



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA**  
**EN HOTELERÍA Y TURISMO**

**TEMA:**

PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO Y SU IMPACTO EN

LOS TURISTAS DEL CANTÓN VENTANAS 2022

**AUTOR:**

MORAN BONILLA NARCISA JESUS

**TUTOR:**

MSC. NAVARRETE RELFA

**QUEVEDO - LOS RÍOS – ECUADOR**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Esta tesina está dedicada a:

Al Dios que me ha llevado hasta el día de hoy, su fuerza, su mano fiel y amor que están siempre conmigo.

A mis padres, cuyo amor, paciencia y arduo trabajo me han ayudado a hacer realidad otro sueño el día de hoy, por inculcarme el trabajo duro y el coraje para no tener miedo a la adversidad, porque Dios siempre está conmigo.

A mi hijo quien es el motor principal que me impulsa a seguir a delante.

A mis hermanos por su amor y apoyo incondicional que en todo este proceso, han estado conmigo.

A toda mi familia, por sus oraciones, consejos y ánimos me ha hecho una mejor persona y han estado conmigo en la realización de todos mis sueños y metas.

Por último, quiero dedicarla a todos mis amigos, por apoyarme cuando más los necesito, extienden su mano para ayudarme en los momentos difíciles.

**NARCISA JESUS MORAN BONILLA**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar presente.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Universidad Técnica de Babahoyo, por confiar en mí, abrirme las puertas. De igual manera mis agradecimientos, a toda la Facultad de ciencias jurídicas sociales y de la educación, a mis profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad. Por último, quiero agradecer a todos mis compañeros y a mi familia, por apoyarme aun cuando mis ánimos decaían. En especial, quiero hacer mención de mis padres, que siempre estuvieron ahí para darme palabras de apoyo y un abrazo reconfortante para renovar energías.

**NARCISA JESUS MORAN BONILLA**

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo diseñar un plan de desarrollo turístico en el cantón Ventanas, provincia Los Ríos; la información recopilada se obtuvo mediante investigación bibliográfica y de análisis, para lo cual se planteó un Objetivo General. Se identificó que la problemática que impide el impulso del turismo en el cantón Ventanas.

En el cantón Ventanas, su deficiente desarrollo de la actividad turística debido a varios componentes como la inexistente infraestructura turística, la insuficiente señalética y el desconocimiento del potencial turístico.

La metodología empleada en esta indagación es de carácter detallado y analítico por medio de una encuesta en línea a un número de 20 personas, donde cuya consecuencia se le realizó una respectiva valoración sobre la carencia de la actividad turística.

### **Palabras Claves**

Estrategias de desarrollo, Plan de desarrollo Turístico, Turismo, Turismo comunitario, Desarrollo sostenible, Turismo sustentable.

## Contenido

**Caratula** .....;Error! Marcador no definido.

AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	4
INTRODUCCION	7
CAPITULO I	8
Desarrollo	9
JUSTIFICACION	8
OBJETIVO	9
SUSTENTO TEORICO	9
Turismo en el Cantón Ventanas	9
Ecoturismo	10
Las principales características del ecoturismo son:	10
Turismo Comunitario	11
Plan de Desarrollo Turístico	12
TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION	13
RESULTADOS OBTENIDOS	14

<b>DESARROLLO DEL CASO .....</b>	<b>14</b>
<b>Situaciones detectadas .....</b>	<b>15</b>
<b>Soluciones planteadas .....</b>	<b>15</b>
CONCLUSIONES	16
BIBLIOGRAFÍA	17
ANEXOS	18
ENCUESTA	19

## INTRODUCCIÓN

En la última década, el turismo se ha convertido en una actividad dinámica de la economía del país, ha dado la aparición de flujos importantes para las áreas consolidadas en el mismo, por lo que se ha convertido en una fuente de ingresos y una importante aportación económica de forma permanente, para las personas que interactúan en la misma estructura turística y afecta positivamente a su territorio dando resultados a la sociedad ecuatoriana.

En la provincia de Los Ríos su territorio maneja un contraste total y cultural, con destinos turísticos, gastronómicos, sociales, y culturales. A su vez cuenta con organismos públicos y privados con planes y proyectos que permitan fomentar, posicionar y consolidar la actividad turística.

