



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2021 – ABRIL 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN COMERCIAL

TEMA:

**CONTROL DE INVENTARIO EN EL COMISARIATO WIL MARKET DEL
RECINTO PUEBLO NUEVO**

AUTOR:

ZOILA NORLEY YEPEZ AVILES

TUTOR:

ECON. CARLOTA JUDITH VERA MÁRQUEZ M.B.A.

AÑO 2022

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	ii
RESUMEN EJECUTIVO	iii
ABSTRACT.....	iv
INTRODUCCIÓN	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
JUSTIFICACIÓN	4
OBJETIVOS DE ESTUDIOS.....	5
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	6
MARCO CONCEPTUAL	7
Antecedente de la investigación.....	7
MARCO METODOLÓGICO.....	17
RESULTADOS.....	18
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	26
CONCLUSIONES	31
RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	33
ANEXOS	36

RESUMEN EJECUTIVO

El control de inventarios es fundamental en toda organización debido a la inversión que representa, por ellos es conveniente que el comisariato adopte medidas pertinentes para controlarlo y protegerlo eficientemente con el fin de amenorar posibles incidencias que perjudiquen el desenvolvimiento de sus actividades, en ello se encuentra una de las mayores inversiones de la institución. En la investigación “Control de inventario en el comisariato Wil Market del recinto Pueblo Nuevo”, el control de inventario incide en la toma de decisiones, porque muchas veces hay pérdidas de mercadería o al momento del conteo físico de las existencias hacen falta o sobran y es por eso que el gerente toma decisiones que sean más convenientes para el desarrollo en el comisariato, además el tipo de investigación es descriptiva que consiste en la evaluación de situaciones particulares identificadas en el proceso de investigación que contiene los principales elementos para el desarrollo del proceso de investigación a través de este estudio de caso, se utilizaron técnicas o herramientas de recolección de información como entrevista realizada al gerente y encuesta elaborada a los trabajadores del comisariato Wil Market.

Palabras claves: Control, Inventario, sistema de inventario, Toma de decisiones

ABSTRACT

Inventory control is essential in any organization due to the investment it represents, for them it is convenient that the commissariat adopt pertinent measures to control and protect it efficiently in order to reduce possible incidents that harm the development of its activities, in it is one of the institution's largest investments. In the investigation "Inventory control in the Wil Market commissary of the Pueblo Nuevo campus", inventory control affects decision-making, because many times there are losses of merchandise or at the time of the physical count of stocks they are missing or left over and that is why the manager makes decisions that are more convenient for the development in the commissariat, in addition the type of investigation is descriptive that consists of the evaluation of particular situations identified in the investigation process that contains the main elements for the development of the process Through this case study, information collection techniques or tools were used, such as an interview with the manager and a survey made to the workers of the Wil Market commissary

Keywords: Control, Inventory, Inventory System, Decision Making

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso se lo realiza con el propósito de identificar las incidencias del control de inventario con la toma de decisiones en el comisariato Wil Market ubicada en el recinto Pueblo Nuevo, siendo esta una de las tiendas de gran variedad de productos del sector, se encarga de proporcionar ventas al por menor de gran variedad de productos para el hogar, abrió sus puertas en el 2012 y en el 2017 se expandió debido a la gran acogida, brindando su gran variedad de productos al casco urbano y a todos los sectores aledaños, el control de inventario en el comisariatos cumple un rol muy importante, la presente investigación consiste en realizar un análisis sobre el control de inventarios desde la perspectiva de diferentes autores, además el método de investigación fue método inductivo, , donde se analiza la situación observada, por lo que se efectuó la observación directa dentro del comisariato Wil Market cuando se realizó las practicas pre profesionales, la cual el método inductivo consistió en la recolección de información como es la encuesta a los trabajadores y entrevista al gerente.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El comisariato Wil Market tiene una extensa variedad de productos para el hogar y productos alimenticios brindando accesibilidad a todos los sectores más cercanos, donde se sigan vendiendo sus productos en forma que conduzcan al logro del comisariato, el principal objetivo es satisfacer a sus clientes, por lo tanto en el comisariato existen falencias y una de ellas es los inconvenientes que presentan los inventarios al momento de hacer el conteo físico, provocando el nivel de insatisfacción al gerente, esto se debe a que el comisariato no tiene un excelente sistema para el manejo de sus productos y el gerente se ve obligado a decirle a sus trabajadores que cada tres meses realicen inventario físico la cual presentan malestar para el gerente, por lo que siempre faltan y sobran mercancía.

Además, se detectó que las operaciones con las que cuenta con respecto al sistema de control de inventarios no son totalmente óptimas que le permita tener un eficiente control del mismo y esto se debe a que la rotación de su inventario es muy baja por lo que la mercadería esta almacenada en bodegas, esto provoca que la entidad tenga gasto de almacenamiento, falta de liquidez para cumplir con sus necesidades operativas, además esto le impide a el comisariato lograr mejores resultados, por lo que los productos se dañan o se deterioran y el gerente se ve obligado a que sus trabajadores obtengan cierta información de inventario de forma manual y es ahí cuando los trabajadores ocupan demasiado tiempo ya que el mismo se podría utilizar atendiendo a los clientes o hacer algunas otras actividades.

Por demás hay incidencias en la toma de decisiones en cuanto a los inventarios, es decir que muchas veces se debe a las pérdidas de mercadería al no tener un control respectivo, además casi nunca la bodega está en completo orden. Al no utilizar un control de inventario adecuado se podría perder una venta al no tener suficiente control de la misma, por consiguiente, el comisariato tiene desaciertos al momento de ejecutar el proceso de control de inventario al momento de los conteos los productos hacen falta o sobran, además considerando que ciertos productos no están automatizados en el inventario lo que imposibilita poder determinar los productos vendidos.

El control de inventario constituye una de las actividades más complejas para el comisariato, al existir un mal control de inventarios esto conlleva a pérdidas

económicos, por ende esto se debe a la pérdida o robo de los productos, también hay productos en mal estado o caducados, por la cual no se sabe que sucede con la mercadería que hace falta y es cuando impide al comisariato lograr mejores resultados económicos provocando pérdidas en las ventas, por lo que no existe un control adecuado de inventarios que maneje un correcto aprovisionamiento que permita mantener niveles de stock eficientes por el cual permite plantear una interrogante guía al desarrollo del presente estudio de caso ¿Como incide el control de inventario en la toma de decisiones del comisariato Wil Market del Recinto Pueblo Nuevo?

JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de caso se lo realiza con el objetivo de identificar las incidencias del control de inventario en la toma de decisiones, donde un control deficiente, en este caso de los inventarios, trae consigo una afectación en la operatividad, además el desarrollo de este estudio de caso busca investigar argumentos teóricos de diferentes autores que faciliten un control de inventarios del comisariato adecuado, por lo tanto el control verifica que todo se haga conforme con lo que fue planteado y organizado, de acuerdo con las órdenes dadas para identificar los errores o desvíos, con el fin de corregir y evitar repetición

El comisariato Wil Market, cuenta con un departamento de administración donde la persona encargada es responsable de examinar la información de la bodega, perchas y cajas con el fin de establecer planes de acción y aplicar los correctivos necesarios de manera inmediata y oportuna que permitan garantizar la continuidad y progreso del negocio. Además, los inventarios son evaluados cada tres meses, con la finalidad de controlar y vigilar que lo establecido sea ejecutado de la mejor manera.

