se dio por terminado el Programa “Siprofe” que daba múltiples opciones de actualización profesional y que se lo ejecutaba por medio de acuerdos o compromisos suscritos con las universidades nacionales, dando paso al actual sistema “Mecapacito”.

En los actuales momentos el Ministerio de Educación ofrece un estimado de 10,000 becas para que los docentes ecuatorianos obtengan sus especializaciones y maestrías mediante acuerdos suscritos con varias universidades nacionales e internacionales. (Ortiz, Fabara, Villagómez, & Hidalgo, 2017, pág. 61)

Actualmente la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno consciente del impulso a la capacitación y formación continua de sus docentes; el mismo que no cuenta la institución con plataformas tecnológicas que faciliten dicho propósito. Es así que el presente Estudio de Caso

promoverá el diseño de un WEBINAR que ayude a la formación virtual de los docentes, a través de charlas con especialistas de diferentes áreas y el empleo de aulas virtuales que ayuden a la capacitación constante.

El problema identificado para este trabajo de investigación es: ¿Cómo incide un estudio de plan de capacitación en línea implementado a través de WEBINAR para la actualización pedagógica a docentes de la UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO, 2022? El mismo que está enmarcado en la sublínea de investigación de la carrera de Ingeniería en Sistemas: Desarrollo de Sistemas Informáticos.

El objetivo del Estudio de Caso a lograr alcanzar es: Diseñar un estudio de plan de capacitación en línea implementado a través de WEBINAR que mejore la actualización pedagógica de los docentes de la UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO, 2022. El mismo que para lograr alcanzar es necesario comprender varios aspectos que asistenta el diseño.

## **UNIDAD DE ANÁLISIS REFERENCIAL**

La Constitución del Ecuador en uno de sus artículos mandatorios establece que, para garantizar una educación con calidad y calidez a los maestros se regulará su carrera docente, a través de la estabilidad, capacitación, promoción y justa remuneración en todos los niveles y modalidades. Razón por la cual se abordará en este estudio los diferentes conceptos y teorías relacionadas a la gestión de la Formación Continua dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno.

### **Formación Continua del Docente**

La adaptación de los nuevos sistemas de aprendizaje con la innovación tecnológica para la formación y perfeccionamiento continuo de los docentes, es hoy en día materia de política educativa; es así, según lo precisa (Narváez & Herrera, 2019): La inserción de la formación del profesorado en servicio dentro de la agenda política de las naciones latinoamericanas enfrenta

una importante tensión entre la tradicional perspectiva remedial y aquella renovada, asociada con el modelo de desarrollo profesional que surge a finales del siglo XX. (pág. 20)

Por otro lado, La UNESCO (2013) establece algunos criterios y orientaciones que deben tener en cuenta los sistemas educativos para la elaboración de las políticas públicas en la formación docente. Las más importantes son:

- 1) Promover el ingreso de mejores candidatos a la docencia, elevando el nivel de exigencias para ingresar a los estudios pedagógicos.
- 2) Fortalecer la calidad de los programas de formación docente, especialmente los contenidos curriculares, las estrategias de formación y evaluación de aprendizajes y la calidad de los formadores.
- 3) Ofrecer una formación de calidad pertinente para el trabajo educativo con grupos sociales desfavorecidos.
- 4) Asegurar sistemas apropiados de regulación de la calidad de los programas de formación y de quienes egresan de ellos. (Ortiz, Fabara, Villagómez, & Hidalgo, 2017, pág. 52)

Lo anterior es una reflexión sobre las circunstancias que deben considerarse en la organización de la carrera docente, esto significa que no basta con ofrecer buenos sistemas de formación, estos deben ir en concordancia con el establecimiento de remuneraciones adecuadas que estimulen a los actuales profesores en ejercicio, pero también a los futuros maestros, quienes deben encontrar incentivos apropiados para hacer efectiva su elección y perfeccionamiento profesional. (Ortiz, Fabara, Villagómez, & Hidalgo, 2017)

### **Modalidades de Formación Continua. -**

La modalidad como un todo organizado comprende de intenciones educativas específicas, en donde el enfoque remedial legitima el uso generalizado del curso masivo; mientras que, el desarrollo profesional aboga por el uso de modalidades que privilegien la

construcción colaborativa de conocimientos y soluciones para problemas reales, así como el acercamiento de la formación a las necesidades del docente. (Narváez & Herrera, 2019, pág. 20)

Estudios recientes demuestran la aceptación cada vez mayor de estas modalidades asociadas al desarrollo profesional, donde sitúan a los proyectos formativos ejecutados dentro de la misma institución educativa, los seminarios permanentes, el trabajo en grupos y el acompañamiento directo de un asesor como las modalidades más aceptadas y pertinentes para generar aprendizajes significativos con mayor probabilidad de transferencia. (Narváez & Herrera, 2019)

Una de las modalidades que en los últimos años ha adquirido gran importancia dentro de los procesos de formación docente, por considerarse fuente de aprendizaje interactivo y colaborativo, es la **modalidad en línea**. Varios autores han demostrado que la interacción grupal y la ayuda ajustada del docente formador en los entornos virtuales adquieren ventaja por encima de procesos presenciales. (Narváez & Herrera, 2019)

La interacción en los entornos virtuales, si bien es susceptible de verse potenciada, está determinada por el modelo pedagógico como elemento constitutivo de la modalidad, siendo el que determina el diseño de los recursos tecnológicos y los usos que se harán de estos de manera que procuren mayores oportunidades para la interacción y la construcción colaborativa de aprendizajes. (Narváez & Herrera, 2019)

Razón por la cual, cuando se aplica educación virtual al proceso de enseñanza - aprendizaje es necesario emplear nuevas metodologías para desarrollar efectivamente dicho proceso adaptado a las tecnologías cambiantes. Es así, que (Morales, Garcia, & Arteaga, 2016) indica:

E-Learning (Electronic Learning), es una combinación de herramientas y metodologías que incluyen las aulas virtuales, foros colaborativos, videoconferencias, sistemas de

gestión de usuarios, ayudas para la mejora en el desempeño del puesto de trabajo y otras combinaciones de recursos online y offline, de autoestudio. (pág. 81)

## **E-Learning**

Es el conjunto de las metodologías y estrategias de aprendizaje que se basan en la tecnología para producir, transmitir, distribuir y organizar conocimiento entre individuos, comunidades y organizaciones. El concepto de e-learning abarca un área de conocimiento mayor que el de los cursos online (aulas virtuales). (Morales, Garcia, & Arteaga, 2016)

Un recurso sincrónico del e-learning muy popular en los actuales momentos son los WEBINAR o Seminarios Virtuales, que promueven la participación de cursos, talleres o conferencias, con formación formal e informal mediante entornos virtuales en línea a un determinado número de usuarios previamente invitados a participar, convirtiéndose en una herramienta poderosa, transversal y multidisciplinaria que cambia el concepto de educación a distancia por el de educación sin distancia. (Morales, Garcia, & Arteaga, 2016)

## **WEBINAR PROCESOS DE ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN**

Proviene de la palabra conformada por los vocablos en inglés “**WEB**” + “**SEMINAR**” Seminario en la WEB. Se trata de un seminario o videoconferencia WEB, impartido en tiempo real, sobre cualquier temática y con tantos recursos online como se quiera, ya que este formato permite desde mostrar a la persona que conduce el seminario como compartir la pantalla que usa. También se pueden recibir preguntas en directo.