El turismo puede ser un eje estratégico para el crecimiento económico del Cantón Ventanas, sin embargo, el carecimiento de conocimientos en turismo, permite a jóvenes familiarizados a esta rama buscar la ayuda necesaria para buscar el aumento de los turistas nacionales y extranjeros. El turismo crea empleos, muestra la cultura e identidad del sitio.

Finalmente, la planificación sostenible será dirigida por los sectores público y privados que están obligados a crear un desarrollo e integridad sostenible, en el desarrollo de las actividades turísticas. El plan de desarrollo debe tener claro que pueden lograrse y a su vez debe ser una herramienta para liderar el desarrollo del turismo y evitar posibles consecuencias negativas.

## **2 DESARROLLO**

### **2.1 JUSTIFICACION**

El cantón Ventanas es uno de los cuatros cantones más poblados de la provincia de Los Ríos, la actividad turística es una de las pocas actividades que no son aprovechadas para la dinamización económica por su transversalidad.

El GADM se orienta con criterios de descentralización en la gestión, justicia y equidad en la distribución de ingresos, generación de empleo y prestación de servicios, así como por el respeto y defensa de la naturaleza y los derechos de la ciudadanía y a las comunidades ancestrales y sus manifestaciones culturales y a la tolerancia de las interacciones que se desarrollen con los turistas y visitantes, pero la falta de un personal capacitado y experimentado en turismo no permite ser explotado sus recursos de una manera positiva.

Como toda actividad económica y productiva que nace como una alternativa de desarrollo en momentos de adversidad, la actividad turística en el cantón Ventanas aun no empieza a desarrollarse ya que no cuenta con una planificación y criterios técnicos que aprovechen los espacios para el libre esparcimiento y pese al trabajo articulado entre el sector público y privado aún no se logra establecer sinergias participativas que orienten efectivamente el rumbo a seguir como destino turístico sostenible.

Con estos antecedentes es importante contar con un instrumento de planificación que contenga componentes de un verdadero turismo sostenible que fortalezca la cadena de valor y sus involucrados y se incorpore las consideraciones establecidas por la Organización Mundial de Turismo, la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible y al ser un cantón no enmarcado como turístico se debe enfatizar los recursos que se pueden sacar a flote de manera positivo.

### **3.OBJETIVO**

Analizar plan de desarrollo turístico y su impacto en los turistas del cantón Ventanas 2022

### **4.SUSTENTO TEORICO**

#### **4.1.Turismo en el Cantón Ventanas**

El turismo de la ciudad está en sus inicios, especialmente el ecoturismo, ya que los ríos y arroyos son frecuentados por los habitantes locales y cercanos, especialmente durante los carnavales. Eventos deportivos como vela y eventos sociales 4x4 tienen lugar durante ciertos meses del año. Los principales recursos turísticos en las afueras de la ciudad son los ríos de agua dulce, los visitantes visitan todo el año, especialmente en invierno cuando estos ríos son más caudalosos, muchos tramos crean pequeños esteros y la gente viene a visitar la playa. (ec.viajando.com, 2022)

En cuanto al turismo, los principales atractivos turísticos de la ciudad son:

**Malecón:** Considerado uno de los principales atractivos turísticos de la ciudad, su ubicación sobre el río Zapotal le otorga un carácter especial y atractivo, siendo el centro de diversión e identidad de la ciudad.

**Playa Zapotal:** Este río está en el centro de la ciudad y es muy concurrido, los lugareños se bañan aquí en el verano porque se está construyendo un pequeño banco de arena en este momento y la gente puede entrar y tener un lugar para descansar y disfrutar en el río. En las últimas décadas, las amas de casa también bajan al río a lavar la ropa.

Cataratas de San Jacinto: Tres saltos de agua forman una escalera de unos 25 metros de altura en el barrio San Jacinto de Los Ángeles, a 2 kilómetros del centro del distrito y se puede llegar tras una hora de caminata por una calle empedrada.

Río Sibimbe: Otro de los atractivos turísticos del estado, ubicado en la parroquia de Los Ángeles, el agua es fuerte en invierno y más accesible en verano, creando un pequeño arenal donde relajarse.

Río Anchebe: Ubicado en la parroquia Chacarita, este río, al igual que los demás en el estado, es visitado principalmente por turistas durante los meses de verano. (goecuador.net, 2020)

#### **4.1.2 .Ecoturismo**

Solemos pensar en el turismo como una actividad masiva en la que un gran grupo de personas llegan a un lugar, pasan unas horas y luego se van, independientemente del impacto ambiental de su visita. El ecoturismo busca cambiar esta percepción y promover un turismo más responsable y respetuoso con el medio ambiente y las personas.

