



## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

# DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA DE LA INFORMÁTICA

#### **TEMA:**

ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO PERIODO LECTIVO 2021-2022

#### **AUTOR:**

ANGEL ALEXIS ALCIVAR TELLO

#### **TUTOR:**

Msc. ROBERT PATRICIO AVILA ORTEGA

**BABAHOYO - 2022** 





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a mi madre Sara Tello y a mi padre Angel Alcivar por haberme aconsejado y apoyado en todo lo necesario en mi etapa universitaria, Le dedico cada uno de mis logros y triunfos por siempre estar junto a mi dándome palabras de aliento para cumplir todas mis metas. También dedico este trabajo a mis hermanos Marcos, Jefferson y Angela por siempre haberme apoyado.

ANGEL ALEXIS ALCIVAR TELLO





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco inmensamente a mi madre Sara Tello por haberme brindado su apoyo incondicional para que así yo pudiera desenvolverme de mejor manera en el ámbito académico. Agradezco por cada uno de los consejos que me ha brindado que me han ayudado mucho a lo largo de mi vida estudiantil, y también porque siempre me ha impulsado a seguir con mis estudios, para que yo pueda superarme y me convierta en un profesional.

ANGEL ALEXIS ALCIVAR TELLO





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### **RESUMEN**

El objetivo del presente trabajo investigativo fue identificar el analfabetismo digital en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo año de básica de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, los métodos que fueron utilizados permitieron conocer la realidad dentro del proceso educativo permitiendo tener una visión clara de este problema se pudo analizar ideas generales para luego recomponer en un concepto más relevante.

En esta investigación trata de romper la brecha digital entre la tecnología y el individuo analfabeto digital, pero también es utilizada como un instrumento para la capacitación docente, en la institución. Está ligado a la formación tecnológica de los estudiantes, haciendo un análisis del nivel dominio de los docentes en las herramientas tecnológicas y su utilización dentro del aula de clases como parte de sus estrategias metodológicas, encuestas, entrevistas son instrumentos utilizados para el análisis que requiere la problemática planteada entorno al analfabetismo digital que padece este sector educativo.

Las conclusiones logradas a través de la recolección de información los maestros no utilizan los recursos tecnológicos, y las TICs en sus clases, no han recibido capacitación y continúan utilizando instrumentos de enseñanza tradicionales. La propuesta planteada constituye la alternativa de solución mediante cursos virtuales interactivo que son necesarios para el mejoramiento del desempeño docente.

**Palabras clave:** Analfabetismo Digital, Educación, Herramientas Tecnológicas, Aprendizaje, Didáctica, brecha digital, TIC, Internet.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### **ABSTRACT**

The objective of this research work was to identify digital illiteracy in the meaningful learning of seventh-year basic students of the Emigdio Esparza Moreno Educational Unit, the methods that were used allowed to know the reality within the educational process allowing to have a clear vision of This problem was able to analyze general ideas and then recompose into a more relevant concept.

This research tries to break the digital gap between technology and the digitally illiterate individual, but it is also used as an instrument for teacher training in the institution. It is linked to the technological training of students, making an analysis of the mastery level of teachers in technological tools and their use in the classroom as part of their methodological strategies, surveys, interviews are instruments used for the analysis required by the problems raised around the digital illiteracy suffered by this educational sector.

The conclusions reached through the collection of information teachers do not use technological resources, and ICTs in their classes, have not received training and continue to use traditional teaching instruments. The proposed proposal constitutes the alternative solution through interactive virtual courses that are necessary for the improvement of teaching performance.

**Keywords:** Digital Illiteracy, Education, Technological Tools, Learning, Didactics, digital divide, ICT, Internet.





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### ÍNDICE GENERAL

RE	SUMEN	4
I.	CONTEXTUALIZACIÓN	3
1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2	JUSTIFICACIÓN	6
1.3	OBJETIVOS DE ESTUDIO	8
OE	BJETIVO GENERALBJETIVO ESPECÍFICO	8
1.4	LINEAS DE INVESTIGACIÓN	9
LIN	NEA DE INVESTIGACIÓN DE LA CARRERA PCEI	9
SU	IB- LINEAS DE LA CARRERA PCEI	9
II.	DESARROLLO	10
2.1	MARCO CONCEPTUAL	10
De	escripción del Analfabetismo Digital	10
FAC	TORES QUE INCIDEN EN EL ANALFABETISMO DIGITAL	11
La	brecha digital	11
TIC	C	11
Vent	ajas de la adopción de las TIC	12
Нє	erramientas Tecnológicas	12
Ca	pacitación Permanente	12
La	importancia de la capacitación permanente	12
Ca	pacitación Docente	13
El	nivel de escolaridad	13
Exist	ten dos áreas en que la metodología económica es específica:	13
Po	breza y Desigualdad Social	14





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

ERA	A DE LA INFORMACIÓN	15
INCII	DENCIA DEL ANALFABETISMO DIGITAL	15
Cor	nsecuencias del Analfabetismo Digital	16
2.2	MARCO METODOLÓGICO	
2.3	RESULTADOS	21
Encue	esta a los estudiantes	21
Ent	revista a los docentes	28
2.3	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	34
III.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
3.1	CONCLUSIONES	36
3.2	RECOMENDACIONES	37
IV.	BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	38
REFE	ERENCIAS	38
ANE	XOX	40





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

ÍNDICE DE TABLAS	
CONTENIDO	
Tabla 1 El desconocimiento de las tecnologías	21
Tabla 2 La imposibilidad de manipular los medios digitales	23
Tabla 3 El Analfabetismo Digital incide en la población	24
Tabla 4 El limitado conocimiento de Internet influye en el manejo	25
Tabla 5 Los conocimientos fundamentales de informática son necesarios para c	
económica y socialmente	
Tabla 6 "brecha digital" es una formulación	28
Tabla 7 Benefician al individuo en sus tareas laborales	29
Tabla 8 Los servicios informáticos existentes ayudan	30
Tabla 9 Se puede superar la "brecha digital	31
Tabla 10 Deberían disfrutar del acceso a las redes	33

#### ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDOS	
Gráfico 1 El desconocimiento de las tecnologías	21
Gráfico 2 La imposibilidad de manipular los medios digitales	23
Gráfico 3 El Analfabetismo Digital incide en la población	24
Gráfico 4 El limitado conocimiento de Internet influye en el manejo	26
Gráfico 5 Los conocimientos fundamentales de informática son necesarios para	a crecer
económica y socialmente	27
Gráfico 6 "brecha digital" es una formulación	28
Gráfico 7 Benefician al individuo en sus tareas laborales	29
Gráfico 8 Los servicios informáticos existentes ayudan	31
Gráfico 9 Se puede superar la "brecha digital"	32
Gráfico 10 Deberían disfrutar del acceso a las redes	33

#### INTRODUCCIÓN

La investigación desarrollada se realizó en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, donde estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia permitieron esclarecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas e identificar espacios para medir este aprendizaje en entornos estudiantiles.