Los **Contenidos a Ofrecer en el WEBINAR**, es un paso importante a la hora de diseñar una plataforma de capacitación en línea, señala (Milillo, Tarasow, Schwartzman, & Trech, 2012) que: “Los contenidos y las temáticas propia del Webinar (los modelos 1 a 1) tenían un peso importante, ya que hay objetivos, preguntas e inquietudes, que el Webinar apuntaba a dar respuesta o al menos a proponer canales de discusión que las encausen”. De forma que, se vayan

definidos los espacios de contenido que la plataforma del Webinar debía considerar, y coexistir en la misma:

- Revisiones, Actualizaciones y Puntos de Interés académicos.
- Proyectos Vinculados al modelo 1 a 1.
- Propuestas Tecnológicas que apoyen a temáticas de Formación continua.

Para la exposición de proyectos vinculados, se ofrece a los responsables la posibilidad de contar con un stand virtual. Los participantes del Webinar accederán a los **Standings virtuales** con el propósito de conocer las experiencias del modelo 1 a 1. La información será en formato multimedia, pudiendo además establecer contacto con los actores de los proyectos. También podrían realizar intercambios entre los participantes para enriquecer el recorrido. (Milillo, Tarasow, Schwartzman, & Trech, 2012)

Los **Participantes a un WEBINAR**, deben tener la posibilidad de realizar las siguientes actividades, según lo manifiesta (Milillo, Tarasow, Schwartzman, & Trech, 2012):

- Navegar libremente y conocer todas las propuestas.
- Recorrer los "Standings de Proyectos": profundizar en las propuestas de los Proyectos de la región y acceder a materiales seleccionados, hacer preguntas y dejar comentarios a los responsables de proyectos en sus stands.
- Asistir a las conferencias y charlas con especialistas, interactuar con los especialistas invitados, en varias modalidades, dependiendo de la conferencia; por ejemplo: participando de foros con los especialistas (espacio asincrónico) y/o participando de chats (espacio sincrónico).
- Conocer los perfiles de otros participantes y establecer contactos para formar redes profesionales.

## **Características del WEBINAR. -**

Según (Morales, Garcia, & Arteaga, 2016) indica que: “El Webinar como un recurso de uso creciente que permite la realización de eventos de tipo conferencia, taller, curso o seminario, que se transmite por Internet de manera sincrónica, es decir en tiempo real, con fecha y horario previamente planificado”. La característica principal es la interactividad que se produce entre los participantes y el conferencista, a diferencia del Webcast, donde no existe interactividad alguna. Otras de las características del WEBINAR son:

- Conferencias Cortas no mayor a 60 minutos,
- Monotemáticos pudiendo dividirlo en un máximo de cinco sesiones,
- Un emisor o un punto de emisión y muchos accesos al webinar 1:100
- Pudiera incluirse un chat integrado para la interacción, a través de un modelador.

**El WEBINAR como parte de una Estrategia. -** Un webinar es una forma garantizada de conseguir y fidelizar usuarios a las temáticas de formación. Obteniendo las siguientes ventajas:

- Ganar clientes/usuarios y presencia en el área de formación.
- Ahorro de Costos.
- Difusión precisa de contenidos novedosos y temas de perfeccionamiento continuo.

## **Herramientas Digitales para la Educación En Línea. -**

Es esencial contar con las herramientas adecuadas para que los empleados y los formadores, así como los estudiantes y los profesores, estén siempre conectados y tengan a mano el material de aprendizaje necesario, para su labor y perfeccionamiento continuo. Según (Colman, 2021) describe cinco tipos de herramientas digitales para la educación en línea que se puede usar para ofrecer la mejor experiencia de aprendizaje posible.

- 1. Sistemas de gestión del aprendizaje (LMS).** - Un sistema de gestión del aprendizaje facilita la gestión y distribución de contenido educativo y automatiza el trabajo más laborioso, como la calificación, el procesamiento de estadísticas y la generación de informes para el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. Existen numerosas plataformas LMS para la creación de aulas virtuales entre las principales a nombrar: *iSpring Learn, LearnUpon, Moodle, TalentLMS, entre otros.* (Colman, 2021)
- 2. Herramientas de Creación de Cursos.** - Con las herramientas de creación modernas, se puede crear cursos, cuestionarios y simulaciones de diálogo para los estudiantes y (junto con un LMS) permitirán ver si están estudiando. Algunos de los LMS mencionados anteriormente incluyen herramientas de creación integradas, pero normalmente estas suelen ser muy básicas. Las herramientas más usadas son: *iSpring Suite Max, Articulate 360, Adobe Captivate, Camtasia, entre otras.* (Colman, 2021)
- 3. Software para aulas virtuales.** - Este tipo de software de aprendizaje a distancia es particularmente necesario para escuelas, colegios y universidades. Reproduce la experiencia de un aula física y ofrece un gran potencial de interactividad. En un entorno virtual, los formadores pueden impartir lecciones en vivo usando videoconferencias, pizarras en línea y compartiendo sus pantallas. A su vez, los estudiantes pueden levantar la mano para hacer y responder preguntas, como en un aula de verdad. Los principales SW de aulas virtuales son: *WizIQ, VEDAMO, LearnCube, entre otros.* (Colman, 2021)
- 4. Herramientas de conferencias web y webinarios.** - Las herramientas para conferencias web y webinarios pueden no ser suficientes para ofrecer un entorno de aprendizaje. Evidentemente, carecen de algunas funciones de interactividad, pero permiten que los formadores y los estudiantes se mantengan conectados y colaboren

en un entorno en línea en tiempo real y permiten la participación de cientos de asistentes a la vez, lo cual es imposible con el software de aula virtual. Entre los principales se tiene: *Zoom Meeting, Google Meet, Microsoft Teams, Classroom, Moodle.* (Colman, 2021)

## **Zoom Meeting. –**

Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video, solo audio o ambos, mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde y una de las principales aplicaciones de software de videoconferencia. Le permite interactuar virtualmente con compañeros de trabajo cuando las reuniones en persona no son posibles, y también ha tenido un gran éxito para eventos sociales.