Según la Asociación Internacional de Ecoturismo, el ecoturismo se puede definir como un viaje responsable a áreas naturales para proteger el medio ambiente y mejorar la vida de la población local.

#### **4.1.3. Las principales características del ecoturismo son:**

Turismo de naturaleza. El objetivo es que cada visitante aprenda observando los ecosistemas que visita.

Educación ecológica. No se trata solo de visitar el entorno natural, sino de hacerlo de forma que no se perjudique el medio ambiente y las plantas y animales que allí habitan.

Por ejemplo, utilizar un transporte sostenible no genera ruido. Respetar y alentar a la comunidad local.

El ecoturismo también significa respetar a las comunidades locales y sus culturas, y fomentar el comercio local.

#### **4.1.4. Turismo Comunitario**

Es un concepto de viaje completamente diferente e innovador. Pequeñas comunidades rurales comparten sus hogares con los turistas, acercándoles sus costumbres, la vida cotidiana y los saberes ancestrales.

Algunas comunidades aborígenes se han dado cuenta de que el turismo puede crear más recursos y abrir puertas para exhibir los monumentos de su ciudad y región desde una perspectiva única.

Esta modalidad de turismo permite un contacto más cercano con las personas y conocer desde dentro las costumbres y formas de vida de una cultura centenaria. Los propios residentes locales se convierten en guías turísticos y las ganancias del recorrido se reinvierten en proyectos sociales.

La historia de un pequeño pueblo, contada desde el punto de vista de los habitantes, diferente al punto de vista del guía. Sin embargo, tomarse el tiempo de viajar para conocer gente y entender su forma de pensar puede ser difícil.

La idea detrás de CBT es que los visitantes puedan experimentar cómo vivir en una comunidad aborigen. Contacto directo con miembros de la comunidad, acompañarlos en sus actividades diarias o aprender de ellos sus hábitos.

Los miembros de la comunidad también deben aprender cómo abrir sus puertas a los turistas y crear atracción para ellos. Entonces comienza el trabajo en equipo... unos se convierten en guías, otros preparan la mejor comida, un artesano prepara artículos para la venta, uno me presta su casa para hacer un hotel.

En los turismos sociales todos ganan, los visitantes pueden disfrutar de una experiencia única que ninguna otra empresa u organización puede igualar, y la comunidad recolecta todo el dinero generado por el evento y lo dona para el beneficio de todos.

## **5. Plan de Desarrollo Turístico**

Un Plan de Desarrollo Turístico Local (PDTL) es una herramienta de gestión que ayuda a promover el desarrollo turístico, social y económico de un lugar. Además, permite evaluar el potencial turístico de la región y buscar indicadores de acciones a realizar a corto, mediano y largo plazo, teniendo en cuenta los siguientes factores: oferta, demanda, competencia, tendencia del mercado. Y características u "ocupar" el territorio.

De manera similar, el PDTL incluye una serie de actividades, programas y proyectos planificados que, una vez implementados, promoverán las actividades turísticas en áreas locales seleccionadas.

En el pasado, era necesario realizar un diagnóstico para hacer un diagnóstico, luego proponer metas y estrategias, e identificar las entidades públicas y privadas responsables de la implementación.

(asesores en turismo, 2018)

## **6. TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Desde un punto de vista analítico, el proceso metodológico llevado a cabo en este trabajo será cualitativo, en el que se evaluarán los criterios de la importancia del diseño de un plan de desarrollo turístico, el impacto del mismo en la acogida de visitantes, así como la definición de prioridades.

Las técnicas bibliográficas nos permitirán realizar los análisis necesarios, teniendo en cuenta los avances en el tiempo, las medidas adoptadas en su caso, e identificando similitudes de suma importancia.

El análisis de cada referencia servirá como un punto fáctico de la experiencia y definirá nuestra asociación como un importante proyecto, para que nuestros residentes tengan el conocimiento suficiente para brindar un buen servicio turístico.

El instrumento utilizado en la investigación realizada fue un cuestionario que consta de 8 preguntas.