El problema determinado para esta investigación es de qué manera influye el analfabetismo digital y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo año de básica de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno periodo lectivo 2021-2022.

Las herramientas digitales han tomado relevancia en las últimas décadas siendo fundamentales en el desarrollo de los ciudadanos que debe sumergirse en la era tecnológica de la que forman parte de la importancia que este tema otorga a los modelos educativos que rigen en Ecuador.

En los últimos años, la tecnología ha afectado a todos los ámbitos de la sociedad, la educación es la parte más afectada, donde las habilidades y la capacidad para aplicar la tecnología se han distinguiendo en grupos, los nativos digitales son personas que crecieron con la tecnología, inmigrantes digitales son personas que se han adaptado a la tecnología y analfabetos digitales todavía están al margen de la tecnología.

En estos momentos contamos con herramientas tecnológicas que pueden ser aprovechadas en la educación, Entornos Virtuales de Aprendizaje EVA. (Suárez Guerrero, C. (2003), considerando que hay docentes que no han adquirido ningún conocimiento acerca de estas tecnologías siendo considerados con el nombre de analfabetas digitales.

Este estudio plantea la necesidad de la alfabetización digital en el marco de las nuevas tendencias pedagógicas de las que forma parte nuestro sistema educativo nacional, es por ello que su marco conceptual se basa en distintas definiciones un "analfabeto tecnológico" es aquella persona que no sabe manejar un equipo de uso común.





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Estas tecnologías digitales, como la plataforma de aprendizaje virtual EVA, han dejado atrás la aburrida y tediosa educación tradicional que hacía que los estudiantes perdieran el interés por aprender y dieron paso a un nuevo concepto sobre el aprendizaje donde el principal es el alumno, el pilar fundamental del proceso educativo en un entorno virtual.

Para el uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje, la meta es que los docentes de la de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, sean capacitados en el uso de herramientas informáticas, con el fin de mejorar la calidad de los docentes y se imparta conocimientos, permitiendo el desarrollo y habilidades tanto para profesores como para estudiantes.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### CONTEXTUALIZACIÓN

#### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los problemas actuales de la comunidad educativa, Es el escaso conocimiento de las herramientas tecnologícas y que esto puede deberse a que diversos alumnos no cuentan con equipos computacionales y esto influye de manera directa al desconocimiento de dichas herramientas, y puede ser un motivo por el cual el analfabetismo digital es justificado por las limitaciones económicas de ciertos estudiantes.

Esto se logró observar en el desarrollo de las prácticas pre- profesionales de la unidad educativa emigdio esparza moreno, En este sentido es importante aprender a usar las herramientas tecnologícas, sobre todo actualmente en esta época de pandemia es de gran importancia ya que a través de las distintas aplicaciones digitales se está continuando con la educación de forma virtual.

Aquí es importante recalcar que el analfabetismo digital se puede convertir en un problema educativo que afecta de manera directa a la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, por otra parte, el desinterés de aprender de los estudiantes sobre el uso de las herramientas digitales, se verá afectada al momento de aplicar el conocimiento sobre las plataformas digitales a la hora de utilizarlas para recibir clases virtuales.

Desde la llegada de la tecnología e Internet hay muchas personas que ni siquiera saben encender la computadora el progreso tecnológico está en constante evolución y sigue creciendo por lo que el número de individuo analfabetas va en aumento. A medida que avanza se debaten fórmulas sobre cómo integrar a las personas en el proceso informático.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Pero no ha sido fácil ha recorrido un largo camino para tratar de hacer este progreso o empatizar con los ciudadanos, se ha actualice en la educación de enseñar computadoras sino que dejen que el se convierta parte de la cobertura y los avances de la misma.

Para la comunidad que se quedó atrás sin conocimientos informáticos actuales está luchando por adaptarse al nuevo mundo digital. Un buen ejemplo es que no saben usar un teléfono inteligente, para que las personas que no pueden usar toda esta tecnología se queden atrás y marginadas ante la sociedad que sí sabe, y eso baja su autoestima menos precia su propia capacidad.

Respecto al surgimiento de Internet y su libre acceso a la sociedad, señaló que la comunidad en su conjunto debe estar comunicada y necesariamente ligada a la tecnología. Si no sabemos usar una computadora o Internet, nosotros no somos nada en este mundo digitalizado global, la única manera de que se integre a este mundo es aprender a usar PC e Internet en unos minutos, para nuestro crecimiento intelectual, social, económico y comunicativo.

Además el creciente interés en Internet por parte de varias personas ha fomentado el desarrollo de tecnologías como bases de datos y mayor seguridad que han ayudado a permitir al público crear de una manera económica.

Si entendiéramos el analfabetismo digital en su sentido más amplio, nos daríamos cuenta de que potenciar ciertas áreas de nuestra rutina diaria es fundamental. Entre ellos se encuentran los siguientes:

**Información:** Estaremos más informados sobre noticias, datos, eventos, opiniones, comentarios y mensajes necesarios para entender de manera más fácil y rápida sobre situaciones individuales, colectivas, nacionales e internacionales donde ocurre en cualquier parte del mundo.





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

**Socialización:** Se consolidarán los conocimientos para que todos puedan expresarse por SMS o incluso por video llamada y así el individuo pueda integrarse a la sociedad.

**Motivación:** Las personas deben ser acompañadas y no solas, aprender nuevas tecnologías, se estimulará una buena autoestima y se sentirán aceptados por el resto de la población.

**Debate y diálogo**: Presentar e intercambiar materiales de tecnología de la información, informática o Internet de disponibles para facilitar acuerdos o aclarar los puntos de vista de sobre temas de tecnología o comunicación.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### 1.2 JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación se centra en el analfabetismo digital y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes del séptimo año de básica de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno del periodo lectivo 2021 - 2022, con el cual se pretende brindar un análisis correspondiente en torno a la problemática que los educandos atraviesan producto a la pandemia que aún no ha sido superada.

El proceso educativo ha sufrido cambios que han sido adoptados de forma obligatoria, todo esto con el fin de asimilar y acondicionar las actividades a desarrollarse. Muchos docentes tuvieron que idear nuevas estrategias y técnicas que les permita llegar a sus estudiantes, empleando los recursos tecnológicos como la opción más idónea para este proceso que en la actualidad continúa ejecutándose.

El uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) ha sido reconocido como una de las alternativas más eficientes y necesarias para llevar a cabo la actividad de enseñanza-aprendizaje, pudiendo así los docentes, cumplir con lo planificado, pero no logrando los resultados de aprendizaje esperados para con sus estudiantes, los cuales presentan vacíos que afecta a su rendimiento escolar.

