



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.
PROCESO DE TITULACIÓN
DICIEMBRE 2021 – ABRIL 2022
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA
PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TEMA:
CONTROL INTERNO DE LAS CUENTAS POR PAGAR EN EL
CUERPO DE BOMBERO DEL CANTÓN URDANETA AÑO 2020-2021

ESTUDIANTE:
EUNICE KATHERINE ALMEA OBANDO

TUTOR:
MORAN RODRÍGUEZ PETITA SUSANA

AÑO 2022

RESUMEN

El presente caso de investigación, realizado en base al control interno de las cuentas por pagar en el Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta 2020-2021, donde el control interno es considerado como uno de los pilares fundamentales actualmente en las organizaciones empresariales, mismo, que permite observar con mayor facilidad la eficiencia y eficacia de las operaciones que son hechas en las empresas, de igual manera la confianza en los registros y la ejecución de las leyes, reglas y ordenamientos aplicables en el desarrollo productivo.

El Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta, a partir de la crisis sanitaria o pandemia conocida como coronavirus, dejó de percibir la misma cantidad de ingresos que se venían dando en años anteriores, donde el país y el mundo se vieron inmersos en problemas que afectó la economía drásticamente y el cual tendría su consecuencia.

Las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta, variaron significativamente al no contar con los mismos ingresos para cubrir los pagos por los servicios utilizados tanto para el mantenimiento de las herramientas que se usan para los accidentes, como de los demás servicios que mes a mes necesitan ser pagados para de esta manera, poder estar bien antes los ojos públicos.

Palabras claves: control interno, cuentas por pagar, estados financieros.

SUMMARY

The present research case, carried out based on the internal control of accounts payable in the Fire Department of the canton Urdaneta 2020-2021, where internal control is considered one of the fundamental pillars currently in business organizations, same, that It allows to more easily observe the efficiency and effectiveness of the operations that are carried out in the companies, as well as the confidence in the records and the execution of the laws, rules and regulations applicable in productive development.

The Fire Department of the Urdaneta canton, as a result of the health crisis or pandemic known as coronavirus, stopped receiving the same amount of income that had been given in previous years, where the country and the world were immersed in problems that affected the economy drastically and which would have its consequences.

The accounts payable of the Fire Department of the canton Urdaneta varied significantly as they did not have the same income to cover the payments for the services used both for the maintenance of the tools used for accidents, as well as for the other services that month. a month they need to be paid so that they can be well before the public eyes.

Keywords: internal control, accounts payable, financial statements.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
JUSTIFICACIÓN	4
OBJETIVOS	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	6
MARCO CONCEPTUAL	7
Origen de los bomberos	7
El control interno	7
COSO	9
Principios fundamentales del control interno	10
Objetivo del control interno.	11
Control interno y gestión financiera	12
Autoría	12
Importancia de la auditoría	13
Objetivos de la auditoría	14
Cuentas por pagar	14
Estados Financieros	17
MARCO METODOLÓGICO	19
Instrumentos y Técnicas	19
	4

Técnicas	19
Instrumentos	19
RESULTADOS	20
Entrevista	20
Encuestas	20
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	21
CONCLUSIONES	23
RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	25
ANEXOS	28

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, basado en el control interno de las cuentas por pagar en el Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta 2020-2021, fue realizado a partir de la situación suscitada en el Cuerpo de Bomberos, debido a los grandes cambios dados a partir de la pandemia a nivel mundial y como es de conocimiento público, esta pandemia afectó la economía global y por ende los resultados provocados fueron muy duros sobre todo en los países no desarrollados.

Desarrollar el control interno en el Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta, ayudará a visualizar de una manera más certera cómo fue afectado el Cuerpo de Bomberos, tomando en cuenta que el objetivo general del respectivo caso de estudio es el analizar el control interno en el Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta 2020-2021, por lo que realizar un buen control interno ampliará la situación actual de la institución.

Según (Mendoza Zamora, 2018) considerada al control interno como uno de los pilares fundamentales actualmente en las organizaciones empresariales, el control interno es aquel que permite observar con mayor facilidad la eficiencia y eficacia de las operaciones que son hechas en las empresas, de igual manera la confianza en los registros y la ejecución de las leyes, reglas y ordenamientos aplicables en el desarrollo productivo.

De igual manera según (González González, 2022) las cuentas por pagar emergen de operaciones dadas por las compras de bienes materiales identificadas como inventarios, así mismo, por aquellos servicios recibidos, la adquisición de activos fijos y por las contrataciones realizadas con fines de inversión.

Es importante saber las definiciones tanto del control interno como la de cuentas por pagar, ya que ayudará a esclarecer a partir de la investigación la información necesaria para la elaboración del respectivo caso de investigación basado en el Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según (Montesdeoca Hidalgo, Moran Moran, & Hablich Auria, 2010), el control interno, es una entidad dirigida a evitar o prevenir irregularidades y errores. El control interno es quien tiene que brindar confiabilidad de que los estados financieros de una institución o entidad hayan sido realizados bajo un esquema de controles, mismos que disminuyan el porcentaje o probabilidad de contar con errores en los mismos.

Al realizarse un control interno en las cuentas por pagar en el Cuerpo de Bomberos, va a facilitar encontrar la solución a la problemática que está sucediendo internamente en la institución, al ser una entidad pública es necesario que todo marche o se rija de una manera adecuada lo cual no perjudique en un futuro a la institución y al Cantón Urdaneta en general por no tener un buen control en las cuentas por pagar.

Las cuentas por pagar de una empresa o entidad son deudas que poseen sea a sus acreedores o proveedores y que por ende necesitan ser canceladas en el plazo estipulado o acordado como resultado de los bienes y servicios que se hayan adquirido en dicha institución.

Para evitar que una entidad o institución no cumpla con lo establecido u obligaciones adquiridas, necesita llevar un control, este no solo debe de estar en las cuentas por pagar, también debe de tener en cuenta las fechas en las que se cumpla el plazo para evitar un monto mayor de la deuda ya establecida por interés.

En el año 2020, la economía mundial sufrió un déficit a partir de la pandemia o virus también conocido como ‘COVID’, según (prensa, (2020).), el impacto provocado a raíz de la pandemia del coronavirus y las medidas que se otorgaron en la suspensión de las actividades provocó que la economía mundial se reduzca a un 5,2% en el Banco Mundial. Ningún país estaba preparado para afrontar esta situación.

El cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta al ser una entidad pública ofrece sus servicios a la ciudadanía todo el tiempo, no se limitan a la zona horaria o climática, siendo para muchos un orgullo y ejemplo a seguir de quienes conforman la institución, por ende, necesita ser vista ante el pueblo como una entidad que no posea inconvenientes, deudas o verse involucradas en asuntos legales.

Un gran problema al momento de adquisición de implementos por parte de las instituciones fue el no contar con el mismo presupuesto que se venía dando años anteriores, ya que al reducirse los ingresos por el déficit o decaimiento de la economía mundial también se verían afectadas las entidades públicas como es el caso del Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta en el año 2020 y 2021.

