



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2021 – ABRIL 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

LICENCIADO EN COMERCIO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN COMERCIO

TEMA:

GESTION DE INVENTARIOS EN EL COMISARIATO PROMOCIONES 2000 DE LA

PARROQUIA LA UNION

EGRESADO:

BADILLO ALMEIDA KATHERINE SOLANGE

TUTOR:

ING. GEORGINA ENCALADA

AÑO 2022

CONTENIDO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACIÓN	6
OBJETIVOS	7
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	8
MARCO CONCEPTUAL	9
MARCO METODOLÓGICO	21
RESULTADOS	22
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	26
RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	35
Anexo 1	35
Anexo 2	36
Anexo 3	38
Anexo 4	40
Anexo 5	41
Anexo 6	42

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El comisariato Promociones 2000 ubicado en la parroquia La unión, ofrece productos de consumo básico para el hogar, a pesar de que tiene muy poco tiempo en su funcionamiento cuenta con una gran variedad de productos a un precio cómodo para el consumidor, sin embargo la mala gestión del inventario ha repercutido mucho al establecimiento trayendo consecuencias que no solo se refleja en pérdidas monetarias o de productos, sino también en la pérdida de los clientes dejando en mala posición al comisariato.

Este tipo de acciones como como los productos en mal estado con su fecha de vencimiento cumplida es uno de los principales motivos, ya que existen muchas molestias por parte de los clientes lo cual hace que los consumidores obtengan los productos en mal estado, ya sea por equivocación, no se fijan en la fecha de caducidad o, porque en varios productos no se logra apreciar la fecha con claridad lo que ha provocado en ciertos casos que el cliente llegue a consumir los productos en mal estado, sin dejar de mencionar los comentarios negativos que atacan fuertemente al comisariato por este motivo.

Esto en mucho de los casos no es solo por la falta del control de mercadería por parte del comisariato sino también por parte de sus proveedores, lo que cuenta como un problema en su abastecimiento ya que mucho de los casos esta mercadería con la fecha de vencimiento cumplida viene por error desde la fábrica, así mismo al no evidenciarse el precio o la fecha en las etiquetas y esto ha causado que el comisariato tenga que devolver esta mercadería a sus proveedores retrasando el abastecimiento del lugar.

De la misma manera esta problemática de los productos en mal estado tiene relación con el proceso de facturación al momento de que los clientes fijos con los que ya cuenta el comisariato, quieran devolver alguna mercadería en mal estado y no cuentan con un respaldo donde verifique que el mismo salió de ese establecimiento, expresado lo anterior, dicha acción causa muchas molestias en los consumidores, ya que en mucho de los casos los clientes desean su facturación para verificar el precio de los productos que llevan, ya que tampoco se encuentra registrado el valor en las perchas ni en las etiquetas.

Sin embargo esto da lugar a que no se registra la entrada ni salida de la mercadería ya que no se cuenta con un respaldo como el inventario en un sistema operativo como las hojas de cálculo de Excel, lo que da paso al desconocimiento total de la mercadería que ingresa y que sale del establecimiento, esto generalmente ha provocado que el método del inventario físico que se maneja dentro del mismo no sea suficiente ya que no se lo cumple a cabalidad y por la variedad y cantidad de productos que hay dentro del mismo.

Esto es en base a la falta de un control de ubicación en los productos, muchas veces los mismos empleados no se fijan en que ciertos productos no cuentan con el precio en las etiquetas y esto causa incertidumbre a los clientes porque las guías no se encuentran alineadas correctamente con la información de los productos que contiene cada pasillo, es decir que si la guía menciona que el pasillo 1, se encuentra café, azúcar, pan, entre otros, la realidad es que estos productos se encuentran en pasillos diferentes, así mismo dentro de las perchas se pueden encontrar los productos de higiene junto con los productos comestibles, añadiéndole a esto un precio que no le corresponde al mismo.

Lo que va de la mano del exceso y escases de existencias porque en muchos pasillos se puede evidenciar muy pocas cantidades de un producto que es de consumo

básico para los clientes, lo que ha provocado la entrada de la competencia, y un aspecto desordenado del comisariato al ver ciertas perchas un poco vacías, de la misma manera el exceso de las existencias es lo que lleva a un descontrol, al no saber con cuánta cantidad se debe abastecer de un producto lo que provoca a que en mucho de los casos el mismo no sea consumido y cumpla con su fecha de vencimiento lo que genera una pérdida del inventario.

Es así como esto también tiene sus repercusiones en la falta de control de bodega ya que no existe un orden de las cantidades exactas de la cual el comisariato deba de abastecer, teniendo productos caducados en bodega debido al exceso de las existencias a pesar que se lleve un control de inventario físico se cometen errores al dejar circular este tipo de productos en mal estado entre los pasillos, teniendo en cuenta que el comisariato consta con personal exclusivo trabajando en bodega.

Este exceso también repercute en la disponibilidad del espacio para almacenar los productos, a pesar que el comisariato cuenta con dos bodegas parece no ser suficiente para la cantidad de mercadería que se almacena, provocando en muchos de los casos que los productos comestibles se contaminen con los de limpieza por la falta de espacio no solo en bodega sino también entre los pasillos, dando paso a que cuando el personal ingresa a bodega tenerse que movilizar de manera muy cautelosa para no dejar caer ningún tipo de producto.

JUSTIFICACIÓN

El estudio de caso denominado “Gestión de inventario en el comisariato Promociones 2000 de la parroquia La unión” es pertinente debido a que la gestión de inventarios que se lleva dentro del establecimiento no es el correcto, lo que ha tenido consecuencia en el abastecimiento de mercadería y en la molestia a los clientes; por eso es importante descubrir cuál es el método correcto debido que el mismo favorezca al lugar según la cantidad de mercadería que se maneja, debido a que de esto dependerá conocer la información exacta de las existencias.