La falta de conocimientos relacionados al uso de herramientas tecnológicas ha influido significativamente para que muchos estudiantes decidan desertar de su preparación académica. El analfabetismo digital juega un papel protagónico desde el contexto escolar asincrónico o virtual; muchos padres de familia se ven en la necesidad de retirar a sus representados de las instituciones educativas, debido a que no poseen los recursos necesarios para la adquisición del equipo tecnológico adecuado para que sus hijos reciban su formación. Independientemente de la adquisición de un computador o celular de gama alta, el





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

desconocimiento tecnológico o analfabetismo digital impide que los estudiantes puedan sentirse cómodos con esta modalidad de estudio.

Es de gran importancia el desarrollo del presente proyecto, debido a que pretende brindar un análisis acertado sobre el analfabetismo digital y como esto influye en el aprendizaje significativo de los estudiantes, los cuales son los perjudicados al no poseer el conocimiento necesario para el manejo correcto de las tecnologías que son esenciales durante la etapa actual de formación académica.

La finalidad de este estudio es brindar conclusiones y recomendaciones apropiadas a las necesidades educativas que expone a los estudiantes, como consecuencia del analfabetismo digital, proponiendo acciones que contribuyan a la posible solución de la problemática que se presenta en el contexto formativo virtual y que ha generado múltiples complicaciones para el logro de aprendizajes significativos.

La finalidad de este estudio es brindar conclusiones y recomendaciones apropiadas a las necesidades educativas que presentan los estudiantes, como consecuencia del analfabetismo digital, proponiendo acciones que contribuyan a la posible solución de la problemática que se presenta en el contexto formativo virtual y que ha generado múltiples complicaciones para el logro de aprendizajes significativos.

El analfabetismo digital ha provocado que muchos estudiantes se sientan frustrados y tengan del proceso formativo una imagen equívoca, considerando como una salida factible no conectarse a las clases virtuales y esperar que sus docentes se contacten vía telefónica para llegar a algún acuerdo que les permita obtener su pase de año, pero sin obtener las competencias académicas necesarias poder desenvolverse adecuadamente en el contexto social y laboral donde decidan desempeñarse.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Con el análisis centrado en el desconocimiento tecnológico que presentan los estudiantes, se podrá aportar con criterios de solución enfocados en el bienestar académico de los jóvenes que presentan falencias en su rendimiento académico producto a la insolvencia del manejo de equipos tecnológicos en general, que hoy en día se han vuelto tan imprescindibles como un cuaderno o bolígrafo común.

Además, de plantear acciones que los docentes puedan considerar como medidas alternativas que ayuden a que sus estudiantes no tomen decisiones inadecuadas que involucren su futuro académico y que más adelante los pueda perjudicar en gran medida.

#### 1.3 OBJETIVOS DE ESTUDIO

#### **OBJETIVO GENERAL**

 Determinar de qué manera influye el analfabetismo digital en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo año de básica de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno periodo lectivo 2021-2022

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Identificar qué factores influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de séptimo año de básica de la unidad educativa Emigdio esparza moreno periodo lectivo 2021-2022.
- Establecer los tipos de herramientas virtuales que benefician el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo año de básica de la unidad educativa Emigdio esparza moreno periodo lectivo 2021-2022.
- Analizar si la falta de equipos computacionales influye en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo año de básica de la unidad educativa Emigdio esparza moreno periodo lectivo 2021-2022.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### 1.4 LINEAS DE INVESTIGACIÓN

LINEA DE INVESTIGACIÓN DE LA CARRERA PCEI

EDUCACIÓN, EPISTEMOLOGÍA Y PEDAGOGIA INFORMATICA

SUB-LINEAS DE LA CARRERA PCEI

PEDAGOGIA DE LA INFORMÁTICA
EPISTEMOLOGÍA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Por consiguiente, socializa que línea de investigación que se ajuste a la problemática que puede presentarse en los diferentes ámbitos sociales y de educación, y las que se articulan y potencian en este estudio de caso son educación epistemología y pedagogía informática y sub –línea seria pedagogía de la informática, epistemología e investigación educativa

Cabe recalcar que el problema hace referencia en el analfabetismo digital en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo año de básica de la unidad educativa Emigdio Esparza Moreno esto depende de la capacitación de los docentes para así mejorar, e impartir las clases con mayor claridad.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### **DESARROLLO**

#### 2.1 MARCO CONCEPTUAL

#### Descripción del Analfabetismo Digital

El analfabetismo ha sido y es uno de los grandes obstáculos de las sociedades para su desarrollo. No solo en lo que se refiere a la capacidad de lectura sino también a la capacidad de comprensión, su destierro ha sido prioritario en muchos países y está considerado como uno de los índices de medición asociados a la extrema pobreza

De ahí que se haya inventado un nuevo concepto: el analfabetismo digital, se puede definir como el grado de desconocimiento sobre las nuevas tecnologías que impide a las personas acceder a sus beneficios. Por ejemplo, para navegar por la web, disfrutar de contenidos multimedia, comunicarse a través de redes sociales, crear documentos, intercambiar, etc.

Según PÉREZ José, (2013) "La sociedad de la información ha evolucionado muy aceleradamente en el usos y costumbres de nuestra sociedad, haciendo que toda aquella persona que viva al margen de la misma"

#### Alfabetización digital

Según los autores (Nidia, Angie, Ana, Julissa, 2017),

La alfabetización es la capacidad humana de usar un conjunto de técnicas para descodificar y producir material escrito o impreso. El concepto de alfabetización va más allá de la pura capacidad de leer y escribir; la alfabetización es esa competencia demostrada, dentro de las destrezas comunicativas, que permite al individuo funcionar, según su edad, de manera independiente en la sociedad y con un potencial para moverse dentro de ella, es decir, la alfabetización es el proceso acorde a las etapas de la vida y al entorno, mediante el cual se aprende a interpretar signos y símbolos, a unificarlos e interpretarlos, para estar conectados con la realidad, para establecer junto con otros componentes, mejores relaciones sociales,





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

para estar a la vanguardia de los cambios y la dinámica social, para mejorar el desempeño en sociedad (Altamirano, Repositorio, 2018).

## FACTORES QUE INCIDEN EN EL ANALFABETISMO DIGITAL La brecha digital

El término "brecha digital" se refiere al acceso desigual a las oportunidades, entre comunidades o países acostumbrados al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y aquellos que no tienen acceso, no saben cómo usarlo. También ocurre en todos los sectores dentro de una sociedad los desafíos del milenio en cuanto a derechos civiles.