### **Características principales de Zoom**

Estas son las características principales de Zoom:

1. **Reuniones individuales:** organice reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito.
2. **Videoconferencias grupales:** organice hasta 500 participantes (si compra el complemento "reunión grande"). El plan gratuito, sin embargo, le permite realizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes.
3. **Compartir pantalla:** reúname uno a uno o con grupos grandes y comparta su pantalla con ellos para que puedan ver lo que usted ve.
4. **Grabación:** también puede grabar sus reuniones o eventos.

## ¿Cómo funciona Zoom?

1. **Zoom gratis:** este nivel es gratuito. Puede celebrar un número ilimitado de reuniones. Las reuniones de grupo con varios participantes tienen un límite de 40 minutos de duración y no se pueden grabar.
2. **Zoom Pro:** este nivel cuesta \$ 14.99 por mes y anfitrión de la reunión. Permite a los anfitriones crear ID de reuniones personales para Zoom Meetings repetitivas, y permite la grabación de reuniones en la nube o en su dispositivo, pero limita la duración de las reuniones grupales a 24 horas.
3. **Zoom Business:** este nivel cuesta \$ 19.99 por mes y anfitrión de la reunión (mínimo 10). Le permite marcar las reuniones de Zoom con URL mnemónicas y la marca de la empresa, y ofrece transcripciones de las reuniones de Zoom grabadas en la nube, así como atención a la cliente dedicada.
4. **Zoom Enterprise:** este nivel cuesta \$ 19.99 por mes y por anfitrión de la reunión (mínimo 100) y está destinado a empresas con más de 1,000 empleados. Ofrece almacenamiento en la nube ilimitado para grabaciones, un administrador de éxito del cliente y descuentos en seminarios web y Zoom Rooms.
5. **Opcional - Zoom Rooms:** si desea configurar Zoom Rooms, puede registrarse para una prueba gratuita de 30 días, luego de lo cual Zoom Rooms requiere \$ 49 adicionales por mes y suscripción a la sala, mientras que los seminarios web que usan Zoom cuestan \$ 40 por mes y anfitrión.

## Ventajas

- SIN restricción de tiempo
- Gratuita

- **Accesibilidad:** solo basta crear una cuenta con un correo electrónico o número telefónico desde el siguiente enlace
- **Conexión:** puede hacerse desde diferentes dispositivos como, celular, computadora, tableta, página web, Alexa y Xbox.

### **Desventaja**

- Limitación en el número máximo de asistentes a la reunión a 50 personas.

### **Google Meets. –**

Google Meet es un servicio de videotelefonía desarrollado por Google. Es una de las dos aplicaciones que constituyen la nueva versión de Hangouts, siendo la otra Google Chat. Google comenzó a retirar la versión clásica de Hangouts en octubre de 2019.

Inicialmente Google lanzó Meet como un servicio comercial; en abril de 2020 Google comenzó a lanzarlo también a los usuarios gratuitos, causando especulaciones sobre si la versión para consumidores de Google Meet aceleraría la depreciación de Hangouts.

### **Características de Google Meet**

Algunas características propias como:

1. **-Reuniones de hasta 250 participantes:** Google Meet ofrece espacio para videoconferencias grupales de hasta 100 personas en su versión más básica, aunque dependiendo del plan de pago de G-Suite del que disponga el usuario, este número puede aumentar hasta los 250.
2. **-Número de teléfono propio:** Para usuarios que dispongan del plan Enterprise de G-Suite, Google Meet ofrece la opción de crear un número de teléfono para cada

reunión, lo que facilitará el acceso a todos aquellos usuarios que no dispongan de conexión WiFi o datos móviles.

3. **-Grabación:** Meet permite grabar la reunión, lo que permite a los equipos compartirla con aquellos usuarios que no hayan podido asistir.
4. **-Presentaciones:** Permite compartir presentaciones en directo a través del teléfono móvil. También se podrá compartir pantalla y manejar la cámara, acercando y alejando la imagen, siempre en alta resolución.

### **Ventajas**

- Nos podemos enlazar con otras herramientas de Google.
- Las reuniones son ilimitadas.
- Podemos compartir pantalla y a la vez podemos explicar.

### **Desventajas**

- Consume muchos datos
- Si no cuentas con buena cobertura a internet no puedes ver o escuchar a la otra persona

## **Microsoft Teams. –**

Microsoft Teams es una plataforma basada en la nube cuyo principal objetivo es la colaboración en equipo. Teams pertenece a la suite de productos de Microsoft. Su principal función es ser una herramienta de mensajería empresarial que permite la comunicación y la colaboración en tiempo real entre usuarios dentro y fuera de la organización.

### **Características de Microsoft Teams**

1. **Equipos y canales:** Los equipos se componen de canales, que son tableros de conversación entre compañeros de equipo.

2. **Conversaciones dentro de los canales y equipos:** Todos los miembros del equipo pueden ver y añadir a diferentes conversaciones en el canal General y pueden usar una función @ para invitar a otros miembros a diferentes conversaciones, no muy diferente a Slack.
3. **Una función de chat:** La función básica de chat se encuentra comúnmente dentro de la mayoría de las aplicaciones de colaboración y puede tener lugar entre equipos, grupos e individuos.
4. **Almacenamiento de documentos en SharePoint:** Todos los archivos compartidos en todas las conversaciones se guardarán automáticamente en una carpeta. Los permisos y las opciones de seguridad también se pueden personalizar para la información confidencial.
5. **Videoconferencias en línea y uso compartido de pantallas:** Disfruta de videollamadas rápidas y sin problemas a empleados dentro de tu empresa o clientes fuera de tu empresa.
6. **Reuniones en línea:** Esta función puede ayudar a mejorar sus comunicaciones, las reuniones de toda la empresa e incluso la formación con una función de reuniones en línea que puede acoger hasta 10.000 usuarios
7. **Conferencias de audio:** Esta es una característica que no se encuentra en muchas plataformas de colaboración. Con la audioconferencia, cualquiera puede unirse a una reunión en línea a través del teléfono.

## **Ventajas**

- Acceso a las herramientas de comunicación.
- Mayor productividad y colaboración

- Ayuda a centrarse en el trabajo
- Aumento de la transparencia.
- Espacios de trabajo personalizables
- Integración de otras aplicaciones de Office 365

### Desventajas

- Unificación de búsqueda de productos.
- Notificación insuficiente.
- La estructura de archivos confundió a los usuarios.
- No es una experiencia de reunión en línea óptima.
- Herramientas similares y redundantes.
- Almacenamiento limitado.
- Número limitado de canales.
- Flexibilidad limitada.