El contar con una gestión de inventario permitirá tener todo en orden desde el ingreso de la mercadería, a todos los procesos que se realizan con la misma dentro del establecimiento hasta la salida, la mala administración del mismo repercute en el descontento de los clientes y en problemas financieros, ya que su finalidad es distribuir la mercadería a sus clientes de manera adecuada, conociendo cuales son los productos más consumidos para que estos tengan salida, por eso es importante conocer la función que cumple un inventario.

El abastecimiento en la mercadería es el área principal en una gestión de inventarios debido a que la calidad del producto habla mucho del establecimiento y esto permitirá que el cliente pague un precio justo por la calidad que se ofrece, así se mantiene la continuidad del aprovisionamiento y controlados los stocks asegurando la cantidad exacta que se requiera según el tamaño del mismo.

OBJETIVOS

General: Analizar la gestión de inventarios en el comisariato Promociones 2000 de la parroquia “La Unión”

Específico:

- Identificar el tipo de inventario que se lleva a cabo dentro del comisariato
- Determinar indicadores de gestión referente a inventario
- Conocer el proceso de abastecimiento de mercadería con la que cuenta el comisariato

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de caso denominado “Gestión de inventarios en el comisariato Promociones 2000 en la ciudad de Babahoyo” está sujeto bajo el lineamiento de la gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control, debido a que la gestión de inventarios es la base de toda empresa para regular cada uno de las funciones económicas que se realizan dentro de la misma, para así llevar un registro de todo lo que ingresa y sale en base a los productos, lo que favorece al mismo para conocer la rentabilidad del establecimiento.

Esto lleva relación con la sub-línea de investigación que es denominada empresas e instituciones públicas y privadas, permitiendo desarrollar un mejor control en base a la buena gestión de los procesos administrativos que se llevan a cabo dentro de las empresas, que es donde se refleja y habla de una buena organización, planificación, dirección y control de los recursos utilizados dentro del mismo, para alcanzar los objetivos propuestos mediante el proceso de cada una de las etapas a realizar.

MARCO CONCEPTUAL

La gestión de inventario se la puede definir como el registro documental de los bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (materias primas, productos en proceso y productos terminados). También se define como un amortiguador entre dos procesos: el abastecimiento y la demanda, donde el proceso de abastecimiento contribuye con bienes al inventario, mientras que la demanda consume el mismo inventario. (Laveriano, 2010)

El comisariato Promociones 2000 ubicado en la parroquia La Unión ofrece productos alimenticios tanto perecederos como no perecederos, productos de higiene personal y limpieza para el hogar, vestimentas, joyerías y más; este establecimiento a pesar de tener 2 años en el mercado, aún no cuenta con una adecuada gestión de inventarios por lo que no realizan un control exacto de mercadería y no hay un registro de lo que llega a la empresa, provocando que haya pérdida al no saber la cantidad de mercadería en existencia con la que cuenta la empresa.

La gestión de inventarios es parte de los procesos administrativos que se ejecutan dentro de las empresas, por ende tiene que existir una buena organización, planificación, dirección y ejecución de los recursos, en este caso el inventario es parte fundamental de toda entidad comercial, no solo por el proceso contable que se realiza para conocer la información financiera de las empresas, sino para conocer la calidad del producto. Todos estos procesos que son parte de la gestión de inventarios no son tomados en cuenta dentro del comisariato por lo que en muchos de los casos estas problemáticas se han visto reflejadas a los consumidores.

De la misma manera Coalla nos menciona que:

La importancia de hacer un inventario en condiciones reside en que se va a proporcionar una serie de factores de valoración pormenorizada de las mercancías de las que se dispone en el día, al tener inventariado un almacén es importante por las siguientes funciones: se localiza la existencia en todo momento, permite conocer la aproximación del valor total de las existencias, ayuda a saber qué tipos de productos tienen más rotaciones, se podrá tomar decisiones sobre cómo organizar la distribución del almacén, tendrán siempre información sobre el stock del que se dispone en su almacén. (Coalla, 2017)

El en comisarito no hay total importancia con respecto a los inventarios de mercadería, la persona a cargo de bodega no controla las existencias en el almacén, mismas que por descuido no permite saber con aproximación el stock de productos que dispone la empresa para su venta, por esta razón solo se cuenta con los productos en percha y se desconoce lo almacenado en bodega, haciendo que el propietario realice pedidos de productos innecesarios que por ser caducos llega a su fecha límite de vida útil, provocando que esto se convierta en pérdida económica para el propietario del lugar.

Por otro parte Sánchez nos dice que:

El establecimiento de un sistema de inventario perpetuo permite a las empresas u organizaciones gestionar con fiabilidad su nivel de stock, de ese modo es posible conocer en tiempo real posibles necesidades de compras de materias primas o componentes de la producción, dependiendo de la naturaleza de la actividad económica emprendida, esta modalidad de gestión o control de existencias se basa en el uso intensivo de medios tecnológicos para la supervisión en todo momento de las entradas y salidas producidas. (Sanchez J. , 2021)

En el comisariato no existe un inventario perpetuo por lo que provoca en alguno de los casos que la mercadería en exceso se pierda generando así bajas económicas, esto tiene sus repercusiones también en la escasez de las existencias y por esto en muchos casos hacen falta variedad de productos de primera necesidad para el abastecimiento de los clientes.

En relación con la problemática expuesta se menciona:

Para determinar las ganancias o pérdidas del año, así como identificar ajustes necesarios en el presupuesto, es indispensable calcular el inventario final, además de ser un dato para el balance general de la empresa, el valor del stock final también ayuda a comenzar el próximo año con el pie derecho, por ello, es recomendable contemplar este cálculo en el checklist para el cierre del año. (Yenisey, 2020)

De la misma manera tampoco se aplica un inventario final por lo que no se cuenta con la información correspondiente de un stock definitivo debido a que no se hace un uso de facturación o algún tipo de documento mercantil donde se registre cada una de la mercadería que ingresa junto con la cantidad del mismo, lo que genera un desconocimiento total de la información contable de la empresa.