El creciente aumento de la brecha digital ha provocado gran preocupación en las organizaciones internacionales, organismos no-gubernamentales, por el hecho de que los países del Sur, con escasos recursos para beneficiarse económicamente de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), puedan quedar marginados por la revolución.

#### TIC

El origen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, se remonta a los años 80, gracias a la invención de las computadoras, la primera máquina electrónica se la denomino la MARK 1, este descubrimiento dio un paso gigante a las nuevas tecnologías facilitando el uso y el acceso a la información. (Chasi, 2016)

(Sociedad de la información y conocimiento, 2012).

El Empleo de las TIC, es otro referente de alta significación de la proyección curricular dentro del proceso educativo, es decir, videos, televisión, computadoras, internet,





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

aulas virtuales y otras alternativas, para apoyar la enseñanza y el aprendizaje, en procesos tales como:

- Búsqueda de información con rapidez.
- Visualización de lugares, hechos y procesos para darle mayor objetividad al contenido de estudio.
  - Simulación de procesos o situaciones de la realidad.
- Participación en juegos didácticos que contribuyen de forma lúdica a profundizar en el aprendizaje.
  - Evaluación de los resultados del aprendizaje.
- Preparación en el manejo de herramientas tecnológicas que se utilizan en la cotidianidad.

#### Ventajas de la adopción de las TIC

Según (Andrés, 2016),

La aplicación del internet en el entorno empresarial se constituye un medio de expansión para las empresas ya que genera confianza y facilita la comunicación e información con proveedores-consumidores alrededor del mundo a través de la publicidad y compras en línea.

#### Herramientas Tecnológicas

Según (Pedro R, 2016) "La aparición de Internet como nueva tecnología de la comunicación es un fenómeno relativamente reciente, de la década de los 80, y aún más joven entre nosotros, pero que se perfila como una realidad imparable, destinada a transformar radicalmente los hábitos, los modos y el sistema de relación entre los individuos y los grupos humanos".

#### Capacitación Permanente

Es obligatorio la capacitación para resolver problemas, por ende, las personas que orientan tiene que buscar varias estrategias y métodos para construir conocimiento referente a las nuevas tecnologías.

#### La importancia de la capacitación permanente. -

El camino principal para resolver problemas de la vida social es la capacitación.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Para (CARRIE, Sue, 2011), en el blog spot. Eduamerica describe que, "La capacitación es una de las estrategias más usadas para enfrentar los problemas de desarrollo en los diferentes servicios. Esto, a través del fortalecimiento de las habilidades, actitudes y prácticas que las dinámicas de las organizaciones no proveen".

#### Capacitación Docente.-

Se fundamenta en el enfoque, principios, características, objetivos, metodologías y demás orientaciones generales del Currículo Nacional, y toma en consideración todos los instrumentos curriculares y materiales de trabajo que han sido producidos por el Ministerio de Educación.

Para (TEDESCO, Juan Carlos, 2013 pág. 22) "Las tecnologías, tanto en educación como en cualquier otro ámbito, permiten reemplazar el trabajo humano en actividades simples, liberando tiempo para que las personas se ocupen de las tareas más complejas".

#### El nivel de escolaridad

La educación, elemento referencial del proceso de formación de capital social y humano, los cuales resultan fundamentales para la productividad, la capitalización económico – financiera y en la generación de las condiciones que posibiliten la dinámica del desarrollo

#### Existen dos áreas en que la metodología económica es específica:

1.- Los sistemas educativos poseen, o le son asignados, materiales limitados para el cumplimiento de sus objetivos, recursos humanos, y financieros, los cuales son escasos y deben ser utilizados de la mejor forma posible para alcanzar las metas planteadas.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

La toma de decisiones para la asignación de recursos pretende soluciones óptimas en distintos niveles de administración, que en el caso de la educación pública mexicana representa las partidas federales, estatales y municipales asignadas a los diferentes niveles y modalidades educativas.

2.- A una asignación de recursos le corresponde (teóricamente) un nivel óptimo de resultados, pero en la práctica estos niveles, son rara vez alcanzados, sin embargo, con base en el análisis de la forma en que los ejercicios presupuestales de los sistemas educativos se aproximan a este óptimo, presentará indicadores que reflejen el funcionamiento de los sistemas educativos desde el punto de vista de la optimización del uso de recursos financieros.

A este problema de eficiencia, las metodologías presentan análisis específicos que pueden auxiliar. El énfasis de la teoría económica por los problemas del desarrollo, ha generado múltiples estudios sobre el papel de la educación en estos procesos, considerándola como un elemento central para el crecimiento, social y aún para el establecimiento de niveles de equidad y de justicia que debe asegurar la convivencia democrática.

#### Pobreza y Desigualdad Social

Vivimos una realidad caracterizada por una desigualdad social estructural que profundiza la pobreza y que es producto del cambio del rol del Estado y de sus políticas económicas, tiene varias dimensiones que cambian dependiendo del lugar y el tiempo y se ha descrito de varias formas. Se analiza su evolución y magnitud en los países en desarrollo y se afirma que se carece de una definición conceptual que pueda reivindicar un carácter universal.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### ERA DE LA INFORMACIÓN

La era de la información se refiere a la tecnología que es básicamente la idea de usar la información de manera más eficiente. Actualmente se conoce como la computadora donde cualquiera puede acceder a la información desde casi cualquier parte del mundo.

La idea de la era de la información está relacionada con la revolución digital haciendo referencia a la transición de la industria tradicional, el Internet es una de las partes más importantes parece ser el vínculo más importante que perder si puede afectar a toda la cadena de información.

#### INCIDENCIA DEL ANALFABETISMO DIGITAL

Está claro que el Analfabetismo Digital hoy en día causa una barrera decisiva en los estudiantes ya que las oportunidades y desafíos de un mundo cada vez más globalizado y competitivo están a una sociedad cada vez más compleja puesto que el conocimiento se genera y distribuye a un ritmo acelerado y desigual, por lo que las políticas educativas deben promover una cultura informática y democratizar el acceso a la información, proporcionando las herramientas necesarias para que los alumnos puedan aprovechar los avances de la ciencia y la tecnología.

En esto radica la importancia de trabajar con este tema, puesto que es un problema para la población libértense; según el análisis preliminar indica que la tasa de Analfabetismo Digital es mayor en la población, puesto que muchos de ellos son producto de una era tecnológica lo cual no les permitió el acceso al uso de una computadora en sus primeras etapas de educación, creando una serie de dificultades en su desenvolvimiento que afectan directamente en sus diferentes roles y acciones comunicacionales en la familia y sociedad.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### Consecuencias del Analfabetismo Digital

El tener aptitudes básicas para operar computadoras y funciones elementales de programas informáticos corrientes permite tener la capacidad de utilizar redes como Internet y tener acceso a los recursos que ofrece, es por eso que para el estudiante esta es una tarea de integración al mundo de conocimiento.