El país no solo vivió una crisis, sino que, en la actualidad la deuda externa sigue en aumento provocando que exista la disminución de ingresos a cada entidad. Es necesario aplicar un riguroso control interno en las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta para poder saber a profundidad las deudas no saldadas que necesitan ser canceladas y estas no sigan en aumento.

En la actualidad es normal encontrar en el área de cuentas por pagar a las empresas u entidades un proceso bien definido, por tal motivo las tareas son realizadas a criterio personal, mismas que llevan a las instituciones a cometer errores, que la mayoría de las veces no se les presta atención causando en un futuro una problemática en la entidad al tener anomalías en el registro contable de la empresa u entidad.

JUSTIFICACIÓN

El presente caso de estudio tiene como finalidad analizar el control interno de las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta año 2020 – 2021, para lo cual es necesario identificar lo que es un control interno y a que se llama cuentas por pagar para que de esta manera se realice una excelente redacción del trabajo.

El cantón Urdaneta situado en la Provincia de Los Ríos, es uno de los 13 cantones que conforman la Provincia, cuenta con un Cuerpo de Bomberos en Catarama, misma que fue tomada para la realización de este caso de estudio. Por tal motivo, se examinará el control interno.

A finales del año 2019 y principio del 2020 el mundo tendría un cambio drástico, nadie imaginaba que la vida a la cual estábamos acostumbrados no volvería hacer igual. El Cantón Urdaneta, como todos se vio perjudicado a partir de la pandemia o coronavirus, misma que causó a nivel nacional una crisis económica en todos los ámbitos laborales tales es el caso del Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta, por tal motivo al tener que pagar o cancelar deudas y no tener los ingresos adecuados se presentó un problema que afectó directamente al Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta.

Cabe recalcar que el control interno es aquel que nos permite evidenciar el grado de eficiencia, eficacia, economía y la productividad en las instituciones y de esta manera obtener mayores inversiones públicas y privadas, ambas guían directamente al crecimiento de la economía. A su vez, el presente trabajo tiene como aporte, llegar a una conclusión de cómo se ha visto afectado el Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta en el año 2020 – 2021, teniendo en cuenta que en los años anteriormente mencionados se vivió una crisis que redujo los ingresos a la institución.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el Control interno de las cuentas por pagar en el Cuerpo de Bombero del Cantón Urdaneta año 2020-2021

Objetivos Específicos

- ❖ Examinar el manejo del Control interno de las cuentas por pagar en el Cuerpo de Bombero del Cantón Urdaneta año 2020-2021
- ❖ Diagnosticar si el Control interno de las cuentas por pagar en el Cuerpo de Bombero del Cantón Urdaneta año 2020-2021 están siendo las correctas.
- ❖ Aplicar un estudio del Control interno de las cuentas por pagar en el Cuerpo de Bombero del Cantón Urdaneta año 2020-2021.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Todo trabajo es regido por una línea de investigación, por tal motivo en este caso la Gestión financiera tributaria y compromiso social, de la carrera de licenciatura en contabilidad y auditoría de la Universidad Técnica de Babahoyo, la cual se basa en analizar el control interno de las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta año 2020 – 2021.

La línea de investigación está estrechamente relacionada con el caso de estudio, ya que al hablar de gestión involucra el control interno que se da en el cuerpo de bomberos del cantón Urdaneta. Al ser una gestión financiera tributaria está vinculada con las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta.

La línea de investigación proporcionada tiene que estar siempre acorde al tema del que se vaya a tratar en el caso investigativo, y como se puede evidenciar que la gestión financiera tributaria está directamente factible con el tema a tratarse, por lo que no hay problemas para poder llevar a cabo la investigación.

La gestión financiera tributaria al unirse con el control interno ayudara a que las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta tengan una mejoría teniendo en cuenta por la emergencia sanitaria que paso el país donde desembolsos a las instituciones públicas disminuyeron cortando el presupuesto que se venían dando para poder afrontar la situación del país.

MARCO CONCEPTUAL

Origen de los bomberos

Según curiosfera (2020) la primera aparición de los bomberos dio origen en la antigua Roma. En el año 22 a.c., Cesas Augusto fue quien unió el primer equipo de bomberos de la historia, los cuales estaban formados por esclavos llamados vigiles. A partir de aquel año la evolución del cuerpo de bomberos ha ido en aumento al mejorar sus implementos y materiales de apoyo para combatir los problemas que se presenten.

El cantón Urdaneta a cargo del General Leónidas Plaza Gutiérrez el 6 de octubre de 1913 fue aprobada por el Congreso Nacional como cantonización. Se le dio el nombre de Catarama en conmemoración del capitán venezolano Luis Urdaneta. En 1938, Catarama sufrió un terrible incendio que terminó con el 90% de la cabecera cantonal.

Según (Urdaneta, 2021) el cantón Urdaneta cuenta como la mayoría de los cantones con un cuerpo de bomberos capacitado para afrontar situaciones o desastres que ocurran y brindar la atención oportuna. El cuerpo de bomberos a partir de la renuncia del teniente coronel Aurelio Mosquera León el 26 de enero, asume la responsabilidad como primer jefe del Cuerpo de Bomberos de Urdaneta el capitán Lucio Diaz.

Ecuador según (Acosta, 2020) antes del coronavirus, “ya vivía una economía llena de conflictos fiscales y con problemas internacional muy complicados, a partir de la crisis sanitaria la economía ecuatoriana sufrió un fuerte golpe”.

El control interno

Según (Mendoza Zamora, 2018) considerada al control interno como uno de los pilares fundamentales actualmente en las organizaciones empresariales, el control interno es aquel que permite observar con mayor facilidad la eficiencia y eficacia de las operaciones que son hechas en las empresas, de igual manera la confianza en los registros y la ejecución de las leyes, reglas

y ordenamientos aplicables en el desarrollo productivo. El control interno del sector público es considerado como un instrumento que comprende el proceso integral realizado por el titular, empleado y servidor de una empresa, capacitado para asumir riesgos y par confianza en alcanzar los objetivos gerenciales.

Según (Vega de la Cruz & Marrero Delgado, 2021) el control interno es considerado tan antiguo como la contabilidad, ya que a partir de su aparición su evolución ha sido constante y siempre buscan nuevas mejoras. El génesis del control interno es donde aparecieron los registros para poder tener el control de las operaciones de los negocios. En el año 1902, debido al crecimiento de producciones, surgieron hechos en el aumento de personas que participaban y como resultado se empezó a delegar funciones; fue allí donde surgieron los contadores y auditores, dando paso a la segunda etapa conocida como el control interno.

Según (Arroyo Castro, Guzmán Olvera, & Hurtado Palmiro, 2019) definen que el control interno engloba el plan de organización y el conjunto de normas y reglas que den seguridad que los activos estén totalmente protegidos, asimismo, que los registros contables sean confiables y que la función de la entidad se lleva a cabo con eficacia según las reglas establecidas por la administración. El control interno es de vital importancia para que una entidad alcance sus objetivos de rentabilidad y rendimiento, de igual manera evitar el desperdicio de recursos. (pág. 6).