Este estudio de caso permite incrementar los conocimientos relacionados con el control de inventario , además, al llevar un control físico de inventarios los trabajadores se familiarizan con los productos, por lo tanto, se obtendrá una información veraz de su mercadería que le permita llevar un orden eficaz de sus productos, de la misma forma permite generar informes periódicos , y para eso es necesario hacer un conteo físico para poder determinar con precisión la cantidad de inventarios disponibles en una fecha fija, además es una información que sirve al gerente o contador y en base a esa información realizar las diferentes acciones.

OBJETIVOS DE ESTUDIOS

Objetivo general

- Identificar las incidencias del control de inventario en la toma de decisiones del comisariato Wil Market del Recinto Pueblo Nuevo.

Objetivos específicos

- Investigar argumentos teóricos de diferentes autores sobre control de inventario y toma de decisiones.
- Diagnosticar la situación actual del control de inventario del comisariato Wil Market del Recinto Pueblo Nuevo.
- Analizar la importancia del control de inventario.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Este estudio de caso se lo realiza bajo la línea de investigación que es gestión financiera administrativa, tributaria, auditoría y control, la cual permite estudiar si se está llevando de manera correcta el control de los bienes, es primordial llevar un orden eficaz y exacto para que permita el crecimiento e innovación del comisariato, la sublínea es empresa e instituciones públicas y privadas que está enmarcada en la carrera de comercio.

MARCO CONCEPTUAL

Antecedente de la investigación

Control

El control, según Alcon, (2021) cuyo tema de libro Plan General de Contabilidad; comenta que el comisariatos necesitan tener un control de patrimonio que poseen para ello realiza un recuento físico de todos los elementos a partir desde recuento se obtienen los datos para realizar el inventario contable documento Qué es una relación detallada y valorada de los distintos elementos que forman el patrimonio del comisariato.

El control es una de las principales actividades administrativas de las organizaciones, que calcula y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita, además permite comprobar, verificar, calcular, vigilar si la actividad, proceso, elemento o sistema seleccionado está desempeñando o logrando o no los resultados esperados.

Inventario

El inventario según Galaviz et al., (2020) cuyo tema del libro es Reingeniería De Procesos De Manufactura Industria, comentan que el inventario es el registro documentado de todos los bienes materiales que posee una persona física, una empresa, una comunidad, entre otros, en un momento determinado. Este se realiza con el fin de comprobar la existencia actual de dichos bienes y su realización debe ser de manera minuciosa y exacta de manera que los resultados obtenidos sean fidedignos y no muestren error alguno. (p.59).

En su estudio Escudero (2019) Cuyo tema del libro gestión logística y comercial, manifiesta que el inventario es un informe o relación detallada de los materiales, productos, mercancías, etc., que tiene la empresa almacenados y clasificados según categoría. El objetivo del inventario es conocer la situación exacta de los artículos o cargas, comprobar si coinciden las unidades físicas y las contables, localizar materiales obsoletos o deteriorados, comprobar las necesidades de espacio e instalaciones (p.180).

Importancia del control de inventario

La importancia del control de inventario Segú (Lima, 2020) cuya tesis publicado en el repositorio de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, con el tema importancia del control de inventario en las empresa comerciales; comenta que el control de los inventarios en la empresa comerciales es fundamental porque permite el orden, distribución y abastecimiento correcto de los productos, el mal manejo de los mismos, ha llevado que algunas empresas presten grandes pérdidas económicas, es por este motivo que se debe llevar un control riguroso que permita detectar faltantes de mercancías o productos, que afecten la actividad económica de la entidad (p.3).

En la comisariato es muy importante llevar un control de inventario que garantice el crecimiento económico de la institución y llevar un orden eficaz de sus bienes, por lo que es fundamental el manejo de los mismo, además el control del inventario es un elemento muy importante para el crecimiento del comisariato y también permitiendo que ofrezca mejores servicios a sus clientes y es importante el control del inventario porque ayuda a reducir el riesgo de pérdida debido a la obsolescencia anticuada o al deterioro de los productos.

NIIF de Inventario

Según Angulo, (2021) cuyo tema del libro de Contabilidad de activos con NIIF; comenta que la taxonomía NIIF, el inventario se denomina movilizadado material y, en el estado de situación financiera, el inventario se clasifica en el activo corriente e inmediatamente posterior de las cuentas por cobrar, por su facilidad para convertirse en efectivo después de las cuentas por cobrar. Lo que requiere a la gerencia aplicar estrictas medidas de control para salvaguardar este activo que requiere una gran inversión. Los inventarios también devengan una atención prudencial de la gerencia para determinar las cantidades óptimas sin perder ventas y que estos recursos en este rublo no estén inmovilizados generando un costo financiero y un riesgo de obsolescencia y deterioro.

Las NIIF, entendiéndose que son activos que tienen el comisariato para venderlos con fines comerciales o para cumplir con los requisitos de sus operaciones productivas, además de que los inventarios para las NIFF son todos los activos que le proporcionan a la empresa, beneficios futuros, esta se muestra la mercancía disponible que hay para su venta.

Para Fierro et al., (2021) los ajustes contables según más frecuentes en inventarios son:

- Faltantes de mercancía debido a sustracción por manos fraudulentas.
- Falta de mercancía por evaporación.
- Sobrantes de mercancía por docena de 13 o promociones especiales que ofrecen las casas proveedoras.
- Sobrantes por mercancía, aún no registradas en contabilidad
- Devolución en ventas de mercancía por los clientes en existencia.
- Devolución en compras de mercancías en registros inventarios.
- Flete de mercancía, en gastos no deben ser un mayor valor de los inventarios
- Descuentos y rebajas en gastos registradas Cómo ingreso una base fiscal pero la falta de ajuste por diferencia de la base contable A dónde debe ser un menor valor al costo de inventarios.

Sistema de control de inventario

El sistema de control de inventario según (Capote, 2021) en el artículo publicado en la revista, economía y desarrollo, cuyo tema es control interno y el control; el cual relata que un adecuado sistema de control es parte importante de una entidad bien organizada, pues garantiza la salvaguarda de los bienes y hace confiable los registros y resultados de la contabilidad, que son indispensables para la buena marcha de cualquier entidad, grande o pequeña. (p.12)

Es muy importante que el comisariato lleve un control adecuado de sus mercancías, que garantice la precisión, condición y control de todos los recursos de la organización, con el objetivo de satisfacer las necesidades de sus clientes, el control es parte fundamental de una entidad y se debe ser bien organizada e indispensable para llevar un control apropiado de sus bienes, controlar el inventario también ayuda a aprovechar bien los recursos de almacén.

Según los autores Martínez y Rocha, (2019) hay dos métodos o sistemas básicos de control de inventarios que es;

Sistema de inventario periódico:

Las empresas que utilizan este sistema, contabilizan las ventas y esperan hasta el final del ejercicio para determinar el costo de ventas mediante la contabilización física de un inventario final de mercancías, durante meses o el año los saldos de las cuentas de inventario permanecen inmóviles.

Sistema de inventario permanente o perpetuo:

Por lo general lo usan las empresas que negocian con productos que se identifican únicamente, es decir de cada artículo se puede conocer el costo individual. Este sistema de inventario maneja la cuenta “Inventario de Mercadería” que permite a conocer durante todo el año el nivel de existencias que tienen en bodega donde se registran las entradas y las salidas al costo, es decir se registran las entradas y salidas de mercadería en el momento que ocurren, entendiéndose que este método mantiene un registro continuo de sus existencias y los costos de los productos o mercancías que ha vendido.

El sistema de inventario que utiliza el comisariato Wil Market es el periódico, como su nombre lo indica, realizan un control de inventario cada determinado tiempo, y para esto es necesario hacer un conteo físico que es cada tres meses para poder determinar con exactitud la cantidad de inventarios disponibles que hay en perchas y bodegas.