En este instante la brecha crece y quedan al margen de los nuevos aprendizajes convirtiéndose en lo que hoy se denomina Analfabetos Digitales toda vez que no cuentan con los conocimientos que les permitan manejar las nuevas tecnologías requisito para enfrentar un mundo cada día más competitivo. La falta de conocimientos para utilizar una computadora se plantea como una carencia en la educación, sobre todo, cuando quienes la desconocen son los docentes. Sólo el 30% de los 18 millones de alumnos que asisten a la escuela tiene acceso a internet en sus hogares.

En una sociedad en la que los conocimientos sobre informática son requeridos tanto o más que el título secundario, aunque se posea nivel terciario de formación, desconocer el manejo de herramientas básicas, así como no saber navegar en internet, hacen que este sector de la población sea considerado dentro de una nueva categoría de formación: el analfabetismo digital.

Internet plantea el desafío de no ser sólo consumidores pasivos de su contenido, sino de ser productores de información plausible de intercambio. Por eso, la brecha digital importa un nuevo reto en las políticas públicas educativas, en la capacitación y en la facilidad de acceso a internet como una demanda en el ámbito escolar, para que la ilusión de la democratización del conocimiento pueda estar cada vez más cerca de convertirse en una realidad.

*Analfabetismo:* Desconocimiento de la lectura y de la escritura.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

*Alfabetismo:* Es la habilidad de usar texto para comunicarse a través del espacio y el tiempo. Se reduce a menudo a la habilidad de leer y escribir, o a veces, sólo a la de leer. Los estándares para los que se constituyen los niveles de alfabetización varían entre las diferentes sociedades.

Aprendizaje: Adquisición de conocimientos, especialmente en algún arte u oficio.

Computadora: También denominada ordenador o computador, es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil. Comunidad: Una comunidad es un grupo o conjunto de individuos, seres humanos, o de animales que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles.

*Conocimiento:* El conocimiento es, por una parte, el estado de quien conoce o sabe algo, y por otro lado, los contenidos sabidos o conocidos que forman parte del patrimonio cultural del Homo sapiens.

*Digital:* Describe un método nuevo y más eficiente de almacenamiento, procesamiento y transmisión de información mediante el uso de un código informático.

*Desarrollo:* La acción y el efecto de crecer de progresar de desarrollar; Evento o descubrimiento importante.

*Enseñanza:* La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de 3 elementos: un profesor o docente, uno o varios alumnos o discentes y el objeto de conocimiento.

*Habilidades:* Es el grado de competencia de un sujeto concreto frente a un objetivo determinado. Es decir, en el momento en el que se alcanza el objetivo propuesto en la habilidad.

*Herramientas:* Una herramienta es un objeto elaborado a fin de facilitar la realización de una tarea.

*Informática:* La Informática es la ciencia aplicada que abarca el estudio y aplicación del tratamiento automático de la información, utilizando dispositivos electrónicos y sistemas





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

computacionales. También está definida como el procesamiento automático de la información.

*Medios de Comunicación:* Con el término medio de comunicación (del latín medĭus, lo que en este está entre dos cosas, en el centro de algo o entre dos extremos) se hace referencia al instrumento o forma de contenido por el cual se realiza el proceso comunicacional o comunicación.

*Métodos:* Procedimiento, técnica o manera de hacer algo, en especial si se hace siguiendo un plan, o de forma sistemática, ordenada y lógica; Lista ordenada de partes o pasos para lograr un fin.

*Multimedia:* El término multimedia se utiliza para referirse a cualquier objeto o sistema que utiliza múltiples medios de expresión (físicos o digitales) para presentar o comunicar información.

*Navegar:* Acción de visitar páginas web pasando de una a otra siguiendo sus enlaces. *Norma:* Regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.

**Recurso:** En economía, los factores productivos o factores de producción son aquellos recursos, materiales o no, que al ser combinados en el proceso de producción agregan valor para la elaboración de bienes y servicios.

*Redes Sociales:* Redes en cuya estructura los nodos individuales son personas que mantienen relaciones, tales como amistad intereses comunes o fines comerciales.

**Régimen:** Conjunto de reglas que se imponen o se siguen.

*Registros:* En las diversas dependencias de la Administración Pública, departamento especial donde se entrega, anota y registra la documentación referente a ellas.

**Reglamento:** Colección ordenada de reglas o preceptos, que por la autoridad competente se da para la ejecución de una ley o para el régimen de una corporación, una dependencia o un servicio.





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

*Tecnologías:* Es el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten construir objetos y máquinas para adaptar el medio y satisfacer las necesidades de las personas.

*Telecomunicar:* (Del prefijo griego tele, "distancia" y del latín communicare que significa comunicación, así que para nosotros significa algo como, "comunicación a distancia") es una técnica consistente en transmitir un mensaje desde un punto a otro.

Utilidad: Provecho, conveniencia, interés o fruto que se saca de una cosa.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### 2.2 MARCO METODOLÓGICO

Este plan se hizo con un enfoque mezclado, o sea, cualitativo y cuantitativo, se usó herramientas para la acumulación de datos como: la entrevista 2 profesor con interrogantes abiertas, las encuestas a los 30 alumnos preguntas cerradas de carácter exploratorio y detallado que han permitido consumar con el objeto de la misma indagación. Además, se aplica para aprender un problema que no está precisamente determinado, por lo cual se realiza para entenderlo mejor.

Sin embargo sin conceder resultados concluyentes, tal cual realizando una indagación a primera vista clara.

Por otro lado, siguiendo el mismo entorno, el carácter descriptivo se ocupa de puntualizar las propiedades de una población que está examinando lo más específicos. (Castro, 2019)

La descriptiva pretende detectar el analfabetismo digital y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo año de básica de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, analizando los componentes como recursos tecnológicos.

La entrevista es bastante relevantes, se aplicó al maestro de la institución, para evaluar la efectividad del analfabetismo digital y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo año, Esta herramienta se aplicó para recoger más información acerca del profesor, debido a que es una de los agentes más importantes en este proyecto.

La encuesta es una herramienta de carácter cuantitativa que se apoya en obtener información de los individuos encuestados por medio de la utilización de formularios u otro tipo de recurso que son diseñados en forma previa para la obtención de buenos resultados.





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Con interrogantes cerradas, debido a que es un factor importante en este proceso de la enseñanza, con el propósito de decidir la efectividad de las metodologías de educación y aprendizaje.

#### 2.3 RESULTADOS

#### Encuesta a los estudiantes

Tabla 1 El desconocimiento de las tecnologías

## 1.- ¿Cree usted que el desconocimiento de las tecnologías de la información influye en el aumento de la brecha digital?

