



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
EXTENSION QUEVEDO

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
HOTELERÍA Y TURISMO**

TEMA:

**GUIANZA TURÍSTICA SU INFLUENCIA EN LAS TRAVESÍA FLUVIALES
OFERTADAS EN LA RUTA DEL RIO, AÑO 2022.**

AUTORA:

AGUIRRE CAGUA JENNIFFER SARAY

TUTOR:

DR. PEÑAFIEL NIVELA GONZALO ARTURO

QUEVEDO - LOS RÍOS – ECUADOR

2022

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación va a dedicado a todas las personas que han sido parte de este proceso y que han dado su apoyo incondicional.

A mi madre por el amor y el apoyo incondicional que siempre me da y por enseñarme que lo que uno se propone con esfuerzo y dedicación lo consigue, a mi padrastro por estar ahí cuando más lo necesitaba, por dedicación, y sacrificio a lo largo de estos años de educación ya que gracias a ellos he podido llegar donde estoy hoy.

A mis hermanas, sobrinos, amigos, y quienes sin esperar nada a cambio siempre estuvieron a mi lado apoyándome en todo momento.

JENNIFER SARAY AGUIRRE CAGUA

AGRADECIMIENTO

A mí estimada Universidad por darme la oportunidad de entrar a estudiar y llegar a convertirme en una profesional.

A mis docentes por la dedicación que han invertido todos días compartiendo sus conocimientos, su experiencia y por guiarme en este proceso muy nuevo para mí.

A lo largo de todos estos años puedo decir que son muchas las personas que han hecho parte de mi vida y me gustaría agradecerle a cada uno de ellos por estar conmigo y ser mi apoyo incondicional, por su amistad y por no dejarle sola en ningún momento.

JENNIFER SARAY AGUIRRE CAGUA

RESUMEN

El siguiente proyecto de investigación tiene como finalidad analizar y exponer la influencia que tiene la guía turística en la travesías fluviales ofertadas en la Ruta del Río del Cantón Quevedo, Provincia de Los Ríos, como también de las personas y las entidades especializadas en el tema de estudio y el entorno público y privado a partir de los servicios ofertados.

La Ruta del Río en la actualidad tiene buena acogida de parte de los habitantes y de los turistas que visitan el sector ya que gracias a un nuevo proyecto que se implementó en el lugar de estudio se incrementó la construcción de establecimientos y emprendimientos que ofrecen espacios de recreación y diversión para adultos y pequeños, además se encuentra en vigencia las actividades que se realizan en el Río Quevedo, como las lanchas que te dan un recorrido por las travesías fluviales además de ofrecer guía por los expertos que trabajan en el sector.

Además existen también las carreras de motos acuáticas que se presentan en el tema de estudio. Si bien es cierto para explotar el potencial que tiene el sector turístico se debe analizar la demanda y la oferta del destino. Para ofrecer un buen servicio se debe enfocar en las necesidades del usuario y ofrecer originalidad en el servicio, calidad, seguridad y un precio al bolsillo de todos para sí crear un deseo y proyectar una buena imagen del sector estudiado.

Palabras claves

Guía turística

Ruta del Río

Travesías Fluviales

Oferta

Servicio

ABSTRACT

The following research project aims to analyze and expose the influence that the tourist guide has on the river tours offered in the Ruta del Rio del Canton Quevedo, Province of Los Rios, as well as people and entities specialized in the subject of study and the public and private environment from the services offered.

The River Route is currently well received by the inhabitants and tourists who visit the area because thanks to a new project that was implemented in the study site, the construction of establishments and enterprises that offer recreational and fun spaces for adults and children has increased. There are also activities that are carried out on the Quevedo River, such as boats that give you a tour of the river crossings and offer guidance by experts who work in the sector.

In addition, there are also jet ski races that are presented in the subject of study. While it is true that in order to exploit the potential of the tourism sector, the demand and supply of the destination must be analyzed. To offer a good service, it is necessary to focus on the needs of the user and offer originality in the service, quality, safety and a price within everyone's pocket in order to create a desire and project a good image of the sector studied.