## **7. RESULTADOS OBTENIDOS**

### **7.1. DESARROLLO DEL CASO**

El Plan de desarrollo turístico es una herramienta que brindara los lineamientos generales para una buena gestión turística. Mediante la cual la presente indagación se tiene como propósito el desarrollo turístico y sus efectos en la actividad turística dando accesibilidad y inclusión a la próxima generación, dicho esto se busca la mejora en la calidad de vida de los habitantes del cantón Ventanas.

Con el fin de obtener información real que tienen las personas la inserción de un plan de desarrollo turístico en el cantón Ventanas, la encuesta se aplicó a una muestra de 20 personas entre autoridades gubernamentales y sus habitantes del cantón por la cual se obtuvo las opiniones de la muestra encuestada receptando su impacto del mismo.

Una vez obtenida la información, a través de métodos y técnicas de encuesta, nos indica que el 98% de los encuestados consideran que el cantón Ventanas necesita un plan de desarrollo turístico, viéndolo desde un punto de vista favorable para la localidad como punto fuerte en el desarrollo y mejora de la calidad de vida

## **7.2. Situaciones detectadas**

En el desarrollo de las encuestas se pudo observar que muchos ciudadanos del cantón Ventanas, el 90% afirmo que no se cuenta con un plan de desarrollo turístico. Por lo que los diferentes atractivos no son valorados y categorizados con la finalidad de darse a conocer a nivel de la provincia y el país.

Se evidencio que a pesar que las personas conozcan sobre el tema el 81,7% de los encuestados consideraron que es por la falta de compromiso por parte de las autoridades esto afecta en si al cantón.

Se pudo determinar basándose en los resultados de la encuesta, ya que el 95% consideran que es importante explotar los recursos para mayor proyección en el sector turístico siendo este un punto clave para el desarrollo y mejora de la calidad de vida

## **7.3. Soluciones planteadas**

Se considera fundamental la implementación de un plan de desarrollo turístico, la cual contribuye en el desarrollo económico y de la calidad de vida de sus habitantes el cantón Ventanas.

Motivar el desarrollo de esta propuesta novedosa como punto factible y favorable para la localidad sienta este un punto fuerte para el aprovechamiento de los recursos

Fomentar el turismo con el objetivo de beneficiar a los habitantes del cantón, promoviendo el desarrollo y las ganas de dar a conocer sus atractivos no solo de manera local sino a nivel nacional

## **8. CONCLUSIONES**

En base a los resultados obtenidos y teniendo en cuenta las opiniones de todos los encuestados.

Luego de culminar la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

El estudio bibliográfico realizado, a través del análisis evolutivo, permite conocer las características básicas de los modelos de planificación del desarrollo turístico, así como las tendencias y actitudes actuales, y comprobar hasta qué punto la importancia del turismo en sí mismo como modelo alternativo de localidad. Su desarrollo y aplicación como parte de un enfoque integrado y sostenible.

El diagnóstico de la situación local en el estado de Ventanas permite verificar la presencia de recursos naturales, artificiales y humanos con potencial para el desarrollo turístico, así como la disposición de las autoridades y comunidades locales en la participación consciente y participativa en la implementación. De proyectos de desarrollo.

Esto crea una propuesta económica, social, política y ambientalmente sostenible, que es una importante herramienta de planificación para explotar el potencial del área, lo que confirma los objetivos del estudio.

## BIBLIOGRAFÍA

- asesores en turismo. (2018). Obtenido de <https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/plan-de-desarrollo-turistico-local/#:~:text=El%20Plan%20de%20Desarrollo%20Tur%20C3%ADstico,y%20econ%20C3%B3mico%20de%20una%20localidad.&text=Contactanos%20para%20la%20formulaci%C3%B3n%20de,del%20turismo%20de%20tu%20>
- ec.viajandox.com. (2022). *viajandox*. Obtenido de <https://ec.viajandox.com/los-rios/ventanas-C247>
- economipedia.com. (2018). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/plan-de-marketing.html>
- educu.org. (2020). *educu.org*. Obtenido de <https://www.educu.org/blog/que-es-el-ecoturismo>
- entornoturistico. (2017). *entornoturistico*. Obtenido de <https://www.entornoturistico.com/que-es-el-turismo-de-aventura/>
- goecuador.net. (2020). *goecuador*. Obtenido de <https://goecuador.net/guia-virtual/ventanas-ecuador/turismo-comunitario-ecuador>
- taskenter. (s.f.). *taskenter*. Obtenido de <https://www.taskenter.com/blog/nwarticle/57/1/que-es-la-implementacion-de-un-proyecto>
- ventanas.gob.ec. (2019). *ventanas.gob*. Obtenido de <https://www.ventanas.gob.ec/ventanas/ciudad/>
- vivaecuador.com. (2018). *vivaecuador*. Obtenido de [https://vivecuador.com/html2/esp/turismo\\_comunitario.htm](https://vivecuador.com/html2/esp/turismo_comunitario.htm)
- wikipedia. (2016). *es.wikipedia*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Cascada>

