



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.
PROCESO DE TITULACIÓN
DICIEMBRE 2021 – ABRIL 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA
PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TEMA:

PROCESO CONTABLE Y FINANCIERO DE LA EMPRESA CENDCASEGB CIA. LTDA. EN
EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2021.

ESTUDIANTE:

ALEXIS ENRIQUE VILLACRES ZAVALA

TUTOR:

Ing. LAJE MONTOYA JOSÉ STALIN

AÑO 2022

ÍNDICE

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
JUSTIFICACIÓN	3
OBJETIVOS	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos	4
LINEA DE INVESTIGACIÓN	5
MARCO CONCEPTUAL	6
MARCO METODOLÓGICO	17
RESULTADOS	18
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	20
CONCLUSIONES	22
RECOMENDACIONES.....	23
Bibliografía	24

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el entorno internacional las compañías que comercializan y brindan sus productos, utilizan instrucciones contables para tener un pertinente registro de sus transacciones y ofrecer confidencialidad a los consumidores externos o autoridades, los procesos que se ejecutan por un individuo capacitado dando mayor seguridad a los empresarios de la entidad y facilita la toma de decisiones, requerir la destreza de métodos contables apropiados es de vital importancia para restringir riesgos y conseguir rentabilidad.

La empresa CENDCASEGB, se encuentra ubicada en el cantón Babahoyo, en las calles García Moreno entre Sucre y Eloy Alfaro, frente al Laboratorio Clínico Aguilar, inició sus actividades el 02 de diciembre del 2019, según su Registro Único del Contribuyente (RUC) N.- 1291782279001, CENDCASEGB, Cuya actividad económica es la prestación de servicios (enseñanzas).

Hay momentos en que las empresas no son minuciosas al momento de llevar la contabilidad de la misma y por ende con el paso del tiempo se llega a perder el equilibrio económico.

El mejoramiento es necesario para modificar los procesos y simplificarlos, dejando solo las actividades, y pasos que no agregan valor y entorpecen la fluidez.

La Empresa CENDCASEGB presenta diversos tipos de inconvenientes, se ha podido verificar o identificar que en la parte contable la compañía utiliza métodos obsoletos, unos de los problemas son que, al momento de solicitar algún reporte o registro contable, la información entregada no es confiable, por ende, consta con dificultad para evaluar la situación financiera de la empresa y existe disminución de la rentabilidad y liquidez.

Igualmente se puede identificar que existe una desorganización en los documentos, no presenta archivos contables organizados tanto físicamente como digitalmente, por tanto, se puede decir que existe mala información administrativa y contable.

Al no ser confiable la información contable de la empresa CENDCASEGB hace que se tomen

decisiones inadecuadas y provoque un mal manejo de los recursos empresariales en general.

Además, se ha determinado que una de las principales causas que origina la mala toma de decisiones es el inadecuado manejo de los registros contables que se realizan en los libros, por lo que conlleva a la deficiente presentación de la información financiera.

Otros de los problemas que existen en la Empresa es la falta de control interno, por lo cual no se puede tener o proporcionar seguridad razonable en los registros contables de la compañía, en tanto que no es posible salvaguardar los activos de la empresa no permitiendo alcanzar las metas y objetivos establecidos en la misma.

La compañía no cuenta con un personal estable en el área de contabilidad, por consiguiente la empresa presenta deficiente manejo de la información contable e información de inventarios, y esto conlleva a tener desperdicios empresariales.

JUSTIFICACIÓN

El presente caso de estudio se justifica considerando la importancia que tiene la contabilidad en la Empresa CENDCASEGB, y dé a conocer el manejo de todos los registros contables, verificar las utilidades que este presenta durante el periodo establecido.

De igual forma, se considera que durante el desarrollo del presente trabajo se realizará un aporte teórico gracias a la recolección de información de fuentes fidedignas que pueden servir a futuros trabajos relacionados al tema y también un aporte práctico al momento de ejecutar dicho estudio.

Por otro lado, se evidencia la generación de dos tipos de beneficiarios, los directos que en este caso son los estudiantes autores del proyecto y la dueña de la empresa CENDCASEGB y como beneficiarios indirectos están los empleados de la empresa y los usuarios del mismo.

Además, es importante mencionar que la propuesta conlleva a establecer responsabilidades a quienes están encargados en el ingreso de las transacciones diarias a más de remitir informes de una manera ordenada, planificada y oportuna sin contratiempos.

Como resultado de su aplicación el beneficio se ve reflejado en el área contable por que podrá proporcionar a los accionistas los informes financieros, reportes diarios y actualizados requeridos por la administración.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar los procesos contables y financieros para obtener una correcta estructura que genere información contable confiable y oportuna para la toma de decisiones, utilizando métodos y técnicas para el efecto.

Objetivos específicos

- Revisar los asientos contables de la empresa CENDCASEGB.
- Mostrar las fallas en los procesos contables orientados al desarrollo de las diferentes actividades de la organización para lograr eficiencia en las operaciones.
- Verificar la documentación de soporte que respalden información contable confiable para conocer una investigación real.

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Este estudio se relaciona en la línea ggestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría del control , dentro de la sub-línea de investigación de autoría y control, como objetivo principal es el análisis de los procesos contables y financieros de la Empresa CENDCASEGB de la Ciudad de Babahoyo, durante el segundo semestre de 2021; para ello es primordial describir el análisis financiero como fase gerencial; identificar los indicadores financieros pertinentes para efectuarlo, así como determinar las técnicas en las cuales se fundamenta, y los

métodos de los efectos del fenómeno inflacionario en su aplicabilidad.

El interés de esta investigación es realizar un diagnóstico para determinar la existencia de los factores de riesgo psicosocial en los colaboradores del área contable de la empresa CENDCASEGB y como estos están relacionados con la rotación del personal que afecta el desempeño laboral, para su posterior análisis. Se consideró importante realizar esta investigación por el hecho de que en la empresa no existe un antecedente de investigaciones relacionadas a esta problemática en el departamento contable – financiero y de la misma manera existe inestabilidad en el personal.

Existe una íntima relación entre las normas contables y la tributación, principalmente en el impuesto a la renta. La contabilidad y la tributación persiguen finalidades distintas, la primera está pensada en proveer información financiera para la toma de decisiones y para ello se vale de estándares o normas contables; mientras que el Impuesto a la Renta tiene como objetivo generar financiamiento del gasto público teniendo como principios la legalidad, la igualdad, entre otros.

MARCO CONCEPTUAL

Mediante comunicado del 16 de enero del 2020, (Resolución 2898) la representante legal del “CENTRO DE CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD DE BABAHOYO CENDCASEGB CIA. LTDA.” con. RUC # 1291782279001, solicitó al ministerio de Gobierno la autorización de funcionamiento de la entidad que representa, para lo cual adjunta la documentación habilitante conforme lo establece el reglamento de Centros de Formación y Capacitación del personal de Vigilancia y Seguridad privada, expedido en el Acuerdo Ministerial n.- 5498 del 26 de marzo del 2015.

El Departamento de Control y Supervisión de Organizaciones de Seguridad privada de la Policía Nacional, COSP- Los Ríos, remite a la Dirección de Regulación y control de Servicio de Seguridad Privada el Informe N.- 2020 – 002 – CC, de 19 de febrero del 2020, inherente a la inspección Física de las Instalaciones del Centro de Formación y Capacitación para el Personal de Vigilancia y Seguridad Privada.

Luego del trámite se concluye lo siguiente; la matriz de CENDCASEG se encuentra ubicada en la Ciudad de Babahoyo situada en la Parroquia Clemente Baquerizo Calle 27 de mayo y Malecón. El permiso de funcionamiento, fue otorgado del 26 de febrero del año 2020. Esta empresa CENDCASEGB se dedica exclusivamente a la capacitación y formación del personal de vigilancia y Seguridad Privada.

La empresa objeto de estudio, se encuentra regulada por diferentes organismos, códigos, leyes, reglamentos, normativas y resoluciones:

1. Ley de Vigilancia y Seguridad privada
2. Superintendencia de Compañías
3. Ministerio de trabajo
4. Servicio de Rentas Interna (SRI)

5. Bomberos
6. Policía Nacional (COSP)

La contabilidad es un método adecuado para clasificar los hechos financieros que suceden en una empresa. De tal forma que, se convierte en el eje central para llevar a cabo diversos procedimientos que conducirán a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el constituir una empresa determinada. Hay momentos en que las empresas no son minuciosas al momento de llevar la contabilidad de la misma y por ende con el paso del tiempo se llega a perder el equilibrio económico.

Para registrar y resolver todas las operaciones que se ejecutan en una empresa, es necesario seguir una serie de pasos profundamente coherente unos con otros y los cuales deben guardar una secuencia lógica a esto se define como proceso contable o ciclo contable.

CENDCASEGB CIA. LTDA por medio de la entrevista la contabilidad en su empresa no ha sido en su totalidad como una herramienta que le permita evaluar la situación real de la misma, debido que a lo largo del tiempo ha tomado sus decisiones empíricamente, fundamentándose en que su situación financiera se encuentra bien mientras venda y obtenga ingresos y que sus utilidades se consiguen de la diferencia. Esta es una de las mayores problemáticas de los negocios, debido a que por considerarse pequeñas empresas no dan tanta importancia a la formalidad que conlleva un proceso contable.

La contabilidad, es una herramienta empresarial que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa, por ende, no existe una definición concreta de la contabilidad, aunque todas estas definiciones tienen algo en común. (Josar, 2018)

El proceso contable es una secuencia de actividades que involucran el registro de cómo se toma y se paga el dinero en efectivo en una empresa u organización. El proceso contable en la empresa CENDCASEGB CIA. LTDA se basa en cuatro métodos de contabilidad, a saber: el método de los

valores devengados, el sistema la documentación contable, el método de la coherencia, el método de la prudencia y el método de la empresa en funcionamiento.

Es importante que antes de registrar en el sistema la documentación contable, esta debe pasar por ciertos filtros, que son necesarios para llevar una adecuada contabilidad, entre los cuales se debe tener en cuenta la fecha en la que ocurrió la operación, que el RUC del proveedor se encuentre activo y si este es emisor electrónico o manual.



Es por esto que en el proceso contable se establecen etapas importantes para desarrollar procedimientos; Comienza con la contabilidad de todas las transacciones realizadas durante un período en la empresa, luego refleja esta información contable en los libros y finalmente se utiliza para preparar los estados financieros.

Podemos definir al proceso contable como el conjunto de pasos en donde el contribuyente realiza el registro, análisis y clasificación de cada una de sus actividades económicas en un periodo de tiempo determinado mediante el uso de cuentas contables, con el fin de que al final del periodo se pueda presentar aquella información en los estados financieros. De acuerdo a la observación y a la entrevista realizada a la propietaria CENDCASEGB CIA. LTDA se identifican las siguientes

situaciones problemáticas en cuanto a su proceso contable:

- La empresa carece de un libro mayor, además recoger de manera cronológica todas las operaciones contables de la empresa registradas en cada una de las cuentas.
- La información financiera carece de confidencialidad y razonabilidad debido a que no se registran las operaciones con base en las normas, técnicas, leyes y principios contables, por lo cual, en sus estados financieros no se refleja la situación económica y financiera real del negocio.

Para trabajar con el sistema contable es necesario definir previamente las reglas o directrices que se aplicarán al controlar las actividades de la empresa, así como clasificar la información relacionada con la gestión contable y financiera. En resumen, es cómo se lleva la contabilidad de una empresa. Como se mencionó, el procedimiento contable es el sistema que registra todas las transacciones comerciales y mediante el cual se preparan estos estados financieros, se incluirán información que ayudara en esta investigación para el análisis financiero y la evaluación del proceso de cuentas por cobrar.

El proceso contable, es el registro de las operaciones del proceso productivo de evolución, debe perseguir una sucesión que se conoce en la contabilidad financiera como proceso contable, es así que corresponden ser jornalizado, comprobados y presentados en los estados financieros.

“El proceso contable es la serie de pasos que se siguen para captar, medir, registrar y analizar los flujos generados en las transacciones de una entidad, así como presentar esta información de la manera adecuada” (Valencia, 2021)

De acuerdo a Yáñez (2018), se describen los pasos del proceso contable:

1. Captación y obtención de la información
2. Análisis y valoración
3. Registro de hechos contables

4. Elaboración de informes.

Los Procesos contables tienen una serie de etapas las cuales permiten transformar los hechos contables en informes para poder dar a conocer la situación financiera y sirva de ayuda en la toma de decisiones.

El proceso contable hace referencia a una serie de etapas que se deben tener en cuenta para llevar una contabilidad óptima, clara y precisa dentro de una empresa, esto se logra mediante el control y cumplimiento de políticas y procedimientos que ayudarán con el registro de las compras y ventas. De una empresa, empezando por no perder ningún documento contable ni ninguna transacción realizada porque si no se dispone de todos los datos, la información obtenida será inexacta.

Los registros que componen parte del proceso contable como asientos o apuntes radican en “entregar cada movimiento de ingreso o salida que implique los estados contables y/o el patrimonio de CENDCASEGB CIA. LTDA. Estos registros son los que reúnen toda la información de cada una de las operaciones de la empresa.

Por lo tanto, el análisis de los estados contables es un procedimiento que permite conocer las actividades concluyentes operativas económicas y financieras de un ciclo de producción y realización, información que contribuya a la mejor toma de decisiones monetarias y administrativas de la compañía.

La fecha en la que se desarrolló la investigación se presentaba de manera frecuente una falta de control en el ingreso de documentación durante el primer mes, los cuales habían sido cancelados los pagos a cuenta el año anterior. Además, uno de los problemas principales por los que se cometen tales errores es el uso de un sistema contable desactualizado el cual no permite cumplir con el desarrollo de los registros contables.

(Mogollón Bautista, 2021), define sistema de contabilidad como: Un sistema contabilidad es una estructura mediante la que se registran todas las operaciones que hace una empresa para obtener

los datos contables y financieros de la misma. Es una manera de poder controlar los resultados de las transacciones y comprender el estado económico del negocio (Párrafo. 5).

Como ya se mencionó, el objetivo principal analizar los procesos contables y financieros para obtener una correcta estructura que genere información contable confiable y oportuna para la toma de decisiones, utilizando métodos y técnicas para el efecto.

Para cumplir con el objetivo, se debe tener información acerca de los activos, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos, para con esto conocer las debilidades y fortalezas de la empresa.

Para la presente investigación, es necesario conocer acerca de los estados financieros, debido que estos serán analizados, para conocer la variación financiera y económica de la empresa y se tomará como base para conocer la variación de la utilidad o rentabilidad de la empresa, para lo cual (Leon Quilca, 2021) menciona, que: Se refiere a los estados financieros como la presentación estructurada de la situación, así como del rendimiento de la entidad.

Los estados financieros tienen como finalidad otorgar información de la situación real de la empresa para la toma de decisiones, mostrando la realidad financiera en una fecha adecuada, elaborada basándose en los principios contables.

Los estados financieros es una base para poder desarrollar otros informes para poder obtener detalle de la rentabilidad, liquidez y solvencia y otros informes que ayuden a administrar de mejor forma las finanzas de la empresa.

Los estados financieros reflejan todo lo sucedido en el año, a esto se le llama situación financiera presentada a una fecha determinada, así como también refleja los estados de resultados del mismo periodo.

La gestión financiera es una de las ramas de las ciencias empresariales que analiza cómo obtener y utilizar de manera óptima los recursos de una compañía. Es decir, la gestión financiera se encarga definir cómo la empresa financiará sus operaciones, para lo cual usualmente se requieren

recursos propios y de terceros. (Westreicher, 2022)

Los estados financieros reflejan información concerniente a las operaciones diarias que realiza una empresa, estos resúmenes todas aquellas transacciones en cuentas y todos aquellos valores en un solo saldo, permitiendo así la fácil comprensión de la información, misma que es entregada a los usuarios financieros para la toma de decisiones.

Los estados financieros reflejan una información elaborada sobre la realidad de la empresa, Tiene como objeto obtener información financiera, rendimiento del flujo de efectivo de la empresa, útil para la toma de decisiones para el crecimiento de la misma.

Según lo expuesto por (Castillo Rodas, 2021) los estados financieros son reportes que se elaboran al finalizar un período contable, con la finalidad de proveer información sobre la situación tanto financiera como económica de la empresa, mismo que facilita el realizar un examen a los resultados que se obtienen en dicho periodo y a su vez evaluar el potencial económico de la empresa.

Este es el método necesario a seguir para llevar a cabo el proceso contable en las empresas, donde se debe utilizar una estructura prescrita con pasos ordenados e instrucciones para realizar el desarrollo del sistema contable de cada actividad relacionada con el campo contable de la empresa. Por lo tanto, la empresa necesita establecer una secuencia de procedimientos desde la recepción de los documentos contables, pasando por el procesamiento o registro de actividades, hasta la preparación y análisis de los estados financieros de la oficina.

La recepción de comprobantes tiene como finalidad principal recibir, clasificar y ordenar correctamente los comprobantes contables emitidos y recibidos dentro de una empresa, para que la información no se pierda o no llegue a las áreas contables al guardar.

Por lo tanto, como primer paso, mantener un sistema de recibo correcto y completo es extremadamente importante, asegura un control eficiente y eficaz de los documentos contables, reduciendo documentos perdidos o extraviados. Área de empresa, encargada de registrar las

transacciones.

La planeación financiera constituye un importante aspecto de las operaciones de las empresas.

(Zafra Cacho, 2021) Se puede inferir “Que diversos han sido los enfoques relacionados con el análisis de la información financiera, contable o administrativa de la empresa, buscando comprender dicha información” (p.12) y, por consiguiente, tener claridad acerca de los horizontes o perspectivas que se vislumbran en cada organización, propendiendo por brindar una herramienta que facilite la gestión empresarial y, por ende, la toma de decisiones a partir de la información financiera de la empresa. Se determina que el análisis de los estados financieros forma parte importante dentro de una empresa, debido a ellos se podrá conocer de forma clara y precisa la situación futura de la empresa, basándose en los sucesos pasados y presentes.

A la vez, esto causa una mala gestión financiera dentro del negocio provocando un bajo rendimiento debido que esto imposibilita un mejor control de liquidez lo cual permitiría verificar si existe o no un crecimiento razonable de la rentabilidad del negocio.

Otro punto importante es que la empresa no tiene control sobre su historial de ventas o qué clientes tienen cuentas por cobrar pendientes, debido a este problema la persona jurídica no sabe a quiénes deben los clientes y cuándo debe debitarlas. Por lo tanto, no tienen los fondos para cubrir otras obligaciones, es decir, no tienen un conocimiento completo de sus flujos de efectivo.

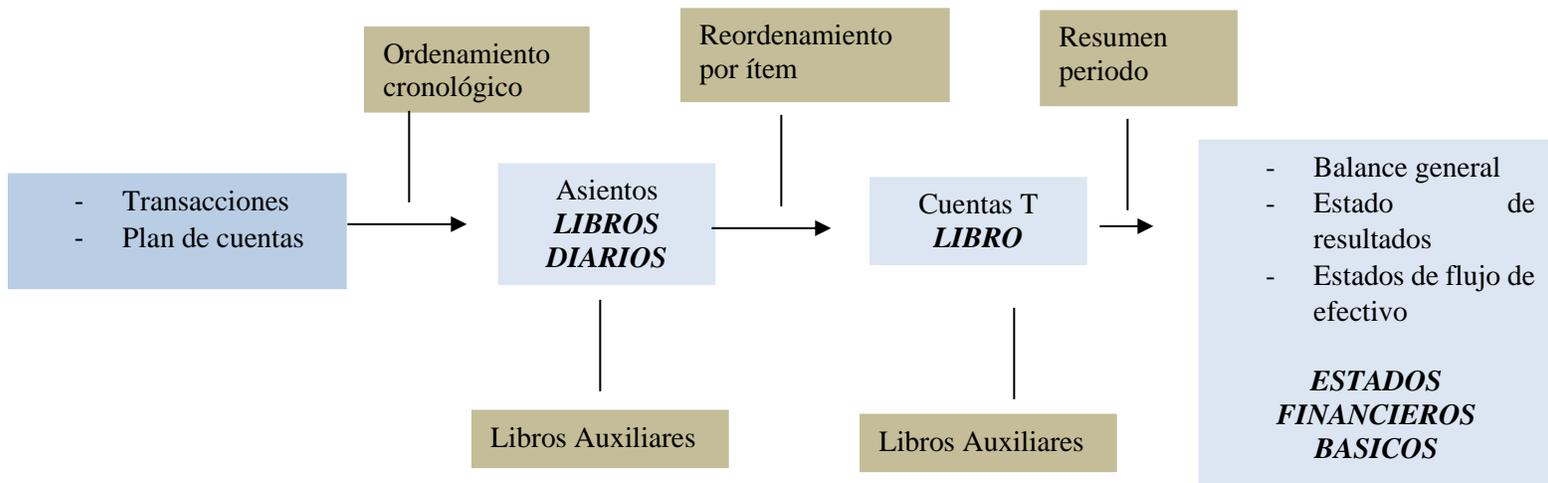
Como resultado de los procesos contables se podrá obtener información real y clara que sirva para la elaboración de los estados financieros, cuyo objetivo principal es conocer la situación económica en la que se encuentra la entidad y servir como sustento para la toma de decisiones.

Revisar los asientos contables de la empresa CENDCASEGB. El proceso contable también conocido como ciclo contable inicia con el reconocimiento y la valoración de las operaciones (actos de comercio) y finaliza con la estructuración de la información financiera (estados financieros).

Por lo que el análisis financiero busca proporcionar los datos más sobresalientes de forma concreta del estado financiera tanto actual como de años anteriores para obtener de ser necesaria una comparación, así poder tomar de decisiones que resulten benéficas para la empresa.

La presentación “análisis e interpretación de estados financieros” de (Calderón, 2021) éste considera como propósitos los siguientes:

- Satisfacer las necesidades de información de aquellas personas que tengan menos posibilidad de obtener información y que dependen de los estados financieros como principal fuente de esta acerca de las actividades económicas de la empresa.
- Proporcionar a los inversionistas y acreedores información útil que les permita predecir, comparar y evaluar los flujos potenciales de efectivo en cuanto concierne al monto de dichos flujos, su oportunidad o fechas en que se hallan de obtener incertidumbre con respecto a su obtención.
- Proporcionar información útil para evaluar la capacidad de administración para utilizar con eficacia los recursos de la empresa, alcanzando así la meta primordial de la empresa.
- Proporcionar información sobre las transacciones y demás eventos.
- Presentar un estado de la posición financiera de la empresa.
- Presentar un estado de la utilidad del periodo.
- Proporcionar información útil para el proceso de predicción.
- La emisión de estados financieros conlleva una gran responsabilidad por el objetivo mismo que estos persiguen, aunque a veces se olvidan de ellos. Los estados financieros permiten a sus diferentes usuarios, acceder a la información económica de la empresa. Que de otra forma sería imposible conocer (p. 34).



El análisis de los estados financieros es la forma de revisar y analizar la situación financiera de una empresa, para tomar eficiente decisiones económicas y administrativas. Sostienen que el análisis financiero es un método o proceso que involucra técnicas específicas para evaluar riesgos, desempeño, salud financiera y perspectivas futuras de una organización.

Según (INTURIAS PEREDO, 2021)mencionan que el análisis de los informes fiscales es el procedimiento de medir el desempeño o el valor de una empresa a través del balance, el estado de resultados o el de flujos de efectivo de una empresa, mediante el uso de varias técnicas, como el análisis horizontal, vertical o de proporciones, los inversores pueden desarrollar una imagen más matizada del perfil financiero de una empresa.

Además, Guzmán (2018) precisa que es importante realizar la evaluación de los métodos de análisis financieros utilizados en la empresa, como son el método horizontal, el método vertical y el método de las razones financieras.

Posteriormente, para analizar cuáles son las técnicas o métodos que pueden aplicarse en el análisis financiero, cabe indica que indagaremos el proceso de cada método, los cuáles se pueden aplicar en el estudio de caso. Como etapa final se describen los aspectos importantes, las ventajas y desventajas de los métodos analizados, como estos contribuyen en el análisis financiero.

Los métodos de análisis más utilizados para la interpretación de estados financieros son: las razones financieras, porcentos integrales, tendencias monetarias, mediante diferencias, tendencias de razones y porcentajes; en general, métodos de análisis horizontal y vertical. Estos métodos se basan en cálculos aritméticos y gráficos sencillos de dos variables. La técnica de razones financieras o conocido como ratios es uno de los métodos más utilizados para el análisis, interpretación y evaluación de la situación de la empresa, desde el punto de vista financiero y económico. Un análisis de las razones financieras, emplea datos tomados del balance general de la empresa y de su estado de resultados a lo largo de los últimos años (Zúñiga et al, 2018).

MARCO METODOLÓGICO

Se considera el diseño de investigación descriptivo, donde se pondrá en evidencia de forma detallada los resultados obtenidos de la investigación que implica un trabajo de campo para la recolección de la información en un solo momento y lugar, con un enfoque cualitativo que permite el análisis inductivo, teniendo que partir de premisas particulares para el establecimiento de conclusiones generales sobre un aspecto, por lo que se realiza el análisis documental considerando la información contable - financiera de la Empresa CENDCASEGB.

El tipo de investigación utilizado es el documental, por cuanto se recogió información contable - financiera relacionada a los periodos de tiempo definidos en el estudio, las técnicas de la investigación que se utilizan son: La observación, la revisión documental y la entrevista. Mediante la observación se percibe la problemática y se analiza el contexto de la investigación, para luego realizar un análisis documental que permita tener una idea clara sobre la situación contable - financiera de la Empresa CENDCASEGB y con la entrevista se obtiene la información de primera fuente y directa.

La entrevista se realizará a 4 personas, a los dos auxiliares administrativos, al director encargado y a la propietaria de la empresa, para lo cual se aplica una ficha de entrevista con 5 preguntas abiertas, donde los entrevistados proporcionarán sus respuestas.

RESULTADOS

Como resultado del presente estudio de caso de la empresa CENDCASEGB en el segundo semestre del año 2021., del Cantón “Babahoyo” de la provincia de “Los Ríos”, tenemos que en la actualidad dicha entidad cuenta con 10 trabajadores, 8 docentes y 2 personal administrativo, población elegida. Por esta razón, no se empleó formula estadística, la población es pequeña y requerimos el total del número de personas.

El tipo de investigación utilizado es documental, se recogió información contable - financiera relacionada a los periodos de tiempo definidos en el estudio, las técnicas de la investigación que se utilizan son: La observación, la revisión documental y la entrevista. Mediante la observación se percibe la problemática y se analiza el contexto de la investigación, para luego realizar un análisis documental que permita tener una idea clara sobre la situación del proceso contable de la Empresa CENDCASEGB y con la entrevista se obtiene la información de primera fuente y directa.

El diseño de investigación descriptivo, donde se pondrá en evidencia de forma detallada los resultados obtenidos de la investigación que implica un trabajo de campo para la recolección de la información en un solo momento y lugar, con un enfoque cualitativo que permite el análisis inductivo.

El proceso contable de la empresa de CENDCASEGB en el segundo semestre de 2021. Inicia con la recolección de información (facturas de compras, ventas, retenciones, notas de entrega, etc.), posteriormente se registran todas las transacciones en el libro diario con la utilización del plan general de cuentas constituido, el detalle y saldo de dichas cuentas se registran con sus respectivos códigos y pasan al libro mayor.

El siguiente paso es preparar el balance de sumas y saldos totales, que describe las cuentas con sus respectivos saldos para verificar si los valores de los libros auxiliares de contabilidad son iguales, se realizó una entrevista los empleados de dicha empresa.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
“FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS E INFORMATICA”
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA



ENTREVISTA REALIZADA A LOS TRABAJADORES DE CENDCASEGB CIA.

LTDA

¿Cree usted que es importante los procesos contables dentro de la empresa?

Los procesos contables son una fuente de información para las empresas muy importante y aporta a grandes beneficios a las empresas.

¿Con que frecuencia se realizan los procesos contables dentro de la empresa?

En el proceso o ciclo contable se distinguen las siguientes fases o etapas: Balance de situación inicial. Apertura de la contabilidad. Registro de las operaciones del ejercicio.

Realizamos semanalmente el registro de lo procesos esto nos lleva a tener un mejor orden.

¿Cree que es importante tener conocimiento sobre la contabilidad?

La contabilidad es una de las disciplinas económicas muy importante. Permite llevar un orden claro y preciso de las actividades, recursos, dinero, etc. La utilización de la contabilidad es necesaria para poder administrar de la mejor manera posible nuestro dinero.

¿Conoce usted las funciones de la Contabilidad?

La principal función del contable es registrar todas las operaciones económicas que se lleven a cabo en la empresa, esto incluye el registro de gastos e ingresos, además de cerciorarse de que las mismas transacciones tienen legalidad y se registran siguiendo un marco legal estándar.

¿Qué factores cree usted que podrían estar influyendo para que los procesos contables tengan mayor fluidez y efectividad en los resultados?

El proceso contable es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como se indicó anteriormente la Empresa CENDCASEGB presenta diversos tipos de inconvenientes, se ha podido verificar o identificar que en la parte contable la compañía utiliza métodos obsoletos, unos de los problemas son que, al momento de solicitar algún reporte o registro contable, la información entregada no es confiable, por ende, consta con dificultad para evaluar la situación financiera de la empresa.

La Ing. Daniela Borbor representante legal del “CENTRO DE CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD DE BABAHOYO CENDCASEGB CIA. LTDA” manifiesta que la contabilidad en su empresa no ha sido considerada en su totalidad como una herramienta que le permita evaluar la situación real de la misma, ya que a lo largo del tiempo ha tomado sus decisiones empíricamente, fundamentándose en que su situación financiera se encuentra bien mientras venda. Esta es una de las mayores problemáticas de los negocios, ya que por considerarse como pequeñas empresas no dan tanta importancia a la formalidad que conlleva un proceso contable.

Los registros que componen parte del proceso contable distinguidos como asientos o apuntes radican en “entregar cada movimiento de ingreso o salida de dinero”, libro mayor, balances de sumas y saldos del CENTRO DE CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD DE BABAHOYO CENDCASEGB CIA. LTDA. Estos registros son los que reúnen toda la información de cada una de las operaciones de una empresa.

La investigación realizada permitirá a la empresa CENDCASEGB, mejorar la confiabilidad de sus estados financieros mediante el uso de un proceso contable adecuado, de manera que los recursos para tomar decisiones futuras potencien su desempeño financiero. Además, este trabajo ha permitido que la empresa esté en mejores condiciones y así poder afrontar las consecuencias de problemas que puedan surgir en el futuro, como la dura competencia por posicionarse en el mercado.

La importancia que tienen los estados financieros influye mucho en la empresa, esto es una

herramienta necesaria para poder ver en que está fallando la compañía CENDCASEGB para poder solucionarla, siempre y cuando se tomen las decisiones adecuadas para el bienestar de la empresa y sus colaboradores.

Es muy importante tener al personal adecuado para la elaboración de los estados financieros, para tener conocimientos importante con los elementos de los estados financieros como el activo, pasivo, patrimonio ingresos y egresos, estos no siempre deben ser manejados con el análisis detallado de un contador, también gerencia debe tener el significado de cada cuenta y esto le ayude a tomar las decisiones necesarias para que la empresa pueda tener mejor rendimiento en la parte financiera y también en la parte operativa.

CONCLUSIONES

- Se ha podido verificar que en la parte contable la compañía CENDCASEGB utilizan métodos obsoletos, unos de los problemas son que, al momento de solicitar algún reporte o registro contable, la información entregada no es confiable, por ende, existe dificultad para evaluar la situación financiera de la empresa.
- Se constata que la empresa CENDCASEGB CIA. LTDA no tiene un sistema apropiado, que proporcione la entrega de información útil empleado para tomar decisiones, y con la normatividad contable vigente.
- Se ha verificado que debido a la falta de la confiabilidad de los procesos contables y el mal uso de los recursos afectan a una buena toma decisiones financieras de la empresa CENDCASEGB CIA. LTDA.

RECOMENDACIONES

Con la investigación detallada se procede a realizar las siguientes recomendaciones para la empresa CENDCASEGB CIA. LTDA. en el segundo semestre del año 2021.

- CENDCASEGB CIA. LTDA debería mejorar los métodos o estrategias para la adquisición de información confiable al momento de solicitar algún reporte o registro contable.
- La empresa CENDCASEGB CIA. LTDA debe contar con un plan de elaboración de cuentas que responda a la necesidad para la compañía. También se recomienda implementar un software contable que agilice todas las operaciones contables o transacciones que realiza.
- CENDCASEGB CIA. LTDA debería contar con un sistema apropiado que proporcione la entrega de información útil e importante para tomar decisiones.

Bibliografía

- Calderón, X. C. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones financiera-contables. *Revista FAECO sapiens*,, 87.
- Castillo Rodas, L. A. (2021). análisis de los estados financieros, rentabilidad y del proceso de registro de pagos recibidos de la empresa El Maná Productos Naturales SA, durante el segundo cuatrimestre de 2021 y propuesta de mejora del proceso contable actual de registro de pagos reci. *análisis de los estados financieros, rentabilidad y del proceso de registro de pagos recibidos de la empresa El Maná Productos Naturales SA, durante el segundo cuatrimestre de 2021 y propuesta de mejora del proceso contable actual de registro de pagos reci*, 14.
- INTURIAS PEREDO, M. A. (2021). ANALISIS E INTERPRETACION DE ESTADOS FINANCIEROS DE LA IMPORTADORA RODRIGUEZ. *ANALISIS E INTERPRETACION DE ESTADOS FINANCIEROS DE LA IMPORTADORA RODRIGUEZ.*, 15.
- Josar, C. (2018). La contabilidad y el sistema contable. línea. *La contabilidad y el sistema contable. línea*, 3.
- Leon Quilca, M. (2021). Análisis económico y financiero de la empresa botica virgen de candelaria para la toma de decisiones en época de pandemia periodos 2019–2020. *Análisis económico y financiero de la empresa botica virgen de candelaria para la toma de decisiones en época de pandemia periodos 2019–2020.*, 23.
- Mogollón Bautista, D. D. (2021). Análisis de la situación económico-financiera de la empresa asesores y consultores SAS correspondiente al periodo 2018-2019. *Análisis de la situación económico-financiera de la empresa asesores y consultores SAS correspondiente al periodo 2018-2019.*, 34.
- Valencia, C. (2021). Procesos Contables. *bind ERP*, 12.
- Westreicher, G. (2022). GESTIÓN FINANCIERA. *GESTIÓN FINANCIERA*, 32.

Zafra Cacho, A. A. (2021). Herramientas financieras aplicadas en la toma de decisiones de inversión por las empresas del régimen MYPE, una revisión sistemática. *Herramientas financieras aplicadas en la toma de decisiones de inversión por las empresas del régimen MYPE, una revisión sistemática.*, 12.

ANEXOS

CENDCASEGB COMPROBANTE DE RETENCION

Centro de Capacitación de Seguridad de Babahoyo CENDCASEGB CÍA. LTDA.
Dirección: 27 de mayo 202 y Malecon (Antiguo Colegio ABC)
Teléfono: 05-2739029 - 0988428044
Correo: de.cendcasegb@gmail.com - lly.cendcasegb@gmail.com
BABAHOYO- ECUADOR

S-001-001-00 **0000110**
Aut. S.R.I. 1126308336

Sr.(es): Dobos Francisco Rodolfo D. Fecha: 21/02/2021
R.U.C.: 09065873300101 Tipo de Comp. de Venta: Factura
Dir.: Bl. Monte Bequer No de Comp. de Venta: 001-001+0089

EJERCICIO FISCAL	BASE IMPONIBLE PARA LA RETENCION	IMPUESTO	% DE RETENCION	VALOR RETENIDO
2021	\$100,=	IRPF I.R.	8%	8,=
2021	\$12,=	IR IVA	100%	12,=
TOTAL RETENIDO				\$ <u>20,=</u>

ORIGINAL: SUGETO PASIVO RETENIDO
COPIA: AGENTE DE RETENCION

Firma del Agente de Retención Recibi Conforme

IMPRENTA FREIRE - Freire Pozo Carmen Cecilia - AUT. 13966 - R.U.C.# 0907623045001 - *Telf.: 0981796125 * 3 Blocks-100 x 2 (001 - 00300) Elaborado: 21/Febrero/2020 - Caduca: 21/Febrero/2021

CENDCASEGB FACTURA
Centro de Capacitación para Guardia de Seguridad Babahoyo
Dirección: 27 de mayo 202 y Malecon (Antiguo Colegio ABC)
Teléfono: 05-2739029 - 0988428044
Correo: de.cendcasegb@gmail.com - lly.cendcasegb@gmail.com
Babahoyo - Ecuador

Serie 001 - 001 - 00
0000393
Aut. S.R.I. 1128208538
DOCUMENTO CATEGORIZADO NO
"CONTRIBUYENTE RÉGIMEN MICROEMPRESAS"

R.U.C.: 1291782279001
Fecha: Babahoyo 13/08/2021 R.U.C.: 130894658-0
Cliente: Alma Mora body Telf.: 0997264270
acción: Babahoyo Guía de Remisión:

Cant.	DESCRIPCION	V. Unit.	V. Total
1	bonche Curso de Reentrenamiento		31,29
		SUB TOTAL	
		I.V.A. 0%	
		SUB TOTAL	31,25
		I.V.A. 12%	3,75
		TOTAL	35,00

FORMA DE PAGO: EFECTIVO DINERO ELECTRONICO TAJETA DE CREDITO OTROS

RECIBI CONFORME

IMPRENTA FREIRE - Freire Pozo Carmen Cecilia - AUT. 13966 - R.U.C.# 0907623045001
Telf.: 0981796125 * 2 Blocks-100 x 2 (301 - 500) Elaborado: 19/Mayo/2021 - Caduca: 19/Mayo/2022
ORIGINAL: ADQUIRIENTE
COPIA: EMISOR

Razón Social CENTRO DE CAPACITACION DE SEGURIDAD DE BABAHOYO CENDCASEGB CIA.LTDA.	Número RUC 1291782279001
--	------------------------------------

Representante legal

- BORBOR FIERRO DANIELA VANESSA

Estado ACTIVO	Régimen REGIMEN GENERAL	
Fecha de registro 02/12/2019	Fecha de actualización 27/01/2022	Inicio de actividades 02/12/2019

Fecha de constitución 12/11/2019	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra
--	---	---

Jurisdicción ZONA 5 / LOS RIOS / BABAHOYO	Obligado a llevar contabilidad SI
---	---

Tipo SOCIEDADES	Agente de retención NO	Contribuyente especial NO
---------------------------	----------------------------------	-------------------------------------

Domicilio tributario

Ubicación geográfica

Provincia: LOS RIOS **Cantón:** BABAHOYO **Parroquia:** CLEMENTE BAQUERIZO

Dirección

Calle: GARCIA MORENO **Número:** S/N **Intersección:** ENTRE SUCRE Y ELOY ALFARO
Referencia: SEGUNDO PISO DE LA FARMACIA GREGORIO

Medios de contacto

Celular: 0961123706 **Email:** ro-ma26701@hotmail.com **Email:** danielaborborf@hotmail.com

Actividades económicas

- P85499401 - OTROS TIPOS DE ENSEÑANZA N.C.P.

Establecimientos

Abiertos 2	Cerrados 0
----------------------	----------------------

Obligaciones tributarias

- 2011 DECLARACION DE IVA
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- ANEXO ACCIONISTAS, PARTÍCIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES, – ANUAL

Razón Social
CENTRO DE CAPACITACION DE
SEGURIDAD DE BABAHOYO CENDCASEGB
CIA.LTDA.

Número RUC
1291782279001

• ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI

i Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en www.sri.gob.ec.

Números del RUC anteriores

No registra



Código de verificación:

CATRCR2022000808642

Fecha y hora de emisión:

29 de marzo de 2022 21:44

Dirección IP:

10.1.2.142

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.



CENDCASEGB

Centro de Capacitación para Guardia de Seguridad Babahoyo

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Babahoyo, 07 de marzo del 2022

Yo, BORBOR FIERRO DANIELA VANESSA, con C.I. # 092628043-9, en calidad de Representante legal de la Empresa Cendcasegb Cía. Ltda. Con RUC # 1291782279001. Por medio de la presente autorizo al Sr. VILLACRES ZAVALA ALEXIS ENRIQUE con C.I. # 120465438-6, a realizar su estudio de caso "PROCESOS CONTABLES Y FINANCIEROS DE LA EMPRESA CENDCASEGB CÍA. LTDA. EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2021", el cual es un requisito previo a la obtención de su título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría.

La compañía se compromete a entregar cualquier información solicitada por el estudiante para el desarrollo de su investigación, con la condición de tener dicha documentación bajo confidencialidad.

Por la favorable atención que se digne dar a la presente me suscribo.

Atentamente:



Ing. Daniela Borbor Fierro

Representante Legal Cendcasegb Cía. Ltda.

Telf. # 052739029 – 0986497682



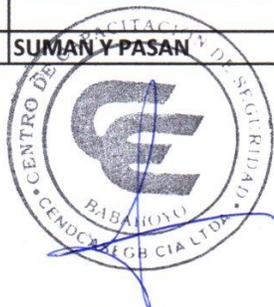
CENDCASEGB CIA. LTDA.
LIBRO DIARIO
DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021



FECHA	DETALLE	PARCIAL	DEBE	HABER
1/12/2021	1			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (ARREGLO DE LETRERO)		\$ 35,71	
	IVA PAGADO		\$ 4,29	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 40,00
	P/R pago de maestro s/f # 002-001-00013			
2/12/2021	2			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		\$ 2,95	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 2,95
	P/R COMPRA DE ALCHOL s/f # 007-202-43325			
2/12/2021	3			
	GASTO ADMINISTRATIVO		\$ 10,72	
	IVA PAGADO		\$ 1,29	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE DE EFFECTIVO			\$ 12,01
	P/R compra de combustible s/f # 111- 004- 002720208			
2/12/2021	4			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		\$ 19,25	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 19,25
	P/R alimentacion de publicidad s/f # 001-001-4563			
4/12/2021	5			
	GASTOS FINANCIEROS (DÉBITO BANCARIO)		\$ 0,36	
	IVA PAGADO		\$ 0,04	
	BANCOS (COOP. JEP)			\$ 0,40
	P/R nota de débito de la Coop. JEP por transferencias S/F # 035-011-000643074			
7/12/2021	6			
	GASTOS DE ADMINISTRACION (CREDENCIALES)		\$ 43,20	
	IVA PAGADO		\$ 5,18	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE DE EFFECTIVO			\$ 48,38
	P/R compra de credenciales S/F # 001-001-5205			
9/12/2021	7			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (COMPRAS DE COMBUSTIBLE)		\$ 13,39	
	IVA PAGADO		\$ 1,61	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 15,00
	P/R compras de materiales de oficinas S/F # 001-002-470196			
9/12/2021	8			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (CONSUMO DE ALIMENTOS)		\$ 15,63	
	IVA PAGADO		\$ 3,60	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 19,23
	P/R pago del consumo de alimentos S/F # 001-001-506			
	SUMAN Y PASAN		\$ 157,22	\$ 157,22



	VIENEN		\$ 157,22	\$ 157,22
10/12/2021	9			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		\$ 45,08	
	IVA PAGADO		\$ 5,41	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 50,49
	P/R compra de material de oficina s/f # 001-001-000000037			
10/12/2021	10			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN		\$ 14,39	
	IVA PAGADO		\$ 1,73	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 16,12
	P/R compra de materiales de oficina s/f # 001-001-126522			
10/12/2021	11			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (CONSUMO DE ALIMENTOS)		\$ 16,50	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 16,50
	P/R pago de consumo de alimentos s/f # 001-001-4324			
11/12/2021	12			
	COMPRAS IVA 0% (CANASTA NAVIDEÑA)		\$ 6,05	
	COMPRAS (CANASTA NAVIDEÑA)		\$ 4,22	
	IVA PAGADO 12%		\$ 0,51	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 10,78
	P/R pago de BIBERES S/F # 033-005-1264086			
11/12/2021	13			
	GASTOS ADMINISTRACION (TORTA ABG.RODOLFO)		\$ 17,41	
	IVA PAGADO		\$ 2,09	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 19,50
	P/R compra de torta para Abg.Rodolfo S/F # 046-102-13609			
13/12/2021	14			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (INTERNET)		\$ 30,00	
	IVA PAGADO		\$ 3,60	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 33,60
	P/R pago de internet s/f # 004-001-73681			
13/12/2021	15			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (COMPRAS DE OFICINAS)		\$ 2,65	
	IVA PAGADO		\$ 0,32	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 2,97
	P/R compras de materiales de oficinas S/F # 033-005-1264568			
13/12/2021	16			
	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (ENVIO DE DOCUMENTOS)		\$ 3,48	
	IVA PAGADO		\$ 0,42	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 3,90
	P/R pago de envio de documentos s/f # 308-021-000009733			
	SUMAN Y PASAN		\$ 311,06	\$ 311,06



	VIENEN		\$ 311,06	\$ 311,06
13/12/2021	17			
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO		\$ 770,00	
	VENTAS			\$ 687,50
	IVA COBRADO			\$ 82,50
	P/R cancelacion el curso de guardias			
14/12/2021	18			
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO		\$ 1.749,97	
	VENTAS			\$ 1.562,47
	IVA COBRADO			\$ 187,50
	P/R cancelacion el curso de guardias			
18/12/2021	19			
	GASTOS FINANCIEROS (DÉBITO BANCARIO)		\$ 0,36	
	IVA PAGADO		\$ 0,04	
	BANCOS (COOP. JEP)			\$ 0,40
	P/R nota de débito de la Coop. JEP por transferencias S/F # 035-011-000652514			
20/12/2021	20			
	GASTO ADMINISTRACION (CONTADOR)		\$ 100,00	
	IVA PAGADO		\$ 12,00	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE DE EFFECTIVO			\$ 112,00
	P/R pago al contador S/F # 001-001-000006			
22/12/2021	21			
	GASTO ADMINISTRACION (COMBUSTIBLE)		\$ 14,29	
	IVA PAGADO		\$ 1,71	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 16,00
	P/R compra de combustible s/f # 109-006-001973379			
23/12/2021	22			
	GASTO ADMINISTRATIVO (CONSUMO DE ALIMENTO)		\$ 11,61	
	IVA PAGADO		\$ 1,39	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 13,00
	P/R consumo de alimento s/f # 001-001-0000612			
27/12/2021	23			
	GASTO ADMINISTRACION (CONSUMO DE ALIMENTO)		\$ 13,22	
	IVA PAGADO		\$ 1,59	
	EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO			\$ 14,81
	P/R consumo de alimento s/f # 001-001-000029992			
30/12/2021	24			
	GASTOS FINANCIEROS (DÉBITO BANCARIO)		\$ 0,36	
	IVA PAGADO		\$ 0,04	
	BANCOS (COOP. JEP)			\$ 0,40
	P/R nota de débito de la Coop. JEP por transferencias S/F # 035-011-000659441			
	SUMAN Y PASAN		\$ 2.987,65	\$ 2.987,65



Document Information

Analyzed document	TRABAJO FINAL.docx (D132103961)
Submitted	2022-03-31T03:27:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	avillacres@fafi.utb.edu.ec
Similarity	4%
Analysis address	jlaje.utb@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	tesiskvojo_ok.docx Document tesiskvojo_ok.docx (D16277583)	 2
SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / Caso de Estudio Joshua Zuñiga.docx Document Caso de Estudio Joshua Zuñiga.docx (D113910331) Submitted by: jzuniga@fafi.utb.edu.ec Receiver: vvanegas.utb@analysis.arkund.com	 1
SA	UNIVERSIDAD LAICA.docx Document UNIVERSIDAD LAICA.docx (D16571349)	 1
W	URL: https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1484/1/tcon514.pdf Fetched: 2020-04-22T23:51:17.7270000	 1
W	URL: https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1192 Fetched: 2022-03-31T03:27:22.3700000	 2