A su vez se dice que:

El inventario inicial, es el que representa el valor de la existencia de mercancías aproximadamente en la fecha donde empezó el período contable, se trata de una cuenta que se abre una vez que el control de los inventarios se lleva a cabo en base a los procedimientos especulativos y no tienen de nuevo movimientos hasta que se finalice el período contable

cuando se cierre con cargo a costo de ventas o como ganancias y pérdidas de forma directa. (Josefina, 2022)

Sin embargo estos procesos del inventario inicial como los movimientos que se ejecutan hasta que culmine el periodo contable no están presentes dentro de la empresa, debido a que en el proceso de aprovisionamiento el comisariato realiza un conteo físico de toda la mercadería existente pero no hay una registro que verifique la información de los productos recién llegados, ni de la mercadería que ya se vendió, por ende no se puede conocer la información contable inicial.

Así mismo Guarango indica que:

Es el inventario real, es contar, pesar o medir y anotar todas y cada una de las diferentes clases de bienes, mercancías, que se hallen en existencia en la fecha del inventario. La realización de este inventario tiene como finalidad, convencer a los auditores de que los registros del inventario representan fielmente el valor del activo principal, también nos da a conocer el número de existencias en el almacén, es obligatoria al menos una vez al año (Guarango, 2015)

Cabe destacar que este tipo de inventario físico es el que se aplica en la empresa según la información que se obtuvo de la entrevista aplicada al administrador, pero a diferencia de lo que resalta Guarango, no se cuenta con información específica de toda la mercadería recién llegada y aunque se aplique la verificación de los productos junto con la fecha de vida útil, el número de existencias en bodega es importante por lo que hace parte de la información contable.

La gestión de inventarios también tiene sus ventajas que pueden servir para una mejora en el proceso administrativo, es así como nos dice que:

Por otra parte para lograr alcanzar estas ventajas es importante contar con una herramienta que brinde el apoyo en la gestión de los inventarios de forma rápida y eficiente. Asimismo, en la empresa deben establecerse mejores prácticas en la planeación y ejecución de los procesos, decisiones a tomarse y, sobre todo, darle mayor énfasis a la revisión y seguimiento. (Sypsoft360, 2020)

Todo esto hace parte fundamental de una buena ejecución de la gestión de empresas, más que todo realizar el debido seguimiento y revisión de los productos que se pueden encontrar en perchas o su vez dentro de bodega, para así conocer cuál es el estado de la mercadería que esta almacenada, todas estas acciones que se tomen a cabo en el inventario se reflejara directamente a la empresa, mostrando al consumidor la organización del mismo.

Si bien es cierto la gestión de inventario tiene sus beneficios dentro de una empresa, por lo que les permite tener un orden en base a su abastecimiento, sin embargo es de suma importancia contar con indicadores de gestión en base a inventario, quienes van a indicar que procesos seguir en base a la mercadería que yace en bodega, debido a que existen diversos métodos para poder corregir ciertas cosas en el inventario.

Por otra parte se dice que:

Este indicador de gestión de inventarios sirve para saber la velocidad a la que se mueve la mercancía por los almacenes, es decir, cuántas veces se ha renovado el inventario de los almacén, por el contrario, si resulta una rotación alta, significará que estamos teniendo menores costes de almacenamiento y por tanto, esta situación se reportará como un beneficio. (Transeop, 2022)

Este tipo de indicador en base al nivel de rotación es de total desconocimiento en la empresa, puesto que no se conoce el tiempo que tarda en venderse todo el inventario, sin embargo han existido casos donde el comisariato ha tenido que devolver la mercadería a los proveedores por la mala calidad de los productos en las fechas de vida útil del mismo, causando que no se genere una rotación adecuada de los productos

Por lo consiguiente se manifiesta que:

La disponibilidad de stock expresa la cantidad de mercancía que está lista para ser utilizada con respecto al total de mercancía almacenada, si en este resultado obtenemos una disponibilidad de stock baja, puede existir la posibilidad de que contemos con unas condiciones de almacenamiento deficientes o sobre un nivel de rotación bajo, lo que desencadenará en un deterioro de los productos. (Transeop, 2022)

Sin embargo estos procesos que conlleva la disponibilidad de stock dentro de este indicador de gestión no se la cumple a cabalidad, puesto que muchas veces se comete el error de sacar la mercadería recién llegada, lo que ha provocado en muchos de los casos que los productos con mayor tiempo en bodega se pierda, generando así un mayor desconocimiento de las existencias y junto a esto perdidas económicas.

De la misma manera Samuel nos dice que:

El stock máximo es el volumen máximo de productos que la empresa puede mantener en su almacén de esto depende evitar que los productos se queden acumulados o se deterioren, se produzcan roturas o incluso se pierdan debido a la falta de espacio de bodega. A primera vista disponer de gran cantidad de mercancías más de las necesarias, se corre el riesgo de no vender toda y se haya pagado para nada; sin embargo el hecho de tener

más mercancías de las necesarias puede generarte pérdidas porque también aumenta el riesgo de rotura. (Samuel, 2017)

Según lo que nos manifiesta este autor con respecto al stock máximo, en la empresa se registra estas roturas debido a que muchas veces por desconocimiento de la cantidad de los productos, se realizan pedidos innecesarios de mercadería, lo que lleva a tener mucho de un solo producto causando un deterioro de vida útil de la mercadería, es aquí donde se pierde el inventario pues la inversión se queda en almacén sin generar flujo de efectivo ni rendimientos.