# **ANEXOS**

## **ENCUESTA**

El instrumento utilizado en la investigación realizada fue un cuestionario que consta de 10 preguntas.

**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES,  
PERIODISMO, INFORMACIÓN Y DERECHO DE  
FFCCJJSSEE CARRERA: HOTELERIA Y TURISMO**

**ENCUESTA DIRIGIDO A:** Habitantes y Autoridades del Cantón LAS NAVES.

**OBJETIVO:** Diseñar un plan de desarrollo turístico y su impacto en los turistas del cantón Ventanas 2022.

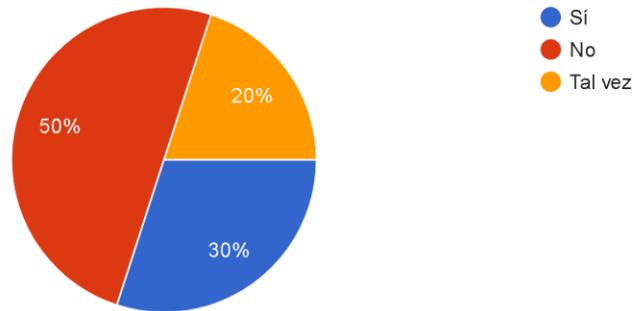
**INDICACIONES:** Favor indicar con una X la alternativa que Ud. considere pertinente, sírvase a contentar con veracidad ya que la información que Ud. provee será de gran ayuda para llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

Conteste las siguientes preguntas

1. ¿Conoce usted si en el cantón sus autoridades gubernamentales manejan algún plan de desarrollo turístico para el aprovechamiento de los recursos del cantón Ventanas?
  - a) SI
  - b) NO
  - c) TALVES

1. ¿Conoce usted si en el cantón sus autoridades gubernamentales manejan algún plan de desarrollo turístico para el aprovechamiento de los recursos del cantón Ventanas?

20 respuestas



2. ¿Cree usted que el cantón Ventanas necesita de un plan de desarrollo turístico para potencializar sus recursos?

