

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E INFORMÁTICA

ESCUELA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS



## TESIS PREVIO A LA OBTENCION DEL TÍTULO DE “INGENIERA EN SISTEMAS”

### TEMA:

Desarrollo de un sistema web para la reservación de turnos para licencias en la  
Agencia Nacional de Tránsito de la ciudad de Babahoyo.

### AUTORA:

Johara Lorena Dahik Rivera

### DIRECTOR:

Ing. Raúl Ramos Morocho

### LECTOR:

Lcdo. Hólger Neira del Pezo

Babahoyo- Los Ríos

2014

## **DEDICATORIA**

Este proyecto está dedicado a mi familia, quienes han sido mi fortaleza y debilidad a lo largo de este camino, seres fundamentales de mi vida.

Johara Dahik Rivera.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por ser el gestor de cada uno de mis días, de mis habilidades y sabiduría.

A mis padres, quienes me han apoyado y motivado en todo momento, especialmente a mi madre, quien me acompaña y brinda su ayuda a cada instante.

A mis hermanos por su cariño, apoyo y confianza.

A mis maestros, quienes impartieron en mí sus conocimientos.

Johara Dahik Rivera.

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
INDICE DE TABLAS .....	vi
INDICE DE GRÁFICOS .....	vii
RESUMEN EJECUTIVO.....	viii
ABSTRACT .....	ix
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	2
OBJETIVOS .....	2
1.1 Objetivos General.....	2
1.2 Objetivos Específicos.....	2
CAPÍTULO II .....	3
MARCO REFERENCIAL.....	3
2.1 Antecedentes .....	3
2.2 Marco Teórico.....	4
2.2.1 Sistema de información gerencial. ....	4
2.2.2 PHP.....	10
2.2.3 Servidor de aplicaciones Apache.....	12
2.4. Variables de investigación .....	20
2.5 Hipótesis o idea a defender. ....	21
2.5.1 Hipótesis general. ....	21
2.5.2 Hipótesis específicas. ....	21
CAPÍTULO III.....	22
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
3.1 Descripción de Resultados .....	22

CAPÍTULO IV .....	33
CONCLUSIONES .....	33
CAPÍTULO V .....	34
RECOMENDACIONES .....	34
CAPITULO VI.....	35
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	35
6.1 Título.....	35
6.2 Objetivos de la propuesta .....	35
6.2.1 Objetivo general. ....	35
6.2.2 Objetivos específicos.....	35
6.3 Justificación.....	36
6.4 Factibilidad de la propuesta .....	36
6.4.1 Factibilidad técnica.....	36
6.4.2 Factibilidad operativa. ....	37
6.4.3 Factibilidad económica.....	37
6.5 Actividades.....	37
6.5.1 Análisis de la situación actual e identificación de requerimientos.....	37
6.5.2 Selección de tecnologías y herramientas.....	38
6.5.2.1 Herramientas.....	38
6.5.3 Modelos de análisis. ....	40
6.5.3.1 Diagrama de flujo de datos. ....	40
6.5.4 Diseño de la bases de datos. ....	46
6.5.5 Diseño de interfaces de usuario.....	133
6.5.6 Pruebas del sistema. ....	138
6.5.7 Ajustes de programación. ....	139
6.6 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.....	139
BIBLIOGRAFIA .....	140
7.1 Linkografía.....	140
ANEXOS .....	143
7.1 ANEXO A Formulario de Encuesta.....	143

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Licencias en el territorio Ecuatoriano.....	19
Tabla 2: Variables de la investigación. ....	20
Tabla 3: Resultados obtenidos de la pregunta 1.....	23
Tabla 4: Resultados obtenidos de la pregunta 2.....	24
Tabla 5: Resultados obtenidos de la pregunta 3.....	25
Tabla 6: Resultados obtenidos de la pregunta 4.....	26
Tabla 7: Resultados obtenidos de la pregunta 5.....	27
Tabla 8: Resultados obtenidos de la pregunta 6.....	28
Tabla 9: Resultados obtenidos de la pregunta 7.....	29
Tabla 10: Resultados obtenidos de la pregunta 8.....	30
Tabla 11: Resultados obtenidos de la pregunta 9.....	31
Tabla 12: Resultados obtenidos de la pregunta 10.....	32
Tabla 13: Registro usuario. ....	43
<b>Tabla 14:</b> Solicita turno.....	44
<b>Tabla 15:</b> Registro de temas.....	45

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Resultados obtenidos de la pregunta 1.....	23
Gráfico 2: Resultados obtenidos de la pregunta 2.....	24
Gráfico 3: Resultados obtenidos de la pregunta 3.....	25
Gráfico 4: Resultados obtenidos de la pregunta 4.....	26
Gráfico 5: Resultados obtenidos de la pregunta 5.....	27
Gráfico 6: Resultados obtenidos de la pregunta 6.....	28
Gráfico 7: Resultados obtenidos de la pregunta 7.....	29
Gráfico 8: Resultados obtenidos de la pregunta 8.....	30
Gráfico 9: Resultados obtenidos de la pregunta 9.....	31
Gráfico 10: Resultados obtenidos de la pregunta 1.....	32
Gráfico 11: Ingreso al sistema.....	40
Gráfico 12: Solicitud de turno.....	41
Gráfico 13: Registro de datos.....	42
Gráfico 14: Caso de Uso Usuario. ....	43
Gráfico 15: Caso de Uso Solicitud.....	44
Gráfico 16: Caso de Uso Registro de Datos. ....	45
Gráfico 17: Modelo Entidad Relación. ....	46

## **RESUMEN EJECUTIVO.**

El presente trabajo de investigación busca crear una herramienta informática que permita al usuario solicitar un turno para realizar trámites referentes a licencias de conducir en la Agencia Nacional de Transito Babahoyo.

En la agencia se detectó la falta de una agenda organizada para la reservación de turnos para licencias, lo que producía gran malestar a los usuarios ya que tenían que hacer grandes listas de espera para obtener un turno, que en ciertas ocasiones no se respetaba por pérdida de registros, lo que hizo necesario realizar esta investigación con el propósito de buscar una solución que permita llevar en la agencia una agenda electrónica y a los usuarios obtener turnos para licencias desde la comodidad de casa, oficina u otros.

Esta investigación se presenta en siete capítulos:

**Capítulo 1.-** Presenta los objetivos generales y específicos de esta investigación.

**Capítulo 2.-** Se encontrara lo referente a antecedentes, marco teórico, postura teórica asumida e hipótesis.

**Capítulo 3.-** En este capítulo encontraremos los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 250 usuarios, encuesta necesaria en esta investigación.

**Capítulo 4.-** Se expone las conclusiones a las que llego la investigadora.

**Capítulo 5.-** Aquí la autora presenta las recomendaciones de acorde a lo investigado.

**Capítulo 6.-** En este capítulo se detalla la propuesta para dar solución al problema, en el están detalladas las diferentes actividades realizadas para la elaboración de la herramienta informática.



## ABSTRACT

This research aims to create a software tool that allows the user to make an appointment for proceedings relating to driver's licenses in the National Transit Agency Babahoyo.

At the agency 's lack of an agenda organized for reservation of slots for licenses was detected, producing great discomfort to the users and they had to make big waiting lists for a turn, which at times was not respected by loss of records, making it necessary to perform this research in order to find a solution that will lead the agency as a PDA users to shift to licensing from the comfort of home, office or other .

This research is presented in seven chapters:

**Chapter 1.-** Introduces the general and specific objectives of this research.

**Chapter 2.-** Regarding background, theoretical framework, theoretical position taken and assumptions were found.

**Chapter 3.-** In this chapter we find the results of the survey of 250 users , required in this research survey .

**Chapter 4.-** The conclusions we reached the research is presented.

**Chapter 5.-** Here the author presents recommendations according to the investigation.

**Chapter 6.-** This chapter outlined the proposal for resolving the problem , are detailed in the various activities for the development of the software tool.

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad el mundo de la internet se ha vuelto de mucha ayuda tanto para niños, jóvenes y adultos, ya que facilita muchas cosas, que van desde las investigaciones, mensajería instantánea, tramites públicos y compras. Por todo esto es que realizar un sistema de reservación online va a facilitar a muchos su estilo de vida.

Este sistema informático va a proporcionar la funcionalidad necesaria para que el usuario final de la Agencia Nacional De Transito de la ciudad de Babahoyo, sea capaz de reservar un cupo o turno para poder gestionar o tramitar su licencia.

Esta reserva se realizara a través de Internet, facilitando el proceso, evitando esperas y obteniendo un resultado instantáneo, el mismo que puede ser positivo o negativo, ya que puede que la fecha proporcionada sea pronta como tardía, pero ya no tendría que viajar hasta la agencia para conocer esta fecha, sino que la conocería desde la comodidad de su hogar, oficina u otros.

# **CAPÍTULO I**

## **OBJETIVOS**

### **1.1 Objetivos General**

Analizar la manera de beneficiar a los usuarios de la Agencia Nacional De Tránsito De La Ciudad De Babahoyo, Provincia De Los Ríos, con el uso de la tecnología para la reservación de turnos para licencias.

### **1.2 Objetivos Específicos**

- Fundamentar bases teóricas y científicas que permita el desarrollo de este sistema.
- Analizar y preparar información para conocer las nuevas tecnologías para sistemas web.
- Validar la investigación y resultados con la ayuda de herramientas amigables.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1 Antecedentes**

Un sitio Web puede ser el trabajo de una persona, una empresa u otra organización y está típicamente dedicada a algún tema particular o propósito.

A esta investigación no le antecede ningún plan, proyecto o tesis que tengan relación directa con la presente. De acuerdo a la investigación realizada en Internet se encontraron algunos sitios Web de reservaciones para vehículos, hoteles, centros de estética, hospitales entre otros, los cuales ofrecen servicios relacionados con los que se pretende implementar en este proyecto.

Por ejemplo, entre las diferentes instituciones públicas del Ecuador tenemos:

- Seguro de Salud – IESS.

Para recibir los servicios médicos del IESS, se debe solicitar un turno médico previa cita, el que puede reservarse por medio telefónico o virtualmente en su sitio oficial ([www.iess.gob.ec/es/web/guest/servicios-de-salud1](http://www.iess.gob.ec/es/web/guest/servicios-de-salud1)), donde los afiliados de instituciones públicas al igual que las jubiladas y los jubilados del IESS pueden acceder (IESS, 2010).

- Ferrocarriles del Ecuador

La página comercial "Tren Ecuador" ([www.ferrocarrilesdelecuador.gob.ec](http://www.ferrocarrilesdelecuador.gob.ec)) permite realizar reservaciones, además enseña sobre la seguridad en la vía férrea y las rutas turísticas que ofrece tren ecuador (Ferrocarriles del Ecuador, 2012).

Mientras que como tesis está la investigación de Navira Gissela Angulo Murillo con el tema “Control automatizado de turnos y atención a pacientes del Hospital Rodríguez Zambrano utilizando el Modelo de líneas de espera”, donde concluye lo siguiente:

Al concluir el desarrollo de este proyecto investigativo dejo constancia de la importancia del tema de las teorías de colas o líneas de espera, ya que los conocimientos adquiridos durante 6 años de estudio de esta carrera profesional, me han permitido escalar peldaños para el desarrollo de una solución que ayuda al descongestionamiento en la atención de pacientes en Hospitales públicos. La teoría de las colas en si no resuelve directamente el problema, pero contribuye con la información vital que se requiere para tomar las decisiones concernientes prediciendo algunas características sobre la línea de espera: probabilidad de que se formen el tiempo de espera promedio... Finalmente, el aporte que se deja forjado mediante esta tecnología satisface y entusiasma a los involucrados en esta investigación, ya que este modelo ha sido un ejemplo que puede aplicarse como una de las soluciones para otras entidades públicas y privadas que se encuentran con este problema de colas de espera (Angulo, 2008).

## **2.2 Marco Teórico**

### **2.2.1 Sistema de información gerencial.**

“Un conjunto de componentes interrelacionados que reúne (u obtiene), procesa, almacena y distribuye información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización”.

La información se obtiene luego de procesar los datos.

Las actividades del sistema de información son: entrada, procesamiento y salida de datos. La retroalimentación sirve para mejorar o controlar el funcionamiento. (Laudon, 2006).

#### **2.2.1.1 Características y beneficios.**

La utilización del sistema de reservaciones de turnos para tramitar licencias, permitirá reservar de manera inmediata con fecha exacta un turno para poder tramitar dicho documento, lo cual convierte a la Agencia en una institución que brinda calidad con calidez, ya que va a evitar el traslado de un punto de la ciudad o provincia a la agencia solo para separar un turno el cual resulta muy tedioso, esto permitirá ofrecer un mejor servicio al cliente.

Cabe recalcar que con la implementación de este sistema, se reduciría gastos económicos y de tiempo, ya que al reservar por vía web, conoceremos la fecha en la que podamos realizar nuestro tramite sin necesidad de acudir al lugar, además se llevara un control de los usuarios atendidos por día, registrados en una base de datos y ya no en papel.

#### **2.2.1.2 Reservaciones online.**

Hoy en día la internet nos ha facilitado muchas cosas, entre una de ellas se encuentra la de realizar ciertas actividades sin salir de casa, como la de realizar compras desde la comodidad de nuestro hogar u oficina hasta gestionar ciertos tramites, reservar vuelos, hoteles, centros de estética entre otros.

##### **2.2.1.2.1 Almacenamiento de la información.**

Todo equipo informático dispone de un sistema de almacenamiento para guardar los datos. En un altísimo porcentaje, el sistema de almacenamiento está constituido

por uno o varios discos duros. Estos serán de mayor o menor sofisticación, pero todos constituyen en sí mismos un elemento dedicado que necesitan unas condiciones mínimas de trabajo. Aunque los 3 elementos principales a proteger son el software, el hardware y los datos, este último, es el principal elemento de los 3 ya que es el más amenazado y seguramente, el más difícil de recuperar (wikispaces, 2010).

Por suerte existe un completo conjunto de servicios profesionales en almacenamiento, backup y soluciones de redes de almacenamiento, además contamos con entornos SAN y NAS integrando soluciones verticales como VMware, Oracle, Exchange, etc. y horizontales como sistemas de replicación, backup y estrategias de terceras copias, etc.

#### 2.2.1.2.2 Gestionamiento de la información.

Porque almacenar y gestionar la información cuentan con dos conceptos diferentes, existen servicios de Optimización y Transformación de almacenamiento que permiten:

- Identificar ineficiencias.
- Aumentar el nivel de automatización de su almacenamiento con sus aplicaciones y servicios.
  - Identificar el nivel de madurez y actuar en consecuencia.
  - Tácticas de estratificación de la información.
  - Incrementar la seguridad, integrando procesos y tecnologías como el cifrado, autenticación y control de acceso en el propio dato.
  - Aplicación de niveles de servicio (SLA) en sus datos.
  - Gestión de la capacidad y proyecciones de crecimiento. (Novantia, 2012)

Por ellos es que tratare de emplear una infraestructura de almacenamiento inteligente: la consultoría de evaluación. Este servicio proporciona una vista completa y exacta del uso actual de los datos, tendencias históricas y permite identificar las diferencias que hay entre lo que actualmente tiene y lo que realmente debería tener para cumplir con sus requisitos de negocio.

El resultado del estudio es un informe independiente que proporciona evidencias gráficas del estado actual y previsión futura de su almacenamiento.

### **2.2.1.3 Diseño de la aplicación web.**

#### 2.2.1.3.1 Desarrollo Web.

Antes de comenzar un proyecto para la creación de un website es conveniente tener en cuenta una serie de etapas que son muy importantes para que el plan sea exitoso. Este concepto es válido sin importar si la empresa es grande o chica, o si el proyecto es pequeño o colosal: el trabajo bien organizado desde el principio simplificará el desarrollo de cualquier tipo de idea.

En primer lugar, debe conformarse un equipo de trabajo, compuesto por personal interno y tal vez también externo, que deberá comandar el proyecto. Dicho grupo debe definir los objetivos del sitio, los contenidos a colocar, y cómo evolucionará el sitio Web con el tiempo.

Del material a colocar debe tenerse en cuenta: la organización de los contenidos, el lenguaje que se utiliza, cómo se lo ilustra, la coherencia con el resto del sitio, entre otros aspectos. (Bassi, 2014)



**Aprobación y Publicación.-** Una vez que el material es generado, y autorizado por el responsable de cada área (que puede no ser el miembro del equipo de publicación), se prepara para colocar en el sitio.

El sitio ya está listo, pero aún no está visible en la Web. En este momento, el directorio o los responsables de la organización deben revisar todo el material y aprobarlo para su publicación. También aquí se realizan los ajustes finales de los textos y la gráfica.

Antes de publicar todo el material es necesario prestar atención a ciertos factores: donde será publicado el material (hosting, housing, etc.), quien se encargará de subir todo al servidor, algunos aspectos de seguridad y si se utilizará algún nombre de dominio (por ejemplo ant.com.ec).

Esta es la etapa más corta y simple del proyecto, si es que se han seguido las anteriores en forma correcta. Simplemente hay que copiar todo el material generado (páginas, gráficos, sonido, programas) a la Web para que pueda ser visitado por cualquier navegante.

**Actualización constante.-** La primera versión del sitio ya está en línea. Puede que haya sido un éxito, o que la audiencia y los objetivos planteados no hayan sido correctos. Esta es la etapa de corrección, donde se puede modificar el contenido.

Sobre la base de los comentarios de los visitantes, las opiniones de otros miembros de la compañía, y los registros de accesos al sitio (estadísticas) puede obtenerse información acerca de cómo se están cumpliendo los objetivos iniciales.

A partir de estos elementos comienza una nueva etapa de evolución del sitio: se corrigen los errores, se reacomoda la información dentro de la estructura del sitio, se cambian datos, se agregan nuevas secciones (weblinks, 2011).

#### 2.2.1.3.2 Gestor de Base de Datos.

Un sistema de gestión de base de datos (SGBD) es un software que permite introducir, organizar y recuperar la información de las bases de datos; en definitiva, administrarlas. Existen distintos tipos de gestores de bases de datos: relacional, jerárquico, red, etc.

El modelo relacional es el utilizado por casi todos los gestores de bases de datos para PC's. El sistema de gestión de base de datos relacional (SGBDR) es un software que almacena los datos en forma de tablas. (Corzo, 2010)

El principal objetivo es encontrar el SGBD que sea capaz de responder adecuadamente al conjunto de aplicaciones y a las exigencias de los usuarios. Es decir, basta con saber qué queremos conseguir de un SGBD y buscar uno que destaque en eso que nosotros esperamos.

En primer lugar hemos de tener en cuenta varias características que definen un SGBD:

- Modelo de datos: relacional, jerárquico o en red.
- Lenguajes de definición y manipulación de datos.
- Herramientas de ayuda para el desarrollo: lenguajes de cuarta generación, generadores de aplicaciones, asistentes, generadores de informes, CASE, etc.

En segundo lugar hemos de evaluar el rendimiento del SGBD. Para ello hemos de definir un conjunto de pruebas mediante las cuales podamos valorar ciertas características muy concretas en cada producto. La evaluación se realiza midiendo el tiempo que tarda cada SGBD en llevar a cabo las pruebas, ya que la velocidad representa la eficiencia en la realización de cada función.

- Capacidad de almacenamiento y recuperación de datos: velocidad de ejecución de consultas, creación de índices, importación de datos, etc.
- Protección de datos: acceso simultáneo de varios usuarios, etc.
- Control de accesos de los usuarios: intentos de acceso de usuarios no autorizados, etc.
- Consumo de recursos: memoria RAM, etc. (algunos SGBD incorporan monitores que permiten realizar un seguimiento de los recursos consumidos).

## **2.2.2 PHP**

“PHP es un lenguaje interpretado del lado del servidor que se caracteriza por su potencia, versatilidad, robustez y modularidad. Los programas escritos en PHP son embebidos directamente en el código HTML y ejecutados por el servidor WEB a través de un intérprete antes de transferir al cliente que lo ha solicitado en forma de código HTML puro. Al ser un lenguaje que sigue la corriente Open Source tanto el intérprete como su código fuente son totalmente accesible de forma gratuita en la red.” (Cobo, 2005).

### **2.2.2.1 Estructura básica de una página de PHP.**

#### 2.2.2.1.1 Las etiquetas PHP.

Como hemos visto anteriormente, el código PHP se incluye en una página de HTML dentro de las etiquetas (también conocidas como por su término en inglés, “tags”).