Tipos de inventarios

Según Huerta y Suárez, (2018) existen algunos tipos de inventario estos son los más importantes:

- **Inventario inicial:** Se realiza al dar comienzo a las operaciones.
- **Inventario final:** Se realiza al cierre del ejercicio económico, generalmente al finalizar el periodo, y sirve para determinar una nueva situación patrimonial.
- **Inventario perpetuo:** Es el que se lleva en continuo acuerdo con las existencias en el almacén, por medio de un registro detallado que puede servir también como mayor auxiliar, donde se llevan los importes en unidades monetarias y las cantidades físicas.

- **Inventario intermitente:** Este se puede efectuar varias veces al año y se recurre a él por diversas razones.
- **Inventario físico:** Es contar, anotar todas y cada una de los diferentes productos que se hallen en existencia física hasta la fecha del inventario. Efectuándose una lista detallada los productos existentes.
- **Inventario máximo:** debido al enfoque de control de masas empleado, existe el riesgo de que el inventario pueda llegar demasiado alto para algunos artículos; por lo tanto, se establece un nivel de inventario máximo.
- **Inventario mínimo:** es la cantidad mínima de inventario a ser mantenida en almacén.
- **Inventario disponible:** aquel que se encuentra disponible para la producción o venta.

Control de inventario

El control de inventario para Fernández (2018) cuyo tema del libro es gestión de inventarios COML0210, comenta que el desarrollo y control del inventario en la empresa es una función que está relacionado con el volumen de su actividad, siendo esta función muy compleja e importante en las grandes empresas industriales y comerciales. El inventario, al igual que la empresa, presenta un tamaño, volumen, estructura y representación, estando este muy ligado a las funciones de aprovisionamiento y distribución. Dichas funciones forman parte de la acción logística implantada y desarrollada dentro del establecimiento (p.1).

El control de inventario según (Parrales et al., 2021) en el artículo publicado en la revista, Journal of Science and Research de la Universidad Técnica de Babahoyo, cuyo tema es control de inventario para la acertada toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo; el cual relata que el control de inventarios de mercaderías es parte fundamental para el crecimiento económico comercial; con los registros apropiados de ingresos, egresos y devoluciones de los productos se tiene conocimiento de las existencias que hay en la bodega, herramienta útil y necesaria para la acertada toma de decisiones; sin un estricto control de inventarios las empresas están en desventaja y destinadas al fracaso. (p.1)

Los inventarios es el conjunto de productos que posee una empresa de manera física que pretende manejar con efectividad y eficiencia las operaciones que existen en la bodega. Además, no tiene un completo orden de los productos que permitiera conocer al final del periodo un estado financiero real siendo fundamental para el crecimiento económico del comisariato.

Para (Olvera et al., 2018) las organizaciones que tienen un firme control de su inventario conocen su valor comercial, el valor de su producto, los cambios a los que tales productos serán susceptibles en el futuro y precisamente la cantidad de productos que se necesita en sus existencias para cada uno de los rubros o clases de productos que se manejan en el almacén (p28).

Según los autores Arroba et al., (2018) con el artículo publicado en la revista Eumed.Net, cuyo tema es Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros; el cual relata que el control de inventarios como una herramienta para registrar la disponibilidad de los bienes almacenados a la comercialización o producción sea la actividad que desempeña las empresas o entidades privadas o públicas; si se trata de comprar, alquilar, vender, usar o transformar; debe registrar contablemente dentro del Balance como activo circulante. (p. 3).

El control de inventario es un mecanismo clave para el progreso de cualquier comisariato, además, el control de inventario nos permite identificar y registrar los productos almacenados, los pedidos y las compras a proveedores y, al mismo tiempo, minimizar precios, asimismo excesivo inventario puede desencadenar pérdidas de ganancias, ya sea que un producto caduque, se dañe o salga de temporada. La clave para un control de inventario adecuado es una comprensión más profunda de la demanda de los productos por parte de los clientes.

Gestión de inventario

La gestión de inventario según LLayqui, (2019) en su tesis cuyo tema propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del área de almacenamiento en la empresa ufitec sac en el periodo 2016-2017, el cual comenta que el enfoque de gestión de inventarios es un punto esencial en el manejo estratégico dentro de la organización, las tareas en la gestión de un inventario tienen relación con la determinación de los métodos de registro,

rotación y clasificación de productos; y modelos de inventarios, los cuales son determinados por los métodos de control interno dentro del área de almacén. (p.15).

Considerando que la gestión de inventario en las comisariatos es muy importante, la mayoría de las comisariatos presentan problemas de inventario, es por esta razón, se ha empezado a brindar mayor énfasis de importancia a la gestión de los inventarios en la comisariato, con fin de poder corregir estos problemas relacionados, un mantenimiento de inventario adecuado para una comisariato posee implicaciones económicos, financieros y logísticos, además garantiza que no haya mermas , robos o excesos de productos que significan un mayor gasto de almacenaje. La gestión de inventarios es muy importante para el comisariato Wil Market dado que acumulara un alto porcentaje del valor total del activo, y es el factor principal para el funcionamiento de la empresa, los suministro y los niveles óptimos diferencian el liderazgo y eficiencia de la institución.

Según el autor (Ladrón, 2020) cuyo tema de libro es gestión de inventarios. UF0476, relata que es necesario que las empresas lleven algún control de sus inventarios para asegurar la continuidad del proceso productivo pero un control excesivo de todos y cada uno de los artículos tendría un costo excesivo por lo que es necesario determinar qué control se establece para evitar este sobre costes (p.8); entendiéndose que gestión de inventario son todos los costos en los que se incurre cuando esto sucede al mantener el inventario en la empresa, estos incluyen el almacenamiento, protección, supervisión, conservación y control de inventarios que son fundamentales para la empresa

Administración de inventario

Administración y control de inventarios según (Oviedo, 2018) cuyo tema de libro, Como iniciar una estética :emprendedor inicia tu propio negocio, relata que la administración y control de inventarios tiene como función principal determinar la cantidad suficiente y tipo de los insumos, productos en proceso y determinados o acabados para hacer frente a la demanda del producto, facilitando con ellos las operaciones de producción y venta y minimizando los costos al mantenerlo en un video óptimo (p35-36), entendiéndose que la administración es de vital importancia para el crecimiento de la empresa y que de ello depende la rentabilidad.

Según Tejada et al., (2022) cuyo tema de libro es, gestión de stock y mejora continua publicado en la editorial grupo compas, la cual comenta que la finalidad de la administración de control de inventarios obliga a elaborar sistemas y procedimientos que, puestos en prácticas, sirvan para mejorar la administración, estableciendo una adecuada política de renovación de stocks en base a la realidad y a los cálculos que la misma dependencia de control efectúa (p96).

Logística interna

La logística se encarga de facilitar la entrada y salida de los productos al almacén, su clasificación y su correcta seguridad, por lo que la logística interna hace referencia a la organización del conjunto de flujos de materiales e información que se originan dentro del comisariato Wil Market., para evitar posibles desviaciones.

Kardex

Según el autor (Rincón et al., 2021) cuyo tema de libro es; Contabilidad de costos I componentes del costo, el cual comenta que el documento control de las existencias para el inventario permanente se llama Kardex, el cual se puede realizar con tres diferentes metidos: PEPS., UEPS, Promedio ponderado. El Kardex se puede realizar manual o automatizado (p100); entendiéndose que las políticas para un mejor manejo de inventario se gestionarán mediante el sistema Kardex promedio, se utilizará el sistema informático para su registro y control de su mercadería, tanto en volumen como en valor monetario.