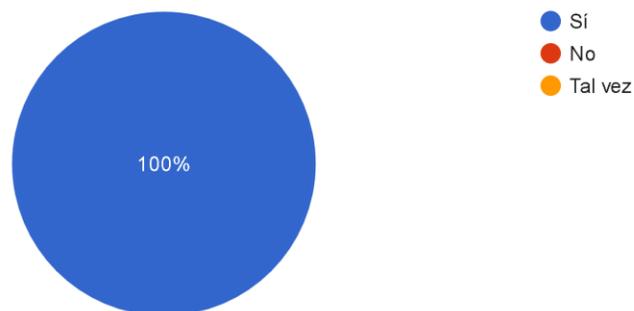
a) SI

b) NO

c) TALEZ

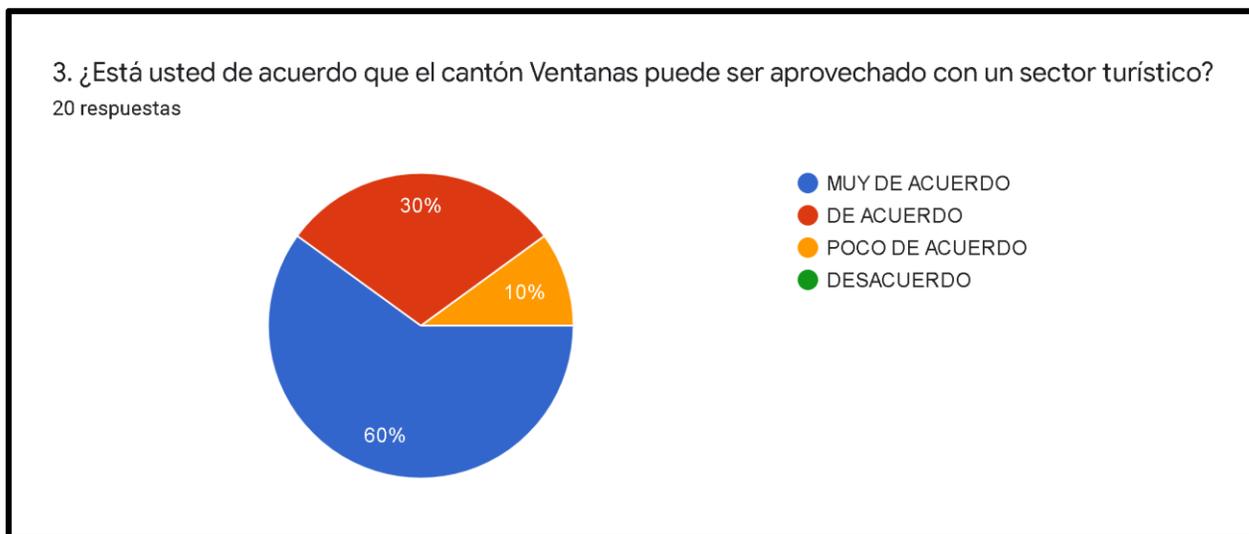
2. ¿Cree usted que el cantón Ventanas necesita de un plan de desarrollo turístico para potencializar sus recursos?

20 respuestas



3. ¿Está usted de acuerdo que el cantón Ventanas puede ser aprovechado con un sector turístico?

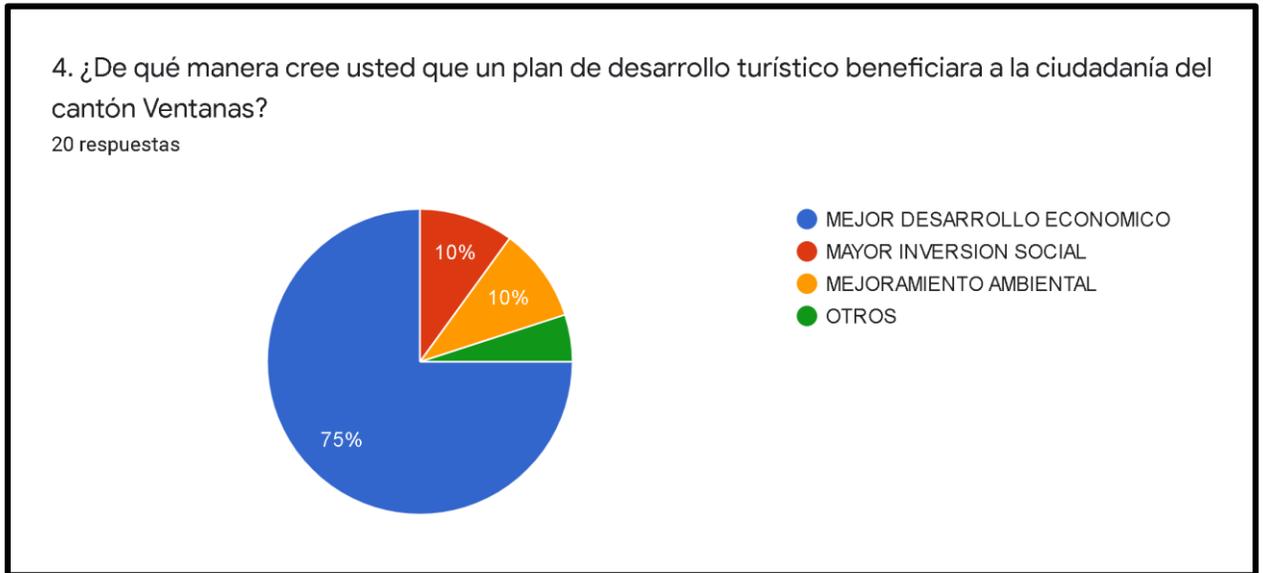
- a) MUY DE ACUERDO
- b) DE ACUERDO
- c) POCO DE ACUERDO
- d) DESACUERDO



4. ¿De qué manera cree usted que un plan de desarrollo turístico beneficiara a la ciudadanía del cantón Ventanas?

