



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)
DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CIENCIAS SOCIALES MENCIÓN:
COMUNICACIÓN SOCIAL

PROBLEMA:

**COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE
LOS HABITANTES DE LA PARROQUIA LA ESMERALDA DEL CANTÓN
MONTALVO**

AUTORA:

MELISSA DAYANNA SIERRA PARREÑO

TUTOR:

ANA ELIZABETH HERRERA FLORES

BABAHOYO - 2022



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Gracias a mi Universidad..... Por haberme permitido formarme en ella y a todas las personas que la conforman y fueron partícipes de este proceso formativo ya sea de manera directa o indirecta, gracias a mi Madre por ser mi ángel desde el cielo y ser la promotora principal de mi carrera, a mi Abuelita, mi Esposo y a Dios porque fueron mi apoyo constante para no rendirme en el intento.

Y para finalizar expreso mi Agradecimiento a todos los que fueron mis compañeros de clase durante todos estos años, ya que gracias a su compañerismo, amistad y apoyo moral han aportado en alto porcentaje a mis ganas inmensas por seguir buscando mis sueños.

Melissa Dayanna Sierra Parreño



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



DEDICATORIA

El presente me llena de regocijo, de amor y esperanza dedico este proyecto de tesis principalmente a Dios el cuál fue el creador de todas las cosas y me ha dado la fortaleza necesaria para continuar cuando he estado a punto de caer.

A mi madre Anita Parreño que, aunque físicamente no esté conmigo, sé que desde el cielo siempre me cuida y me guía para que todo salga bien, a mi abuelita Melida Parreño por brindarme su apoyo, sus consejos y hacer de mí una mejor persona, a mi esposo Brayan Merelo por sus palabras, su confianza y su amor, además de brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente y ser testigo de mi esfuerzo.

Melissa Dayanna Sierra Parreño

RESUMEN

El evidente cambio que conlleva esta nueva normalidad limita y permite a la vez muchos cambios sobre todo en el quehacer y las actividades cotidianas de los individuos que se interrelacionan en una comunidad, la comunicación comunitaria es un eje estratégico para construir y compartir la voz desde la gente, darle la palabra a la comunidad, barrio, sector social, jóvenes, niños, ciudades, organizaciones, comunidades, unidades educativas, universidades; enseñarles hacer su propia comunicación y a la vez construir una comunicación comunitaria de acorde a las necesidades, realidades y demandas de los sectores sociales, por lo tanto es imprescindible medir los cambios que esta ha realizado para ajustarlos a las demandas sociales impuestas.

El presente estudio de caso refiere la comunicación comunitaria y el acceso a la información de los habitantes de la parroquia La Esmeralda del cantón Montalvo, por lo tanto su objetivo está encaminado a evidenciar las actividades comunicacionales que se realizan en la comunidad para mantenerse comunicado y de la información que reciben, para lo cual utilizo una metodología descriptiva de enfoque cualitativa con modalidad documental y de campo, aplicando la técnica de la observación y la entrevista dirigida a los líderes y ciudadanos residentes de la parroquia La Esmeralda, determinando que si tienen medios de comunicación, que son tradicionales y que recién gracias a la pandemia se vieron obligados a indagar en la comunicación virtual.

Palabra claves.- Comunicación, comunitaria, acceso, información.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



EXCUTIVE SUMARY

The evident change that this new normality entails limits and allows at the same time many changes, especially in the daily tasks and activities of the individuals who interrelate in a community, community communication is a strategic axis to build and share the voice from the people, give the word to the community, neighborhood, social sector, youth, children, cities, organizations, communities, educational units, universities; teach them to make their own communication and at the same time build a community communication according to the needs, realities and demands of the social sectors, therefore it is essential to measure the changes that it has made to adjust them to the imposed social demands.

