



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN.**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**EXTENSION QUEVEDO**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA**

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU EFECTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE**  
**LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD**  
**TÉCNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO, AÑO 2022**

**AUTOR:**

**CASTRO OCHOA DREXER EDUARDO**

**TUTOR:**

**MSC. JADAN SOLIS PATRICIA**

**QUEVEDO-LOS RÍOS-ECUADOR**

**2022**



## **DEDICATORIA**

Dedico este logro a Dios en primer lugar por todo lo ha hecho por mí en este largo camino, a mi abuelito Eduardo (†) quien fue un pilar importante en mi formación académica, luchó cada día de su vida por verme cumplir mis sueños siempre incondicional desde la escuela hasta la universidad y sé que donde sea que esté, está muy orgulloso de este logro por eso se lo dedico con mucho amor, a mis amados padres Drexer y Nelly, quienes día a día siguen apoyándome para que pueda cumplir mis metas y propósitos, son mi más grande inspiración, a mis hermanos Nelly, Fernando, Valentina, Danna, Cecilia e Ivanna quienes me han apoyado cuando he necesitado de su ayuda, a mi esposa Danna porque ha estado conmigo en los buenos y malos momentos entendiéndome y avanzando conmigo en este largo camino y a mi hija Danna Sofía quien es el motivo principal por el que nunca me rendí, mi motivación de ser mejor cada día.

**Drexer Castro Ochoa.**



## AGRADECIMIENTO

A Dios agradezco en primer lugar, por haber sido mi fortaleza en los tiempos difíciles siempre mantuvo mi frente en alto y me dio fuerzas para seguir adelante y no dejarme rendir en este camino.

Le agradezco a mi familia por haberme brindado su apoyo de manera incondicional a mis abuelitos (†), mis padres, hermanos. A Juan también porque al principio de la emergencia sanitaria por el COVID-19 me prestó su computadora para que yo pueda recibir clases ya que yo no contaba con los medios digitales para hacerlo.

A mi suegro, suegra, y cuñados/as, estaré siempre agradecido por las oportunidades que me brindaron, su ayuda ha sido muy importante en mi formación.

Agradezco a los compañeros que me brindaron su amistad y ayuda a lo largo de estos 8 semestres, a mis profesores a quienes les tengo mucha admiración que al igual que nosotros tuvieron que adaptarse a nuevos métodos de enseñanza con el único fin de cumplir con sus alumnos.

A mi alma mater, le agradezco por haberme recibido en sus aulas y con su ayuda formar un profesional más para la patria, en estos casi 5 años, quedaré siempre agradecido con todo lo valioso que saco de esta hermosa institución y me llevaré para toda la vida.

**Drexer Castro Ochoa.**



# Índice

<b>1.1 JUSTIFICACION .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2 OBJETIVO .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. SUSTENTO TEÓRICO.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3.1 EDUCACION VIRTUAL.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3.1.1 VENTAJAS DE LA EDUCACION VIRTUAL.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3.1.2 DESVENTAJAS DE LA EDUCACION VIRTUAL .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.1.3 IMPORTANCIA DE LA EDUCACION VIRTUAL .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.2 RENDIMIENTO ACADEMICO.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.2.1 PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO .....</b>	<b>11</b>
<b>1.3.2.2 RENDIMIENTO ACADEMICO Y APRENDIZAJE.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3.2.3 ¿CÓMO MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?.....</b>	<b>12</b>
<b>1.4. TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. ....</b>	<b>13</b>
<b>1.4.1 ENCUESTA .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5 RESULTADOS OBTENIDOS .....</b>	<b>14</b>
<b>1.5.1 SITUACIONES DETECTADAS .....</b>	<b>16</b>
<b>1.5.1.1 HALLAZGOS.....</b>	<b>16</b>
<b>1.5.2. SOLUCIONES PLANTEADAS.....</b>	<b>17</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>20</b>

## **RESUMEN**

La siguiente investigación hace referencia de como la educación virtual ha generado efectos positivos y negativos en el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación social, es por este motivo que se investigó cómo se está dando la nueva modalidad de estudio y se realizó una comparación con el nivel de aprendizaje adquirido en las clases presenciales a diferencia de las clases virtuales.

Esta investigación busca ser un medio de apoyo para darle solución a los distintos problemas, beneficiando a estudiantes de comunicación social, analizando cómo influye la educación virtual se pudo identificar las diferencias en ventajas y desventajas de la misma y se estudia el efecto de este cambio.

La muestra es tomada de 142 estudiantes, de los 224 que eran el total de alumnos de la carrera de comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo.