De acuerdo con (Henoa Feria, 2017) se define al control interno unos de los procesos de mayor importancia en el ámbito administrativo, puesto que facilita ver el rendimiento que la empresa tiene mediante la comparación con patrones establecidos. El control interno es una herramienta en la administración sumamente importante la cual es considerada como la que facilita el aprendizaje de técnicas correctas en la identificación, observación y solución de problemas, de igual manera, es considerada como técnicas, procesos, que ayudan a los gerentes al momento de tomar decisiones. (pág. 26).

Para (Mantilla, 2018) en las empresas “es muy importante contar un control interno, ya que permite prevenir errores y fraudes como también optimizar; el cual se rige por una cadena de valor formada por el diseño, innovación, supervisión y auditoría” (pág. 4), el control interno consta de tantas definiciones y que cada una es diferente, por ende, aplicado en distintas formas.

El control interno es un concepto muy bien conocido desde siempre, a partir de la creación de las primeras compañías en el mundo, la necesidad de que exista una observación en las empresas llevo al control interno a convertirse en prioridad. El control interno tiene varias definiciones en la actualidad. Se puede definir como el conjunto de prevención que una empresa implementa para evitar riesgos en sus operaciones, acorde a los objetivos del negocio y políticas que deben cumplirse. (Aldave Palacios, 2017).

COSO

Según (Calidad, 2019) COSO es una comisión voluntaria, la cual está conformada por cinco representantes de EEUU, cuya finalidad es brindar liderazgo intelectual ante los tres temas como son: el control interno, la disuasión del fraude, estas industrias son:

- La Sociedad Americana de contabilidad.
- El (AICPA) conocido como El Instituto Americano de Contadores.
- La Sociedad Nacional de Contadores.
- Los Ejecutivos de Finanzas Internacional.

A partir de su fundación, dadas por los malos funcionamientos empresariales, COSO estudia los medios que conlleven a información financiera de carácter fraudulenta, de esta manera, elaborar textos y recomendaciones a las organizaciones y entidades reguladoras.

Tipos de controles internos

- ❖ Control interno administrativo.
- ❖ Control interno contable.

❖ Control interno en el riesgo de la auditoría.

El control interno está clasificado en varios controles, mismos que a continuación serán mencionados.

- Controles generales.
- Controles específicos.

Para (Calderón Angulo, 2017) el control general “no tiene un impacto directo sobre los estados contables al no tener vinculación con los estados contables a diferencia del específico que se relaciona directamente con la información contable.” (pág. 27).

El control interno cuenta con objetivos, mismos que se definen los más relevantes o importantes a continuación:

- a. Que las operaciones se ejecuten conforme las autorizaciones sean estas específicas o generales de la dirección.
- b. Que todas las transacciones sean realizadas a tiempo.
- c. Que el valor contable de los activos sea comparado con los que ya existen y a la vez se tomen medidas necesarias teniendo en cuenta las diferencias que pueden ocurrir.

Principios fundamentales del control interno

El control interno contiene principios, los cuales son muy importantes mencionarlos a continuación:

- La responsabilidad reducida o limitada se refiere al mandato de tareas y funciones dadas a una persona en particular.

- La división de funciones de índole incompatible hace referencia especialmente al desarrollo de autorización, registro y protección, mismas que tienen que ser dirigidas por funcionarios; lo cual evitará fraudes en el diseño de operaciones.
- Evitar el uso de capital, el cual evitara fraudes y robos. (Pincay Mendoza, 2021).

El modelo del control interno según Calderón Albarracín (2020) “es alcanzar los objetivos organizacionales de manera eficaz. El proceso de las operaciones contables y financieras necesitan que se cumplan de manera segura el control interno”. (pág. 10).

Es importante entender la importancia de mantener el control interno dentro de una empresa, el cual ayudará a evitar diferentes errores o anomalías que puedan suceder en la institución. El control interno como se menciona en las definiciones según varios autores la finalidad del control interno es asegurar el rendimiento de la empresa. El Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta.

Cabe recalcar que una buena imagen requiere de una buena administración, por lo que es necesario mantenerse actualizado con las tendencias del día a día y siempre buscar innovar aun cuando se trate de una institución pública como lo es el Cuerpo de Bomberos, ya que, el control interno les ayudará a manejar correctamente a todos los que conforman la institución y también a tener un mejor funcionamiento y dar un servicio digno para los ciudadanos del cantón Urdaneta.

Objetivo del control interno.

Según (Condori Quispe & Quispe Congora, 2018) El control interno cuenta con tres objetivos fundamentales. Al ser identificados estos objetivos, se podrá decir que se conoce el verdadero significado del control interno. Es decir, toda acción, plan de emergencia que la empresa practique y se proponga a cumplir sus objetivos, es una base firme en el control

interno. De igual manera, toda institución que no emplee esas acciones y no mantenga un orden en sus procesos, es una preocupación del control interno. (pág. 21).

Control interno y gestión financiera

Algunos autores Serrano Carrión, Señalín Morales, Vega Jaramillo, & Herrera Peña (2017) hablan de la información financiera y “los recursos de la entidad económica y el control interno. (pág. 5), por tal razón, es de suma importancia que la información financiera sea de confianza y beneficiosa para que los clientes tomen decisiones correctas.

Según (2017) señala lo importante que es fijar políticas y procesos de control interno, que aporten seguridad coherente de que el flujo de la operación asegure que las transacciones y las modificaciones internas son registradas a tiempo. El compromiso de la información financiera pertenece al área administrativa, por lo cual es necesario comprobar que se cumplan las normas y procesos de control interno dados en la organización.

Toda institución que tenga los objetivos claros podrá tendrá una buena administración tanto en el ámbito con respecto a sus empleados y a la ciudadanía en general. El control interno sin duda alguna es una herramienta necesaria en toda institución para obtener los resultados que se esperan tener.

Es importante mencionar la autoría quien cumple un rol muy importante dentro del control interno, al ser esta quien verificará que en la empresa se cumpla legalmente todo lo establecido y caso contrario se cumpla las leyes pertinentes acordes al caso que se de en el Cuerpo de Bomberos.

Autoría

Según (Dávila González, 2017) la autoría es aquella que verifica la información financiera en las empresas, para que se presente de una manera confiable las operaciones

administrativas. Plantea visualizar los hechos, fenómenos y operaciones cumplan tal como fueron establecidos, que las normas y leyes se hayan establecidos y respetados, de igual manera, la auditoría estipula que se cumplan las obligaciones tanto como fiscales, jurídicas en sí. La auditoría busca principalmente evaluar la manera en que se administra todos los recursos de una empresa. (pág. 6).

La auditoría puede clasificarse acorde al sistema de información que se la someta, teniendo en cuenta que la auditoría es una sola.

Por la manera de ejecutarse la auditoría

- Auditoría externa
- Auditoría interna

Por la manera en realizarse el examen

- Auditoría informática
- Auditoría de gestión
- Auditoría gubernamental
- Auditoría financiera
- Auditoría de cumplimiento

Importancia de la auditoría

Contar con una auditoría es de suma importancia, en la actualidad las compañías a partir de la pandemia cruzan por una crisis, por tal razón las empresas requieren contratar una auditoría externa, ya que, de esta manera podrán reconocer las falencias en los estados financieros y lo que provocan tales sucesos encontrados al realizarse la auditoría. Una vez realizada la auditoría se podrá emitir las recomendaciones correspondientes a la empresa. (Llor Quimiz & Concha Ramirez, 2021, pág. 3).