Keywords

Tourist guide

River Route

River Crossings

Offer

Service

INDICE DE GENERAL

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
RESULTADO DE TRABAJO DE GRADUACIÓN.....	vi
INDICE GENERAL.....	x
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. Desarrollo	2
2.1. Justificación.....	2
2.2. Objetivo	3
2.3. Sustento Teórico	4
2.3.1. Guía turística	4
2.3.2. Guianza turística.....	4
2.3.3. Alojamiento turístico	5
2.3.4. Servicios de alimentos y bebidas.....	5
2.3.5. Transporte aéreo	6
2.3.6. Transporte marítimo	6
2.3.7. Sistemas fluviales	7
2.3.8. Transporte fluvial	7
2.3.9. Tipos de transportes fluviales	7
2.3.10. Moto acuática	8
2.3.11. Recorrido en panga.....	8
2.3.12. Características de los equipos.....	8
2.3.13. Prácticas ambientales.....	8
2.3.14. Responsabilidad social	9
2.3.15. Norma técnica.....	9
2.3.16. Operación turística.....	9
2.3.17. Agencias de servicios turísticos.....	10
2.4. Técnicas aplicadas para la recolección de la información.....	11

2.4.2. Tipos de investigación	12
2.5. RESULTADOS OBTENIDOS	13
2.6. Situaciones detectadas	15
2.7. Soluciones planteadas.....	16
2.8. CONCLUSIONES.....	16
2.9. RECOMENDACIONES	17
BIBLIOGRAFÍA	18
ANEXOS	24

INDICE DE ILUSTRACION

Ilustración 1: Ruta del Rio Cantón Quevedo.....	25
Ilustración 2: Motos acuáticas	25
Ilustración 3: Competencias acuáticas.....	26
Ilustración 4: Lanchas acuáticas	26

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el turismo es uno de los factores más importante que se explota para el sector económico a nivel mundial y viene de la mano de otros campos como son la inversión y la generación de empleo, entre otros. Ecuador resalta de otros países por ser un país mega diverso, rico de flora y fauna, atractivos turísticos, tradiciones y culturas que otras ciudades desearían tener, sin hablar del clima y de su biodiversidad.

La propuesta del desarrollo de la investigación nace en primera instancia para brindarle información a la población del Cantón Quevedo de las actividades que se realizan en las travesías fluviales y su aplicación de la guía turística en el sector. Es bien cierto que se realizan actividades turísticas en la Ruta del Rio, sin embargo, la población Quevedeña no toda está al tanto de esta información y buscan otros lugares para visitar.

Además, se puede constatar que el cantón cuenta con problemas sociales que han venido presentándose en los últimos años, si bien es cierto la delincuencia en el sector de estudio hoy en día ha creado una imagen negativa. El trabajo de investigación se enfoca en priorizar las necesidades del turista ofreciéndole un servicio que brinde seguridad y calidad en todo momento.

Es por tal razón que se evidencia la importancia del crecimiento del sector turístico, además de información, orientación y fortalecimiento turístico de las actividades realizadas por las travesías fluviales de la Ruta del Rio. Para la realización del proyecto se desarrolló dos capítulos:

Capítulo 1: este capítulo comprende las diferentes definiciones teóricas, además de presentar el problema que se origina del tema de investigación, los objetivos, las hipótesis y los métodos y técnica de investigación utilizados.

Capítulo 2: A través de la encuesta realizada online y de la investigación realizada por tesis, libros, fuentes exactas se muestran todas las situaciones y aspectos encontrados y

las posibles soluciones que se pueden brindar para la aplicación del proyecto. De esta forma se pudo realizar las conclusiones y recomendaciones.

2. Desarrollo

2.1. Justificación

Si bien es cierto que el área del turismo pertenece a uno de los más grandes motores de actividad económica con las que puede contar un territorio es inevitable decir que se encuentra estrechamente ligado al desarrollo socio económico de un sector de estudio.

Es por tal razón que se considera que este sector a más de ser una industria en competencia es también una actividad económica que produce divisas en cualquier tipo de zona que se realiza, originando fuentes de trabajo, obras e infraestructura, desarrollo social, incremento del servicio hotelero, gastronómico, salud, transporte, entre otros.

El presente trabajo de investigación está enfocado en el sector en la Ruta del Río del Cantón Quevedo. No es novedad que este sector en estos últimos años ha cambiado totalmente ya que se cuenta con numerosos emprendimientos y establecimientos turísticos, que antes no existían, sin mencionar que proporciona al visitante un grado de sensaciones, emociones y experiencias, que posibilite el desarrollo del mismo sin embargo existen impedimentos que no deja el crecimiento del mismo.

Así como el sector turístico ha ido en subida existe también un crecimiento de la delincuencia que amenaza a diario a toda la población y turistas creando un clima de inseguridad y pérdida de imagen. Si bien es cierto que las entidades respectivas tratan de solucionar este problema la delincuencia en el Cantón cada día coge más fuerza. Sin hablar del agua del Río que se encuentra contaminada con toda la descarga de los desechos de la Ciudad.

