



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE
GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO
EN PEDAGOGÍA DE LA INFORMÁTICA**

TEMA:

**LAS CLASES VIRTUALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
CESAR ERNESTO MEDINA SALINAS DEL CANTÓN BABA PERIODO
2021-2022**

AUTOR:

Almeida García Lenin Saul

TUTOR:

Ávila Ortega Albert Patricio

BABAHOYO - 2022



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA DE LA CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA



DEDICATORIA

A mi adorado Dios de Israel: Le dedico este triunfo de fase académica estudiantil a mi adorado Dios de Israel ya que, sin la voluntad, misericordia y su consentimiento permisivo, no estuviera disfrutando de mi trayectoria final de mi carrera, es por eso que toda la gloria, la honra, el poder, la sabiduría, la inteligencia, mis talentos, dones y aliento de vida se la debo ya que sin El nada de lo que estoy logrando hubiera sido posible, mi gratitud al Creador del cielo y la tierra, por eso y muchas cosas más le estoy eterna e infinitamente agradecido por sus muchos beneficios.

A mis Padres: Al pastor y padre Milton Isidro Almeida Malagón por ser mi sustento económico y apoyo moral en toda la etapa de la vida y sobre todo estudiantil, también le dedico de manera muy especial y única a mi amada y querida madre que es mi pilar e inspiración de fuerza, perseverancia, apoyo incondicional, por brindarme su amor y aliento en los momentos más difíciles de mi vida porque con sus consejos sabios han podido llevarme a buen recaudo y ser un ciudadano de bien ya sea en mi vida empírica cotidiana, como en mi ciclo académico pedagógico estudiantil.

Lenin Saul Almeida García



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA



AGRADECIMIENTO

***Agradecer a Dios Supremo:** Por darme sabiduría e inteligencia para superar los obstáculos y ayudarme en la adversidad y retos que se han presentado en el transcurso de mi carrera y poder superarlos.*

***Agradecer a las Instituciones:** A la Universidad Técnica de Babahoyo por brindar la seguridad e integridad para enseñanza y aprendizaje en la institución, a la unida educativa Cesar Ernesto Medina Salinas por su cortesía y hospitalidad que ha brindado para lograr que el proyecto sea terminado con éxito.*

***Agradecer a los Docentes:** A todos los docentes que me ayudaron con sus consejos fueron y guía en la etapa educativa en todo el trayecto de mi etapa educativa universitaria y principalmente al Msc. Robert Patricio Ávila Ortega por ser un excelente tutor quien fue mi manager elemental para la realización de mi proyecto de investigación.*

***Agradecer a mis Padres:** A mi Padre Milton Isidro Almeida Malagón por sus sabios consejos, a mi madre Amanda Violeta García Cabrera quien fue mi motor para lograr tan deseado triunfo.*

***Agradecer a mis Compañeros:** A todos mis compañeros que me han acompañado y apoyado en todo el periodo de la carrera educativa.*

***Agradecer a mi Familia y Amigos:** A mi tía Amanda Malagón por ayudar con su granito de arena en esta última etapa, y amigos, a mi colega y amigo de la universidad Dani Daniel Soria Montalvo por también haber sido un aval y haber aportado con un granito de arena para poder terminar este proceso final de culminación de estudio académico.*

Lenin Saul Almeida García

RESUMEN

El objetivo de este estudio es analizar los problemas que presentan los alumnos al momento de acceder a las clases online y conocer su percepción sobre el nuevo proceso educativo en los Estudiantes de la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del Cantón Baba, para esto se utilizó para lo cual se utilizó un tipo de investigación de campo, explicativa y descriptiva, con un diseño cualitativo a través de un método inductivo, deductivo y analítico por lo cual también se aplicó técnicas de recolección de datos básicos mediante la encuesta en donde se comprobó que, las clases virtuales disminuyen el nivel de aprendizaje estimando que, se pierde el nexo directo entre el docente y alumno, minimizando la organización de grupos de estudio, el reto de las institución es buscar soluciones para tan inesperada situación que impedía el normal funcionamiento de clases, dificultad de ciertas personas al momento de adaptarse a una modalidad educativa de forma distinta, la incertidumbre de la efectividad de estos recursos tecnológicos, también se tomaría en cuenta los riesgos que llevaría implementar dichos elementos en la educación, como afectaría la economía de algunas personas la economía, el desconocimiento de parte algunos de los alumnos que no están acostumbrados a dicha técnicas pedagógicas para ingreso de las aulas y herramientas didácticas que necesitan muchas veces asesoría profesional para su mayor comprensión, los cambios curriculares que las instituciones deben realizar para adaptar al nuevo entorno de educación, el esfuerzo de todas las entidades públicas educativas a llevar a cabo protocolos que garanticen la efectividad en la realización de la nueva modalidad, es preciso llevar a cabo proyectos y planes de ejecución ayuden a la aportación de conocimientos sobre los entornos virtuales de aprendizaje con efectiva realización y no quede esta idea solo como contingencia.

Palabras Claves: Clases Online, Proceso Educativo, Herramientas Didácticas, Técnicas Pedagógicas, Entorno Educativo.

ABSTRACT

The objective of this study is to analyze the problems that students present when accessing online classes and to know their perception of the new educational process in the Students of the Cesar Ernesto Medina Salinas Educational Unit of the Baba Canton, for this it was used to which a type of explanatory and descriptive field research was used, with a qualitative design through an inductive, deductive and analytical method, for which basic data collection techniques were also applied through the survey where it was found that, virtual classes reduce the level of learning, estimating that the direct link between teacher and student is lost, minimizing the organization of study groups, the challenge of the institution is to find solutions for such an unexpected situation that prevented the normal functioning of classes, difficulty of certain people when adapting to an educational modality in a different way, the uncertainty of the effect activity of these technological resources, it would also take into account the risks that it would take to implement these elements in education, how the economy would affect the economy of some people, the ignorance of some of the students who are not accustomed to said pedagogical techniques for income of classrooms and teaching tools that often need professional advice for their better understanding, the curricular changes that institutions must make to adapt to the new educational environment, the effort of all public educational entities to carry out protocols that guarantee the effectiveness In the realization of the new modality, it is necessary to carry out projects and execution plans that help to provide knowledge about virtual learning environments with effective realization and this idea is not left only as a contingency.

Keywords: Online Classes, Educational Process, Didactic Tools, Pedagogical Techniques, Educational Environment.

Índice General

CAPITULO I. CONTEXTUALIZACION.....	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2 JUSTIFICACION.....	2
1.3 OBJETIVO DEL ESTUDIO.....	3
1.3.1 Objetivo General.....	3
1.3.2 Objetivo específico.....	3
2.4 LINEA DE INVESTIGACION.....	4
2.4.1 LINEA: Educación, epistemología y pedagogía de las ciencias experimentales informática.....	4
2.4.2 SUBLINEA: Pedagogía de las ciencias experimentales de la informática.....	4
CAPITULO II. DESARROLLO.....	5
2.1 DESARROLLO.....	5
2.2 MARCO CONCEPTUAL.....	7
2.2.1 Entornos Virtuales.....	7
2.2.2 Aulas Virtuales.....	7
2.2.3 Rendimiento Escolar.....	8
2.3 MARCO METODOLOGICO.....	11
2.3.1 Muestra tus metodologías.....	11
2.3.2 Investigación Cualitativa.....	12
2.3.2.1 Método inductivo.....	12
2.3.2.2 Método deductivo.....	12
2.3.3 Investigación Cuantitativa.....	12
2.2.4 Investigación de campo.....	12
2.3.5 Investigación descriptiva.....	13
2.3.6 Investigación explicativa.....	13
2.3.7 Establece la conexión metodológica.....	13
2.3.8 Presenta tus instrumentos de investigación.....	13
2.4 RESULTADOS.....	16
2.5 DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	29
CAPITULO III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	30
3.1 CONCLUSION.....	30
3.2 RECOMENDACIONES.....	31
CAPITULO IV: REFERENCIAS Y ANEXOS.....	32
4.1 Referencias.....	32
4.2 ANEXOS.....	33

INTRODUCCION

Se debe destacar que hace casi más de dos años las clases presenciales fueron las más usadas educativo en el ámbito educativo pero con la llegada de la pandemia que afecto de forma muy grave nuestro entorno de vida, esto ha llevo a que las instituciones educativas sufran drásticos cambios en su forma de dar clases de una forma diferente a lo acostumbrado, es el caso de analizar el tema de Las Clases Virtuales y que Influencia llevando en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del Cantón Baba, el motivo de esta problemática es identificar de qué manera está afectando el rendimiento académico en los alumnos ya que se ha notado ciertos cambios que han llevado a indagar de forma específica cuales son los factores principales que ha llevado a incidir la manera de desenvolverse en la nueva forma de educación, este estudio está pensado en mejorar las condiciones en las que se está llevando las clases online, analizar sus falencias y buscar las condiciones necesarias para aportar soluciones a ciertas dificultades que llevan al poco interés de parte de los estudiantes, el método que se va aplicar es el estudio de caso porque se utilizara un modelo de tipo cualitativo, pero como todo investigador de estudio estamos limitado a ciertas restricciones de parte de las instituciones como por ejemplo no violar ciertas normas que las instituciones tengan y eso hace que se tome ciertas parámetros de respeto es el caso de no llegar más allá de la investigación o entrar a clases online sin la debida autorización del anfitrión o preguntar cosas que son reservada y confidenciales de dicha institución.

La educación a distancia ha tomado partido muy importante para el avance en el proceso educativo actual ya que gracias a esta modalidad la educación avanza con pie derecho, es el caso de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas, que ha tomado la decisión de ejercer sus clases cotidianas de manera online para beneficio de la institución porque es fundamental para el avance en el proceso educativo y así cumplir con su periodo de estudio con normalidad y desempeño para el bien del alumnado y la institución y de la comunidad.

CAPITULO I. CONTEXTUALIZACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las aulas online es un medio alternativo que permite a los estudiantes a desenvolverse de manera normal y responsable en el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, dando la facilidad y ayuda a proceso de educación. Se ha apreciado muchas herramientas tecnológicas de modalidad virtual necesarias para un mejor desempeño académico a esta nueva forma de interactuar con los alumnos de manera más eficiente.

Esta nueva modalidad fue aplicada por la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas debido a la gran necesidad de no perder la secuencia del periodo lectivo y retrasarse en el avance de estudio de los estudiantes ya que presentaba dificultad en la institución al ingreso de las clases presenciales por el gran temor de ser infectados por la pandemia que todos conocemos en la actualidad y el gobierno a través del Ministerio de Educación solucionar con un plan contingente este problema.

Por esta razón las aulas virtuales han sido una alternativa eficaz para la realización del proceso normal de clases, aunque ello no ha evitado a encontrar dificultades de parte los alumnos a adaptarse a este nuevo sistema y problemas al manipular los aparatos digitales de manera que no han tenido asesoramiento pertinente y esto ha llevado al desanimo y desinterés en el entorno pedagógico virtual. Es por esta razón se determina explicar en la presente investigación: ¿Cómo aportar con consejos para el mejor rendimiento en los estudiantes de la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del Cantón Baba?