Por lo contrario este mismo autor menciona que:

El stock mínimo vendría a ser el stock de seguridad que debe tener una empresa de un artículo para poder seguir ofreciendo el servicio a sus clientes, de acuerdo a las previsiones y estadísticas que ha realizado la empresa a través de su software de gestión en la nube. Un punto que además cobra gran importancia a la hora de hablar del stock mínimo son los tiempos de entrega. ¿Cuándo es el momento de pedir a tus proveedores que te vuelvan a enviar más productos? Preferiblemente, teniendo en cuenta los tiempos de envío para que ningún día del año te quedes sin tu stock de seguridad. Hay que calcular los tiempos para que, en ningún momento, te quedes sin existencias o con menos stock del necesario para ese día. (Samuel, 2017)

Este nivel de stock mínimo se realiza en base a las estadísticas que realiza la empresa, no obstante si no hay un registro de las cantidades de los productos que hay en bodega es imposible contar con un stock mínimo, esto es lo que pasa dentro del comisariato, por ende se desconoce la cantidad que se debe pedir de un mismo producto

y en qué momento se debe de pedir, lo que ha llevado en ciertas ocasiones que el comisariato se quede sin existencias.

Del mismo modo se menciona que:

El estado agotado es uno de los indicadores que muestra a la empresa que falta algo, cuanto mayor sea el desabastecimiento, peor es para la empresa puesto que no tiene algunos de los artículos que ofrece al consumidor; con un desabastecimiento alto, las posibilidades de que el cliente no encuentre el artículo que busca son mayores, por lo tanto, lo ideal es que la escases sea nula, o cercana a cero. (Medico, 2021)

Es decir que un desabastecimiento dentro de una empresa no tiene que existir debido a que esto genera una falta existencia y un descontento en el consumidor; estas son cosas que pasan dentro del comisariato por lo que no se conoce específicamente cuales son los productos más consumidos por los clientes, esto ha generado que un producto se agote en tan poco tiempo por la muy poca cantidad de productos que se pidió al proveedor.

Por lo consiguiente Kanvel expresa:

El almacenamiento de mercancías no es más que la ubicación de los productos fabricados o adquiridos por una empresa en lugares aptos para su conservación, con este almacenaje de mercancías se busca contar siempre con stock disponible, ese stock asegura que exista un flujo de ventas constante en la empresa, disponiendo continuamente de existencias suficientes para cumplir con la demanda. (Kanvel, 2018)

A diferencia de lo que suscita en la empresa no se evidencia un almacenamiento correcto según como lo reporta el autor, debido a que no se cuenta con un stock disponible exacto con los productos que requiere el consumidor, por lo que en mucho de los casos ha existido la escases de los productos de primera necesidad, sumando a esto el desorden de almacenamiento que existe en bodega por lo que muchas veces el personal encargado colocan los productos de higiene junto con los productos alimenticios.

De la misma manera la página de soluciones de almacenaje nos dice que:

El espacio para almacenar los productos es muy importante ya que este se debe dividir en función del índice de rotación de la mercancía o las características del producto, según la zona baja de rotación donde se necesita mucho espacio, en las zonas medias de rotación están los productos más demandados por ende se necesita contar con accesibilidad y mucho espacio, la zona alta de rotación es donde el producto necesita poco espacio debido a que su consumo es mayor y no permanece por mucho tiempo almacenada, según (Soluciones de almacenaje , 2019).

Es aquí donde la organización es otro elemento a tener en cuenta, ya que le permite a la compañía acceder a toda la información relevante de las mercancías que se encuentran almacenadas, y no menos importante, conocer en tiempo real los detalles de cada artículo, el conocer con precisión el número de productos que se pueden almacenar y controlar los espacios para su manipulación dentro y fuera de la bodega, son destrezas que se convierten en un buen funcionamiento de la gestión de inventario, pero sin embargo en el comisariato no hay divisiones según el producto por zonas de rotación.

De tal modo se considera que:

El almacenamiento juega un rol vital en la cadena de suministro, puesto que favorece los tiempos de entrega y reduce las pérdidas en almacén, lo que permite ofrecer mejores servicios, posicionarse por delante de la competencia y en última instancia aumentar los beneficios. Contar con un buen almacenamiento es por tanto vital para expandir un negocio, de ahí la importancia de conocer las modalidades de almacenaje logístico para poder elegir uno en función de las necesidades específicas de cada negocio y su mercado objetivo. (Biologistik, 2021)

En el comisariato Promociones 2000 existe un almacenamiento pero no se lleva ningún orden del mismo, puesto que muchas veces esto ha repercutido en problemas difíciles para solucionarse reflejándose a los clientes, debido a que en el proceso de almacenamiento existe pérdidas de los productos por mantenerlos mucho tiempo en bodega, haciendo que el administrador realice promociones para que no se pierda la existencia generando un mínimo de porcentaje en ganancia por ese producto, según la información que reflejo en la entrevista

Por otra parte Faena nos menciona que:

El almacenaje de productos terminados se trata del tipo de almacenamiento más común ya que resguarda la mercancía en su estado final, siendo la cantidad de stock que se relaciona directamente con las proyecciones, ventas y desarrollo económico de la empresa. Estos almacenes son la clave para asegurar la disponibilidad del producto, gestionar correctamente el inventario y así cumplir con la demanda. (Faena, 2021)

A pesar que el tipo de almacenamiento que existe dentro de las empresas sea común, es muy importante tener en cuenta los procedimientos que este almacenamiento conlleva, ya que por medio de esto se podrá apreciar la calidad del producto, por lo contrario en dicha en empresa los procesos en bodega no son los adecuados, puesto que son el principal problema debido a que no se gestiona de manera correcta los productos dentro del mismo, lo que ha generado la inconformidad de los clientes.

De tal modo se considera que:

Almacenamiento desordenado o caótico. Las mercancías se van colocando en los lugares o huecos existentes según se van recibiendo, sin atender a ningún orden concreto simplemente a la necesidad de almacenar el producto. El hecho de no asignar un lugar específico a cada producto permite que el almacén se pueda llenar al máximo; para ello, las áreas deben permitir la máxima flexibilidad, es decir, tener las dimensiones adecuadas para utilizarlas con cualquiera de los productos que se reciban en el almacén. El inconveniente que presenta este método es mantener un control del stock, ya que dificulta el recuento cuando hay que hacer inventario de los productos almacenados. (CEUPE, 2021)

Según lo que nos menciona este autor puede existir una almacenamiento caótico y desordenado lo que provoca en la mayoría de los casos que la mercadería no se encuentre ya que no existe un orden correcto de cada uno de los productos en bodega, en la empresa existe este tipo de problema con el almacenamiento, todo esto ha generado pérdidas económicas y del inventario porque en muchos de los casos los alimentos se contaminan con los productos de higiene y limpieza a pesar que se cuenta con una bodega grande.