Objetivos de la auditoría

- Determinar los aspectos que se deben comprobar, al momento de realizar la auditoría y evidenciar anomalías.
- Determinar las maneras o alternativas de comprobación que se van a utilizar.
- Determinar los puntos de vista específicos de la auditoría por medio del examen especial.
- Definir los auditores que se necesiten, tomando en cuenta los objetivos propuestos, el tamaño de trabajo y la complejidad de este.
- Definir el tiempo que se necesitará para desarrollar el examen especial, de igual manera el precio.

Procedimientos y principios del control interno

El control interno contable, cubre todos los métodos usados por una empresa para garantizar la confiabilidad de la información financiera y contable, de esta manera, cumplir con los objetivos operativos y de rentabilidad, e informar las políticas de gestión en la empresa. Esto hace referencia a los procedimientos operativos que se realizan con normalidad en la compañía.

De igual manera, debe asegurar el control interno contable, la obtención precisa de las operaciones desarrolladas. Se centra en la dualidad económica de las operaciones partiendo desde la base que lo sustenta, en lo cual la partida doble el pasivo aumenta con el incremento de un activo o decrece con el capital o de otro pasivo y los pasivos decrecen por el descenso del activo o el incremento de un capital o pasivo. (Arteaga Zapata, 2020).

Cuentas por pagar

- Se deben incluir las funciones de recepción en el almacén por separado, así también, la autorización de pagos y la firma de liquidación por cheque.
- De cada factura se elabora un documento de pago a los proveedores.

- Por cada pago realizado y factura recibida, deben desglosarse las cuentas por pagar a los proveedores.
- Para garantizar que los pagos realizados se evidencie su legitimidad, las devoluciones y reclamaciones a suministradores necesitan ser controlados. (González González, 2022).

Cuentas por pagar

Según (Yagual Borbor, 2021) define a las cuentas por pagar como aquellas que representan principalmente el capital que una empresa posee a sus proveedores y vendedores. Las cuentas por pagar forman en la mayor parte de las empresas el monto primordial de las obligaciones circulantes, al incluir las deudas por mercadería y servicios que son inevitable para las operaciones de producción y venta. Se entiende que, las cuentas por pagar son aquellas que representan un rubro importante en los pasivos corrientes, son deudas que posee una institución con sus acreedores, sean estos por los bienes o servicios adquiridos, esto representa una salida a la empresa. (pág. 4).

Las cuentas por pagar se pueden definir como aquellas obligaciones con las que cuenta una entidad, es decir, son inevitables, de transferir activos o brindar servicios en su tiempo a una entidad, la finalización de las cuentas se dará al final del ciclo normal de operaciones, lo cual casi siempre ocurre dentro del mismo año y por tal razón, necesita utilizar el capital de trabajo.

Las cuentas por pagar según (González González, 2022) emergen de operaciones dadas por las compras de bienes materiales identificadas como inventarios, así mismo, por aquellos servicios recibidos, la adquisición de activos fijos y por las contrataciones realizadas con fines de inversión. Las cuentas por pagar se definen dependiendo el tiempo en la que se haya acordado a pagar, si son menores a doce meses se denominan cuentas por pagar a corto plazo y si su vencimiento excede los doce meses se denomina cuentas por pagar a largo plazo.

Según (Carrillo Apfata, 2019) las cuentas por pagar son las obligaciones económicas que una empresa posee con terceros, denominados acreedores, que proporcionan tanto los bienes y servicios, que deben de ser usados en el ciclo operativo normal del negocio, mismos que necesitan ser pagados en el plazo dado. Los pagos a los proveedores por transacciones corrientes a largo plazo son representados por las cuentas por pagar, así como también, son conocidos como terceros que están dentro de los estados financieros como pasivos, estas obligaciones se deben a partir de compra de mercadería, servicio, materiales, entre otros. (pág. 40).

Clasificación de las cuentas por pagar

La clasificación de las cuentas por pagar se clasifica acorde a los estados financieros según el análisis de este rubro y vencimiento en corrientes y no corrientes. Un pasivo cuando cumpla con los siguientes criterios se clasifican en corriente.

- Saldar en el tiempo normal de la explotación de la entidad.
- Es fundamentalmente para su negociación.
- Desde la fecha establecida, es decir doce meses, se debe saldar la deuda.
- Aquella entidad que no posea el derecho incondicional para prorrogar la deuda en el tiempo establecido en la fecha de balance.

Otras cuentas por pagar y las cuentas por pagar comerciales

Al hablar de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, se hace referencia a su valor nominal, al ser el plazo de pago disminuido y no hay una diferencia abismal con el valor real. Las cuentas por pagar se clasifican si su plazo por pagar es menor a un año, en pasivos corrientes. (Cencosud, 2019).

Estados Financieros

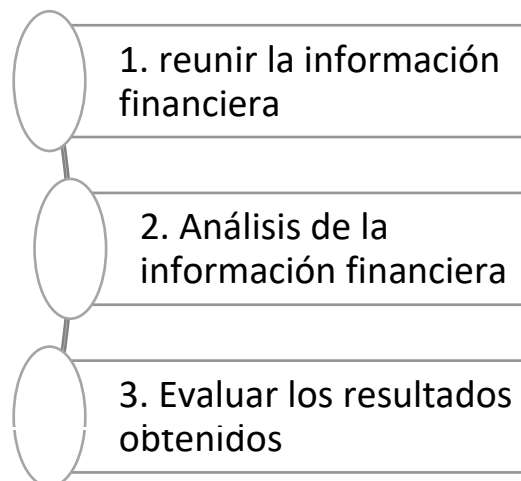
Los estados financieros son nominados como la parte más esencial en la empresa para conocer la situación económica de la misma. Se debe presentar la situación financiera, la labor

financiera y los flujos de una empresa por medio de una estructura razonablemente, así de manera confiable presentar los hechos económicos que las afectan, las cuales son dadas en transacciones, eventos, entre otras, donde se consta el cumplimiento. (2021).

Según (Fajardo Ortiz & Soto González, 2018) los estados financieros “tienen un propósito, el cual es transformar los datos que hayan obtenidos de la institución y convertirlos en información necesaria para generar estrategias que facilitarán la toma de decisiones”. Estos pueden ser a corto o largo plazo.

Es importante saber para qué sirven los estados financieros en las empresas, ya que así se podrá entender mejor los activos con los que cuenta la empresa y si se necesita un mejor manejo por parte del control interno para poder corregir las falencias ocasionadas.

Cuadro1. Proceso de los estados financieros.



Según (Elizalde, 2019) los Estados Financieros, son aquellas operaciones o transacciones que una empresa o entidad muestra diariamente en sus actividades, definiéndose generalmente como los estados financieros. Los estados financieros se nutren de la información adquirida por los libros contables en los cuales se evidencia la rentabilidad de la empresa. Estos se muestran sean de manera trimestral, semestral o anual. (pág. 219).