PHP acepta cuatro sintaxis para las etiquetas:

1° `<?php...?>`;

2° `<script language="php">...</script>`;

3° `<?...?>`;

4° <%...%>

La primera es la sintaxis habitual y la más recomendada.

La segunda sintaxis, más pesada, utiliza la etiqueta estándar script; puede ser útil si su editor de HTML interpreta de manera incorrecta el resto de sintaxis.

La sintaxis de la tercera sólo es posible si está permitida en el archivo de configuración de PHP (php.ini) poniendo el parámetro `short_open_tag` en `on`. No es aconsejable utilizar esta sintaxis si el código debe desplegarse en un servidor cuya configuración no puede modificarse y que no es compatible con esta sintaxis.

La cuarta sintaxis permite utilizar la etiqueta `asp` pero solo es factible si está permitida en el archivo de configuración de PHP estableciendo el parámetro `asp_tags` en `on`.

#### 2.2.2.1.2 La función `echo`.

La función `echo` es la función básica de cualquier página PHP. Permite mostrar una o varias cadenas y, por tanto, incluir texto en la página HTML que se envía al explorador.

Sintaxis

`Echo(cadena de texto)`

`Echo cadena de texto [...]`

Texto: texto que se mostrará

La primera sintaxis únicamente acepta un parámetro, mientras que la segunda acepta varios.