Por cada una de estas problemáticas expuestas se debe ser consciente con el tipo de inventario que se lleva a cabo dentro de una empresa, debido a que esto habla mucho del proceso organizacional y repercute muchas veces en los clientes dando paso a los malos comentarios del lugar y haciendo que la empresa genera pérdidas económicas. No obstante hay que tener en cuenta que todo lo que conlleva a una buena gestión de inventarios ya que es parte fundamental para su liquidez.

MARCO METODOLÓGICO

En el presente estudio de caso que tiene como tema “Gestión de inventarios en el comisariato promociones 2000 de la Parroquia La Unión” se utilizó el tipo de metodología descriptiva, la misma que permitió realizar un análisis a la situación de cada uno de los datos recopilados mediante los instrumentos de investigación, como las encuestas dirigidas a los colaboradores del comisariato, otra aplicada a los clientes y una entrevista al administrador de la empresa, esto ayudará a interpretar los resultados de la información que se obtuvo sobre el tipo de inventario utilizado en el comisariato.

Tomando en cuenta los instrumentos de recopilación que se aplicaron con base a la encuesta aplicada a los trabajadores se cuenta con un total de 5 personas que se consideran como muestra, sin embargo para la encuesta que se aplicó a los clientes de dicho comercial se utilizó la fórmula finita que muestra un valor de 842 personas para encuestar, dada una población de 3.985 según el último censo realizado.

CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA FINITA

Parametro	Insertar Valor
N	3.985
Z	1,960
P	50,00%
Q	50,00%
e	3,00%

Tamaño de muestra

"n" =

841,88

3827,194

4,546

RESULTADOS

Tabla #1

***Resultado de la entrevista aplicada al administrador del comisariato
Promociones 2000***

Orden	Preguntas	Datos relevantes encontrados
1	¿Qué procedimientos existen para mantener controlados los productos en stock?	Se realiza un pequeño inventario de manera manual tomando en cuenta las fechas de cada producto, haciendo un conteo del mismo para conocer las cantidades almacenadas en bodega.
2	¿Cómo maneja usted la inconformidad de los clientes en base a los productos caducados?	Procede a realizarse el debido cambio del producto y en caso de que no esté disponible en el comisariato, se procede hacer la devolución del dinero.
3	¿Cómo se registra la entrada y salida de mercadería?	Anotando la cantidad de producto que se cuenta en bodega
4	¿Ha tenido que devolver en algún momento la mercadería recién llegada?	Si, debido a que en muchos de los casos esa mercadería viene con errores directamente de fábrica, y como no se cuenta con la existencia da paso a que los clientes prefieran la competencia.
5	¿Tiene algún tipo de estrategias para sacar los productos que están por caducar?	Cuando el error es de fábrica, se procede a realizar el cambio con la distribuidora, pero cuando es responsabilidad del comisariato, dichos productos se los saca por medio de promociones y descuentos.
6	¿Se genera un control en base a las existencias en bodega?	Se realiza un solo control que es cuando la mercadería llega, es ahí cuando se toma en

		cuenta la calidad del producto, pero no se toma en cuenta la cantidad del producto como tal.
7	¿Cree necesario implementar otros procedimientos en base al almacenamiento?	Hasta el momento se considera que los procesos que se llevan a cabo en base al almacenamiento son los adecuados ya que se tiene una cercanía con el producto para poder verificar la calidad.
8	¿Considera que el inventario que maneja actualmente, le ha generado pérdidas en algún momento?	Si se ha tenido pérdidas, pero se cree que son comunes ya que en su mayoría ha sido muy poca la pérdida económica.

Fuente: Entrevista aplicada al administrador del comisariato Promociones 2000

Elaborado por: Badillo Almeida Solange

Resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores

Tabla 2

Conteo general de los productos en stock

Opciones	Frecuencias	%
De 1 a 2 semanas	0	0%
De 2 a 3 semanas	0	0%
De 4 semanas en adelante	0	0%
No existe un tiempo específico	5	100%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Promociones 2000

Elaborado por: Badillo Almeida Solange

Tabla 3

Procesos de almacenamiento

Opciones	Frecuencias	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	20%
Algo en desacuerdo	4	80%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Tabla 4*Revisión de los productos en perchas*

Opciones	Frecuencias	%
Siempre	0	0%
Frecuentemente	0	0%
A veces	1	20%
Rara vez	4	80%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Promociones 2000**Elaborado por: Badillo Almeida Solange***Tabla 5**

Capacitación a los empleados

Opciones	Frecuencias	%
Siempre	0	0%
Frecuentemente	0	0%
A veces	0	0%
Rara vez	0	0%
Nunca	5	5%
Total	5	100%

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Promociones 2000**Elaborado por: Badillo Almeida Solange*

Resultados de las encuestas aplicadas a los clientes

Tabla 6

Productos caducados

Opciones	Frecuencias	%
SI	500	41%
No	342	59%
Total	842	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los clientes del comisariato Promociones 2000

Elaborado por: Badillo Almeida Solange

Tabla 7

Calidad del producto

Opciones	Frecuencias	%
Totalmente satisfecho	0	0%
Muy poco satisfecho	0	0%
Poco satisfecho	500	60%
Nada satisfecho	120	14%
Insatisfecho	222	26%
Total	842	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los clientes del comisariato Promociones 2000

Elaborado por: Badillo Almeida Solange

Tabla 8

Aspecto de los productos

Opciones	Frecuencias	%
Se encuentra debidamente ordenados y limpios	0	0%
Tiene una perspectiva desordenada	650	77%
Encuentra perchas vacías	155	19%
Productos en lugar que no corresponde	37	4%
Total	842	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los clientes del comisariato Promociones 2000

Elaborado por: Badillo Almeida Solange

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Mediante la información recopilada por medio de la entrevista que se aplicó al administrador se pudo evidenciar que el comisariato tiene problemas en su almacenamiento y abastecimiento, por lo que en muchos casos el problema de los productos en mal estado ya viene de fábrica, lo que genera en muchas veces que por este motivo el comisariato se quede sin existencia para poder responder a la demanda de los productos de necesidad básica ante el consumidor.