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	5	17%
4	De acuerdo	25	83,3%
3	Indiferente	0	0%
2	En desacuerdo	0	0,0%
1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	Total	30	100%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 1 El desconocimiento de las tecnologías





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL



Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

#### **ANALISIS:**

Se manifestó Muy de acuerdo 17%, De acuerdo 83,3%, En desacuerdo 0,0%, Muy en desacuerdo 0,0%, que el desconocimiento de las tecnologías de la información influye en el aumento de la brecha digital, ya que a medida que pasa el tiempo tenemos que actualizar nuestros conocimientos.





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Tabla 2 La imposibilidad de manipular los medios digitales

## 2.- ¿Cree usted que la imposibilidad de manipular los medios digitales tiene como consecuencia la exclusión laboral?

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	10	33,3%
4	De acuerdo	15	50,0%
3	Indiferente	2	6,7%
2	En desacuerdo	2	6,7%
1	Muy en desacuerdo	1	3,3%
	Total	30	100%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 2 La imposibilidad de manipular los medios digitales







# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

**ANALISIS:** 

Se manifestó Muy de acuerdo 33,3%, De acuerdo 50,0%, Indiferente 6,7%, En desacuerdo 6,7%, Muy en desacuerdo 3,3% que la imposibilidad de manipular los medios digitales tiene como consecuencia la exclusión laboral, ellos están de acuerdo, porque si no tenemos conocimientos de la nueva tecnología no se podrá avanzaren lo requerido.

Tabla 3 El Analfabetismo Digital incide en la población

### 3.- ¿Considera usted que el Analfabetismo Digital incide en la población?

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	19	63,3%
4	De acuerdo	1	3,3%
3	Indiferente	5	16,7%
2	En desacuerdo	5	16,7%
1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	Total	30	100'%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

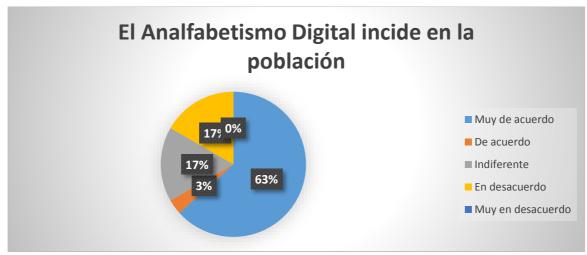
Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 3 El Analfabetismo Digital incide en la población





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL



Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

**ANALISIS:** 

Se manifestó Muy de acuerdo 63,3%, De acuerdo 3,3%, Indiferente 16,7%, En desacuerdo 16,7%, Muy en desacuerdo 0,0%, con que el Analfabetismo Digital incide en la población, esto quiere decir que existe un gran número de habitantes que carecen de conocimientos básicos de las TIC.

Tabla 4 El limitado conocimiento de Internet influye en el manejo

## 4.- ¿Cree usted que el limitado conocimiento de Internet influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos?

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	0	0,0%
4	De acuerdo	14	46,7%
3	Indiferente	6	20,0%
2	En desacuerdo	5	16,7%





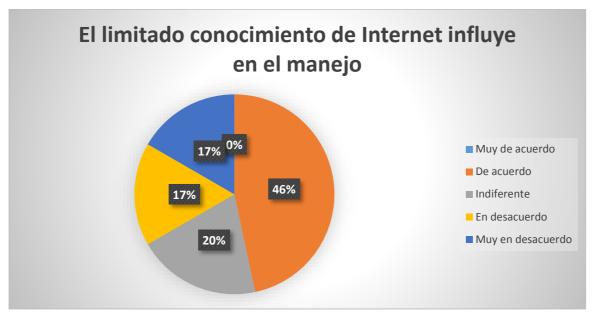
## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

1	Muy en desacuerdo	5	16,7%
	Total	30	100%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 4 El limitado conocimiento de Internet influye en el manejo



Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

#### **ANALISIS:**

La pregunta planteada donde se refiere que el limitado conocimiento de Internet influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos Muy de acuerdo 0,0%

De acuerdo 46,7%, Indiferente 20,0%, En desacuerdo 16,7%, Muy en desacuerdo 16,7%.

Tabla 5 Los conocimientos fundamentales de informática son necesarios para crecer económica y socialmente

5 ¿Piensa usted que los conocimientos fundamentales de informática son
necesarios para crecer económica y socialmente?

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	10	33,3%





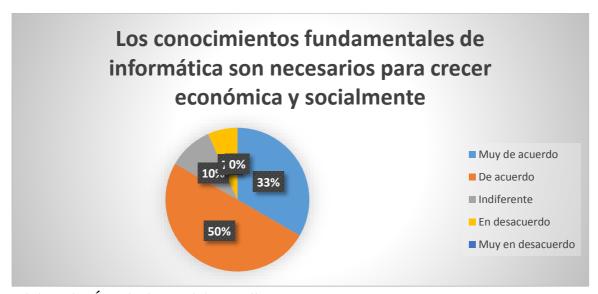
## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

	Total	30	100%
1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
2	En desacuerdo	2	6,7%
3	Indiferente	3	10,0%
4	De acuerdo	15	50,0%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 5 Los conocimientos fundamentales de informática son necesarios para crecer económica y socialmente



Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

**ANALISIS:** 

La pregunta planteada donde se refiere si las personas piensan que los conocimientos fundamentales de informática son necesarios para crecer económica y socialmente, que son

Muy de acuerdo 33,3%, De acuerdo 50,0%, Indiferente 10,0%, En desacuerdo 6,7%. Muy en desacuerdo 0,0%





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Entrevista a los docentes Tabla 6 "brecha digital" es una formulación

1.- ¿Considera Ud. que el término "brecha digital" es una formulación coherente de políticas de comunicación como de desarrollo de la sociedad de la información?

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	1	50,0%
4	De acuerdo	1	50,0%
3	Indiferente	0	0,0%
2	En desacuerdo	0	0,0%
1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	Total	2	100%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 6 "brecha digital" es una formulación



Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### **ANALISIS:**

La planteada tiene como resultado que 2 docentes manifestaron Muy de acuerdo 50,0%, De acuerdo 50,0% que el término "brecha digital" es una formulación coherente de políticas de comunicación como de desarrollo de la sociedad de la información.