Por otro lado se ha implementado actividades que se realizan en las travesías fluviales, como es el recorrido por las lanchas con guías turística. Si bien es cierto que existe un problema con el agua del Rio también se encuentra una solución para potencializar el turismo. Además de las lanchas existen carreras que se realizan con las motos acuáticas.

La idea del desarrollo de la siguiente propuesta nace con el fin de explotar al máximo el sector turístico encontrando soluciones a los problemas mencionados anteriormente ya que proyecta una perspectiva positiva en el sector de estudio y su futuro desarrollo conectando temas de tranquilidad, trascendencia económica, social además de brindar fortalecimiento turístico y económico para la Ruta del Rio.

Ante lo mencionado es inevitable darle solución a las falencias que se presentan, agregando que las entidades respectivas tratan todos los días de combatir estos crímenes sin embargo debido a estos factores la afluencia de turistas no es elevada. Para que la propuesta tenga buena acogida se establecerá una relación de confianza y solidez con los usuarios y población del sector.

De acuerdo a todas las cosas mencionadas anteriormente es inevitable trabajar de la mano de las entidades respectivas como personas especializadas en la administración del tema de estudio garantizado la seguridad física de los turistas y estimulando por el mejoramiento de la imagen y de la calidad de los servicios a ofrecer en las travesías fluviales de la Ruta del Rio, Cantón Quevedo, Provincia de los Ríos.

2.2. Objetivo

Determinar de qué manera influye la guianza turística aplicada en las travesías fluviales para la Ruta del Rio, Cantón Quevedo, Provincia de los Ríos, año 2022.

2.3. Sustento Teórico

2.3.1. Guía turística

Un guía de turismo es la “cara” de un país, un embajador de la cultura que se visita, es el “portavoz” y “juglar contemporáneo” del eco histórico que resuena a través de la realidad presente: edificios, construcciones, tradiciones, canciones y cualquier otra manifestación actual que forma parte de los bienes tangibles e intangibles de una nación en un espacio determinado; en otras palabras, es el embajador cultural de un país reconocido formalmente para desempeñar dicha labor. (Entorno turistico, 2022)

La misión del guía de turismo es informar e interpretar el patrimonio, los bienes de interés cultural y natural, y demás recursos turísticos del ámbito específico de actuación a turistas y visitantes, de manera atractiva, interactuando con ellos y despertando su interés, así como presentarles servicios de acompañamiento y asistencia, utilizando, en caso necesario, la lengua inglesa y/u otra lengua extranjera, de modo que se sientan atendidos en todo momento, se satisfagan sus expectativas de información y de disfrute lúdico, y se cumplan los objetivos de la entidad organizadora del servicio. (Entorno turistico, 2022)

2.3.2. Guianza turística

La guianza surge de la necesidad de enseñar el camino a quien lo desconoce. La montaña fue la fuente originaria para el surgimiento de esta actividad, consecuentemente, el guía de montaña se convirtió en el primero en ejecutar oficialmente este trabajo en el ámbito turístico tanto a nivel mundial como en Ecuador. A partir de este gran inicio, el guía de turismo se ha convertido en el principal nexo entre el turista y el patrimonio sea este natural o cultural; esta responsabilidad debe ser destacada por las cualidades, habilidades, conocimientos y la personalidad que brinda el guía para que la experiencia del turista en su lugar de visita, sea única. (Veloz, 2016)

La década de los años noventa en el siglo XX fue clave para el turismo ecuatoriano, los primeros guías de turismo empezaron a formarse empíricamente por necesidad y

requerimientos de la llegada de turistas extranjeros a nuestro país; surgieron los primeros institutos especializados en operación turística; se creaba oficialmente un Ministerio de información y turismo, en resumen, Ecuador empezaba a buscar un norte estratégico en este ámbito. (Veloz, 2016)

2.3.3. Alojamiento turístico

La (OMT, 2014) considera como alojamiento a aquella actividad ejercida por los establecimientos que presten servicios de hospedaje al público a cambio de un pago de forma profesional, este puede ser de modo temporal o permanente y puede incluir otros servicios complementarios.