Sin embargo para el comisariato es normal que la mayoría de las veces se cometan errores en base al almacenamiento debido a que se pueden pasar por alto ciertas cosas en base a lo que sucede en bodega ya que están conscientes que la cantidad de mercadería que tienen es muy variada y es normal que se pase por alto ciertas cosas como las pocas cantidades de un producto o por lo contrario que hay muchas cantidades de un solo producto, lo que genera pérdidas.

Según lo que se muestra en la tabla número dos en con base a la información que se obtuvo de los 5 empleados del comisariato analizar que todos los empleados coincidieron en que no existe un tiempo específico para realizar un conteo general de los productos que se encuentran en stock; uno de los empleados con más tiempo laborando en ese lugar, supo añadir que este conteo se lo realiza obligatoriamente en diciembre por sus festividades ya que hay una mayor afluencia de personas dentro del comisariato, y existe una gran demanda, pero usualmente se espera la orden del administrador para que los empleados que no son de bodega puedan manipular los productos y realizar dicha actividad.

De la misma manera al analizar los datos sobre los procesos de almacenamiento que se realizan dentro del comercial, como lo muestra la tabla tres, cuatro de sus empleados están algo de acuerdo con los procesos que se aplican dentro del mismo, ya que ellos han evidenciado la pérdida de inventario que se genera por no aplicar la gestión correspondiente en bodega, sin embargo no se ha podido hacer nada al respecto debido a que ellos no se encuentran debidamente capacitados para saber qué tipo de procedimientos aplicar en base a un inventario de bodega.

Por otra parte los resultados que se muestran en la tabla cuatro; la revisión de los productos desde la perspectiva de los trabajadores no se la realiza de manera habitual, ya que solo un trabajador rara vez suele revisar dichos productos para observar si existe algún tipo de anomalía, pero no por orden directa del administrador ya que esa no es su área de trabajo, sino por su propia cuenta debido a que es consciente que en los pasillos se puedan encontrar productos en caducidad; por otro parte los demás trabajadores agregaron diciendo que solo se hace dicha revisión si viene por orden directa del administrador que en su mayoría de los casos es cuando un cliente devuelve un producto en caducidad.

Finalmente lo que se muestra en la tabla cinco con base a la capacitación de los empleados, todos indicaron que nunca han recibido capacitación para poder almacenar de manera correcta la mercadería, a pesar que se cuenta con personal exclusivo en bodega que gestiona todos los procesos actuales, ellos supieron recalcar que no conocían de un proceso de almacenamiento y mucho menos de un orden de la existencia conforme a la rotación del mismo.

De la misma manera dentro de las preguntas que se realizó a los clientes del comisariato se tomó en cuenta 3 preguntas como referencia, donde en la tabla 6 se muestra que la mayoría de los clientes han evidenciado productos en estado de caducidad y que muchas veces han consumido de los mismos, lo que pone en una mala posición a la

empresa ya que los malos comentarios sobre estos sucesos siguen creciendo dentro de la población.

De la misma manera en la tabla 7 en base a la calidad de los productos que se encuentran dentro del comisariato, los clientes afirmaron que están muy pocos satisfechos con los mismos ya que muchas veces se encuentran con productos contaminados, o que han sufrido daños lo cual da un mal aspecto del producto, algunos supieron añadir que esto es referente a los cárnicos, ya que los refrigeradores toman un mal olor lo cual hace imposible adquirir ese producto.

Por ultimo en la tabla 8 con respecto a lo que ven los clientes al momento de entrar al establecimiento, 650 de los usuarios pudieron señalar que lo primero que se ve al ingresar a esta empresa es lo desordenado que se encuentran los pasillos por la mala ubicación de los productos y una falta de control de los mismos.

CONCLUSIONES

Mediante la realización de esta caso de estudio con base a los implementos para recolectar información tomando en cuenta el análisis aplicado por la metodología que se llevó a cabo para la elaboración del marco conceptual y con base a los objetivos que se tomaron en cuenta por medio del desarrollo del mismo se concluye lo siguiente:

- El comisariato Promociones 2000 lleva un inventario inexacto, los procesos que se realizan dentro del mismo no son los adecuados debido a que cuenta con una variedad de productos que es bueno a la vista del consumidor, pero por esta razón hay errores en la información de la existencia, debido a que el tipo de inventario físico que llevan no se lo cumple a cabalidad, ya que no hay un mayor control al momento de revisar la mercadería de manera manual tomando en cuenta la fecha de expiración, esto provoca que se cometen errores al dejar circular dichos productos, de la misma manera no se conoce la cantidad de existencias con la que se cuenta en bodega por lo que no existe un respaldo que verifique dichas cantidades como el inventario real, inicial y final,

Con base a la elaboración al marco conceptual y tomando en cuenta los problemas que presenta el comisariato Promociones 2000 se llegó a la siguiente conclusión:

- No se toman en cuenta revisar los productos que están en perchas lo que genera en muchos de los casos que se encuentren existencias que por el tiempo que llevan en ese lugar llegaron a cumplir su tiempo de vida útil.
- Por otra parte el inventario dentro de este establecimiento tiene un mal manejo de la mercadería almacenada, por lo que muchas veces se puede evidenciar un exceso y escasez de las existencias que son de consumo básico, por lo que no se lleva un indicador de gestión en base a los inventarios, como el nivel de

rotación de los productos, el estado agotado, y nivel de stock máximos y mínimos, esto da paso a que se tenga un almacenaje desordenado lo que afecta en mucho de los casos a que el producto se contamine, que no se encuentre en bodega o la pérdida del mismo.