Los dispositivos y los nuevos medios de tecnologías de información son elementos que se caracterizan en el entorno de tecnologías del entorno de comunicación y describe a las exigencias actuales en el proceso educativo, cambiando la mente y el sistema de vida de los alumnos en sus aulas digitales.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Las causas que motivaron a aportar con consejos para mejorar el desempeño académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del Cantón Baba se basa en que los alumnos tomen conciencia y comprendan la importancia de aprender a manipular los recursos herramientas y aplicaciones tecnológicos virtuales de manera apropiada para motivar el interés a los alumnos al momento de asistir a sus clases habituales a través de charlas para generar consejos de información para ayudar con el promedio académico, optimizando la interacción en el entorno académico a través de estrategias que faciliten el buen desempeño total al momento del acceso a clases online.

Se llego a observar que algunos alumnos no asisten a clases con regularidad por esa razón se establece incentivar al protagonista del problema al ingreso a sus clases todas las veces que le toque asistir convocándolos de manera particular para ver que causas motivan a la irresponsabilidad del estudiante a no asistir con normalidad, sus tareas no las cumplen a cabalidad y también es un problema que les perjudica a ellos y colateralmente a su entorno ya que retrasa el avance debido a la excepción que han puesto las instituciones por estas causa aprovechando esa regla para no cumplir con sus obligaciones, también se ha notado la poca actuación en clases actuación en clases y no respetando los horarios establecidos por la institución provocando molestias principalmente en los maestros que están al tanto del comportamiento y disciplina de los alumnos, otro factor que nos impulsa a estudiar el caso es la falta de respeto de padres de familia por malos entendidos dirigidos a sus hijos ya que llegan a la amenaza hacia los maestros por supuestamente no hacer justicia con ellos, desacreditando y censurando al docente de su desempeño profesional a la hora de repartir sus clases.

Es evidente después de argumentar algunos factores que causa el promedio académico de los alumnos, proceder a implementar consejos generales para erradicar estos problemas que aquejan constantemente al entorno virtual a la hora de clases online.

1.3 OBJETIVO DEL ESTUDIO

1.3.1 Objetivo General

- ✓ Determinar la influencia de las clases virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del Cantón Baba periodo 2021-2022.

1.3.2 Objetivo Especifico

- ✓ Observar analítica los principales factores que llevan a que las clases online estén influyendo en el rendimiento académico en los estudiantes.
- ✓ Describir los elementos a investigar a través de herramientas tecnológicas, las cuales nos ayudaran a explicar de una forma más apropiada y practica con mejor resultado.
- ✓ Analizar lo importante de las recomendaciones y reglas usadas para la mejorar el interés y promedio académico en los alumnos.

2.4 LINEA DE INVESTIGACION

2.4.1 LINEA: Educación, epistemología y pedagogía de las ciencias experimentales de la informática

Es una disciplina fundada en el proceso educativo que ayuda a la institución a identificar sus bases pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, esta línea de investigación esta fomentada en una serie de normas curriculares que enfatiza el desarrollo didáctico de manera profesional y adecuada ya que sigue parámetros de concordancia de acuerdo a la especialización del estudiante de esta manera se pretende identificar el tipo de rama de conocimientos que se va a establecer según el método y la especialización que la Universidad Técnica de Babahoyo, plantea a través de la enfoque principal de estudio que establece una especialización acorde con la especialidad del estudiante, la pedagogía de la informática es la rama de especialización que ofrece la institución acorde con lo establecido a las normas de educación preferencial dado que su objetivo es consolidar la especialización con bases técnicas e identidad propia que es la base principal de la carrera de estudio.

2.4.2 SUBLINEA: Pedagogía de las ciencias experimentales de la informática

La especialización de pedagogía de las ciencias experimentales de la informática conlleva a cabo dar a los estudiantes de esta rama, un resultado conveniente de acuerdo a las competencias didácticas pedagógicas de la carrera dando así una mejor proyección de las metodologías a ejecutar, esta especialidad es exclusiva y debe ser considerada e identificada como parte de la reforma curricular en la institución de manera que sea de competitividad en los nuevos retos de superación de conocimientos nuevos que son una nueva puerta al aprendizaje autónomo de la carrera, la institución que establece estas armas es la Universidad Técnica de Babahoyo en su código de especialización generada para dar mayor ímpetus en lo que respecta a la elección exacta de lo que quieran elegir los alumnos para su futuro, es evidente que este modelo requiere de actualizaciones pertinentes e interés de parte de los involucrados

para su mejor comprensión ya que la da la pauta de elección pero la decisión es exclusiva del alumno.

CAPITULO II. DESARROLLO

2.1 Desarrollo

Las clases virtuales es una técnica educativa que está ayudando tanto a estudiantes como a docentes a para poder interactuar a través de aulas online, esta nueva modalidad se la conoce como estudio a distancia porque trasciende fronteras y ayuda a la educación a expandir sus conocimientos. “Es un espacio o un ambiente digital donde enseñar, aprender, aprender a aprender y aprender como conocer de manera autónoma, como abrir la mente a nuevos desafíos, cuando estos se adormecen” (Libedinsky, 2021, pág. 6). La educación a distancia puede llegar a convertirse en un factor importante con él para de los años ya que se la ha visto marcar diferencia muy significativa a las clases presenciales.

A lo largo de algunos años la nueva modalidad de aprendizaje virtual ha alcanzado una importancia muy significativa ya que ha servido como ayuda indispensable para el uso de las clases a distancia llevando al proceso educativo a desarrollar su continuidad y no quedar estancado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además sea logrado detectar que esta modalidad amplia más a los estudiantes a conocer nuevas formas de aprendizaje debido a las múltiples herramientas que permite optimizar y hacer más interesante las clases. “Un aula virtual configura un nuevo espacio de encuentro, aparente, abierto, que permite el dialogo entre sus actores, en múltiples y variados espacios, que permiten la interactividad, la comunicación y la colaboración” (Ferro, 2021, pág. 3). Es decir que este tipo de nueva modalidad lleva a cruzar fronteras que está ayudando mucho al avance de nuevas estructuras de planificación de aprendizaje con lo que lleva a futuras nuevas expectativas al momento de implementar nuevas estrategias que generen una mayor comodidad y comprensión de lo que se va aprender.

El rendimiento académico en los estudiantes es un tamaño de las capacidades del alumno donde que manifiesta que cantidad de conocimiento tiene a lo largo de su periodo académico y sus respuestas al ejecutar al desenvolverse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto define que el resultado de su nivel de conocimientos va vinculado con la aptitud que aflore el estudiante.

Pensemos en el alumno inteligente que rinde poco o en el estudiante menos capaz en el plano cognitivo que destaca por su rendimiento académico. Aunque la capacidad es importante, no es la única razón. Las experiencias en el rendimiento del alumno en la escuela. Lo mismo ocurre con el temperamento. (K. Keogh, 2006, pág. 66)

Los factores están evidentes ya que en el entorno se demuestra factores básicos que conllevan a ciertas dificultades para el alumno adquirir su promedio deseado, muchas veces se mide su por su inteligencia cognitiva la cual en realidad según estudios realizados se llega a comprobar que es por causas de temperamento y poco interés al desarrollar sus actividades académicas dado que si se busca los medios para motivar al estudiante a tener una mejor aptitud a su desempeño puede rendir de forma favorable en sus estudios.

En la actualidad con el cambio de exigente de modalidad virtual se ha visto también involucrado este estudio de caso porque se ha observado que a pesar de ser una modalidad diferente a la presencial no deja de existir similar problema, no solamente se ha detectado las mismas falencias sino que se han presentado otros factores fundamentales que han sido de motivo de estudio ya que involucran a la nueva modalidad virtual, los causas que sean presentado son la inasistencia, la distracción, la falta de internet, entre otros.

Es preciso analizar qué importante las clases online en la actualidad pues por motivo de la pandemia esta modalidad ha llegado a marcar una parte importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual y se ha visto reflejado su influencia que está marcando en los estudiantes y como está marcando tendencia en la educación, los requerimientos que ha llevado

a utilizarlos han convertido esta modalidad en una de las herramientas indispensable para fomentar las clases de manera positiva.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Para el desarrollo para la presente investigación de estudio de caso se determina como definiciones principales las siguientes variables:

2.2.1 Entornos Virtuales:

Los entornos virtuales de aprendizaje se tratan de una aplicación informática desarrollada con la finalidad de servir como ambiente de trabajo en la enseñanza virtual, tal como sería el en la formación presencial, salvo que en este caso se trata de un entorno intangible diseñado para el empleo de las nuevas tecnologías de la comunicación e información.

Al crear un entorno de aprendizaje virtual estamos creando en el espacio virtual un ambiente para enseñar y para producir aprendizaje, un ambiente que es modelado pedagógicamente con esa finalidad, donde las diversas componentes que lo conforman como: los espacios de la plataforma, las actividades y los materiales, buscan generar aprendizaje, el cual se y enriquecido por la interacción en la comunidad de aprendizaje, dicha interacción es mediada por herramientas informáticas. (Silva Quiroz, 2011, pág. 23)

Es por eso que se determina que, un entorno virtual de aprendizaje, también conocido como ambiente virtual de aprendizaje, es una plataforma web utilizada para administrar, distribuir, realizar las tareas de seguimiento y evaluación de todas aquellas actividades involucradas en los procesos de enseñanza-aprendizaje por interacción en la comunidad medida por herramientas y aplicaciones virtuales.

2.2.2 Aulas Virtuales:

Las clases virtuales se han convertido en la actualidad en una herramienta fundamental para el trabajo en estudiantes las cuales ayudan al desarrollo de la enseñanza-aprendizaje. “El objetivo básico de un aula virtual será por lo tanto integrar el uso de las diversas herramientas y aplicaciones que funcionan sobre internet en las tareas de enseñanza-aprendizaje” (Padilla Maldonado, 2005, pág. 46). Por tanto, esta modalidad que se ha ido ejerciendo años atrás, pero de manera poco usual, ahora está siendo utilizada con mayores ímpetus para el periodo lectivo en las instituciones educativas competentes.

2.2.3 Rendimiento Escolar:

El rendimiento escolar en los estudiantes es un reto que tienen las instituciones ya que se preocupan de que el estudiante desarrolle su nivel académico de manera eficaz con experiencias en actividades en entorno virtual, se busca el interés del mismo con estrategias que aporten a una mayor interacción en la evaluación de actividades en lo que respecta a la enseñanza-aprendizaje.

En la interacción con los estudiantes, se tiene en cuenta la experiencia previa de los estudiantes en el desarrollo de actividades con los contextos virtuales, se busca que encuentren sentido a las tareas interactivas a los procesos de grupo, se le da importancia a la interacción de los estudiantes en la evaluación de las actividades de aprendizaje. (Ricardo Barreto, 2017, pág. 171)

La búsqueda que se requiere para que el alumno les ponga interés a sus actividades está implicada al modo de metodologías acertadas para acoplarlas en la interacción del desarrollo cognitivo estudiantil, hay técnicas que si son muy eficientes porque se ha comprobado que ayudan a el rendimiento más significativo en los estudiantes y lleva al descubrimiento de nuevos conocimientos.

La finalidad del presente estudio es analizar las problemáticas a través de la observación para así poder dar un dictamen específico de las carencias y necesidades que tienen los estudiantes de la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas, ya que se busca aportar con alternativas para mejorar dichas adversidades.

Se busca promover con el buen uso de las herramientas virtuales existentes para exponer con charlas y mecanismos pedagógicos la utilización correcta de elementos que son desconocidos de parte de los actores, también se busca concientizar a los protagonistas a utilizarlas de manera eficaz y óptima ya que se requiere de estrategias ya que se requiere el conocimiento necesario para su buen uso y para transmitir a los estudiantes la importancia que es prepararse de manera más amplia para que ellos puedan desenvolverse de manera autónoma en la manipulación de todas las herramientas virtuales existentes para poder interactuar mejor al momento de asistir a clases virtuales para ello se deberá implementar métodos de ayuda a identificar los factores que llevan a detectar que tipo de escases que tienen los estudiantes al manipular ciertos elementos tecnológicos.

El docente creará un entorno en la plataforma seleccionada y nutrirá información relacionada con la manera a impartir. El estudiante deberá unirse al grupo o hacerse fan de la página de la asignatura creada por el docente, esto influiría en la nota del alumno. (Caicedo et al, 2016, pág. 28)

Cabe recalcar que el docente debe estar consciente de su protagonismo en el escenario virtual ya que se busca adecuar de manera disciplinaria el entorno donde se realizan las clases porque depende de factores como la buena relación entre alumno-docente para tan alcanzado objetivo de aportar con conocimientos adicionales para el buen manejo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y lograr el plan deseado.

Es indispensable ayudar a los estudiantes a poner interés a sus clases ya que se ha observado que algunos de ellos no tienen interés al momento de que el docente imparte sus clases y esto acarrea un

retroceso para el avance del periodo académico ya que se busca que el entorno virtual sea lo más apropiado posible, esto lleva a tomar decisiones alternas para satisfacer dichas carencias que a lo largo del periodo académico va creando dificultades al momento de sus promedios de notas.

El sistema online que se está aplicando da fe que será la mejor decisión para la adquisición de nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje llevando en cuenta el papel indispensable del docente al momento de enseñar ya que se lo considera el portador del conocimiento hacia sus estudiantes y su rol en este nuevo sistema virtual lo lleva a retos a cumplir para la adaptación organizativa en el aula virtual.

En las instituciones educativas se trabajan diferentes metodologías para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta diferentes roles en la relación docente-estudiante. Algunos de tales metodologías se basan en el alumnado, según la cual los alumnos son simples receptores de información y los docentes son los poseedores del conocimiento a quienes deben prestar atención y escuchar, y tomar como cierto lo que ellos informan. (Sierra Varón, 2012, pág. 2).

Es por eso la importancia de la capacitación a través con charlas para lograr que tanto maestros como estudiantes estén al tanto de llevar a cabo conocimientos adicionales para evitar inconvenientes futuros que obstruyan el desarrollo pedagógico en el aula.

Las clases virtuales se han convertido en un medio muy importante en la actualidad porque esta modalidad está ayudando de manera muy significativa en la educación, pero para que sea un éxito el maestro debe usar estrategias diferentes a lo habitual ya que no es lo mismo que en lo presencial requiere de algo adicional a lo acostumbrado, el maestro debe tener materiales digitales adecuados para su mejor rendimiento. “El salón de clases, suele ser necesario un gran nivel de interacción para mantener la atención del estudiante y que las y que las cosas sigan fluyendo” (Jacob, 2021, pág. 4) .

Es notorio que en la actualidad las clases online están volviendo para educación una manera efectiva para la educar a los estudiantes de una manera más eficaz si se la aplica de manera correcta.

La Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas es el escenario de análisis de nuestro estudio de caso ya que se pudo acceder favorablemente a sus aulas virtuales nuestro interés en la institución es explorar de manera analítica las dificultades existentes que tiene el curso para así describir cuales son los factores que impiden que las clases no estén preparadas en su totalidad, así como sucede en otras instituciones que se han reportado semejantes problemas que han sido tomado en cuenta por el desconocimiento que tienen acerca de la nueva modalidad virtual.

Las clases virtuales en los estudiantes ha sido punto de debate porque se ha cuestionado si esta modalidad sirven realmente para suplantar las clases presenciales esto sucede por la rápido cambio que se dio al implantarla en la educación, algunas instituciones no estuvieron preparada para dicho cambio como es el caso de la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas ya que alumnos como también maestros tuvieron dificultades de ingresos a las plataformas no teniendo una guía alterna para poder sobrellevar el desconocimiento que acarreo conflicto inesperado por no poder manipular de forma correcta y rápida la manipulación de las herramientas tecnológicas existentes.

Se determino que ante tan evidente problema se nos encomendó a través de las autoridades conformadas en la Universidad Técnica de Babahoyo ejecutar de manera necesaria la para aportar con ayuda para mejorar la interacción este nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje, por eso se utilizara estrategias que aporten a la exitosa realización de lo encomendado, con la ayuda de las herramientas pedagogías virtuales se idea trabajar con mejor resultados porque se ha considerado estos elementos están acordes a lo planificado.

2.3 MARCO METODOLÓGICO

2.3.1 Muestra tu metodología. Presenta el enfoque metodológico a utilizar, los tipos de variables a implementar son cualitativo y cuantitativo o mixto.

El enfoque de la investigación es mixto es decir cualitativa y cuantitativa, también se ha optado por otros apuntes como la investigación de campo, la investigación descriptiva y la bibliográfica, en la cual la detallaremos a continuación:

2.3.2 Investigación Cualitativa

Este tipo de investigación permitirá recolectar datos por medio de la interacción con los estudiantes la cual permite observar cuanto aprenden en el aula virtual y como es la relación con su docente.

2.3.2.1 Método inductivo

Este método ayudara al razonamiento que se basa en la inducción, para ello, procede a partir de premisas particulares para generar conclusiones generales.

2.3.2.2 Método deductivo

En este método se aplicará para extraer una conclusión con base en una premisa o a una serie de proposiciones que se asumen como verdícas, es decir que se está usando la lógica para obtener un resultado, solo con base en un conjunto elementos de afirmados que se dan por verdaderas.

2.3.3 Investigación Cuantitativa

A través de encuestas a los alumnos y entrevista a los docentes se recogerán los datos para cuantificar en unas tablas estadísticas el resultado de la investigación y así determinar nuestra variable dependiente es decir si los alumnos han utilizado las herramientas tecnológicas interactivas y si el docente ha adecuado su aula tradicional a una virtual.

2.3.4 Investigación de campo

La investigación de campo permite recopilar información por medio de la observación en el aula de clase e identificar las falencias y virtudes que existen en el uso de la tecnología en las clases virtuales.

2.3.5 Investigación descriptiva

Por medio de este tipo de investigación se hace posible exponer, analizar, interpretar resumir la información de los resultados que se obtuvieron mediante la recolección de datos de una manera clara y concisa que contribuya al conocimiento sobre la influencia de las herramientas tecnológicas interactivas en los estudiantes y docente.

Investigación documental – bibliográfica

Se aplicará la investigación documental – bibliográfica ya que es importante para el desarrollo de este estudio, a través de este tipo de investigación garantizara el empleo de diversas fuentes teóricas científicas que fundamentan nuestra investigación

2.3.6 Investigación explicativa

Es aquella que no solo permite describir el problema, sino que intenta encontrar los factores del mismo

2.3.7 Establece la conexión metodológica.

La metodología que se va a emplear es mixta porque se van a recoger datos de las entrevistas a los docentes y preguntas directas a los estudiantes, también se va a valorar por medio de la observación como el docente esta llevado sus clases virtuales y que herramientas tecnológicas interactivas esta utilizado.

2.3.8 Presenta tus instrumentos de investigación.

Los instrumentos que se utilizara en la investigación es la observación en las aulas virtuales, la utilización de un cuestionario donde se van hacer las preguntas a los alumnos y la entrevista a los docentes sobre el uso de las herramientas tecnológicas interactivas.

Después de recopilar los datos ya sea de la encuesta, la entrevista y la observación se va a hacer el respectivo análisis de los resultados obtenidos en la investigación.

La población que se va a investigar son los alumnos de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba, cabe recalcar que la muestra sería el 7mo de básica paralelo A la cual consta de 30 alumnos y su docente de clase.

La investigación se realizará en la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del Cantón Baba, la cual se ha realizado las gestiones con las autoridades del plantel para que se faciliten la investigación la cual es factible por el permiso concedido.

Para realizar el proyecto de estudio de caso se debe seguir algunos parámetros específicos tales como el uso de herramientas digitales que ayuden a la aportación de ciertas gestiones de trabajo para proyectar un mejor enfoque de enseñanza en las tutorías y anexos correspondientes al expresar los factores que han llevado a la motivación de transmitir un buen aprendizaje para mejorar la interacción en clases online.

Es evidente que para estos casos también se necesita de materiales digitales de característica virtual que solvente y expanda más el conocimiento acerca de la importancia de esta nueva modalidad que en la actualidad está sirviendo de mucho para el avance académico en los estudiantes de esta institución, con los materiales y herramientas correctas se logra un mejor trabajo para corregir anomalías que se las puede tratar si se sigue una ordenada y disciplinada acción para el bien de los alumnos de clases a distancia.

Para el estudio de este problema evidentemente se debe buscar estrategias que faciliten la realización del estudio de caso para ello se necesita elementos acordes para un mejor resultado por lo que se establece implementar modelos adecuados para una óptima satisfacción para ello basados a la característica de lo que vamos a aportar se decidió escoger los tipos de investigación adecuadas para su mejor comprensión es decir herramientas que ayuden a detectar cuales son los factores fundamentales para aportar un mejor estudio a la problemática, para profundizar más el tema de estudio elegimos los tipos más convenientes, investigación de campo, descriptiva explicativa con la cual se usara la técnica de datos cualitativa para este tipo de caso.

Para ello se eligió algunas métodos correctos para poder aportar en conocimientos y una mejor comprensión del caso, es por eso que en la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas de la Ciudad Baba se tomara algunas acciones que ayuden a mejorar ciertos problemas detectados a lo largo de la investigación, para ello se eligió la técnica cualitativa ya que esta nos ayuda a la recolección de datos para comprender de forma más empírica los resultados de nuestro caso de estudio, en lo que concierne a conocer de manera más profunda la investigación elegimos primero un modelo porque tenemos que examinar todos los aspectos que influyen al comportamiento en las aulas virtuales dentro del entorno de clases para dar un veredicto más acertado de lo que realmente se está investigando en la institución, en segundo lugar se escogió el modelo descriptivo porque necesitamos detallar con argumentos confiables lo que estamos aportando a momento de recoger datos claves para una buena investigación ver buenos resultados a la hora de presentar nuestro proyecto de investigación, en tercer lugar se establece añadir un modelo de forma explicativa porque necesitamos reportar los resultados obtenidos en la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas de la Ciudad de Baba a las autoridades

correspondientes para que ellos evalúen nuestro trabajo a lo largo del proceso que nos tocó realizar en aquella institución educativa virtual.

2.4 RESULTADOS

2.4.1 Resultado obtenidos de la encuesta a los alumnos sobre las clases virtuales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba periodo 2021-2022.

Tabla 1. Encuesta de nivel de satisfacción.

1. ¿Cómo consideras las clases virtuales?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	2	0,06666667	7%	2
2	Muy Buena	10	0,33333333	33%	12
3	Buena	10	0,33333333	33%	22
4	Regular	8	0,26666667	27%	30
5	Insuficiente	0	0	0%	0
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.
 Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

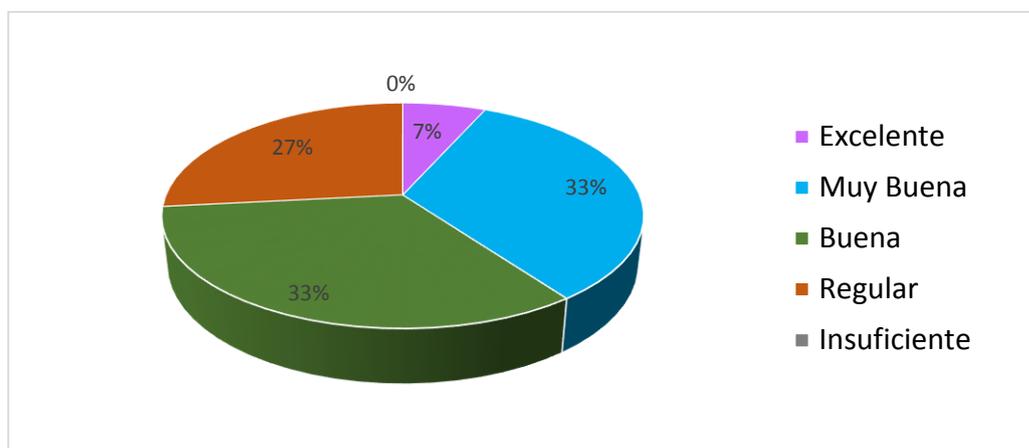


Gráfico 1. Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.1.1 Análisis de resultado: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 33% considera muy buena las clases virtuales, mientras 33% aprecia como buena, el 27% califica como regular, el 7% la clasifica como excelente y el 0% arroja como resultado insuficiente.

2.4.1.2 Interpretación de resultado: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba se sienten en su mayoría satisfechos ya que según la encuesta reflejaron que más de la mitad de los alumnos que aceptan las clases virtuales como alternativa como proceso de aprendizaje.

Tabla 2. Encuesta de nivel de satisfacción.

2. ¿En cuánto calificas las clases que da tu profesora?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	10	0,33333333	33%	10
2	Muy Buena	8	0,26666667	27%	18
3	Buena	10	0,33333333	33%	28
4	Regular	2	0,06666667	7%	30
5	Insuficiente	0	0	0%	0
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.

Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

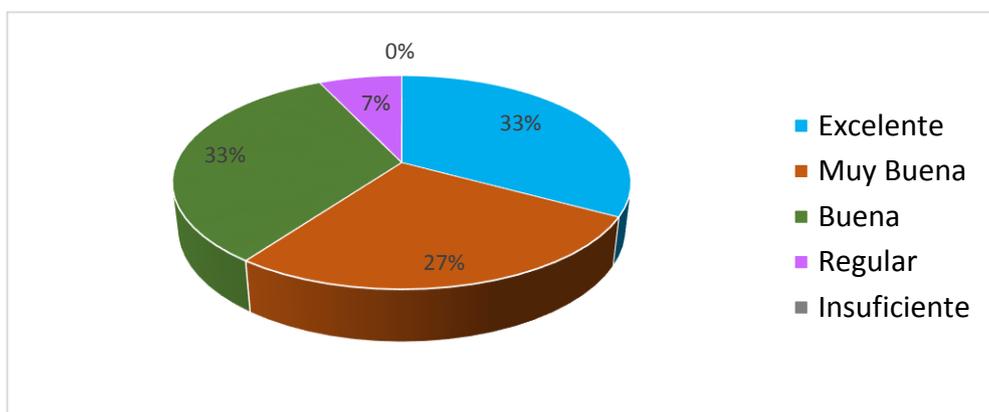


Gráfico 2 Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.2.1 Análisis de resultado: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 33% considera excelente las clases virtuales, mientras 33% aprecia como buena, el 27% califica como muy buena, el 7% la clasifica como regular y el 0% arroja como resultado insuficiente.

2.4.2.2 Interpretación de resultado: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba reflejaron la mayoría de satisfacción las enseñanzas que imparte su docente en clase con modalidad virtual.

Tabla 3. Encuesta de nivel de satisfacción.

3. ¿En qué estado se encuentra tu dispositivo digital para recibir tus clases?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	6	0,2	20%	6
2	Muy Buena	4	0,13333333	13%	10
3	Buena	8	0,26666667	27%	18
4	Regular	12	0,4	40%	30
5	Insuficiente	0	0	0%	0
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.
 Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

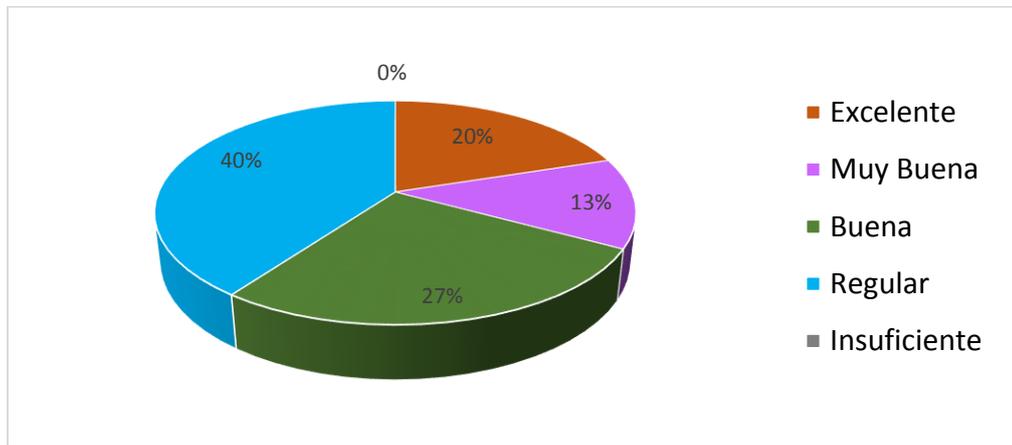


Gráfico 3. Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.3.1 Análisis de resultado: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 40% considera muy regular las clases virtuales, mientras 27% aprecia como buena, el 20% califica como excelente, el 13% la clasifica como muy buena y el 0% arroja como resultado insuficiente.

2.4.3.2 Interpretación de resultado: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba reflejan que en su mayoría se sienten conformes con sus dispositivos digitales para recibir sus clases virtuales con normalidad.

Tabla 4. Encuesta de nivel de satisfacción.

4. ¿Cómo la calificas la plataforma en la que envías tus tareas?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	6	0,2	20%	6
2	Muy Buena	6	0,2	20%	12
3	Buena	16	0,53333333	53%	28
4	Regular	2	0,06666667	7%	30
5	Insuficiente		0	0%	
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.

Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

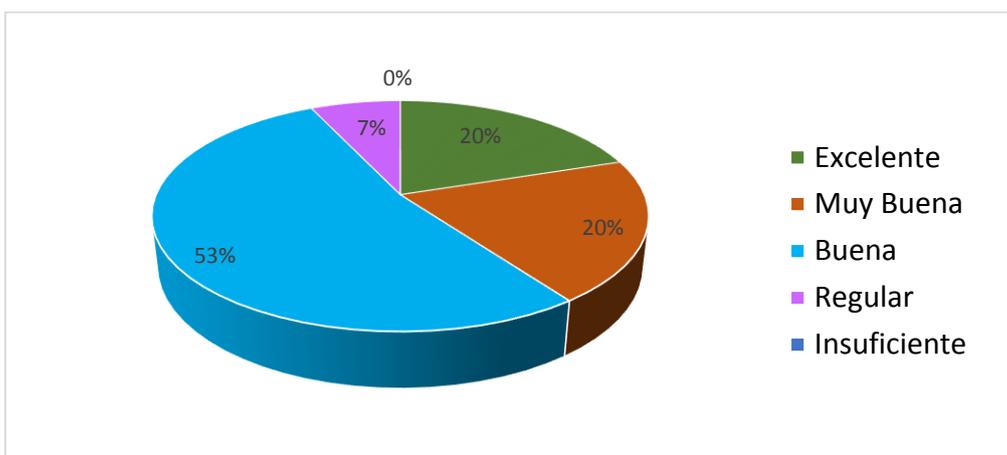


Gráfico 4. Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.4.1 Análisis de resultado: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa

Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 53% considera buena las clases virtuales, mientras 20% aprecia como excelente, el 20% califica como muy buena, el 7% la clasifica como regular y el 0% arroja como resultado insuficiente.

2.4.4.2 Interpretación de resultado: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba estiman en su mayoría la aceptación satisfactoria de las plataformas digitales para enviar sus tareas de clases online.

Tabla 5. Encuesta de nivel de satisfacción.

5. La señal de internet de tu casa ¿cómo se encuentran?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	2	0,06666667	7%	2
2	Muy Buena	2	0,06666667	7%	4
3	Buena	10	0,33333333	33%	14
4	Regular	12	0,4	40%	26
5	Insuficiente	4	0,13333333	13%	30
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.

Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

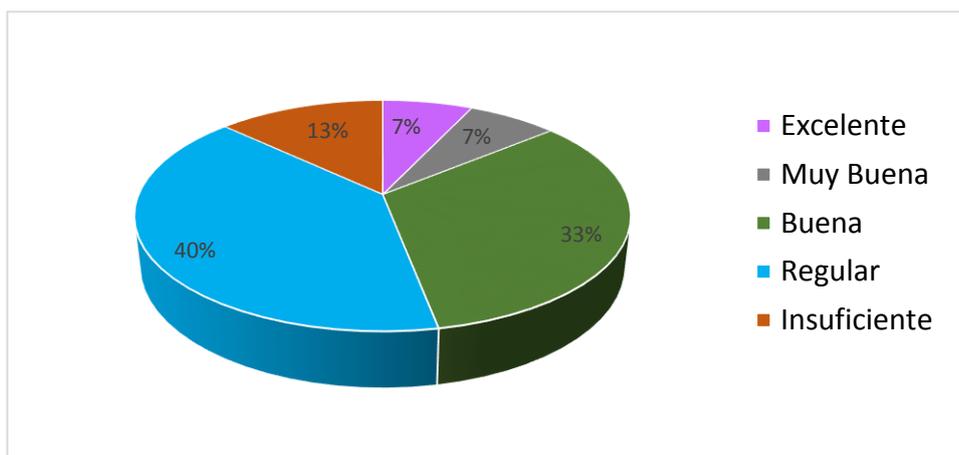


Gráfico 5 Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.5.1 Análisis de resultados: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 40% considera regular las clases virtuales, mientras 33% aprecia como muy buena, el 13% califica como insuficiente, el 7% la clasifica como excelente y el 0% arroja como resultado insuficiente.

2.4.5.2 Interpretación de resultado: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba dio como resultado la mayoría se sienten satisfechos con la señal de internet en sus hogares.

Tabla 6. Encuesta de nivel de satisfacción.

6. ¿Cómo valoras la ayuda de tus padres en las clases virtuales?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	4	0,13333333	13%	4
2	Muy Buena	10	0,33333333	33%	14
3	Buena	10	0,33333333	33%	24
4	Regular	2	0,06666667	7%	26
5	Insuficiente	4	0,13333333	13%	30
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.
 Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

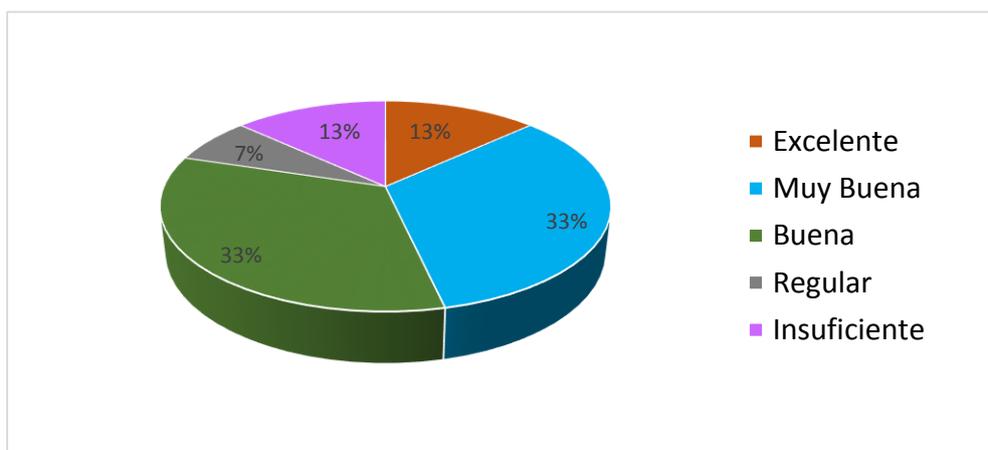


Gráfico 6. Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.6.1 Análisis de resultados: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 33% considera muy buena las clases virtuales, mientras 33% aprecia como buena, 27% califica como regular, 7% la clasifica como excelente y el 7% estima como muy buena.

2.4.6.2 Interpretación de resultados: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba, aprecia en gran porcentaje la ayuda de sus padres en las clases virtuales con satisfacción.

Tabla 7. Encuesta de nivel de satisfacción.

7. Las herramientas pedagógicas tecnológicas virtuales para tus trabajos en clases ¿Cómo las calificas?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	2	0,06666667	7%	2
2	Muy Buena	14	0,46666667	47%	16
3	Buena	10	0,33333333	33%	26
4	Regular	4	0,13333333	13%	30
5	Insuficiente	0	0	0%	0
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.

Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

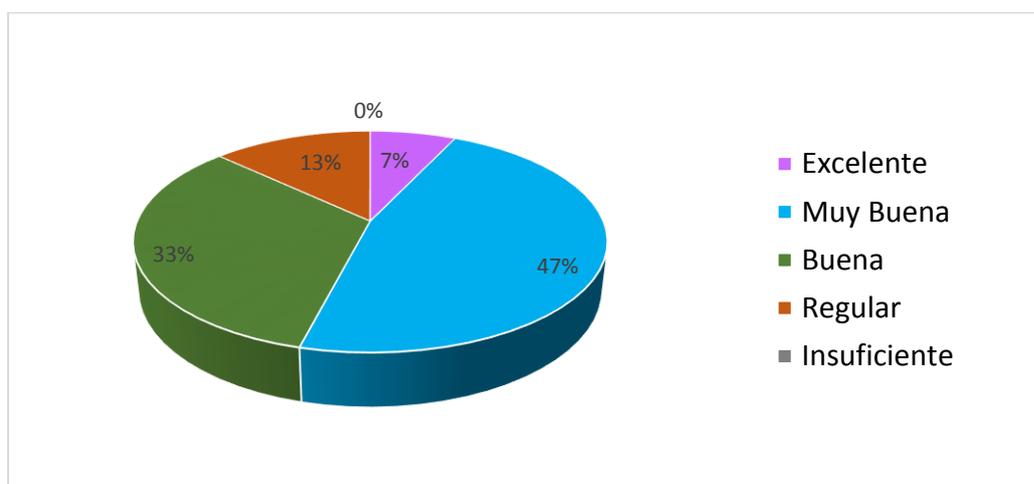


Gráfico 7 Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.7.1 Análisis de resultados: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 47% considera muy buena las clases virtuales, mientras 33% aprecia como buena, 13% califica como regular, 7% la clasifica como excelente y 0% arroja como resultado insuficiente.

2.4.7.2 Interpretación de resultados: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba, califican como buena las herramientas pedagógicas tecnológicas virtuales para tus trabajos en clases en la modalidad online ya que las usan con más regularidad cuando estaban en clases presenciales y les sirve de más ayuda y mejor aprendizaje por el vínculo que representa ya que con estos elementos el alumno tiene la posibilidad de generar nuevos conocimientos. También estas herramientas poseen variedad de opciones que también ayuda a descubrir nuevos campos de enseñanza aprendizaje ya que en ciertas ocasiones las implementaban para que las clases sean más dinámicas y divertidas como por ejemplo la aplicación Kahoot que ayuda a motivar a los alumnos a aprender de forma interactiva en clases online.

Tabla 8. Encuesta de nivel de satisfacción.

8. Si te tocara asistir a clases presenciales ¿En qué porcentaje de satisfacción lo aceptarías?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	4	0,13333333	13%	4
2	Muy Buena	6	0,2	20%	10
3	Buena	12	0,4	40%	22
4	Regular	6	0,2	20%	28
5	Insuficiente	2	0,06666667	7%	30
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.
 Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

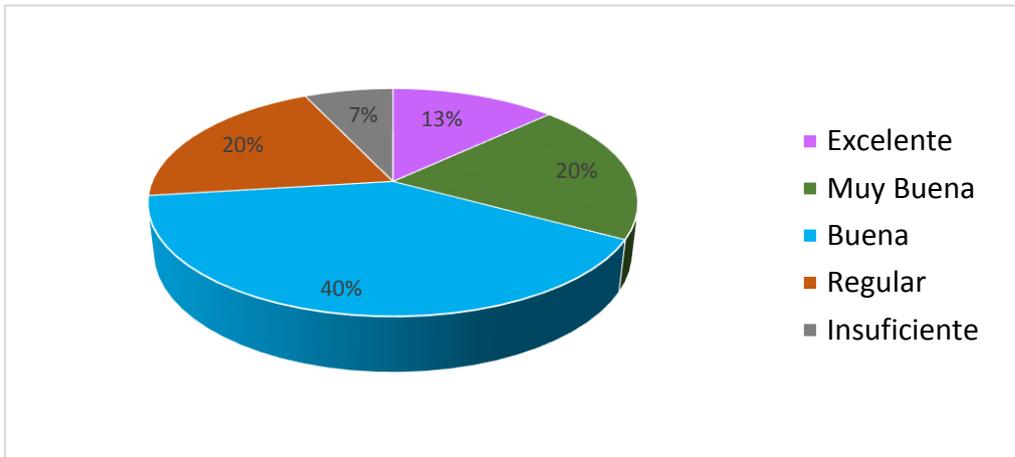


Gráfico 8. Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.8.1 Análisis de resultados: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 40% considera buena las clases virtuales, mientras 20% aprecia como muy buena, 20% califica como regular, 13% la clasifica como excelente y 7% arroja como resultado insuficiente.

2.4.8.2 Interpretación de resultados: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba, en lo que se aprecia se puede evaluar el mayor porcentaje que estima el alumno el ingreso a clases presenciales, se concluyó que la mayoría de estudiantes aceptan el retorno a clases con satisfacción

Tabla 9. Encuesta de nivel de satisfacción.

9. El o los dispositivos que usas está en buenas condiciones o no, cual fuere el caso, ¿Cómo la consideras para recibir clases o hacer tareas?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	2	0,06666667	7%	2
2	Muy Buena	6	0,2	20%	8
3	Buena	10	0,33333333	33%	18
4	Regular	10	0,33333333	33%	28
5	Insuficiente	2	0,06666667	7%	30
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.

Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

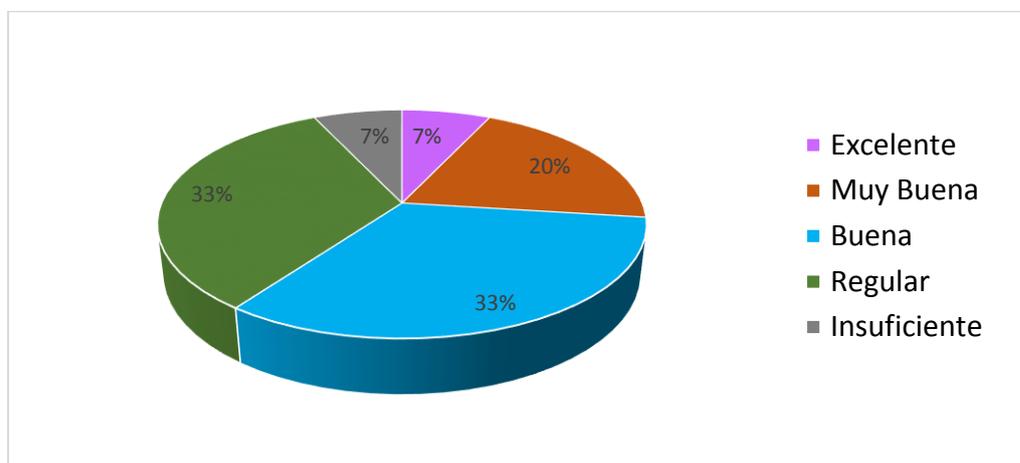


Gráfico 9. Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.9.1 Análisis de resultados: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 33% considera excelente las clases virtuales, mientras 33% aprecia como regular, el 20% califica como muy buena, 7% la clasifica como excelente y 7% arroja como resultado insuficiente.

2.4.9.2 Interpretación de resultados: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba, calificaron en su

mayoría que se sienten conformes con sus aparatos electrónicos digitales a pesar que por su regular uso y falta de mantenimiento, saben tener complicaciones para asistir a sus clases y enviar sus tareas.

Tabla 10. Encuesta de nivel de satisfacción.

10. Las asistencias programadas de horarios de las clases virtuales ¿Cómo la aprecias?					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	6	0,2	20%	6
2	Muy Buena	6	0,2	20%	12
3	Buena	12	0,4	40%	24
4	Regular	6	0,2	20%	30
5	Insuficiente	0	0	0%	0
T	TOTAL	30	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.

Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

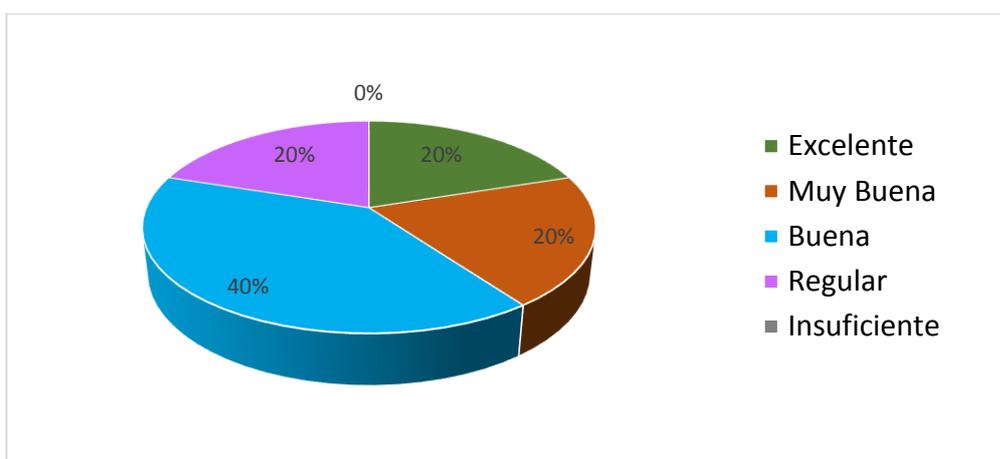


Gráfico 10. Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.10.1 Análisis de resultados: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 40% considera buena las clases virtuales, mientras 20% aprecia como excelente, 20% califica como muy buena, 20% la clasifica como regular y 0% arroja como resultado insuficiente.

2.4.10.2 Interpretación de resultados: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba, estiman en su mayoría que sus cronogramas de horas y días de asistencias son favorables, eso no quita que se presente trabas como la baja capacidad del dispositivo, si tienes computadora saben estar ocupadas, también el ancho de banda de tu internet es baja y dificulta la conexión de internet etc., el alumno debe organizar mejor su agenda de estudios y puedan asistir a las clases virtuales sin ningún inconveniente, por factores que impide la asistencia según estadística de la institución, ya que sabe ocurrir impedimentos inesperados en el hogar y esto dificulte el acceso normal a clases virtuales.

Tabla 11. Encuesta de nivel de satisfacción.

11. TOTAL SATISFACCION EN EL ENTORNO DE LAS CLASES VIRTUALES					
No.	Satisfacción	f	Fr	%	F
1	Excelente	46	0.15333333	15%	46
2	Muy Buena	72	0.24	24%	118
3	Buena	112	0.37333333	37%	230
4	Regular	56	0.18666667	19%	286
5	Insuficiente	14	0.04666667	5%	300
T	TOTAL	300	1	100%	

Fuente: Investigación de campo a través de Formularios Google Drive y proceso de datos en Excel Microsoft Office.

Autor: Lenin Saul Almeida García. Tutor: Ávila Ortega Albert Patricio.

2.4.11.1 Análisis de resultados: La muestra de estudio de caso estuvo conformada por los 30 alumnos del paralelo A de Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba. Los resultados de la encuesta fue la siguiente manera:

Se observa que, entre los encuestados, un 37% considera buena las clases virtuales, mientras 24 % aprecia como muy buena, 19 % califica como regular, 15 % la clasifica como excelente y 5 % consideran como insuficiente.

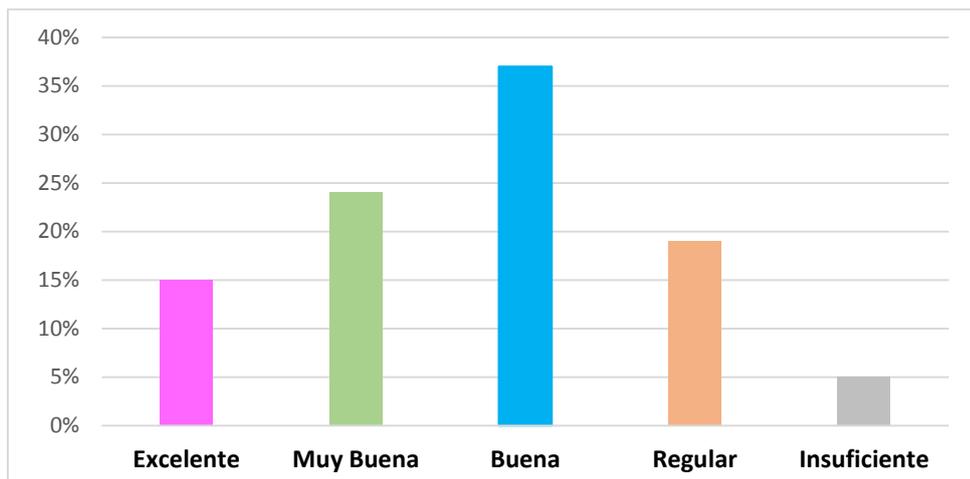


Gráfico 11. Representación de porcentaje de los encuestados.

Fuente: Elaboración propia de encuestas aplicadas a través de investigación de campo.

2.4.11.2 Interpretación de resultados: Los estudiantes de 7mo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba, se puede apreciar la buena acogida que tienen esta modalidad virtual ya que su nivel de aceptación a pesar de no elegir como su preferida le dieron un porcentaje considerable de conformidad, sabiendo que este modelo es nuevo en el campo general de la educación va cogiendo una importancia significativa y que a futuro será la base para gestionar el desarrollo de enseñanza y aprendizaje ya que conjuntamente con las herramientas pedagógicas digitales hacen un equipo perfecto para el entorno virtuales en las clases online a distancia.

2.5 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En los resultados del trabajo se pudo apreciar que las clases virtuales en términos generales se han convertido en uno de las alternativas más importantes en la actualidad que ayudo al comienzo de décadas pasadas como alternativas exclusiva para usuarios que elegían para sus estudios por causas que limitaban el ingreso a clases presenciales y en algunas instituciones la aplicaron como forma exclusivas para estudiantes premium o de buena estabilidad económica, pero que ahora se ha convertido en una de las herramientas vitales en la educación en general, la interacción que ejerce este modelo ofrece la salida a tan inesperado problema de como avanzar en el proceso educativo que ayuda en el

desempeño normal al momento de impartir sus clases a los alumnos a través de entorno de enseñanza-aprendizaje virtual a distancia, ya que coincide con los investigadores de Libedinsky (2021) y Ferro (2021). Por su parte la modalidad virtual para otros autores señala que, para que tenga una mejor efectividad en los resultados de enseñanza aprendizaje se deben aplicar primero un un buen conocimiento y manipulacion de estos entornos a distancia, que concuerda con los critterrios de investigadores como Barreto (2017) y Caicedo (2016) aunque este ultimo enfatiza mas las condiciontes que se debe tomar para que sea mejor efectiva en el campo de enseñaza y aprendizaje en la educacion virtual a distancia.

La investigacion tambien concluyo que estos ultimos factores no coinciden en la percepcion en el uso de las clases virtuales en la educacion a distancia, algo que no concuerda con los trabajo de los investigadores como Jacob (2021) y Silva (2011) la cual determinaron que las clases virtuales seran efectivas siempre y cuando haya requisitos fundamentales como la buena organizaci3n en las instituciones, un buen conocimientos de los entornos de educacion virtual, tambien que las desventajas de lasclases virtuales podrian acarrear posibles distracciones y falta de interes en algunos alumnos pero que puede corregirse a traves de charlas a los estudiantes para erradicar inconvenientes a traves del conocimiento.

CAPITULO III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1 CONCLUSION

Los principales hallazgos de la presente investigaci3n en funci3n de los objetivos planteados, revelan que los entornos virtuales en a nivel general y las medidas de sanitarias y distanciamiento social tomadas por el gobierno, el miedo y la ansiedad se convirtieron en compa1eros diarios, esto g3nero que autoridades de educaci3n tomar partido y buscar soluciones alternas que ayuden a proseguir con el proceso de ense1anza-

aprendizaje en las instituciones educativas a nivel nacional e internacional. Las situaciones derivadas del estado de alarma, implica que las personas experimenten síntomas derivados del distanciamiento social, la cuarentena o el aislamiento, generando sensación de ansiedad, preocupación o miedo.

Las clases virtuales son una alternativa positiva en el avance pedagógico en la actualidad debido a factores inesperados como la pandemia que ha llevado a las instituciones tomar acciones inmediatas para seguir con el proceso y avance en la educación, es el caso de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas de la ciudad de Baba, tomo también partido ante tal desafío preparando cronogramas para accionar de manera adecuada con disposición de las autoridades de la institución tal reto para el bien del estudiante y no pierda su periodo por motivos de retraso que podría afectar tanto a la institución en general, las aulas virtuales llevan tiempo ejerciendo su servicio para el proceso educativo solo que la usaban pocas personas y era promovida para cierta exclusividad en sectores que brindaban este modelo a personas que tienen inconvenientes de algún índole y es la mejor opción para estudiar y avanzar en su proceso de educación, en la actualidad esta modalidad está ayudando a muchas instituciones en el avance pedagógico porque brinda la oportunidad de que las clases sigan su rumbo de avance y no solo eso sino que debido a que es una modalidad nueva se está descubriendo ciertas conveniencias ya que ayuda al alumno a la curiosidad de nuevos conocimientos por la variedad de elementos que promueve el aprendizaje autónomo.

3.2 RECOMENDACIONES

Existen muchos consejos para mejorar la calidad en las clases de forma virtual, sin embargo, se plantea que lo más importantes expresados en el Ministerio de Educación y los expertos en la búsqueda de solucionar retraso que conlleva a suspender las actividades normales a clases, tomar acciones correspondiente evitando dicho retroceso, se necesita concientizar con las autoridades encargadas de accionar las clases a distancia no solamente hacer un cronograma de planificación a esta nueva modalidad sino también a incentivar tanto a los alumnos como docentes a realizar un plan de capacitación por causa de la escasas de conocimientos que tienen los involucrados ya que con una amplia y organizada enseñanza en la manipulación de las tecnologías de información y comunicación se lograría la mejor comprensión pedagógica. Darse su tiempo para enfocarse en las causas que llevan a complicar el manejo de las herramientas digitales para así evitar posibles inconvenientes, tener la iniciativa de prepararse de forma anticipada e investigar de forma autónoma los protocolos que exigen estas plataformas y aplicaciones virtuales para su mejor manipulación y uso. Prepararse de manera improvisada y responsable para evitar apuros inesperados cuando estamos frente a las clases virtuales y no nos coja de sorpresa ciertas herramientas por sus extensos requisitos que complica y retrasa la interacción al momento de enviar tareas, hay que acotar que en estos casos de clases virtuales también se aconseja un supervisor que evalúe el comportamiento en clases ya que ciertos conflictos pueden causar malos entendidos y provocar incomodidad en el entorno virtual de las clases a distancia.