En conclusión la educación virtual fue influyente tanto en las calificaciones como en el rendimiento académico de los estudiantes, como recomendación espero que el próximo periodo académico se realice de manera presencial para que los estudiantes puedan realizar las clases prácticas que son muy necesarias en la formación profesional y cuando la ocasión lo amerite se utilice la plataforma virtual.

## **PALABRAS CLAVES**

Educación virtual, rendimiento académico, comunicación social, aprendizaje, ventajas y desventajas.



## INTRODUCCION

Esta investigación surge a raíz de analizar el efecto del cambio a la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación social de la Universidad Técnica Babahoyo extensión Quevedo. La importancia de esta investigación se debe al cambio obligatorio a la modalidad virtual, debido a la pandemia, provocada por el covid-19, la cual no permitió que las clases se reciban normalmente en un aula física, sino que se utilizaron herramientas virtuales para continuar con el sistema educativo, este inesperado cambio en la formación académica lleno de inexperiencia por parte de los estudiantes y docentes sobre el nuevo modo de estudio influyó en los estudiantes universitarios de la carrera comunicación social, razón por la cual se busca con este trabajo investigativo no solo responder de manera cuantificable al rendimiento académico sino también proporcionar una visión más amplia de todas las formas en que incide a los estudiantes y a sus resultados de aprendizaje.

La educación virtual impulsada con las Tics promovieron una actividad educativa activa y participativa en el proceso formativo desde el inicio de este nuevo sistema educativo, mediante la integración de clases y aulas virtuales las cuales tienen la capacidad de proporcionar herramientas o recursos educativos, a medida que se amplía y se accede al contenido digital.

El objetivo de este trabajo de investigación es analizar cómo influye la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación social, identificando las ventajas y desventajas que esta modalidad de estudio puede generar en ausencia de clases presenciales en donde se realizaban prácticas en talleres, laboratorios, o distintos medios de estudio ya que su formación comprende la importancia de aplicar teorías y prácticas frente a los diferentes desafíos laborales y sociales.

# DESARROLLO

## 1.1 JUSTIFICACION

Esta investigación se realiza porque la educación virtual llegó como un medio totalmente nuevo en la formación académica de los estudiantes de comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo. Al ser una nueva forma de estudio se hallaron varias ventajas y desventajas generando efectos positivos y negativos, este es el principal motivo por el que surge esta investigación.

Es importante porque nos permite analizar el efecto del cambio en de modalidad de estudio y cómo influye en su rendimiento académico, es importante alegar lo que autores mencionaron:

Esta carrera universitaria se tiene la meta de formar profesionales conscientes y capaces de analizar y evaluar críticamente la problemática fundamental de la comunicación, conocer las formas adecuadas de los mensajes y determinar los medios a través de los cuales se deben difundir, para que se cubran mejor las necesidades de información. (Barragán Solís, 2007, pág. 3)

Los estudiantes de comunicación social se vieron favorecidos con las clases virtuales ya que pudieron realizar otras actividades al recibir clases desde la comodidad de sus casas o desde otros lugares a través de los distintos medios digitales, dando la oportunidad de realizar otras actividades como trabajar, dedicarse a sus hogares, etc. En los distintos horarios de clases, lo que a su vez generó un efecto no favorable para otros estudiantes quienes se vieron afectados e inconformes por el poco aprendizaje que estaban recibiendo al estudiar en esta modalidad.

Esta investigación busca ser un medio de apoyo para darle solución a estos problemas, beneficiando a estudiantes de comunicación social. Se hace necesario definir estrategias metodológicas que ayuden a mejorar académicamente, para ello se realizará un análisis de la situación actual del proceso formativo en la educación virtual.

## 1.2 OBJETIVO

Analizar cómo influye la educación virtual el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo, año 2021.



## **1.3. SUSTENTO TEÓRICO**

### **1.3.1 EDUCACION VIRTUAL**

La educación virtual fue de gran importancia en los últimos dos años, desde que surgió el virus del Covid-19 que paralizó a más de 190 países en el mundo así mismo a todo su sistema educativo, esta nueva media se utilizó para reactivar la educación utilizando las tics, los estudiantes y profesores de todas las universidades aplicaron nuevos métodos de estudio y de aprendizaje, la educación virtual fue de gran ayuda para aprovechar la ausencia a clases presenciales: “Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible” (Loaiza , 2010, p. 9).