- Debido a los problemas que tiene el comisariato frente al almacenamiento de la mercadería y todo lo que pasa en bodega, se refleja que el personal a cargo del área correspondiente no está debidamente capacitado para ejecutar todos los procesos que encierran este campo, por lo que genera todo lo antes expuesto.

RECOMENDACIONES

Por medio de las conclusiones expuestas se consideran las siguientes recomendaciones

- Aplicar un respaldo que verifique las cantidades de mercadería que ingresar al lugar para así tener en cuenta la rotación y los productos que son más consumidos, como el tipo de inventario real, final e inicial para poder conocer la información exacta de la mercadería.
- Realizar una revisión a los productos que están en perchas de manera frecuente para poder descartar algún producto que este en mal estado que se pudo haber pasado por alto al realizar el inventario físico, para así poder evitar que este llegue a manos del consumidor, que funcionaría como respaldo y a su vez tratar de erradicar por completo que este tipo de mercadería circule dentro del lugar.
- Añadir los indicadores de gestión que ayudaran al correcto funcionamiento del almacenamiento, como lo es el estado agotado que va indicando cuando se van quedando sin existencias disponibles en bodega, lo que ayudara a realizar el aprovisionamiento antes que el producto este por acabado dentro de la empresa, así se lograr que el consumidor obtenga lo necesario para satisfacer su necesidades y erradicar por completo la escasez de las existencias que se evidencia actualmente en el lugar, lo que va de la mano con nivel de rotación, stock disponible, y los niveles de stock.
- Brindar capacitación al personal encargado de bodega, ya que de ellos depende la correcta gestión del mismo, la rotación y la demanda de la mercadería, debido a que es de suma importancia brindar un producto de calidad y básicamente el

tener una gestión de inventario correcta implica contar con un buen almacenamiento, no solo en registrar la cantidad de mercadería que ingresa, la información de los productos que están en bodega o el tamaño del stock, sino también que de esto depende tener una buena organización de los recursos dentro de los procesos administrativos de dicha empresa.

REFERENCIAS

- Biologistik. (30 de Julio de 2021). *Biologistik S.A.* Obtenido de <https://www.bilogistik.com/blog/importancia-almacenaje-cadena-logistica/#:~:text=El%20almacenamiento%20juega%20un%20rol,%C3%BA%20i%20nstantia%20aumentar%20los%20beneficios.>
- CEUPE. (16 de Marzo de 2021). *Blog CEUPE.* Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/el-almacenamiento-de-mercancias.html#:~:text=El%20almacenamiento%20consiste%20en%20colocar,la%20utilizaci%C3%B3n%20del%20espacio%20disponible.>
- Coalla, M. (2017). *Gestion de Inventarios.* Madrid : Ediciones Paraninfos, S.A.
- Faena, L. (25 de Enero de 2021). *Trafimar.* Obtenido de <https://www.trafimar.com.mx/blog/tipos-de-almacenaje-y-sus-usos-en-el-mercado>
- Guarango, J. C. (2015). *Repositorios de la Universidad Politecnica Salesiana .* Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- Josefina, P. (11 de Marzo de 2022). *Web y Empresas.* Obtenido de <https://www.webyempresas.com/que-es-el-inventario-inicial/>
- Kanvel. (18 de septiembre de 2018). *Kanvel Logistics.* Obtenido de <https://kanvel.com/almacenamiento-de-mercancias/>
- Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventario en las empresas.* Actualidad empresarial.
- Medico, F. D. (13 de Diciembre de 2021). *Maplink.* Obtenido de <https://maplink.global/blog/es/principales-indicadores-de-inventarios/>

Samuel. (19 de abril de 2017). *My Gestion* . Obtenido de

<https://www.mygestion.com/blog/que-son-el-stock-minimo-y-el-stock-maximo-en-el-inventario>

Sanchez, J. (3 de septiembre de 2017). *Pymes y Autonomos*. Obtenido de

<https://www.pymesyautonomos.com/management/el-mayor-problema-de-la-empresa-la-falta-de-comunicacion-interna>

Sanchez, J. (4 de mayo de 2021). *Economipedia*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/inventario-perpetuo.html>

Soluciones de almacenaje . (9 de Octubre de 2019). Obtenido de

<https://www.noegasystems.com/blog/logistica/zonas-de-almacenaje-almacenamiento-en-el-suelo-o-almacenamiento-en-estanterias>

Sypsoft360. (13 de Agosto de 2020). *Sypsoft360*. Obtenido de

<https://www.sypsoft360.com/post/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>

Transeop. (9 de Febrero de 2022). *Transeop* . Obtenido de

<https://www.transeop.com/blog/control-de-inventarios/386/>

Yenisey, V. (15 de Diciembre de 2020). *Experto Pyme* . Obtenido de

<https://www.expertopyme.com/inventario-final/>

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista aplicada al administrador del comisariato

1. ¿Qué procedimientos existen para mantener controlados los productos en stock?
2. ¿Cómo maneja usted la inconformidad de los clientes en base a los productos caducados?
3. ¿Cómo se registra la entrada y salida de mercadería?
4. ¿Qué procedimientos se usa para resolver sus inconvenientes con los productos en caducidad?
5. ¿Cuáles son las medidas que se toman dentro del comisariato para erradicar la pérdida del inventario?