Herramienta	COMPARACIÓN		
	Zoom	Google Meet	Microsoft Teams
<b>Precio</b>	Distintos planes económicos adaptadas a las necesidades de la empresa, pero ligeramente más caro que Team.	Gratuita	Distintos planes económicos adaptadas a las necesidades de la empresa.
<b>Tiempo</b>	Solo duran 40 minutos las	No tiene límite en las conferencias.	No tiene límite en las conferencias.

	<p>conferencias, pero al pagar con una cuenta premium no tiene límite de tiempo.</p>		
<b>Almacenamiento</b>	<p>Puede grabar las reuniones de manera local en el computador.</p>	<p>Puede grabar las reuniones y guardar todo en su servicio en la nube “Drive”, para poder ser compartida.</p>	<p>Tiene un potente grabador de palabras y personas y se guarda de manera local o en un servicio de almacenamiento en la nube.</p>
<b>Personas Conectadas</b>	<p>Tienes una capacidad 100 personas con una larga reunión su máximo podría ser 500 personas</p>	<p>Tiene una capacidad de 250 personas por conferencia</p>	<p>Tiene una capacidad de 250 personas con un máximo de una transmisión en vivo de 100.000 personas</p>
<b>Seguridad</b>	<p>Se han introducido muchas características de seguridad.</p>	<p>Google meet opto por tener cifrados sus datos para mantener la privacidad de los datos.</p>	<p>Team esta respaldado por la ISO 270001 y SSAE16 SOC certified.</p>

## **PODEMOS INTEGRAR DE MANERA CONJUNTA PARA QUE LAS CLASES SEAN MAS INTERACTIVAS**

### **Classroom. –**

Google Classroom es una herramienta creada por Google en 2014, y destinada exclusivamente al mundo educativo. Su misión es la de permitir gestionar un aula de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje o Learning Management System.

Todas las opciones de esta herramienta están asociadas a una cuenta de Google, de manera que tanto el profesor como los estudiantes deberán tener su Gmail, y su cuenta de Google actuará como su identificador. Esto quiere decir que no tendrás que crear una cuenta específica para esta herramienta, ya que se utilizarán tus identidades de Google.

### **Cómo usar Google Classroom**

Para acceder a Google Classroom, tienes que estar identificado con tu cuenta de Google (o Gmail) que quieras utilizar dentro de tu navegador. Una vez lo hayas hecho, puedes utilizar la web [classroom.google.com](https://classroom.google.com) para acceder directamente. También puedes entrar desde la web principal de Google.com, pulsando en el botón de aplicaciones arriba a la derecha y seleccionando la de Google Classroom que te aparece con el icono de la pizarra.

### **Características de Classroom**

Si bien Google Classroom forma parte de la suite educativa de Google, viéndose complementada por Google Drive (Google Docs, Sheets and Slides) Gmail y Google Calendar,

esta es una plataforma con características propias que le proporcionan notoriedad dentro del ámbito educativo, académico y administrativo. Entre las principales características de Google Classroom se encuentran las siguientes:

### **Enfoque académico**

A pesar de que Google Classroom impone las mismas condiciones de la educación tradicional en el entorno virtual, en la cual el profesor mantiene una posición de autoridad, debe existir un deseo de mutua colaboración entre profesores y alumnos.

### **Comunicación**

Google Classroom proporciona las condiciones para que se origine una adecuada retroalimentación entre profesores y alumnos dentro de las aulas virtuales, en la cual podrán discutirse y debatir diferentes aspectos del contenido del programa de estudio.

### **Organización**

Las asignaciones desarrolladas por los profesores serán vistas en orden sistemático dentro del almacenamiento de la nube, estando contenidas en carpetas debidamente nombradas. En los documentos se podrá detallar el número de página de las evaluaciones.

### **Seguridad**

El profesorado y el alumnado interactúan en un entorno virtual el cual ha sido protegido por medio de técnicas criptológicas modernas, que evitan que elementos maliciosos penetren en las aulas virtuales para alterar la configuración establecida, robar información personal de los participantes, entre otros crímenes.

## **Privacidad**

Por ser parte de la suite educativa de Google, Google Classroom no muestra anuncios de ningún tipo dentro del entorno virtual a profesores ni alumnos. Además, los datos personales de los usuarios no son escaneados para ser usados para propósitos de definición de tendencias consumistas.

## **Multipataforma**

A pesar de que durante sus primeras etapas de desarrollo era una plataforma educativa únicamente disponible para navegadores de internet, en los últimos años ha sido adaptada para el entorno de los dispositivos inteligentes, entrando al mercado de las aplicaciones de los sistemas operativos Android y iOS.

## **Ventajas**

- Plataforma educativa de fácil uso, que puede ser configurada de forma sencilla por los profesores. Además, dispone de un centro de actividades que les permite a los usuarios compartir información directamente.
- Permite ahorrar tiempo, papel e impresiones, gracias a las asignaciones virtuales que los profesores otorgan a sus alumnos.
- Se encuentra apoyado por Google Drive, el cual suministra un considerable almacenamiento y herramientas como Google Docs, Sheets and Slides, para realizar diferentes actividades y evaluaciones y para compartirlas rápidamente entre los participantes, mejorando la retroalimentación.
- Los alumnos tienen la posibilidad de experimentar un ambiente educativo diferente al tradicional, que se limita al espacio físico de las instalaciones de la

institución educativa. Además, desarrollaran nuevas actitudes para trabajar colectivamente y apoyarse mutuamente.

- Permite a los administradores de la institución educativa y a los padres o tutores de los alumnos monitorear y estar al tanto del progreso de aprendizaje.
- Es un servicio educativo que ofrece herramientas de aprendizaje semipresencial de forma gratuita.

### **Desventajas**

- Los servicios de las aplicaciones de Google presentan limitaciones al integrarse con servicios externos, y en algunas situaciones no existe ningún tipo de soporte entre los servicios integrados.
- Carece de pruebas y exámenes automatizados, de registros de calificaciones depurados, de foros y chats en tiempo real para incrementar la retroalimentación entre los alumnos y el profesor.
- Por requerir necesariamente de una conexión a internet resulta ser una modalidad casi impracticable en países pobres o en vías de desarrollo, donde estadísticamente un porcentaje significativo de la población carece de proveedores de internet, de telefonía móvil o de dispositivos electrónicos.
- Google ha sido acusado por guardar, con fines publicitarios, historiales de búsquedas y datos de sus usuarios de Classroom, violando la privacidad implícita en su plataforma. Razón por la que el servicio ha sido fuertemente criticado y repudiado por la opinión pública.