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
  <head>

    <title>Ejemplo de página PHP</title>
  </head>
  <body>
    <p>
      <?php
        echo('¡Hola Olivier!');
      ?>
      <br />
      <?php
        echo '¡Hola ', 'Valeria', '!';
      ?>
    </p>
  </body>
</html>
```

Resultado

¡Hola Olivier!

¡Hola Valeria!

En PHP todas las instrucciones deben terminar con un punto y coma.

La única excepción es la instrucción que precede a la etiqueta de cierre para el que se puede omitir el punto y coma. El código PHP puede mezclarse con código HTML y Javascript (Heurtel, 2011).

### 2.2.3 Servidor de aplicaciones Apache.

“Este servidor web es actualmente el más implantado entre los distintos servidores que ofertan servicios web, pensado originalmente para un entorno Linux pero dispone la versión para Windows, hoy en día una de sus principales motivaciones para su uso es su condición de aplicación libre y descargable de forma gratuita” (Ortega, 2008).

### **2.2.3.1 Que hace el servidor web**

El servidor apache tiene una misión crítica, “ya que es el encargado de aceptar las peticiones de páginas (o recursos en general) que provienen de los visitantes que acceden al sitio web y gestionar su entrega o denegación, de acuerdo a las políticas de seguridad establecidas” (Learning, 2012).

### **2.2.3.2 Funcionalidades de Apache**

- Recibe cantidad de peticiones HTTP, teniendo una actuación multitarea ya que pueden darse peticiones simultáneas.
- Limitaciones de paso a los ficheros que no se quieran ‘exponer’, tarea de autentificaciones de usuarios o depurado de peticiones según el origen de éstas.
- Manipular las caídas por páginas no encontradas, indicando al visitante y/o redirigiendo a páginas predeterminadas.
- Tarea de logs, es decir guardar las peticiones recibidas, errores que se han producido y en general toda aquella información que puede ser registrada y analizada posteriormente para obtener las estadísticas de acceso al sitio web.

Asimismo, “Apache nos permite configurar un Hosting Virtual basado en IPs o en nombres, es decir, tener varios sitios web en un mismo equipo (por ejemplo: nombreweb1.com, nombreweb2.com,...) o establecer distintos niveles de control de acceso a la información incluyendo el soporte a cifrado SSL utilizando protocolo seguro HTTPS” (Learning, 2012).

### **2.2.3.3 Capacidades**

*“El servidor web Apache está equipado con muchas capacidades, lo que le permite admitir varias secuencias de comando y módulos para la web. Este servidor admite la Interfaz de entrada común (CGI en inglés) y el*

*Server Side Includes (SSI). CGI se usa como un medio común de comunicación entre el software externo y el servidor web, mientras que SSI es un archivo de comandos para el servidor. Los usuarios de Apache también pueden instalar otros módulos tales como un directorio de inicio para usuarios, redirección de URL, autenticación del usuario y acceso anónimo del usuario, entre otros” (Favors, 2012).*

#### **2.2.4 SQLyog.**

*SQLyog es una excelente interfaz gráfica diseñada especialmente para trabajar de forma más rápida y cómoda con el servidor de base de datos MySQL. El programa está orientado a usuarios que ya tienen ciertos conocimientos de SQL y necesitan un intérprete gráfico sin excesivas florituras, ágil y funcional. SQLyog te permite administrar usuarios y permisos, y realizar múltiples peticiones a base de datos. También puedes insertar fácilmente, mediante plantillas, peticiones que realices con frecuencia, como por ejemplo creación de tablas (ECURED, 2014).*

##### **2.2.4.1 Características destacadas**

A continuación tenemos algunas de las características más importantes y soportadas:

- Soporte Unicode/UTF8 completo
- Productividad desarrollador / usuario
- Documentación de esquema HTML
- Atajos para generar sentencias SQL DML desde definición de esquema
- Editor de consultas con pestañas múltiples y editor de resultados
- Ejecución múltiple de consultas
- Ejecución de consultas multi-hilo - Posibilidad de detener consultas grandes
- Plantillas SQL

- Interfaz de cuadrícula estilo Excel para ver/actualizar los resultados
- Editor de Blob multi-formato
- Se pueden ver datos en modo cuadrícula o texto
- Exportación de Resultado/Datos a CSV / XML / HTML / Excel
- Soporte completo de versiones desde 3.23.38 hasta la última
- Exportación de resultados/datos de tabla al portapapeles/archivo amigable con Excel
- Editor de tabla y resultado sin diálogo
- Restaura / Importa volcados SQL largos
- Soporta objetos MySQL 5.x
- Gestión de MySQL hospedado
- Administración de índices
- Administrador de relaciones/claves foráneas
- Reordenar columnas
- Copiar objetos a otro servidor con un solo clic
- Diagnóstico de tablas
- Herramientas para despejar
- Explorador de objetos
- Crear/borrar bases de datos
- Optimizado para la gestión de MySQL hospedado
- Administración MySQL de alta velocidad. Utiliza una API MySQL nativa en C - la forma más rápida de comunicarse con un servidor MySQL
- 100% manejable con el teclado
- Binario pequeño y compacto
- Uso mínimo del registro - migración fácil de las preferencias del usuario arrastrando y soltando archivos de configuración.
- Aspecto visual ordenado, se pueden mostrar/ocultar paneles (ECURED, 2014).



## **2.2.5 Aspectos institucionales (ANT).**

### **2.2.5.1 Objetivos de la Agencia Nacional de Transito.**

- Incrementar la calidad y cobertura del servicio de transporte terrestre.
- Incrementar la calidad del Tránsito en la Red Vial Estatal.
- Incrementar la eficiencia operacional.
- Incrementar el desarrollo del talento humano.
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto.
- Incrementar el nivel de seguridad vial. (linkedin, 2012)

### **2.2.5.2 Base legal**

- Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.
- Reglamento General para la Aplicación de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.

### 2.2.5.3 Organigrama



**Elaborado por:** Autora, Johara Dahik.  
**Fuente:** Agencia Nacional de Tránsito.

### 2.2.5.4 Misión

De acuerdo a los estatutos de la Agencia Nacional de Tránsito, la misión es:

Planificar, regular y controlar la gestión del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial en el territorio nacional, a fin de garantizar la libre y segura movilidad terrestre, prestando servicios de calidad que satisfagan la demanda ciudadana; coadyuvando a la preservación del medio ambiente y contribuyendo al desarrollo del País, en el ámbito de su competencia (Agencia Nacional de Tránsito, 2014).

### 2.2.5.5 Visión

De acuerdo a los estatutos de la Agencia Nacional de Tránsito, la visión es:

Ser la entidad líder que regule y controle el ejercicio de las competencias de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, basados en la transparencia y calidad de servicio que garanticen a la sociedad ecuatoriana una regulación eficaz mediante la

planificación y control del transporte terrestre, tránsito y seguridad vial (Agencia Nacional de Tránsito, 2014).







### **2.2.6 Licencias.**

Ninguna persona podrá conducir vehículos a motor dentro del territorio nacional, sin poseer los correspondientes títulos habilitantes otorgados por las autoridades competentes de tránsito del Ecuador (Agencia Nacional de Tránsito, 2014).

Los trámites de licencias de conducción profesional y no profesional son

- Solicitud de licencias profesionales por primera vez - licencias de conducir tipo C
- Renovación de licencias profesionales por caducidad: C, D, E , G
- Renovación de licencia de conducir por caducidad tipo F
- Renovación de licencia de conducir por caducidad tipo A y B
- Emisión de Permisos de Conducción para Menor Adulto
- Licencias de conducir tipo B para diplomáticos
- Licencias de conducir tipo A por primera vez
- Licencias de conducir tipo B por primera vez
- Licencias de conducir tipo G
- Licencia de conducir tipo F por primera vez
- Licencia de conducir tipo B para extranjeros con visa superior a 90 días
- Duplicado de licencias profesionales por pérdida, deterioro o robo C, D Y E
- Duplicado de licencias profesionales por deterioro parcial: C, D, E
- Duplicado de licencia por deterioro total, pérdida o robo tipo: A, B Y F
- Duplicado de licencia por deterioro parcial tipo A, B y F (Agencia Nacional de Transito, 2013)

Las licencias en el territorio Ecuatoriano se encuentran divididas en los siguientes Tipos:

CATEGORÍA DE LICENCIAS			
TIPO	CARACTERÍSTICAS	VEHICULO	
<b>NO PROFESIONALES</b>	A	Para conducción de vehículos motorizados como: ciclomotores, motocicletas, tricar, cuadrones.	
	B	Para automóviles y camionetas con acoplados de hasta 1,75 toneladas de carga útil o casas rodantes.	
	F	Para automotores especiales adaptados de acuerdo a la capacidad especial del conductor.	
<b>PROFESIONALES</b>	A1	Para conducir mototaxis o tricimotos de servicio comercial, y los del tipo A.	
	C	Para taxis convencionales, ejecutivos, camionetas livianas o mixta hasta 3.500 kg, hasta 8 pasajeros; vehículos de transporte de pasajeros de no más de 25 asientos y los vehículos comprendidos en el tipo B	
	C1	Para vehículos policiales, ambulancias militares, municipales, y en general todo vehículo del Estado ecuatoriano de emergencia y control de seguridad.	
	D	Para servicio de pasajeros (intracantonales, interprovinciales, intra - provinciales, intraregionales y por cuenta propia); y para vehículos del Estado ecuatoriano comprendidos en el tipo B y no considerados en el tipo C1.	
	D1	Para escolares, institucional y turismo, hasta 45 pasajeros.	
	E	Para camiones pesados y extra pesados con o sin remolque de más de 3,5 toneladas, tráiler, volquetas, tanqueros, plataformas públicas, cuenta propia, otros camiones y los vehículos estatales con estas características.	
	E1	Para ferrocarriles, auto ferros, motobombas, trolebuses, para transportar mercancías o sustancias peligrosas y otros vehículos especiales.	
G	Para maquinaria agrícola, maquinaria pesada, equipos camineros (tractores, moto niveladoras, retroexcavadoras, montacargas, palas mecánicas y otros).		

**Tabla 1:** Licencias en el territorio Ecuatoriano.

**Fuente:** Agencia Nacional de Transito (Agencia Nacional de Transito, 2013)

### 2.3. Postura Teórica

A través de lo investigado se ha evidenciado la necesidad de una herramienta que facilite la reservación de turnos previos a tramitar licencias y almacene de los datos generados para ello en la institución, con una velocidad adecuada para generar los procesos en la Agencia Nacional De Transito de Babahoyo.

Surge el desarrollo de un sistema con la tecnología adecuada, para crear una aplicación que se ejecute sobre cualquier navegador. Lo que nos llama la atención el uso de PHP ya que es de código abierto.

En el libro PHP y MySQL: Tecnología para el desarrollo de aplicaciones web, (Cobo, 2005) dice: “En comparación con otro tipo de tecnologías similares, PHP resulta más rápido, independiente de la plataforma y más sencillo de aprender y utilizar... Es de destacar especialmente la facilidad para la conectividad con sistemas gestores de bases de datos a través de un gran número de funciones especializadas.” Lo que se encuentra bastante adecuado para aplicarlo a esta investigación.

### 2.4. Variables de investigación

Variable Independiente: VI.

Variable Dependiente: VD.

Variables	Indicadores
VI: Tramite licencias	Calidad del servicio actual
VD <sub>1</sub> : Proceso de Reservas	
VD <sub>2</sub> : Aplicación web	Propuesta

**Tabla 2:** Variables de la investigación.

**Fuente:** La autora.

## **2.5 Hipótesis o idea a defender.**

### **2.5.1 Hipótesis general.**

El desarrollo de la aplicación web mejorara el proceso de reservación de turnos previos a tramitar licencias en la Agencia Nacional De Transito de Babahoyo.

### **2.5.2 Hipótesis específicas.**

- Con el fundamento de bases teóricas y científicas se obtendrá un desarrollo eficiente del sistema.
- Con el análisis y preparación de la información conoceremos las nuevas tecnologías para sistemas web.
- Validaremos la investigación y resultados con la ayuda de herramientas amigables.

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Descripción de Resultados**

Con el objetivo de dar importancia a este proceso investigativo en el desarrollo de un sistema web para la reservación de turnos para licencias en la Agencia Nacional De Transito de la ciudad de Babahoyo, provincia Los Ríos, se determinó realizar una encuesta a los usuarios de dicha institución, para lo que se consideró oportuno realizarla de manera no probabilística, encuestando al azar a 50 usuarios por 5 días consecutivos, dándonos un total de 250 personas encuestadas.

1) ¿Cómo considera usted que es la reservación de turnos para licencias en esta agencia?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Organizada	29	12%
Poco Organizada	148	60%
Muy mal organizada	73	28%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

Tabla 3: Resultados obtenidos de la pregunta 1.

Fuente: Encuesta.

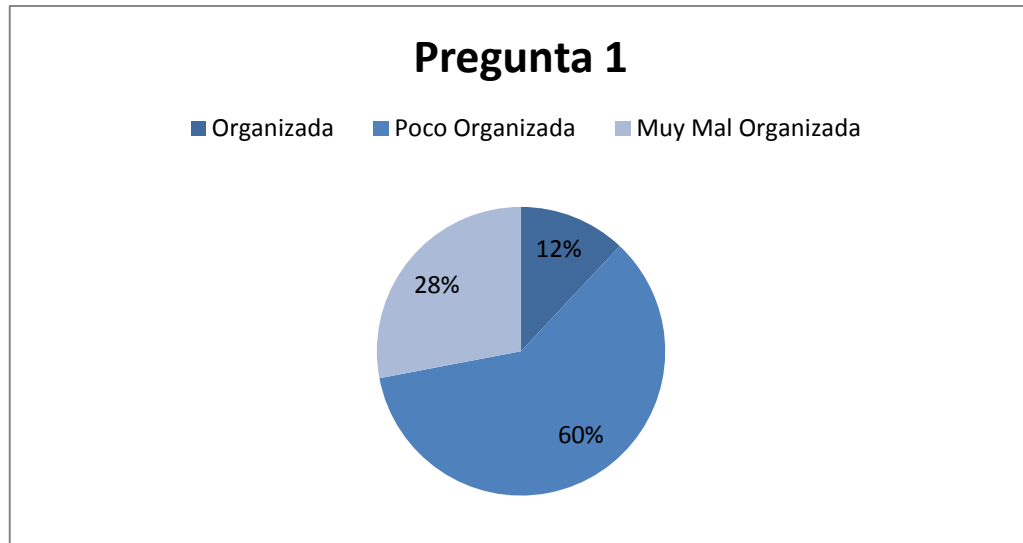


Gráfico 1: Resultados obtenidos de la pregunta 1.

Fuente: Encuesta.

**Análisis 1.-** Como podemos observar el 60% de los encuestados consideran que hay poca organización al momento de reservar los turnos previos a tramitar licencias, mientras que un 28% creen que es muy mal organizada y tan solo un 12% que esta si es organizada.



2) ¿Qué nivel de conocimientos considera usted que tiene en cuanto al manejo de su computador o Smartphone?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nulo	21	8%
Básico	97	40%
Intermedio	69	28%
Avanzado	63	24%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

Tabla 4: Resultados obtenidos de la pregunta 2.

Fuente: Encuesta.

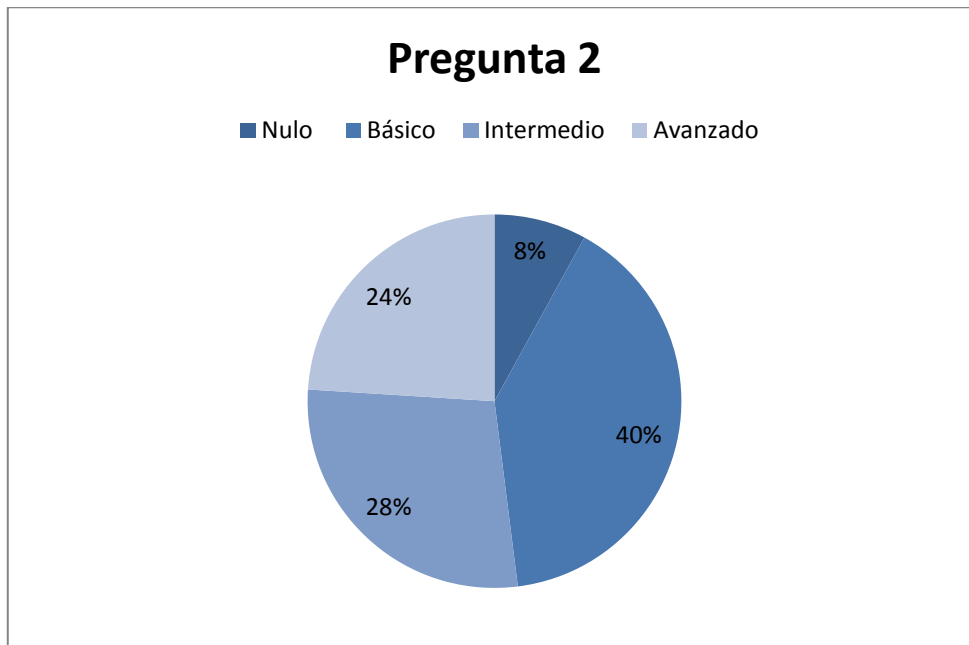


Gráfico 2: Resultados obtenidos de la pregunta 2.

Fuente: Encuesta.

**Análisis 2.-** Según los resultados obtenidos el 52% de los encuestados tienen conocimiento básico en cuanto el uso de sus dispositivos eléctricos, el 36% intermedio, el 10% tienen un conocimiento avanzado mientras que tan solo el 2% no tiene conocimiento alguno.

3) ¿Para que usted utiliza o ha utilizado el internet?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Correo Electrónico	20	8%
Redes Sociales	30	12%
Tramites Públicos	20	8%
Varios o Todos	180	72%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

Tabla 5: Resultados obtenidos de la pregunta 3.

Fuente: Encuesta.

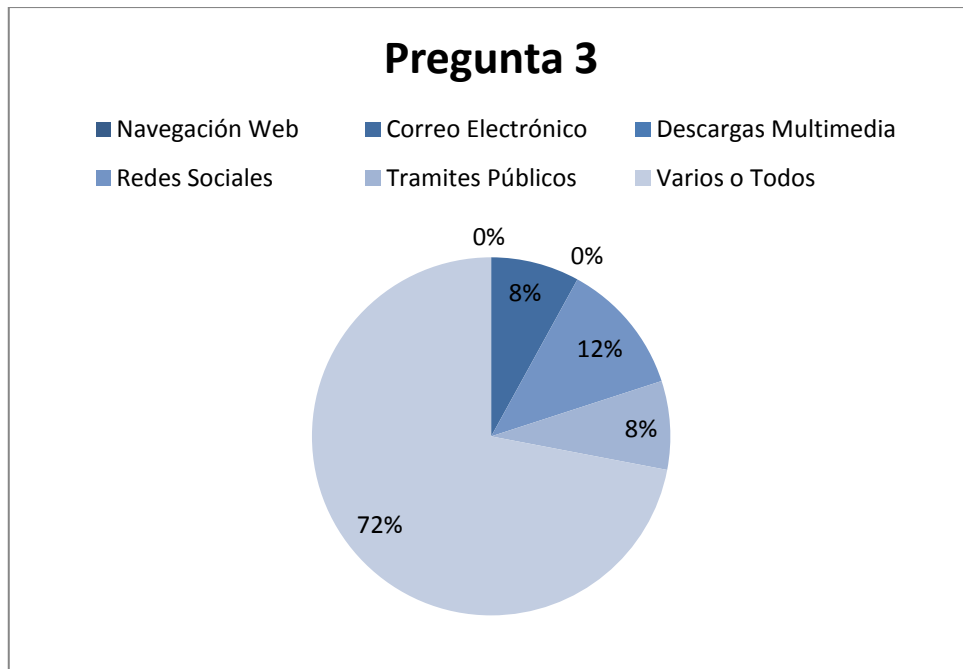


Gráfico 3: Resultados obtenidos de la pregunta 3.

Fuente: Encuesta.

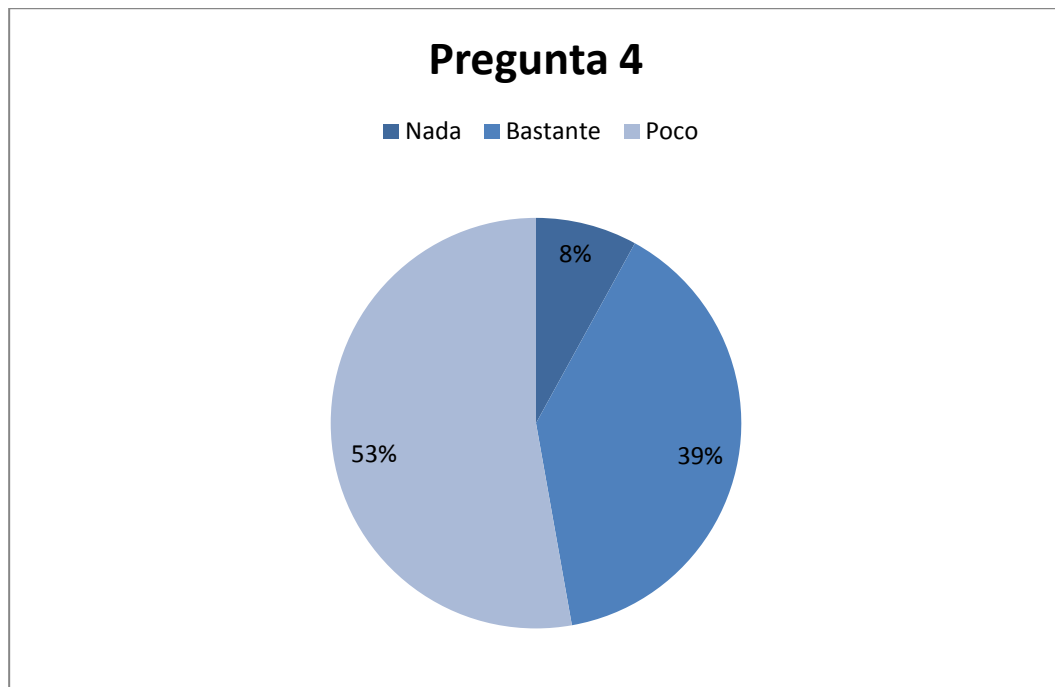
**Análisis 3.-** Esta grafica nos muestra que el 72% de los encuestados ha utilizado el internet para muchas cosas y/o necesidades múltiples, mientras que el 28% lo usa solo para necesidades básicas.

4) ¿Qué tanto utiliza usted el internet?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada	20	8%
Bastante	98	39%
Poco	132	53%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

**Tabla 6:** Resultados obtenidos de la pregunta 4.

**Fuente:** Encuesta.



**Gráfico 4:** Resultados obtenidos de la pregunta 4.

**Fuente:** Encuesta.

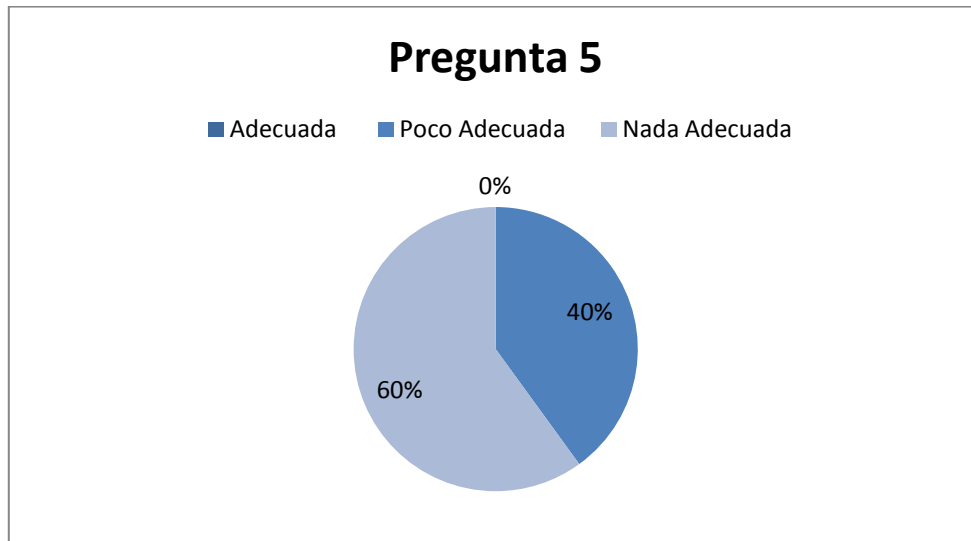
**Análisis 4.-** Aquí podemos observar que tan solo el 8% de la población no usa el internet, mientras que el 92% lo usa, de los cuales el 39% lo usa muy a menudo y el 53% lo usa pocas veces.

5) ¿Cómo considera la calidad del servicio en la reservación de turnos en la agencia actualmente?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Adecuada	0	0%
Poco Adecuada	105	40%
Inadecuada	145	60%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

**Tabla 7:** Resultados obtenidos de la pregunta 5.

**Fuente:** Encuesta.



**Gráfico 5:** Resultados obtenidos de la pregunta 5.

**Fuente:** Encuesta.

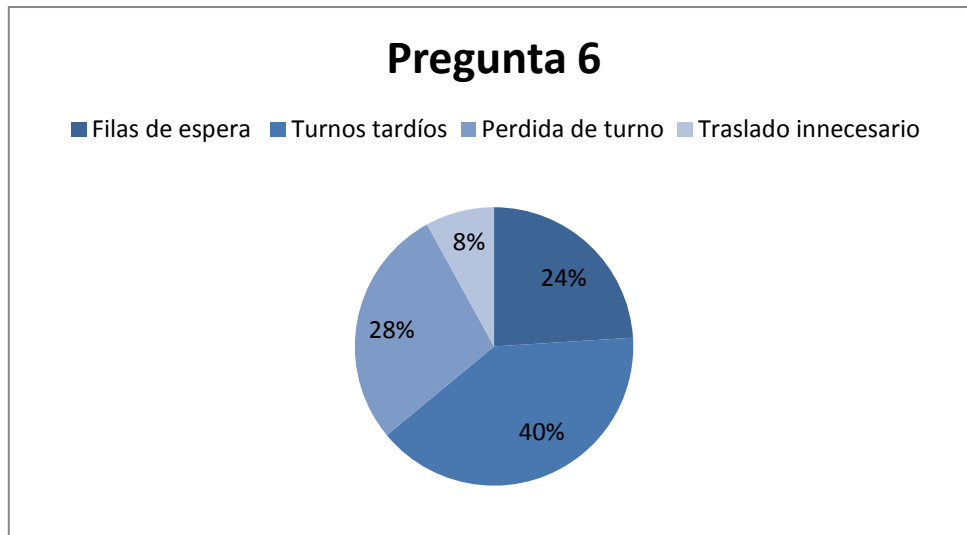
**Análisis 5.-** A nivel administrativo el 60% los encuestados consideran que la reservación de turnos para licencias es nada adecuado, mientras que el 40% considera poco adecuado lo que resulta que nadie cree adecuada la administración de las mismas.

6) ¿Ha presentado inconvenientes al momento de reservar su turno para licencias, cuáles?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Filas de espera	58	24%
Turnos tardíos	98	40%
Perdida de turno	72	28%
Traslado innecesario	22	8%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

**Tabla 8:** Resultados obtenidos de la pregunta 6.

**Fuente:** Encuesta.



**Gráfico 6:** Resultados obtenidos de la pregunta 6.

**Fuente:** Encuesta.

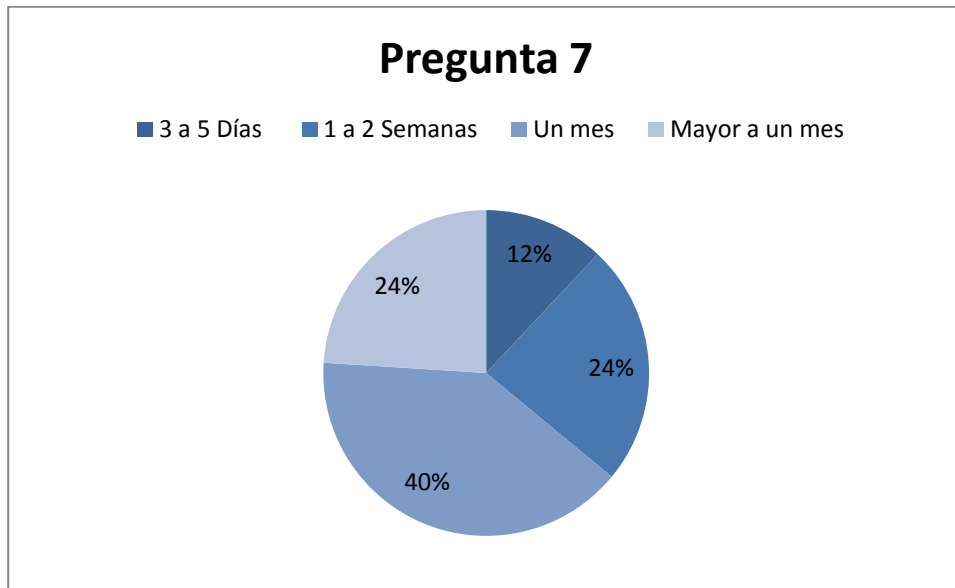
**Análisis 6.-** El 100% de los encuestados han presentados inconvenientes durante la reservación de turnos, el 40% recibió turnos con demasiada lejanía, el 28% de los encuestados no consto al momento de tramitar su licencia en la lista, el 24% hizo largas filas de espera y el 8% viaje hasta la agencia y no logro reservar el turno.

7) ¿Qué tiempo tarda desde la reservación de su turno hasta el día del trámite?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3 a 5 Días	29	12%
1 a 2 Semanas	63	24%
Un mes	98	40%
Mayor a un mes	60	24%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

**Tabla 9:** Resultados obtenidos de la pregunta 7.

**Fuente:** Encuesta.



**Gráfico 7:** Resultados obtenidos de la pregunta 7.

**Fuente:** Encuesta.

**Análisis 7.-** Según resultados obtenidos tan solo el 12% de los encuestados obtuvieron turno dentro de las 3 a 5 días, un 24% lo obtuvo para 1 a 2 semanas siguientes, el 40% lo obtuvo para un mes, mientras que el 24% restante obtuvo su fecha para más de un mes.

8) ¿Le gustaría que la reservación de turnos fuese rápida y desde su casa?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	179	72%
No	9	4%
Le es indiferente	62	24%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

Tabla 10: Resultados obtenidos de la pregunta 8.

Fuente: Encuesta.

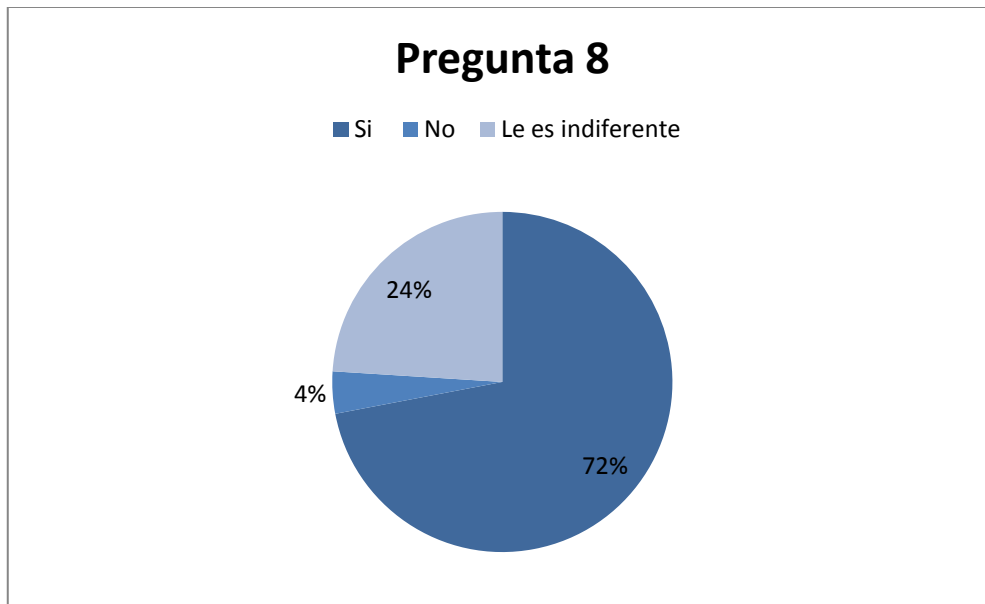


Gráfico 8: Resultados obtenidos de la pregunta 8.

Fuente: Encuesta.

**Análisis 8.-** Esta grafica nos muestra que el 72% de los encuestados gustarían de la reservación de turnos online, mientras que al 24% le es indiferente como obtiene su turno y a tan solo una persona que en este caso represento el 4% no le gustaría.

9) ¿En qué ciudad, cantón o parroquia vive usted?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Babahoyo	77	32%
Parroquias Aledañas	62	24%
Cantones cercanos	41	16%
Otras Provincias	70	28%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

Tabla 11: Resultados obtenidos de la pregunta 9.

Fuente: Encuesta.

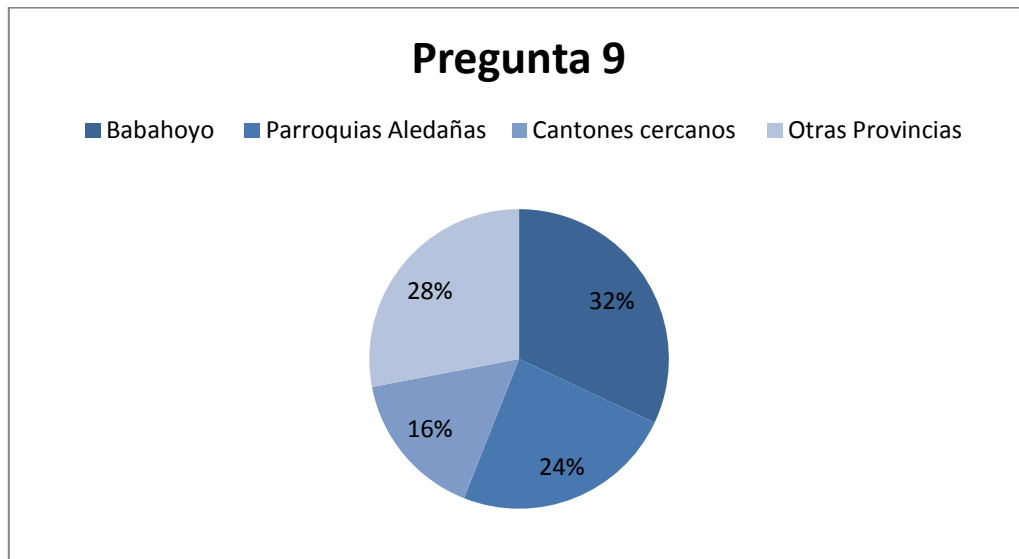


Gráfico 9: Resultados obtenidos de la pregunta 9.

Fuente: Encuesta.

**Análisis 9.-** Según esta grafica podemos observar que tan solo el 32% de los encuestados pertenecen a la ciudad de Babahoyo, mientras que el resto de los encuestados viene en un 24% de parroquias aledañas, el 16% de cantones cercanos y un 28% viene de diferentes provincias.



10) ¿Cuál sería el lugar más conveniente desde donde reservaría un turno para licencias?

DATOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Desde Casa	118	48%
Desde Celular	52	20%
Desde Cyber	71	28%
En la Agencia	9	4%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

Tabla 12: Resultados obtenidos de la pregunta 10.

Fuente: Encuesta.

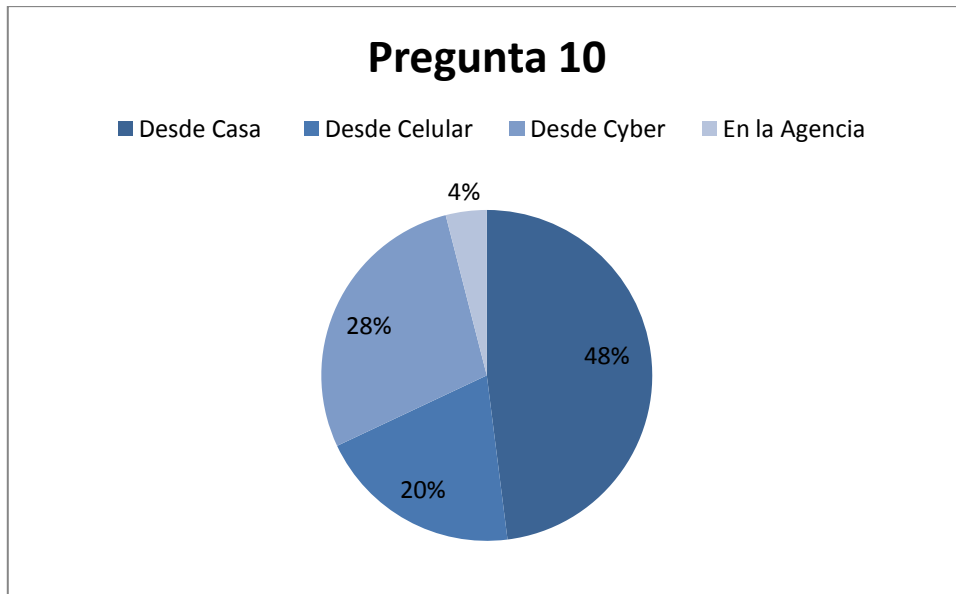


Gráfico 10: Resultados obtenidos de la pregunta 10.

Fuente: Encuesta.

**Análisis 10.-** En esta grafica podemos notar que el 48% de los encuestados prefieren reservar su turno para licencias desde su casa, el 20% desde el celular, el 28% de las personas desean desde un cyber y sólo el 4% desea que su turno sea generado desde las Oficinas de atención al usuario de la Agencia Nacional de Tránsito.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES**

- La falta de una adecuada administración en cuanto a la reservación de turnos, resulta incómoda para los usuarios, además de una mala organización para la agencia lo que perjudica su imagen.
  
- Muchos de los usuarios que llegan a la Agencia Nacional de Transito Babahoyo pertenecen a diferentes cantones o sectores alejados a la agencia, lo que implica al momento de solo asistir por reservar un turno una complicación.
  
- A nivel de usuarios se pudo notar que la implementación de mejoras en cuanto a la reservación de turnos es muy solicitada ya que debe mejorar la calidad del servicio actual.

## **CAPÍTULO V**

### **RECOMENDACIONES**

- A beneficio de los usuarios de la Agencia Nacional De Tránsito De La Ciudad De Babahoyo, Provincia De Los Ríos, se recomienda el uso de una herramienta que facilite los procesos.
- Una vez procesadas y tabuladas las encuestas realizadas a los diferentes usuarios, se recomienda mejorar la administración de la reservación de turnos para licencias mediante agendas electrónicas.
- Finalmente se recomienda implementar un sistema de reservas online para facilidad de los usuarios y administradores.

## **CAPITULO VI**

### **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

#### **6.1 Título**

Sistema web para la reservación de turnos para licencias en la Agencia Nacional De Tránsito De La Ciudad De Babahoyo, Provincia De Los Ríos.

#### **6.2 Objetivos de la propuesta**

##### **6.2.1 Objetivo general.**

- Desarrollar un sistema web para la reservación de turnos para licencias en la Agencia Nacional De Tránsito De La Ciudad De Babahoyo, Provincia De Los Ríos.

##### **6.2.2 Objetivos específicos.**

- Diseñar la base de datos para el sistema.
- Crear las interfaces de entrada y salida de datos del sistema.
- Establecer los módulos que intervienen en proceso de reservación de turnos de la Agencia Nacional de Transito Babahoyo.

### **6.3 Justificación**

En la actualidad el mundo de la internet se ha vuelto de mucha ayuda tanto para niños, jóvenes y adultos, ya que facilita muchas cosas, que van desde las investigaciones, mensajería instantánea, tramites públicos y compras. Por todo esto es que realizar un sistema de reservación online va a facilitar a muchos su estilo de vida.

Este sistema informático va a proporcionar la funcionalidad necesaria para que el usuario final de la Agencia Nacional De Transito de la ciudad de Babahoyo, sea capaz de reservar un cupo o turno para poder gestionar o tramitar su licencia.

Esta reserva se realizara a través de Internet, facilitando el proceso, evitando esperas y obteniendo un resultado instantáneo, el mismo que puede ser positivo o negativo, ya que puede que la fecha proporcionada sea pronta como tardía, pero ya no tendría que viajar hasta la agencia para conocer esta fecha, sino que la conocería desde la comodidad de su hogar, oficina u otros.

Lo anterior expuesto justifica la presente propuesta ya que es una solución al problema anteriormente expuesto.

### **6.4 Factibilidad de la propuesta**

#### **6.4.1 Factibilidad técnica.**

Para el desarrollo de la presente propuesta se utilizara el lenguaje Php, servidor en wamp server 2.2, Dreamweaver CS5 y SQLyog Enterprise como servidor de base de datos en un sistema operativo windows 7.

#### **6.4.2 Factibilidad operativa.**

El personal de la agencia ha brindado su completo apoyo y predisposición para poner en marcha el sistema, lo que favorece al éxito de la solución presentada.

#### **6.4.3 Factibilidad económica.**

La presente propuesta no incurre gastos de licenciamiento de software. Los gastos por investigación y elaboración de la presente son asumidos por la investigadora.

### **6.5 Actividades**

#### **6.5.1 Análisis de la situación actual e identificación de requerimientos.**

Con la finalidad de identificar los requerimientos del usuario, las funciones que va tener el sistema y el alcance del mismo, se realizó una encuesta a los involucrados, especialmente preguntando a los usuarios lo que creyeren necesario aplicar.

Se identificaron los siguientes problemas o manifestaciones negativas al proceso manual que se lleva:

- Se pudo notar que el usuario esperaba mucho por su turno de atención y pasaba el tiempo fatigado.
- En determinadas fechas hay una mayor demanda de usuarios y esto ocasiona que no todos sean atendidos, el cual causa molestia debido a la pérdida de tiempo en llegar al establecimiento y que no reciba el servicio por estar copados todos los turnos del día.

- Por parte de la administración, el establecimiento no cuenta con una agenda de reservación de turnos estable, causando un deficiente control en la parte administrativa de la agencia.
- En el momento de solicitar algún tipo de licencia o servicio en base al mismo, se debe de esperar mucho tiempo para que se reserve una fecha para lograr poner en marcha dicho trámite, el cual dependiendo de la afluencia de usuarios suele darse de una semana a dos meses para obtener la licencia.

Con la creación del sitio web para la Agencia permitirá un crecimiento significativo de la institución puesto que los usuarios tienen más y mejor acceso a medios electrónicos. Además con la reserva de citas online el proceso se realizará de una manera más eficiente, ganando de esta forma un mercado más amplio y permitiendo descongestionar la recepción.

## **6.5.2 Selección de tecnologías y herramientas.**

### **6.5.2.1 Herramientas.**

La conectividad con la base de datos del lado del servidor, será con PHP.



**PHP.-** Es un lenguaje de programación de software libre, manejable y de alto rendimiento, diseñado para el desarrollo web de contenido dinámico, se encarga de gestionar la base de datos del lado del servidor.



**SQLyog Enterprise.-** Es un interfaz gráfico para MySQL que nos permite trabajar de una forma mucho más eficiente, más rápida y visual. Gestor de base de datos de objeto-relacional, con SQLyog podrás gestionar usuarios, permisos para dichos usuarios, hacer peticiones y consultas múltiples a la base de datos, entre otros.



6.5.3 Modelos de análisis.

6.5.3.1 Diagrama de flujo de datos.

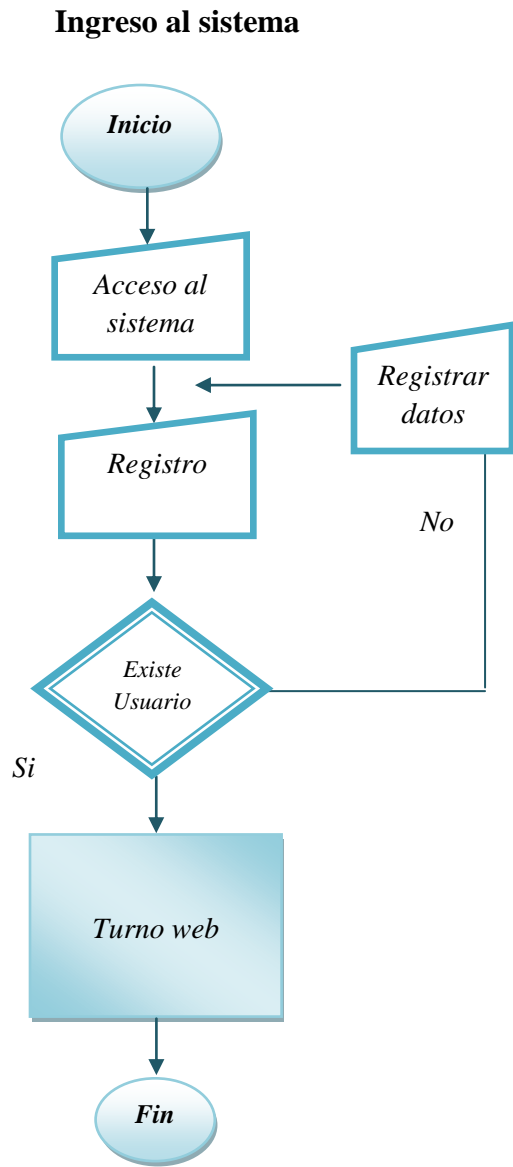
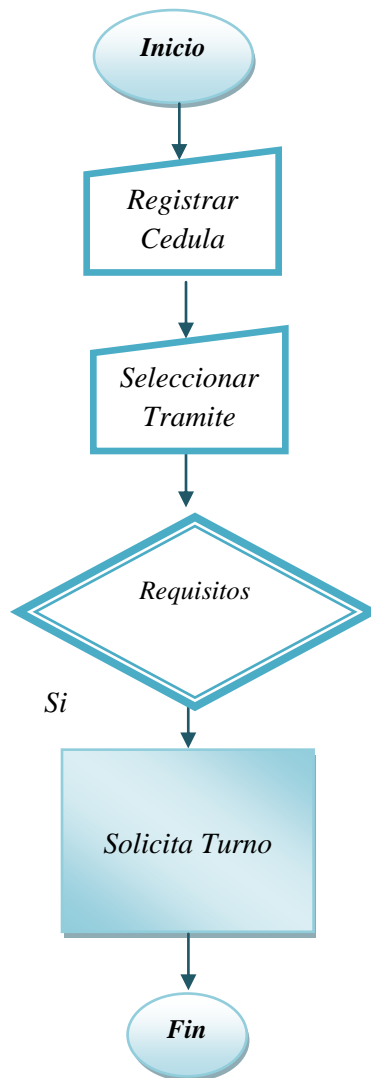


Gráfico 11: Ingreso al sistema.

Elaborado por: La Autora.

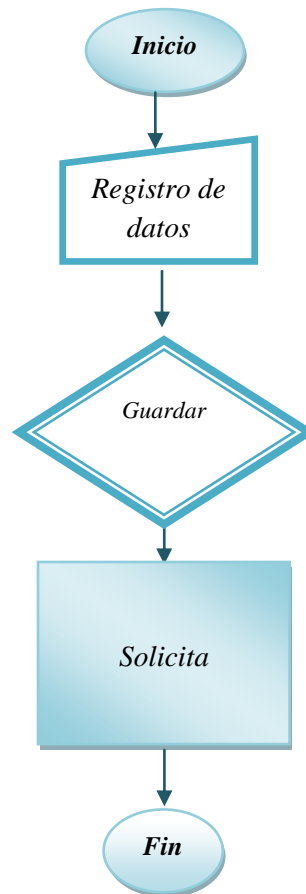
## Solicitud de turno



**Gráfico 12:** Solicitud de turno.

**Elaborado por:** La Autora.

## Registro de Datos



**Gráfico 13:** Registro de datos.

**Elaborado por:** La Autora.

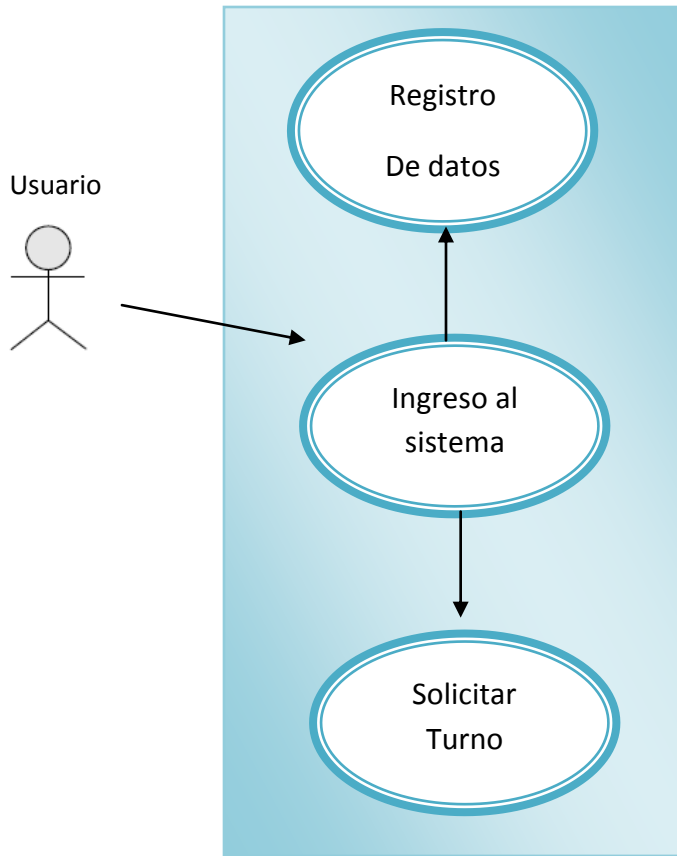
### 6.5.3.2 Caso de Uso de la Situación Actual.

Se ha determinado un único actor.

1. **Usuario.-** Tiene la facultad de acceder al sistema para solicitar un turno web para cualquier trámite referido a licencias.

Se han definido los siguientes casos de uso:

**Gráfico 14:** Caso de Uso Usuario.



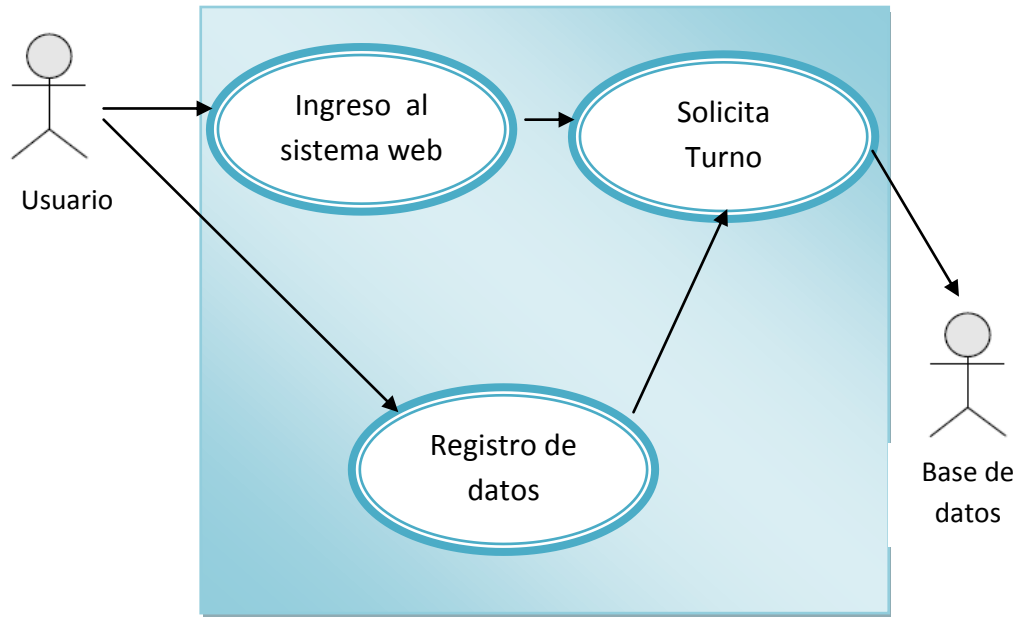
**Elaborado por:** La Autora.

<b>Nombre:</b>	Usuario
<b>Autor:</b>	Sistema
<b>Objetivo:</b> Ingreso al sistema a solicitar turno	
<b>Descripción:</b> Ingresa al sistema con número de cedula y selección del trámite a realizar.	
<b>Precondiciones:</b> Ninguna	
<b>Secuencias:</b> El usuario ingresa cedula y selecciona trámite. El sistema comprueba la información, si ya existe en la base de datos, solicitara turno, sino deberá registrar primero sus datos personales.	

**Tabla 13:** Registro usuario.

**Elaborado por:** La autora

**Gráfico 15:** Caso de Uso Solicitud.

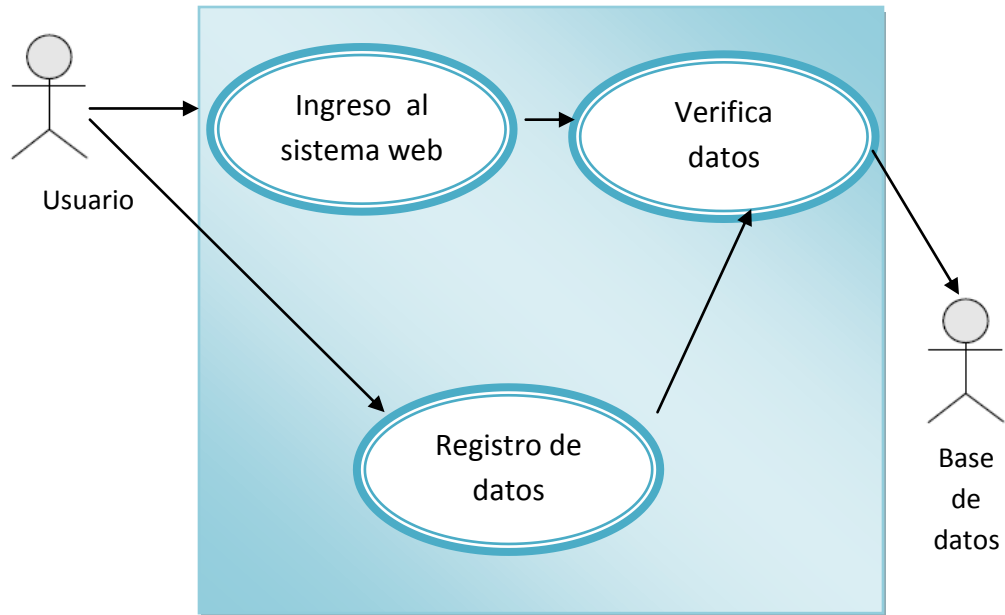


**Elaborado por:** La Autora.

<b>Nombre:</b>	Solicita Turno
<b>Autor:</b>	Usuario
<b>Objetivo:</b>	Obtener turno para licencias
<b>Descripción:</b>	Solicita turno para tramitar licencia.
<b>Precondiciones:</b>	Ninguna
<b>Secuencias:</b>	El usuario solicita turno, se comprueba existencia en base de datos sino procede a registro.

**Tabla 14:** Solicita turno.  
**Elaborado por:** La autora.

**Gráfico 16:** Caso de Uso Registro de Datos.



**Elaborado por:** La autora

<b>Nombre:</b>	Registro de datos
<b>Autor:</b>	Usuario
<b>Objetivo:</b>	Registro de temas.
<b>Descripción:</b>	Se registran los datos del usuario solicitante.
<b>Precondiciones:</b>	Debe haber ingresado su cedula de identidad y no constar en la base de datos.
<b>Secuencias:</b>	El usuario registra sus datos personales, guarda los datos y procede a solicitar su turno.

**Tabla 15:** Registro de temas.

**Elaborado por:** La autora

## 6.5.4 Diseño de la bases de datos.

### 6.5.4.1 Modelo Entidad Relación.

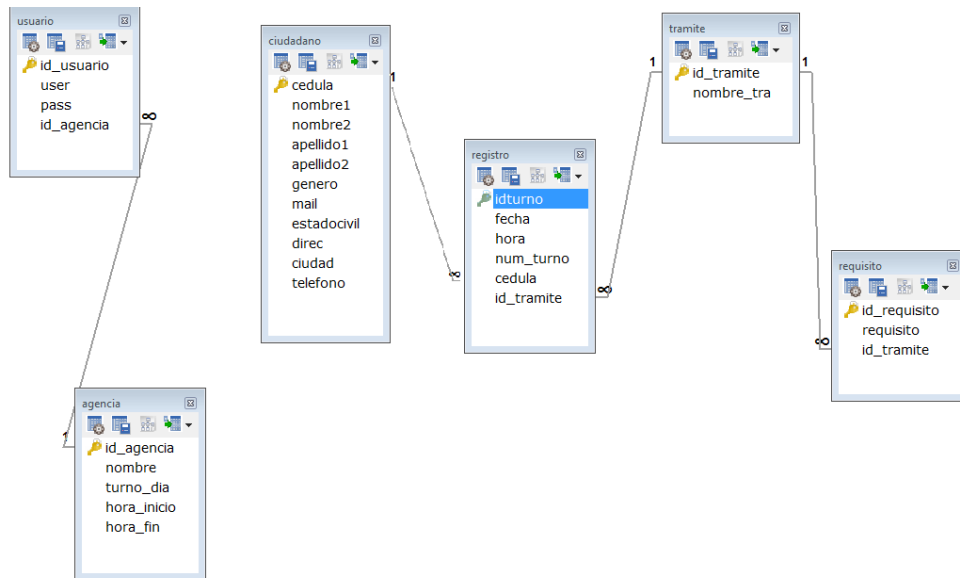


Gráfico 17: Modelo Entidad Relación.

Elaborado por: La autora

### 6.5.4.2 Creación de la Base de datos.

En esta parte se ubica el código script de la base de datos que usa la aplicación web.

Index