Una vez de haber redactado las definiciones de los temas que componen el caso de investigación, se puede evidenciar la importancia que de contar con un control interno el Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta, lo cual ayudará a poder detallar más a fondo las respectivas anomalías existentes provocadas por la pandemia que abarcó al mundo a inicios del año 2020 y que hasta la actualidad continúa vigente, hoy en día a disminuido su contagio, pero aún no es erradicado por completo.

MARCO METODOLÓGICO

Toda investigación es regida por métodos aplicables acorde a dicha investigación, por lo que el método usado en este caso de investigación es el inductivo, al ser el método inductivo aquel procedimiento que parte de una evidencia que exista o sea real, y al estar desarrollando una investigación dirigida al control interno en las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta es el método aplicable.

El enfoque al que va dirigida la investigación es el enfoque cuantitativo ya que, la investigación se centra en mediciones numéricas utilizando la observación para recolectar datos para luego ser analizados y llegar a las preguntas de la investigación. Este enfoque es utilizado precisamente para el análisis estadístico.

Instrumentos y Técnicas

Técnicas

Las técnicas que se emplearan en este caso de estudio es el de la entrevista y la encuesta. La entrevista permite obtener respuesta directamente sobre el problema que está sucediendo como en este caso va dirigido al control interno de las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta. De igual manera, al usar la encuesta se podrá recopilar información necesaria para concluir con la investigación planteada.

Instrumentos

El instrumento que se utilizará es el cuestionario de preguntas cerradas para la recolección de los datos, la cual irá dirigida al jefe del Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta y la encuesta a las personas que conforman parte del Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta.

A través de esta metodología se podrá concluir con la investigación que se está realizando y obtener los resultados esperados a partir de la problemática planteada basada en el control interno de las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta.

RESULTADOS

Entrevista

El presente caso de investigación fue realizado en el cantón Urdaneta con la finalidad de saber el control interno de las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos, para lo cual se utilizó una entrevista dirigida al capitán Benicio Diaz, primer jefe del cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta.

La entrevista de carácter cerrada fue realizada en la cual al concluir con dicha entrevista se pudo evidenciar que la crisis sanitaria o coronavirus afectó los ingresos directos del cuerpo de bomberos, al darse una crisis financiera no solo en el país, sino que también a nivel mundial perjudicando de una manera directa la economía de todo un país el cual no estaba preparado para afrontar los hechos vividos a inicio del 2020.

Después de evidenciar la comparación en las cuentas por pagar del año 2020 y 2021 del cuerpo de bomberos del cantón Urdaneta, se pudo constatar la disminución de ingresos a la institución, el cual obligó a la institución a disminuir la compra de implementos necesarios para la utilización en medio de una emergencia. Las cuentas por pagar en el año 2021 aumentaron al contraer deudas y no poder cubrir los rubros por servicios prestados y los implementos que la institución necesitaba y son necesarios para cumplir la labor.

De tal manera, por la falta de ingresos en el Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta, no se pudieron cancelar algunas cuentas como lo son: El mantenimiento de la radio base, pago del sueldo y beneficios sociales tanto al personal administrativo, como al personal operativo, tampoco se pudo comprar un camión motobomba el cual estaba valorizado en aproximadamente 2'000.000 de dólares.

Encuestas

La encuesta dirigida a los empleados y voluntarios del cuerpo de bomberos del cantón Urdaneta, dio como resultado la gran problemática que ocurre internamente a partir de la crisis sanitaria ocurrida a nivel mundial, donde los encuestados supieron manifestar como se vieron afectados directa e indirectamente al sufrir una crisis el país, misma que hizo que el PIB per cápita del país no sea igual al estar las producciones paralizadas.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Una vez realizada la entrevista a los empleados del cuerpo de bomberos del cantón Urdaneta la cual dio a evidenciar que durante la crisis sanitaria del COVID 19 afectó drásticamente los ingresos directos del cuerpo de bomberos, debido que al presentarse una crisis financiera que afectó la economía no solo del país, también a nivel mundial lo cual presentó que el país no estuviera preparado para afrontar esta baja de la economía que se dio en el 2020.

Al percatarse de las comparaciones en las cuentas por pagar del periodo 2020-2021 se evidenció que hubo una disminución de ingresos a la institución, lo cual generó que se diera una disminución en la compra de los implementos que se necesitaban en medio de alguna emergencia, debido a que las cuentas por pagar del año 2021 se dieron de aumento al tener deudas y no poder cubrir los rubros que tenían por los servicios prestados.

Al realizar la encuesta que fue dirigida a los empleados y los voluntarios del cuerpo de bomberos del cantón Urdaneta, se obtuvo los resultados que dan paso a la problemática que se da internamente a partir de la crisis que se dio en el 2020 a nivel mundial, en donde los resultados de la encuesta dan a conocer que los encuestados se vieron afectados tanto de una forma directa como de una forma indirecta en varios aspectos, debido a que se tuvo una cuarentena que fue muy extensa hasta más de lo previsto, ya que se suspendieron las distintas

producciones que habían, los servicios dejaron de ser impartidos, aquello duró varios meses y el país había caído en un paro económico debido a lo antes mencionado.

Además, es indispensable nuevas medidas de mitigación y supresión en las fases de contención y transmisión sostenida, como el incremento del volumen diagnóstico por pruebas y desinfección de zonas habitadas y hogares de encierro.

De igual forma, las medidas de mitigación tienen como finalidad reducir la velocidad de transmisión de la infección mediante un diagnóstico prematuro a través de tamización de pruebas rápidas o montaje de laboratorios regionales que identifiquen temprano el número de casos y prever la transmisión sostenida hasta tener una vacuna o medicamento seguro para eliminar el virus. Se debieron habilitar nuevos espacios hospitalarios y fortalecer la capacidad para realizar pruebas diagnósticas en el país. Hay que continuar con los protocolos de bioseguridad para todos los grupos sociales y sectores económicos y el liderazgo permanente en las regiones donde el COVID-19 ha presentado una incidencia especial.

El control interno es vital en el funcionamiento de una organización sobre la base de que a través de esto se obtiene información clara, honesta y exacta ya lo largo de estas líneas puede mantenerse alejado de los peligros expansivos que en algunos casos pueden provocar la liquidación de la organización.

Un control interior satisfactorio ayuda a todas las organizaciones a continuar de una manera adecuada, con grandes ventajas monetarias y de esta manera toda la fuerza de trabajo inundada en ella apreciará estas ventajas después de algún tiempo Estrada (2018).

Lo importante es decidir y seleccionar los ingresos de datos que se registran en el marco de modo que, a través de este procedimiento, podemos adquirir datos que realmente se llenan como un resultado final a la luz de una legítima preocupación por una asociación. En esta línea, cuando una organización aplica un control interno suficiente en la mejora de sus operaciones,

beneficiará específicamente a los socios, directores, trabajadores y clientes de la empresa Charry (2019).

Por el déficit que hubo en la economía en el país y en el mundo el cuerpo de bomberos del Cantón Urdaneta no pudo suplir las cuentas que se presentan a continuación, debido a que percibe bajos ingresos por motivos de la pandemia o crisis sanitarias.