- a) Mejor desarrollo económico
- b) Mayor inversión social
- c) Mejoramiento ambiental

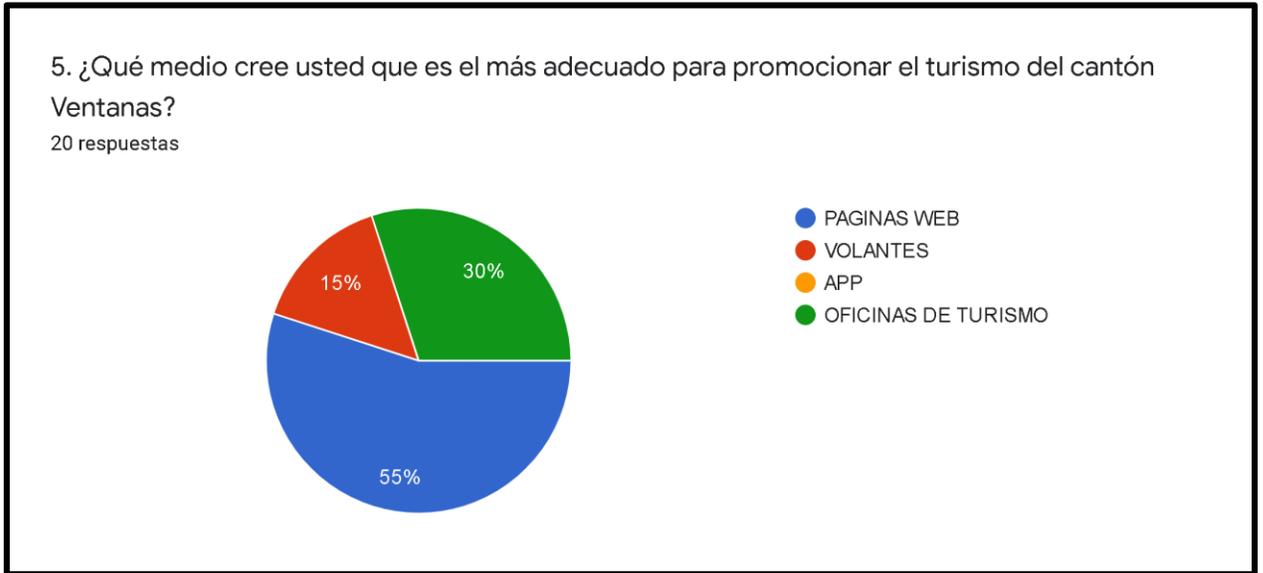
d) otros



5. ¿Qué medio cree usted que es el más adecuado para promocionar el turismo del cantón Ventanas?