El servicio de alojamiento por su naturaleza, alcance y peculiaridad requiere ser reglamentado a través de un cuerpo normativo específico en el cual se establezcan los parámetros a los cuales debe someterse esta actividad, a fin de que su conceptualización, clasificación, categorización y servicio prestado respondan a estándares técnicos y objetivos que permitan la generación de una oferta de calidad. (Turismo, 2016)

Que, entre las actividades turísticas existentes, el alojamiento constituye un factor determinante en la experiencia de viaje, medición de satisfacción de los turistas y posicionamiento de los diferentes destinos turísticos del Ecuador a nivel nacional e internacional, por lo cual el país requiere contar con el marco regulatorio que le permita ubicarse como una potencia turística en el contexto internacional. (Turismo, 2016)

2.3.4. Servicios de alimentos y bebidas

El servicio de alimentos y bebidas es la culminación de los procesos de planificación y producción. Se centra en el cliente, más específicamente, en proporcionar una experiencia agradable al cliente. El servicio de alimentos y bebidas es una materia compleja, que engloba una amplia gama de características, actividades y procedimientos. (Gestión Gastronómica , 2013)

Las características incluyen cosas tales como el tipo y el tamaño del establecimiento, el tipo de servicio que ofrece, y el ambiente o la atmósfera. Las actividades incluyen transferir productos de alimentos y bebidas del personal de producción al personal de servicio, servir a los clientes, limpiar las mesas, etc. los procedimientos para llevar a cabo cada actividad debería ser estandarizados de tal manera que las expectativas de los clientes puedan ser alcanzadas o excedidas una y otra vez. (Gestión Gastronómica , 2013)

2.3.5. Transporte aéreo

El transporte aéreo es el modo de transporte más reciente, es el regalo que el mundo recibió del siglo XX. La característica que mejor define este modo de transporte es que no necesita una pista en la superficie durante todo su trayecto, solo al inicio y al final. También se diferencia de otros modos de transporte en que no tiene barreras físicas y su ventaja más importante radica en su rapidez. (Ruano, 2016)

Debido a esta velocidad, el uso de aviones de carga para el transporte de mercancías está experimentando un notable aumento en los últimos años. Una rapidez que justifica el mayor coste con respecto a otros medios de transporte como el barco.

Además, la tecnología aeronáutica avanza a ritmos vertiginosos, proveyendo de aviones con motores cada vez más eficientes en lo que se refiere al consumo de combustible. Gracias a esto, cada vez resulta más ventajoso y rentable el uso de los mismos para el transporte internacional de mercancías.

2.3.6. Transporte marítimo

El transporte marítimo es el principal modo de realizar el comercio internacional. A diferencia del transporte aéreo, el transporte por carretera o el transporte ferroviario, el transporte marítimo permite enviar grandes cantidades de mercancía a un coste muy económico. El transporte marítimo aglutina más del 80% del comercio internacional de mercancías. (Pérez, 2012)

2.3.7. Sistemas fluviales

En los sistemas fluviales las rías y sequías son frecuentes, por lo que se ponen técnicas de análisis de cálculo de periodo de retorno de crecidas. Se detallan los procedimientos de flujos de superficiales e hipérico de la carga y la suelta y de la carga particulada en suspensión. La hidrología se halla relacionada con la estructura física de los cauces fluviales que se plasma en técnica de para describir la morfología del cauce, el transporte y a graduación del cauce. (Elosegi & Sabater, 2009)

2.3.8. Transporte fluvial

El transporte fluvial está compuesto por aquellos modos de transporte acuático que se dan en lagos, ríos y canales fluviales dotados de la profundidad adecuada. Este tipo de transporte juega un rol muy importante en las dinámicas económicas contemporáneas, a pesar de que sus orígenes, estrictamente hablando, se remontan a los inicios de la humanidad. (Transporte fluvial, 2022)

El transporte fluvial puede ocuparse del movimiento de bienes y mercancía, o también de pasajeros. En muchos casos sirve de nexo entre dos regiones marítimas de importancia. Tal es su importancia, que en muchos casos se invierte en la adecuación de algunos ríos de volumen suficiente para hacerlos transitables y comercialmente viables. (Transporte fluvial, 2022)

2.3.9. Tipos de transportes fluviales

El servicio de transporte regular o de línea.-, es el tipo de transporte fluvial que prestan las naves cumpliendo operaciones en rutas determinadas con frecuencias e itinerarios programados y aplicando fletes y costos de pasajes registrados. (MINISTERIO DE TRANSPORTES, COMUNICACIONES, 2022)

El servicio de transporte irregular.-, es el tipo de transporte fluvial que no obedece a itinerarios y que actúan de acuerdo a la oferta y demanda de pasajeros y/o carga; generalmente operan bajo contratos especiales en la movilización de carga a su total capacidad de acuerdo a las reglas del mercado. (MINISTERIO DE TRANSPORTES, COMUNICACIONES, 2022)