Anexo 2**Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato**

1. **¿Cada que tiempo se realiza un conteo general de los productos que están en stock?**

De 1 a 2 semanas
De 2 a 3 semanas
De 4 semanas en adelante
No existe un tiempo específico

2. **¿Está usted de acuerdo con los procedimientos que se realizan en el comisariato para controlar el almacenamiento?**

Totalmente de acuerdo
Algo de acuerdo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo
Algo de desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

3. **¿Con que frecuencia se realiza una revisión de los productos que están en perchas?**

Muy frecuente
Poco frecuente
Ocasionalmente
Nunca
Casi nunca

4. **¿Cuántas veces el comisariato ha tenido que devolver la mercadería a los proveedores?**

De 1 a 2 veces
De 3 a 4 veces
De 5 a 6 veces
De 7 a más veces

5. **¿Con que frecuencia recibe capacitación por parte del establecimiento en base al almacenamiento en bodega?**

Siempre
Frecuentemente
A veces
Rara vez
Nunca

6. **¿Con que frecuencia se revisa la fecha de vida útil del producto que está en bodega?**

Siempre
Frecuentemente
A veces
Rara vez
Nunca

7. **¿Se encuentra usted satisfecho con las gestiones que se tomaron para tratar de erradicar la pérdida del inventario?**

Totalmente satisfecho
Muy satisfecho
Poco satisfecho
Nada satisfecho
Insatisfecho
Totalmente insatisfecho

Anexo 3**Encuesta aplicada a los clientes de la empresa****1. ¿Con que frecuencia usted compra en el comisariato Promociones 2000?**

Siempre
Frecuentemente
A veces
Rara vez
Nunca

2. ¿Se ha encontrado en algún momento productos con la fecha de caducidad cumplida?

Si
No

3. ¿Se encuentra usted satisfecho con la calidad de productos que ofrece el comisariato?

Totalmente satisfecho
Muy satisfecho
Poco satisfecho
Nada satisfecho
Insatisfecho
Totalmente insatisfecho

4. ¿Qué es lo primero que puede observar al circular por los pasillos del comisariato?

Se encuentran debidamente ordenados y limpios
Tiene una perspectiva desordenada
Encuentra perchas vacías
Productos en un lugar que no le corresponde

5. ¿Considera usted que no se le da la importancia adecuada a los productos?

Si
No

6. ¿Le causa molestia si en algún momento no encuentra un producto básico dentro del comisariato?

Si

No

7. ¿Considera necesario que el comisariato implemente factura?

Si

No

Anexo 4

RUC de la empresa

SRI en línea

[Inicio](#)
[Iniciar sesión](#)

[Inicio](#) > [RUC](#) > Consulta

Consulta de RUC

RUC 1206113738001	Razón social CISNEROS RIVAS VIVIANA ANGELICA
Estado contribuyente en el RUC ACTIVO	Nombre comercial

Actividad económica principal	VENTA AL POR MENOR DE GRAN VARIEDAD DE PRODUCTOS EN TIENDAS, ENTRE LOS QUE PREDOMINAN, LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS, LAS BEBIDAS O EL TABACO, COMO PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD Y VARIOS OTROS TIPOS DE PRODUCTOS.
--------------------------------------	--

Tipo contribuyente	Clase contribuyente	Obligado a llevar contabilidad
PERSONA NATURAL	OTROS	NO

Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
07/03/2014	05/09/2017		

Establecimiento matriz:

Lista de establecimientos - 1 registro

No. establecimiento	Nombre comercial	Ubicación de establecimiento	Estado del establecimiento
001	TIENDA PROMOCIONES 2000	LOS RIOS / BABAHOYO / LA UNION / ABRAHAM FREIRE S/N	ABIERTO

Anexo 5

Carta de autorización

Babahoyo, 17 de Marzo del 2022

Sr(a)

Viviana Angélica Cisneros Rivas

Propietaria del Comisariato Promociones 2000

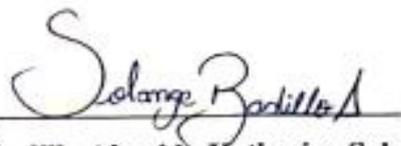
En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **BADILLO ALMEIDA KATHERINE SOLANGE**, con cédula de identidad **1250044151**, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Comercio, matriculada en el proceso de titulación periodo noviembre 2021 – abril 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **Gestión de inventarios en el Comisariato Promociones 2000 de la Parroquia La Unión** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente

**Badillo Almeida Katherine Solange****1250044151**

Viviana - 1983 @live.com

Autorizado

0991507017

Anexo 6



Document Information

Analyzed document	GESTION DE INVENTARIOS EN EL COMISARIATO PROMOCIONES 2000 DE LA PARROQUIA LA UNION - BADILLO ALMEIDA SOLANGE.docx (D130932138)
Submitted	2022-03-20T19:07:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	kbadillo151@fafi.utb.edu.ec
Similarity	8%
Analysis address	gencalada.utb@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / ERIKA SIMISTERRA FULL.docx Document ERIKA SIMISTERRA FULL.docx (D110825037) Submitted by: paosimisterra@fafi.utb.edu.ec Receiver: dgil.utb@analysis.orkund.com		1
SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / Cadena_Marin_Julio_Cesar_Ingenieria_Comercial_2018.docx Document Cadena_Marin_Julio_Cesar_Ingenieria_Comercial_2018.docx (D36016764) Submitted by: julio_v_o_i@hotmail.com Receiver: unidaddetitulacionfafi.utb@analysis.orkund.com		1
W	URL: https://www.expertopyme.com/inventario-final/ Fetched: 2022-03-20T19:07:00.0000000		1
SA	capitulo dos.pdf Document capitulo dos.pdf (D11390759)		1
SA	JAZMINA Y ERIKA.docx Document JAZMINA Y ERIKA.docx (D58984527)		3
SA	INVENTARIOS _ Grupo 6.pdf Document INVENTARIOS _ Grupo 6.pdf (D110288232)		2
W	URL: https://www.bilogistik.com/blog/importancia-almacenaje-cadena-logistica/#:~:text=El%20almacenamiento%20juega%20un%20rol,%C3%BAltima%20instancia%20aumentar%20los%20beneficios.CEUPE. Fetched: 2022-03-20T19:07:00.0000000		1
W	URL: https://www.ceupe.com/blog/el-almacenamiento-de-mercancias.html#:~:text=El%20almacenamiento%20consiste%20en%20colocar,la%20utilizaci%C3%B3n%20del%20espacio%20disponible.Coalla, Fetched: 2022-03-20T19:07:00.0000000		1