```
<link rel="stylesheet" href="css/ui-lightness/jquery-ui-1.8.20.custom.css" type="text/css" media="screen" charset="utf-8"/>
```

```
<script src="js/jquery-1.7.2.min.js" type="text/javascript" charset="utf-8"></script>
```

```
<script src="js/jquery-ui-1.8.20.custom.min.js" type="text/javascript" charset="utf-8"></script>
```

```

<script type="text/javascript" >
$(document).ready(function(){
$('#date').datepicker({
showOn: 'both',
buttonText: 'Selecciona una fecha',
buttonImage: 'calendar.png',
buttonImageOnly: true,
numberOfMonths: 2,
maxDate: '0d',
minDate: '-1m',
showButtonPanel: true
});
$('#date2').datepicker();
});
</script>
<link type="text/css" rel="stylesheet" href="src/css/jscal2.css" />
<link type="text/css" rel="stylesheet" href="src/css/border-radius.css" />
<!-- <link type="text/css" rel="stylesheet" href="src/css/reduce-spacing.css" /> -->
<link id="skin-win2k" title="Win 2K" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/win2k/win2k.css" />
<link id="skin-steel" title="Steel" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/steel/steel.css" />
<link id="skin-gold" title="Gold" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/gold/gold.css" />
<link id="skin-matrix" title="Matrix" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/matrix/matrix.css" />

```



```
<link id="skinhelper-compact" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/reduce-spacing.css" />

<script src="src/js/jscal2.js"></script>

<script src="src/js/unicode-letter.js"></script>

<!-- you actually only need to load one of these; we put them all here for demo purposes -->