## **Moodle. –**

Moodle es una plataforma o sistema de aprendizaje diseñado para crear y gestionar entornos de formación online con un gestor de contenidos escrito en PHP y open source, bajo licencia pública GNU. Esto significa que Moodle es de código abierto y que cualquier usuario puede utilizarlo de forma gratuita, modificarlo y colaborar en su desarrollo.

Esta plataforma educativa fue desarrollada por el pedagogo e informático Martin Dougiamas, que basó su diseño en las ideas del constructivismo, es decir, el conocimiento no se transmite, sino que se construye en la mente del estudiante. El papel del profesor se centra en ayudar a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios.

### **Características de la plataforma Moodle**

La plataforma Moodle se ha convertido en el sistema o software LMS más popular en todo el mundo, así que algo especial tiene que tener, ¿verdad?

Estas son algunas de sus principales características:

- Siempre a la última: gracias a la comunidad que existe alrededor de Moodle, frecuentemente se lanzan nuevas versiones que incorporan mejoras y novedades para adaptarse a las necesidades de docentes y alumnos.
- Flexible y personalizable: existen un montón de plantillas predefinidas para darle el aspecto que quieras a tu plataforma Moodle. Además, si tienes conocimientos técnicos, también puedes desarrollar tus propios temas.
- Interfaz intuitiva y fácil de utilizar: si todavía estás empezando en Moodle, no te preocupes. Tiene un panel de control muy intuitivo que te hará la gestión de tus cursos mucho más sencilla.

- Tablero personalizado: en la plataforma Moodle puedes organizar tus cursos por semanas, temas, tipo de contenido, etc.
- Actividades y herramientas colaborativas: wikis, foros, diarios, cuestionarios, recursos, consultas, encuestas, tareas, chats y talleres para facilitar el aprendizaje de los alumnos.
- Estadísticas: acceso a los informes de actividad de los alumnos, rendimiento por cada módulo e historial de participación en el curso.
- Calendario: Moodle incluye una aplicación todo en uno que te permite incluir el calendario académico, fecha de entregas de trabajos, exámenes, reuniones o incluso añadir notas personales.
- Editor de texto simple e intuitivo: dispondrás de un editor de texto con el que podrás darles formato a tus textos y que es compatible en todos los navegadores y dispositivos.
- Multiidioma: tendrás la posibilidad de configurar el sitio o cambiar el idioma de Moodle para usuarios u organizaciones multilingües.

## **Ventajas**

Dentro de las ventajas de esta herramienta de la web encontramos:

- Sistema escalable en cuanto a la cantidad de alumnos.
- Creación de cursos virtuales y entornos de aprendizaje virtuales.
- Complemento digital para cursos presenciales.
- Posibilidad de diversos métodos de evaluación y calificación.
- Accesibilidad y compatibilidad desde cualquier navegador web, independiente del sistema operativo utilizado.

## Desventajas

Dentro de las desventajas encontramos:

- Falta mejorar su interfaz de una manera más sencilla.
- Hay desventajas asociadas a la seguridad, dependiendo en dónde se esté alojando la instalación de Moodle y cuáles sean las políticas de seguridad y la infraestructura tecnológica con la cual se cuente durante la instalación.
- La plataforma puede no ser relativamente fácil para muchos usuarios.
- Un fallo en los servidores o caída del servicio de internet puede dejar al usuario inhabilitado para realizar sus actividades.

Herramienta	COMPARACIÓN	
	Moodle	Classroom
Código	Es una LMS de código abierto para la creación de clases virtuales y subir contenido en los formatos digitales como videos, audios, pdf, etc.	No es una LMS. Es una herramienta para apoyar la educación de manera presencial.
Instalación	Se requiere de instalación.	No se instala.
Interfaz grafica	No amigable para los usuarios.	Sencilla e intuitiva.
Modelo de Educación	Restictiva.	Social.

<b><u>Sector</u></b>	Es utilizada para el sector académico, corporativa, y venta de cursos por internet.	No es una plataforma para capacitaciones en curso online.
----------------------	---	---

## METODOLOGÍA

La metodología empleada para el presente estudio de caso está enmarcada en el DESCRIPTIVO, ya que permitirá estudiar y evidenciar los problemas y fenómenos objeto de estudio como son: Mejorar la formación continua y capacitación docente de la UE Emigdio Esparza Moreno, a través de un WEBINAR de plan de capacitaciones dirigido a los docentes de la institución. Para poder observar los fenómenos del problema, se aplica la metodología de CAMPO usando la entrevista al docente Ángel Montoya Fernández que se encargará de gestionar las capacitaciones y el webinar Online.

Las técnicas empleadas para la recolección de información es la entrevista realizada al docente que labora y gestiona los cursos de capacitación en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, el cual permite llevar a cabo el levantamiento de información y requerimientos de primera mano (nivel 0).

Para esta actividad se procedió a llevar a cabo el TFEA (Técnicas para facilitar la especificación de aplicaciones) con ello se realizó el respectivo Análisis de Requisitos e Información.

Se necesita que la información del sistema de capacitación se integre con la plataforma *Microsoft Teams* ya que por ese medio trabajan los docentes de la institución y es la manera de evidenciar ante planta central. Así mismo, se necesita que puedan participar en los procesos de capacitaciones y charlas tanto docentes como estudiantes, y que pueda grabarse las sesiones ya que en ocasiones hay muchos participantes que no han podido ingresar o participar y necesitan observar dichas conferencias grabadas.

## Definición procesos

A través de los escenarios procesos se presentan las necesidades funcionales de la aplicación, que se derivan de identificar y diseñar a partir de los prototipos y que se presentan de manera formal en el diagrama de casos de uso., que para el presente estudio se detalla a continuación:

Se identifican dos actores para los escenarios de diferentes procesos a realizar en la generación de webinar:

- *USUARIO NO REGISTRADO*. - Representa un usuario que aún no dispone de una cuenta registrada en el sistema de capacitación.
- *USUARIO REGISTRADO*. - Representa un usuario que dispone de una cuenta registrada en el sistema.