The present case study refers to community communication and access to information of the inhabitants of the La Esmeralda parish of the Montalvo canton, therefore its objective is aimed at evidencing the communication activities carried out in the community to maintain communication and of the information they receive, for which I use a descriptive methodology of qualitative approach with documentary and field modality, applying the technique of observation and interview directed to the leaders and resident citizens of the La Esmeralda parish, determining that if they have means of communication, which are traditional and that only thanks to the pandemic were forced to investigate virtual communication.

Keywords. - Communication, community, access, information.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN.....	v
EXECUTIVE SUMMARY.....	vi
RESULTADO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND.....	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE GENERAL.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
DESARROLLO.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVO.....	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.....	4
SUSTENTOS TEÓRICOS.....	5
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	9
RESULTADOS OBTENIDOS.....	9
CONCLUSIONES.....	15
BIBLIOGRAFÍA.....	17
ANEXOS.....	18

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las comunidades depende de muchos factores que deben funcionar de forma armónica, ordenada y sistemática, sin embargo, lo esencial es la comunicación que debe existir entre sus miembros, la oportunidad de expresar y consensuar el trabajo interno y externo, siendo esta actividad una estrategia que impulsa el trabajo colaborativo y en equipo de las comunidades que lo aplican, facilitándose sus actividades particulares y comunales, la planificación y el desarrollo.

La comunicación, o acto de compartir información, es una actividad orientada a la comprensión compartida de las condiciones actuales e ideales de una situación en particular, así como las brechas que se presenten. A partir de este origen, se puede obtener puntos de vista compartidos sobre lo que se puede hacer para superar dichas brechas, para entenderlas mejor y a través de ellas mejorar las condiciones negativas.

En el presente estudio de caso se pretende analizar la comunicación comunitaria y el acceso a la información de los habitantes de la parroquia La Esmeralda del cantón Montalvo, identificar las formas que se utilizan para la comunicación y como se trasmite la información, los canales que utilizan, además de evidenciar las alternativas que se dan de acuerdo al contexto de la comunidad.

La metodología escogida para el desarrollo del presente caso de estudio es la investigación cualitativa, de enfoque descriptiva, utilizando el método descriptivo y explicativo para exponer los resultados de forma coherente y ordenada, aplicando la

investigación documental para la recopilación de la información que sustente y fundamente teóricamente el trabajo, complementándose con la investigación de campo que es la recopilación de la información en el lugar de los hechos.

Las unidades de información consideradas para la presente investigación son los moradores de la parroquia La Esmeralda, a quienes se les aplicara como técnica de recopilación de la información la entrevista, la misma que utiliza un cuestionario de preguntas no estructuradas, abiertas en un dialogo formal.

De igual forma, en la construcción del estudio de caso se evidencia la relación del tema con la línea de investigación, Comunicación sustentable aplicada a nuevas tecnologías, y la sublínea Medios de comunicación y su influencia en la calidad de vida de los ciudadanos.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

La convivencia en el interior de las comunidades no son las mismas y por lo general existen conflictos que rompen la armonía de las mismas y limita el desarrollo de sus actividades y también en desarrollo local, particular y general, se observan muchos factores para que dicha situación se dé, siendo importante conocer cuáles son las formas que utiliza la comunidad para comunicarse y para transmitir la información entre sus miembros.

La factibilidad del presente caso de estudio se evidencia al momento de observar la predisposición de los miembros de la comunidad por participar del estudio y de conocer sus formas de comunicarse y las alternativas para mejorar la comunicación comunitaria, así mismo, se considera la abundante información existente sobre el tema de estudio que permite fundamentar teóricamente el trabajo investigativo.

De igual forma, el presente estudio tiene dos aportes uno teórico que se evidencia al momento de recopilar información fidedigna proveniente de fuentes confiables educativa y científica que fortalecen y fundamentan teóricamente la investigación y un aporte práctico al momento de describir y aplicar los resultados.

Se evidencian también dos tipos de beneficiarios, los directos que en este caso son los moradores de la parroquia La Esmeralda y la autora del trabajo investigativo y como

beneficiarios indirectos, son considerados a las autoridades de la parroquia y la sociedad en general.