<script src="src/js/lang/ca.js"></script>

<script src="src/js/lang/cn.js"></script>

<script src="src/js/lang/cz.js"></script>

<script src="src/js/lang/de.js"></script>

<script src="src/js/lang/es.js"></script>

<script src="src/js/lang/fr.js"></script>

<script src="src/js/lang/hr.js"></script>

<script src="src/js/lang/it.js"></script>

<script src="src/js/lang/jp.js"></script>

<script src="src/js/lang/nl.js"></script>

<script src="src/js/lang/pl.js"></script>

<script src="src/js/lang/pt.js"></script>

<script src="src/js/lang/ro.js"></script>

<script src="src/js/lang/ru.js"></script>

<script src="src/js/lang/sk.js"></script>

<script src="src/js/lang/sv.js"></script>

<!-- this must stay last so that English is the default one -->

<script src="src/js/lang/en.js"></script>

<link type="text/css" rel="stylesheet" href="demopage.css" />

</head>
```

```

<?php require_once('conexion/cone.php'); ?>

<?php
session_start();

$sql_mov = "SELECT * FROM tramite ";

$result_mov = mysql_query($sql_mov);

$options_mov = "";

while ($row_mov = mysql_fetch_array($result_mov))

{
    $options_mov = $options_mov.'<option
value="'. $row_mov['id_tramite']. "'>'. $row_mov['nombre_tra']. '</option>'; }

$sql4 = "SELECT * FROM agencia where id_agencia='1'";

$tra4 = mysql_query($sql4) or die ( "Error en query: el error es: " . mysql_error() );

$row4 = mysql_fetch_assoc($tra4);

$_SESSION['f1']=$row4['hora_inicio'];

$_SESSION['f2']=$row4['hora_fin'];

$num_turno=$row4['turno_dia'];

$ho=$_SESSION['f2']-$SESSION['f1'];

$_SESSION['intervalo']=(( $ho*60)/$num_turno);

function SumarMinutosFechaStr($FechaStr, $MinASumar)

{

$FechaStr = str_replace("/", " ", $FechaStr);

$FechaStr = str_replace(":", " ", $FechaStr);

$FechaOrigen = explode(" ", $FechaStr);

$Horas111 = $FechaOrigen[0];

$Minutos = $FechaOrigen[1];

$Segundos = $FechaOrigen[2];

```

```

// Sumo los minutos
$Minutos = ((int)$Minutos) + ((int)$MinASumar);

// Asigno la fecha modificada a una nueva variable
$FechaNueva = date("H:i:s",mktime($Horas111,$Minutos,$Segundos));

return $FechaNueva;
}

?>

<!doctype html>
<html lang="en">
<head>
<meta http-equiv=Content-Type content="text/html; charset=ISO-8859-1">
<title>ANT Babahoyo</title>
<style type="text/css">
<!--
body {
margin-top: 0px;
background-image: url(images/bg.jpg);
background-repeat: repeat-x;
background-position: top;
background-color: #E7E7E7;
}
-->
</style>
<link href="css/xom.css" rel="stylesheet" type="text/css">

```

```
<script src="free_validation.js"></script>

<script>

required.add('Full_Name','NOT_EMPTY','Full Name');

required.add('Email_Address','EMAIL','Email Address');

required.add('Your_Message','NOT_EMPTY','Your Message')

</script>

<style type="text/css">

<!--

a:link {

color: #D2D2D2;

text-decoration: none;

}

a:visited {

text-decoration: none;

color: #FCFCFC;

}

a:hover {

text-decoration: underline;

}

a:active {

text-decoration: none;

color: #E9E9E9;

}

}
```

```

-->

</style>

</head>

<body>

<!--Start wrapper -->

<div class="containerWrap">

<!--start header -->

<div class="header">

<!--start logo -->



<div class="logo">

<h1>ANT BABAHOYO</h1>

</div><!--end logo -->

<!--start navigation -->

<?php

include("menu.html");

?>

<!--end navigation -->

<div class="content" id="wrapper">

<article>

<h3 class="shad" align="justify">Ninguna persona podrá conducir vehículos a motor dentro
del territorio nacional, sin poseer los correspondientes títulos habilitantes otorgados por
las autoridades competentes de tránsito del Ecuador..</h3>

div class="intro"></div>

<hr>

```

```

<h2 class="shadows">TURNERO WEB</h2>

<!--contact form -->

<form name="contactformfree" method="post" action="" >

<table width="400px" class="cffree">

<tr>

<td colspan="2">

<p style="text-align:center"> A.N.T BABAHOYO <span class="required_star"> * </spa  </p>
</td>

</tr>

<tr>

<td valign="top" class="cffree_td">

<label for="Full_Name" class="required">ID:CEDULA/PASAPORTE</label>

</td>

<td valign="top" class="cffree_td">

<input type="text" name="name" required="required" id="Full_Name" maxlength="15"
size="25">

</td>

</tr>

<tr>

<td valign="top" class="cffree_td">

<label for="Full_Name" class="required">TIPO DE TRAMITE</label>

</td>

<td valign="top" class="cffree_td">

<?php
echo ' <select name="tramite[]">'.\$options_mov.'</select>';  ?>

<br>

```

```

</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2" style="text-align:center" class="cffree_td">
<input type="submit" value=" SOLICITAR " name="enviar">
</td>
</tr>
</table>
</form>
<?php
if(isset($_POST['enviar'])){
$_SESSION['proceso']=60;
$sql1 = "SELECT * FROM ciudadano where cedula='".$_POST['name']."' ";
$str1 = mysql_query($sql1) or die ( "Error en query: el error es: " . mysql_error() );
$row1 = mysql_fetch_assoc($str1);
$_SESSION["usuario"]=$row1['cedula'];
$_SESSION["telefono"]=$row1['telefono'];
$_SESSION["email"]=$row1['mail'];
$_SESSION["tramite"]=$_POST['tramite'][0];
if(mysql_num_rows($str1) == 1){
$sql = "SELECT * FROM requisito where id_tramite='".$_POST['tramite'][0]."' ";
$str = mysql_query($sql) or die ( "Error en query: el error es: " . mysql_error() );
$row = mysql_fetch_assoc($str);

```

```

$sql3 = "SELECT * FROM tramite where id_tramite='".$$_POST['tramite']"[0]."' ";
$tra3 = mysql_query($sql3) or die ( "Error en query: el error es: " . mysql_error() );
$row3 = mysql_fetch_assoc($tra3);
$_SESSION["Tramitenombre"]=$row3['nombre_tra'];
?>

<form name="contactformfree" method="post" action="" >

<table width="400px" class="cffree" border="2">

<tr>

<td colspan="2">

<p style="text-align:center"> Datos Personales <span class="required_star"> * </span> </p>

</td>

</tr>

<tr>

<td valign="top" class="cffree_td">

Nombre:

</td>

<td valign="top" class="cffree_td">

<?php echo $row1['nombre1']. " ".$row1['nombre2']; ?>

</td>

</tr>

<tr>

<td valign="top" class="cffree_td">

Apellido:

</td>

```



```

<td valign="top" class="cffree_td">
<?php echo $row1['apellido1']." ".$row1['apellido2']; ?>
</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">
<p style="text-align:center"> requisitos <span class="required_star"> * </span> </p>
</td>
</tr>
<?php do { ?>
<tr>
<td valign="top" class="cffree_td">
<?php echo $row['id_requisito']; ?>
</td>
<td valign="top" class="cffree_td">
<?php echo $row['requisito']; ?>
</td>
</tr>
<?php
} while ($row= mysql_fetch_assoc($tra)); ?>
</td>
<tr><td colspan="2">

```

POR FAVOR ELIJA LA HORA Y FECHA QUE DESEA HACER EL TRAMITE

```

</td>
</tr>
<tr>
<td>
Fecha: </td> <td>
<center>
<input id="f_rangeStart" name="fecha"/></td> </center>
<td> 
<script type="text/javascript">
RANGE_CAL_1 = new Calendar({
inputField: "f_rangeStart",
dateFormat: "%Y-%m-%d",
trigger: "f_rangeStart_trigger",
bottomBar: false,
onSelect: function() {
var date = Calendar.intToDate(this.selection.get());
LEFT_CAL.args.min = date;
LEFT_CAL.redraw();
this.hide();
}
});
function clearRangeStart() {
document.getElementById("f_rangeStart").value = "";
LEFT_CAL.args.min = null;

```

```

LEFT_CAL.redraw();

};

</script></td>

</tr> <tr>

<td>

Hora:</td> <td>

<center>

<select name="hora">

<?php

$ii=0;

$nhora=$_SESSION['f1'];

for($ii=0;$ii<$num_turno;$ii++){

?>

<option value="<?php echo $nhora;?>" ><?php echo $nhora;?> </option>

<?php

$nhora= SumarMinutosFechaStr($nhora,$_SESSION['intervalo']);

}

?>

</center>

</select>

</td></tr>

<tr>

<td colspan="2" style="text-align:center" class="cfree_td">

<input type="submit" value=" SOLICITAR TURNO WEB " name="turno">

```

```

</td>
</tr>
</table>
</form>
<?php
}else{
?>
<script type="text/javascript">
alert("\tCedula incorrecto \n \tSi no se ha registrado se dirigira a la pag. de registro \n \t
Por Favor ingrese sus datos correctos ");
window.location = "contacto.php";
</script>
<?php
}
}
if(isset($_POST['turno'])){
$fecha=$_POST["fecha"];
$hora = $_POST["hora"];
$numerofecha = date('w', strtotime($fecha));
if (($_POST["fecha"] == date("Y-m-d")) and ($_POST["hora"] < date("H:i:s")))
{
?>
<script type="text/javascript">
alert("\tPOR FAVOR ELIJA UNA HORA FUTURA \n \t ");
window.location = "index.php";

```

```

</script>

<?php
}else{
if ($_POST["fecha"] >= date("Y-m-d")){
if (($numerofecha == 6) or ($numerofecha == 0))
{
?>

<script type="text/javascript">

alert("\tPOR FAVOR ELIJA OTRA FECHA \n \t LA AGENCIA NO DISPONE DE ATENCION LOS
FIN DE SEMANA");

window.location = "index.php";

</script>

<?php
//$fecha= date("Y-m-d",strtotime("next monday"));
}else{
$letras = "ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0987654321";
$letras = mb_convert_case($letras,MB_CASE_UPPER);
$fin = str_shuffle($letras);
$a= substr($fin,0,10); //Muestro solo 10
$_SESSION["id"]=$a;
$cont=0;
$i=0;

// sacar el dia de una fecha
$result=mysql_query("SELECT count(fecha) as fecha from registro WHERE
fecha='".$.$fecha.'");

```

```

$count=mysql_fetch_assoc($result);

$count=$count['fecha'];

if($count<$num_turno){

$result1=mysql_query("SELECT count(hora) as hora from registro WHERE hora='".$hora.'"
and fecha='".$fecha."'");

$counth=mysql_fetch_assoc($result1);

$counth=$counth['hora'];

$rs = mysql_query("SELECT MAX(num_turno) AS num_turno FROM registro WHERE
fecha='".$fecha."'");

if ($row = mysql_fetch_row($rs) {

$id = trim($row[0]);

$id=$id+1;

}

if($counth<1){

$sql2="insert into registro(idturno,fecha,hora,num_turno,cedula,id_tramite)
values('".$a."','".$fecha ."','"
.$hora."','".$id."','".$_SESSION["usuario"]."','".$_SESSION["tramite"]."");

if(mysql_query($sql2,$cone)){

//-----

//envio de correo

$cuerpo="Gracias por usar nuestro sistema la Fecha del turno es:".$fecha." y la hora
es:".$hora." Por favor acercarse a la Agencia 5 minutos antes de la hora indicada";

$asunto="Turno web";

$from = "antturnero@antuvcturnero.comyr.com";

$headers = "From:" . $from;

mail($_SESSION["email"],$asunto,$cuerpo,$headers) ;

```

```

//-----
?>

<script type="text/javascript">

alert("\tPOR FAVOR ASISTA 5 MINUTOS ANTES DE LA HORA INDICADA \n \t");

window.location = "turno.php";

</script>

<?php

} //ingreso

}else{

?>

<script type="text/javascript">

alert("\tPOR FAVOR ELIJA OTRA HORA \n \t LA HORA ESPESIFICADA YA ESTA OCUPADA\n \t
Y SI PREFIERE GENERE SU TURNO AUTOMATICAMENTE EN EL MENU DE NAVEGACION -
GENERAR TURNO AUTOMATICO-");

</script>

<?php

}

}else{

?>

<script type="text/javascript">

alert("\tPOR FAVOR ELIJA OTRA FECHA \n \t LA FECHA ESPESIFICADA YA ESTA OCUPADA\n
\t Y SI PREFIERE GENERE SU TURNO AUTOMATICAMENTE EN EL MENU DE NAVEGACION -
GENERAR TURNO AUTOMATICO-");

</script>

<?php

}

```

```
}
}else {
?>
<script type="text/javascript">
alert("\tELIJA UNA FECHA FUTURA");
</script>
<?php
}
}
}
?>
<!--end contact form -->
</article><!--start article -->
<aside>
<hgroup>
<h1>Nuestro Trabajo es Servirle</h1>
<h2> ANT extiende los Horarios de atencion </h2>
</hgroup>
<BR> <BR> <BR> <BR> <BR> <BR>
<h4>OBJETIVOS</h4>
Incrementar la calidad del Tr&aacute;nsito en la Red Vial Estatal<BR>
Incrementar la eficiencia operacional<BR>
Incrementar el desarrollo del talento humano<BR>
Incrementar el uso eficiente del presupuesto<BR>
```



```

Incrementar el nivel de seguridad vial<BR>
<p>PROGRESO DE TRAMITE</p>
<progress value="<?php echo $_SESSION['proceso'];?>" max="100"></progress>
<div class="thumb">
<ul class="thumbinail">
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
</ul>
<div class="redbutton"><a href="#">Galeria</a></div>
<div class="social">
<a href="https://www.twitter.com" target="new" ></a>
<a href="https://www.youtube.com" target="new"></a>
<a href="https://www.facebook.com" target="new"></a>
<a href="https://www.skipe.com" target="new"></a>
</div>
</div>
</aside>
</div>
</div>
<!--start footer -->

```

```

<footer>

<div class="top">

<!--end footer -->

</div>

<div class="footerWrapper" id="footercontent">

<?php

include("menuinferior.html");

?>

<p><li><a href="#" target="_blank">U.T.B "FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E
INFORMATICA"</li></p>

</div>

</footer>

</div>

</body>

</html>

```

Reporte\_Diario.php

```

<?php require_once('conexion/cone.php');

session_start();

if( $_SESSION["seguridad"]=="si"){

?>

<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">

<head>

```

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
<title>ANT Babahoyo</title>
</head>
<script language="Javascript">
function
imprSelec(nombre)
{
var ficha = document.getElementById(nombre);
var ventimp = window.open(' ', 'popimpr');
ventimp.document.write(
ficha.innerHTML );
ventimp.document.close();
ventimp.print(
);
ventimp.close();
}
</script>
<link href="css/xom.css" rel="stylesheet" type="text/css">
<link type="text/css" rel="stylesheet" href="src/css/jscal2.css" />
<link type="text/css" rel="stylesheet" href="src/css/border-radius.css" />
<!-- <link type="text/css" rel="stylesheet" href="src/css/reduce-spacing.css" /> -->
```

```
<link id="skin-win2k" title="Win 2K" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/win2k/win2k.css" />

<link id="skin-steel" title="Steel" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/steel/steel.css" />

<link id="skin-gold" title="Gold" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/gold/gold.css" />

<link id="skin-matrix" title="Matrix" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/matrix/matrix.css" />

<link id="skinhelper-compact" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/reduce-spacing.css" />

<script src="src/js/jscal2.js"></script>

<script src="src/js/unicode-letter.js"></script>

<!-- you actually only need to load one of these; we put them all here for demo
purposes -->

<script src="src/js/lang/ca.js"></script>

<script src="src/js/lang/cn.js"></script>

<script src="src/js/lang/cz.js"></script>

<script src="src/js/lang/de.js"></script>

<script src="src/js/lang/es.js"></script>

<script src="src/js/lang/fr.js"></script>

<script src="src/js/lang/hr.js"></script>

<script src="src/js/lang/it.js"></script>

<script src="src/js/lang/jp.js"></script>

<script src="src/js/lang/nl.js"></script>

<script src="src/js/lang/pl.js"></script>
```

```

<script src="src/js/lang/pt.js"></script>
<script src="src/js/lang/ro.js"></script>
<script src="src/js/lang/ru.js"></script>
<script src="src/js/lang/sk.js"></script>
<script src="src/js/lang/sv.js"></script>
<!-- this must stay last so that English is the default one -->
<script src="src/js/lang/en.js"></script>
<body>
<center>
<div class="header">
<!--start logo -->

<DIV ID="seleccion" align="center">
<div class="logo" ><center>
<h1>ANT Babahoyo turnos diarios</h1>
<form name="" method="post" action="" >
<table class="properties">
<tr>
<td class="label"><label for="f_rangeStart">Fecha Inicial:</label>
<input id="f_rangeStart" name="f1" required="required"/>
<td> 
<script type="text/javascript">
RANGE_CAL_1 = new Calendar({

```

```

inputField: "f_rangeStart",
dateFormat: "%Y-%m-%d",
trigger: "f_rangeStart_trigger",
bottomBar: false,
onSelect: function() {
var date = Calendar.intToDate(this.selection.get());
LEFT_CAL.args.min = date;
LEFT_CAL.redraw();
this.hide();
}
});

function clearRangeStart() {
document.getElementById("f_rangeStart").value = "";
LEFT_CAL.args.min = null;
LEFT_CAL.redraw();
};
</script>
</td>
<td class="label">
<label for="f_rangeEnd">Fecha Final:</label>
<input id="f_rangeEnd" name="f2" required="required" />
<td> 
<script type="text/javascript">

```

```

RANGE_CAL_2 = new Calendar({
inputField: "f_rangeEnd",
dateFormat: "%Y-%m-%d",
trigger: "f_rangeEnd_trigger",
bottomBar: false,
onSelect: function() {
var date = Calendar.intToDate(this.selection.get());
LEFT_CAL.args.max = date;
LEFT_CAL.redraw();
this.hide();
}
});

function clearRangeEnd() {
document.getElementById("f_rangeEnd").value = "";
LEFT_CAL.args.max = null;
LEFT_CAL.redraw();
};
</script>

<input type="submit" value="Ver" name="turno">

</td>

</tr>

<a href="sesion.php"></a>

```

```

</table>

<table align="center" width="700" border="3">

<tr bgcolor="#0C5F5A" ><td
>FECHA</td><td>HORA</td><td>TURNO</td><td>CEDULA</td><td>TRAMITE</td>
</tr>

<?php
if(isset($_POST['turno'])){
echo "asasas";

echo $fecha1=$_POST['f1'];

echo $fecha2=$_POST['f2'];

$sql_mov = "SELECT * FROM registro where fecha>=".$fecha1."and
fecha<=".$fecha2." ORDER BY num_turno ASC";

$result_mov = mysql_query($sql_mov);

while ($row_mov = mysql_fetch_array($result_mov))
{
$sql= "SELECT * FROM tramite where id_tramite=".$row_mov['id_tramite']." ";
$result= mysql_query($sql);
$row = mysql_fetch_assoc($result);
?>

<tr><td>

<?php
echo $row_mov['fecha'];

?>

```



```
</td>
<td>
<?php
echo $row_mov['hora'];
?>
</td>
<td>
<?php
echo $row_mov['num_turno'];
?>
</td>
<td>
<?php
echo $row_mov['cedula'];
?>
</td>
<td>
<?php
echo $row['nombre_tra'];
?>
</td>
</tr>
<?php
```

```

}
}else{
?>
</div>
<?php
$fecha=date("Y-m-d");

//$sql_mov = "SELECT * FROM registro where fecha='".$fecha."' ";

$sql_mov = "SELECT * FROM registro where fecha='".$fecha."' ORDER BY
num_turno ASC";

$result_mov = mysql_query($sql_mov);

while ($row_mov = mysql_fetch_array($result_mov))
{
$sql= "SELECT * FROM tramite where id_tramite='".$row_mov['id_tramite']."' ";
$result= mysql_query($sql);
$row = mysql_fetch_assoc($result);
?>
<tr><td>
<?php
echo $row_mov['fecha'];
?>
</td>
<td>
<?php