2.3.10. Moto acuática

Existen en la actualidad una gran cantidad de embarcaciones diferentes con los cuales se pueden movilizar una persona en un medio acuático, un ejemplo de ello es la moto de agua, un tipo de motocicleta que tiene un funcionamiento similar a un aparato convencional pero con la diferencia de que necesita un chorro de agua para poder moverse. (Euston, 2022)

2.3.11. Recorrido en panga

Circuito cerca de las costas, bahías o áreas de interés turístico con una embarcación de tipo inflable semi-rígida, madera, fibra de vidrio o metal denominada "Panga" por su tamaño. (Cuadra, 2009)

2.3.12. Características de los equipos

Considera las características físicas mínimas con las que debe contar el equipo para ser considerada apta para la operación turística. (Cuadra, 2009)

2.3.13. Prácticas ambientales

Comprende todos aquellos temas concernientes al desempeño ambiental de la empresa turística; incluyen tanto el manejo eficiente de aspectos básicos como agua, energía eléctrica y desechos, así como aquellos referidos a la relación de la empresa con su entorno natural, conservación del ambiente y el desarrollo sostenible del turismo. (Cuadra, 2009)

2.3.14. Responsabilidad social

Se entiende como la integración voluntaria, por parte de las empresas a las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones turísticas y sus relaciones con la comunidad local para desarrollo y bienestar. (Cuadra, 2009)

2.3.15. Norma técnica

Características de los equipos:

La embarcación podrá ser del tipo inflables semi-rígido, madera, fibra de vidrio o metal.

La embarcación debe contar con piso antideslizante, en el caso de botes inflables semi rígidos tipo zodiac, esta protección será optativa.

Debe tener asientos laterales con colchonetas para su mayor comodidad.

El motor fuera de borda debe ser de ecológico o de 4 tiempos.

El motor fuera de borda debe tener una protección de la propela para evitar accidentes con la fauna marina y bañistas.

Chalecos salvavidas limpios y en buenas condiciones para todos los participantes que incluya silbatos de emergencia (Cuadra, 2009)

2.3.16. Operación turística

El artículo 44 del Reglamento General a la Ley de Turismo establece: "Sin perjuicio de las normas de carácter general contenidas en este reglamento, sobre la base de las definiciones contenidas en este capítulo, únicamente el Ministerio de Turismo de forma privativa, a través de acuerdo ministerial, expedirá las normas técnicas y reglamentarias que sean requeridas con el objeto de establecer las particularidades y la clasificación de las actividades de turismo definidas en este reglamento y sus respectivas modalidades. (Turismo M. d., 2016)

La potestad asignada en este artículo es intransferible. Las entidades del régimen seccional autónomo o dependiente no expedirán normas técnicas, ni de calidad sobre actividades o establecimientos turísticos, no definirán actividades o modalidades turísticas ni establecerán sujetos pasivos o responsables sin que sean establecidos por el Ministerio de Turismo". (Turismo M. d., 2016)

2.3.17. Agencias de servicios turísticos

Para la ejecución de las actividades de operación e intermediación turística, se reconoce la siguiente clasificación de agencias de servicios turísticos:

- a) Agencia de viajes mayorista;
- b) Agencia de viajes internacional;
- c) Operador turístico;
- d) Agencia de viajes dual.

La clasificación determinada en el presente artículo es aplicable en el territorio ecuatoriano, la misma no guarda relación alguna con clasificaciones internacionales a las cuales podrán o no acceder las agencias de servicios turísticos. (Turismo M. d., 2016)

Agencia de viajes mayorista.- Es la persona jurídica debidamente registrada ante la autoridad nacional de turismo, que elabora, organiza y comercializa servicios y/o paquetes turísticos en el exterior. La comercialización se realiza por medio de agencias de viajes internacionales y/o agencias de viajes duales debidamente registradas, quedando prohibida su comercialización directamente al usuario. (Turismo M. d., 2016)

La agencia mayorista podrá representar a las empresas de transporte turístico en sus diferentes modalidades, alojamiento y operadores turísticos que no operen en el país. Con el objetivo de promover el turismo receptivo, la agencia mayorista y agencia de viajes dual,

además podrá comercializar en el exterior servicios turísticos proporcionados por el operador turístico. (Turismo M. d., 2016)

Agencia de viajes internacional.- Es la persona jurídica debidamente registrada ante la autoridad nacional de turismo, que comercializa los servicios y/o paquetes turísticos de las agencias mayoristas directamente al usuario, así como el producto del operador turístico a nivel nacional e internacional. (Turismo M. d., 2016)