OBJETIVO

Objetivo general

Analizar la comunicación comunitaria y el acceso a la información de los habitantes de la parroquia La Esmeralda del cantón Montalvo.

Objetivos específicos

Indicar las formas de comunicación que utiliza la comunidad y el acceso a la información.

Conocer los diversos problemas percibidos en cuanto a comunicación comunitaria y el procesamiento de la información.

Determinar las alternativas comunicacionales que brinda la tecnología y su acceso a la información.

SUSTENTOS TEÓRICOS

Para empezar a sustentar teóricamente el presente estudio de caso se hace necesario revisar las variables y dimensiones que este involucra es así que, revisado su tema, se evidencia que la primera variable es la comunicación comunitaria y dentro de sus dimensiones se encuentran los tipos de comunicación y las formas comunitarias conocidas.

De esta forma se busca el aporte de diferentes autores que hacen referencia a la definición de comunicación, según (Fedor-Simón, 2016), indica que:

“Es un medio usado para expresar o comunicar un contenido relacionado con el pensamiento”.

El pensar y el hablar forman parte de una unidad inseparable: no se puede considerar como una simple manera de comunicación sino como un método importante para el desarrollo y visión que tiene el hablante hacia el mundo.

Por otro lado, (Canales, 2016), indica que se puede reflejar en signos, símbolos, pintura, rituales, mitos, leyendas, impresión, periódicos, revistas, cine, libros, dibujos, propagandas, fotos, Internet, etcétera. Todo acto de comunicación se produce necesariamente entre una persona o varias, que actúan como emisor, y un destinatario o varios que actúan como receptor.

De acuerdo a estos dos autores se puede decir que la comunicación es una herramienta tan antigua como el hombre, es utilizada para transmitir sentimientos y emociones de una persona a otra, para lo cual necesita de un emisor, el mensaje y un receptor.

Siguiendo con la sustentación teórica de las variables que intervienen en el tema de estudio se tiene al término de comunidad que en palabras de (Tovar, 2016), indica que es la que:

“Está constituida por un grupo de individuos que residen en un territorio específico, es decir, comparten un espacio geográfico común, que los lleva a un determinado grado de interacción”.

Según (Hombrados, 2016), manifiesta que:

“Una unidad simbólica relacionada con la vida en común”

Por otro lado (Krause, 2017), indica que:

“En un espacio dinámico e intersubjetivo caracterizado principalmente por la pertenencia, la interrelación y la cultura compartida por sus miembros, y cuya finalidad es responder a las demandas del entorno y satisfacer las necesidades compartidas”.

La comunidad es también el escenario de la construcción de relaciones humanas y valores interpersonales vinculados al conocimiento de los y las demás, a la conciencia del colectivo y de una situación de vida compartida, así como a la búsqueda de cambio social a través de la organización y la cohesión social (Montero, 2016).

De acuerdo con los autores que aportan sobre lo que es comunidad se entiende que está constituida por un grupo de individuos que residen en una zona o sector específico, realizan sus actividades de forma interrelacionada, con sentido de pertenencia de acuerdo a las demandas del entorno buscando satisfacer las necesidades compartidas.

Revisando aportes científicos sobre el termino de comunicación comunitaria, la mayoría de los autores indican o se refieren a este término a los medios comunitarios de información, es decir que lo orientan hacia los medios de las comunidades que difunden las noticias o demás contenidos informativos, en el presente trabajo se orienta a las formas que tienen las comunidades para informarse entre sus miembros y de cómo les llega la información, que herramientas tecnológicas utilizan y sus efectos en las actividades de la vida diaria.

Asimismo, se involucra lo que es un medio comunitario, que de acuerdo a (Gumucio, 2016), manifiesta que: hablar de medios comunitarios supone una gran responsabilidad, pues se habla de un concepto que engloba más allá de medios o herramientas de comunicación expresiones sociales, ideológicas, políticas y culturales, una voz alternativa inherente a la sociedad.