```

```
echo $row_mov['hora'];
?>
</td>
<td>
<?php
echo $row_mov['num_turno'];
?>
</td>
<td>
<?php
echo $row_mov['cedula'];
?>
</td>
<td>
<?php
echo $row['nombre_tra'];
?>
</td>
</tr>
<?php
}
}
?>
```

```

</table></DIV><center></center></div>

<a href="javascript:imprSelec('seleccion')" ></a></center>

</center>

</body>

</html>

<?php
}else {
?>

<script type="text/javascript">

alert("\tNo tiene permiso suficiente\n \t Para Acceder");

window.location = "index.php";

</script>

<?php
}
?>

Sirvicios.php

<?php require_once('conexion/cone.php'); ?>

<?php
session_start();

?>

<!doctype html>

<html lang="en">

<head>

```

```
<meta charset="UTF-8">
<title>ANT Babahoyo</title>
<style type="text/css">
<!--
body {
margin-top: 0px;
background-image: url(images/bg.jpg);
background-repeat: repeat-x;
background-position: top;
background-color: #E7E7E7;
}
-->
</style>
<link href="css/xom.css" rel="stylesheet" type="text/css">
<script src="free_validation.js"></script>
<script>
required.add('Full_Name','NOT_EMPTY','Full Name');
required.add('Email_Address','EMAIL','Email Address');
required.add('Your_Message','NOT_EMPTY','Your Message')
</script>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"><style
type="text/css">
<!--
a:link {
color: #D2D2D2;
```

```
text-decoration: none;
}
a:visited {
text-decoration: none;
color: #FCFCFC;
}
a:hover {
text-decoration: underline;
}
a:active {
text-decoration: none;
color: #E9E9E9;
}
-->
</style>
</head>
<body>
<!--Start wrapper -->
<div class="containerWrap">
<!--start header -->
<div class="header">
<!--start logo -->

<div class="logo">
```

```

<h1>★ANT BABAHOYO</h1>

</div><!--end logo -->

<!--start navigation -->

<?php
include("menu.html");
?>

<!--end navigation -->

<div class="content" id="wrapper">

<article>

<h3 class="shad" align="justify">Ninguna persona podrá conducir vehículos a motor dentro
del territorio nacional, sin poseer los correspondientes títulos habilitantes otorgados por las
autoridades competentes de tránsito del Ecuador..</h3>

<div class="intro"></div>

<hr>

<h2 class="shadows">TIPOS DE TRAMITES</h2>

<!--contact form -->

<table width="800" >

<tr>

<td class="cffree_td1">

Solicitud de licencias profesionales por primera vez - licencias de conducir tipo C

</td>

</tr>

<tr >

<td >

Renovación de licencias profesionales por caducidad: C, D, E , G

```

</td>

</tr>

<tr>

<td >

Renovación de licencia de conducir por caducidad tipo F

</td>

</tr>

<tr >

<td >

Renovación de licencia de conducir por caducidad tipo A y B

</td>

</tr>

<tr >

<td>

Emisión de Permisos de Conducción para Menor Adulto</a>

</td>

</tr>

<tr >

<td >

Licencias de conducir tipo B para diplomáticos

</td>

</tr>

<tr >

<td >



Licencias de conducir tipo A por primera vez

</td>

</tr>

<tr >

<td >

Licencias de conducir tipo B por primera vez

</td>

</tr>

<tr >

<td class="list-title">

Licencias de conducir tipo G

</td>

</tr>

<tr>

<td >

Licencia de conducir tipo F por primera vez

</td>

</tr>

<tr >

<td >

Licencia de conducir tipo B para extranjeros con visa superior a 90 días

</td>

</tr>

<tr >

<td >

Duplicado de licencias profesionales por pérdida, deterioro o robo C, D Y E

</td>

</tr>

<tr >

<td >

Duplicado de licencias profesionales por deterioro parcial: C, D, E

</td>

</tr>

<tr >

<td >

Duplicado de licencia por deterioro total, pérdida o robo tipo: A, B Y F

</td>

</tr>

<tr >

<td>

Duplicado de licencia por deterioro parcial tipo A, B y F

</td>

</tr>

</table>

<!--end contact form -->

</article><!--start article -->

<aside>

<hgroup>

```

<h1>Nuestro Trabajo es Servirle</h1>
<h2> ANT extiende los Horarios de atencion </h2>
</hgroup>
<p>Kitesurfing masters will follow you all the way of training...</p>
&#8212; &#8212; &#8212; &#8212;
<h4>OBJETIVOS</h4>
Incrementar la calidad del Tránsito en la Red Vial Estatal<BR>
Incrementar la eficiencia operacional<BR>
Incrementar el desarrollo del talento humano<BR>
Incrementar el uso eficiente del presupuesto<BR>
Incrementar el nivel de seguridad vial<BR>
<p>PROGRESO DE TRAMITE</p>
<progress value="<?php echo $_SESSION['proceso'];?" max="100"></progress>
<div class="thumb">
<ul class="thumbnail">
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
</ul>
<div class="redbutton"><a href="#">Gallery</a></div>
<div class="social">
<a href="#"></a>

```

```
<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

</div>

</div>

</aside>

</div>

</div>

<!--start footer -->

<footer>

<div class="top">

<!--end footer -->

</div>

<div class="footerWrapper" id="footercontent">

<?php

include("menuinferior.html");

?>

<p><li><a href="http://www.imediacreatives.it" target="_blank">U.T.B "FACULTAD DE
ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA"</li></p>

</div>

</footer>

</div>

</body>

</html>
```

Turno.php

```
<?php require_once('conexion/cone.php');
```

```
session_start();
```

```
/*if($_SESSION['con3']=="si"){
```

```
header("Location: index.php");
```

```
*/
```

```
?>
```

```
<script language="Javascript">
```

```
function
```

```
imprSelec(nombre)
```

```
{
```

```
var ficha = document.getElementById(nombre);
```

```
var ventimp = window.open(' ', 'popimpr');
```

```
ventimp.document.write(
```

```
ficha.innerHTML );
```

```
ventimp.document.close();
```

```
ventimp.print(
```

```
);
```

```
ventimp.close();
```

```
}
```

```
</script>
<!doctype html>
<html lang="en">
<HEAD>
<meta http-equiv=Content-Type content="text/html; charset=ISO-8859-1">
</HEAD>
<head>
<title>ANT Babahoyo</title>
<style type="text/css">
<!--
body {
margin-top: 0px;
background-image: url(images/bg.jpg);
background-repeat: repeat-x;
background-position: top;
background-color: #E7E7E7;
}
-->
</style>
<link href="css/xom.css" rel="stylesheet" type="text/css">
<script src="free_validation.js"></script>
<style type="text/css">
<!--
a:link {
```

```
color: #D2D2D2;
text-decoration: none;
}
a:visited {
text-decoration: none;
color: #FCFCFC;
}
a:hover {
text-decoration: underline;
}
a:active {
text-decoration: none;
color: #E9E9E9;
}
-->
</style>
</head>
<body>
<!--Start wrapper -->
<div class="containerWrap">
<!--start header -->
<div class="header">
<!--start logo -->

```

```

<div class="logo">
<h1>ANT BABAHOYO</h1>
</div><!--end logo -->
<!--start navigation -->
<?php
include("menu.html");
?>
<!--end navigation -->
<div class="content" id="wrapper">
<article>
<h3 class="shad">Ninguna persona podr&aacute; conducir veh&iacute;culos a motor dentro
del territorio nacional, sin poseer los correspondientes t&iacute;tulos habilitantes otorgados
por las autoridades competentes de tr&aacute;nsito del Ecuador.</h3>
<div class="intro"></div>
<hr>
<!--contact form -->
<DIV ID="seleccion" >
<center>
<h2 class="shadows">TURNERO WEB</h2>
<!--contact form -->
<?php
$_SESSION['con3']="si";
$sql1 = "SELECT * FROM ciudadano where cedula='".$_SESSION["usuario"]."' ";
$tra1 = mysql_query($sql1) or die ( "Error en query: el error es: " . mysql_error() );
$row1 = mysql_fetch_assoc($tra1);

```



```

if(mysql_num_rows($tra1) == 1){

    $sql = "SELECT * FROM requisito where id_tramite='".$_SESSION["tramite"]." ";
    $tra = mysql_query($sql) or die ( "Error en query: el error es: " . mysql_error() );
    $row = mysql_fetch_assoc($tra);

    ?>

    <form name="" method="post" action="" >

    <table width="400px" class="cffree2" >

    <tr >

    <td colspan="2" width="400">

    <p style="text-align:left"> DATOS PERSONALES <span class="required_star"> * </span>
    </p>

    </td>

    </tr>

    <tr>

    <td valign="top" class="cffree_td">

    Nombre:

    </td>

    <td valign="top" class="cffree_td">

    <?php echo $row1['nombre1']." ".$row1['nombre2']; ?>

    </td>

    </tr>

    <tr>

    <td valign="top" class="cffree_td">

```

Apellido:

```
</td>
```

```
<td valign="top" class="cfree_td">
```

```
<?php echo $row1['apellido1']." ".$row1['apellido2']; ?>
```

```
</td>
```

```
</tr>
```

```
<tr>
```

```
<td colspan="2" >
```

```
  <p style="text-align:left">    REQUISITOS <span class="required_star"> * </span> </p>
```

```
</td>
```

```
</tr>
```

```
<?php
```

```
  $i=0;
```

```
  do {
```

```
    $i+=1;
```

```
  ?>
```

```
<tr>
```

```
<td valign="top" class="cfree_td">
```

```
<?php echo $i; ?>
```

```
</td>
```

```
<td valign="top" class="cfree_td">
```

```
<?php echo $row['requisito']; ?>
```

```
</td>
```

```
</tr>
```

```

<?php
} while ($row= mysql_fetch_assoc($tra));} ?>
<table width="200px" class="" border="1" >
<BR><BR>
<tr align="center">
<td valign="top" colspan="4" >
PUNTOS DE PAGO:<BR>
BANCO DEL PACIFICO<BR>
WESTERN UNION<BR>
PRODUBANCO<BR>
</td></tr>
</table>
<?PHP
$sql2 = "SELECT * FROM registro where idturno=" . $_SESSION["id"] . " ";
$tra2 = mysql_query($sql2) or die ( "Error en query: el error es: " . mysql_error() );
$row2 = mysql_fetch_assoc($tra2);
?>
</table >
<br> <br>
<table width="400px" class="cffree1" border="1" >
<tr align="center">
<td valign="top" class="cffree_td1">
Fecha
</td>

```

```
<td valign="top" class="cffree_td1">
Hora
</td>
<td valign="top" class="cffree_td1">
Turno
</td>
<td valign="top" class="cffree_td1">
cedula
</td>
<td valign="top" class="cffree_td1">
Tramite
</td>
</tr>
<tr align="center" >
<td valign="top" class="cffree_td1">
<?php echo $row2['fecha']; ?>
</td>
<td valign="top" class="cffree_td1">
<?php echo $row2['hora']; ?>
</td>
<td valign="top" class="cffree_td1">
<?php echo $row2['num_turno']; ?>
</td>
<td valign="top" class="cffree_td1">
```

```

<?php echo $row2['cedula']; ?>

</td>

<td valign="top" class="cffree_td1">

<?php echo $_SESSION["Tramitenombre"];

?>

</td>

</tr>

<tr>

<td colspan="5" style="text-align:center" class="cffree_td">

</td>

</tr>

</table>

</form>

</center>

</DIV> <center>

<a href="javascript:imprSelec('seleccion')" ></a>

</center>

<!--end contact form -->

</article><!--start article -->

<aside>

<hgroup>

<h1>Nuestro Trabajo es Servirle</h1>

<h2>ANT extiende los Horarios de atencion </h2>

</hgroup>

```

<BR> <BR> <BR> <BR> <BR> <BR>

#### <h4>OBJETIVOS</h4>

Incrementar la calidad del Tr&aacute;nsito en la Red Vial Estatal<BR>

Incrementar la eficiencia operacional<BR>

Incrementar el desarrollo del talento humano<BR>

Incrementar el uso eficiente del presupuesto<BR>

Incrementar el nivel de seguridad vial<BR>

<p>PROGRESO DE TRAMITE</p>

<progress value="80" max="100"></progress>

<div class="thumb">

<ul class="thumbnail">

<li><a href="#"></a></li>

<li><a href="#"></a></li>

<li><a href="#"></a></li>

<li><a href="#"></a></li>

</ul>

<div class="redbutton"><a href="#">Gallery</a></div>

<div class="social">

<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

</div>

```
</div>
</aside>
</div>
</div>
<footer>
<div class="top">
</div>
<div class="footerWrapper" id="footercontent">
<?php
include("menuinferior.html");
?>
<p><li><a href="http://www.imediacreatives.it" target="_blank">U.T.B "FACULTAD DE
ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA"</li></p>
</div>
</footer>
</div>
</body>
</html>
Ayuda.php
<?php require_once('conexion/cone.php'); ?>
<?php
session_start();
?>
<!doctype html>
<html lang="en">
```

```
<head>
<meta charset="UTF-8">
<title>ANT Babahoyo</title>
<style type="text/css">
<!--
body {
margin-top: 0px;
background-image: url(images/bg.jpg);
background-repeat: repeat-x;
background-position: top;
background-color: #E7E7E7;
}
-->
</style>
<link href="css/xom.css" rel="stylesheet" type="text/css">
<script src="free_validation.js"></script>
<script>
required.add('Full_Name','NOT_EMPTY','Full Name');
required.add('Email_Address','EMAIL','Email Address');
required.add('Your_Message','NOT_EMPTY','Your Message')
</script>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"><style
type="text/css">
<!--
a:link {
```



```
color: #D2D2D2;
text-decoration: none;
}
a:visited {
text-decoration: none;
color: #FCFCFC;
}
a:hover {
text-decoration: underline;
}
a:active {
text-decoration: none;
color: #E9E9E9;
}
-->
</style>
</head>
<body>
<!--Start wrapper -->
<div class="containerWrap">
<!--start header -->
<div class="header">
<!--start logo -->

```

```
<div class="logo">
<h1>★ANT BABAHOYO</h1>
</div><!--end logo -->
<!--start navigation -->
<?php
include("menu.html");
?>
<!--end navigation -->
<div class="content" id="wrapper">
<article>
<h3 class="shad" align="justify">Ninguna persona podrá conducir vehículos a motor dentro
del territorio nacional, sin poseer los correspondientes títulos habilitantes otorgados por las
autoridades competentes de tránsito del Ecuador..</h3>
<div class="intro"></div>
<hr>
<h2 class="shadows">Visión, Misión y Objetivos</h2>
<!--contact form -->
<h7>Paso 1:</h7> <br><p align="justify">
Registrarse en el sistema, todos los campos son obligatorios.
<center>

</center>
</p>
<br><br>
```

<h7>Paso 2:</h7> <br><p align="justify">

Ir a INICIO, ingresar número de cedula, el combo seleccionar el trámite a realizar y dar clic en el botón Solicitar.<center>



</center>

</p>

<br><br>

<h7>Paso 3:</h7> <br><p align="justify">

En la caja de texto de fecha dar clic y se abrirá un calendario, escoja la fecha de su preferencia, y lo mismo con la hora que se encuentra a debajo.

<center>



</center>

</p>

<br><br>

<h7>Paso 4:</h7> <br><p align="justify">

Una vez terminada la selección de hora y fecha dar clic al botón Solicitar y se generara su turno, En caso que la hora o el día seleccionado ya haya sido ocupado le mostrara mensajes de aviso en su pantalla, luego repita los pasos utilizando otra hora o fecha.

<center>

</center>

</p>

<br><br>

<!--end contact form -->

</article><!--start article -->

<aside>

```
<hgroup>
<h1>Nuestro Trabajo es Servirle</h1>
<h2> ANT extiende los Horarios de atencion </h2>
</hgroup>
<p>Kitesurfing masters will follow you all the way of training...</p>
&#8212; &#8212; &#8212; &#8212;
<h4>OBJETIVOS</h4>
Incrementar la calidad del Tránsito en la Red Vial Estatal<BR>
Incrementar la eficiencia operacional<BR>
Incrementar el desarrollo del talento humano<BR>
Incrementar el uso eficiente del presupuesto<BR>
Incrementar el nivel de seguridad vial<BR>
<p>PROGRESO DE TRAMITE</p>
<progress value="<?php echo $_SESSION['proceso'];?>" max="100"></progress>
<div class="thumb">
<ul class="thumbnail">
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
</ul>
<div class="redbutton"><a href="#">Gallery</a></div>
<div class="social">
<a href="#"></a>
```

```
<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

</div>

</div>

</aside>

</div>

</div>

<!--start footer -->

<footer>

<div class="top">

<!--end footer -->

</div>

<div class="footerWrapper" id="footercontent">

<?php

include("menuinferior.html");

?>

<p><li><a href="http://www.imediacreatives.it" target="_blank">U.T.B "FACULTAD DE
ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA"</li></p>

</div>

</footer>

</div>

</body>

</html>
```

Contactos.php

```
<?php require_once('conexion/cone.php'); ?>

<?php
    session_start();
?>

<!doctype html>

<html lang="en">

<head>

<meta charset="UTF-8">

<title>ANT Babahoyo</title>

<style type="text/css">

<!--

body {

margin-top: 0px;

background-image: url(images/bg.jpg);

background-repeat: repeat-x;

background-position: top;

background-color: #E7E7E7;

}

-->

</style>

<link href="css/xom.css" rel="stylesheet" type="text/css">

<script src="free_validation.js"></script>

<script>
```

```
required.add('Full_Name','NOT_EMPTY','Full Name');
required.add('Email_Address','EMAIL','Email Address');
required.add('Your_Message','NOT_EMPTY','Your Message')
</script>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"><style
type="text/css">

<!--

a:link {

color: #D2D2D2;

text-decoration: none;

}

a:visited {

text-decoration: none;

color: #FCFCFC;

}

a:hover {

text-decoration: underline;

}

a:active {

text-decoration: none;

color: #E9E9E9;

}

-->

</style>

</head>
```

```

<body>
<!--Start wrapper -->
<div class="containerWrap">
<!--start header -->
<div class="header">
<!--start logo -->

<div class="logo">
<h1>★ANT BABAHOYO</h1>
</div><!--end logo -->
<!--start navigation -->
<?php
include("menu.html");
?>
<!--end navigation -->
<div class="content" id="wrapper">
<article>
<h3 class="shad" align="justify">Ninguna persona podrá conducir vehículos a motor dentro
del territorio nacional, sin poseer los correspondientes títulos habilitantes otorgados por las
autoridades competentes de tránsito del Ecuador..</h3>
<div class="intro"></div>
<hr>
<h2 class="shadows">CONTACTOS</h2>
<!--contact form -->

```



```

<form name="contactformfree" method="post" action="" >
<table width="400px" class="cffree">
<tr>
<td colspan="2">
<p style="text-align:center"> A.N.T BABAHOYO <span class="required_star"> * </span>
</p>
</td>
</tr>
<tr>
<td valign="top" class="cffree_td">
<label for="Full_Name" class="required">ID:CEDULA/PASAPORTE</label>
</td>
<td valign="top" class="cffree_td">
<input type="text" name="cedula" required="required" id="Full_Name" maxlength="10"
size="25" onKeyUp="this.value = this.value.replace (/[^0-9]/, ""); ">
</td>
</tr>
<tr>
<td valign="top" class="cffree_td">
<label for="Full_Name" class="required">PRIMER NOMBRE</label>
</td>
<td valign="top" class="cffree_td">
<input type="text" name="nom1" required="required" id="Full_Name" maxlength="15"
size="25" onkeyup="this.value = this.value.replace (/[^aA-zZ-ñÑ]/, ""); ">
</td>
</tr>
</tr>

```

```

<tr>
<td valign="top" class="cffree_td">
  <label for="Full_Name" class="required">SEGUNDO NOMBRE</label>
</td>
<td valign="top" class="cffree_td">
<input type="text" name="nom2" required="required" id="Full_Name" maxlength="15"
size="25" onKeyUp="this.value = this.value.replace (/^[^aA-zZ-ñÑ]/, ""); ">
</td>
</tr>
<tr>
<td valign="top" class="cffree_td">
<label for="Full_Name" class="required">APELLIDO PATERNO</label>
</td>
<td valign="top" class="cffree_td">
<input type="text" name="ape1" required="required" id="Full_Name" maxlength="15"
size="25" onKeyUp="this.value = this.value.replace (/^[^aA-zZ-ñÑ]/, ""); ">
</td>
</tr>
<tr>
<td valign="top" class="cffree_td">
<label for="Full_Name" class="required">APELLIDO MATERNO</label>
</td>
<td valign="top" class="cffree_td">
<input type="text" name="ape2" required="required" id="Full_Name" maxlength="15"
size="25" onKeyUp="this.value = this.value.replace (/^[^aA-zZ-ñÑ]/, ""); ">
</td>