Método EOQ

Según Gallardo, (2019) cuyo tema de tesis, Gestión de Inventario como herramienta de control para la adquisición de bienes de uso y consumo corriente en el Sector Público basado en el modelo de inventario E.O.Q. (Cantidad Económica de Pedido), publicado en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato manifiesta que es una serie de políticas y controles que permiten monitorear los niveles de existencia de los productos, en el momento que se deban hacer la reposición de los mismos (p80).

Es un modelo muy importante para el control de inventario que toma en cuenta la demanda de un producto, la cual significa Cantidad Económica de Pedido, es decir una demanda conocida y constante, por lo que es el más simple y fundamental de todos

los modelos de inventarios, además este modelo permite determinar la cantidad optima de pedido es decir cuándo y cuanto pedir.

Formula de EOQ

Cantidad Económica de Pedido (Economic Order Quantity)

Economic Order Quantity

$$EOQ = \sqrt{\frac{2 \times D \times S}{H}}$$

D= Demanda Anual (Unidades)

S= Costos por Pedidos (\$)

C= Costo por Unidad (Es)

I= Costo de Mantenimiento (%)

H= Costo de Mantenimiento (\$) = 1 *C

Figura 1: EOQ

Elaborado: Por la autora

El EOQ de pedido se basa en tres aspectos. El primero es que la empresa sepa cuál es el consumo anual de los artículos que se encuentran en inventario. El segundo es la frecuencia de los formatos que utilizan en el momento de inventariar. Finalmente se recibe en el momento exacto en que se agota el inventario.

Toma de decisiones gerenciales

Según Arguello et al., (2020) cuyo tema de libro es Administración de empresas, comenta que son elementos Básicos las decisiones gerenciales se ejecutan en la alta gerencia, cuando un trabajador se enfrenta a un proceso de decisiones gerenciales ha de buscar orientación, asesoría etc. (p35).

Es muy importante que el gerente tome decisiones en el control de inventarios, por lo que tiene un impacto enorme en la productividad y desenvolvimiento de la empresa porque esta manera el gerente del comisariato se enfrenta a distintos tipos de decisiones gerenciales que le afectan no solo al comisariato sino a todos los miembros de la organización.

MARCO METODOLÓGICO

Al aplicarse la metodología de la investigación modalidad cualitativa porque se utilizó a través de la revisión de textos, tesis, y artículos que se incorporaron en la estructura del marco conceptual, y cuantitativa porque se representó mediante tablas a través de los encuestados se pudo sacar el porcentaje de las respuestas a los encuestados, también está enfocada en un tipo de investigación de carácter descriptivo que consiste la evaluación de situaciones particulares identificadas en el proceso de investigación que contiene los principales elementos para el desarrollo del proceso de investigación a través de este estudio de caso con el tema, control de inventario del comisariato Wil Market del recinto Pueblo Nuevo.

Método

El método que se utilizó para esta investigación fue el método analítico-sintético, además se realizaron análisis de los párrafos investigados, también se utilizó el método inductivo, porque nos permitirá conocer los procedimientos de las preguntas científicas, siendo participe como instrumento para la realización de los resultados pretendidos, también para analizar la situación observada como es en este caso el control de inventarios, se efectuó la observación directa dentro del comisariato Wil Market cuando se realizó las practicas pre profesionales, la cual el método inductivo consistió en la recolección de información como es la encuesta a los trabajadores y entrevista al gerente.

Se utilizaron técnicas o herramientas de recolección de información como:

- **Encuestas** elaboradas a los trabajadores del comisariato, es una técnica para conocer las opiniones preferentes o puntos de vista que tienen los encuestados acerca de Wil Market.
- **Entrevista** realizada al Gerente del comisariato Wil Market, que ayudó a la recopilación de información pertinente en la elaboración de varias preguntas dirigidas al gerente referente al control de inventario.

El instrumento que se utilizó fue una ficha de encuesta para los trabajadores del comisariato y para el gerente el cuestionario de entrevista gracias a ella se conocieron los principales factores que conllevan a no llevar un buen control de inventario.

RESULTADOS

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos en este caso la entrevista y la observación, se detallan a continuación los resultados arrojados de los instrumentos aplicados.

Tabla 1

Resultados de la entrevista aplicada al gerente del comisariato Wil Market

Orden	Preguntas	Datos relevantes encontrados
1	¿Utiliza algún sistema de registros para controlar las existencias?	Si, se utiliza un sistema de registro.
2	¿Cuál es la finalidad del control de inventarios?	Es distribuir adecuadamente la mercadería o productos necesarios al comisariato, llevar un orden eficaz y eficiente de la mercancía
3	¿Cada que tiempo solicita inventario físico?	Se solicita cada 3 meses
4	¿Sobre quiénes recae la responsabilidad del incorrecto desarrollo de los procedimientos del inventario?	Sobre el personal encargado
5	¿Es necesario constar con personal responsable y que tenga el control de las cantidades de los productos en bodega?	Es necesario porque de ello depende de que la mercadería este en resguardo y en completo orden.

6	¿Qué sucede si sus empleados realizan un mal control de inventario?	Son pérdidas para el comisariato
7	¿Se encuentran personas responsables para ver que nada salga de su comisariato sin una autorización?	Hay una persona encargada para que nada salga sin autorización.
8	¿Todas las existencias o mercadería del comisariato están bajo control de uno o varios trabajadores?	Está bajo control de todo el personal que labora en Wil Market.
9	¿Cómo determinar si sus empleados necesitan capacitación?	Necesitarían capacitación cuando no se desarrollan bien en su área.
10	¿Es necesario mejorar el sistema de control interno del inventario en la Comisariato?	Es necesario porque ayuda a que el comisariato cumpla sus objetivos, además el sistema debe mejorar para que haya un poco de ganancia y recontar bien el inventario

Fuente: Entrevista aplicada al gerente del comisariato Wil Market

Elaborado por: El autor

Tabla 1

Al analizar la tabla uno de la entrevista realizada al gerente se considera que se debe proporcionando una buena experiencia al usuario durante su compra, considerando que en el mundo de los negocios no es fácil, el control de inventarios físico se realiza cada 3 meses ayudando a evitar posibles errores y a que aumenten las ganancias y que opere de manera más eficiente.

Tabla 2*¿Se realiza la toma física del inventario?*

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	5	56%
Frecuentemente	4	44%
Diariamente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Wil Market**Elaborado por:** El autor**Interpretación**

En los resultados obtenidos se apreció que el 56 por ciento de los trabajadores manifiestan que siempre y un 44 por ciento frecuentemente realizan la toma física del inventario utilizando un sistema de inventario siendo una herramienta de gestión empleada para registrar las cantidades de mercancías existentes, así como para determinar el costo de los productos vendidos y establecer las entradas de mercancías al comisariato.

Tabla 3*¿Con que frecuencia la bodega está en completo orden?*

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	0	0%
Frecuentemente	0	0%
Diariamente	0	0%
Casi nunca	9	100%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Wil Market**Elaborado por:** El autor

Interpretación

La mayoría de los trabajadores manifiestan que casi nunca la bodega está en completo orden, esto imposibilita a que el comisariato logre el cumplimiento de sus objetivos y metas establecidas. Además, al no estar la bodega en completo orden los productos podrían caducarse, dañarse o estar en mal estado. Esto es necesario para que la mercancía este en completo orden y es buen estado que estén ubicada por fecha al momento de bajar los productos y evitar que se caduquen.

Tabla 4

¿Cree usted que existen medidas de seguridad que eviten el ingreso de personal no autorizado a las bodegas?