La descripción detallada de cada caso de uso es la mostrada a continuación:

### Tabla 1.

#### *Caso de uso "Registrar cuenta"*

<b>Nombre</b>	Registrar cuenta	<b>RF-001</b>
<b>Descripción</b>	Registrar una nueva cuenta de usuario para poder acceder a aplicación.	
<b>Actores</b>	Usuario no registrado	
<b>Precondiciones</b>	1. El dispositivo debe tener conexión a Internet. 2. El usuario aún no dispone de una cuenta registrada en el sistema.	
<b>Flujo básico</b>	1. El usuario accede a la aplicación. 2. El usuario pulsa sobre la opción "Regístrate". 3. El sistema presenta la pantalla de registro, mostrando los campos a rellenar para la creación de la cuenta. 4. El usuario rellena los campos de creación de la cuenta: nombre, apellidos, correo electrónico, contraseña, confirmación de contraseña y localización habitual. 5. El usuario pulsa sobre el botón "Crear cuenta". 6. El sistema valida que los campos introducidos son correctos. 7. El sistema registra la nueva cuenta y autentica al usuario en la aplicación.	
<b>Flujo alternativo 1</b>	6. Al validar los campos introducidos el sistema detecta que alguno de ellos no es correcto.	

	7. El sistema muestra un mensaje informando del error para que el usuario pueda corregirlo.
<b>Post-Condiciones</b>	La cuenta queda registrada en el sistema y el usuario puede utilizarla para acceder a la aplicación.

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 2.**

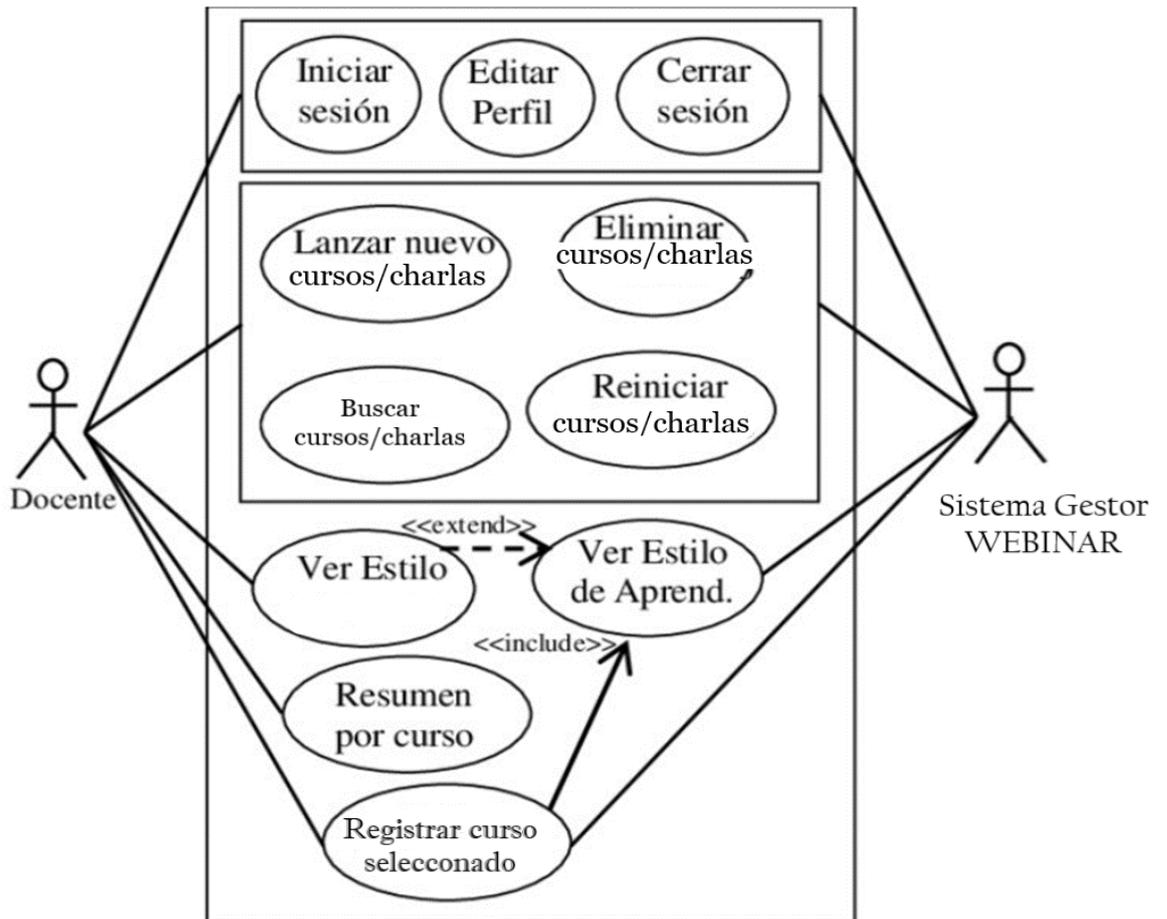
*Caso de uso "Autenticar"*

<b>Nombre</b>	Autenticar	<b>RF-002</b>
<b>Descripción</b>	Autenticar al usuario en el sistema para que pueda hacer uso de las funcionalidades restringidas de la aplicación.	
<b>Actores</b>	Usuario REGISTRADO	
<b>Precondiciones</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El dispositivo debe tener conexión a Internet.</li> <li>2. El usuario dispone de una cuenta registrada en el sistema.</li> </ol>	
<b>Flujo básico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario accede a la aplicación.</li> <li>2. El sistema presenta la pantalla de autenticación, mostrando los campos a rellenar.</li> <li>3. El usuario rellena los campos para autenticarse: correo electrónico, contraseña.</li> <li>4. El usuario pulsa sobre el botón "Acceder".</li> <li>5. El sistema valida que los campos introducidos son correctos.</li> <li>6. El sistema autentica al usuario en la aplicación.</li> </ol>	
<b>Flujo alternativo 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Al validar los campos introducidos el sistema detecta que alguno de ellos no es correcto.</li> <li>6. El sistema muestra un mensaje informando del error para que el usuario repita de nuevo el proceso.</li> </ol>	
<b>Post-Condiciones</b>	El usuario se autentica y accede a la aplicación.	

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 1.**

*Diagrama Caso de Uso Registrar Usuario a Curso en el WEBINAR*



Fuente: Elaboración propia

## CONCLUSIONES

En la última década de las transformaciones en el sector educativo, la administración central y el gobierno ha puesto en marchas sistemas de actualización pedagógica y formación continua de los docentes que van de la mano con la vanguardia tecnológica, aplicando varios sistemas de capacitación en línea patrocinados en muchas de las ocasiones por el mismo ministerio de educación, pero que actualmente no abastecen las necesidades de las instituciones educativas ecuatorianas.

Alrededor de 18.000 docentes han podido acceder hasta la fecha a algún sistema de postgrado a través de una beca otorgada por el estado, que no representa la mayoría de beneficiarios de este gremio, siendo necesario adoptar mecanismos de capacitación y formación continua que se pueda impartir en las mismas instituciones.

La Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno como institución vanguardista en la mejora continua de sus docentes, ha permitido realizar el presente estudio de caso con la finalidad de identificar las fortalezas y debilidades que posee para la adopción de un sistema de aprendizaje en línea (E-Learning) y WEBINAR; para lo cual, al contar con una pequeña red de equipos informáticos de base puede diseñarse una plataforma de infraestructura que permita ejecutar efectivamente el sistema de capacitación Online par docentes del plantel.

Se ha implementado Webinar con la finalidad de contribuir al desarrollo docente, utilizando herramientas y entornos virtuales, con una mejor adaptación e intercambio rápido de información entre docente – estudiante.



## BIBLIOGRAFÍA

- Colman, H. (14 de 06 de 2021). *Las 30 mejores herramientas digitales para la educación en línea*. Obtenido de ispring - Software de eLearning que funciona: <https://www.ispring.es/blog/herramientas-digitales-para-la-educacion-en-linea>
- González, R. (2014). *Infraestructura Tecnológica al Servicio de la Educación Virtual*. Madrid: Repositorio UNIR.
- Holzer, A., & Ondrus, J. (2011). Mobile application market: A developer's perspective. *Telematics and Informatics*, 22-31.
- Milillo, C., Tarasow, F., Schwartzman, G., & Trech, M. (2012). *El entorno tecnológico del Webinar: o cómo construir para que los demás también construyan*. Obtenido de Proyecto Educación y Nuevas Tecnologías Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - Sede Argentina: <http://www.pent.org.ar/publicaciones/entorno-tecnologico-del-webinar-como-construir-para-que-demas-tambien-co>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR. (2015). Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. *Decreto Ejecutivo 1241* (pág. 90). Quito: Dirección Nacional de Normativa Jurídico Educativa.
- Morales, J., Garcia, M., & Arteaga, I. (2016). Webinar como recurso de capacitación formal y no formal, caso: Titulados en Secretariado Ejecutivo. *ReHuSo Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 79-96.
- Narváez, K., & Herrera, M. (2019). Política de formación profesional continua implementada en Ecuador entre 2007 y 2017. *593 Digital Publisher CEIT*, 18-35.

Ortiz, M., Fabara, E., Villagómez, M., & Hidalgo, L. (2017). *La formación y el trabajo docente en el Ecuador*. Cuenca: Editorial Abya-Yala (Quito-Ecuador).

Sevillano, J. (2018). *Book4Book: Desarrollo de aplicación Android para el intercambio de libros entre usuarios*. Catalunya: Universidad Oberta de Catalunya. Obtenido de <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/81665/8/jsevTFM0618memoria.pdf>

Virkus, R. (2016). Hacia Multiplataforma. En M. Tabor, & M. Vrdoljak, *Don't Panic GUIA A LA GALAXIA DE APLICACIONES MÓVILES* (págs. 90-101). Bremen: Enough Software.

## ANEXOS

Babahoyo, 9 de FEBRERO del 2022

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA**

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **VELEZ FERNANDEZ ROY STEVEN** , con cédula de identidad 120773715-4, estudiante de la carrera de “Ingeniería en Sistemas o Ingeniería Sistemas de Información” matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Noviembre 2021 – Abril 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda a elaborar un oficio dirigido a **CHÁVEZ MURILLO SILVIO EUGENIO** representante legal de la empresa **UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO**, requiriendo el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIONES EN LÍNEA PARA LA ACTUALIZACIÓN PEDAGÓGICA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO 2022** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Del señor Decano muy atentamente



PRACTICANTE

**ROY STEVEN VÉLEZ FERNÁNDEZ**  
**ID:1207737154**

Babahoyo, Marzo 23 del 2022

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA**

En su despacho.

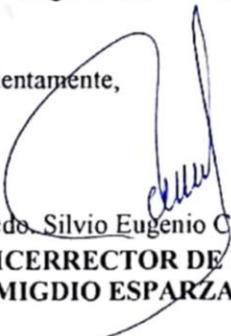
De mis consideraciones:

Yo **CHÁVEZ MURILLO SILVIO EUGENIO** vicerrector de la UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO autorizo al señor **ROY STEVEN VELEZ FERNANDEZ**, con cédula de identidad **120773715-4**, estudiante de la carrera de “Ingeniería en Sistemas o Ingeniería Sistemas de Información” matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Noviembre 2021 – Abril 2022, con el Estudio de Caso: **ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIONES EN LÍNEA PARA LA ACTUALIZACIÓN PEDAGÓGICA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO.2022**

Es por esta razón que el señor ROY VELEZ puede realizar su investigación en nuestra institución de su acertada dirección.

Por su gentil atención al presente, se extiende el agradecimiento institucional.