#### **1.3.1.1 VENTAJAS DE LA EDUCACION VIRTUAL**

Uno de los puntos importantes de la educación virtual fue cuidar la integridad de los estudiantes, evitar el riesgo de contagiarse con el virus en los lugares donde podía haber aglomeraciones, además de fomentar el uso distintas tecnologías de información y comunicación.

La educación virtual es un gran recurso para que las personas reciban sus clases desde su lugar de trabajo, algo muy necesario para los estudiantes universitarios ya que la mayoría son ya no son dependientes de sus familiares:

Las plataformas de educación en línea son cómodas porque el alumno no tiene que desplazarse a otro lugar para presenciar las clases. El estudiante recibe la información y la atención desde la comodidad de su hogar u otro espacio que considere apropiado. Cada alumno se conecta a la hora que lo desee y escoge un horario de estudio que no interfiera con sus otras actividades. Aquí se observa el carácter flexible de la educación no presencial. (Comparasoftware;, 2020, párr. 2)

### **1.3.1.2 DESVENTAJAS DE LA EDUCACION VIRTUAL**

Un gran problema a raíz de lo que nace esta investigación es la falta de atención a las clases virtuales, el aprendizaje en línea no es igual al modo presencial ya que su funcionalidad aplica en la teoría pero no en la práctica, la falta de clases prácticas para un estudiante de comunicación social afecta en su desarrollo como comunicador ya que es necesario asistir a laboratorios o salas de radio o tv donde pueda conocer más del entorno donde se va a rodear en un futuro:

Esta desventaja de la educación en línea está vinculada con el estudio en solitario. Al pasar tanto tiempo frente al computador, los estudiantes pudieran aislarse de su entorno. Además, en esta modalidad de la educación no presencial no siempre se garantiza la interacción entre los alumnos. Por ello es vital que el docente promueva esa interacción a través de distintas herramientas y estrategias. (blog.comparasofware;, 2020, párr. 12)

### **1.3.1.3 IMPORTANCIA DE LA EDUCACION VIRTUAL**

La educación virtual es muy importante en varios aspectos pero esta debe a su vez optimizarse para mejorar el proceso de aprendizaje a través de las distintas tecnologías y diferentes métodos de estudio: “las nuevas habilidades en que nuestros estudiantes interactúen con el ciberespacio, les puede ayudar cada vez más rápido acceder a la información internacional, entenderla y a mejorar su aprendizaje” (Piscitelli, 2011, p.11).

### **1.3.2 RENDIMIENTO ACADEMICO**

El rendimiento académico es un tema del que se habla a nivel mundial cuando el resultado es negativo porque hay que investigar los motivos que provocan esta situación, así mismo, el rendimiento puede ser positivo tomando en cuenta que la mayoría de los estudiantes han mejorado sus calificaciones dentro mientras reciben clases de manera virtual:

Insiste que puede ser considerada una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como



resultado de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define el rendimiento académico como la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos educativos, objetivos o propósitos educativos previamente establecidos. ( Albán Obando & Calero Mieles, 2017, p. 2)

### **1.3.2.1 PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO**

Al principio de esta nueva modalidad de estudio existieron grandes retos para muchos estudiantes que no contaban con las herramientas indispensables para este proceso, el factor económico, la falta de recursos, entre otras, fueron las principales causales del bajo rendimiento académico de los estudiantes que tienen un bajo estado económico en sus hogares: “el rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante y representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas” (Tonconi , 2009, párr.7).

### **1.3.2.2 RENDIMIENTO ACADEMICO Y APRENDIZAJE**

Algo muy notable es que muchos estudiantes mejoraron sus calificaciones, su rendimiento académico fue mejor, pero a la vez el conocimiento que se iba adquiriendo era muy poco, para un estudiante de comunicación social es muy importante aprender su materia de forma excelente sin embargo no se han logrado resultados positivos en el aprendizaje:

Para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes con las ideas previas de la población estudiantil, como estructura de acogida, por lo que el aprendizaje es un proceso de contraste, de modificación de los esquemas de conocimiento, de equilibrio, logrando de esta forma que este sea significativo, es decir, real y a largo plazo. (Ballester , 2015, p. 6)

### **1.3.2.3 ¿CÓMO MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?**

La forma más honesta de un estudiante para mejorar su rendimiento académico y aprendizaje es analizar, investigar y realizar los trabajos de forma adecuada según lo pidan porque eso ayuda a desarrollar destrezas y mejorar su intelecto: “para mejorar nuestro rendimiento académico consiste en establecer y prolongar en el tiempo un hábito de estudio. Es muy importante crear una rutina que nos permita fijar unas horas donde nos dedicaremos a realizar trabajos o estudiar ciertas materias” (Ruiz Baena, Miriam, 2020, párr.3).