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	5	56%
Frecuentemente	0	0%
Diariamente	4	44%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Wil Market

Elaborado por: El autor

Interpretación

Al analizar los resultados de la tabla cuatro los empleados del comisariato indican que siempre existen medidas de seguridad, para evitar posibles ingresos de personas no autorizadas y utilizar medidas que eviten el ingreso a personas ajenas, además el conjunto de recomendaciones y medidas adoptadas para velar por el óptimo estado de los componentes que intervienen en ella y evitar así riesgos sobre personas, interrumpiendo en bodega y evitar robos o daños en las mercancías.

Tabla 5

¿Considera usted que es necesario mejorar el sistema de control del inventario en el comisariato?

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	9	100%
Frecuentemente	0	0%
Diariamente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Wil Market

Elaborado por: El autor

Interpretación

Al analizar las respuestas de la tabla número cinco, todos los trabajadores comentan que siempre es necesario mejorar el sistema de control de inventario en el comisariato, mejorar el sistema de inventarios sería factible y eficaz, esto ayudaría al comisariato a tener mejores resultados económicos y es más rentable para que los clientes se sientan a gusto y satisfecho al momento de realizar sus compras.

Tabla 6

¿Se almacenan los productos de una manera ordenada y sistemática?

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	5	56%
Frecuentemente	4	44%
Diariamente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Wil Market

Elaborado por: El autor

Interpretación

En los resultados obtenidos se apreció que el 56 por ciento de los trabajadores manifiestan que siempre orden los productos de una manera ordenada y sistemática, mientras que el 44 por ciento frecuentemente realizan ordenadamente la mercadería, por lo que es muy convenientes que los productos estén en un buen ambiente claro y preciso de las entradas de mercancías al almacén.

Tabla 7

¿Considera usted que siempre se debe llevar una buena gestión y control de inventarios?

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	9	100%
Frecuentemente	0	0%
Diariamente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Wil Market

Elaborado por: El autor

Interpretación

Al analizar las respuestas de la tabla número siete, todos los trabajadores comentan que siempre es necesario llevar una buena gestión de control de inventario en el comisariato, que sea factible y eficaz, esto ayudaría al comisariato a tener mejores resultados económicos y es más rentable.

Tabla 8*¿Considera usted que el registro de inventarios que se utiliza es el adecuado?*

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	5	56%
Frecuentemente	4	44%
Diariamente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Wil Market**Elaborado por:** El autor**Interpretación**

Al analizar los resultados de la tabla ocho los empleados del comisariato indican que siempre utilizan un sistema adecuado, para evitar posibles desviaciones además frecuentemente dicen que el sistema q utilizan es adecuado.

Tabla 9*¿Usted como trabajador considera que al llevar un buen registro de control de inventario físico incide que los productos no se caduquen?*

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	5	56%
Frecuentemente	4	44%
Diariamente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Wil Market**Elaborado por:** El autor

Interpretación

En los resultados obtenidos se apreció que el 56 por ciento de los trabajadores manifiestan que al llevar un buen registro de control de inventario físico incide que los productos no se caduquen y que estén en constante revisión para que los productos estén de una manera ordenada y sistemática, mientras que el 44 por ciento frecuentemente consideran que al llevar un buen registro de control de inventario físico

Tabla 10

¿Usted como trabajador está de acuerdo realizar inventario físico semanalmente?

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	9	100%
Frecuentemente	0	0%
Diariamente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores del comisariato Wil Market

Elaborado por: El autor

Interpretación

Al analizar las respuestas de la tabla número diez, todos los trabajadores comentan que siempre están de acuerdo realizar inventario físico semanalmente para llevar un orden eficaz en sus inventarios.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente estudio de caso se lo efectuó en el Comisariato Wil Market ubicado en la parroquia Febres Cordero Recinto Pueblo, siendo el local más extenso del sector antemencionado, el mismo que aperturó sus puertas en el año dos mil doce en un pequeño espacio físico dedicado a la venta de legumbres y productos de primera necesidad, debido a la gran acogida que tuvo de su clientela, sus propietarios lograron expandir el local en el año dos mil diecisiete, logrando progresar a través de los años, y a la vez multiplicando su clientela debido a que mantienen los mejores precios del mercado.



Figura 2: Local comercial Wil Market

Elaborado: Por el autor

Al aplicar los instrumentos de recolección de la información tal como la entrevista, por lo tanto, se pudo determinar que, en el comisariato, el comisariato tiene sus objetivos y es cumplir sus metas propuestas, además cubrir una necesidad de forma inmediata y segura, se desprende la información, cuyos aspectos más relevantes proporcionados por las unidades de observación, encuesta y entrevista y son estos datos los que han servido de base establecer conclusiones validas.

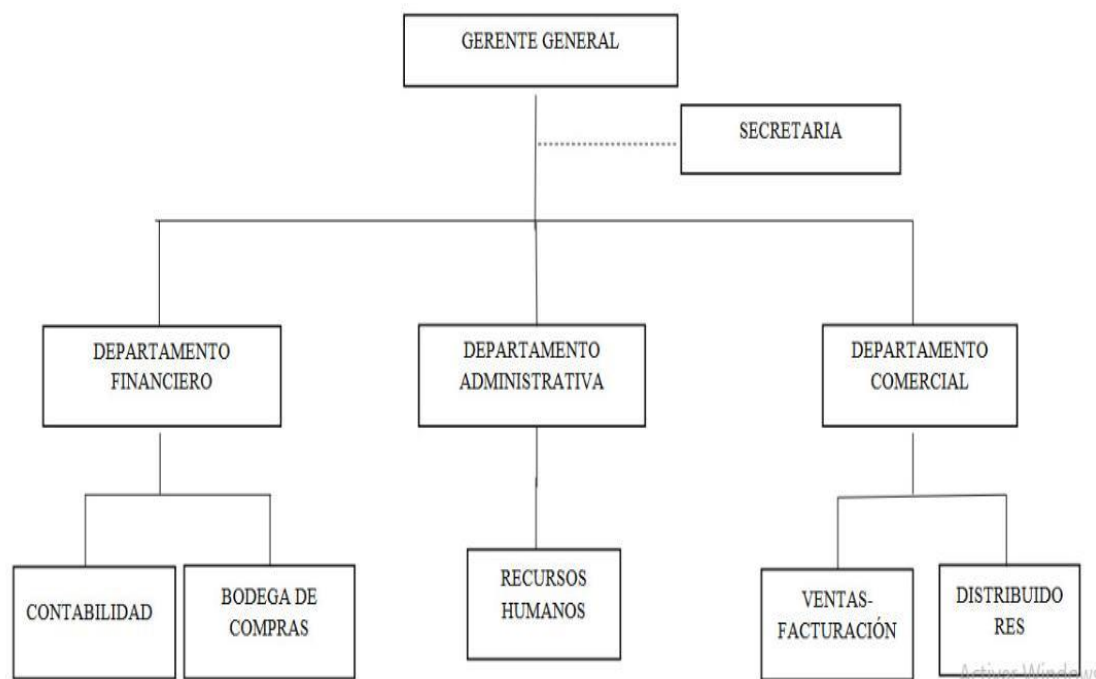
Al aplicar la encuesta a los empleados se pueden identificar los siguientes datos, y es que en Wil Market realizan la toma física del inventario cada 3 meses, logrando identificar las problemas que suscitan al momento del conteo de los inventarios, además casi nunca hay orden en la bodega y esto no permite tener una visión exacta si

es que los productos se han caducado o están en mal estado, la cual comentan que la bodega siempre está en resguardo y evitan el ingreso a personal no autorizado, comentan que siempre es necesario mejorar el sistema de inventario.