Atentamente,

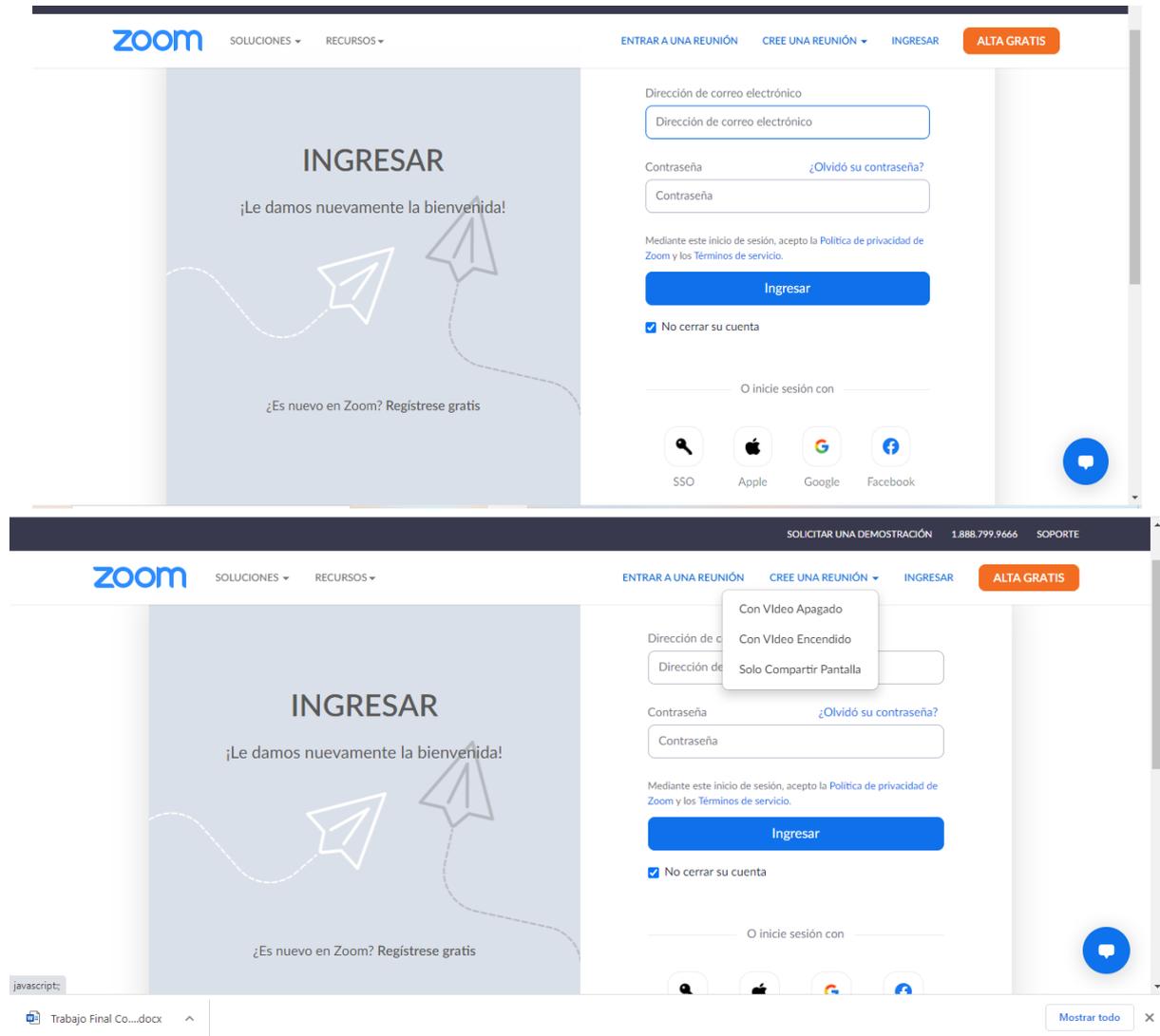
  
Lcdo. Silvio Eugenio Chávez Murillo  
**VICERRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
EMIGDIO ESPARZA MORENO**







# Creación del Webinar procesos de enseñanzas en la educación utilizando la herramienta Zoom



Acceptar los Términos del servicio

zoom Soporte Español

## Bienvenido a Zoom

Crear su cuenta de Zoom con su cuenta de Google

 **ROY STEVEN VELEZ FERNANDEZ**  
rvelez154@afii.utb.edu.ec

Para educadores: seleccione esta opción si está iniciando sesión en representación de una escuela u otra organización que proporciona servicios educativos a menores de 18 años

¿A qué grupo de edad proporciona servicios la organización (seleccione todos los que sean aplicables)?

Menores de 13  13 a 15  16 a 17

[Crear cuenta](#)

Al enviar este formulario, usted acepta los [Términos del servicio](#)

zoom SOLUCIONES RECURSOS

## Añadir información de la organización

Nombre de la organización

Dirección postal

Ciudad  Código postal

País  Estado

Dirección del sitio web de la página de inicio de la organización (opcional)

Su rol en la organización

Tutor/Director/Administrador

Profesor

Otro

zoom SOLUCIONES PLANES Y PRECIOS RECURSOS PROGRAMAR UNA REUNIÓN ENTRAR A UNA REUNIÓN CREE UNA REUNIÓN

## Reuniones

Obtener formación

[Próximos](#) [Anterior](#) [Plantillas de reunión](#)

to  [Programar una reunión](#)

El usuario no tiene ninguna reunión próximamente.  
Para programar una nueva reunión haga clic en Programar una reunión.

Ahorre tiempo programando sus reuniones directamente desde su calendario.

Su ID de reunión personal está deshabilitado [Cambie la configuración](#) X

SOLICITAR UNA DEMOSTRACIÓN 1.888.799.9666 SOPORTE

**zoom** SOLUCIONES PLANES Y PRECIOS RECURSOS PROGRAMAR UNA REUNIÓN ENTRAR A UNA REUNIÓN CREE UNA REUNIÓN

PERSONAL

- Perfil
- Reuniones**
- Seminarios web
- Contactos personales
- Grabaciones
- Configuración

Administrador

- > Administración de usuario
- > Administración del dispositivo
- > Administración de salas
- > Administración de Cuenta

< Volver a las reuniones

### Programar reunión

Tema ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE CAPACITACIONE

+ Añadir descripción

Cuándo 11/04/2022 5:00 PM

Duración 0 h 30 min.

Su plan Zoom Basic tiene 40 minutos de limitación de tiempo en reuniones con tres o más participantes. Actualice ahora para disfrutar de reuniones de grupo ilimitadas. [Actualizar ahora](#)

No volver a mostrar este mensaje

Guardar Cancelar

Su ID de reunión personal está deshabilitado [Cambie la configuración](#) X

SOLICITAR UNA DEMOSTRACIÓN 1.888.799.9666 SOPORTE

**zoom** SOLUCIONES PLANES Y PRECIOS RECURSOS PROGRAMAR UNA REUNIÓN ENTRAR A UNA REUNIÓN CREE UNA REUNIÓN

Administración de salas

Administración de Cuenta

Avanzado

Centro de aprendizaje de Zoom

Asistir a una capacitación en vivo

Tutoriales en video

Base de conocimiento

No volver a mostrar este mensaje

Zona horaria (GMT-5:00) Hora central (EE. UU. y Canadá)

Reunión recurrente

Plantilla Seleccionar una plantilla

Seguridad

Clave de acceso ZC9rL2

Solo pueden unirse a la reunión los usuarios que tienen un código de acceso o un enlace de invitación

Sala de espera

Solo pueden unirse a la reunión los usuarios admitidos por el anfitrión

Video

Anfitrión  Encendido  Apagado

Participante  Encendido  Apagado

Guardar Cancelar



Información sobre la reunión - x ESTUDIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN - x +

← → ↻ <https://zoom.us/jc/94532460069/start> ☆ ⏴ ⏵ ☰



ROY STEVEN VELEZ FERNANDEZ

Silenciar Parar el vídeo Seguridad Participantes Compartir pantalla Chat Reacciones Configuración Más Fin

Escribe aquí para buscar

29°C Muy nublado ESP LAA 18:45 11 abr. 2022

Detailed description: This is a screenshot of a Zoom meeting. The main window shows a video feed of a man with short dark hair, wearing a light blue polo shirt, identified as 'ROY STEVEN VELEZ FERNANDEZ'. The background behind him is an indoor setting with a window and some lights. The Zoom interface is visible at the bottom, including a toolbar with icons for muting, video, security, participants, screen sharing, chat, reactions, settings, and a 'Fin' button. The Windows taskbar is also visible at the very bottom, showing the search bar, taskbar icons, system tray with weather (29°C, 'Muy nublado'), and date/time (18:45, 11 abr. 2022).