Las agencias de viajes internacionales no podrán elaborar, organizar y comercializar productos y servicios propios que se desarrollen a nivel nacional e internacional, a otras agencias de viajes internacionales que se encuentren domiciliadas en el país. Las agencias de viajes internacionales que cuenten con licencia IATA, podrán ejercer la consolidación de tiquetes aéreos requeridos por parte de las agencias de servicios turísticos. (Turismo M. d., 2016)

Operador turístico.- Es la persona jurídica debidamente registrada ante la autoridad nacional de turismo que se dedica a la organización, desarrollo y operación directa de viajes y visitas turísticas en el país. Sus productos podrán ser comercializados de forma directa al usuario o a través de las demás clasificaciones de agencias de servicios turísticos. (Turismo M. d., 2016)

Agencia de viajes dual.- Es la persona jurídica debidamente registrada ante la autoridad nacional de turismo que ejerce las actividades de una agencia de viajes internacional y un operador turístico. (Turismo M. d., 2016)

2.4. Técnicas aplicadas para la recolección de la información

En el presente trabajo de investigación se desarrolló de acuerdo a una metodología mixta. La narración del tema de investigación de desarrollo con el método descriptivo, sintético y analítico, además el tema de estudio se analiza y se puede explicar a través de las técnicas de investigación como la observación de participante.

2.4.1. Observación de participante

Esta técnica involucra la interacción entre la persona que investiga y los sujetos observados ya que se recopilan los datos de manera metodológica. La observación de participante tiene como objetivo describir y explicar a través de lo que el ser humano capta y mediante el aprendizaje.

2.4.2. Tipos de investigación

2.4.3.1. Método analítico

El método analítico cuenta con un riguroso estudio de investigación documental, además de aplicar el análisis de los diversos, libros, documentos, y revisar y sitios web recopilando la información precisa y correcta para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

2.4.3.2. Método descriptivo

La presente investigación se desarrolló a través del método descriptivo que tiene como objetivo clasificar, catalogar y como la palabra mismo lo dice describir el tema de estudio. Este método permite hacer referencia al diseño de la investigación, creando un estudio de datos sobre el tema. Se caracteriza por ser un método observacional.

2.4.3.3. Método inductivo

Este método permitió recopilar todas las informaciones sobre el tema investigado y clasificar la información específica para sí presentar una conclusión general del tema investigado y tomando en cuenta el pensamiento científico y crítico, donde se puede deducir lo mencionado anteriormente.

2.4.3.4. Método analítico

El método analítico cuenta con un riguroso estudio de investigación documental, además de aplicar el análisis de los diversos, libros, documentos, y revisar y sitios web recopilando la información precisa y correcta para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

2.4.3.5. Método sintético

Mediante este método se pudo razón a partir de un arduo análisis; tomando en cuenta de desarrollar una explicación metódica breve, en pocas palabras un resumen de todas las partes involucradas. Con este método se pudo recopilar la información referente al tema de estudio y la síntesis de los datos más importantes para poder realizar una investigación de modo correcto y resaltando las partes más importantes de la investigación.

2.5. RESULTADOS OBTENIDOS

Mediante el presente trabajo de investigación se ha podido comprobar por medio de una observación participante el desarrollo turístico que existe en la actualidad en la Ruta del Rio y se logró examinar de qué manera influye la guía turística en las travesías fluviales del sector de estudio dando una apreciación positiva para el crecimiento y desarrollo del sector turístico.

Anteriormente se conocía la Ruta del Rio como un espacio donde las personas buscaban hacer deportes, salir andar en bicicleta o sencillamente salir a caminar y disfrutar de los espacios verdes que brinda el sector, es por este motivo que se la Jefatura de Turismo

del Cantón en conjunto con el Alcalde iniciaron el proyecto de construcción de nuevos establecimientos turísticos y de entretenimiento mejorando la imagen del sector.

Se recalca y se evidencia la implementación de actividades turísticas en las travesías fluviales de la Ruta del Río como las lanchas acuáticas pequeñas y grandes. Agregando que existen también carreras de motos acuáticas en temporadas o en festividades. De acuerdo a todo lo mencionado es esencial presentar la tabla a continuación:

ACTIVIDADES A REALIZARSE	SERVICIO
Recorrido por las lanchas acuáticas pequeñas	Recorrido de 20 minutos con música por el Río Quevedo, guía turística, capacidad hasta de 8 personas, el valor varía de acuerdo a feriado o festividades de los días normales, implementos de seguridad para cada pasajero..
Recorrido por las lanchas acuáticas grandes	Recorrido de 20 minutos alrededor con música por el Río Quevedo, guía turística, capacidad hasta de 15 personas, tiene dos pisos donde el segundo piso tiene capacidad hasta para 4 personas, el valor varía de acuerdo a feriado o festividades de los días normales, implementos de seguridad para cada pasajero.
Recorrido en Botes	Pequeños botes, recorrido por el Río Quevedo con los implementos de seguridad, tiene capacidad hasta 4 personas y guía turística
Carrera con las Motos Acuáticas	Carreras de motos con los implementos de seguridad, días de feriados y días festivos.

Además, se pudo observar que en esta modalidad operativa de turismo aún carece de la aplicación de normativa técnica que emite el ministerio de turismo para el desarrollo de las travesías fluviales, como es;

- No se observó el guion turístico profesionales en la totalidad de las embarcaciones
- No existe la implementación de un botiquín de primeros auxilios

- No se cuenta con pólizas de seguros
- No cuenta con balsas salva vidas que permitan brindar al usuario toda la seguridad.

Sin embargo se pudo observar que existe el implemento de algunas normas:

- Cuenta con algunos implementos de seguridad turística como lo son chalecos salvavidas.
- Cuenta con una infraestructura previa al recorrido determinado
- Cuenta con un guía turístico
-

2.6. Situaciones detectadas

La Ruta del Rio actualmente es muy frecuentada debido a que las personas se trasladan al sector en búsqueda de un lugar donde divertirse, comer y compartir en conjunto de los familiares o amistades. Gracias al proyecto de los nuevos establecimientos y emprendimientos el sector de estudio cuenta con afluencia de turistas.

Se conoce que en la Ruta del Rio también se realiza actividades en las travesías fluviales del Rio Quevedo. En estos últimos años se ha implementado recorrido por las lanchas con la duración de 20 minutos, con los debidos implementos de seguridad. Los recorridos son acompañados de música y de una guía turística. Las lanchas pequeñas tienen capacidad de 8 personas y las grandes tienen capacidad de hasta 15 personas por tener dos pisos, donde el segundo piso tiene capacidad de 4 personas.

Además en los días de feriados o en los días de festividad se realizan carreras de motos acuáticas por las travesías fluviales también el recorrido por botes con capacidad de 4 personas con la compañía de guía turística y los implementos de seguridad. El precio de estas actividades varías de los días y los fines de semana que tiene un precio más bajo que lo normal.

2.7. Soluciones planteadas

Después de aplicar de las técnicas de observación participante y recopilar la información adecuada se puede decir que existen remedios a los problemas mencionados anteriormente:

La responsabilidad de cumplir con las normativas que se encuentran en el reglamento del turismo emitido por el Ministerio de turismo.

Aplicar la seguridad turística en el recorrido de panga y contratar profesional calificado para el puesto de guía turística.

2.8. CONCLUSIONES

Luego de examinar arduamente los componentes físicos y sociales que influyen con la afluencia de turistas y la explotación del potencial del mismo se logró diseñar posibles sugerencias que ayudarían con lo mencionado anteriormente al sector estudiado.

Se observó que existen indicadores de la normativa técnica para recorridos en pangas insuficientes para tener operación turística bajo un permiso otorgado por el ministerio de turismo.

Además se evidencia que no se aplican las normativas técnicas diseñadas por el Ministerio que sirve para aplicar a la operación turística que en el recorrido de panga ya que deben poseer una licencia única anual del funcionamiento del mismo.

No existe el personal capacitado para brindar el servicio de guía turística, y los implementos necesarios para la operación turística en el recorrido de panga en la Ruta del Río.

2.9. RECOMENDACIONES

Para la realización de este proyecto se analizó y estudio los factores que afectan las travesías fluviales en la Ruta del Rio, Cantón Quevedo y plantaron las siguientes recomendaciones hacer frente de los problemas que se han ocasionado en el sector:

Se recomienda a los usuarios utilizar siempre los instrumentos de seguridad otorgado por los guías turísticos o por el personal de atención antes de iniciar el recorrido por las lanchas acuáticas.

Además se sugiere utilizar el reglamento de las normativas de turismo de aventura emitido por el ministerio de turismo para el desarrollo de las travesías fluviales denominadas recorrido en pangas.