Estructura Organizacional

Organigrama

Figura 3



Fuente: Comisarito Wil Market

Misión del comisariato

Somos una empresa dedicada a la comercialización de una gama de productos de primera necesidad, con la calidad en la atención efectiva y personal comprometido para facilitar la adquisición de nuestros productos a los clientes inmediatos del sector.

Visión del comisariato

Ser una empresa líder a nivel nacional, en la comercialización de productos de primera necesidad con variedad, precios competitivos que permita mantener una rentabilidad sostenida, con personal capacitado, dispuesto a trabajar con disciplina y comprometido con la sociedad y medio ambiente del cantón Babahoyo.

Objetivos del comisariato

Alcanzar el posicionamiento adecuado dentro del mercado nacional como una empresa rentable, reconocida, mediante la oferta de productos de primera necesidad, aseo cuyo servicio sea de calidad.

Inventario de Wil Market

Según la autora el inventario en el comisariato Wil Market se pretende llevar de una manera adecuada y sistemática, donde se registra la entrada y salida de sus productos por lo que se registra el conjunto de todos los bienes propios y disponible para la venta a los clientes , también de intentar de llevar sus inventario de una manera precisa y valorada de los elementos que componen el patrimonio de Wil Market además por la falta de un mejor sistema donde se registran los inventario por lo que realizan inventario físico cada tres meses para verificar que los productos que están registrados se encuentren en perchas y bodegas, por lo que es un elemento muy importante para el desarrollo del comisariato.

Administración de inventario

Según la autora Wil Market es un comisariato comercial, se relaciona directamente con la compra y venta de productos, es decir de allí que surge la importancia del manejo de inventarios de la organización, este manejo favorable, al igual que el conocimiento de sus actividades y el estado de su situación económica al finalizar el periodo, el inventario es uno de los activos más grandes existentes en un comisariato, por lo que consiste en mantener disponibles estos bienes al momento de requerir su uso o venta, basado en políticas que permitan decidir cuándo y cuanto reabastecer el inventario para el comisariato.

Control de inventario

Según la autora el control de inventario es muy importante y es por eso que Wil Market pretenden llevarlo de la mejor manera para que no haya pérdidas económicas y el comisariato no decaiga, además se procura planificar y controlar los productos o mercadería que tiene el comisariato para que funcione de la mejor manera y evitar futuras pérdidas económicas, siendo la contabilidad la parte más importante para los sistemas de inventario de mercancías.

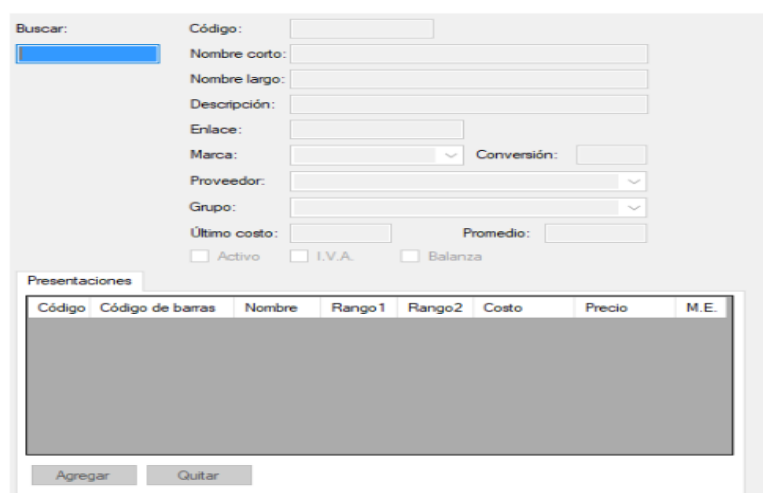
Sistema de inventario

Según la autora la empresa utiliza un sistema de inventario periódico, que es una herramienta de gestión empleada para registrar las cantidades existentes, en si es un grupo de reglas y procesos que implementa para planificar y supervisar las mercancías, para determinar el costo de los productos vendidos, Wil Market utiliza el sistema de inventario periódico, como su nombre lo indica, realizan un control de inventario cada determinado tiempo.

Kardex

Según la autora este es un documento administrativo utilizado principalmente para inventariar las mercancías y su valor. Todo se puede obtener por un costo unitario y categorizado para que haya similitudes entre sus características.

Software implementado en el local comercial Wil Market



Código	Código de barras	Nombre	Rango1	Rango2	Costo	Precio	M.E.
--------	------------------	--------	--------	--------	-------	--------	------

Figura 4: de productos del sistema de Wil Market

Método EOQ

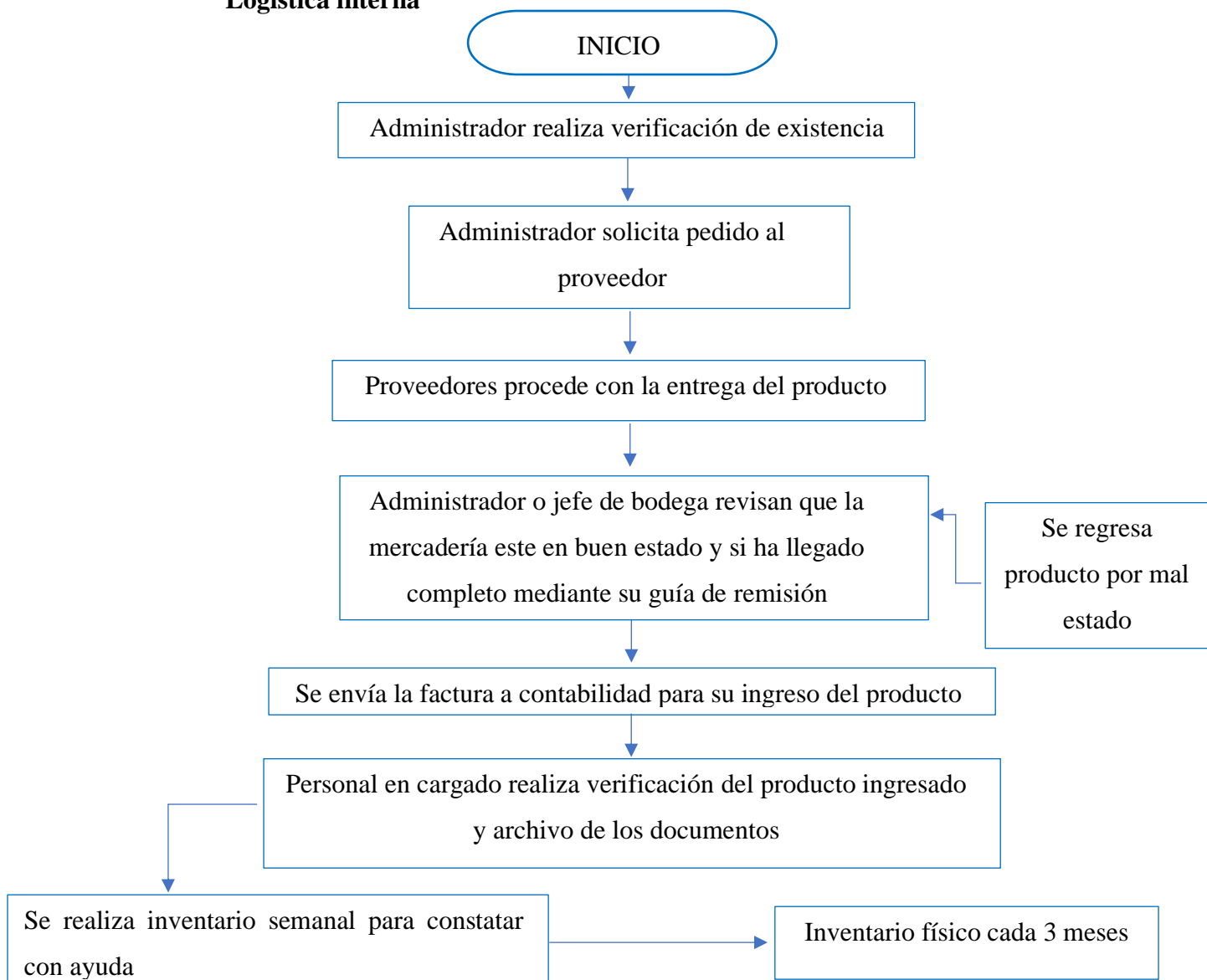
Para la autora el método EOQ sería más recomendable para el comisariato porque ayuda en la toma de decisiones y a mantener un inventario ordenado. Además, el uso de inventario es continuo y los pedidos se reciben en el momento que se agotan los inventarios. También se sugiere que este método se aplique en el comisariato, este modelo de gestión de inventario basado en el modelo E.O.Q que permite conocer la cantidad óptima de pedido y la fecha límite en la que debe emitirse por lo se propone un manual de políticas y procedimientos para la administración y control de sus bienes.