Cuentas por pagar		
	2020	2021
Mantenimiento de radio base	250.00	280.00
Energía eléctrica	890.00	1,275.00
Materiales de aseo	180.00	160.00
Combustible	4,000.00	4,800.00
Internet	300.00	380.00
TOTAL	5,620.00	6,895.00

Elaboración propia

CONCLUSIONES

Es importante empezar la conclusión, mencionando la importancia que tiene aplicar el control interno en las instituciones tanto públicas como privadas. Partiendo desde lo mencionado, se concluye que el control interno en las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta, es vital para poder recabar la información necesaria ante la crisis económica que no solo la institución mencionada sufre, sino a nivel nacional e internacional.

Las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos se modificaron a partir de la pandemia o virus conocido como el coronavirus, mismo que provocó un déficit en la economía local, causando una disminución en los ingresos percibidos por parte del Gobierno Nacional del Ecuador a la institución. Esta disminución provocó que no se puedan cubrir los materiales necesarios para realizar la labor de rescate, mantenimiento a los vehículos, pagar los servicios básicos, línea telefónica, entre otras cosas necesarias para cumplir el servicio dado a la ciudadanía.

Se concluye, además, que a partir de los resultados obtenidos una vez de haber realizado dicha investigación, es necesario e importante que se cuente con el control interno en las instituciones, de esta manera, se podrá evitar anomalías causadas por un mal manejo en las cuentas por pagar de las empresas. Tomando como referencia la entrevista hecha al jefe de la institución, el capitán Díaz Lucio Benicio y las encuestas realizadas a los integrantes del Cuerpo de Bomberos, se concluye una vez más que el Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta se vio afectado por lo sucedido en los años 2020-2021. Es necesario buscar alternativas que suplan las necesidades actuales de la institución.

RECOMENDACIONES

Empezar recomendando cuán importante es contar en las empresas con un control riguroso no sólo de las cuentas por pagar, sino que a nivel de toda la empresa para poder evitar posibles problemas o afectaciones a la empresa. El control interno ayudará a que el Cuerpo de Bombero pueda evidenciar la problemática que al parecer no ha sido identificada para cubrir con todos los rubros necesarios y poder solventar todos gastos que existen en dicha institución teniendo en cuenta la crisis por la que se atraviesa hoy en día en el país.

Se recomienda buscar medidas alternativas para buscar solución oportuna a lo ocurrido en la actualidad en el Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta, sabiendo que como toda institución necesita solventar sus gastos y al ser una institución dirigida a la ciudadanía debe contar con los recursos necesarios para brindar una buena atención, ya que, si no se cuenta con todos los implementos en una necesidad que se presente, no se podrá cumplir como se debe. El Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta, es el encargado de ayudar antes las emergencias que ocurren y por ende debe de cumplir con todas las normas y reglamentos, por esta razón se recomienda una vez más el control interno.

Una vez obtenidos los resultados a través de la metodología aplicada, se recomienda principalmente al jefe de la institución, el capitán Díaz Lucio Benicio, aplicar el control interno y a partir de allí con los resultados que se obtengan de todo el control, buscar la manera de solventar lo que se necesita para cubrir un buen servicio. De igual manera, a los integrantes del Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta, se les recomienda incluir más y buscar alternativas para poder solventar las cuentas por pagar y contar con los materiales propicios para un buen servicio brindado a la comunidad.

REFERENCIAS

- Arroyo Castro, N. L., Guzmán Olvera, F. D., & Hurtado Palmiro, E. (2019). EL CONTROL INTERNO Y LA IMPORTANCIA DE SU APLICACIÓN EN LAS COMPAÑÍAS. *Revista Observatorio de la*, 6.
- Arteaga Zapata, N. A. (2020). *Elaboración de documento para el procedimiento de cuentas por pagar de la compañía Grupo Nethexa S.A.S.* Medellín : tecnologico de antioquia .
- Calderón Angulo, R. J. (2017). *CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LAS ÁREAS DE CONTABILIDAD PRESUPUESTO, TESORERÍA Y FACTURACIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD DEL NSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, PROVINCIA DE LOS RÍOS.* Babahoyo: UTB.
- Carrillo Apfata, A. O. (2019). *sistema de control interno de cuentas por pagar y su incidencia en la rentabilidad de la planta de beneficio de minerales minera PARAISO. SAC, AREQUIPA 2017.* Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Elizalde, L. (2019). *Los estados financieros y las políticas contables.* Quito: Digital Publisher.
- González González, J. P. (2022). cuentas por pagar. *zona economica*, 1.
- Vega de la Cruz, L., & Marrero Delgado, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *estudio de la gestion*, 214.
- Yagual Borbor, L. A. (2021). *Tratamiento contable de las cuentas por pagar y su revelación en los estados financieros del sector tecnológico del cantón La Libertad.* Libertad: UPSE.
- Acosta, A. (2020). *El coronavirus en los tiempos de Ecuador.* Madrid: analisis Carolina.
- Aldave Palacios , L. D. (2017). *influencia de las políticas de control gerencial en las cuentas por pagar.* Lima: Universidad Privada del Norte.
- Calderón Albarracín , M. A. (2020). *Ventajas de implementar un sistema de control interno en las IPS del sector salud.* Bogota: Universidad Nueva Granada.

- Calidad, A. E. (2019). COSO. *QAEC*, 1.
- Cencosud. (2019). *Estados Financieros*. cencosud.
- Charry. (2019). *Control interno y su influencia*. Las ciencias.
- Condori Quispe, G., & Quispe Congora, L. (2018). *La gestion del control interno en las cuentas por pagar de la empresa central Parking system Peru* . Lima: Universidad Tecnologica del Peru.
- curiosfera. (2020). historia de los bomberos. *curiosfera*, 1.
- Dávila González, A. A. (2017). *cuentas por pagar a la empresa super boutique de calzado yoredy*. Loja: Universida de Loja .
- Estrada. (2018). *Control interno y su influencia*. Las ciencias.
- Fajardo Ortíz, M., & Soto González, C. (2018). *Gestion financiera empresarial*. Machala: MZ diseño.
- Henoa Feria, Y. (2017). *IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA EN LA DETECCION Y PREVENCION DE RIESGOS EMPRESARIALES*. Zarzal: UNIVERSIDAD DEL VALLE.
- Loor Quimiz, A. J., & Concha Ramirez, J. A. (2021). La importancia de las normas internacionales de auditorías para la correcta aplicación de los papeles de trabajo de la auditoría externa supervisada por los organismos de control. *polo del conocimiento*, 3.
- Mantilla , S. A. (2018). *auditoria del control interno*. Bogota: ECOE ediciones.
- Mendoza Zamora, W. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Manabi: dominio de las ciencias.
- Montesdeoca Hidalgo, J. M., Moran Moran, D. C., & Hablich Auria, L. O. (2010). *Control interno del area de compras y cuentas por pagar en induvit S.A*. Guayaquil: Universidad Catolica Santiago de Guayaquil.