```

```

</tr>

<tr>

<td valign="top" class="cffree_td">

<label for="Full_Name" class="required">GENERO</label>

</td>

<td valign="top" class="cffree_td">

<select name="genero">

<option value="Ninguno">Elegir</option>

<option value="M" >Masculino</option>

<option value="F" >Femenino</option>

<option value="Otros" >Otros...</option>

</select>

</td>

</tr>

<tr>

<td valign="top" class="cffree_td">

<label for="Full_Name" class="required">E-MAIL</label>

</td>

<td valign="top" class="cffree_td">

<input type="text" name="edad" required="required" id="Full_Name" maxlength="50"
size="25" >

</td>

</tr>

<tr>

<td valign="top" class="cffree_td">

```

```
<label for="Full_Name" class="required">ESTADO CIVIL</label>
</td>
<td valign="top" class="cfree_td">
<select name="ec">
<option value="">Elegir</option>
<option value="Casado" >Casado</option>
<option value="Soltero" >Soltero</option>
<option value="Divorciado" >Divorciado</option>
<option value="Viudo" >Viudo</option>
</select>
</td>
</tr>
<tr>
<td valign="top" class="cfree_td">
<label for="Full_Name" class="required">DIRECCION</label>
</td>
<td valign="top" class="cfree_td">
<input type="text" name="dir" required="required" id="Full_Name" maxlength="100"
size="25">
</td>
</tr>
<tr>
<td valign="top" class="cfree_td">
<label for="Full_Name" class="required">CIUDAD</label>
</td>
```

```

<td valign="top" class="cffree_td">

<input type="text" name="ciudad" required="required" id="Full_Name" maxlength="30"
size="25">

</td>

</tr>

<tr>

<td valign="top" class="cffree_td">

<label for="Full_Name" class="required">TELEFONO</label>

</td>

<td valign="top" class="cffree_td">

<input type="text" name="tele" required="required" id="Full_Name" maxlength="11"
size="25" onKeyUp="this.value = this.value.replace (/[^0-9]/, ''); ">

</td>

</tr>

<tr>

<td colspan="2" style="text-align:center" class="cffree_td">

<input type="submit" value=" GUARDAR " name="enviar">

</td>

</tr>

</table>

</form>

<?php

function validarCI($strCedula){

if(is_null($strCedula) || empty($strCedula)){//compruebo si que el numero enviado es vacio
o null

echo "Por Favor Ingrese la Cedula";

```

```

}else{//caso contrario sigo el proceso

if(is_numeric($strCedula)){

$total_caracteres=strlen($strCedula);// se suma el total de caracteres

if($total_caracteres==10){//compruebo que tenga 10 digitos la cedula

$nro_region=substr($strCedula, 0,2);//extraigo los dos primeros caracteres de izq a der

if($nro_region>=1 && $nro_region<=24){// compruebo a que region pertenece esta cedula

$ult_digito=substr($strCedula, -1,1);//extraigo el ultimo digito de la cedula

//extraigo los valores pares//

$valor2=substr($strCedula, 1, 1);

$valor4=substr($strCedula, 3, 1);

$valor6=substr($strCedula, 5, 1);

$valor8=substr($strCedula, 7, 1);

$suma_pares=($valor2 + $valor4 + $valor6 + $valor8);

//extraigo los valores impares//

$valor1=substr($strCedula, 0, 1);

$valor1=($valor1 * 2);

if($valor1>9){ $valor1=($valor1 - 9); }else{ }

$valor3=substr($strCedula, 2, 1);

$valor3=($valor3 * 2);

if($valor3>9){ $valor3=($valor3 - 9); }else{ }

$valor5=substr($strCedula, 4, 1);

$valor5=($valor5 * 2);

if($valor5>9){ $valor5=($valor5 - 9); }else{ }

$valor7=substr($strCedula, 6, 1);

```

```

$valor7=($valor7 * 2);
if($valor7>9){ $valor7=($valor7 - 9); }else{ }
$valor9=substr($strCedula, 8, 1);
$valor9=($valor9 * 2);
if($valor9>9){ $valor9=($valor9 - 9); }else{ }
$suma_impares=($valor1 + $valor3 + $valor5 + $valor7 + $valor9);
$suma=($suma_pares + $suma_impares);
$dis=substr($suma, 0,1);//extraigo el primer numero de la suma
$dis=(( $dis + 1)* 10);//luego ese numero lo multiplico x 10, consiguiendo asi la decena
inmediata superior
$digito=($dis - $suma);
if($digito==10){ $digito='0'; }else{ }//si la suma nos resulta 10, el decimo digito es cero
$ce=0;
if ($digito==$ult_digito){//comparo los digitos final y ultimo
$ce=1;
return $ce;
}else{
$ce=0;
return $ce;
}
}else{
echo "Este Nro de Cedula no corresponde a ninguna provincia del ecuador";
}
}else{
echo "Es un Numero y tiene solo" .$total_caracteres;

```

```

}

}else{

echo "Esta Cedula no corresponde a un Nro de Cedula de Ecuador";

}

}

}

}

if(isset($_POST['enviar'])){

$cedula=validarCI($_POST["cedula"]);

if ($cedula==1){

$sql2="insert into
ciudadano(cedula,nombre1,nombre2,apellido1,apellido2,genero,mail,estadocivil,direc,ciuda
d,telefono) values('".$_POST["cedula"]."',".$_strtoupper($_POST["nom1"])."',".$_
strtoupper($_POST["nom2"])."',".$_strtoupper($_POST["ape1"])."',".$_strtoupper($_POST["ape
2"])."',".$_POST["genero"]."',".$_
$_POST["edad"]."',".$_POST["ec"]."',".$_POST["dir"]."',".$_POST["ciudad"]."',".$_POST["t
ele"]."');

if(mysql_query($sql2,$cone)){

?>

<script type="text/javascript">

alert("\tRegistro Correcto \n \t Se Redirigira a Inicio");

window.location = "index.php";

</script>

<?php

}//ingreso

}else{

?>

<script type="text/javascript">

```



```
alert("\t Cedula Incorrecto \n \t Vuelva a Intentarlo");
window.location = "contacto.php";
</script>
<?php
}
}?>
<!--end contact form -->
</article><!--start article -->
<aside>
<hgroup>
<h1>Nuestro Trabajo es Servirle</h1>
<h2> ANT extiende los Horarios de atencion </h2>
</hgroup>
<p>Kitesurfing masters will follow you all the way of training...</p>
&#8212; &#8212; &#8212; &#8212;
<h4>OBJETIVOS</h4>
Incrementar la calidad del Tránsito en la Red Vial Estatal<BR>
Incrementar la eficiencia operacional<BR>
Incrementar el desarrollo del talento humano<BR>
Incrementar el uso eficiente del presupuesto<BR>
Incrementar el nivel de seguridad vial<BR>
<p>PROGRESO DE TRAMITE</p>
<progress value="<?php echo $_SESSION['proceso'];?>" max="100"></progress>
<div class="thumb">
```

```

<ul class="thumbinail">
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
</ul>

<div class="redbutton"><a href="#">Gallery</a></div>

<div class="social">

<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

<a href="#"></a>

</div>

</div>

</aside>

</div>

</div>

<!--start footer -->

<footer>

<div class="top">

<!--end footer -->

</div>

<div class="footerWrapper" id="footercontent">

```

```
<?php
include("menuinferior.html");
?>

<p><li><a href="http://www.imediacreatives.it" target="_blank">U.T.B "FACULTAD DE
ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA"</li></p>

</div>

</footer>

</div>

</body>

</html>
```

#### Menú.html

```
<div id="nav"> <li ><a href="index.php">INICIO</a></li>

<li><a href="quienessomos.php">QUIENES SOMOS </a>

</li>

<li><a href="contacto.php">REGISTRO</a>

</li>

<li><a href="servicios.php">TRAMITES</a></li>

<li><a href="caracteristicas.php">LICENCIAS</a></li>

<li><a href="turno_automatico.php">TURNO-AUTO</a></li>

<li><a href="ayuda.php">AYUDA</a></li>

</div>
```

#### Sesiones.php

```
<?php
require_once('conexion/cone.php');
session_start();
```

```

$_SESSION["seguridad"]="no"

?>

<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">

<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

<title>ANT Babahoyo</title>

</head>

<script language="Javascript">

function

imprSelec(nombre)

{

var ficha = document.getElementById(nombre);

var ventimp = window.open(' ', 'popimpr');

ventimp.document.write(

ficha.innerHTML );

ventimp.document.close();

ventimp.print(

);

ventimp.close();

}

</script>

<link href="css/xom.css" rel="stylesheet" type="text/css">

<link type="text/css" rel="stylesheet" href="src/css/jscal2.css" />

```

```
<link type="text/css" rel="stylesheet" href="src/css/border-radius.css" />
<!-- <link type="text/css" rel="stylesheet" href="src/css/reduce-spacing.css" /> -->
<link id="skin-win2k" title="Win 2K" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/win2k/win2k.css" />
<link id="skin-steel" title="Steel" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/steel/steel.css" />
<link id="skin-gold" title="Gold" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/gold/gold.css" />
<link id="skin-matrix" title="Matrix" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/matrix/matrix.css" />
<link id="skinhelper-compact" type="text/css" rel="alternate stylesheet"
href="src/css/reduce-spacing.css" />
<script src="src/js/jscal2.js"></script>
<script src="src/js/unicode-letter.js"></script>
<!-- you actually only need to load one of these; we put them all here for demo purposes -->
<script src="src/js/lang/ca.js"></script>
<script src="src/js/lang/cn.js"></script>
<script src="src/js/lang/cz.js"></script>
<script src="src/js/lang/de.js"></script>
<script src="src/js/lang/es.js"></script>
<script src="src/js/lang/fr.js"></script>
<script src="src/js/lang/hr.js"></script>
<script src="src/js/lang/it.js"></script>
<script src="src/js/lang/jp.js"></script>
<script src="src/js/lang/nl.js"></script>
<script src="src/js/lang/pl.js"></script>
```

```
<script src="src/js/lang/pt.js"></script>
<script src="src/js/lang/ro.js"></script>
<script src="src/js/lang/ru.js"></script>
<script src="src/js/lang/sk.js"></script>
<script src="src/js/lang/sv.js"></script>
<!-- this must stay last so that English is the default one -->
<script src="src/js/lang/en.js"></script>
<body>
<center>
<div class="header">
<!--start logo -->

<DIV ID="seleccion" align="center">
<div class="logo" ><center>
<h1>ANT Babahoyo Reportes </h1>
<style type="text/css">
#Login {
position: absolute;
left: 50%;
top: 149px;
width: 846px;
height: 434px;
z-index: 1;
margin-left: -423px;
```

```
background-image: url(Imagen/fondo.png);
background-color: #F0F7F0;
}
#Titulo {
position: absolute;
left: 50%;
top: 11px;
width: 846px;
height: 128px;
margin-left: -423px;
z-index: 2;
background-color: #F0F7F0;
}
</style>
<link href="Estilos/Boton.css" rel="stylesheet" type="text/css">
<style type="text/css">
body {
background-color: #FFFFFFB;
}
</style>
</head>
<body leftmargin=0 topmargin=0 rightmargin=0 bottommargin=0 marginwidth=0
marginheight=0>
<?php
```

```

if(isset($_POST['Aceptar'])){

$result=mysql_query("SELECT count(user) as user from usuario WHERE
user='".$_POST['Usuario']."' and pass='".$_POST['Password']."'");

$count=mysql_fetch_assoc($result);

$count=$count['user'];

if($count==1){

$_SESSION["seguridad"]="si";

?>

<script type="text/javascript">

alert("\tUSUARIO CORRECTO\n\t");

window.location = "reporte_diario.php";

</script>

<?php

}else{

?>

<script type="text/javascript">

alert("\tUSUARIO INCORRECTO\n\t INTENTE NUEVAMENTE");

window.location = "sesion.php";

</script>

<?php

}

}

?>

</table></DIV><center></center></div>

</a></center>

```



```

</center>

<div id="Login">

<form id="form1" name="form1" method="post" action=""
onLoad='this.document.form1.Usuario.focus();' >

<table width="600" height="350" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="1" >

<tr>

<td><table width="360" border="0" align="right" cellpadding="0" cellspacing="0">

<tr>

<td>

<table width="500" height="410" border="0" align="center" cellpadding="1"
cellspacing="1" >

<tr>

<td ><table width="300" border="0" align="center" cellpadding="0" cellspacing="0">

<tr>

<td><table width="300" border="0" align="center" cellpadding="1" cellspacing="0">

<tr>

<td colspan="3" align="center"><span style='font-size:10.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000; font-weight:bold; '><b>Acceso</b></span></td>

</tr>

<tr>

<td width="114" ><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'><b>User</b></span></td>

<td width="120" ><input name="Usuario" type="text" style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000;' id="Usuario" size="30" /></td>

<td align="center"></td>

</tr>

```

```

<tr>

<td class="Texto"><span style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000'><b>Password</b></span></td>

<td class="Texto"><input name="Password" type="password" style='font-size:8.0pt;font-
family:Tahoma;color:#000000;' id="Password" size="30" /></td>

<td align="center"></td>

</tr>

<tr>

<td colspan="4" class="Texto"><hr></td>

</tr>

<tr>

<td width="144" align="right" class="Texto"><input name="Aceptar" type="submit"
class="button small verde " id="Aceptar" value="Aceptar" /></td>

<td width="120" align="center">&nbsp;</td>

<td width="60" align="center"></td>

</tr>

</table></td>

</tr>

</table></td>

</tr>

</table>

</form>

</div>

</body>

</html>

```

Caristicasacter.php

```
<?php require_once('conexion/cone.php'); ?>

<?php
    session_start();
?>

<!doctype html>

<html lang="en">

<head>

<meta charset="UTF-8">

<title>ANT Babahoyo</title>

<style type="text/css">

<!--
body {
margin-top: 0px;
background-image: url(images/bg.jpg);
background-repeat: repeat-x;
background-position: top;
background-color: #E7E7E7;
}
-->

</style>

<link href="css/xom.css" rel="stylesheet" type="text/css">

<script src="free_validation.js"></script>

<script>

required.add('Full_Name','NOT_EMPTY','Full Name');
```

```
required.add('Email_Address','EMAIL','Email Address');
required.add('Your_Message','NOT_EMPTY','Your Message')
</script>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"><style
type="text/css">

<!--

a:link {

color: #D2D2D2;

text-decoration: none;

}

a:visited {

text-decoration: none;

color: #FCFCFC;

}

a:hover {

text-decoration: underline;

}

a:active {

text-decoration: none;

color: #E9E9E9;

}

-->

</style>

</head>

<body>
```

```

<!--Start wrapper -->
<div class="containerWrap">
<!--start header -->
<div class="header">
<!--start logo -->

<div class="logo">
<h1>★ANT BABAHOYO</h1>
</div><!--end logo -->
<!--start navigation -->
<?php
include("menu.html");
?> <!--end navigation -->
<div class="content" id="wrapper">
<article>
<h3 class="shad" align="justify">Ninguna persona podrá conducir vehículos a motor dentro
del territorio nacional, sin poseer los correspondientes títulos habilitantes otorgados por las
autoridades competentes de tránsito del Ecuador..</h3>
<div class="intro"></div>
<hr>
<h2 class="shadows">CATEGORÍA DE LICENCIAS</h2>
<!--contact form -->
<table border="0" cellpadding="0" cellspacing="0" width="500">
<tbody>
<tr>

```

```

<td>&nbsp;</td>

<td colspan="3" style="border: solid 1px #000; font-weight:bold; text-align:center;"
bgcolor="#EAEAE9"> LICENCIAS</td>

</tr>

<tr>

<td rowspan="4" style="border: solid 1px #000; font-weight:bold;" bgcolor="#EAEAE9">NO
PROFESIONALES</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000; font-weight:bold;"
bgcolor="#EAEAE9">TIPO</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000; font-weight:bold;
text-align:center;" bgcolor="#EAEAE9">CARACTERISTICAS</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000; font-weight:bold;
text-align:center;" bgcolor="#EAEAE9">VEHICULO</td>

</tr>

<tr>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"
bgcolor="#EAEAE9">A</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"
bgcolor="#EAEAE9">Para conducción de vehículos motorizados como: ciclomotores,
motocicletas, tricar, cuadrones.</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"
bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"
bgcolor="#EAEAE9">B</td>

```

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">Para automóviles y camionetas con acoplados de hasta 1,75 toneladas  
de carga útil o casas rodantes.</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">F</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">Para automotores especiales adaptados de acuerdo a la capacidad  
especial del conductor.</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>

<td rowspan="8" style="border: solid 1px #000; font-weight:bold;"  
bgcolor="#EAEAE9">PROFESIONALES</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000; border-top: solid  
1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">A1</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000; border-top: solid  
1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">Para conducir mototaxis o tricimotos de servicio comercial,  
y los del tipo A.</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000; border-top: solid  
1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">C</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">Para

taxis convencionales, ejecutivos, camionetas livianas o mixta hasta 3.500 kg, hasta 8 pasajeros; vehículos de transporte de pasajeros de no más de 25 asientos y los vehículos comprendidos en el tipo B</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">C1</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">Para

vehículos policiales, ambulancias militares, municipales, y en general todo vehículo del Estado ecuatoriano de emergencia y control de seguridad.</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>



<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">D</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">Para

servicio de pasajeros (intracantonales, interprovinciales, intra -

provinciales, intraregionales y por cuenta propia); y para vehículos del

Estado ecuatoriano comprendidos en el tipo B y no considerados en el

tipo C1.</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">D1</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">Para escolares, institucional y turismo, hasta 45 pasajeros.</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">E</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"  
bgcolor="#EAEAE9">Para

camiones pesados y extra pesados con o sin remolque de más de 3,5

toneladas, tráiler, volquetas, tanqueros, plataformas públicas, cuenta propia, otros camiones y los vehículos estatales con estas características.</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">E1</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">Para

ferrocarriles, auto ferros, motobombas, trolebuses, para transportar mercancías o sustancias peligrosas y otros vehículos especiales.</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

<tr>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">G</td>

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;" bgcolor="#EAEAE9">Para

maquinaria agrícola, maquinaria pesada, equipos camineros (tractores, moto niveladoras, retroexcavadoras, montacargas, palas mecánicas y otros).</td>

```

<td style="border-bottom: solid 1px #000; border-right: solid 1px #000;"
bgcolor="#EAEAE9">&nbsp;</td>

</tr>

</tbody>

</table>

<!--end contact form -->

</article><!--start article -->

<aside>

<hgroup>

<h1>Nuestro Trabajo es Servirle</h1>

<h2> ANT extiende los Horarios de atencion </h2>

</hgroup>

<p>Kitesurfing masters will follow you all the way of training...</p>

&#8212; &#8212; &#8212; &#8212;

<h4>OBJETIVOS</h4>

Incrementar la calidad del Tránsito en la Red Vial Estatal<BR>

Incrementar la eficiencia operacional<BR>

Incrementar el desarrollo del talento humano<BR>

Incrementar el uso eficiente del presupuesto<BR>

Incrementar el nivel de seguridad vial<BR>

<p>PROGRESO DE TRAMITE</p>

<progress value="<?php echo $_SESSION['proceso'];?" max="100"></progress>

<div class="thumb">

<ul class="thumbnail">

```

```
</li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
<li><a href="#"></a></li>
</ul>
<div class="redbutton"><a href="#">Gallery</a></div>
<div class="social">
<a href="#"></a>
<a href="#"></a>
<a href="#"></a>
<a href="#"></a>
</div>
</div>
</aside>
</div>
</div>
<!--start footer -->
<footer>
<div class="top">
<!--end footer -->
</div>
<div class="footerWrapper" id="footercontent">
<?php
```

```
include("menuinferior.html");

?>

<p><li><a href="http://www.imediacreatives.it" target="_blank">U.T.B "FACULTAD DE
ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA"</li></p>

</div>

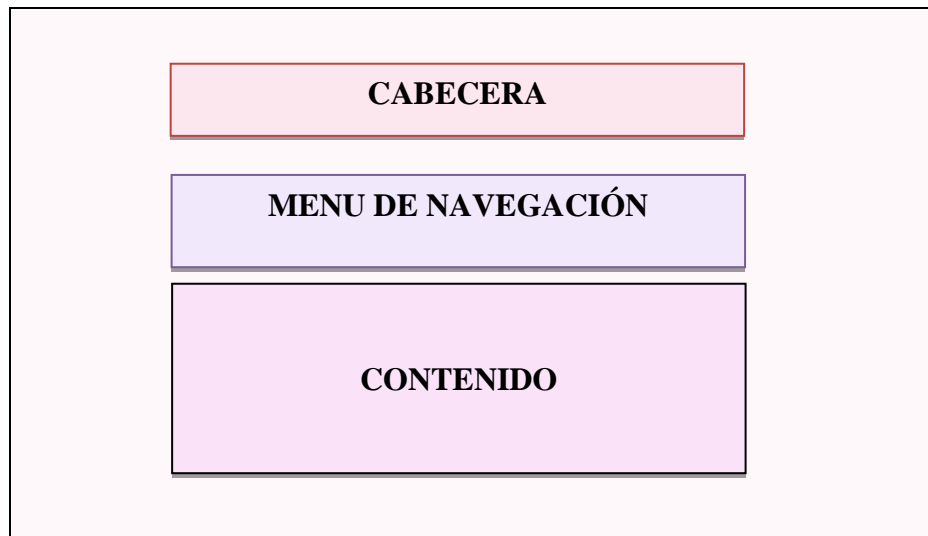
</footer>

</div>

</body>

</html>
```

## 6.5.5 Diseño de interfaces de usuario.



Presentación pantalla principal del sistema web:



Fuente: Por la investigadora.