Por ejemplo, este modelo EOQ puede considerarse el más simple y básico de todos los modelos de inventario, porque describe una compensación importante entre los costos fijos y los costos de mantenimiento de inventario. Mientras que al mismo tiempo forma la base para la implementación de sistemas de inventario más eficientes.

Decisiones gerenciales

Según la autora la toma de decisiones gerenciales, es identificar un inconveniente hasta lograr resolverlo encontrando alternativas de solución y poniendo en práctica la alternativa seleccionada, donde la toma de decisiones gerenciales debe tomar más de una alternativa de solución para la empresa.

Logística interna



Grafica 1: Logística Interna

Elaborado: Por el autor

CONCLUSIONES

En el comisariato Wil Market, se logró identificar que el control de inventario incide de en la toma de decisiones. Además, hay incidencias negativas en cuanto a los mismo, es decir que han encontrado productos caducados, dañados, en mal estado y esto provoca las pérdidas de mercadería, en que ciertos productos no están automatizados en el inventario y aquello no permite incide obtener mejores resultados económicos para el comisariato.

Wil Market, tiene que obtener información cada tres meses de forma manal, por parte de los trabajadores, esto genera un grado de insatisfacción por parte del gerente porque siempre existen problemas, por los productos faltantes y sobrantes. Por lo tanto, el deterioro y obsolescencia de los productos encontrados por parte del gerente obliga a tomar decisiones en conjunto con su grupo de colaboradores con la finalidad de ir superando un problema que es vidente en el local.

Por todos los criterios mencionados anteriormente, no se lleva un control riguroso de sus inventarios, además de que la bodega casi nunca está en orden y esto imposibilita que la mercadería este en completo resguardo, corre riesgo los productos a dañarse o deteriorarse, provocando un nivel de insatisfacción al gerente del comisariato, además al no constar con un buen sistema genera pérdida de tiempo a los trabajadores porque tienen que hacer revisión a cada una de las perchas la cual puede estará tendiendo a los clientes o hacer alguna otra actividad.

RECOMENDACIONES

En el comisariato se debe realizar un control más detallado de su mercadería y llevar un control exacto de sus productos, se han encontrado productos caducados, dañados, en mal estado y muchas veces pérdidas de productos, se debería de realizar más seguido el conteo físico de las existencias, además se debería de automatizar o computarizar todos los productos para que no haya pérdidas económicas en el comisariato, el control de inventario incide de manera positiva debido a que conoce el desempeño de las ganancias del comisariato y es por eso que pretenden llevar un correcto control.

Wil Market debe llevar un orden eficaz y eficiente en sus inventarios, además de que al realizar inventario cada tres meses se podrá saber la cantidad de artículos disponibles en existencia, por lo que también se recomienda que la bodega este en completo orden para evitar que los productos se dañen o se caduquen es recomendable llevar un orden de sus inventarios para que proporcionen un servicio de calidad y que a su vez estos cubran las necesidades de los clientes, para que el gerente se sienta a gusto con el personal que labora en su comisariato.

Es recomendable mantener un inventario adecuado de sus artículos, evitando que la mercadería expire o se maltrate, lo que representa pérdidas económicas para Wil Market, también es recomendable que el comisariato tenga más seguridad de su mercadería en bodegas y perchas para evitar consecuencias como robos de los productos. Además, es necesario la implementación de un sistema de información gerencial que sirva de aporte para la toma de decisiones y así poder incrementar su beneficio basándose de información real y no de supuestas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcon, M. (2021). *Plan General de Contabilidad*. <https://bit.ly/3L4SoqM>
- Angulo, U. (2021). *Contabilidad de activos con NIIF* (Ediciones). <https://acortar.link/mCyw5k>
- Arguello, A., Llumiguano, María, Gavilánez, Clarita, & Torres, L. (2020). *Administración De Empresas. Elementos Básicos*. https://books.google.com.ec/books?id=zLgoEAAAQBAJ&pg=PA35&dq=Las+decisiones+gerenciales+se+ejecutan+en+la+alta+gerencia,+cuando+un+trabajador+se+enfrenta+a+un+proceso+de+toma+de+decisiones+gerenciales+h+a+de+buscar&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjzu9Og_Nn2AhVrRTABH
- Arroba, J., Angulo, & Sonia, N. (2018). Control de Inventarios y su Incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Comercial M&Q E.I.R.L. *Revista Eumemed*, 3. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Capote, G. (2021). El control interno y el control. *Economía y Desarrollo*, 129(2), 12. <http://www.econdesarrollo.uh.cu/index.php/RED/article/viewFile/679/510>
- Escudero, M. (2019). *Gestión logística y comercial*. <https://afly.co/5j27>
- Fernández, A. (2018). *Gestión de inventarios*. *COML0210*. <https://afly.co/5j37>
- Fierro, Á., Fierro, Francy, & Fierro, Fernando. (2021). *Contabilidad general: Enfoque NIIF para pymes*. <https://acortar.link/j5uOcB>
- Galaviz, J., Carmona, Jonny, & González, Noemí. (2020). *Reingeniería De Procesos De Manufactura Industria*. <https://books.google.com.ec/books?id=khgSEAAAQBAJ&pg=P>
- Gallardo, S. (2019). Gestión de Inventario como herramienta de control para la adquisición de bienes de uso y consumo corriente en el Sector Público basado en el modelo de inventario E.O.Q. (Cantidad Económica de Pedido). [Universidad Técnica de Ambato]. In *publicado en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato*. <https://repositorio.uta.edu.ec/simple->

search?location=%2F&query=virginia+DEL+CARMEN+FLORES+RAMOS
&rpp=10&sort_by=score&order=desc

Huerta, A. H., & Suárez, G. J. (2018). Implementación de un Sistema de Inventarios [Instituto Tecnológico de Colima]. In *Repositorio Dspace Listar por autor "Huerta Alcaraz, Héctor Alonso" Login*.
https://dspace.itcolima.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/1288/HECTOR_ALONSO_Y_JOSE_ANTONIO.pdf?sequence=1

Ladrón, M. (2020). Gestión de inventarios. UF0476. *Libro*, 8. <https://bit.ly/35tnyIU>

Lima, E. (2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales* [Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena].
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5512/1/UPSE-TCA-2020-0049.pdf>

LLayqui, P. (2019). *Propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en la empresa Ufitec sac en el periodo 2016-2017* [Universidad de San Martín de Porres].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5445/llyayqui_spm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, S., & Rocha, S. (2019). Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete- Córdoba Tra [Universidad Cooperativa de Colombia]. In *Repositorio de la Universidad cooperativa de Colombia*.
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019_implementacion_sistema_control.pdf