- Pincay Mendoza, D. B. (2021). *Gestion de control Iinterno de los procesos contables del deposito de cola*. Vines: UTB.
- prensa, C. d. ((2020).). *La COVID-19 (coronavirus) hunde a la economía mundial en la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial*. Washington: BIRF-AIF.
- Serrano Carrión, P. A., Señalin Morales, L. O., Vega Jaramillo, F. Y., & Herrera Peña, J. N. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón. *revista espacios* , 5.
- Urdaneta, C. d. (2021). *Benicio jefe del Cuerpo de Bomberos Urdaneta*. Catarama: Bomberos de Urdaneta.

ANEXOS

ENTREVISTA

Dirigida al Primer jefe del Cuerpo de Bomberos de Urdaneta Capitán. Díaz Lucio

Benicio

1. ¿Considera usted que la pandemia ocasionó pérdidas económicas a nivel nacional?
SI NO

2. ¿Cree usted que el ingreso a partir de la pandemia afectó al Cuerpo de Bomberos?
SI NO

3. ¿Está usted de acuerdo que se realice un control interno en el Cuerpo de Bomberos?
SI NO

4. ¿Considera usted que las cuentas por pagar del Cuerpo de Bomberos se vieron afectadas por la disminución de los ingresos percibidos?
SI NO

5. ¿Cree usted que es responsable de las cuentas por pagar que mantiene el Cuerpo de Bomberos del Cantón Urdaneta?
SI NO

6. ¿Está de acuerdo usted con los nuevos ingresos percibidos con el fin de solventar los gastos para la institución por parte del Gobierno Nacional del Ecuador?
SI NO

ENCUESTA

Dirigida a los integrantes que conforman el Cuerpo de Bomberos

1. ¿Considera necesario que se realice un control interno en el Cuerpo de Bomberos?

SI NO

2. ¿Conoce usted lo que son las cuentas por pagar en una empresa?

SI NO

3. ¿Estaría usted de acuerdo en brindar sus servicios sin ninguna compensación?

SI NO

4. ¿Conocía usted que la pandemia provoco una disminución en los ingresos a las instituciones?

SI NO

5. ¿Cree usted que al finalizar la pandemia la economía volverá a ser igual o mejor que antes?

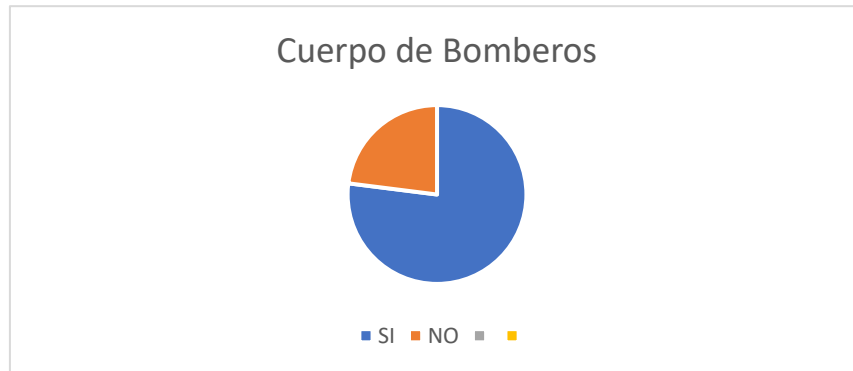
SI NO

6. ¿Considera usted que los materiales necesarios para realizar los rescates hacen falta por la disminución de ingresos que percibe la institución?

SI NO

TABULACIONES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR LA ENCUESTA REALIZADA

1. ¿Considera necesario que se realice un control interno en el Cuerpo de Bomberos?



La respuesta a partir de la pregunta asignada a los integrantes del Cuerpo de Bomberos del cantón Urdaneta dio como resultado que el 73% considera necesario un control interno en la institución, y el 23% menciono que no es necesario.

2. ¿Conoce usted lo que son las cuentas por pagar en una empresa?



El resultado de dicha pregunta arrojo que el 97% tiene conocimiento de lo que son las cuentas por pagar y la función que cumplen en las empresas y el 3% restante no esta seguro de saber.

3. ¿Estaría usted de acuerdo en brindar sus servicios sin ninguna compensación?



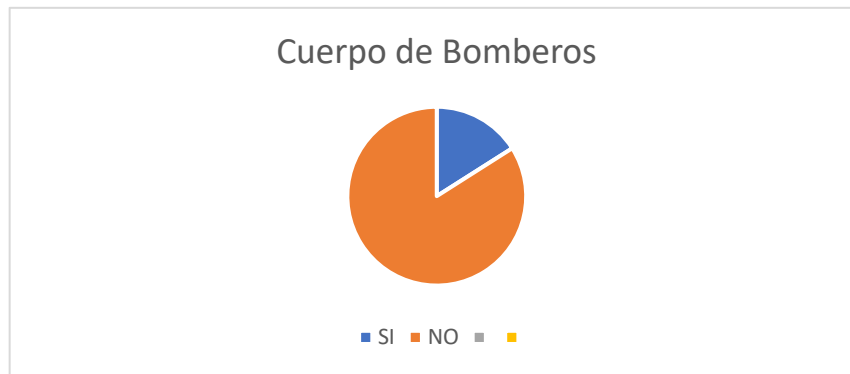
El 90% de los encuestados manifestaron que brindan sus servicios sin una contribución salarial y por lo tanto estaría de acuerdo, y el 10% menciono que no puesto que ellos viven de la labor desempeñada en la institución.

4. ¿Conocía usted que la pandemia provoco una disminución en los ingresos a las instituciones?



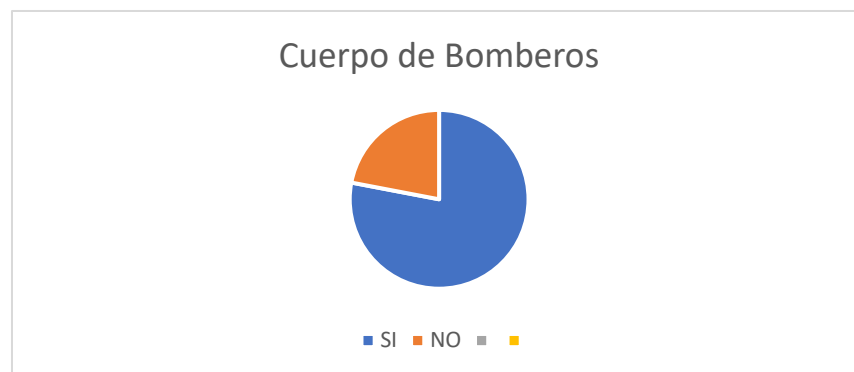
La respuesta a dicha pregunta por parte de todos los integrantes del Cuerpo de Bomberos fue 100% sí.

5. ¿Cree usted que la pandemia terminará pronto y la economía volverá a ser igual o mejor que antes?



El 84% de los encuestados por medio de dicha preguntan respondieron que no volverá a ser igual la economía, mientras que el 16% considero que en los años próximos la economía será superior.

6. ¿Considera usted que los materiales necesarios para realizar los rescates hacen falta por la disminución de ingresos que percibe la institución?