## **1.4. TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

### **1.4.1 ENCUESTA**

Se aplicó la técnica de encuesta mediante la herramienta digital de Google Formularios para la recolección de datos.

## 1.5 RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos mediante el cuestionario digital realizado a través de la plataforma formularios de Google, el mismo que fue dirigido a los estudiantes de la carrera comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo la cual está estructurada por un cuestionario de preguntas con respuestas de opción múltiple, donde cada encuestado tenía la libertad de responder a su conveniencia lo que creía más acertado para las 11 preguntas que fueron presentadas.

Para esta investigación se encuestó a 142 estudiantes de la carrera comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo, empezando el día 23 de febrero del 2022 y finalizó el 3 de marzo del 2022, en los resultados obtenidos encontramos los siguiente:

- En la primera pregunta el 57% representa a 80 personas manifestaron que se encuentran satisfechos con el rendimiento académico que obtuvieron en el proceso de educación virtual y el 43% que mencionaron que no, representa a 62 estudiantes.
- En la segunda pregunta el 92% representa a 78 personas que manifiesta que es muy necesario, el 6% representa a 5 personas que manifiesta que es poco necesario y 2% manifestó que no es necesario pudieron comentar sus inquietudes.
- En la tercera pregunta el 57% representa a 81 personas que manifiestan que realizan otras actividades mientras reciben clases virtuales, el 43% representa a 61 personas que manifiesta no realizan otras actividades.
- En la cuarta pregunta el 71.4% representa a 102 personas que consideran que las clases virtuales no brindan la misma formación que las clases presenciales, el 14.3% representa a 20 personas que manifiesta si brinda la misma formación asimismo, el 14.3% dijeron que con bastante frecuencia.
- En la quinta pregunta el 85.7% representa a 121 personas que manifiestan que las clases prácticas si son indispensables en la formación profesional del estudiante de comunicación social, el 14.3% representa a 21 personas quienes manifestaron que no, que hay otras maneras.
- En la sexta pregunta el 43% representa a 61 personas que manifiestan que ha sido efectivo su grado de aprendizaje con la educación virtual, un 14.3% manifestó que es

moderado, el 28.6% que representa a 40 estudiantes manifestó que es poco efectivo y el 14.3% representado por 21 personas manifestó que no es nada efectivo.

- En la séptima pregunta el 42% representa a 60 personas que manifiestan que los estudiantes si es necesario regresar a clases presenciales, de la misma manera un 42% que representa a 60 personas respondió que no, y solo un 16% representado por 22 personas manifestaron que no están seguros
- En la octava pregunta el 86% que representa a 121 personas manifiestan que están muy comprometidos en sus clases virtuales, el 14.3% representado por 21 estudiantes mencionaron que no están nada comprometidos con las clases virtuales, al no haber más respuestas la suma de ambas.
- En la novena pregunta el 85.7% que representa a 121 personas manifiestan que su rendimiento académico ha mejorado recibiendo clases virtuales, el 14.3% representado por 21 estudiantes mencionaron que su rendimiento académico ha empeorado.
- En la décima pregunta el 28.6% que representa a 40 personas manifiestan que sus calificaciones son mejores recibiendo clases de manera virtual asimismo el 28.6% manifestó que sus calificaciones son mejores en el entorno presencial y la mayoría con un 42.9% manifestaron que son iguales en ambas.
- En la undécima pregunta el 28.6% que representa a 40 estudiantes identificaron las mayores desventajas de la educación virtual eligiendo que se distraen mucho al momento de recibir clases, asimismo el 28.6% manifestó que las plataformas virtuales se colapsan mucho y finalmente el 42.9% manifestaron que los nuevos entornos de aprendizaje son distractores y difíciles de usar en muchos casos.