- a) Paginas web
- b) Volantes
- c) App

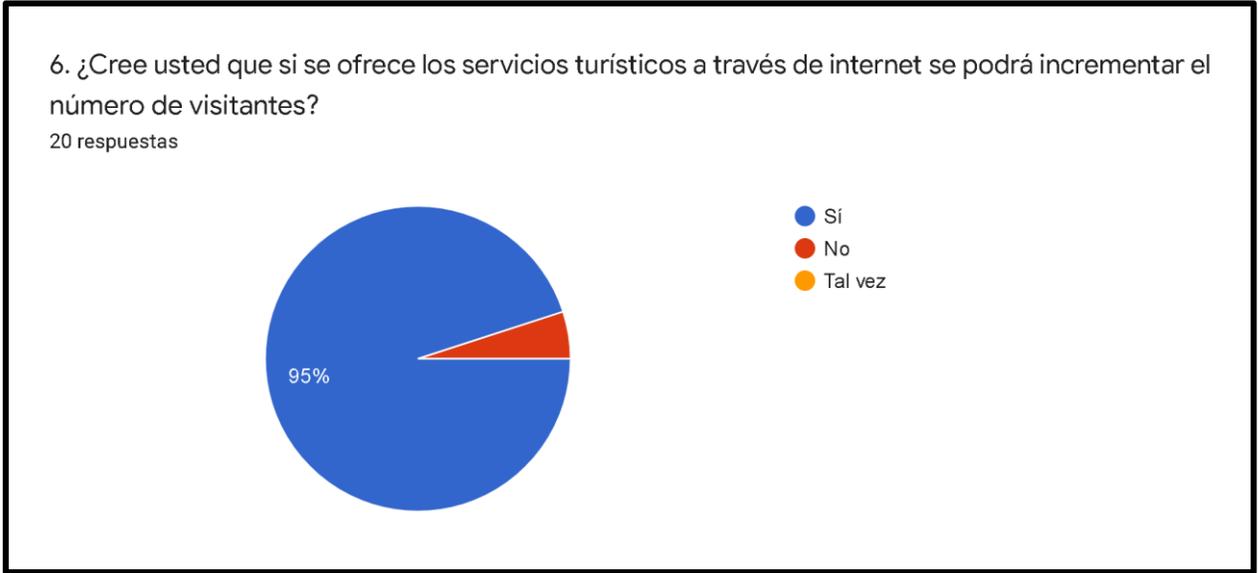
d) Oficinas de Turismo



6. ¿Cree usted que si se ofrece los servicios turísticos a través de internet se podrá incrementar el número de visitantes?

- a) SI
- b) NO

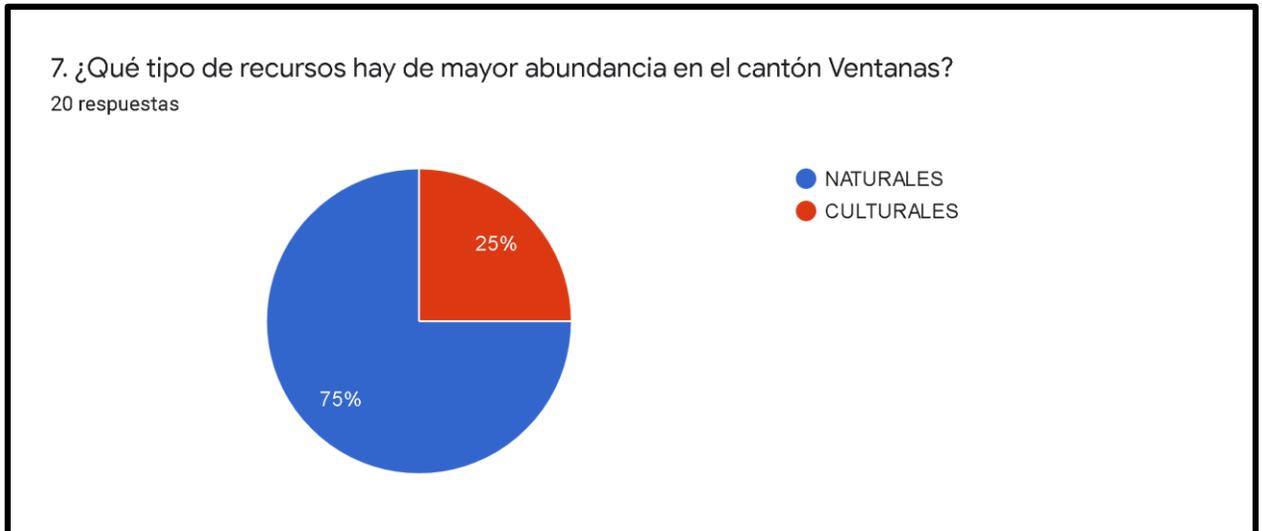
c) TALVES



7. ¿Qué tipo de recursos hay de mayor abundancia en el cantón Ventanas?

a) NATURALES

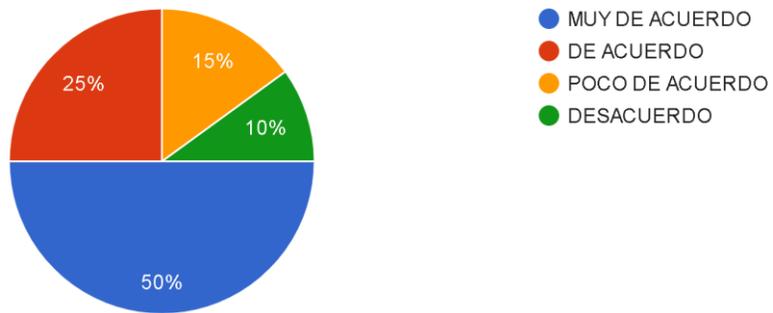
b) CULTURALES



8. ¿Está usted de acuerdo que se deben explotar los recursos para sobresalir turísticamente?

- a) MUY DE ACUERDO
- b) DE ACUERDO
- c) POCO DE ACUERDO
- d) DESACUERDO

8. ¿Está usted de acuerdo que se deben explotar los recursos para sobresalir turísticamente?  
20 respuestas



Firma: .....

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN !