



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA**



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE**  
**GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN**  
**LICENCIADO EN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES EN**  
**INFORMÁTICA (REDISEÑADA)**

**TEMA:**

LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO AÑO DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA VINCES PERIODO 2021-2022.

**AUTOR:**

MEGAN NICOLE ANCHUNDIA CARRIEL

**TUTOR:**

MSC. ELIZABETH DE MORA LITARDO

**BABAHOYO - 2022**

## **Resumen**

**Tema: La educación virtual y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del octavo año de la Unidad Educativa “Vinces” periodo 2021-2022.**

El presente estudio de caso se realiza con la finalidad de analizar la importancia de implementar las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs) en la educación, puesto que, ha cambiado la forma de enseñar y la manera de impartir conocimientos durante la emergencia sanitaria del Covid-19, por lo cual se empleó una nueva modalidad de enseñanza.

Por tal motivo este documento tiene como propósito determinar cómo afecta en la educación el hecho de estudiar de manera virtual, esto se podrá estipular por medio del estudio descriptivo ya que brinda la posibilidad de conocer este nuevo método de aprendizaje.

Los alumnos utilizan la red social de mensajes WhatsApp, esto le permite al maestro tener un contacto directo con el padre de familia, también usan plataformas digitales para acceder a las tareas otorgadas por los docentes, entre ellas están Youtube, Microsoft Teams y/o correos.

Conclusión la adecuada educación Virtual, es mejorar, actualizar sus conocimientos en TIC, con el apoyo de los padres de familia que es eje primordial para tener éxito en este proceso.

Las aulas virtuales impactan de forma muy positiva en la educación, ya que facilitan la comunicación y el aprendizaje colaborativo, se pueden relacionar con sus maestros y compañeros a través de herramientas de audio, video o hasta mensajería instantánea, es un gran complemento poner todo el material al alcance de los ellos.

**Palabras claves:** Virtual, rendimiento académico, TICs, aprendizaje.

## **Abstract**

Topic: Virtual education and its influence on the academic performance of eighth-year students of the "Vinces" Educational Unit, period 2021-2022.

This case study is carried out with the purpose of analyzing the importance of implementing Information and Communication Technologies (ICTs) in education, since it has changed the way of teaching and the way of imparting knowledge during the emergency. health of the Covid-19, for which a new teaching modality was used.

For this reason, the purpose of this document is to determine how the fact of studying online affects education, this can be stipulated through the descriptive study since it offers the possibility of knowing this new learning method.

The students use the social network of WhatsApp messages, this allows the teacher to have direct contact with the parent, they also use digital platforms to access the tasks assigned by the teachers, among them are YouTube, Microsoft Teams and/or emails. .

Conclusion the appropriate Virtual education, is to improve, update their knowledge in ICT, with the support of parents, which is the essential axis to be successful in this process.

Virtual classrooms have a very positive impact on education, since they facilitate communication and collaborative learning, they can interact with their teachers and classmates through audio, video or even instant messaging tools, it is a great complement to put all the material available to them.

Keywords: Virtual, academic performance, ICTs, learn

# Índice General

## Contenido

<b><i>Introducción</i></b> _____	<b><i>1</i></b>
<b><i>Contextualización</i></b> _____	<b><i>2</i></b>
Planteamiento del Problema_____	2
Justificación _____	3
Objetivos de Estudio_____	4
Objetivo General_____	4
Objetivo Específico _____	4
Líneas de Investigación _____	4
<b><i>Desarrollo</i></b> _____	<b><i>5</i></b>
Marco Conceptual_____	5
Educación Virtual_____	5
Importancia de la Educación Virtual _____	5
Aprendizaje Virtual _____	5
Rendimiento Académico _____	6
Bajo Rendimiento_____	6
Características del Rendimiento Académico _____	6
La Motivación en las Clases Virtuales _____	7
Evaluación del Rendimiento Académico _____	7
Factores que Influyen la Calidad de la Educación Virtual _____	7
Las Tics en la Formación de los Docentes _____	8
Ventajas _____	8
Desventajas_____	9

El Rol de los Padres de Familia en la Educación Virtual_____	10
Recomendaciones para que los Estudiantes Mejoren su Rendimiento Académico _	10
Marco Metodológico _____	12
<b>Resultados</b> _____	<b>14</b>
Discusión de los Resultados _____	24
<b>Conclusiones y Recomendaciones</b> _____	<b>26</b>
Conclusiones_____	26
Recomendaciones _____	27
<b>Bibliografía y Anexos</b> _____	<b>28</b>
Bibliografía_____	28
<b>Anexos</b> _____	<b>31</b>

## Introducción

La investigación en cuanto a la educación virtual es sustancial, ya que se debería llevar a cabo la utilización de las TIC, la innovación promovida por estos cambió la forma de enseñar y generar conocimientos, esto se puede observar en el desempeño escolar. Aunque debido a esta modalidad los establecimientos educativos actuaron de inmediato para que los estudiantes no pierdan la oportunidad de estudiar, sin embargo, hay que reconocer los beneficios y desventajas que aporta el uso de aparatos tecnológicos. La enseñanza es fundamental para los niños, ya que cuenta con una miscelánea de conocimientos e instrucciones que ayudan a la nueva generación a ampliar y mejorar sus capacidades y destrezas.

Los pedagogos desempeñan una función primordial en el desarrollo de la educación virtual, el hecho de que el alumnado y los padres de familias usen las diversas tecnologías para estudiar significa que están afrontando un reto, puesto que no todos saben manejar estos dispositivos o aplicaciones, por tal motivo el docente debe cumplir de forma positiva su rol en la enseñanza, además debe contar con conocimientos previos relacionados con la forma en que deben abordar o dictar las clases en tiempos de pandemia y así de esta manera formar a los estudiantes para que alcancen los objetivos planteados al inicio del curso, para que esto sea posible es necesario que el alumnado no cuente con vacíos cognitivos de años anteriores, ya que podría generar un retraso en el transcurso del aprendizaje.

En la nueva modalidad de enseñanza los magistrales se han enfrentado al hecho de enseñar por medio de la utilización de las TICs, y del mismo modo ser responsables al ayudar a los padres en el proceso de instrucción de sus hijos y que dichos alumnos además desarrollen una eficiente autogestión de los contenidos de aprendizaje.

Para que las clases virtuales den un resultado positivo es necesario impulsar el desarrollo de actividades activas y participativas durante las cátedras, esto ayudará a mantener la estimulación y el interés en los estudiantes. Como ya se ha mencionado para que esta nueva modalidad de aprendizaje funcione es fundamental tener conocimientos sobre las TICs, aunque en la actualidad el Ministerio de Educación ha iniciado el regreso paulatino semipresenciales a las aulas de clase.

## Contextualización

### Planteamiento del Problema

En la actualidad las instituciones trabajan bajo una manera virtual, donde incurre el rendimiento académico de los alumnos de octavo año de la Unidad Educativa Vinces, al ser una modalidad de estudio completamente nueva varios estudiantes en el proceso pedagógico no consiguieron los aprendizajes intencionales, el uso de las nuevas técnicas digitales, la escasa continuidad de tutorías, la inexperiencia y la corta implementación de las TIC en los profesores influyen en la efectividad de la enseñanza virtual.

Se ha evidenciado que las emociones negativas como la ansiedad y el aburrimiento predicen un bajo rendimiento académico, mientras que las positivas como el disfrutar las actividades cotidianas predicen un mejor rendimiento, para perfeccionar se requiere disminuir el desinterés, la ansiedad y atribuir un mayor disfrute. Estas percepciones de control académicas y emociones son en gran parte manejables tanto por los maestros y estudiantes, deben tratar de hacer sus clases emocionalmente atractivas para fomentar la participación en clase y de esta forma prevenir el abandono del aula.

El bajo rendimiento académico del alumnado es una contrariedad que está presente en la mayoría de las entidades formativas. Es alarmante que los estudiantes no logren las instrucciones requeridas, tales como el dominio cognitivo, comprensión, aplicación, capacidad de estudio, síntesis y evaluación, el hecho de que no estén preparados para pensar o interpretar un texto y generar un criterio por sí solo ya es un problema para las futuras asignaturas.

Es por eso que, al momento de realizar evaluaciones los docentes se han dado cuenta que los estudiantes no han adquirido los conocimientos planificados, es decir que, hasta no poder adaptarse a la nueva realidad, no se podrá establecer soluciones a los inconvenientes. Por otro lado, existen barreras que interrumpen este proceso, por ejemplo: fallas en la conectividad de internet, horarios cruzados con el trabajo de los padres, no disponibilidad de recursos, nulo conocimiento sobre el manejo de las herramientas tecnológicas y distractores (televisor, redes sociales, etc).

## **Justificación**

Al referirse a la enseñanza virtual es necesario dejar en claro que esta es una nueva forma de instrucción educativa y por lo cual en este proyecto se analizará la influencia que tiene en el rendimiento de los alumnos del octavo año de la Unidad Educativa Vinces, mediante la encuesta y datos estadísticos se podrá determinar las diversas deficiencias o eficiencias que ha sufrido el alumnado.

Durante este tipo de enseñanza es de suma importancia que el docente brinde todos sus conocimientos para que los alumnos puedan aprender debidamente, así como conservar una educación establecida en valores y principios, además de hacer un buen uso de los recursos tecnológicos para apoyar la educación online.

Actualmente este problema es el resultado de varios componentes como por ejemplo: poco compromiso de los padres de familia, falta de motivación en los alumnos, problema económico, además tenemos la posibilidad de nombrar áreas no correctas para recibir o desarrollar las tareas, puesto que debe ser un lugar libre de sonidos, aislado de distracciones y contar con una buena conectividad, de la misma manera el docente debe implementar nuevas estrategias en las clases para que sean interactivas y así sea más fácil el uso de las tecnologías metodológicas correctas para aprender y enseñar.

Este documento busca demostrar las ventajas y desventajas que trae consigo la implementación de las herramientas tecnológicas en la educación, al igual que otorgar ciertas recomendaciones a los docentes, alumnos y padres para alcanzar los objetivos de cada asignatura al finalizar el curso.



## **Objetivos de Estudio**

### **Objetivo General**

- Analizar cómo incide la educación virtual y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del octavo año de la Unidad Educativa Vinces periodo 2021-2022.

### **Objetivo Específico**

- Identificar las estrategias, de enseñanza que utilizan los docentes para la educación virtual y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del octavo año de la Unidad Educativa “Vinces”.

- Establecer las consecuencias del nivel de conocimiento en las TIC de los estudiantes del octavo año de la Unidad Educativa “Vinces”.

- Analizar la efectividad de las estrategias, técnicas en la educación virtual y su influencia en el rendimiento académico y nivel de conocimiento en las TIC de los estudiantes.

### **Líneas de Investigación**

Por consiguiente, socializa que línea de investigación que se ajuste a la problemática que puede presentarse en los diferentes ámbitos sociales y de educación, y las que se articulan y potencian en este estudio de caso son educación epistemología y pedagogía informática y sub –línea sería pedagogía de la informática, epistemología e investigación educativa.

Cabe recalcar que el problema hace referencia a la educación virtual y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, esto depende de la motivación, la comunicación y relación del maestro con los alumnos, las estrategias para mejorar en el momento de impartir las clases apoyándose con recursos digitales.

## **Desarrollo**

### **Marco Conceptual**

#### **Educación Virtual**

La enseñanza virtual se ha determinado como aquella modalidad a distancia por medio del ciberespacio, la conexión y uso de internet que no requiere de un periodo o espacio específico debido a que posibilita implantar nuevos escenarios de comunicación entre los alumnos y maestros. (Expósito y Marsollier, 2020)

Para que sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores. (Marciniak y Gairín Sallán, 2018)

#### ***Importancia de la Educación Virtual***

Andrew, Huifu y Rong (2020 como se citó en Oto Toapanta, 2021) afirma que:

El valor que ha adquirido la enseñanza en línea a partir del año 2020 es un hecho sin antecedentes que marca un antes y después en todo el mundo. Así se ha puesto en prueba las desigualdades económicas, culturales, sociales, que se han visto afectados por el covid-19. (p. 5)

La necesidad que acarreó con su llegada la crisis sanitaria en la que vivimos en la actualidad hizo que todos los gobiernos cerrarán las puertas de los centros educativos, se debe tener presente que la enseñanza no puede parar, sino que debería continuar, garantizando y respetando los derechos. (Expósito y Marsollier, 2020)

#### **Aprendizaje Virtual**

La enseñanza presencial y a distancia no son lo mismo debido a que la dinámica educativa es bastante distinta, el profesor busca impactar positivamente estudiante con ideas innovadoras que permitan edificar andamiajes en su proceso de

enseñanza-aprendizaje, gracias a medios tecnológicos. (Montes, 2020 como se citó en Oto Toapanta, 2021)

### **Rendimiento Académico**

Depende del entendimiento que el alumno ha ido adquiriendo durante su proceso de formación, además se lo puede conceptualizar con cada una de esas habilidades que hemos adquirido por medio de nuestra vida académica y son ocupaciones que tienen la posibilidad de medir de una forma cualitativa como cuantitativa. (Lozano y Fernández, 2020)

### **Bajo Rendimiento**

Castillo Maita (2020) afirmó lo siguiente:

Los factores que intervienen pueden ser: el cambio de una institución a otra, problemas psicológicos, enfermedades catastróficas, falta de motivación en el aula, contextos familiares, desinterés por parte del estudiante, acoso escolar, no prestar atención a las clases impartidas, falta de preocupación por parte del docente hacia los alumnos, no tener los materiales necesarios para realizar las tareas académicas impuestas por los maestros. (p. 8)

### ***Características del Rendimiento Académico***

- Está ligado a medidas de calidad y juicios de valoración.
- En su aspecto dinámico responde al proceso de enseñanza el cual se encuentra unido a la capacidad y esfuerzo que realiza el estudiante.
- Comprende un aspecto estático al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- Muchas veces del rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético los cuales incluyen expectativas económicas en función al modelo social vigente. (Lovón Cueva y Cisneros Terrones, 2020)

## **La Motivación en las Clases Virtuales**

En las clases bajo esta modalidad es primordial y permanecen involucrar al alumno y su deseo por aprender, el maestro con la capacidad motive y mantenga dicha satisfacción hasta finalizar el periodo estudiantil.

Beltrán Baquerizo, Amaiquema Márquez y López Tobar (2020) en su escrito mencionan que:

En cuanto la motivación intrínseca tiene relación con la energía interna que apoya el interés del aprendizaje, la extrínseca está ligada a los componentes externos que estimulan a los alumnos, tienen la posibilidad de ser, ejemplo la conducta del docente, los temas de aprendizaje, las colaboraciones profesor-alumno, etc. (p. 317)

## **Evaluación del Rendimiento Académico**

Antes que nada, la evaluación es el medio por el que se recibe la información de si el alumno aprendió o no los conocimientos necesarios a lo largo de un periodo definido, no obstante, Remolina (2020), estima a la evaluación estudiantil como una práctica educativa conforme con una enseñanza que pretende la altura progresiva de la conciencia crítica-colectiva, la transformación social y la liberación de las personas por medio de la plena ejecución de sus facultades.

## **Factores que Influyen la Calidad de la Educación Virtual**

En un análisis llevado a cabo por Martelo Raúl J, Franco David A & Oyola Paulo S, 2020 cuyo objetivo es la identificación de componentes que logren influir la autogestión de los contenidos de aprendizaje, metodología de trabajo referente con la sólida formación del profesorado resultaron determinantes para la calidad en este modo de análisis. (Santillán Mendoza, 2021)

## ***Aprendizaje***

Es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas, valores como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento de la observación. (Zapata-Ros)

### ***Estrategias de Aprendizaje***

Se utilizan para aprender, recordar y usar información, y para formar acciones o conjuntos de pasos y habilidades que los estudiantes adquieren para usar como una herramienta operativa para lograr el aprendizaje. Todo esto será responsabilidad del estudiante para poder conocer los procedimientos, de manera que todo lo relacionado con el tema quede organizado y explicado.

### ***Evaluación***

“Es un proceso continuo de seguimiento, evaluación y registro de información que indica el logro de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes e incluye sistemas de retroalimentación para mejorar los métodos de enseñanza y los resultados del aprendizaje” (Ministerio de Educación, 2019).

### **Las Tics en la Formación de los Docentes**

El sistema educativo en nuestro país se encuentra actualmente en proceso de cambios, la ciudadanía debe adaptarse a las transiciones que se presentan. Se considera como un centro esencial para los docentes, según lo exige el Ministerio de Educación.

Que el aprendizaje de calidad y el entusiasmo por una educación óptima en aprendices a través de las TIC, son muy importantes en la formación de profesores y alumnos, es una herramienta que apoya a los maestros dentro y fuera del aula, permitiéndoles ser creativos, conocimiento e innovación de manera significativa. (Chancusig, Flores et al. Sin cambios, 2017)

### **Ventajas**

#### ***Mayor Autonomía***

“Los estudiantes aprenderán nuevos hábitos de gestión del tiempo, hacer su tarea de forma independiente. Este enfoque mejora la calidad de vida que permite disfrutar de actividades deportivas, de ocio y culturales (QualityUp, 2020)”.

#### ***Horario Flexible***

“Con la plataforma de educación virtual utilizada por docentes, estudiantes, se puede acceder al contenido de aprendizaje en cualquier momento y lugar. A través de

Internet, no hay restricciones para estudiar, hacer ejercicios, enviar comentario” (QualityUp, 2020).

### ***Costes Reducidos***

“Evitar el traslado hasta los centros educativos de formación se reducirá los costes de aprendizaje. Además, la educación virtual es más económica ya que los materiales están disponibles para descargar y se proporcionan becas y apoyo” (QualityUp, 2020).

### ***Nuevos Entornos de Aprendizaje***

“Muchas familias tienen miedo de enviar a sus hijos a los colegios de otras ciudades, o simplemente no cuentan con los recursos suficientes para implementar la educación virtual, que ahorra gastos de viaje y alojamiento” (QualityUp, 2020).

### ***Desventajas***

#### ***Exige Disciplina y Constancia***

“La educación en línea requiere una mayor productividad de los estudiantes, para ello la planificación y la dedicación son claves” (Santillán Mendoza, 2021, p. 28).

#### ***Soledad del Alumno***

“Aunque existen salas de chat en plataformas como foros, donde los estudiantes pueden interactuar con sus compañeros y profesores, exprese sus dudas o preguntas, no hay contacto físico de esta manera” (UNIR, 2020).

#### ***Mayores Distracciones***

“Los entornos virtuales son fácilmente accesibles, lo que aumenta el riesgo, que al profesor le cuesta adaptarse a la situación” (Santillán Mendoza, 2021, p. 28).

#### ***Malos Hábitos de Estudio***

La falta de presión por parte del maestro y carezca de un entorno de aprendizaje adecuado pueden impedir la atención y participación de los estudiantes.

Adicionalmente, aunque es menos frecuente, la amplia disponibilidad de recursos puede ser tan atrayente que los alumnos pueden desarrollar, son perjudiciales para su vida personal y familiar. (Santillán Mendoza, 2021, p. 28).

## **El Rol de los Padres de Familia en la Educación Virtual**

“Juntos en casa (Ministerio de Ecuador, 2020) confirmado la importancia de unirse en el proceso educativo, por esta razón, citamos el concepto de familia es una institución fundamental para desarrollar a la persona y en su socialización” (Santillán Mendoza, 2021, p. 29).

Rendimiento de la transmisión tradicional, la cultura, el valor estableciendo estándares básicos para garantizar la convivencia en la sociedad, así como la identidad, autonomía, se caracterizan como base para el crecimiento y el aprendizaje.

“Por otro lado, el uso de las plataformas y aulas virtuales, es fundamental en el momento del desarrollo académico virtual como presencial. Deben contar con elementos básico que ayuden al buen desarrollo de las mismas” (Medina Ayala, Tedes Muso, Jácome Caiza, 2021, p. 28).

## **Recomendaciones para que los Estudiantes Mejoren su Rendimiento Académico**

“La educación virtual también debe afianzarse en el contexto de formar profesionales solidarios, con sensibilidad social y adecuadas habilidades y competencias profesionales” (Gómez Chipana, 2020).

### ***Motivación Personal***

Es fundamental tener estímulo personal en los estudios. Si no es así, haga un esfuerzo.

### ***Lecturas y Discusión de Contenidos***

No trate de memorizar el tema, se sugiere centrarse, analizar los conceptos de cada uno y comprenderlo bien.

Una excelente manera de hacerlo es online en la utilización de foros para la discusión de contenidos entre los compañeros de clases, las evaluaciones son importante para intercambiar opiniones, quizás anticipen preguntas que podrían realizarse y despejar dudas

***Aprovecha la Tecnología***

Aprovecha al máximo los recursos tecnológicos en si quieres mejorar tu rendimiento académico, puedes elegirlos de acuerdo a tu estilo ejemplo, si está familiarizado con el estilo de aprendizaje auditivo, esto es mencionar el tema, se deben registrar las notas dadas por el docente, mire los videos en su lugar, es hablar, leer y escribir, se puede utilizar herramientas tecnológicas que permiten observar, y se realizan de una manera más educativa.

***Involucre a su Familia***

Contar con la participación, el apoyo y la comprensión es esencial para tener éxito en el rendimiento académico.

***Definir un Hábito de Estudio***

Es necesario crear y que se realice todos los días, por ejemplo, al terminar la clase repasar los apuntes, antes leer el tema a tratar y ser constante al realizar estas actividades.



## Marco Metodológico

Para la realización de este proyecto de investigación se efectuó una indagación mixta, es decir, se usaron dos tipos de métodos investigativos, los cuales son: cualitativo y cuantitativo. Además, se utilizaron herramientas para la recolección de datos tales como la entrevista, la cual se realizó a 5 docentes con preguntas abiertas, del mismo modo se realizaron las encuestas a 40 alumnos con preguntas cerradas de carácter exploratorio y descriptivo.

Al mismo tiempo, la exploración exploratoria se maneja para aprender sobre una dificultad, por lo tanto, es utilizada para entender mejor el problema, pero sin eliminar resultados indiscutibles, de tal modo se estaría llevando a cabo una investigación simple. Por otra parte, el carácter descriptivo se encarga de detallar las diversas características de la población que se está estudiando, permitiendo obtener resultados más específicos.

La entrevista es una técnica muy importante, de tal manera se la empleó al docente de la institución a estudiar, esto tiene como objetivo valorar la efectividad de los métodos y tácticas de enseñanza y cuál es el proceso de instrucción empleado por el personal pedagógico para garantizar el aprendizaje en los estudiantes. Este instrumento se empleó para agrupar la mayor información posible sobre el docente, ya que es una variable principal dentro del presente proyecto.

La entrevista es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador. (Bernal Torres, 2016, p. 256)

Hay que agregar que en la correspondiente investigación se utilizó la técnica de las encuestas basado en un cuestionario con preguntas cerradas a los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa Vinces, ya que es otro agente notable en el proceso de la educación, se realizó esta encuesta con la finalidad de determinar la efectividad de las técnicas digitales dentro de la enseñanza y aprendizaje.

“Los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo (por ejemplo, para calificar el desempeño de un gobierno, conocer las necesidades de hábitat de futuros compradores

de viviendas y evaluar la percepción ciudadana sobre ciertos problemas como la inseguridad” (Fernández Collado, Baptista Lucio y Hernández Sampieri, 2014, p. 217).

## Resultados

A continuación, damos a conocer los resultados obtenidos y las tabulaciones realizadas a docentes y estudiantes en el estudio de caso con el tema “LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA VINCES PERIODO 2021-2022”.

### Encuesta a los docentes

*Tabla 1 Su experiencia en este proceso*

¿Cómo ha sido su experiencia en este proceso?			
ESCALA DE VALORES	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	3	60%
4	De acuerdo	0	0%
3	Indiferente	2	40%
2	En desacuerdo	0	0%
1	Muy en desacuerdo	0	0%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Unidad Educativa Vinces*

*Elaborador por: Megan Nicole Anchundia Carriel*

*Gráfico 1: Su experiencia en este proceso*



*Fuente: Unidad Educativa Vinces*

*Elaborador por: Megan Nicole Anchundia Carriel*

## ANALISIS:

Gracias a la enfermedad pandémica, la enseñanza dio un giro de 360°, pues, la educación presencial es bastante distinto a la virtual, ya que los recursos didácticos son diferentes, he tenido que actualizar mis conocimientos sobre los manejos de plataforma y recursos educativos para la nueva modalidad, para eso he tenido que hacer cursos de capacitación y actualización para afrontar este nuevo desafío. Así mismo debería ocurrirles a los alumnos, por lo cual, en algunas ocasiones no cuentan con los medios tecnológicos, como profesores hemos tratado de llegar a esta población escolar por medio de fichas pedagógicas impresas y explicarles en sus respectivos domicilios. Manifestaron lo siguiente: Muy de acuerdo 60%, De acuerdo 0%, Indiferente 40%, En desacuerdo 0%, Muy en desacuerdo 0%.

**Tabla 2 El tipo de metodología que ha utilizado**

<b>¿Está de acuerdo el tipo de metodología que ha utilizado usted para adaptarse a este proceso?</b>			
<b>Escala de Valores</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>5</b>	Muy de acuerdo	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>4</b>	De acuerdo	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>3</b>	Indiferente	<b>3</b>	<b>60,0%</b>
<b>2</b>	En desacuerdo	<b>2</b>	<b>40,0%</b>
<b>1</b>	Muy en desacuerdo	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Vincés

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Gráfico 2: El tipo de metodología que ha utilizado**

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

#### **ANALISIS:**

Se manifestaron: Muy de acuerdo 0,0%, De acuerdo 0,0%, Indiferente 60,0%, En desacuerdo 40,0%, Muy en desacuerdo 0,0%. En el tipo de metodología que ha utilizado usted para adaptarse a este proceso. Se usa el ERCA (Experimentación, Reflexión, Conceptualización y Aplicación), la experiencia de los alumnos, la reflexión mediante un video, algunas actividades, una sección sincrónica, otras asincrónicas como tareas, y desarrollamos la metodología ABP (Aprendizaje Con base en Proyectos)

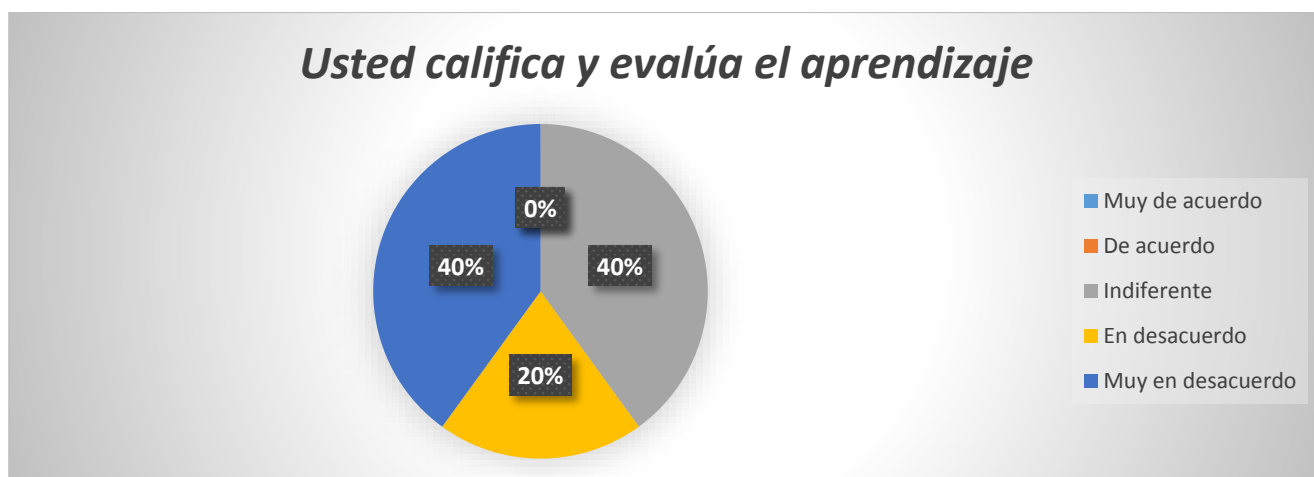
**Tabla 3 Usted califica y evalúa el aprendizaje**

<b>¿Está de acuerdo cómo usted califica y evalúa el aprendizaje de sus estudiantes?</b>			
<b>Escala de Valores</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
5	Muy de acuerdo	0	0,0%
4	De acuerdo	0	0,0%
3	Indiferente	2	40,0%
2	En desacuerdo	1	20,0%
1	Muy en desacuerdo	2	40,0%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Gráfico 3: Usted califica y evalúa el aprendizaje**



**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

#### **ANÁLISIS:**

Se manifestó: Muy de acuerdo 0,0%, De acuerdo 0,0%, Indiferente 40,0%, En desacuerdo 20,0%, Muy en desacuerdo 40,0%. Se evaluó por medio de los proyectos que muestran los alumnos como tarea, y además me autoevalúo, y esto se hace para revisar si el desarrollo del proyecto se hizo con las metas planteadas inicialmente, si se han cumplido y adquirido los aprendizajes.

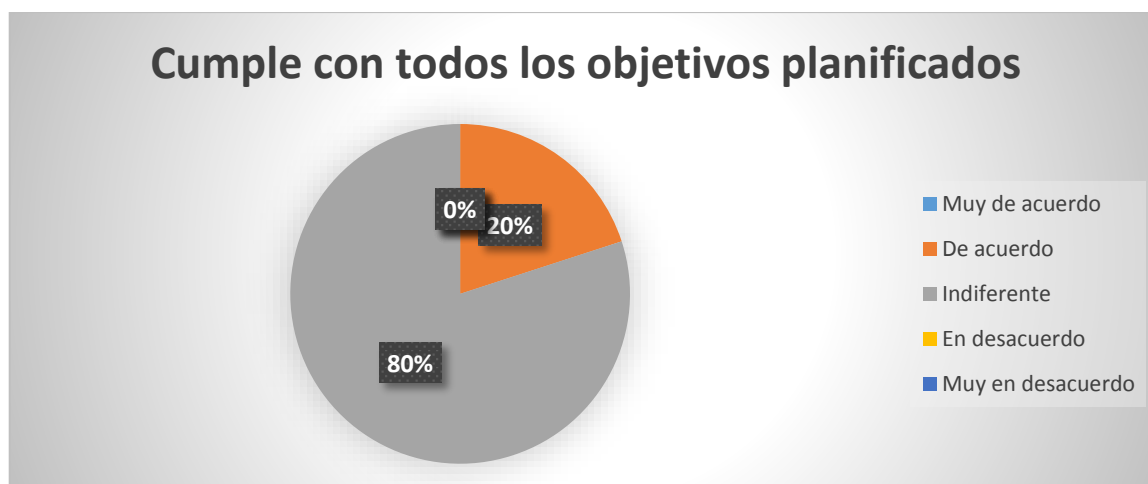
**Tabla 4 Cumple con todos los objetivos planificados**

<b>¿Usted, cumple con todos los objetivos planificados planteados?</b>			
<b>Escala de Valores</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
5	Muy de acuerdo	0	0,0%
4	De acuerdo	1	20,0%
3	Indiferente	4	80,0%
2	En desacuerdo	0	0,0%
1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Gráfico 4: Cumple con todos los objetivos planificados**



**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

#### ANALISIS:

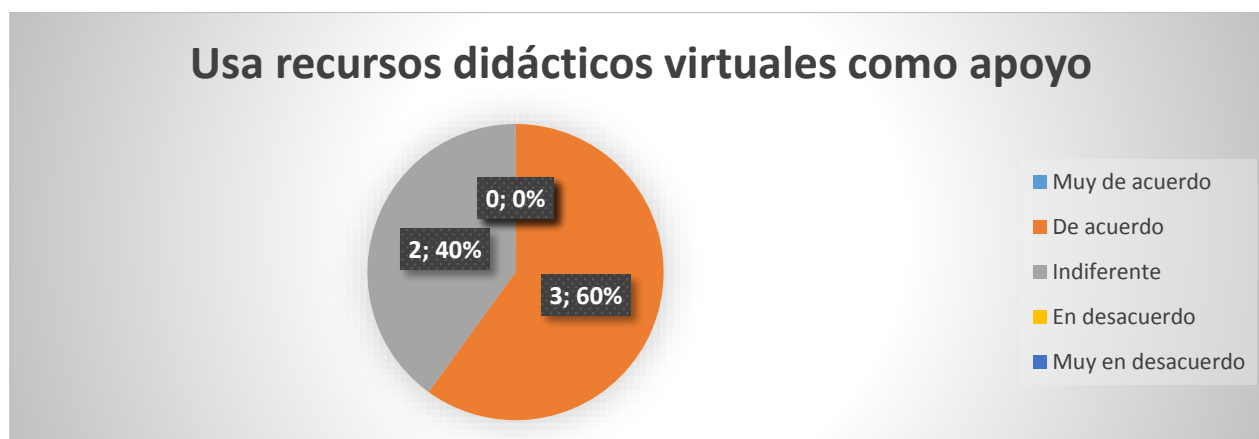
Se manifestó: Muy de acuerdo 0,0%, De acuerdo 20,0%, Indiferente 80,0%, En desacuerdo 0,0% Muy en desacuerdo 0,0%. Se planifica, lo realizado en la clase virtual, lo que no logro decidir es el conocimiento, razonamiento del estudiante, ya que la evaluación se verifica al finalizar un proyecto que dura entre 3 a 4 semanas, y el proceso de evaluación únicamente con esos alumnos que se conectan a la clase virtual.

**Tabla 5 Usa recursos didácticos virtuales como apoyo**

¿Usa recursos didácticos virtuales como apoyo para mejorar sus clases en estas épocas?			
Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	0	0,0%
4	De acuerdo	3	60,0%
3	Indiferente	2	40,0%
2	En desacuerdo	0	0,0%
1	Muy en desacuerdo	0	0,0%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Gráfico 5: Usa recursos didácticos virtuales como apoyo**

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

#### ANALISIS:

Se manifiesta: Muy de acuerdo 0,0%, De acuerdo 60,0%, Indiferente 40,0%, En desacuerdo 0,0% Muy en desacuerdo 0,0%. Con los materiales didácticas que ha implementado el Ministerio de Educación en las páginas de RECURSOS y otros que he indagado en internet, pero más se ha utilizado digitales, como Microsoft Teams, correos, YouTube, textos digitales, whatsapp.

#### Encuesta a los estudiantes

**Tabla 6 Los temas que aborda el docente en sus clases son dinámicos**

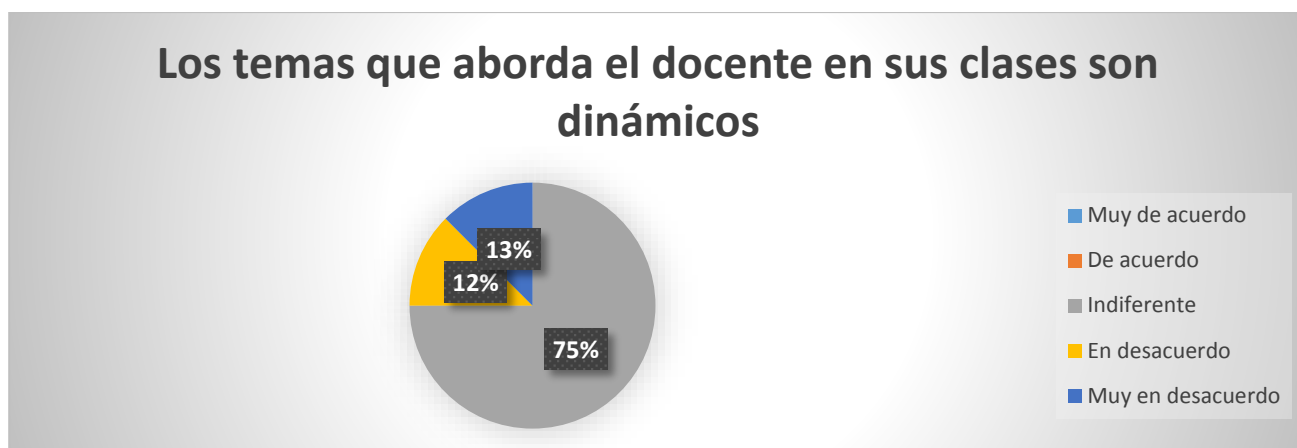
¿Cree usted que los temas que aborda el docente en sus clases son dinámicos?			
Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	0	0,0%
4	De acuerdo	0	0,0%
3	Indiferente	30	75,0%
2	En desacuerdo	5	12,5%
1	Muy en desacuerdo	5	12,5%
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel



**Gráfico 6: Los temas que aborda el docente en sus clases son dinámicos**



**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

#### **ANÁLISIS:**

De los 40 estudiantes encuestados manifestaron: Muy de acuerdo 0,0%, De acuerdo 0,0%, Indiferente 75,0%, En desacuerdo 12,5%, Muy en desacuerdo 12,5%. Por lo que, se prueba que la mayor parte el maestro no aborda en sus clases los temas de forma dinámica tomando en cuenta que si ha estado adaptando novedosas estrategias, debido a lo cual el rendimiento académico de los alumnos se vea afectado de manera positiva logrando unos buenos aprendizajes significativos.

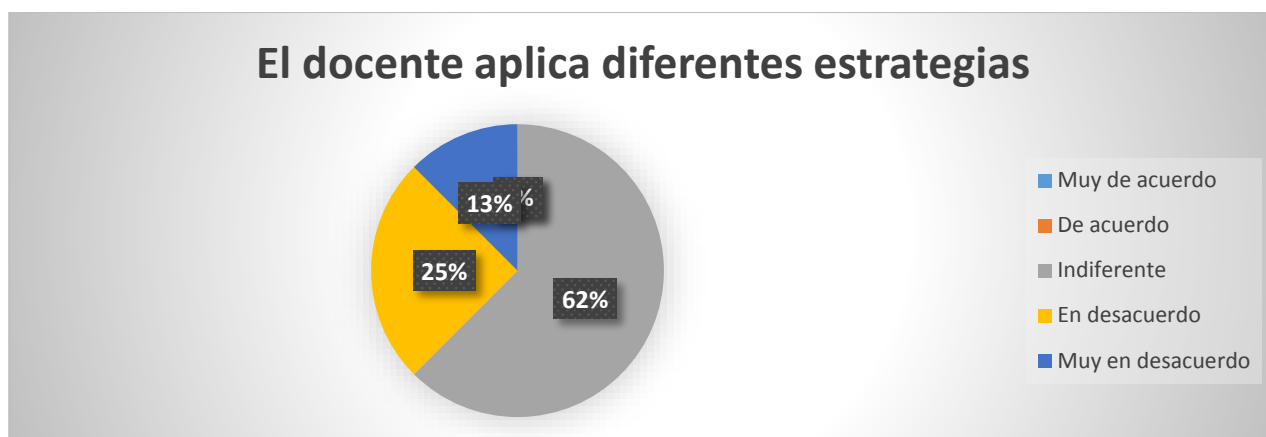
**Tabla 7 El docente aplica diferentes estrategias**

<b>¿El docente aplica diferentes estrategias para evaluar tus aprendizajes?</b>			
<b>Escala de Valores</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
5	Muy de acuerdo	0	0,0%
4	De acuerdo	0	0,0%
3	Indiferente	25	62,5%
2	En desacuerdo	10	25,0%
1	Muy en desacuerdo	5	12,5%
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

### Gráfico 7: El docente aplica diferentes estrategias



**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

#### ANALISIS:

De los 40 estudiantes encuestados manifestaron: Muy de acuerdo 0,0%, De acuerdo 0,0%, Indiferente 62,5%, En desacuerdo 25,0%, Muy en desacuerdo 12,5%. Es así que en esta pregunta se puede verificar que el docente no aplica diferentes estrategias para evaluar el aprendizaje de sus estudiantes, se demostró una vez más que ha adaptado nuevos recursos digitales y a su vez planificando sus evaluaciones con nuevas metodologías de aprendizajes para beneficiar a sus estudiantes en contenidos.

**Tabla 8 El docente te enseña**

De la forma que el docente te enseña, ¿aprendes?			
Escala de Valores	VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de acuerdo	0	0,0%
4	De acuerdo	2	5,0%
3	Indiferente	15	37,5%
2	En desacuerdo	10	25,0%
1	Muy en desacuerdo	13	32,5%
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Gráfico 8: El docente te enseña**

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

#### **ANALISIS:**

De los 40 estudiantes encuestados manifestaron Muy de acuerdo 0,0%, De acuerdo 5,0%, Indiferente 37,5%, En desacuerdo 25,0% Muy en desacuerdo 32,5%. Puesto que en esta pregunta se demuestra que los estudiantes con la pandemia y con los cambios que ha habido en los últimos años, y a pesar de las diferentes estrategias de enseñar con las que abarca cada clase el docente, ellos aprenden algo nuevo, evidenciando que las metodologías utilizadas por el docente en una enseñanza virtual son útiles y posibles en la era digital.

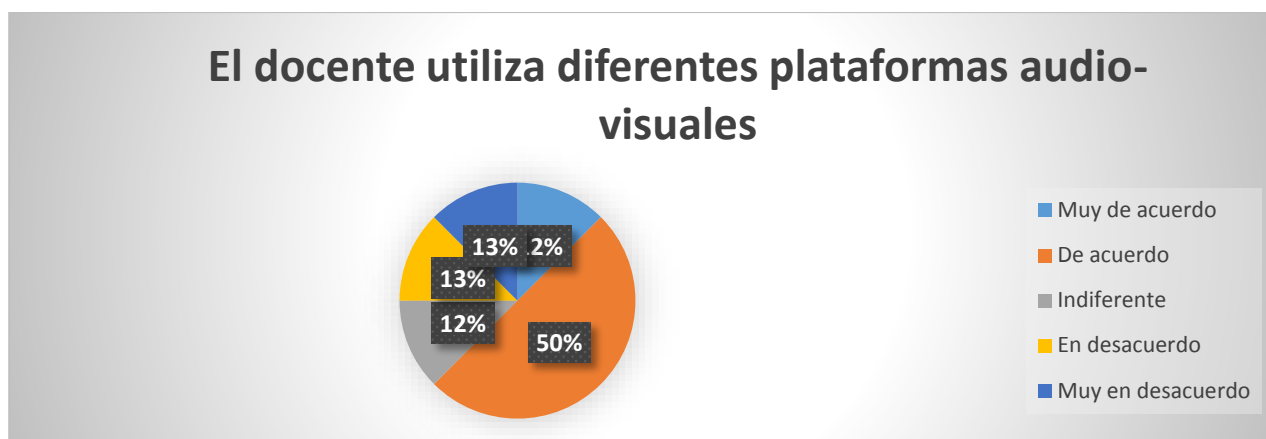
**Tabla 9 El docente utiliza diferentes plataformas audio-visuales**

<b>¿El docente utiliza diferentes plataformas audio-visuales para enseñarles algo nuevo?</b>			
<b>Escala de Valores</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
5	Muy de acuerdo	5	12,5%
4	De acuerdo	20	50,0%
3	Indiferente	5	12,5%
2	En desacuerdo	5	12,5%
1	Muy en desacuerdo	5	12,5%
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Gráfico 9: El docente utiliza diferentes plataformas audio-visuales**



**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

#### **ANALISIS:**

De los 40 estudiantes encuestados manifestaron: Muy de acuerdo 12,5%, De acuerdo 50,0%, Indiferente 12,5%, En desacuerdo 12,5%, Muy en desacuerdo 2%. Por lo cual, en esta pregunta se evidencia que las metodologías que utiliza el docente en sus clases con sus estudiantes están conformadas por dos componentes; el auditivo y el visual, que a su vez las metodologías se apoyan de recursos y plataformas digitales para la realización de alguna actividad o para impartir sus clases diariamente.

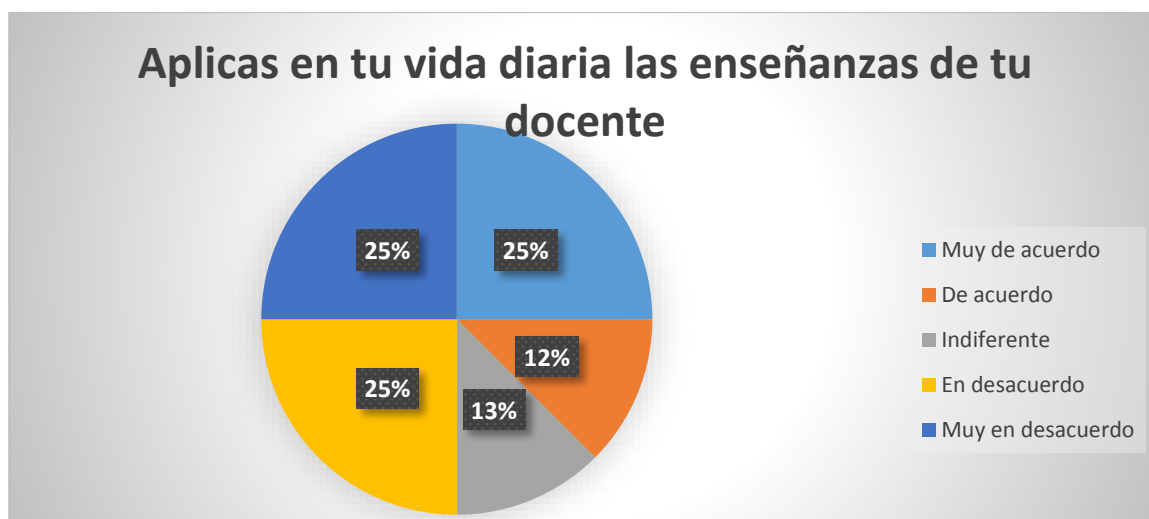
**Tabla 10 Aplicas en tu vida diaria las enseñanzas de tu docente**

<b>¿Aplicas en tu vida diaria las enseñanzas de tu docente?</b>			
<b>Escala de Valores</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>5</b>	Muy de acuerdo	10	<b>25,0%</b>
<b>4</b>	De acuerdo	5	<b>12,5%</b>
<b>3</b>	Indiferente	5	<b>12,5%</b>
<b>2</b>	En desacuerdo	10	<b>25,0%</b>
<b>1</b>	Muy en desacuerdo	10	<b>25,0%</b>
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Gráfico 10: Aplicas en tu vida diaria las enseñanzas de tu docente**



**Fuente:** Unidad Educativa Vinces

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

#### **ANALISIS:**

De los 40 estudiantes encuestados manifestaron, Muy de acuerdo 25,0%, De acuerdo 12,5%, Indiferente 12,5%, En desacuerdo 25,0%, Muy en desacuerdo 25,0%. De esta forma, se evidencia que la mayoría de estudiantes obtienen un gran conocimiento en las clases que imparte el docente puesto que las estrategias aplicadas para conseguir un buen rendimiento académico son imprescindibles para la enseñanza y aporta a la clase y a la vida de sus estudiantes.

#### **Discusión de los Resultados**

Tras la encuesta realizada a los estudiantes se pudo confirmar que los docentes han implementado nuevas formas de enseñanza con la finalidad de cubrir todos los vacíos que pueden tener el alumnado, además de mejorar el rendimiento académico de los mismos. Por medio de clases dinámicas e interactivas entre el estudiante y el maestro se ha obtenido una realimentación positiva, de igual manera han alcanzado que los estudiantes construyan su propio conocimiento a partir de las bases dadas por el docente.

Además, las metodologías que se debe aplicar como las evaluaciones mediante el ABP es efectivo, puesto que se considera una técnica innovadora y plasmarla dentro del aula de clases lo vuelve más dinámico, también debe aplicar ERCA en la planificación lo

hace más organizada y distribuyendo cada aspecto y complementándolo del uno con el otro, la influencia que tienen estas forma de aplicarlas en sus estudiantes especialmente en el rendimiento académico es positiva, apoyándose de plataformas digitales como; Microsoft Team, correos, YouTube, textos digitales, WhatsApp.

De modo que éstas se consideran para la creación de los conocimientos que transmite el docente a sus estudiantes, puesto que las evaluaciones que ejecuta son por medio de estas plataformas o redes, de tal forma se evidencia poca efectividad de las nuevas técnicas y sobre las estrategias que planifican antes de la clase son logra comprender que son eficientes.

## Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones

Durante la pandemia del COVID-19 el Ministerio de Educación informó que lo recomendable era aprender por medio de la modalidad virtual desde el hogar en compañía con los padres de familia y el docente debía realizar un seguimiento y brindar ayuda a los padres para mejorar el aprendizaje online.

Durante todo este tiempo, desde la existencia humano el mundo ha ido cambiado consecutivamente, por lo cual los cambios son eminentes, aún más ahora que la pandemia surgió de manera repentina, por lo que puso en marcha la implementación de las TICs para absolutamente todo, por medio de ellas fue posible que las personas se comunicaran frecuentemente, estar informados sobre la situación en todo el mundo, además de estudiar y entretenerse.

Los aparatos tecnológicos, estrategias y técnicas educativas se han convertido en recursos imprescindibles e innovadores. Del mismo modo, los magistrales fueron autorregulándose e implementado las aplicaciones digitales, ha transformado las enseñanzas clásicas a las virtuales u online, las plataformas que más se usan son: Microsoft Team, correos, YouTube y WhatsApp.

Durante las evaluaciones se monitorea el nivel de aprendizaje que tienen los alumnos, para esto los profesores han implementado estrategias adecuada para garantizar la honestidad del mismo, intervienen actividades que se aprendieron a lo largo del proceso y se clasifica según las rúbricas presentadas por el docente.

La comunicación y relación del maestro con los alumnos es más interactiva y dinámica apoyándose con recursos digitales que permanecen al alcance de los estudiantes, también se determinó que en la entidad educativa existe una negatividad por parte de los padres al momento de guiar a los estudiantes ocasionando un deterioro en el rendimiento académico. Sin embargo, se puede identificar definitivamente si existe una relación positiva entre el uso de los recursos pedagógico y didácticas digitales por parte del docente.

## **Recomendaciones**

Realizar campañas para instruir a los familia o representantes legales sobre el manejo de las tecnologías de información, además del uso de las plataformas digitales. Además de someterse a un seguimiento exhaustivo para verificar si se está llevando a cabo la utilización de las técnicas didácticas, pero también se debería de llevar un control por parte de las autoridades involucradas, tales como el docente tutor, director, y el personal del Ministerio de Educación.

Los profesores deben capacitarse virtualmente sobre las nuevas tecnologías, estrategias, y técnicas innovadoras que pueden incorporar para hacer posible la efectividad de las clases virtuales y así mejorar el trabajo de enseñanza.

Los funcionarios de las instituciones deben preocuparse por las conocer las formas de enseñanza del docente en las clases virtuales, por lo que deben organizarse para dar seguimiento y verificar si están enseñando de manera correcta.



## Bibliografía y Anexos

### Bibliografía

- Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., & López Tobar, F. R. (2020). La motivación en la enseñanza en línea. *Conrado*, 16(75), 316-321. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000400316](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400316)
- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación. Recuperado de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Castillo Maita, I. A. (2020). *Las plataformas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Mario Cobo Barona de la ciudad de Ambato* [Tesis de Grado Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Psicología Educativa]. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/31877>
- Expósito, C. D. y Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación Y Humanismo*, 22(39), 1-22. Recuperado de <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. y Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Gómez Chipana, E. (2020). Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1302-1317. Recuperado de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.157](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.157)
- Lovón Cueva M. A. y Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*, 8(3), 588. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

- Marciniak, R. y Gairín Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 21(1), 217–238. Recuperado de <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Medina Ayala, V., Tedes Muso, F. y Jácome Caiza, L. (2020). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. *Revista Académica y científica VICTEC*, 2(2). Recuperado de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/572/5722602003/index.html>
- Ministerio de Educación. (2019). *Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil*. Recuperado de [https://www.colegiofarina.edu.ec/images/secretaria/instructivo\\_para\\_la\\_aplicacion\\_de\\_la\\_evaluacion\\_estudiantil\\_18\\_04\\_2019.pdf](https://www.colegiofarina.edu.ec/images/secretaria/instructivo_para_la_aplicacion_de_la_evaluacion_estudiantil_18_04_2019.pdf)
- Oto Toapanta, J. A. (2021). *La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso”* [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Psicopedagogía]. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33626/1/055026174-7%20JENNY%20ABIGAIL%20OTO%20TOAPANTA.pdf>
- QualityUp. (12 de abril de 2020). *Qualityup. La Educación Virtual y la Pandemia, Ventajas y Desventajas*. Recuperado de <https://qualityup.com.ec/educacion-virtual-pandemia-ventajas-y-desventajas/>
- Santillán Mendoza, A. (2021). *Incidencia de la Educación Virtual en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Básica Superior* [Tesis de Maestría, Universidad Estatal de Milagro]. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5701&hl=es&sa=T&oi=gsb&ct=res&cd=0&d=3355849975255059029&ei=5vI4YtqaFNO5mAHvsYjIBg&scisig=AGBfm2MydD2cDAly19oOEVa9NlxhQhxOw>

UNIR. (20 de agosto de 2020). *UNIR la universidad en internet*. Obtenido de Ventajas y desventajas de estudiar online. Recuperado de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/ventajas-y-desventajas-de-estudiar-online/>

Zapata-Ros, M. (s.f.). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos*. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. Recuperado de [http://eprints.rclis.org/17463/1/bases\\_teoricas.pdf](http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf)

## Anexos

The screenshot shows a Google Form titled "ENCUESTA A ESTUDIANTES" in a browser window. The form has a light orange background. At the top, there are tabs for "Preguntas", "Respuestas", and "Configuración". The main content area contains a title "ENCUESTA A ESTUDIANTES", a description field, and a required "Correo" field with a red asterisk. Below the email field, there is a question: "¿Cree usted que los temas que aborda el docente en sus clases son dinámicos?" with a red asterisk. The question has five radio button options: "MUY DE ACUERDO", "DE ACUERDO", "INDIFERENTE", "EN DESACUERDO", and "MUY EN DESACUERDO". A vertical toolbar on the right side of the form contains icons for adding, deleting, duplicating, and other actions.

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Nota:** Encuesta aplicada a estudiantes mediante GOOGLE FORMS

The screenshot shows a Google Form titled "ENCUESTA A DOCENTES" in a browser window. The form has a light orange background. At the top, there are tabs for "Preguntas", "Respuestas", and "Configuración". The main content area contains a title "ENCUESTA A DOCENTES", a description field, and a question: "¿Cómo ha sido su experiencia en este proceso?" with a red asterisk. The question has five radio button options: "muy de acuerdo", "de acuerdo", "indiferente", "en desacuerdo", and "muy en desacuerdo". A vertical toolbar on the right side of the form contains icons for adding, deleting, duplicating, and other actions. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the search bar and system tray.

**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Nota:** Encuesta aplicada a docentes mediante GOOGLE FORMS



**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Nota:** Recolección de datos en la unidad educativa



**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Nota:** Fachada de la Unidad Educativa



**Elaborador por:** Megan Nicole Anchundia Carriel

**Nota:** Fachada de la Unidad Educativa