En dicha pregunta el 78% respondió que por la temporada invernal es necesario contar con mas implementos designados al rescate, mientras que el 22% supo decir que con los materiales que se cuentan es suficiente.

Tabla 1. Muestra los ingresos del año 2020-2021

INGRESOS			
CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN URDANETA			
ENERO A DICIEMBRE DEL 2020			
ITEM	PARTIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR RECAUDADO EJECUTIVO
130212	PERMISO, LICENCIAS Y PATENTES	\$15.090,08	\$9.730,30

130131	CONTRIBUCIÓN PREDIAL A FAVOR DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS (del 2019 en diciembre)	\$4.556,98	\$3.006,02
130414	CONTRIBUCIÓN ADICIONAL PROVENIENTES DE SERVICIO ELÉCTRICO	\$160.000,00	\$122.598,09
	TOTAL	\$179.647,06	\$135.334,41
INGRESOS			
CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN URDANETA			
ENERO A DICIEMBRE DEL 2021			
ITEM	PARTIDA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR RECAUDADO EJECUTIVO
130212	PERMISO, LICENCIAS Y PATENTES	\$14.050,01	\$7.890,09
130131	CONTRIBUCIÓN PREDIAL A FAVOR DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS (del 2019 en diciembre)	\$4.000,98	\$3.001,01
130414	CONTRIBUCIÓN ADICIONAL PROVENIENTES DE SERVICIO ELÉCTRICO	\$130.000,76	\$111.009,45
	TOTAL	\$148.051,75	\$121.900,55

Tabla 2. Muestra la comparación de los ingresos en el año 2020-2021

INGRESOS COMPARACIÓN 2020-2021			
ITEM	PARTIDA	2020	2021
130212	PERMISO, LICENCIAS Y PATENTES	\$9.730,30	\$7.890,09
130131	CONTRIBUCIÓN PREDIAL A FAVOR DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS	\$3.006,02	\$3.001,01
130414	CONTRIBUCIÓN ADICIONAL PROVENIENTES DE SERVICIO ELÉCTRICO	\$122.598,09	\$111.009,45
	TOTAL	\$135.334,41	\$121.900,55

INGRESOS MENSUAL CUERPO DE BOMBEROS CATARAMA EN EL AÑO 2020 SEGÚN ESTADO DE CTA. DEL BCE

ITEM	ENERO (DIC. 2020)	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
EMPRESA ELÉCTRICA	14980,08	15446,67	12786,43	6789	5643,66	8890,54	5673,33	9977,09	19345,57	15442,98	114975,35
CONTRIBUCIÓN PREDIAL A FAVOR DE LOS CB (DEL AÑO 2019)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4543,94	4543,94
PERMISOS LICENCIAS Y PATENTES	2478,12	2784,98	439,01	9,99	422,75	487,65	732,09	1976,33	877,09	200,45	10408,46
TOTAL	17458,2	18231,65	13225,44	6798,99	6066,41	9378,19	6405,42	11953,42	20222,66	20187,37	129927,75

INGRESOS MENSUAL CUERPO DE BOMBEROS CATARAMA EN EL AÑO 2021 SEGÚN ESTADO DE CTA. DEL BCE

ITEM	ENERO (DIC. 2020)	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
EMPRESA ELÉCTRICA	13280,3	1436,67	10098,1	5004,89	5321,09	6540,03	3245,44	9654,35	17345,4	15032,7	86959
CONTRIBUCIÓN PREDIAL A FAVOR DE LOS CB (DEL AÑO 2019)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3003,2	3003,2
PERMISOS LICENCIAS Y PATENTES	1258,8	3000	336	7,65	412,44	390,89	679,1	1566,2	567,35	178,23	8396,6
TOTAL	14539,1	4436,65	10434,1	5012,54	5733,53	6930,92	3924,54	11220,6	17912,8	18214,1	98358,8

SUELDOS DEL PERSONAL AÑO 2020		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	2020
JOAQUIN MOSQUERA LEON	JEFE	\$780,00
JOHANNA VILLAMAR CHILUIZA	TESORERA	\$760,00
VERONICA HERRERA GRANJA	SECRETARIA	\$380,00
KATHERIN HUERTA ALAVA	GUARDALAMACEN	\$380,00
MIRANDA ALVARO	BOMBERO	\$380,00
MANUEL LEON GAMARRA	TNTE (B)	\$490,00
OMAR BUSTAMANTE MOREIRA	SARG. (B)	\$450,00
JACINTO VALAREZO HUINGLA	SUB-OFICIAL . (B)	\$450,00
MIGUEL LEYTON FRANCO	SGTO. (B)	\$490,00
JOSE JAEN CHONG	SUB-OFICIAL . (B)	\$490,00
JOSE DIAZ CAMPOS	CABO	\$450,00
GUILLERMO CARRIEL MURILLO	CABO	\$450,00
JANETH CABALLERO VALLE	CABO	\$450,00
GIANCARLO GALARZA ALCIVAR	CABO	\$450,00
TOTAL		\$6.850,00

SUELDOS DEL PERSONAL AÑO 2020		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	2020
JOAQUIN MOSQUERA LEON	JEFE	\$750,00
JOHANNA VILLAMAR CHILUIZA	TESORERA	\$720,00
VERONICA HERRERA GRANJA	SECRETARIA	\$340,00
KATHERIN HUERTA ALAVA	GUARDALAMACEN	\$340,00
MIRANDA ALVARO	BOMBERO	\$340,00
MANUEL LEON GAMARRA	TNTE (B)	\$440,00
OMAR BUSTAMANTE MOREIRA	SARG. (B)	\$450,00
JACINTO VALAREZO HUINGLA	SUB-OFICIAL . (B)	\$390,00
MIGUEL LEYTON FRANCO	SGTO. (B)	\$440,00
JOSE JAEN CHONG	SUB-OFICIAL . (B)	\$440,00
JOSE DIAZ CAMPOS	CABO	\$390,00
GUILLERMO CARRIEL MURILLO	CABO	\$390,00
JANETH CABALLERO VALLE	CABO	\$390,00
GIANCARLO GALARZA ALCIVAR	CABO	\$390,00
TOTAL		\$6.210,00

GASTOS AÑO 2020		
ITEM	PARTIDA	EJECUTADO/PAGADO
510000	GASTOS EN PERSONAL	\$126.457,78
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$8.563,77
570000	OTROS GASTOS CORRIENTES	\$1.098,23
	TOTAL DE GASTOS	\$136.119,78
	(-) SUPERAVIT/DEFICIT	\$1.976,77
	TOTAL	\$134.143,01

GASTOS AÑO 2020		
ITEM	PARTIDA	EJECUTADO/PAGADO
510000	GASTOS EN PERSONAL	\$122.098,87
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$8.380,14
570000	OTROS GASTOS CORRIENTES	\$998,67
	TOTAL DE GASTOS	\$131.477,68
	(-) SUPERAVIT/DEFICIT	\$1.678,97
	TOTAL	\$129.798,71

ANEXOS DE FOTOGRAFÍAS REALIZANDO LA ENTREVISTA Y ENCUESTA