Olvera, A., Espinosa, M., & Maribel Ramos. (2018). Gestión de inventarios en las microempresas de Salvatierra, Gto. Inventory management in the Salvatierra microenterprises, Gto. *Revista de Planeación y Control Microfinanciero*. *Revista de Planeación y Control Microfinanciero*, 4(12), pag 28.
https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Planeacion_y_Control_Microfinanciero/vol4num12/Revista_de_Planeación_y_Control_Microfinanciero_V4_N12_4.pdf

Oviedo, A. (2018). *Cómo Iniciar una Estética: Emprendedor Inicia tu Propio*

Negocio. <https://acortar.link/fAHuMc>

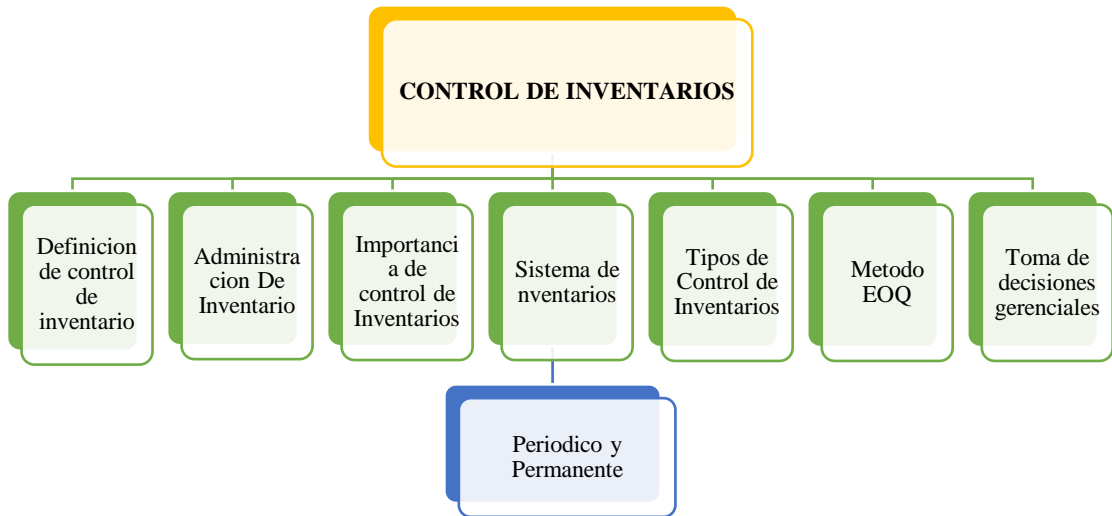
Parrales, M., Aguirre, M., Gómez, D., & Alexandra, J. (2021). Control de inventario para la acertada toma decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Babahoyo. *Revista Journal of Science and Research*, *Universidad Tecnica de Babahoyo*, 6(2), pag 1. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/1185>

Rincón, C., Molina, Francisco, & Vásquez, Fernando. (2021). *Contabilidad de costos I componentes del costo* (Ediciones). <https://bit.ly/3tzPKUh>

Tejada, A., Prado, M., Cárdenas, A., Janampa, G., Janampa, N., & Grijalva, R. (2022). *Gestión de Stock y mejora continua*. Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/780/1/iii.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Hilo conductor



Grafica 2: Hilo conductor

Elaborado: Por el autor

Anexo 2: Carta de autorización del comisariato de Wil Market

Babahoyo, 17 de febrero del 2022



Cando Tiñe Ángel Wilson
GERENTE PROPIETARIO DE WIL MARKET
EMAIL: wilmarket2017@hotmail.com
DIRECCION Vía A Chilintomo, Recinto Pueblo Nuevo, Av.2 de agosto
RUC. 1201619574

Señores
Universidad Técnica de Babahoyo
Facultad de Administración, Finanzas e Informática Babahoyo.

Por la presente, en mi calidad de Gerente General del comisariato "WIL MARKET". Me permito **AUTORIZAR** a la estudiante **YEPEZ AVILES ZOILA NORLEY** con cédula de identidad No. **120680655-4** para que desarrolle su trabajo de titulación modalidad estudio de caso para la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como **LICENCIADA EN COMERCIO**. Estudio de Caso: **CONTROL DEL INVENTARIO EN EL COMISARITO "WIL MARKET" DEL RECINTO PUEBLO NUEVO**.

Extiendo este documento para que la interesada haga el uso pertinente para que realice su estudio de caso.

Atentamente


Cando Tiñe Ángel Wilson
GERENTE PROPIETARIO DE WIL MARKET
Cl.: 0201619574
Telefono: 0994053421



17 FEB 2022

Ruc: 0201619574
Telef: 0999130981

Anexo 3: Encuesta y entrevista al personal que labora en Wil Market y al gerente

Encuesta dirigida al personal que labora en el Comisariato Wil Market.

Saludos cordiales

Estamos trabajando en una investigación que se usará para elaborar un estudio de caso con el tema: **Control de inventario en el Comisariato Wil Market del Recinto Pueblo Nuevo.**

Te agradecemos por tu colaboración.

No.	Encuesta	Siempre	Frecuentem	Diariament	Casi Nunca	Nunca
1	¿Se realiza la toma física del inventario?					
2	¿Con que frecuencia la bodega está en completo orden?					
3	¿Cree usted que existen medidas de seguridad que eviten el ingreso de personal no autorizado a las bodegas?					
4	¿Considera usted que es necesario mejorar el sistema de control del inventario en el comisariato?					
5	¿Se almacenan los productos de una manera ordenada y sistemática?					

6	¿Considera usted que siempre se debe llevar una buena gestión y control de inventarios?					
7	¿Considera usted que el registro de inventarios que se utiliza es el adecuado?					
8	¿Usted como trabajador considera que al llevar un buen registro de control de inventario físico incide que los productos no se caduquen?					
9	¿Los inventarios presentan problemas?					
10	¿Usted como trabajador está de acuerdo realizar inventario físico semanalmente?					

Entrevista dirigida al gerente del Comisariato WIL MARKET.

Saludos cordiales

Estamos trabajando en una investigación que se usará para elaborar un estudio de caso con el tema: **Control de inventario en el Comisariato Wil Market del Recinto Pueblo Nuevo.**

Esta entrevista es con el objetivo de; obtener información pertinente que sirva de sustento para la elaboración de este estudio de caso

- 1. ¿Utiliza algún sistema de registros para controlar la existencia física?**
- 2. ¿Cuál es la finalidad del control de inventarios?**
- 3. ¿Cada que tiempo solicita inventario físico?**
- 4. ¿Sobre quiénes recae la responsabilidad del incorrecto procedimiento de los inventarios?**
- 5. ¿Es necesario constar con personal responsable y que tenga el control de las cantidades de los productos en bodega?**
- 6. ¿Qué sucede si sus empleados realizan un mal control de inventario?**
- 7. ¿Se encuentran personas responsables para ver que nada salga de su comisariato sin una autorización?**
- 8. ¿Todas las existencias o mercadería del comisariato están bajo control de uno o varios trabajadores?**
- 9. ¿Cómo determinar si sus empleados necesitan capacitación**
- 10. ¿Es necesario mejorar el sistema de control interno del inventario en la Comisariato?**

Anexo 4: Kardex

CODIGO			DESCRIPCION					U/M		
STOCK MINIMO			STOCK MAXIMO			PUNTO DE REPEDIDO				
DOCUMENTO	FECHA	INGRESO	SALIDA	SALDO	DOCUMENTO	FECHA	INGRESO	SALIDA	SALDO	

Figura 5:
Elaborado: Por el autor