Contratar guías profesionales de turismo, ya que debe tener conocimiento en natación, snorkeling, cursos de salvataje y rescate en aguas abiertas, contar con botiquín de primeros auxilios, boyas salva vidas, servicio de bebidas, pólizas de seguros. Y todos los necesarios para la operación turística

BIBLIOGRAFÍA

- Consejería de turismo, industria y comercio . (2022). Obtenido de Actividades turísticas: http://www.gobiernodecanarias.org/turismo/dir_gral_ordenacion_promocion/actividades_complementerías/index.html
- Cuadra, A. E. (25 de febrero de 2009). NORMA TECNICA DE ACTIVIDADES TURISTICAS. Obtenido de NORMA TECNICA DE ACTIVIDADES TURISTICAS: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/NORMA-TECNICA-DE-ACTIVIDADES-TURISTICAS-PRINCIPALES-Y-ACCESORIAS.pdf>
- Elosegi, A., & Sabater, S. (2009). Conceptos y técnicas fluviales. Obtenido de Conceptos y técnicas fluviales: https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/DE_2009_conceptos_ecologia_fluvial.pdf
- Entorno turístico. (04 de Enero de 2022). Obtenido de Entorno turístico: <https://www.entornoturistico.com/guia-turismo-cuales-funciones/>
- Euston. (2022). Obtenido de Euston: <https://www.euston96.com/moto-de-agua/>
- Francesch, A. (2004). Doctorando en el Departamento de Antropología Social de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Obtenido de Doctorando en el Departamento de Antropología Social de la Universidad Nacional de Educación a Distancia: ugr.es/~pwlac/G20_29Alfredo_Francesch.pdf
- García, A. V., & Lavalle, N. (2012). Turismo y Economía. Obtenido de Turismo y Economía: <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/27078/02-ALGUNAS+CONSIDERACIONES+SOBRE+LA+ACTIVIDAD+TUR?sequence=1>
- Gestión Gastronómica . (02 de Diciembre de 2013). Obtenido de Gestión Gastronómica: <http://gastronomiaygestion.blogspot.com/2013/12/servicios-de-alimentos-y-bebidas.html>
- MINISTERIO DE TRANSPORTES, COMUNICACIONES. (2022). Obtenido de MINISTERIO DE TRANSPORTES, COMUNICACIONES: <https://www4.congreso.gob.pe/historico/cip/materiales/rembarcaciones/doc1.pdf>

- Netto, P. (2010). Definición de turismo. Obtenido de Definición de turismo: <https://turismo213410750.files.wordpress.com/2019/04/definiciones-de-turismo.pdf>
- OMT. (2014). El Alojamiento Turístico en Hogares. Obtenido de El Alojamiento Turístico en Hogares: [file:///C:/Users/03/Downloads/Dialnet-ElAlojamientoTuristicoEnHogares-6133523%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/03/Downloads/Dialnet-ElAlojamientoTuristicoEnHogares-6133523%20(1).pdf)
- Pérez, J. (14 de Diciembre de 2012). El transporte marítimo. Obtenido de El transporte marítimo: <https://elordenmundial.com/el-transporte-maritimo/>
- Robert, M., & Charles. (1999). Definición del turismo. Obtenido de Definición del turismo: <https://turismo213410750.files.wordpress.com/2019/04/definiciones-de-turismo.pdf>
- Ruano, A. (03 de Mayo de 2016). Transporte aéreo: características, ventajas y desventajas. Obtenido de Transporte aéreo: características, ventajas y desventajas: <https://www.sertrans.es/transporte-internacional/transporte-aereo-caracteristicas-ventajas-y-desventajas/>
- Russell, Faulkner, R. & B. (2004). Definiciones de turismo. Obtenido de Definiciones de turismo: <https://turismo213410750.files.wordpress.com/2019/04/definiciones-de-turismo.pdf>
- Transporte fluvial. (2022). Obtenido de Transporte fluvial: <https://concepto.de/transporte-fluvial/>
- Turismo, M. d. (06 de 2016). REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO. Obtenido de REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO: <http://siete.turismo.gob.ec/reglamento/REGLAMENTO%20DE%20ALOJAMIENTO%20TURISTICO.pdf>
- Turismo, M. d. (24 de junio de 2016). REGLAMENTO DE OPERACION E INTERMEDIACION TURISTICA. Obtenido de REGLAMENTO DE OPERACION E INTERMEDIACION TURISTICA: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/07/Reglamento-de-Operacion-e-Intermediacion-Turistica.pdf>

Veloz, J. C. (11 de Junio de 2016). La guianza turística en el siglo XXI. Obtenido de La guianza turística en el siglo XXI.: <https://guiasecuador.wixsite.com/2016/blank-cc75y>

ANEXOS

Ilustración 1: Ruta del Rio Cantón Quevedo



Ilustración 2: Motos acuáticas



Ilustración 3: Competencias acuáticas



Ilustración 4: Lanchas acuáticas