Entender los medios comunitarios es de la misma manera una tarea difícil: cada experiencia es diferente, cada una es una respuesta a una lucha social, a una necesidad de la comunidad, a un contexto histórico. Legislar los medios comunitarios es entonces una tarea compleja que implica responsabilidad y un entendimiento profundo de ellos y de sus características.

Para complementar el presente sustento teórico se debe determinar la definición del acceso a la información de los habitantes que en palabras de Morello, indica que: en el caso de facilitar el ejercicio de los derechos subjetivos, el derecho a la libre información comprende el conocimiento de las situaciones en las que hay lesión o amenazas de lesión al derecho, y la forma mediante la cual se pueden ejercer las garantías, la protección administrativa y jurisdiccional, imprescindibles a su debida preservación (Morello, 2016, pág. 386).

Así mismo, la OEA indica que el derecho a la verdad es un derecho de carácter colectivo que permite a la sociedad tener acceso a la información esencial para el desarrollo de los sistemas democráticos y, al mismo tiempo, un derecho particular para los familiares de las víctimas, que permite una forma de reparación, en particular, en los casos en que se apliquen leyes de amnistía (CDIH, 2017).

El tratamiento de la información y la competencia digital implica ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información disponible, contrastándola cuando es necesario y respetar las normas de conducta acordadas socialmente para regular el uso de la información y sus fuentes en los distintos soportes (Molinero-Bárceñas, 2020).

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La metodología escogida para el desarrollo del presente caso de estudio es la investigación cualitativa, de enfoque descriptiva, utilizando el método descriptivo que se utilizó para describir de forma detallada el fenómeno estudiado y los resultados encontrados y explicativo para exponer secuencialmente los resultados de forma coherente y ordenada, de la misma forma, se aplicó la investigación documental de forma tal que, se revisó datos informativos y documentos de la comunidad involucrada, contenido teórico que sustenten las dos variables relacionadas al tema y al problema de estudio, para la recopilación de la información, complementándose con la investigación de campo que es la recopilación de la información en el lugar de los hechos por medio de técnicas como la observación y la entrevista.

Las unidades de información consideradas para la presente investigación son los moradores de la parroquia La Esmeralda, a quienes se les aplicara como técnica de recopilación de la información la entrevista, la misma que utiliza un cuestionario de preguntas no estructuradas, abiertas que son realizadas de forma formal a un grupo de personas que conocen la problemática y que conviven diariamente en la localidad.

RESULTADOS OBTENIDOS

Para la obtención de los resultados se aplicó la técnica de la entrevista a tres miembros de la parroquia La Esmeralda.

La primera dama que brindo su opinión para el caso de estudio fue la señorita Andrea Andaluz.

Quien al preguntársele de cómo se comunican en la comunidad, esta respondió que por medio de teléfonos, llamadas, reuniones y charlas que se hacen los fines de semana.

Al preguntárseles qué herramientas de comunicación utilizan para pasar la información importante para todos, esta respondió por medio de celular, internet, la computadora, las tablets

Cuando se le pregunto si existen medios de comunicación comunitaria, ella respondió que sí, son las reuniones, los perifoneo que incluso se hacen en la calle.

Al preguntársele si se utilizan la tecnología para comunicarse, ella respondió que si

Cuando se le pregunto qué herramientas tecnológicas utilizan para comunicarse, ella respondió que por medio de la computadora, las redes sociales el Facebook, whatsapp, llamadas, los mensajes de textos

Al preguntársele si tienen acceso a la información, ella respondió que si

Cuando se le pregunto si la información es transmitida con facilidad entre los miembros de la comunidad, ella respondió que hay veces que sí, solo cuando se va la energía es que se vuelve lenta o no hay.

Al preguntársele si la información es transmitida con rapidez entre los miembros de la comunidad, ella respondió que si

Cuando se le pregunto si la información se distorsiona al llegar a los receptores, ella manifestó que a veces

Al preguntársele si desea que se mejore la forma de comunicarse en la comunidad, ella manifestó que si debería mejorar un poco.