## 1.5.1 SITUACIONES DETECTADAS

### 1.5.1.1 HALLAZGOS

- No todos los estudiantes estuvieron satisfechos con su rendimiento académico en este periodo académico.
- La facilidad de estudiar mientras se trabaja o se cuida el hogar ha generado favoritismo a esta modalidad en la mayoría de estudiantes por los horarios cómodos para recibir clases.
- los estudiantes encuestados realizan otras actividades al momento de recibir clases virtuales, esto no permite que el estudiante se concentre plenamente en sus horas de clase y afecta su rendimiento.
- Los estudiantes de comunicación social encuestados mencionaron que no es la misma formación educativa la que se recibe de manera virtual, hay muchos detalles que hacen falta establecer para llegar a una mejor formación educativa.
- Las clases prácticas para los futuros comunicadores sociales estuvieron totalmente ausentes en este periodo a pesar de que son muy indispensables en la formación profesional.
- Los grados de aprendizaje variaron según el interés del estudiante, muchos declararon que fue efectivo ya que se dedican 100% a las clases y a cumplir con sus actividades y tareas, sin embargo, los estudiantes que mencionaron lo contrario consideraron que el aprendizaje era incompleto, a veces no tan efectivo.
- Al cuestionar si los estudiantes de comunicación social necesitaban regresar a clases presenciales hubo una igualdad en respuestas ya que la misma cantidad que dijeron que sí, también dijeron que no y solo pocos no estaban seguros por lo que se mencionó lo siguiente.
- El compromiso con las clases virtuales de parte de los estudiantes es notable, pues la mayoría cumple con sus asistencias y tareas diarias.



- Las calificaciones de los estudiantes también mejoraron, a pesar que cumplir con tareas de esta manera es más fácil por todos los recurso digitales que se brindan y facilitan para los estudiantes
- Analizamos entonces que las calificaciones son iguales en ambas formas de estudio como son presencial y virtual, no varía porque es la misma dedicación que muestra el estudiante.
- Para culminar, la casa o el lugar donde se estén recibiendo las clases virtuales muchas veces genera problemas en la atención de los estudiantes por diversos motivos de distracción, en ocasiones surgen los problemas internet cuando la señal no es buena o las plataformas al momento de realizar o subir actividades no funcionan.

### **1.5.2. SOLUCIONES PLANTEADAS**

- El retorno a clases presenciales para los estudiantes de comunicación social.
- El uso de las salas donde se puedan realizar prácticas para un mejor aprendizaje y rendimiento académico.
- Aplicar nuevas técnicas en la modalidad virtual donde el estudiante pueda estar más activo en clases.
- En el caso que alguna situación lo amerite y tengan que recibir clases virtuales por otro periodo los estudiantes deben solicitar un 50% de clases prácticas y la otra mitad teórica para reemplazar las actividades que no se pueden realizar en las salas y laboratorios correspondientes.

## CONCLUSIONES

La educación virtual es una forma de estudio muy importante en la actualidad, el motivo principal de esta investigación fue analizar cuál era el efecto de la educación virtual y cómo influye la misma en el rendimiento académico de los estudiantes de comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo, aplicando las respectivas encuestas quedaron establecidas las siguientes conclusiones:

Las clases virtuales son muy importantes pero no satisfacen al 100% las necesidades de los estudiantes de comunicación social, en esta investigación se analizó que no brindan la misma formación profesional.

El rendimiento académico del estudiante de comunicación social debe verse reflejado en las aptitudes que adquiere en relación a su formación académica, es muy importante que se realicen prácticas en aulas de manera presencial para seguir formando al estudiante de la manera tradicional y que la virtualidad pase a segundo plano.

La adecuada educación, la frecuente asistencia a clases, el uso de herramientas tecnológicas en las aulas virtuales, y el nivel de formación que tienen los estudiantes y docentes en las tecnologías de información y comunicación son factores esenciales para una educación virtual efectiva, resultados de aprendizaje de los estudiantes, en otras palabras, la educación virtual adecuada tiene un efecto positivo en el uso de los estudiantes.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes de comunicación social, es claro que la mayoría están interesados en regresar a las aulas de la universidad de manera presencial, lo que ayudará a mejorar los resultados de aprendizaje, las habilidades y destrezas.

## RECOMENDACIONES

La solución más efectiva según este trabajo de investigación es el retorno a las clases presenciales para los estudiantes de comunicación social, para que de esta manera se pueda seguir desarrollando actividades como las prácticas en todas las ramas de la carrera que se aplicaban antes del entorno virtual, como por ejemplo prácticas de locución, prácticas de fotografía, producción de videos dentro del campus universitario que mejoren las capacidades del futuro comunicador y se pueda desenvolverse en su futuro área de trabajo.

Las clases virtuales deben utilizarse solo de manera opcional y si algún caso lo amerita como fueron las distintas variantes del covid-19 que en cada periodo evitaban el retorno progresivo a clases.

Los estudiantes deben seguir cuidándose y manteniendo las medidas de bioseguridad para que no existan nuevos rebotes de la enfermedad y de esta manera no se suspendan las actividades y pueda seguir su formación académica normalmente, solo de esta manera el rendimiento académico puede mejorar de acuerdo a su aprendizaje.