## Paso 1: Registro previo a la solicitud del turno:

PARA • REFLEXIONA • ACTÚA  
**SEGURIDAD VIAL**

TURNERO WEB

ANT BABAHOYO \*

ID: CEDULA/PASAPORTE

TIPO DE TRAMITE LICENCIA PRIMERA VEZ TIPO A ▾

SOLICITAR

OBJETIVOS

- Incrementar la calidad del Tránsito en la Red Vial Estatal
- Incrementar la eficiencia operacional
- Incrementar el desarrollo del talento humano
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto
- Incrementar el nivel de seguridad vial

PROGRESO DE TRAMITE

Galeria

Logos: Ministerio de Turismo, ALL YOU NEED IS ECUADOR, Seguridad Vial, ECUADOR

Fuente: Por la investigadora.

## Paso 2: Selección del trámite requerido:

ANT Babahoyo

localhost/turnerowebfinal/index1.php

Más visitados Comenzar a usar Firefox Galeria de Web Slice Sitios sugeridos Loola Dora's Playtime With T...

ID: CEDULA/PASAPORTE 1201102660

TIPO DE TRAMITE

- LICENCIA PRIMERA VEZ TIPO A
- LICENCIA PRIMERA VEZ TIPO B
- LICENCIA PRIMERA VEZ TIPO C
- LICENCIA PRIMERA VEZ TIPO D
- LICENCIA PRIMERA VEZ TIPO E
- LICENCIA PRIMERA VEZ TIPO F
- LICENCIA PRIMERA VEZ TIPO G
- RENOVACION LICENCIA TIPO A
- RENOVACION LICENCIA TIPO B
- RENOVACION LICENCIA TIPO C
- RENOVACION LICENCIA TIPO D
- RENOVACION LICENCIA TIPO E
- RENOVACION LICENCIA TIPO F
- RENOVACION LICENCIA TIPO G
- DUPLICADO LICENCIA TIPO A
- DUPLICADO LICENCIA TIPO B
- DUPLICADO LICENCIA TIPO C
- DUPLICADO LICENCIA TIPO D
- DUPLICADO LICENCIA TIPO E
- DUPLICADO LICENCIA TIPO F
- DUPLICADO LICENCIA TIPO G

Galeria

Logos: Ministerio de Turismo, ALL YOU NEED IS ECUADOR, Seguridad Vial, ECUADOR

Twitter, YouTube, Facebook, Messenger

INICIO QUIENES SOMOS CONTACTENOS AYUDA

Fuente: Por la investigadora.

**Paso 3:** Se procede a solicitar, para darle mayor importancia y seriedad al sistema, previamente se pedirá completar una serie de datos.

Formulario para el registro de datos:

Formulario de registro de datos para A.N.T BABAHOYO \*. El formulario contiene los siguientes campos:

- ID:CEDULA/PASAPORTE:
- PRIMER NOMBRE:
- SEGUNDO NOMBRE:
- APELLIDO PATERNO:
- APELLIDO MATERNO:
- GENERO:
- E-MAIL:
- ESTADO CIVIL:
- DIRECCION:
- CIUDAD:
- TELEFONO:

Botón: GUARDAR

**Fuente:** Por la investigadora.

**Paso 4:** Completado el registro de datos se retornara a la página de inicio:

Formulario de solicitud de trámite para A.N.T BABAHOYO \*. El formulario contiene los siguientes campos:

- ID:CEDULA/PASAPORTE:
- TIPO DE TRAMITE:

Botón: SOLICITAR

**Fuente:** Por la investigadora.



**Paso 5:** Agregado el número de cedula y especificando el trámite que se va a realizar, aparecen ya los datos del usuario y los requisitos necesario para dicho trámite:

Datos Personales *	
Nombre:	JOHARA LORENA
Apellido:	DAHIK RIVERA
requisitos *	
121	ORIGINAL CEDULA DE IDENTIDAD
122	ORIGINAL PAPELETA DE VOTACIÓN
123	DENUNCIA POR PÉRDIDA DE LICENCIA
124	COMPROBANTE DE PAGO DE LA ESPECIE POR UN VALOR DE \$ 41 (PRIMERA VEZ), \$ 42 (SEGUNDA VEZ), \$ 43 (TERCERA VEZ)
125	CORREO ELECTRONICO
POR FAVOR ELIJA LA HORA Y FECHA QUE DESEA HACER EL TRAMITE	
Fecha:	<input type="text"/>
Hora:	08:00:00 ▾
<input type="button" value="SOLICITAR TURNO WEB"/>	

**Fuente:** Por la investigadora.

**Paso 6:** Seleccionamos el calendario azul que se observa y escogemos la fecha en que deseamos realizar el proceso de la licencia.

Datos Personales *	
Nombre:	JOHARA LORENA
Apellido:	DAHIK RIVERA
requisitos *	
121	ORIGINAL CEDULA DE IDENTIDAD
122	ORIGINAL PAPELETA DE VOTACIÓN
123	DENUNCIA POR PÉRDIDA DE LICENCIA
124	COMPROBANTE DE PAGO DE LA ESPECIE POR UN VALOR DE \$ 41 (PRIMERA VEZ), \$ 42 (SEGUNDA VEZ), \$ 43 (TERCERA VEZ)
125	CORREO ELECTRONICO
POR FAVOR ELIJA LA HORA Y FECHA QUE DESEA HACER EL TRAMITE	
Fecha:	<input type="text"/>
Hora:	08:00:00 ▾
<input type="button" value="SOLICITAR TURNO WEB"/>	

« Dec 2014 »

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

**Paso 7:** Seleccionamos en la hora y se desplegarán las diferentes horas en las que puede acercarse a sacar su licencia.

**Datos Personales \***

Nombre: JOHARA LORENA

Apellido: DAHIK RIVERA

requ

121	ORIGINAL CEDULA DE IDENTIDAD	09:57:00 10:06:00 10:15:00 10:24:00 10:33:00
122	ORIGINAL PAPELETA DE VOTACION	10:42:00 10:51:00
123	DENUNCIA POR PERDIDA DE LICENCIA	11:00:00 11:09:00
124	COMPROBANTE DE PAGO DE LA ESPECIE POR UN VALOR DE \$ 4 (PRIMERA VEZ), \$ 42 (SEGUNDA VEZ), \$ 43 (TERCERA VEZ)	11:18:00 11:27:00 11:36:00
125	CORREO ELECTRONICO	11:45:00 11:54:00

POR FAVOR ELIJA LA FECHA QUE DESEA HACER EL TRAMITE

Fecha: 2014-  
12:03:00  
12:12:00  
12:21:00  
12:30:00  
12:39:00  
12:48:00

Hora: 10:33:00

SOLICITAR TURNO WEB

**Paso 8:** Finalmente al presionar **SOLICITAR TURNO WEB**, tendremos la fecha y hora que escogimos para nuestro turno de licencia. Se debe estar 5 minutos antes y así no perder el mismo.

El plugin Adobe Flash ha fallado. Saber más...

Nombre: JOHARA LORENA  
Apellido: DAHIK RIVERA

**REQUISITOS \***

- 1 ORIGINAL CEDULA DE IDENTIDAD
- 2 ORIGINAL PAPELETA DE VOTACION
- 3 DENUNCIA POR PERDIDA DE LICENCIA
- 4 COMPROBANTE DE PAGO DE LA ESPECIE POR UN VALOR DE \$ 41 (PRIMERA VEZ), \$ 42 (SEGUNDA VEZ), \$ 43 (TERCERA VEZ)
- 5 CORREO ELECTRONICO

PUNTOS DE PAGO:  
BANCO DEL PACIFICO  
WESTER UNION  
PRODUBANCO

Fecha	Hora	Turno	cedula	Tramite
2014-12-22	11:00:00	1	1206716845	DUPLICADO LICENCIA TIPO A

QUIENES SOMOS REGISTRO TRAMITES LICENCIAS TURNO-AUTOMATICO AYUDA

17:04 18/12/2014

**Fuente:** Por la investigadora.

**Paso 9:** Para evitar luego cualquier inconveniente el usuario podrá imprimir un documento con la fecha, hora y trámite a realizar.

### TURNERO WEB

DATOS PERSONALES \*

Nombre: JOHARA LORENA

Apellido: DAHIK RIVERA

REQUISITOS \*

- 1 ORIGINAL CEDULA DE IDENTIDAD
- 2 ORIGINAL PAPELETA DE VOTACIÓN
- 3 DENUNCIA POR PÉRDIDA DE LICENCIA
- 4 COMPROBANTE DE PAGO DE LA ESPECIE  
POR UN VALOR DE \$ 41 (PRIMERA VEZ), \$ 42  
(SEGUNDA VEZ), \$ 43 (TERCERA VEZ)
- 5 CORREO ELECTRONICO

PUNTOS DE PAGO: BANCO DEL PACIFICO WESTERn UNION PRODUBANCO
--

Fecha	Hora	Turno	cedula	Tramite
2014-12-22	11:00:00	1	1206716845	DUPLICADO LICENCIA TIPO A

Si selecciona la opción **AYUDA** del sistema aparecerán los pasos ya mostrados.

#### 6.5.6 Pruebas del sistema.

Se realizaron los registros de parámetros y las configuraciones necesarias de tal manera que se pueda ejecutar el sistema, para realizar las pruebas e ir identificando y documentando los errores de diseño, codificación, seguridad de datos, velocidad de respuesta y otras debilidades de diseño y codificación que suelen presentarse en sistemas como este.

### **6.5.7 Ajustes de programación.**

Una vez identificadas las debilidades del sistema, se procedió a modificar el diseño y a rectificar los errores documentados, permitiendo que el sistema funcione con un 100% de confiabilidad.

## **6.6 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA**

La evaluación consistió en realizar el registro de los datos requeridos previos a la entrega del turno para licencias, quedando conformes con la demostración realizada ya que además este sistema se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios de acuerdo a la norma ISO 9001, asegurando que el sistema será implementado para beneficiar la Agencia Nacional de Transito Babahoyo.

## BIBLIOGRAFIA

- Cobo, A. (2005). *PHP y MySQL: Tecnología para el desarrollo de aplicaciones web*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Curto, J. (2012). *Introducción al Business Intelligence*. Barcelona: Editorial UOC.
- Heurtel, O. (2011). *PHP Desarrollar un sitio web dinámico e interactivo*. Barcelona: Ediciones ENI.
- Ortega, M. Á. (2008). *Manual Práctico: Servicio de Redes de Área Local*. Madrid: Vision de Libros.
- Ramos, B., & Sanchez, C. (2013). *La Planificación Estratégica como Método de Gestión Pública: Experiencias en la Administración Española*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.

### 7.1 Linkografía

- Agencia Nacional de Transito. (2013). *Licencias de Conducir*. Obtenido de Agencia Nacional de Transito: [http://www.agenciatransporte.gob.ec/?page\\_id=2053](http://www.agenciatransporte.gob.ec/?page_id=2053)
- Agencia Nacional de Tránsito. (2014). *Licencias de Conducir*. Recuperado el 2014, de Agencia Nacional de Transito: [http://www.agenciatransporte.gob.ec/?page\\_id=2053](http://www.agenciatransporte.gob.ec/?page_id=2053)
- Agencia Nacional de Tránsito. (2014). *Misión/Visión*. Recuperado el 2014, de Agencial Nacional de Tránsito: <http://www.agenciatransporte.gob.ec/?p=1356>
- Angulo, N. (2008). *Control automatizado de turnos y atención a pacientes del Hospital Rodríguez Zambrano utilizando el Modelo de líneas de espera*. Recuperado el 2014, de Repositorio Digital ULEAM: <http://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/26000/325/1/T-ULEAM-08-0012.pdf>
- Bassi, R. (2014). *Como es el desarrollo de un Sitio Web*. Recuperado el 2014, de Slideshare: <http://www.slideshare.net/lautaroliajoff/sitioweb>
- Cobo, A. (2005). *PHP y MySQL: Tecnología para el desarrollo de aplicaciones web*. España: Ediciones Díaz de Santos.

- Corzo, K. (2010). *Gestores de Base de datos*. Recuperado el 2014, de Slideshare:  
<http://www.slideshare.net/KarenCorzo/gestores-de-bd>
- Curto, J. (2012). *Introducción al Business Intelligence*. Barcelona: Editorial UOC.
- Ecured. (2007). *EcuRed*. Recuperado el 28 de 3 de 2014, de Sencha Ext JS:  
[http://www.ecured.cu/index.php/Sencha\\_Ext\\_JS#.C2.BFQu.C3.A9\\_es\\_ExtJS.3F](http://www.ecured.cu/index.php/Sencha_Ext_JS#.C2.BFQu.C3.A9_es_ExtJS.3F)
- Espinoza Guerrero, L. V., & Mantilla Tomalá, L. E. (Septiembre de 2012). *Repositorio Digital*.  
Recuperado el 10 de Febrero de 2014, de Universidad Politecnica Salesiana:  
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/3165>
- Favors, P. (2012). *¿Cómo funciona un servidor web Apache?* Recuperado el 26 de Junio de  
2014, de eHow en Español: [http://www.ehowenespanol.com/funciona-servidor-  
web-apache-como\\_92268/](http://www.ehowenespanol.com/funciona-servidor-web-apache-como_92268/)
- Ferrocarriles del Ecuador. (2012). *Ferrocarriles del Ecuador*. Recuperado el 2013, de  
Ferrocarriles del Ecuador: <http://www.ferrocarrilesdeecuador.gob.ec/>
- IESS. (2010). *Servicios de Salud*. Recuperado el 2013, de IESS:  
<http://www.iesgob.ec/es/web/guest/servicios-de-salud1>
- Laudon, L. y. (13 de Marzo de 2006). *Sistema de Informacion Gerencial*. Recuperado el 2014,  
de El libro libre: <http://ellibrolibre.com.ar/descargas/laudon.pdf>
- Learning, D. (17 de Marzo de 2012). *¿Qué hace un Servidor Web como Apache?.  
Configuración*. Recuperado el 25 de Junio de 2014, de Digital Learning:  
[http://www.digitallearning.es/blog/apache-servidor-web-configuracion-apache2-  
conf/](http://www.digitallearning.es/blog/apache-servidor-web-configuracion-apache2-conf/)
- linkedin. (2012). *Agencia Nacional de Transito*. Recuperado el 2014, de LinkedIn:  
<http://www.linkedin.com/company/agencia-nacional-de-trnsito>
- Martinez, R. (02 de 10 de 2010). *PostgreSQL*. Recuperado el 27 de 3 de 2014, de Portal  
Español sobre PostgreSQL: [http://www.postgresql.org.es/sobre\\_postgresql](http://www.postgresql.org.es/sobre_postgresql)
- Novantia. (2012). *Gestionamiento de la Informacion*. Recuperado el 2014, de Novantia:  
[http://www.novantia.es/index.php/servicios/infraestructura-y-  
proyectos/almacenamiento.html?tmpl=component&type=raw](http://www.novantia.es/index.php/servicios/infraestructura-y-proyectos/almacenamiento.html?tmpl=component&type=raw)
- Pineda, C., & Lopez, A. (1 de Febrero de 2013). *Repositorio Digital*. Recuperado el 9 de  
Febrero de 2014, de Universidad Tecnica Del Norte:  
<http://hdl.handle.net/123456789/1091>

- Rfidpoint. (12 de 4 de 2012). *Middleware*. Recuperado el 28 de 3 de 2014, de Rfidpoint:  
<http://www.rfidpoint.com/fundamentos/middleware/>
- Rondon Cardozo, M. (2009). *Repositorio Digital*. Recuperado el 10 de Febrero de 2014, de Universidad De Oriente:  
[http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/365/1/TESIS\\_MR.pdf](http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/365/1/TESIS_MR.pdf)
- Senplades. (2010). *Instructivo Metodológico para la Formulación de POA Institucionales*. Recuperado el 1 de 4 de 2014, de Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo:  
<http://ppikas.files.wordpress.com/2009/06/senplades-instructivopoa.pdf>
- UTB. (2013). *Universidad Técnica de Babahoyo*. Recuperado el 25 de Junio de 2014, de Universidad Técnica de Babahoyo:  
[http://www.utb.edu.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=16&Itemid=63](http://www.utb.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=16&Itemid=63)
- Villa, C., & Gonzales, A. (2013). *Learning Ext Js 4*. Birmingham: Packt Publishing Ltd.
- weblinks. (2011). *Sitio Web*. Recuperado el 2014, de Links.org:  
<http://links.org.ar/weblinks/sitioweb.pdf>
- wikispaces. (2010). *GESTION DE ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACION*. Recuperado el 2014, de Seguridad Informatica :  
<http://seguridadinformaticasmr.wikispaces.com/TEMA+5+-+GESTION+DE+ALMACENAMIENTO+DE+LA+INFORMACION>

## ANEXOS

### 7.1 ANEXO A Formulario de Encuesta

1) ¿Cómo considera usted que es la reservación de turnos para licencias en esta agencia?

- a) Organizada
- b) Poco organizada
- c) Muy mal organizada

2) ¿Qué nivel de conocimientos considera usted que tiene en cuanto al manejo de su computador o Smartphone?

- a) Nulo
- b) Básico
- c) Intermedio
- d) Avanzado

3) ¿Para que usted utiliza o ha utilizado el internet?

- a) Navegación Web (consultas)
- b) Correo electrónico
- c) Descarga multimedia
- d) Redes sociales (facebook, twitter...)
- e) Tramites públicos
- f) Otros



- 4) ¿En cuanto al manejo del internet, como lo considera en usted?
- a) Nulo
  - b) Básico
  - c) Intermedio
  - d) Avanzado
- 5) ¿Cómo considera la reservación de turnos en la agencia a nivel administrativo?
- a) Adecuada
  - b) Poco adecuada
  - c) Nada adecuada
- 6) ¿Ha presentado inconvenientes al momento de reservar su turno para licencias, cuáles?
- a) Filas de Espera
  - b) Turnos Tardíos
  - c) Pérdida de Turno
  - d) Traslado Innecesario
- 7) ¿Qué tiempo tarda desde la reservación de su turno hasta el día del trámite?
- a) De 3 a 5 días
  - b) De 1 a 2 semanas
  - c) Un mes
  - d) Más de un mes

8) ¿Le gustaría que la reservación de turnos se realice online, ósea vía internet?

a) Si

b) No

c) Le es indiferente

9) ¿En qué ciudad, cantón o parroquia vive usted?

a) Babahoyo

b) Parroquias Aledañas

c) Cantones cercanos

d) Otras Provincias

10) ¿Dónde realizaría la reservación online de su turno para licencias?

a) Desde su computador

b) Desde su celular

c) Desde un cyber

d) En la agencia.