Tabla 7 Benefician al individuo en sus tareas laborales

## 2.- ¿Cree Ud. Que el conocimiento de los utilitarios de informática benefician al individuo en sus tareas laborales?

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	1	50,0%
4	De acuerdo	1	50,0%
3	Indiferente	0	0,0%
2	En desacuerdo	0	0,0%
1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	Total	2	100%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 7 Benefician al individuo en sus tareas laborales





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL



Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

#### **ANALISIS:**

En la pregunta 2 entrevistados correspondientes manifestaron Muy de acuerdo 50,0%, De acuerdo 50,0%, Que el conocimiento de los utilitarios de informática beneficia al individuo en sus tareas laborales

Tabla 8 Los servicios informáticos existentes ayudan

## 3.- ¿Cree Ud. que los servicios informáticos existentes ayudan al desenvolvimiento de sus tareas laboral?

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	1	50,0%
4	De acuerdo	1	50,0%
3	Indiferente	0	0,0%
2	En desacuerdo	0	0,0%





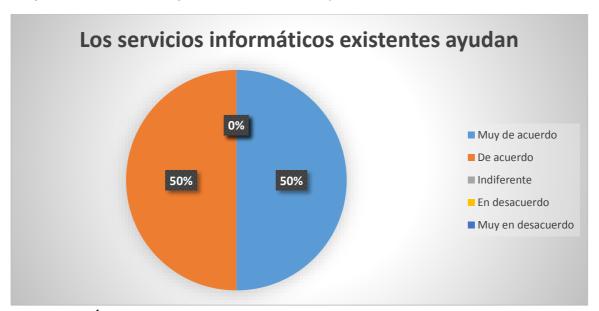
## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	Total	2	100%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 8 Los servicios informáticos existentes ayudan



Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

#### **ANALISIS:**

En la pregunta planteada 2 encuestados correspondientes manifestaron, lMuy de acuerdo 50,0%, De acuerdo 50,0% que los servicios informáticos existentes ayudan al desenvolvimiento de sus tareas laboral.

Tabla 9 Se puede superar la "brecha digital





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	1	50,0%
4	De acuerdo	1	50,0%
3	Indiferente	0	0,0%
2	En desacuerdo	0	0,0%
1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	Total	2	100%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 9 Se puede superar la "brecha digital"



Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

**ANALISIS:** 





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

En la pregunta dónde se refiere que si se puede superar la "brecha digital", 2 entrevistados manifestaron Muy de acuerdo 50,0%, De acuerdo 50,0%, se puede superar la "brecha digital" mediante la Alfabetización Digital.

Tabla 10 Deberían disfrutar del acceso a las redes

## 5.- ¿Cree Ud. que todos deberían disfrutar del acceso a las redes de información y comunicación?

Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	2	100,0%
4	De acuerdo	0	0,0%
3	Indiferente	0	0,0%
2	En desacuerdo	0	0,0%
1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	Total	2	100%

Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

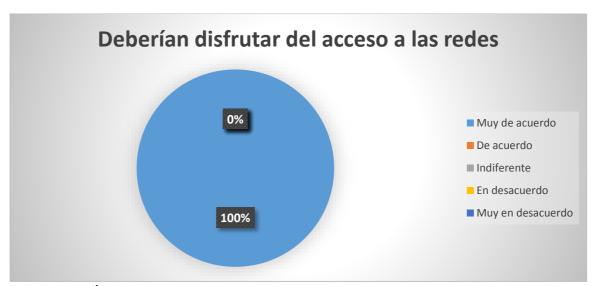
Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

Gráfico 10 Deberían disfrutar del acceso a las redes





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL



Elaborado: Ángel Alexis Alcívar Tello

Fuente: Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno

#### **ANALISIS:**

En la pregunta formulada sobre si las personas creen que todos deberían disfrutar del acceso a las redes de información y comunicación, los docentes encuestados estuvieron Muy de acuerdo 100,0%.

#### 2.3 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, se pudo obtener una visión clara de la realidad de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno.

En esa comparativa entre docentes y estudiantes como ejes del proceso de enseñanza – aprendizaje, se pudo observar que tienen mayor porcentaje, dominado el uso de las herramientas digitales.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

Los docentes por su parte aun no tienen el dominio de ellas, lo que hace que se vea un desequilibrio en el momento que se quieran incorporar estas herramientas al proceso educativo.

Por otra parte también es importante considerar que los espacios y equipos destinados al fortalecimiento del uso de las herramientas digitales son escasos, por lo que se vuelve importante que haya los equipamientos necesarios, además de la capacidad de los docentes para el correcto aprovechamiento de ellas. Por eso es necesario que se capaciten para sí lograr los objetivos planteados.

También hay que considerar que en la actualidad el uso de las herramientas digitales condiciona la conducta social de los estudiantes, quienes se consideran parte de un grupo social solo si tienen una relación activa dentro de los grupos sociales.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 3.1 CONCLUSIONES

Las personas al no tener conocimiento de las tecnologías influye en el aumento de la brecha digital y así mismo existe la exclusión laboral como consecuencia de la imposibilidad de manipular medios digitales.

El Analfabetismo Digital incide en los estudiantes, esto quiere que existe un gran número de habitantes que tienen este problema, así mismo al contar con limitado conocimiento de Internet influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos, por lo que se les complica el acceso a información actual, y de conocimientos fundamentales de informática que son necesarios para crecer económica y socialmente.

El conocimiento de los utilitarios de informática benefician al individuo en sus tareas laborales; los servicios existente ayudan al desenvolvimiento de sus tareas laborables y sociales.

Los mecanismos de acceso a las computadoras en la comunidad no son suficientes, ya que en ocasiones no se les da mucha importancia a la tecnología, cuando es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo económico de la Institución.

Todas las personas deberían disfrutar las redes de información y comunicación; las personas que fueron encuestadas están de acuerdo en recibir capacitación, brindando su predisposición.





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### 3.2 RECOMENDACIONES

Dar la importancia necesaria al tema, por parte de las máximas autoridades.

Realizar un cronograma de actividades para cumplir con el Plan de Capacitación.

Determinar las necesidades de capacitación que requieren las personas que se inscriban

Crear una directiva de personas que se encarguen de dar seguimiento y de llevar a cabo dichas capacitaciones y contar con el apoyo de las Entidades.

Capacitar al personal que se va a encargar de impartir los módulos de capacitación.

Evaluar de manera constante el impacto de la propuesta de capacitación.