La segunda entrevistada fue la señorita Silvia Estrada, también moradora de la parroquia La Esmeralda.

Cuando se le pregunto cómo se comunican en la comunidad, ella respondió: nosotros nos comunicamos por reuniones que realizamos de forma presencial por medio de convocatorias escritas.

Al preguntársele qué herramientas de comunicación utilizan para pasar la información importante para todos, ella manifestó: enviamos Oficios y ahí en el comunicado se explica se hace referencia a la información que se va a discutir.

Cuando se le pregunto si existen medios de comunicación comunitaria, ella manifestó que: no, pero que utilizan mediante Llamadas

Al preguntársele si utilizan la tecnología para comunicarse, manifestó que si, como ahora hay las nuevas tics, utilizamos llamadas mensajes, whatsapp, Facebook, Messenger y todo eso.

Cuando se le pregunto qué herramientas tecnológicas utilizan para comunicarse, ella respondió que: utilizan el whatsapp y el teléfono

Al preguntársele si tienen acceso a la información, ella manifestó que si, por que con la pandemia todos se han involucrado con la tecnología y tienen grupos en las redes sociales.

Cuando se le pregunto si la información es transmitida con facilidad entre los miembros de la comunidad, ella respondió que si por que la mayoría de las personas ya tienen internet y por ese medio se transmite más fácil y mejor.

Al preguntársele si la información es transmitida con rapidez entre los miembros de la comunidad, ella manifestó que si

Cuando se le pregunto si la información se distorsiona al llegar a los receptores, ella respondió que a veces

Al preguntársele si desea que se mejore la forma de comunicarse en la comunidad, ella indica que sí. Podría ser.

La tercera entrevista realizada a otro morador de la parroquia La Esmeralda es el señor Jorge López.

Quien al preguntársele cómo se comunican en la comunidad, este respondió que por medio del internet a medida de lo que se tiene internet con el teléfono

Cuando se le pregunto qué herramientas de comunicación utilizan para pasar la información importante para todos, este respondió que por medio del internet o sino coger el vehículo y perifonear.

Al preguntársele si existen medios de comunicación comunitaria, este respondió que aquí la parroquia se coordina la comunicación con Gad parroquial.

Cuando se le pregunto si utilizan la tecnología para comunicarse, este respondió que sí.

Al preguntársele qué herramientas tecnológicas utilizan para comunicarse, este indico que por medio del whatsapp y el teléfono

Cuando se le pregunto si tienen acceso a la información, este manifestó que si.

Al preguntársele si la información es transmitida con facilidad entre los miembros de la comunidad, este manifestó que si, y cuando no tenemos otros medios lo hacemos de uno a otro hasta llegar a todos con la información

Cuando se le pregunto si la información es transmitida con rapidez entre los miembros de la comunidad, este manifestó que sí, a través de nosotros.

Al preguntársele si la información se distorsiona al llegar a los receptores, este respondió: claro, también hay distorsión cuando no se envía un mensaje completo o bien explicado.

Cuando se le pregunto si desea que se mejore la forma de comunicarse en la comunidad, este respondió que sí, y que mejoren la vía.

Hallazgos encontrados

Dentro de los hallazgos encontrados se evidencian los siguientes:

La comunicación comunitaria en la parroquia La Esmeralda presenta limitaciones y en ocasiones se la realiza por medio tradicionales como las reuniones presenciales y los perifoneo con vehículos, a pesar de que la pandemia obligo a las comunidades a utilizar internet y conocer las redes sociales en la comunidad la utilizan de forma limitada.

En la parroquia La Esmeralda no existe un medio de comunicación comunitario ni tradicional ni digital, sin embargo sus pobladores en su mayoría utilizan Facebook, Messenger, whatsapp y otras redes sociales.

Las herramientas tecnológicas son utilizadas de mayor forma por los jóvenes de la comunidad y a más de compartir información les sirve para sus estudios e investigaciones para desarrollar las tareas escolares y para distraerse y pasar el tiempo comunicándose entre amigos y familiares.

CONCLUSIONES

Una vez realizado el presente estudio de caso se puede evidenciar las siguientes conclusiones:

En la comunidad no existen medios de comunicación estatales ni particulares, por lo tanto, la comunicación comunitaria presenta limitaciones.

Son pocos los moradores que utilizan las herramientas tecnológicas para comunicarse o transmitir una información.

Existen situaciones y sectores donde se utilizan en la comunidad medios tradicionales para comunicarse.

Los moradores involucran como medio de comunicación sus caminos vecinales los cuales indican que deben estar en buen estado para mantenerse comunicados y comercializando con las de más parroquias y poblaciones.

La parroquia La Esmeralda no tiene medios de comunicación comunitarios, tradicionales ni digitales.

El acceso a la información es limitado entre los miembros de la comunidad La Esmeralda.

Los moradores están deseosos de mejorar la comunicación comunitaria incluyendo las mejoras de la tecnología para hacer uso de las y mejorar también el acceso a la información de todos sus miembros.

BIBLIOGRAFÍA

- Canales, M. (2016). *Fundamentos Teóricos de Enfoques Comunicativos*, . La Habana.: Editorial Pueblo y Educación.
- CDIH. (09 de 05 de 2017). *www.cidh.oas.org*. Obtenido de *www.cidh.oas.org*: <http://www.cidh.oas.org/relatoria/showarticle.asp?artID=493&IID=4> (co
- Fedor-Simón, J. (12 de 2016). *ve.scielo.org*. Obtenido de *ve.scielo.org*: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382016000300002
- Gumucio, A. (2016). *Identidad, políticas y legislación de la radio local y comunitaria*. En *Herrera, K. y Gumucio, A., Políticas y Legislación para la radio local en América Latina* (p. 225). . Bolivia: Plural Editores.
- Hombrados, I. (2016). *Calidad de vida y sentido de comunidad en la ciudad*. . México: Revista Uciencia.
- Krause, M. (2017). *Hacia una redefinición del concepto de comunidad: cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta*. Chile : UV.
- Molinero-Bárceñas, M. (12 de 09 de 2020). *www.scielo.org.mx*. Obtenido de *www.scielo.org.mx*: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200005
- Montero, M. (2016). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. . Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Morello, A. (2016). *El proceso justo*. Buenos Aires: Lexis Nexis.
- Tovar, M. (2016). *Identidad y psicología social. Selección de lecturas de psicología de las comunidades* . La Habana: Universidad.

ANEXOS

Anexo # 1

CUESTIONARIO DE PARA LA ENTREVISTA

ESTIMADOS, LA PRESENTE ENTREVISTA PRETENDE REALIZAR ALGUNAS PREGUNTAS PARA OBTENER INFORMACIÓN RELACIONADA A LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LOS HABITANTES DE LAPARROQUIA LA ESMERALDA

Contestar con la mayor seriedad del caso por favor:

- 1).- ¿Cómo se comunican en la comunidad?

- 2).- ¿Qué herramientas de comunicación utilizan para pasar la información importante para todos?

- 3).- ¿Existen medios de comunicación comunitaria?

- 4).- ¿Utilizan la tecnología para comunicarse?

- 5).- ¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para comunicarse?

- 6).- ¿Tienen acceso a la información?

- 7).- ¿La información es transmitida con facilidad entre los miembros de la comunidad?

- 8).- ¿La información es transmitida con rapidez entre los miembros de la comunidad?

9).- ¿La información se distorsiona al llegar a los receptores?

10).- ¿Desea que se mejore la forma de comunicarse en la comunidad?

Anexo # 2

FOTOS DE LA PARROQUIA LA ESMERALDA



ENTREVISTA CON LA SEÑORITA ANDREA ANDALUZ



ENTREVISTA CON LA SEÑORITA SILVIA ESTRADA



ENTREVISTA CON EL SEÑOR JORGE LÓPEZ