CAPITULO IV: REFERENCIAS Y ANEXOS

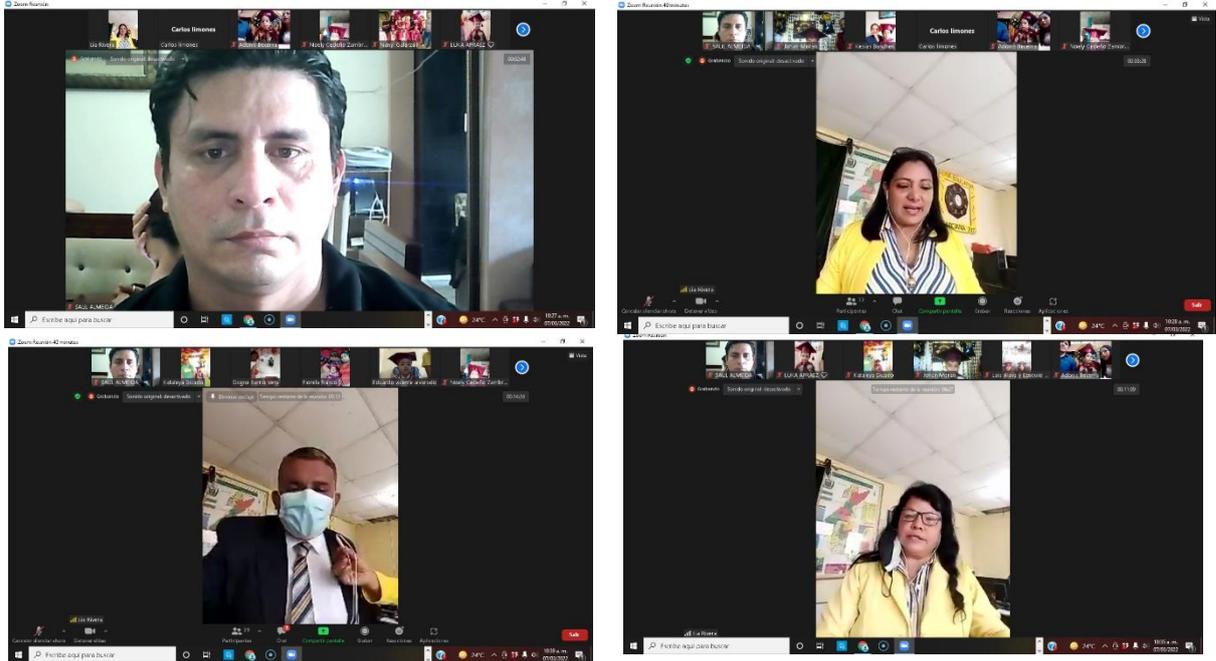
4.1 REFERENCIAS

Referencias

- Libedinsky, M. (2021). *Guía urgente para enseñar en aulas virtuales*. (T. editora, Ed.) Buenos Aires, Argentina. Obtenido de <https://bit.ly/3hikWjG>
- Caicedo Plúa Mg, I. C., Marcillo Merino PhD, I. F., Rodríguez González Mg, L. A., Caicedo Plúa, E. M., & Lino Rodríguez, I. E. (2016). *APLICACIÓN DE LOS ENTORNOS VIRTUALES EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS: Un enfoque de aprendizaje Colaborativo y Cooperativo a través de la aplicación de un plan de acción estratégico para fortalecer el proceso enseñanza TOMO 1* (Vol. Volumen 17 de Didáctica e Innovación Educativa). (3Ciencias, Ed.) Obtenido de <https://bit.ly/3vjJLEi>
- Ferro, M. (2021). *Planificación Creativa para tus Clases Virtuales*. (E. A. Argentina, Ed.) Buenos Aires, Argentina. Obtenido de <https://bit.ly/3pdpbir>
- Jacob, D. (2021). *Enseñanza en Línea Moderna y Efectiva: Métodos para Dar Clases en Línea Correctamente y Motivar a los Estudiantes*. (J. Davids, Ed.) Obtenido de <https://bit.ly/355o0gC>
- K. Keogh, B. (2006). *Temperamento y rendimiento escolar: Qué es, cómo influye, cómo se evalúa* (íntegra ed., Vol. Volumen 105 de Educación Hoy Estudios). (N. Ediciones, Ed.) Madrid, España. Obtenido de <https://bit.ly/3sj8xTf>
- Padilla Maldonado, L. (2005). *Aplicaciones educativas de las tecnologías de la información y la comunicación*. (M. d. Educación, Ed.) Obtenido de <https://bit.ly/3Kcjaxd>
- Ricardo Barreto, C. (2017). *Ambientes virtuales de aprendizaje: Retos para la formación y el diálogo intercultural*. (U. d. Norte, Ed.) Barranquilla, Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/3Ca3YxQ>
- Sierra Varón, C. (2012). *Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento.: Libro de resultados de investigación*. (P. Grancolombiano, Ed.) Bogota, Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/33QCgtf>
- Silva Quiroz, J. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)* (Vol. Colección Educación y sociedad red). (E. UOC, Ed.) Santiago, Chile. Obtenido de <https://bit.ly/3IFD6rH>

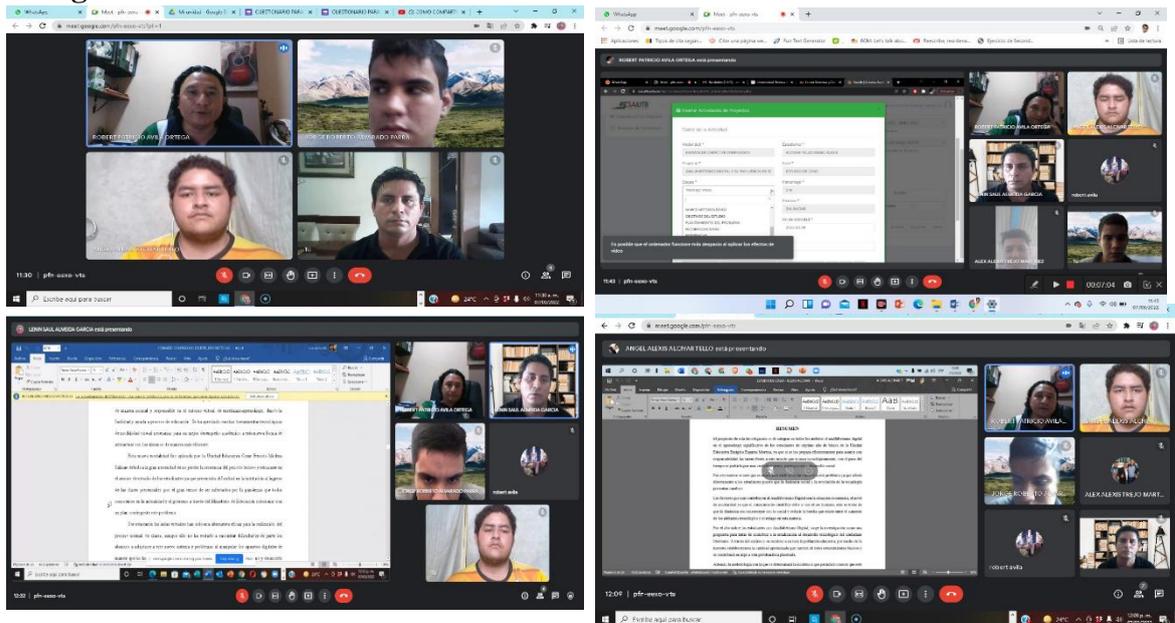
4.2 ANEXOS

Reunión de clases virtuales en la institución de la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medias Salinas del cantón Baba 2021-2022.



Fuente: Captura de pantalla de la reunión en clases virtual sincrónica en la Unidad Educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del Cantón Baba a través de la aplicación virtual de videollamada Zoom
Autor: Lenin Saul Almeida García **Tutor:** Robert Patricio Ávila Ortega

Reunión de tutorías para tratar asuntos para la realización del proyecto investigativo de estudio de caso a cargo de nuestro tutor Msc. Robert Patricio Ávila Ortega

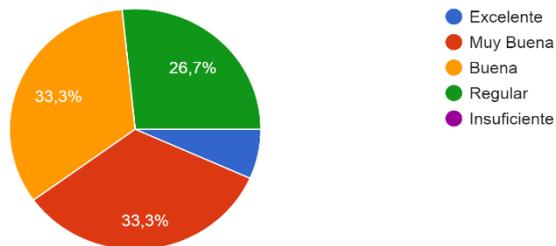




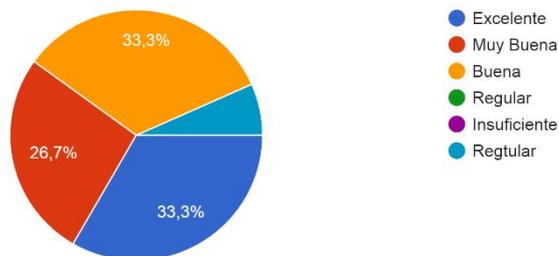
Fuente: Captura de pantalla reunión de tutorías sincrónica a cargo del tutor Robert Patricio Ávila Ortega y los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo nova través de la aplicación Google MEET, nov 2021_ abr 2022.
Autor: Lenin Saul Almeida García. **Tutor:** Robert Patricio Ávila Ortega.

Evidencia de la realización de encuestas a través de la herramienta de formularios Google Drive Forms.

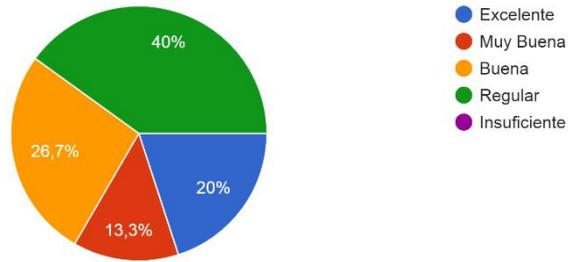
1. ¿Cómo consideras las clases virtuales?



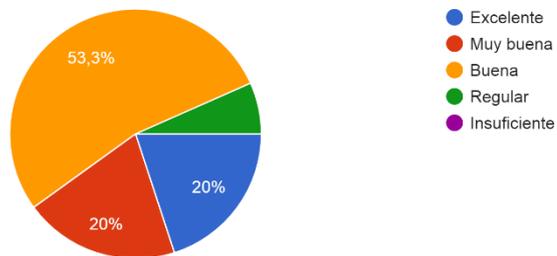
2. ¿En cuánto calificas las clases que da tu docente?



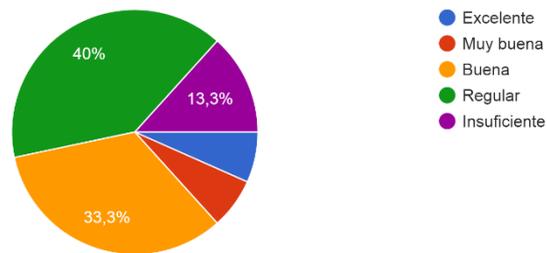
3. ¿En qué estado se encuentra tu dispositivo digital para recibir tus clases?



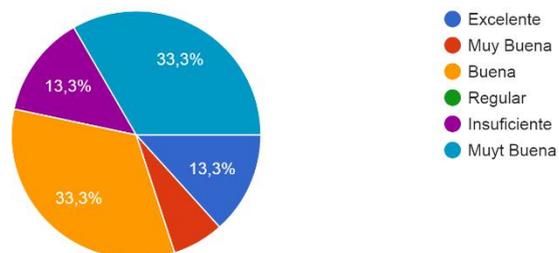
4. ¿Cómo la calificas la plataforma en la que envías tus tareas?



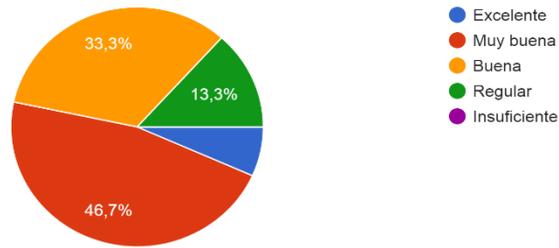
5. La señal de internet de tu casa ¿cómo se encuentran?



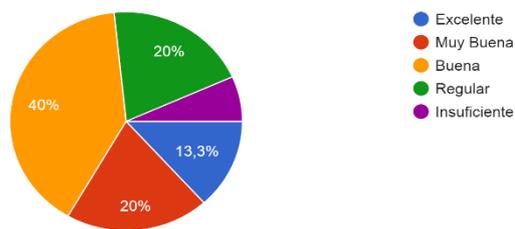
6. ¿Cómo valoras la ayuda de tus padres en las clases virtuales?



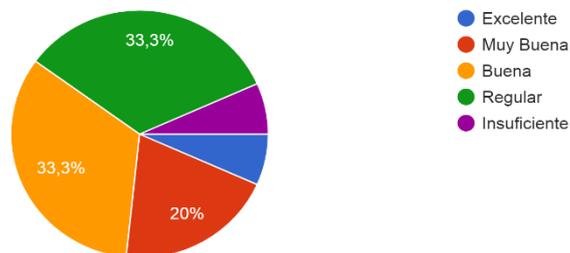
7. Las herramientas pedagógicas tecnológicas virtuales para tu trabajos en clases ¿Cómo las calificas?



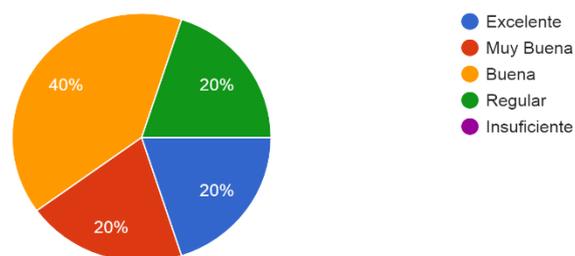
8. Si te tocara asistir a clases presenciales ¿En qué porcentaje lo aceptarías?