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### **BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS**

#### **REFERENCIAS**

- Altamirano, J. C. (2018). EL APRENDIZAJE COLABORATIVO MEDIANTE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE ICONOGRÁFICOS COMO HERRAMIENTA PARA LA DISMINUCIÓN DEL ANALFABETISMO DIGITAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29085/1/1804776811JuanCarl osValenciaAltamirano.pdf
- Altamirano, J. C. (2018). *Repositorio*. Obtenido de EL APRENDIZAJE COLABORATIVO MEDIANTE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE ICONOGRÁFICOS COMO HERRAMIENTA PARA LA DISMINUCIÓN DEL ANALFABETISMO DIGITAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA:

  https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29085/1/1804776811JuanCarl osValenciaAltamirano.pdf
- Córdova, J. F. (Abril de 2015). *EL ANALFABETISMO DIGITAL EN MAPASINGUE OESTE, CIUDAD DE GUAYAQUIL.* Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7450/1/PROYECTO%20FERNANDO%2 OSANCHEZ.pdf
- DOMÍNGUEZ, L. Y. (MAYO de 2011). *EL ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INCIDENCIA EN LA POBLACIÓN ADULTA DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA.*Obtenido de https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/443/1/TESIS%20DE%20LASTENIA% 20QUINTANA%20DOMINGUEZ%20.pdf
- Emilio Ontiveros Baeza, María Dolores García Dotor, Félix Lavilla Martínez, Manuel Acevedo Ruíz, Rafael Casado Ortiz, Alfonso Gutiérrez Martín, . . . Elvira S. Llópis. (s.f.). *CLAVES DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL*. Obtenido de https://www.anamorenoromero.net/documentos/Anexo3\_claves\_alfabetiz\_digital.pdf
- Guillermo Sunkel, Daniela Trucco, & Andrés Espejo. (Marzo de 2013). LA INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN LAS ESCUELAS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.

  Obtenido de Una mirada multidimensional:

  https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/21681/S2013023 es.pdf
- Icaza Álvarez, D., Campoverde Jiménez, G., Verdugo Ormaza, D., & Arias Reyes, P. (05 de 02 de 2019). *Polo del Conocimiento*. Obtenido de El analfabetismo tecnológico o digital: https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/922/html
- Larios Calva, M., Contreras Trejo, E., & Mexica Rivera, J. (2004). *Alfabetización Digital*. Obtenido de Reflexiones sobre la brecha digital y la educación: https://recursos.educoas.org/sites/default/files/1887.pdf
- Larios Calva, M., Contreras Trejo, E., & Mexica Rivera, J. (s.f.). *Alfabetización Digital*. Obtenido de https://recursos.educoas.org/sites/default/files/1887.pdf





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

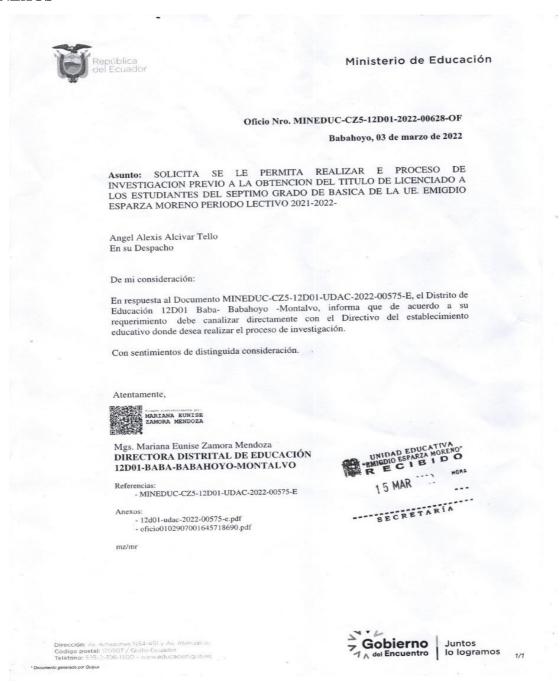
- *Library.* (s.f.). Obtenido de Conclusión: https://library.co/article/conclusi%C3%B3n-conclusi%C3%B3n-y-recomendaciones-de-la-propuesta.zleegkoq
- Martínez, O. P. (2019). *EL ANALFABETISMO DIGITAL DOCENTE EN EL SIGLO XXI*. Obtenido de El analfabetismo digital docente en el siglo XXI", Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (octubre 2019).:
  - https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/10/analfabetismo-digital-docente.html
- RAMÍREZ, M. G. (s.f.). ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA EUGENIO ESPEJO DEL CANTÓN BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS, AÑO LECTIVO 2015 2016. Obtenido de
  - http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/3154/T-UTB-FCJSE-COMPT-000054.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tocumbe, N. O. (Diciembre de 2015 ). NIVEL DE ANALFABETISMO DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ. Obtenido de Repositorio:
  - http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2428/1/T-UTC-3751.pdf
- Tocumbe, N. O. (Diciembre de 2015 ). NIVEL DE ANALFABETISMO DIGITAL EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL COLEGIO MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO DE LA CIUDAD DE PUJILÍ. Obtenido de http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2428/1/T-UTC-3751.pdf
- UNESCO. (s.f.). Alfabetización. Obtenido de https://es.unesco.org/themes/alfabetizacion





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

#### **ANEXOS**



Solicitud dirigida a la directora distrital para que me permitan en la institución hacer las encuestas





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

10 de marzo de 2022

LICDO. MARCOS ZAMORA MENDOZA MSC.
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA
EMIGDIO ESPARZA MORENO

De mis consideraciones.

Yo, Angel Alexis Alcivar Tello, con cedula #1208006823 estudiante del 8vo semestre de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, Escuela de Educación, de la carrera Pedagogía de las Ciencias Experimentales – Informática. Solicitamos a usted de la manera más acomedida, me permita realizar el Proceso de Investigación (Estudio de caso) previo a la obtención del título de Licenciado/a en Pedagogía de la Informática, con el tema: "ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO PERIODO LECTIVO 2021-2022", tema que será desarrollado en su Institución Educativa de manera responsable y con ética profesional.

POR LA ATENCIÓN A ESTE DOCUMENTO QUEDO DE USTED MUY AGRADECIDO.

ATENTAMENTE.

Angel Alexis Alcivar Tello

C.I. 1208006823

Estudiante Universitario de la UTB

Solicitud dirigida al rector de la Institución para que me den apertura para realizar las encuestas





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL



En la institución haciendo firmar las solicitudes para realizar las encuestas





# FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL



Directivo de la institución firmando las solicitudes y dando apertura para realizar las encuestas en dicha institución





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA "A"

LA PRESENTE ENCUESTA ES REFERENTE AL TEMA: ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO PERIODO LECTIVO 2021-2022

¿Cree usted que el desconocimiento de las tecnologías de la información influye en el aumento * de la brecha digital?
Muy de acuerdo
O De acuerdo
O Indiferente
○ En desacuerdo
Muy en desacuerdo

Encuesta dirigida a alumnos de séptimo "A"





## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES (INFORMÁTICA) MODALIDAD PRESENCIAL

# ENTREVISTA A DOCENTES DE SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA "A y B" LA PRESENTE ENCUESTA ES REFERENTE AL TEMA: ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMIGDIO ESPARZA MORENO PERIODO LECTIVO 2021-2022 1.- ¿Considera Ud. que el término "brecha digital" es una formulación coherente de políticas de comunicación como de desarrollo de la sociedad de la información? Muy de acuerdo Indiferente En desacuerdo Muy en desacuerdo

Entrevista Realizada a dos docentes de séptimo de básica A y B