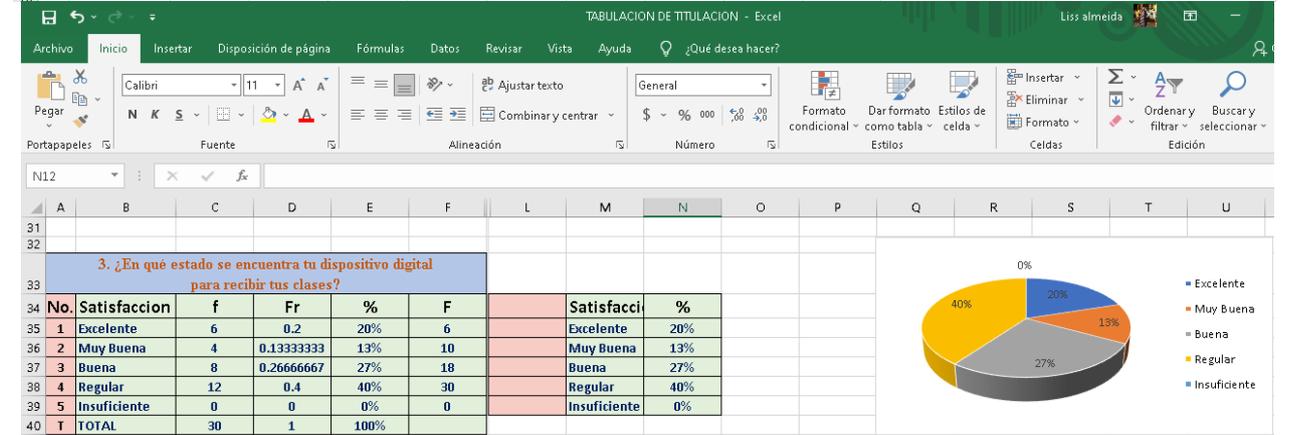
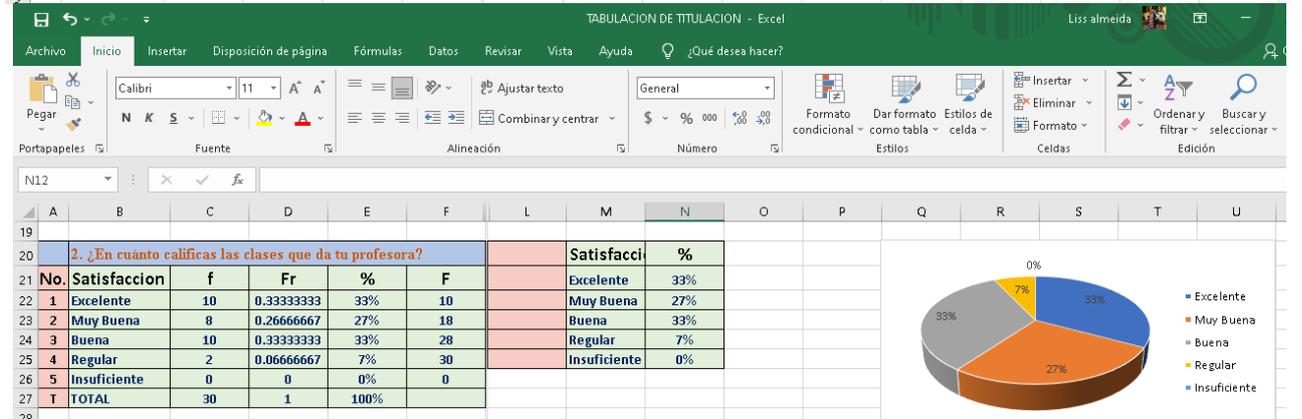
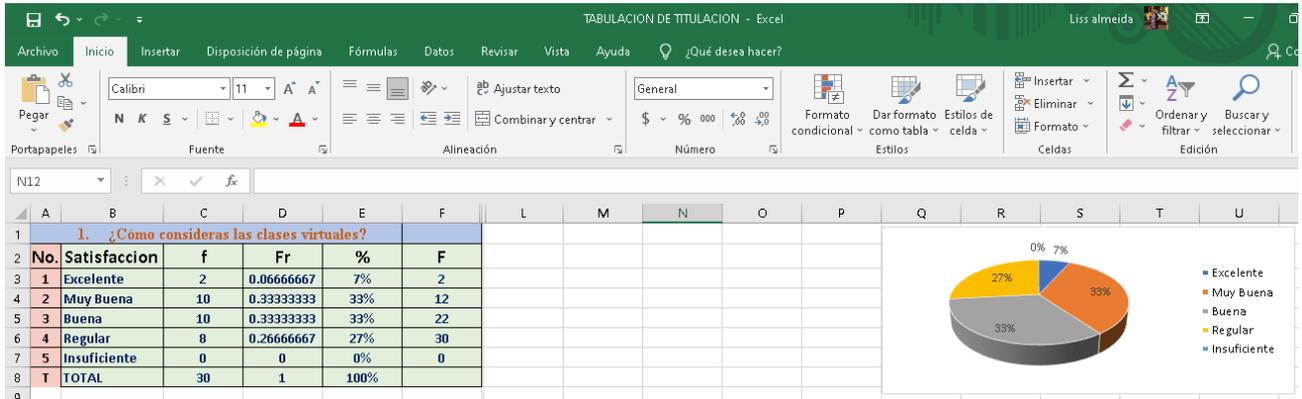
9. El dispositivo que usas para tus clases virtuales ¿Cómo lo consideras?



10. La asistencia de las clases virtuales ¿Cómo la aprecias?



Tabulación de frecuencias para el proceso de resultados las encuestas realizado por la herramienta Excel de Microsoft Office.



M93

6. ¿Cómo valoras la ayuda de tus padres en las clases virtuales?						No.	Satisfacci	%
No.	Satisfaccion	f	Fr	%	F	1	Excelente	13%
1	Excelente	4	0.13333333	13%	4	2	Muy Buena	33%
2	Muy Buena	10	0.33333333	33%	14	3	Buena	33%
3	Buena	10	0.33333333	33%	24	4	Regular	7%
4	Regular	2	0.06666667	7%	26	5	Insuficiente	13%
5	Insuficiente	4	0.13333333	13%	30	T	TOTAL	
T	TOTAL	30	1	100%				

Hoja1

7. Las herramientas pedagógicas tecnológicas virtuales para tu trabajos en clases ¿Cómo las calificas?						No.	Satisfacci	%
No.	Satisfaccion	f	Fr	%	F	1	Excelente	7%
1	Excelente	2	0.06666667	7%	2	2	Muy Buena	47%
2	Muy Buena	14	0.46666667	47%	16	3	Buena	33%
3	Buena	10	0.33333333	33%	26	4	Regular	13%
4	Regular	4	0.13333333	13%	30	5	Insuficiente	0%
5	Insuficiente	0	0	0%	0	T	TOTAL	
T	TOTAL	30	1	100%				

Hoja1

8. Si te tocara asistir a clases presenciales ¿En qué porcentaje lo aceptarías?						No.	Satisfacci	%
No.	Satisfaccion	f	Fr	%	F	1	Excelente	13%
1	Excelente	4	0.13333333	13%	4	2	Muy Buena	20%
2	Muy Buena	6	0.2	20%	10	3	Buena	40%
3	Buena	12	0.4	40%	22	4	Regular	20%
4	Regular	6	0.2	20%	28	5	Insuficiente	7%
5	Insuficiente	2	0.06666667	7%	30	T	TOTAL	
T	TOTAL	30	1	100%				

Hoja1

9. El dispositivo que usas para tus clases virtuales ¿Cómo lo consideras?						No.	Satisfacci	%
No.	Satisfaccion	f	Fr	%	F	1	Excelente	7%
1	Excelente	2	0.06666667	7%	2	2	Muy Buena	20%
2	Muy Buena	6	0.2	20%	8	3	Buena	33%
3	Buena	10	0.33333333	33%	18	4	Regular	33%
4	Regular	10	0.33333333	33%	28	5	Insuficiente	7%
5	Insuficiente	2	0.06666667	7%	30	T	TOTAL	
T	TOTAL	30	1	100%				

Hoja1

10. La asistencia de las clases virtuales ¿Cómo la aprecias?						No.	Satisfacci	%
No.	Satisfaccion	f	Fr	%	F	1	Excelente	20%
1	Excelente	6	0.2	20%	6	2	Muy Buena	20%
2	Muy Buena	6	0.2	20%	12	3	Buena	40%
3	Buena	12	0.4	40%	24	4	Regular	20%
4	Regular	6	0.2	20%	30	5	Insuficiente	0%
5	Insuficiente	0	0	0%	0	T	TOTAL	
T	TOTAL	30	1	100%				

Hoja1

11. TOTAL SATISFACCION EN EL ENTORNO DE LAS CLASES VIRTUALES						No.	Satisfacci	%
No.	Satisfaccion	f	Fr	%	F	1	Excelente	15%
1	Excelente	46	0.15333333	15%	46	2	Muy Buena	24%
2	Muy Buena	72	0.24	24%	118	3	Buena	37%
3	Buena	112	0.37333333	37%	230	4	Regular	19%
4	Regular	56	0.18666667	19%	286	5	Insuficiente	5%
5	Insuficiente	14	0.04666667	5%	300	T	TOTAL	
T	TOTAL	300	1	100%				

Totalidad de preguntas de satisfacción para los alumnos del Séptimo de básica media de la unidad educativa Cesar Ernesto Medina Salinas del cantón Baba.

- 1. ¿Cómo consideras las clases virtuales?**
 - Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 2. ¿En cuánto calificas las clases que da tu profesora?**
 - Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 3. ¿En qué estado se encuentra tu dispositivo digital para recibir tus clases?**
 - Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 4. ¿Cómo la calificas la plataforma en la que envías tus tareas?**
 - Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 5. ¿La señal de internet de tu casa en qué cómo se encuentra?**
 - Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 6. ¿Cómo valoras la ayuda de tus padres en las clases virtuales?**
 - Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente

- 7. Las herramientas pedagógicas tecnológicas virtuales ¿Cómo las calificas?**
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 8. Si te tocara asistir a clases en este momento ¿En qué porcentaje lo aceptarías?**
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 9. El dispositivo que usas para tus clases virtuales ¿Cómo lo consideras?**
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 10. La asistencia de las clases virtuales ¿Cómo la aprecias?**
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 11. ¿Te gusta el tiempo que dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?**
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 12. ¿Por favor, establece tu nivel de satisfacción con el currículo de la clase?**
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente
- 13. ¿Cómo aprecias ahora las clases presenciales?**
- Excelente
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Insuficiente

14. Por favor, indica qué satisfecho estás con la calificación que te dieron.

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Insuficiente

15. ¿Qué tan efectivos te consideras al estudiar en línea?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Insuficiente

16. ¿Qué tan útil ha sido las clases virtual al ofrecer los recursos para aprender en casa?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Insuficiente

17 ¿Qué tan efectivo ha sido la enseñanza y el aprendizaje a distancia para ti?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Insuficiente

18. ¿Cómo calificas el tiempo que recibes tus clases online?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Insuficiente

19. ¿Qué tan satisfactorio ves el ambiente en casa mientras se aprendes?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Insuficiente

20. ¿Como te agrada la interacción o comunicación e información con tu docente y compañeros en las clases en línea?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Insuficiente